



ORU

**NOUVELLE
AQUITAINE**



ACCÈS À L'ESPACE PRO ORU NA ET NOUVELLES MODALITÉS DE CONNEXION AU ROR



SOMMAIRE

CONTEXTE

PARTIE 1 : ACCÈS À L'ESPACE PRO ORU NA

PARTIE 2 : NOUVELLES MODALITÉS D'ACCÈS AU ROR

FOCUS

A QUI EST DESTINÉE CETTE SÉANCE ?

Vous êtes aujourd'hui un utilisateur du ROR volet sanitaire et :

- Vous déclarez des difficultés sanitaires : alertes, tensions, demande de temporisation SAMU ...
- Vous actualisez les données capacitaires de votre établissement
- Vous actualisez l'offre de sante de votre établissement
- Vous consultez les tableaux de bord activité des urgences, capacitaire, filières, coordonnées d'alerte ...
- Vous consultez l'offre de santé : activités de soins, actes, équipements, contacts directs ...

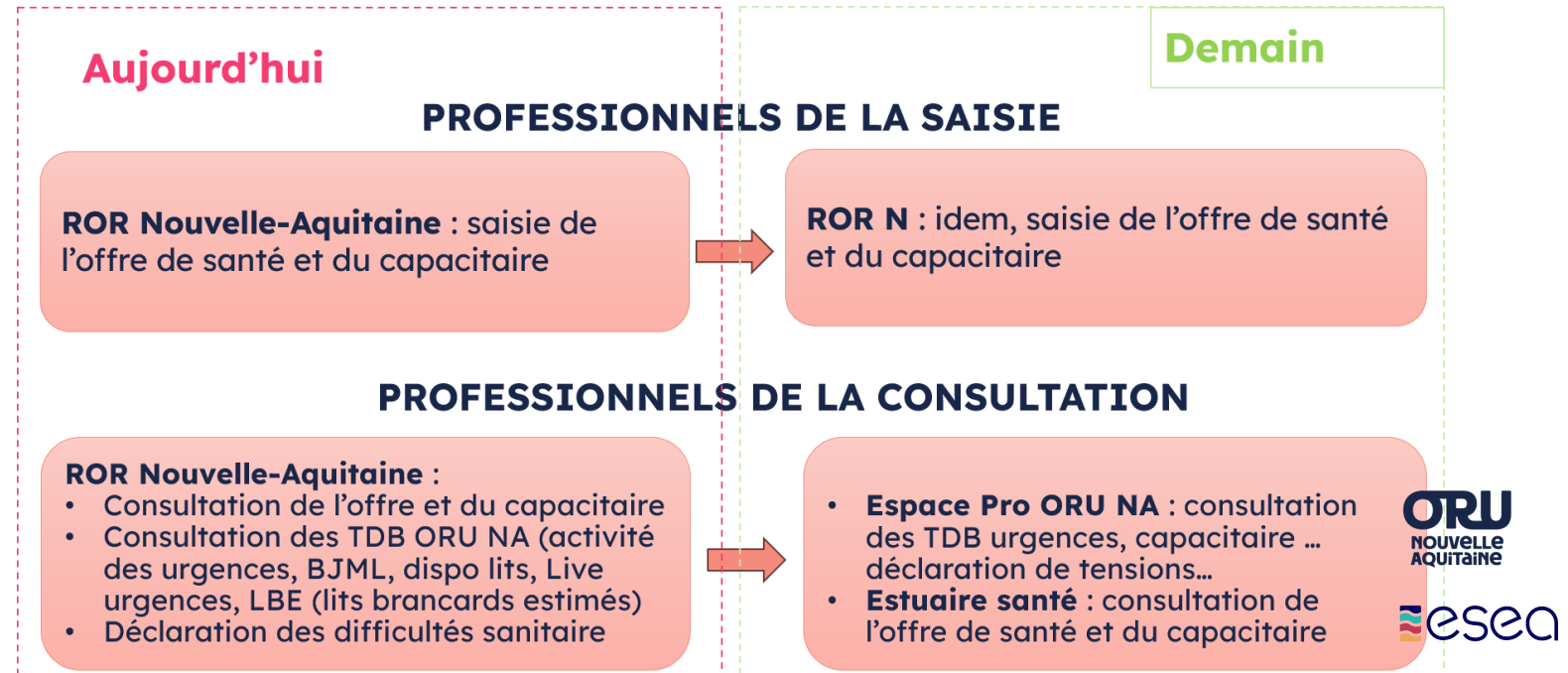
Si vous avez coché au moins une case, la suite vous concerne !

ROR NATIONAL : UN CHANGEMENT DE LOGIQUE

Le ROR N centralise la description de l'offre de soins et la saisie du capacitaire MAIS, contrairement au ROR Nouvelle-Aquitaine, **il n'est pas un outil de consultation.**

*TDB : tableaux de bord

- Le **ROR Nouvelle-Aquitaine** : regroupe la description de l'offre de soins, la saisie et consultation du capacitaire, le suivi de l'activité des urgences, la veille sanitaire, ...
- Le **ROR N** centralise la description de l'offre et la saisie de la disponibilité puis diffuse les données vers les services métiers et grand public qui en ont besoin



Les services sont maintenus et réorganisés dans un nouvel écosystème

L'AUTHENTIFICATION SÉCURISÉE POUR ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ET AU ROR

L'accès à l'Espace Pro ORU NA à partir du 18 juin et au ROR Régional à partir de juillet se fera uniquement via une connexion sécurisée dans le Portail Régional ESEA

Ce portail offre aux professionnels de santé de Nouvelle-Aquitaine un moyen d'authentification sécurisée et unifié pour passer d'un service numérique à un autre sans devoir se réidentifier.

Cette connexion sécurisée sera également requise pour l'accès aux autres outils métiers régionaux de santé tel Estuaire Santé, ViaTrajectoire, Smur-Tab, etc.



PARTIE 1 : ACCÈS À L'ESPACE PRO ORU NA

Mode d'emploi

BIENVENUE SUR L'ESPACE PRO DE L'ORU NA

L'Espace Pro de l'ORU Nouvelle Aquitaine est une plateforme numérique dédiée aux professionnels de santé de la région, offrant un accès aux données d'activité des SAMU, des SMUR et des services d'urgences. Vous y trouverez des tableaux de bord, des informations en temps réel, des analyses de tendances, ainsi que des données capacitaires issues du ROR (disponibilités en lits) et l'outil de déclaration des difficultés sanitaires pour le pilotage régional et territorial.



13
SAMU
Centre 15



48
SMUR
Sièges et antennes



65
SU

- ❖ Service de consultation tableaux de bord données capacitaires, activités des urgences, Live urgences, filières de soins, BJML, Indice de maturité,...
- ❖ Accès à la déclaration et le suivi des difficultés sanitaires, consultation des diagrammes de veille,



2 Etapes pour accéder à l'espace Pro ORU NA

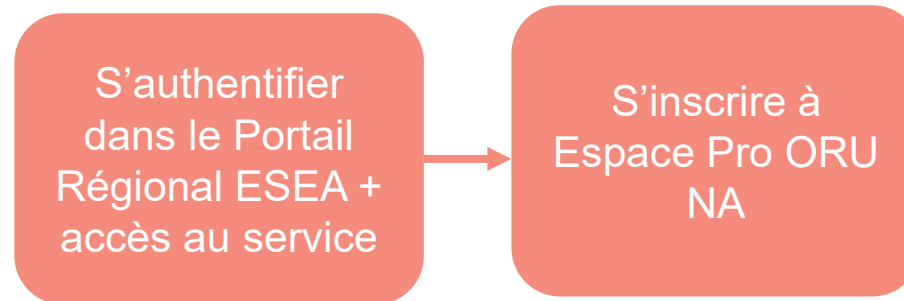
ETAPE 1* : s'authentifier dans le Portail Régional ESEA et demander l'accès au service Espace Pro



Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

Cas de figure 2 : J'ai déjà un compte dans le Portail Régional ESEA

ETAPE 2* : faire une demande d'inscription au service Espace Pro ORU NA



*Les demandes seront traitées en semaine (Lundi-Vendredi) en heures ouvrables

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETAPe - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

CREATION D'UN COMPTE ESEA

1 : Rendez-vous sur le site www.esea-na.fr

2 : en haut à droite cliquer sur « se connecter »

3 : Cliquer sur « vous n'avez pas encore votre compte ESEA ? »

The screenshot shows the ESEA login interface. At the top left is the 'esea' logo. At the top right is a button labeled 'Retour sur le Portail GIP ESEA'. The main heading is 'Accès sécurisé au service : Portail ESEA Nouvelle-Aquitaine'. Below this, there are two columns of authentication options. The left column is titled 'Choisissez votre mode d'authentification' and contains four buttons: 'Carte CPS', 'OTP', 'QR code', and 'Identifiant - Mot de passe'. The right column is titled 'S'identifier avec' and contains one button for 'PRO SANTE CONNECT'. A vertical line with a circle containing the word 'ou' separates the two columns. At the bottom, a large teal button with a white border is highlighted, containing the text: 'Vous n'avez pas encore votre compte esea ? Créez votre compte dès maintenant'.

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETÀPE - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

4. A : « Oui j'ai une carte CPS », le portail récupère automatiquement les informations de votre carte, puis vous êtes redirigé vers un formulaire pré complété avec vos informations. Vérifier les et cliquez sur suivant.

4. B : « non je n'ai pas de carte CPS », vous êtes dirigé vers un formulaire vierge à compléter, une fois finalisé cliquer sur suivant. A noter que vous pourrez ajouter votre carte CPS dans un second temps sur votre profil ESEA



> Retour sur Portail ESEA Nouv...

Inscription > Étape 1/4 : Carte CPS

Inscription

ESEA Nouvelle-Aquitaine vous recommande de compléter vos données personnelles avec une carte de la famille des Cartes de Professionnel de Santé délivrée par l'Agence du Numérique en Santé (CPS, CPF, CPE/CDE ou CPA/CDA) si vous en possédez une.

Lecture des informations de la carte CPS

Pour extraire vos données personnelles et professionnelles de votre carte de la famille CPS, vérifiez que votre carte est bien dans son lecteur et cliquez sur le bouton «J'ai une carte CPS».

L'utilisation de votre carte de professionnel de santé est à privilégier pour cette création

> Oui, j'ai une carte CPS

> Non, je n'ai pas de carte CPS

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETAPe - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

Si vous créez votre compte via le bouton « Oui j'ai une carte CPS », cliquez sur OK pour valider le certificat sélectionné

Sélectionner un certificat

Sélectionnez un certificat pour vous authentifier sur [redacted]

Objet	Émetteur	Série
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Informations relatives au certificat

OK Annuler

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETape - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA



> Retour sur Portail ESEA Nouv...

Inscription > Etape 2/4 : Données personnelles

Inscription

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Saisie des données personnelles

Civilité*:	--choisissez--	Email*:	<input type="text"/>
Nom*:	<input type="text"/>	Confirmation email*:	<input type="text"/>
Prénom*:	<input type="text"/>	Lieu d'exercice*:	<input type="text"/>
		Jour/Mois de naissance*:	<input type="text"/>

Profession

Profession*:	- Autre -	N° ADEL:	<input type="text"/>
Profession (autre)*:	<input type="text"/>	Spécialité ADEL:	--choisissez--
N° RPPS:	<input type="text"/>		
Spécialité RPPS:	--choisissez--		

Adresse professionnelle

Adresse*:	<input type="text"/>	Code postal*:	<input type="text"/>
		Ville*:	<input type="text"/>
		Département*:	--choisissez--

Téléphone

Renseignez un numéro de téléphone fixe ou mobile*:

Téléphone:	<input type="text"/>	Mobile:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>		

Renseigner les données personnelles dans le formulaire

< Précédent

> Suivant

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETAPE - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

> Retour sur Portail ESEA Nouv...



Inscription > Etape 3/4 : Choix de votre identifiant

Inscription

L'identifiant proposé ci-dessous a été automatiquement généré par le système afin de vous identifier. Vous pouvez le recopier tel quel ou vous pouvez le modifier en utilisant **uniquement** des caractères alphanumériques non accentués. Cet identifiant ne sera pas modifiable par la suite.

Voici quelques conseils succincts pour créer un mot de passe solide : choisissez un mot de passe d'une longueur de 12 caractères minimum, utilisez un mélange de majuscules, de minuscules, de chiffres et de symboles comme ! " ? \$ % ^ & @ (/ : + *).

Pour bénéficier de recommandations plus complètes, nous vous invitons à lire [les conseils de la CNIL pour un bon mot de passe](#).

N'utilisez surtout pas le même mot de passe pour tous vos comptes.

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Choix de votre identifiant et de votre mot de passe

Identifiant proposé :

anne.pierre

Identifiant* :

Mot de passe* :

Confirmez votre mot de passe* :

Sûreté du mot de passe :

Forte

Renseigner l'identifiant et le mot de passe dans le formulaire

< Précédent

> Suivant

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETape - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA



> Retour sur Portail ESEA Nouv...

Inscription > Etape 4/4 : Adhésion

Inscription

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Formulaire d'adhésion à Portail ESEA Nouvelle-Aquitaine

Identifiant utilisateur* :

Nom complet* :

Adresse email* :

Motif de l'inscription* :

Adhésion à l'Espace Pro ORU NA

Pour valider votre demande d'accès au service vous devez lire et accepter les [Conditions Générales d'Utilisation \(CGU\) des services ESEA](#) * :

- J'accepte les Conditions d'Utilisation
 Je n'accepte pas les Conditions d'Utilisation

Pour connaître vos droits portant sur la protection des données personnelles collectées par ce formulaire, vous pouvez consulter notre [politique de confidentialité](#) ou les exercer en adressant votre demande au [délégué à la protection des données](#)

< Précédent

> Valider

- Renseignez le motif de l'inscription dans le formulaire
- Cochez « J'accepte les Conditions d'utilisation »

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETAPE - 1/2

Cas de figure 1 : Je n'ai pas de compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier
dans le Portail
Régional ESEA +
accès au service

S'inscrire à
Espace Pro ORU
NA

5 : Votre demande est en attente et traitée par le support qui vérifie vos informations

6 : Une fois traitée le support vous transmet un jeton de confirmation par mail. Vous devez cliquer sur ce jeton pour finaliser la création de votre accès au portail régional

Ce jeton (email de confirmation à valider) est valide 7 jours, au-delà il convient de vous rapprocher du support ESEA : support@esea-na.fr

7 : Une fois le jeton validé, votre compte est créé sur le Portail Régional et vous avez accès au service Espace Pro

[RENDEZ-VOUS A L'ETAPE 2](#)

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETape - 1/2

Cas de figure 2 : J'ai déjà un compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

ADHESION AU SERVICE ESPACE PRO ORU NA

1 : Rdv sur le site oruna.fr

2 : Cliquez sur « Espace Pro »

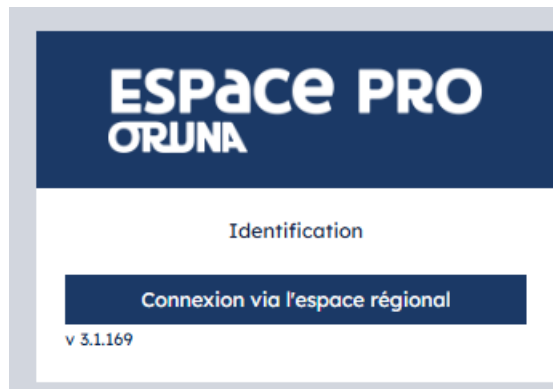


ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETape - 1/2

Cas de figure 2 : J'ai déjà un compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA



> Retour sur le Portail GIP ESEA

Accès sécurisé au service : Espace Pro ORU NA

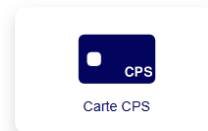


Face aux risques cyber : soyez vigilants !

Ne communiquez jamais vos identifiants personnels, nos équipes ne vous le demanderont jamais. N'utilisez pas comme mot de passe un mot de passe déjà utilisé par ailleurs.

[Découvrez les bons réflexes](#)

Choisissez votre mode d'authentification



OU

S'identifier avec



3 : Cliquez sur « Connexion via l'Espace régional »

4 : Utilisez l'un des modes d'authentification proposés via le Portail Régional ESEA

Cas de figure 2 : J'ai déjà compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

4. Cliquez sur « Vous n'avez pas accès au service? », puis complétez le formulaire d'adhésion et validez les CGU

The screenshot shows the ESEA portal interface. At the top left is the ESEA logo. A navigation bar contains buttons for 'Voir mon profil', 'Modifier mon mot de passe', 'Gérer mes dispositifs', and 'Retour sur Espace Pro ORU...'. The main content area is titled 'Accès sécurisé au service : Espace Pro ORU NA'. Below this, there is a warning box about cyber risks and an 'Accès refusé' (Access refused) message stating that authentication failed due to missing authorizations. A button labeled 'Vous n'avez pas accès au service ? Demander votre accès maintenant' is highlighted with a red box. Below the message are links for 'Assistance Technique' and 'Tutoriels vidéos'. To the right, the 'Adhésion' (Adhesion) form is displayed, with fields for 'Identifiant utilisateur', 'Nom complet', 'Adresse email', and 'Motif de l'inscription'. The 'Motif' field contains the text 'besoin de me connecter besoins connaître capacitaire du 33. merci'. Below the form are checkboxes for accepting terms and conditions, with the second option selected. A 'Valider' button is highlighted with a red circle.

5. Votre demande d'adhésion sera traitée par le support ESEA

6. Vous serez notifiés par mail

ACCÉDER À L'ESPACE PRO ORU NA ETape - 1/2

Cas de figure 2 : J'ai déjà compte dans le Portail Régional ESEA

S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service

S'inscrire à Espace Pro ORU NA

- La brique «Espace Pro ORU NA» sera ajoutée à votre compte dans le Portail Régional ESEA
- Elle viendra compléter votre bouquet de services métiers : ROR, ...

The screenshot shows the 'Mon compte ESEA' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'esea' logo and menu items: 'Vous êtes', 'Actualités', 'ESEA', and 'Services'. On the right, there are buttons for 'Nous contacter' and 'Mon compte'. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Accueil > mon compte'. The main content area is titled 'Mon compte ESEA' and contains five service tiles: 'ELEA', 'Espace Pro ORU NA' (highlighted with a red circle), 'Gestion de vos dispositifs d'authentification forte', 'Gestion de votre compte', and 'ROR Nouvelle-Aquitaine'. To the right of these tiles is a sidebar with a profile picture placeholder and several action buttons: 'Modifier mes données personnelles', 'Gérer mes dispositifs d'authentification forte', 'Modifier mon mot de passe', 'Gérer votre compte', and 'Me déconnecter'. At the bottom of the sidebar, under the heading 'Décisionnel', there is a button 'Accéder aux tableaux de bord'.

Première connexion à l'Espace Pro ORU NA

S'authentifier
dans le Portail
Régional ESEA +
accès au service

S'inscrire à
Espace Pro ORU
NA

1 : Une fois que votre accès au service Espace Pro ORU NA a été validé par le support ESEA, rdv sur le site oruna.fr et cliquez sur le bouton « Espace Pro »

2 : Authentifiez-vous via le Portail Régional ESEA

3 : Validez les CGU et complétez le formulaire d'inscription

4 : Votre demande est en attente et sera traitée par l'équipe ORU NA, vous recevrez un mail de confirmation d'accès

Inscription de

Inscription

Prénom

Nom

Email

Fonction*

Fonction autre

Spécialité*

Vous êtes: *

Complément information

Merci de préciser votre profession, lieu d'exercice et besoin

Téléphone*

Numéro de téléphone professionnel



Partie 2 : NOUVELLES MODALITES ACCÈS AU ROR

Mode d'emploi

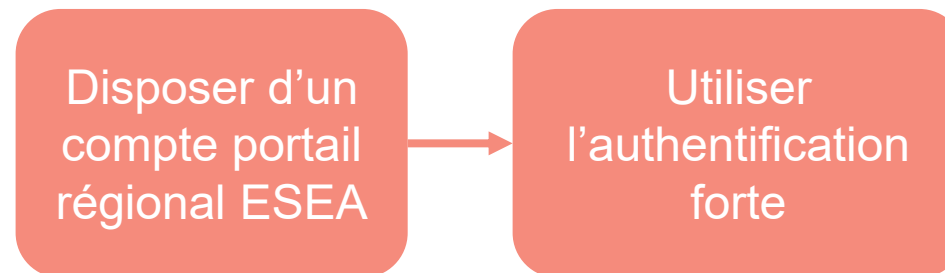
Les modalités de connexion au ROR évoluent !

Pour accéder au ROR Nouvelle-Aquitaine à partir de juillet 2026, il est nécessaire de :

ETAPE 1* : disposer d'un compte individuel dans le Portail Régional ESEA



ETAPE 2* : utiliser l'un des modes d'authentification forte proposé par le Portail Régional ESEA



*Les demandes seront traitées en semaine (Lundi-Vendredi) en heures ouvrables

ACCÉDER AU ROR – ETAPE 1/2

Comment créer son compte dans le Portail Régional ESEA ?

Disposer d'un compte portail régional ESEA

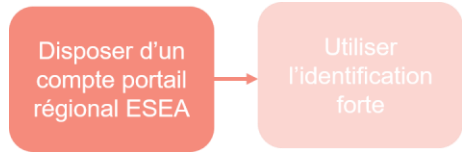
Utiliser l'identification forte

Si vous disposez déjà d'un compte dans le Portail Régional ESEA, passez à l'étape 2.

- 1 : Rendez-vous sur le site www.esea-na.fr
- 2 : en haut à droite cliquer sur « se connecter »
- 3 : Cliquer sur « vous n'avez pas encore votre compte ESEA ? »

The screenshot shows the ESEA login interface. At the top left is the ESEA logo. At the top right is a button labeled "Retour sur le Portail GIP ESEA". The main heading is "Accès sécurisé au service : Portail ESEA Nouvelle-Aquitaine". Below this, there are two columns of authentication options. The left column is titled "Choisissez votre mode d'authentification" and includes four options: "Carte CPS", "OTP", "QR code", and "Identifiant - Mot de passe". The right column is titled "S'identifier avec" and includes one option: "PRO SANTE CONNECT". A vertical line with a circle containing the word "ou" separates the two columns. At the bottom, a teal button with a question mark icon is highlighted with a red border, containing the text "Vous n'avez pas encore votre compte esea ? Créez votre compte dès maintenant".

Comment créer son compte dans le portail régional ESEA ?



4. A : « Oui j'ai une carte CPS », le portail récupère automatiquement les informations de votre carte, puis vous êtes redirigé vers un formulaire pré complété avec vos informations. Vérifier les et cliquez sur suivant.

4. B : « Non je n'ai pas de carte CPS », vous êtes dirigé vers un formulaire vierge à compléter, une fois finalisé cliquer sur suivant. A noter que vous pourrez ajouter votre carte CPS dans un second temps sur votre profil ESEA

L'utilisation de votre carte de professionnel de santé est à privilégier pour cette création



> Retour sur Portail ESEA Nouv...

Inscription > Étape 1/4 : Carte CPS

Inscription

ESEA Nouvelle-Aquitaine vous recommande de compléter vos données personnelles avec une carte de la famille des Cartes de Professionnel de Santé délivrée par l'Agence du Numérique en Santé (CPS, CPF, CPE/CDE ou CPA/CDA) si vous en possédez une.

Lecture des informations de la carte CPS

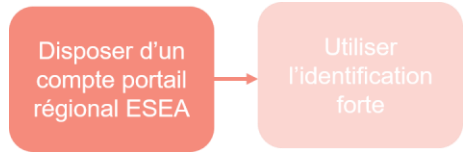
Pour extraire vos données personnelles et professionnelles de votre carte de la famille CPS, vérifiez que votre carte est bien dans son lecteur et cliquez sur le bouton «J'ai une carte CPS».

> Oui, j'ai une carte CPS

> Non, je n'ai pas de carte CPS

ACCÈS AU ROR – ETape 1/2

Comment créer son compte sur le portail régional ESEA?



Si vous créez votre compte via le bouton « Oui j'ai une carte CPS », cliquez sur OK pour valider le certificat sélectionné

Sélectionner un certificat

Sélectionnez un certificat pour vous authentifier sur [redacted]

Objet	Émetteur	Série
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Informations relatives au certificat

OK Annuler

ACCÈS AU ROR – ETape 1/2

Comment créer son compte dans le portail régional ESEA ?

Disposer d'un compte portail régional ESEA

Utiliser l'identification forte



> Retour sur
Portail ESEA Nouv...

Inscription > Etape 2/4 : Données personnelles

Inscription

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Saisie des données personnelles

Civilité*:	--choisissez--	Email*:	<input type="text"/>
Nom*:	<input type="text"/>	Confirmation email*:	<input type="text"/>
Prénom*:	<input type="text"/>	Lieu d'exercice*:	<input type="text"/>
		Jour/Mois de naissance*:	<input type="text"/>

Profession

Profession*:	- Autre -	N° ADEL:	<input type="text"/>
Profession (autre)*:	<input type="text"/>	Spécialité ADEL:	--choisissez--
N° RPPS:	<input type="text"/>		
Spécialité RPPS:	--choisissez--		

Adresse professionnelle

Adresse*:	<input type="text"/>	Code postal*:	<input type="text"/>
		Ville*:	<input type="text"/>
		Département*:	--choisissez--

Téléphone

Renseignez un numéro de téléphone fixe ou mobile*:

Téléphone:	<input type="text"/>	Mobile:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>		

< Précédent

> Suivant

Renseigner les données personnelles dans le formulaire

ACCÈS AU ROR – ETape 1/2

Comment créer son compte dans le portail régional ESEA ?

Disposer d'un
compte portail
régional ESEA

Utiliser
l'identification
forte



> Retour sur
Portail ESEA Nouv...

Inscription > Etape 3/4 : Choix de votre identifiant

Inscription

L'identifiant proposé ci-dessous a été automatiquement généré par le système afin de vous identifier. Vous pouvez le recopier tel quel ou vous pouvez le modifier en utilisant **uniquement** des caractères alphanumériques non accentués. Cet identifiant ne sera pas modifiable par la suite.

Voici quelques conseils succincts pour créer un mot de passe solide : choisissez un mot de passe d'une longueur de 12 caractères minimum, utilisez un mélange de majuscules, de minuscules, de chiffres et de symboles comme ! " ? \$ % ^ & @ (/ : + *).

Pour bénéficier de recommandations plus complètes, nous vous invitons à lire [les conseils de la CNIL pour un bon mot de passe](#).

N'utilisez surtout pas le même mot de passe pour tous vos comptes.

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Choix de votre identifiant et de votre mot de passe

Identifiant proposé :

anne.pierre

Identifiant* :

Mot de passe* :

Confirmez votre mot de passe* :

Sûreté du mot de passe :

Forte

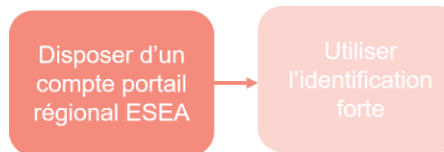
< Précédent

> Suivant

Renseigner
l'identifiant et le mot
de passe dans le
formulaire

ACCÈS AU ROR – ETAPe 1/2

Comment créer son compte dans le portail régional ESEA ?



> Retour sur
Portail ESEA Nouv...

Inscription > Etape 4/4 : Adhésion

Inscription

Les champs signalés par un astérisque (*) sont obligatoires.

Formulaire d'adhésion à Portail ESEA Nouvelle-Aquitaine

Identifiant utilisateur* :

Nom complet* :

Adresse email* :

Motif de l'inscription* :

Pour valider votre demande d'accès au service vous devez lire et accepter les [Conditions Générales d'Utilisation \(CGU\) des services ESEA](#) * :

- J'accepte les Conditions d'Utilisation
- Je n'accepte pas les Conditions d'Utilisation

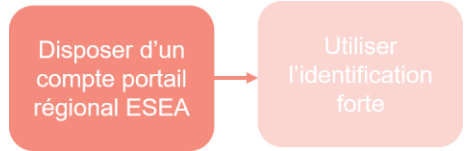
Pour connaître vos droits portant sur la protection des données personnelles collectées par ce formulaire, vous pouvez consulter notre [politique de confidentialité](#) ou les exercer en adressant votre demande au [délégué à la protection des données](#)

< Précédent

- Renseignez le motif de l'inscription dans le formulaire
- Cochez « J'accepte les Conditions d'utilisation »

ACCÈS AU ROR – ETAPe 1/2

Comment créer son compte dans le portail régional ESEA ?



5 : Votre demande est en attente et traitée par le support qui vérifie vos informations

6 : Une fois traitée le support vous transmet un jeton de confirmation par mail. Vous devez cliquer sur ce jeton pour finaliser la création de votre accès au portail régional

Ce jeton (email de confirmation à valider) est valide 7 jours, au-delà il convient de vous rapprocher du support ESEA : support@esea-na.fr

7 : Une fois le jeton validé, votre compte est créé sur le Portail Régional et vous avez accès au service Espace Pro

ACCÈS AU ROR – ETAPE 2/2

Comment se connecter au ROR en authentification forte ?

Disposer d'un
compte portail
régional ESEA

Utiliser
l'identification
forte

- Allez sur le Portail Régional ESEA :
<https://www.esea-na.fr>
- Cliquez sur le bouton « Se connecter »
en haut à droite

The screenshot shows the ESEA website header with navigation menus: 'Vous êtes', 'Actualités', 'ESEA', and 'Services'. On the right, there is a search icon, a 'Nous contacter' button, and a 'Se connecter' button which is circled in red. Below the header is a teal banner with the title 'Le numérique au service du soin' and a sub-header: 'Le Groupement d'Appui au Développement de la e-santé (GRADeS) ESEA Nouvelle-Aquitaine vous accompagne dans votre transformation numérique, au bénéfice de l'amélioration des parcours de santé.' Below the banner are seven service icons: Sécurité, Accès aux soins et orientation, Partage & coordination, Identités, Programmes et aides au déploiement, Formation, and Innovation. At the bottom, there is an 'Actualités' section with three news cards. The first card is dated 12/06/2026 and titled 'Imagerie : de Krypton au dispositif DRIMBox' with a tag 'Imagerie médicale'. The second card is dated 11/06/2026 and titled 'Estuaire Santé : une vision unifiée et dynamique de l'offre de santé' with a tag 'GRADeS ESEA'. The third card is dated 08/06/2026 and titled 'Du ROR régional vers le ROR national : ce qu'il faut savoir' with a tag 'National'. A button at the bottom right says 'Voir toutes les actualités >'.

Comment se connecter au ROR en authentification forte ?

Disposer d'un compte portail régional ESEA

Utiliser l'identification forte

Vous pouvez choisir parmi l'un des modes d'authentification forte ci-après pour vous connecter à ces services :

- Carte CPS : nécessite votre lecteur de carte
- OTP : jeton unique envoyé sur votre boîte mail
- Pro Santé Connect : authentification via votre carte physique CPS ou via l'application mobile e-CPS

Accès sécurisé au service : ROR Nouvelle-Aquitaine



Face aux risques cyber : soyez vigilants !

Ne communiquez jamais vos identifiants personnels, nos équipes ne vous le demanderont jamais. N'utilisez pas comme mot de passe un mot de passe déjà utilisé par ailleurs.

[Découvrez les bons réflexes](#)

Choisissez votre mode d'authentification



Carte CPS



OTP



QR code

OU

S'identifier avec



Assistance Technique [📧](#)
05 64 090 090 - support@esea-na.fr



Tutoriels vidéos : [Comment s'authentifier de manière sécurisée ?](#)

Comment se connecter au ROR en authentification forte ?

Disposer d'un compte portail régional ESEA

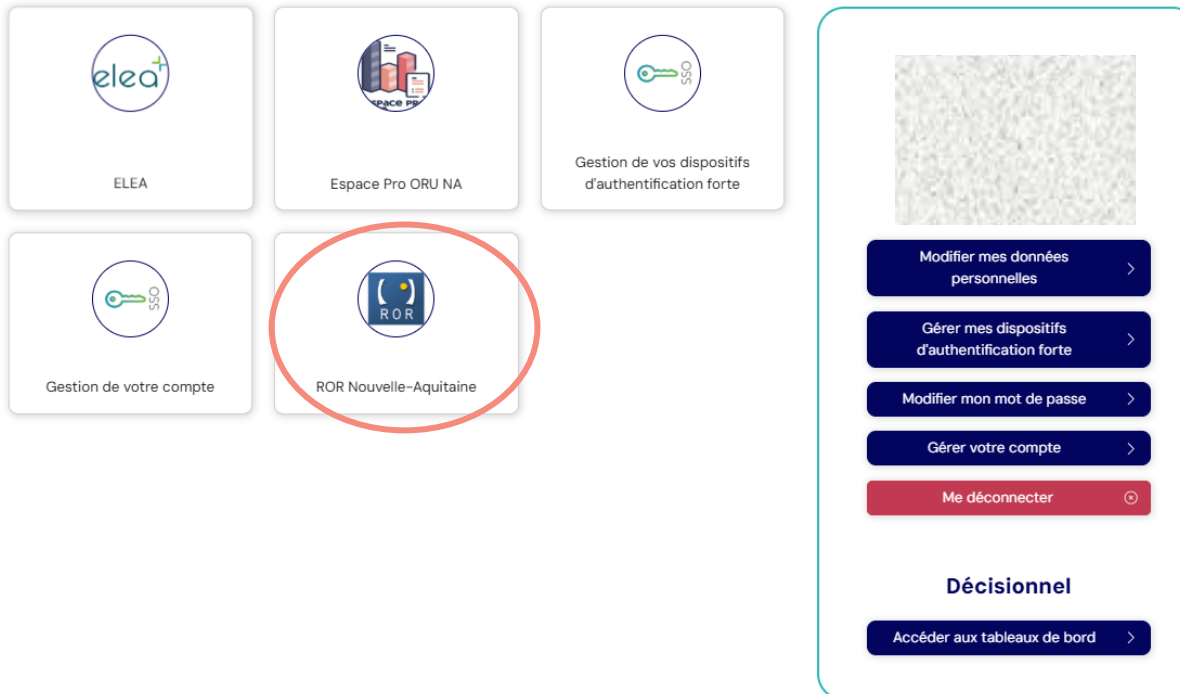
Utiliser l'identification forte



Nous contacter

Mon compte

Mon compte ESEA



The screenshot shows the 'Mon compte ESEA' interface. It features five tiles for account management: EEA, Espace Pro ORU NA, Gestion de vos dispositifs d'authentification forte, Gestion de votre compte, and ROR Nouvelle-Aquitaine (circled in red). To the right, a blue-bordered box highlights a user menu with the following options: Modifier mes données personnelles, Gérer mes dispositifs d'authentification forte, Modifier mon mot de passe, Gérer votre compte, Me déconnecter, and a 'Décisionnel' section with 'Accéder aux tableaux de bord'.

- La brique « ROR» sera ajoutée à votre compte dans le Portail Régional ESEA
- Elle viendra compléter votre bouquet de services métiers : Espace Pro, ...



FOCUS



FOCUS CARTE CPS/CPE

Prioriser la connexion via les Cartes des Professionnels de Santé

- ❖ Lors de la création de votre compte ou de vos connexions au Portail Régional ESEA, l'utilisation de la CPS/CPE est à prioriser. Ce moyen de connexion a vocation à devenir à moyen terme l'unique mode de connexion possible.
- ❖ Si vous n'avez pas de carte encore, pas de panique, d'autres modes de connexion sont disponibles (cf. Focus modalités de connexion).
- ❖ La commande de cartes CPS/CPE est centralisée par un administrateur au sein de chaque site, si vous êtes concerné, pensez à la demander dans les meilleurs délais.
- ❖ Pour en savoir plus sur la carte et les professionnels éligibles, n'hésitez pas à consulter le portail de l'ANS en cliquant [ICI](#).

Vous pouvez choisir parmi l'un des modes d'authentification forte ci-après pour vous connecter à ces services :

- **Carte CPS : nécessite votre lecteur de carte**
- **OTP : jeton unique envoyé sur votre boîte mail**
- **Pro Santé Connect : authentification via votre carte physique CPS ou via l'application mobile e-CPS**



Tutoriels vidéos : Comment [☑](#)
s'authentifier de manière sécurisée ?

CAS 1 : J'ai déjà un compte dans le Portail Régional ESEA, mais je n'ai pas accès au ROR et/ou à l'Espace Pro

→ Je fais la demande au support ESEA support support@esea-na.fr

CAS 2 : J'ai déjà un compte dans le Portail Régional ESEA, mais je ne peux pas me connecter avec ma carte CPE/CPS

→ Je demande au support ESEA le paramétrage de ma carte CPS dans mon compte support@esea-na.fr

CALENDRIER

Les dates à retenir

Ouverture Espace Pro ORU NA

18 juin 2026

Déploiement ROR N

22 septembre 2026

**Accès ROR régional uniquement
via portail régional**

Juillet 2026

La connexion via identifiant mot de passe ne
sera plus possible



POUR CONTACTER L'ÉQUIPE ORU NA
CONTACT.ROR@ORUNA.FR

POUR CONTACTER LE SUPPORT DU GRADES ESEA
SUPPORT@esea-na.fr



Disposer d'un compte portail régional ESEA



Utiliser l'identification forte

Avec le soutien financier de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et des établissements membres du GCS ORU NA



S'authentifier dans le Portail Régional ESEA + accès au service



S'inscrire à Espace Pro ORU NA