

QUALITÉ

DES DONNÉES DES RÉSUMÉS DE PASSAGES AUX URGENCES

2021



RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

Sommaire

INTRODUCTION

P.4

RÉGION

P.12

DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

P.14

ANNEXES

P.96

CONTACTS ORU NA

P.104



INTRODUCTION

L'Observatoire régional des urgences Nouvelle Aquitaine se tient à la disposition des établissements avec structure d'urgence pour les accompagner dans l'amélioration de la qualité des Résumés de Passages aux Urgences (RPU).

Pour se faire, l'ORU NA a mis en place plusieurs outils dont l'objet est de décrire et d'améliorer la qualité de ces RPU :

- La validation annuelle des RPU
- Le score qualité
- Les bulletins et tableaux de bord

Ce présent rapport est une synthèse qui décrit la qualité des données RPU de chaque établissement de santé pour l'année 2021.

L'ORU NA tient à remercier l'ensemble des acteurs du monde l'urgence de leur implication, en particulier pour améliorer la qualité des données RPU saisies et transmises sur le serveur régional.

RÉFORME SUR LE FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

La réforme sur le financement des structures d'urgences est en cours, elle met en place un mode de financement mixte combinant dotation populationnelle, activité, et qualité.

Concernant le volet qualité, les indicateurs retenus pour l'année 2022 se basent sur la qualité des RPU de l'année 2021, avec notamment une évaluation de l'exploitabilité des diagnostics principaux et de la continuité de la remontée des données.

Les indicateurs de qualité sont analysés après les travaux conjoints ORU / établissement, et l'analyse de la qualité des données est réalisée au niveau national par la DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins) sur la base de données RPU nationale constituée par l'ATIH (Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation) à partir des données transmises par les concentrateurs régionaux pour la période considérée.

VALIDATION ANNUELLE RPU 2021

La validation des données d'activité des urgences (RPU) permet de consolider la qualité des informations recueillies sur le concentrateur régional des urgences et de s'assurer que les traitements réalisés par l'ORU (notamment la production du panorama annuel) interviennent sur une source conforme reflétant au mieux la réalité du terrain.

La cellule Informatique et Évaluation (CIE) de l'ORU NA se tient à disposition des établissements pour travailler sur l'ensemble des données RPU au travers des fiches de validation semi annuelles (envoi en juillet) et des fiches de validation annuelles (envoi en janvier) des RPU.

Les établissements vérifient les données contenues dans la fiche de validation en les comparant à celles de leurs propres bases de données (données du logiciel des urgences et/ou de facturation et/ou PMSI) et contactent l'équipe CIE de l'ORU pour :

- valider son contenu si aucune différence n'a été observée ;
- renvoyer les données de l'année et/ou du 1er semestre si un différentiel a été observé.

Toutes les corrections sont effectuées par un renvoi de données sur le concentrateur régional, aucune correction manuelle ne peut être apportée avant traitement et analyse des données RPU.

Une fois les validations terminées, l'ORU transmet les données à ses partenaires, à savoir Santé publique France (SpF) et à l'ATIH, respectivement chargées de la surveillance sanitaire des urgences et des décès d'une part et de la constitution de la base de données nationales permettant de décrire les indicateurs utilisés dans le cadre de la réforme du financement des structures d'urgences d'autre part.

SCORE QUALITÉ

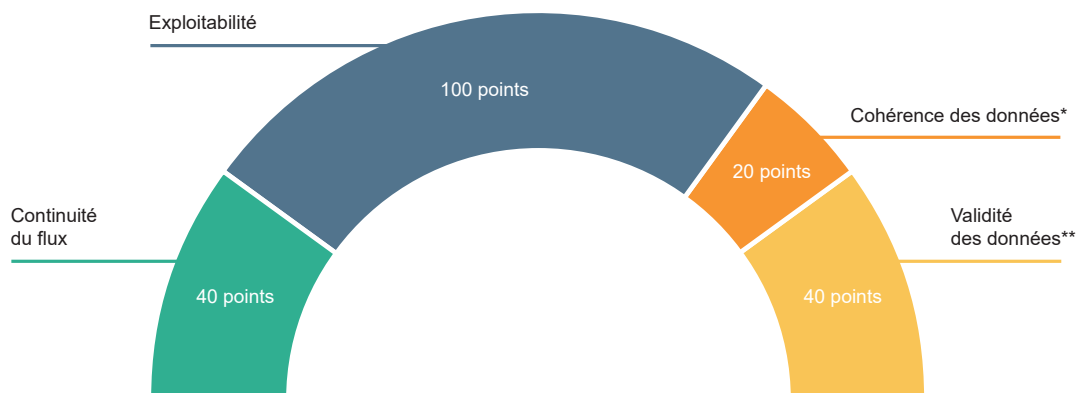
Le score qualité représente un outil pour une démarche qualité globale autour du flux RPU. Il permet d'évaluer rapidement et partiellement la qualité des données de RPU, sur un territoire donné, au travers d'une valeur synthétique et composite. Bien que non suffisant pour juger intégralement la qualité des données, il est un point d'entrée dans la démarche qualité auprès des acteurs de terrain et un repère simple de suivi.

Calculé une fois par an, il ne prend pas en compte les services d'urgences n'ayant pas transmis les RPU toute l'année. Le score se base sur une note de 200 points construite à partir de 4 composantes : continuité du flux, exploitabilité des champs, cohérence interchamps et validité des données. Une fois le score calculé selon chacune des composantes, on regroupe en plusieurs classes les établissements et ainsi, on peut définir 4 niveaux de qualité : mauvaise, moyenne -, moyenne + et bonne. Le détail de la construction du score par composante est disponible sur le site internet (www.oruna.fr) et vous pouvez également trouver plus d'informations sur le site internet de la FEDORU (www.fedoru.fr).

Le score n'a pas vocation à expliquer à lui seul l'ensemble des déterminants de la qualité des RPU mais il permet de discerner les aspects déjà satisfaisants de ceux restant à travailler et ainsi de mettre en œuvre des actions correctrices au sein des établissements et d'en mesurer l'évolution.

CONSTRUCTION DU SCORE QUALITÉ

Score qualité sur 200 points avec 4 composantes :



* Croisement calculable si les 2 taux d'exploitabilité > 25% ; si 1 seul croisement calculable -> pondération du sous-score ; si les 2 croisements non calculables -> pondération du score globale (sur les 3 autres composantes)

** Si l'exploitabilité d'un champ <= 25% ou si pas d'UHCD -> pondération sur les autres indicateurs ; Comparaison du nombre de RPU vs nombre de passages déclarés à la SAE non pris en compte dans le calcul de la composante (les déclarations SAE 2021 n'ayant pas été publiées au moment de l'écriture de ce rapport).



Un groupe de travail de la Fédération des ORU (FEDORU) mené par la commission Qualité travaille actuellement pour refondre ce score Qualité (notamment sur la composante Validité des données). Une nouvelle version (V3) devrait voir le jour fin 2022.

DÉTAILS DU SCORE QUALITÉ

Composantes	Sous-rubriques	Précisions sous-rubriques	Précisions seuils des scores
1- Continuité du flux /100	Au moins deux RPU chaque jour de l'année (avec ou sans rattrapage) /25	Nb jours avec 0 ou 1 RPU	0 jr : 25 pts 1 jr : 20 pts 2 jrs : 15 pts 3-6 jrs : 10 pts 7-14 jrs : 5 pts >=15 jrs : 0 pt
	Nb de RPU "normal" /15	Nb jours où nb RPU < moyenne - 4 écart-type (exclusion des jours avec 0 RPU et des jours où le calcul <0)	0 jr où nb RPU < moy - 4ET : 15 pts 1 jr où nb RPU < moy - 4ET : 10 pts 2 jrs où nb RPU < moy - 4ET : 5 pts >=3 jrs où nb RPU < moy - 4ET : 0 pt

2 - Exploitabilité /100	DP /40	Doit appartenir à la CIM-10 FEDORU (exclusion des PSA/FUGUE/REO)	>=80% : affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité < 80% : 0 pt
	CP /10	5 chiffres + appartenir à la liste des codes postaux français (source data.gouv.fr) ou la liste des codes postaux étrangers (99 + code Insee du pays - source Insee)	Affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité
	Mode de transport /10	PERSO, VSAB, AMBU, SMUR, HELI, FO	Affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité
	Durée de passage /10	[1 min et 72 heures]	Affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité
	Mode de sortie /10	6/7/8/9	Affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité
Tous les autres critères /20	Autres critères : Date de naissance, Sexe, Mode d'entrée, Provenance, PEC durant transport, Motif, Gravité, Destination pour mode de sortie = 6/7, Orientation pour mode de sortie = 6/7	Affectation des pts proportionnelle au % d'exploitabilité : 3 pts pour date de naissance et sexe 2 pts pour les autres	

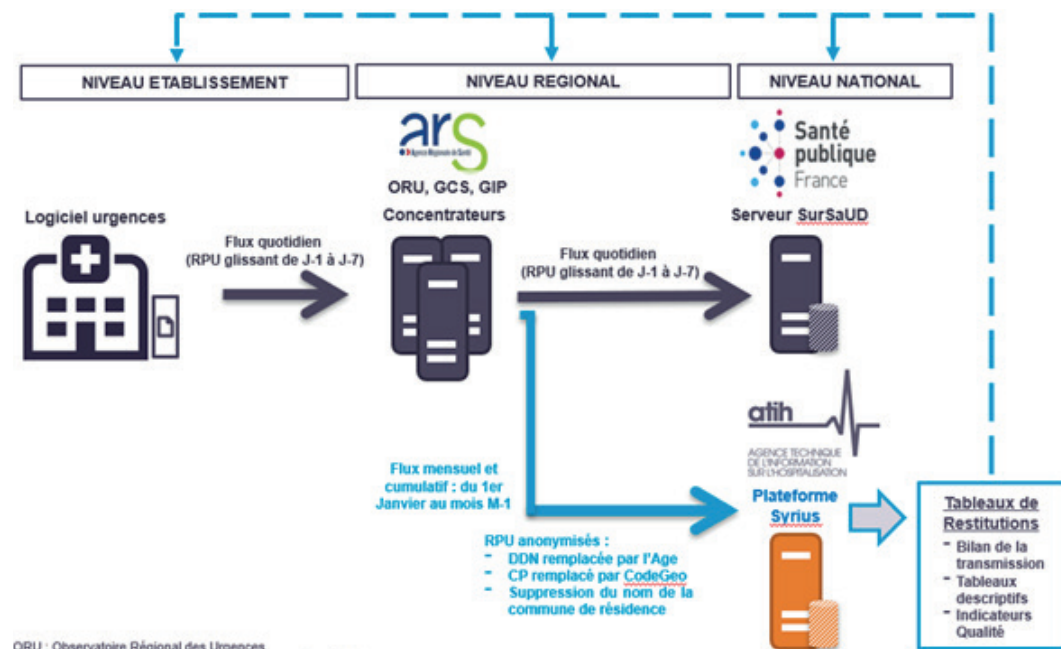
3 - Cohérence des données (croisements inter-champs) /20	Mode de sortie / Destination /10	Nb RPU dont le mode de sortie est incohérent avec la destination / Nb RPU exploitables pour le mode de sortie RPU incohérents : mode de sortie = 8 et destination = 1/2/3/4 mode de sortie = 9 et destination = 1/2/3/4 mode de sortie = 6/7 et destination = 6/7	[0%-0,25%] : 10 pts]0,25% - 0,5%] : 7,5 pts]0,5% - 1%] : 5 pts]1% - 2%] : 2,5 pts + de 2% : 0 pt
	Mode de sortie / Orientation /10	Nb RPU dont le mode de sortie est incohérent avec l'orientation / Nb RPU exploitables pour le mode de sortie RPU incohérents : mode de sortie = 8 et orientation = HDT/HO/SC/SI/REA/ UHCD/MED/CHIR/OBST mode de sortie = 9 et destination = HDT/HO/SC/SI/REA/ UHCD/MED/CHIR/OBST/FUGUE/SCAM/PSA/REO mode de sortie = 6/7 et destination = FUGUE/SCAM/PSA/REO	[0%-0,25%] : 10 pts]0,25% - 0,5%] : 7,5 pts]0,5% - 1%] : 5 pts]1% - 2%] : 2,5 pts + de 2% : 0 pt

4 - Validité des données /40	Nombre total de passages - Exhaustivité /10	Comparaison du nombre RPU et du nombre de passages déclarés à la SAE	<=1% d'écart : 10 pts]1-5%] d'écart : 5 pts + 5% d'écart : 0 pt
	Comptabilisation des doublons /5	Définition du doublon : Passages dans un même établissement avec la même date et heure d'entrée, la même date de naissance, le même sexe et le même code postal	0% : 5 pts]0%-0,25%] : 4 pts]0,25%-0,5%] : 3 pts]0,5%-0,75%] : 2 pts]0,75%-1%] : 1 pt + 1% : 0 pt
	Pertinence de certains champs /25	Calcul du % de NON aux affirmations suivantes : - Mode de sortie : RAD > 95% - Mode de sortie : Hospit > 95% - Mode de transport : Hélico > 3% - Mode de transport : PERSO < 5% - CCMU 4-5 (hors REO/PSA/FUGUE) > 10% - Durée passage < 5 min (hors REO/PSA/FUGUE) > 1% - Durée passage >=12h (hors REO/PSA/FUGUE) > 7,5% - DP trauma (hors REO/PSA/FUGUE) > 70% - UHCD parmi les hospitalisations (mutation+transfert) <1%	Affectation des pts proportionnelle au % de NON 100% de NON : 25 pts 0% de NON : 0 pt

BASE RPU ATIH : RÉCEPTION, TRAITEMENTS, MISE À DISPOSITION ET ACCÈS AUX DONNÉES

RÉCEPTION DES DONNÉES À L'ATIH

L'ATIH reçoit mensuellement les données RPU cumulées (du 1er janvier à la fin du mois M-1 de la transmission ; pour exemple, les données M6 envoyées en juillet comprennent les données du 1er janvier au 30 juin) et anonymisées des services d'urgences (SU) transmettant des RPU. Ces données sont transmises à l'ATIH par les concentrateurs régionaux via la plateforme Sirius (cf. schéma ci-dessous).



ORU : Observatoire Régional des Urgences
SurSaUD : Surveillance Sanitaire des Urgences et des Décès
Sirius : Système de recueil de l'information des urgences

La plateforme Sirius permet également le lancement automatique de traitements, la visualisation de résultats et la validation des données.

TRAITEMENT DES DONNÉES PAR L'ATIH

Une fois les données réceptionnées par Sirius, un travail de consolidation, de validation et de retraitement des données est effectué en étroite collaboration avec les partenaires régionaux (ARS, ORU et concentrateurs).

Parmi les traitements effectués, figurent notamment :

- La suppression des doublons de RPU (doublons exacts pour toutes les variables),
- Le retraitement des données (afin de récupérer un maximum de valeurs conformes) et la mise en conformité des variables. Pour le DP par exemple, les caractères spéciaux (point, parenthèses, virgules...) et autres éléments (ex. : « CX ») associés à un code CIM10 sont supprimés (dans la mesure du possible) et les codes non conformes sont remplacés en valeur par défaut (« xxxx »),
- La correction des fins et des numéros d'ordre.

La base nationale ainsi constituée après retraitement est mise à disposition sur la plateforme des données hospitalières de l'ATIH et est utilisée notamment pour la réforme du financement des urgences (pour le compartiment dotation à la qualité).

ACCÈS AUX DONNÉES RPU

PLATEFORME DES DONNÉES HOSPITALIÈRES

Quoi ? Plateforme sécurisée (accessible avec un token nominatif) permettant d'effectuer des travaux statistiques à partir de requêtage sur des données brutes.

Accès aux bases nationales des résumés de passage aux urgences (RPU) ; bases annuelles à partir de 2016 et bases infra-annuelles.

Qui ? Exigences CNIL pour accéder à ces données :

- Les établissements de santé (publics ou privés), les fédérations hospitalières, en conformité avec la méthodologie de référence 005
- Autres acteurs du système de santé avec une autorisation Cnil spécifique (dépôt du dossier par le porteur de projet à effectuer auprès du guichet unique du Health Data Hub)

Modalité ? Signature d'une convention avec l'ATIH (Procédure dématérialisée accessible sur le site de l'ATIH). Inscription des traitements au registre public du Health Data Hub à réaliser.

Pour en savoir plus
restitutions@atih.sante.fr

PLATEFORME DES DONNÉES HOSPITALIÈRES

L'accès à Sirius se fait via e-PMSI (avec le même identifiant). Les établissements ou les régions qui souhaitent accéder aux tableaux Sirius, doivent :

- Posséder un compte **Plage** :
Pour cela, il faut s'adresser à l'Administrateur Plage de l'établissement (pour les utilisateurs établissements) ou de la région (en ARS, pour les utilisateurs régionaux) - [documentation](#) -
- Demander des habilitations au domaine Sirius dans Plage (demande à faire auprès de l'administrateur Plage) :
 - En tant que **Gestionnaire des Fichiers** pour transmettre les fichiers RPU (concentrateurs régionaux)
 - En tant que **Lecteur** pour voir les résultats (établissement de santé)
 - En tant que **Valideur** pour valider (ARS ou ORU)

Liens internet :

www.epmsi.atih.sante.fr
plage.atih.sante.fr
[restitutions@atih.sante.fr/#pdh](mailto:restitutions@atih.sante.fr)
atih.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLIC/pages/2979692685/Plage

RÉGION

CHIFFRES CLÉS 2021

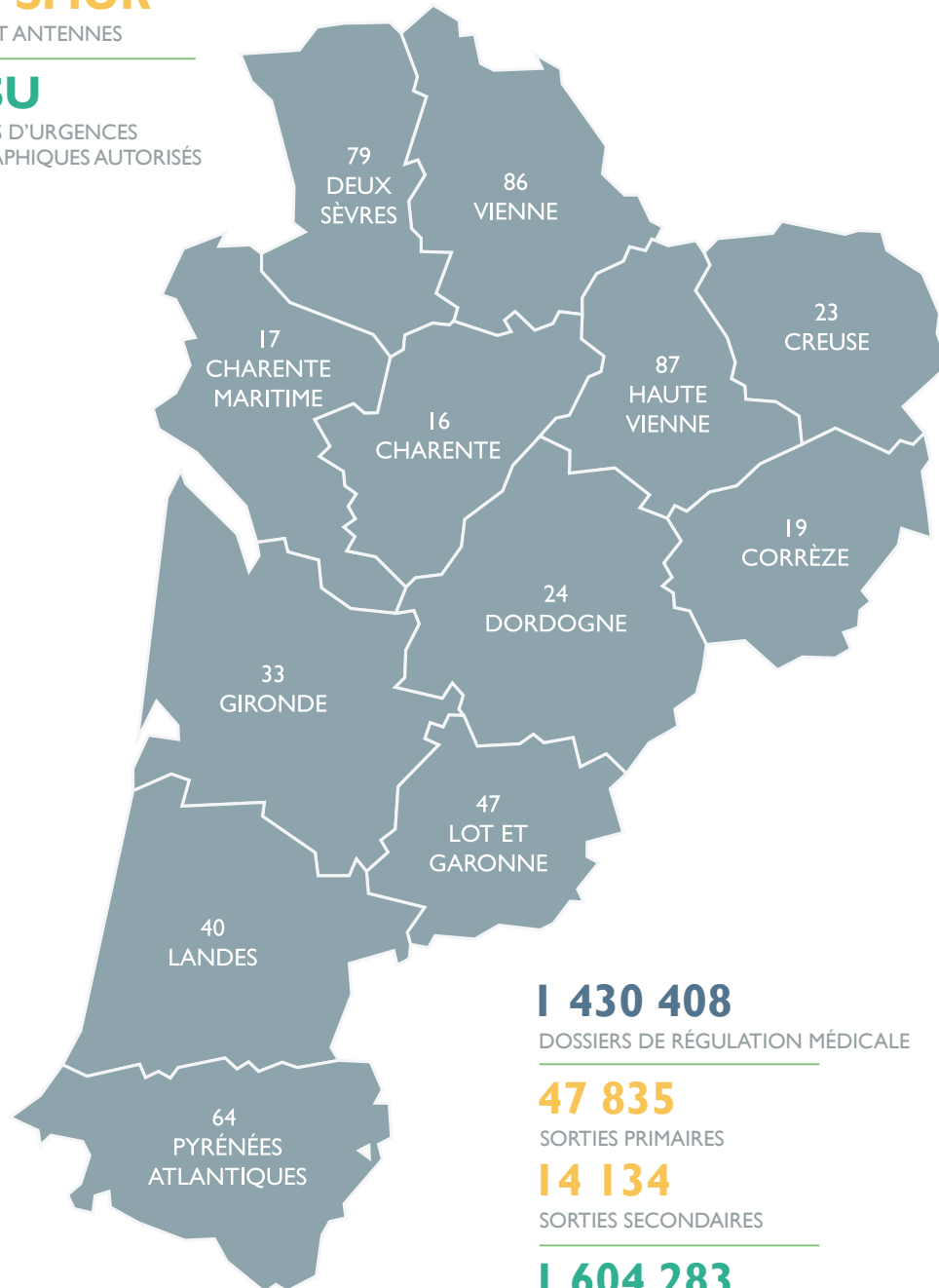
13 SAMU

47,7 SMUR

SIÈGES ET ANTENNES

65 SU

SERVICES D'URGENCES
GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉS



1 430 408

DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE

47 835

SORTIES PRIMAIRES

14 134

SORTIES SECONDAIRES

1 604 283

PASSAGES AUX URGENCES

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



1 flux non mis en place (circuit pédiatrique non informatisé)

Interruption des remontées RPU : 10 flux concernés - 14,5%
(4 pour cyberattaque, 1 service fermé pour manque de médecin et 5 pour raisons non précisées)

66 jours de transmission RPU manquants au total



91,3% Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 65 établissements - 94,2%

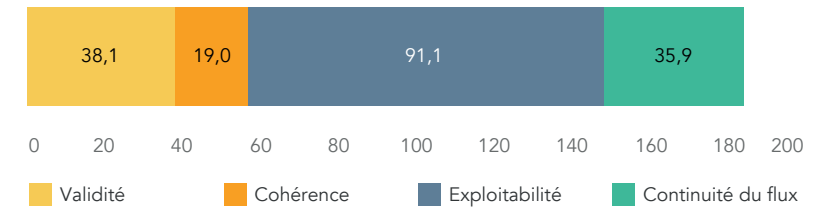
Renvoi de données (avec correction) : 30 flux sur 69 - 43,5%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 183,8 **Groupe A**

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



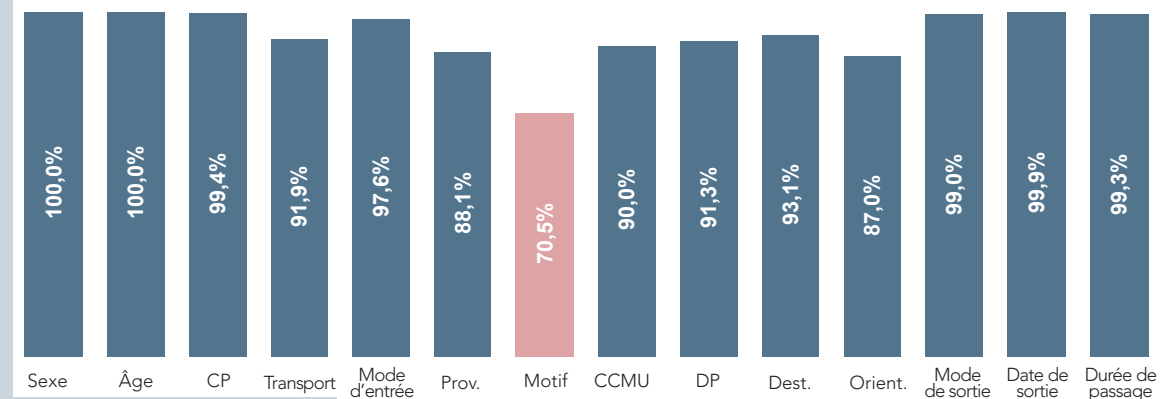
952 adresses mails
(hors listes gérées en interne)

Tableau de bord
Contrôle Qualité



44 établissements sur 65 - 67,7%
107 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE - 16

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

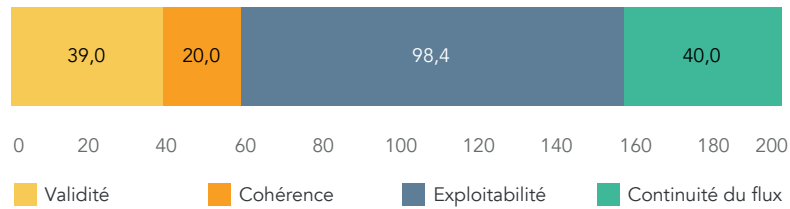
- Remontée des RPU exhaustive
- 99,7% Exploitabilité du diagnostic principal
- Validation officielle : 6 établissements sur 6 - 100%
- Renvoi de données (avec correction) : 4 établissements sur 6 - 67%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,4 **Groupe A**

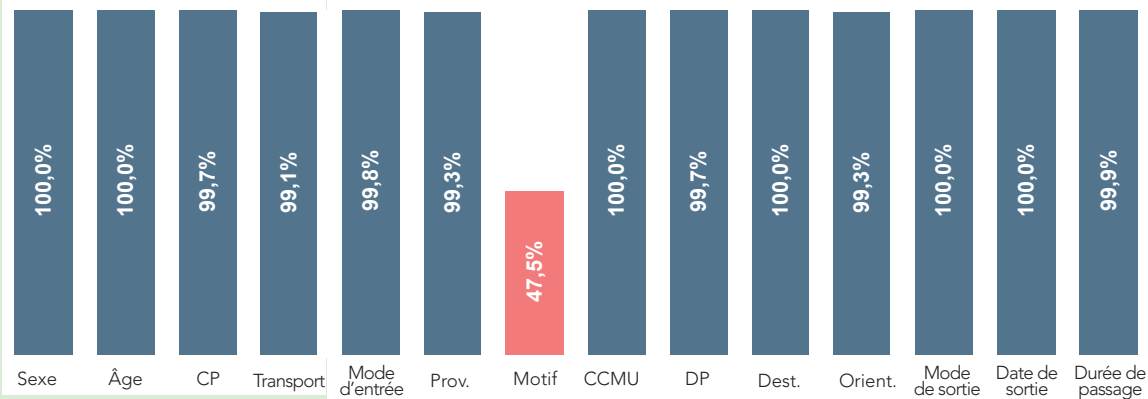
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

- Bulletins quotidiens : 91 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité : 4 établissements sur 5 - 80%
28 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH ANGOULÊME

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

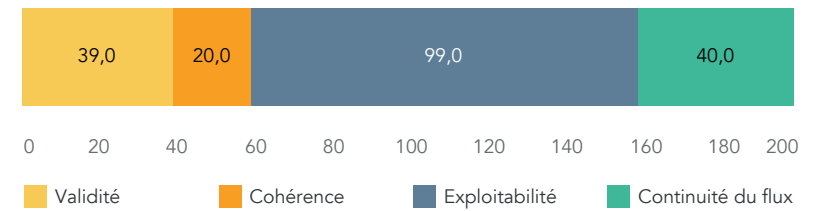
- Remontée des RPU exhaustive
- 99,8% Exploitabilité du diagnostic principal du flux adultes
- 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal du flux pédiatrique
- Flux adultes : renvoi de données (avec corrections)
- Flux pédiatrique : validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 198,0 **Groupe A**

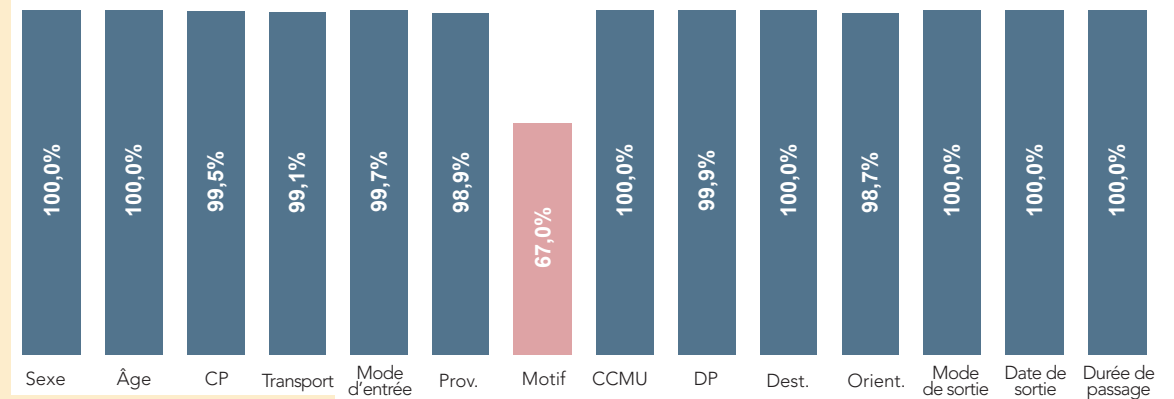
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

- Bulletins quotidiens : Flux adultes : 38 adresses mails
Flux pédiatrique : 9 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité : 19 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CHI COGNAC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

99,8%

Exploitabilité du diagnostic principal



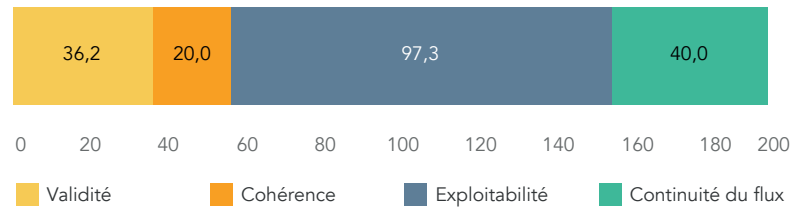
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 193,5 Groupe A

Sous-scores par composante :

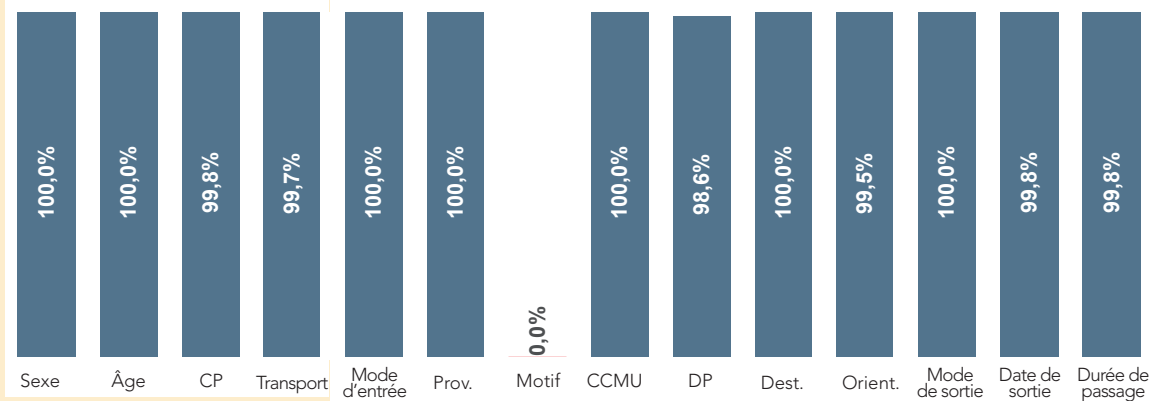


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  15 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH CONFOLENS

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

100,0%

Exploitabilité du diagnostic principal



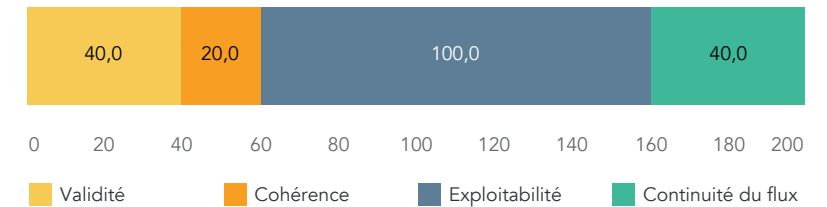
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 200,0 Groupe A

Sous-scores par composante :

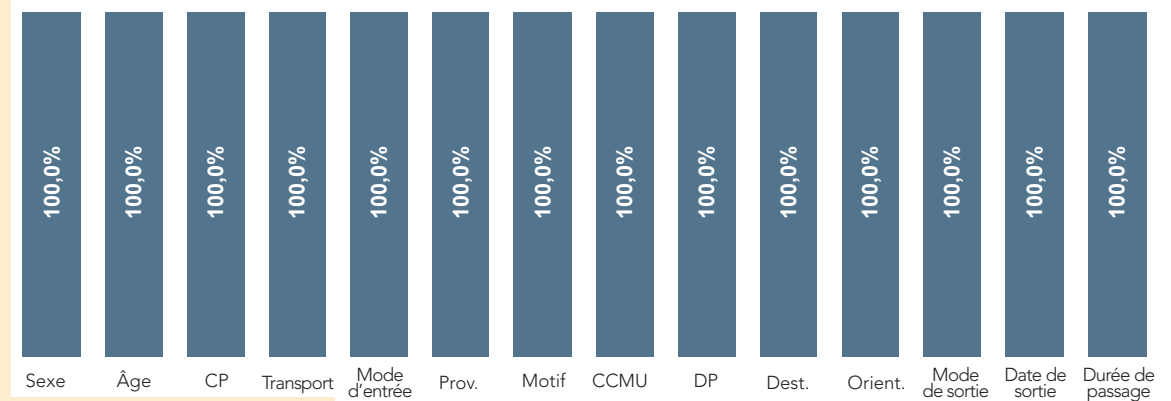


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  7 adresses mails



Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH RUFFEC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

-  Remontée des RPU exhaustive
-  Exploitabilité du diagnostic principal

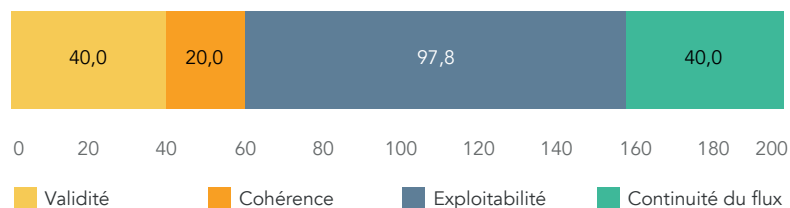
VALIDATION ANNUELLE DES RPU

-  Renvoi de données (avec correction)

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,8 Groupe A

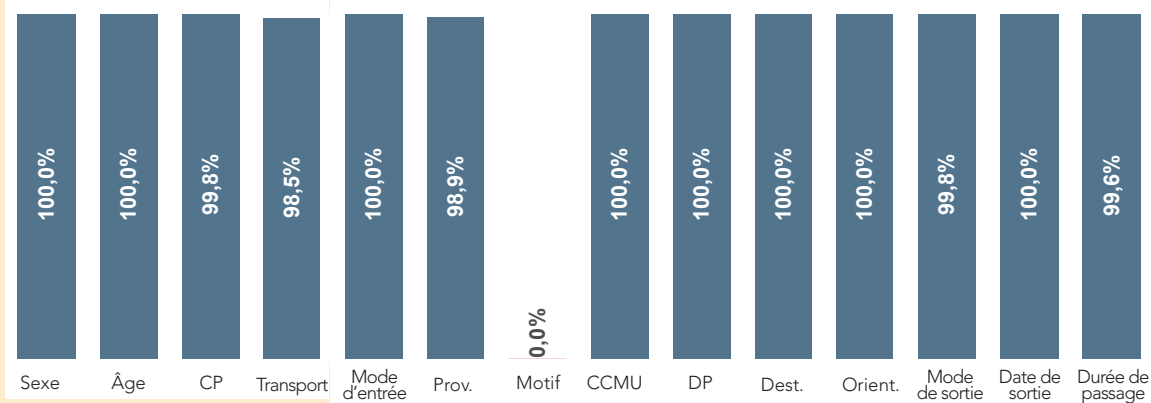
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU



- Bulletins quotidiens  9 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité  5 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH BARBEZIEUX

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

-  Remontée des RPU exhaustive
-  Exploitabilité du diagnostic principal

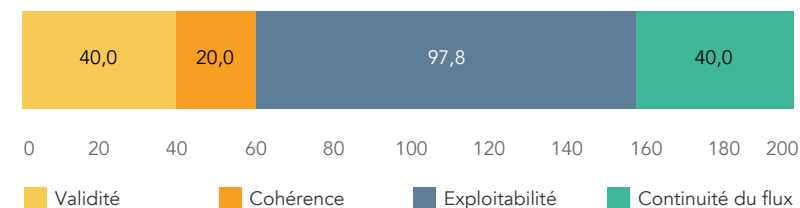
VALIDATION ANNUELLE DES RPU

-  Renvoi de données (avec correction)



SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,8 Groupe A

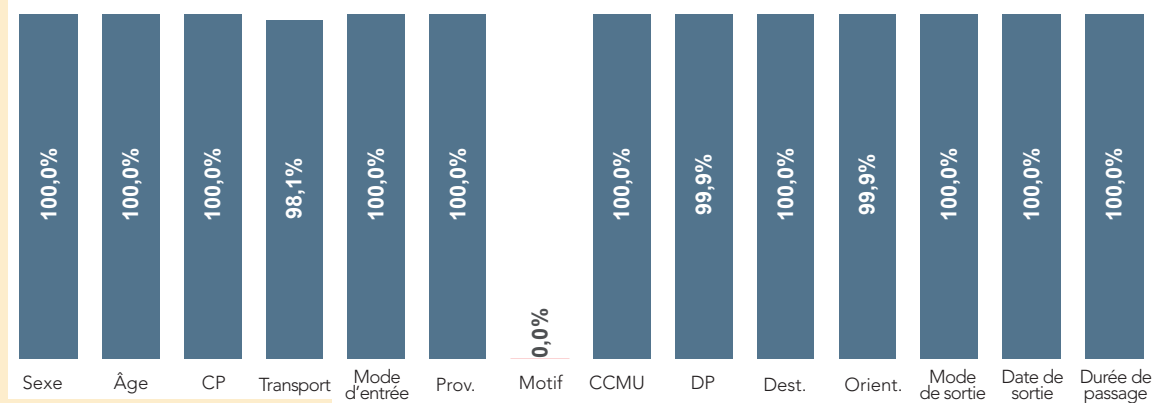
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

- Bulletins quotidiens  13 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME - 17

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive excepté pour le flux pédiatrique du CH de La Rochelle (manquant)

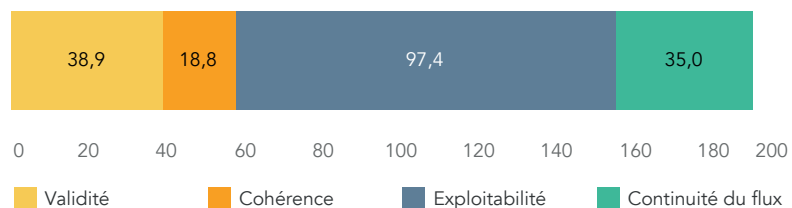
 97,1% Exploitabilité du diagnostic principal

 Validation officielle : 7 établissements sur 8 - 88%
Renvoi de données (avec correction) : 5 établissements sur 8 - 63%

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 190,0 Groupe A

Sous-scores par composante :

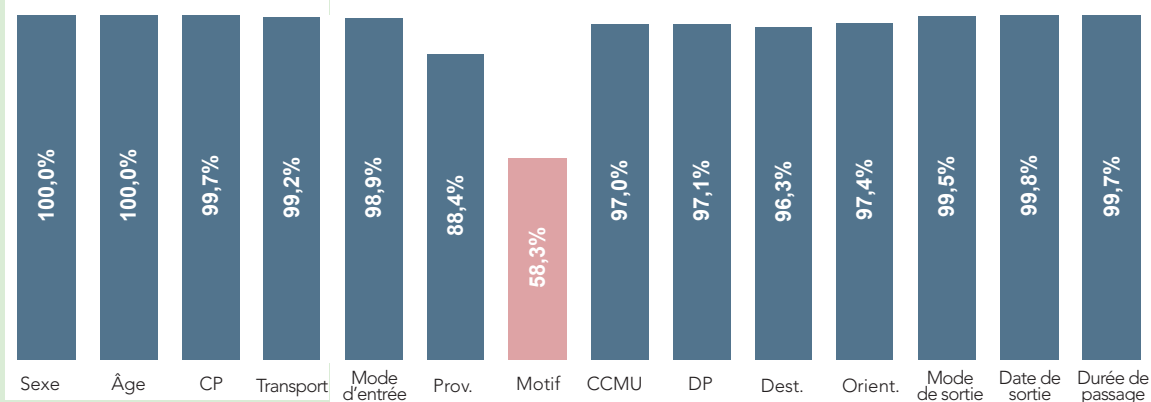


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  91 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  5 établissements sur 8 - 63%
28 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH LA ROCHELLE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Flux adultes : remontée des RPU exhaustive

 Flux pédiatrique : pas de remontée

 99,5% Exploitabilité du diagnostic principal

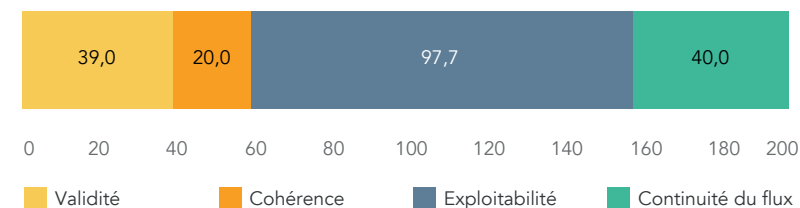
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,7 Groupe A

Sous-scores par composante :

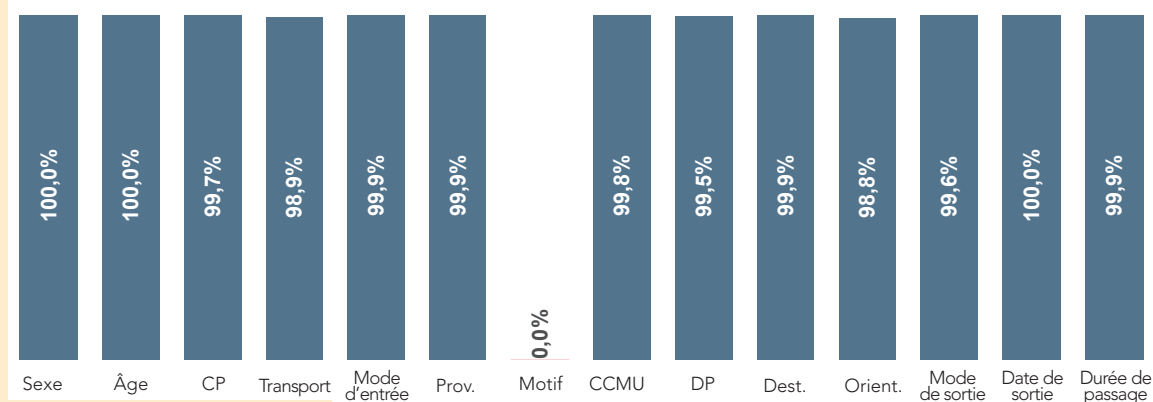


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  19 adresses mails


Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH SAINTES

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 2 jours de transmission RPU manquants

 88,6% Exploitabilité du diagnostic principal

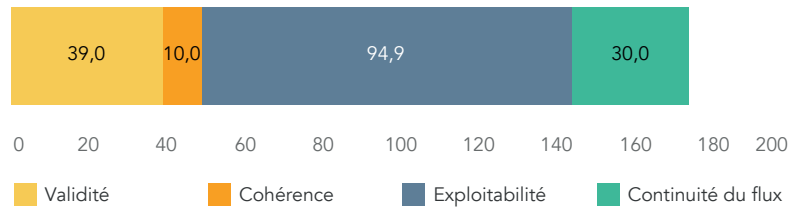
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 173,9 Groupe B

Sous-scores par composante :

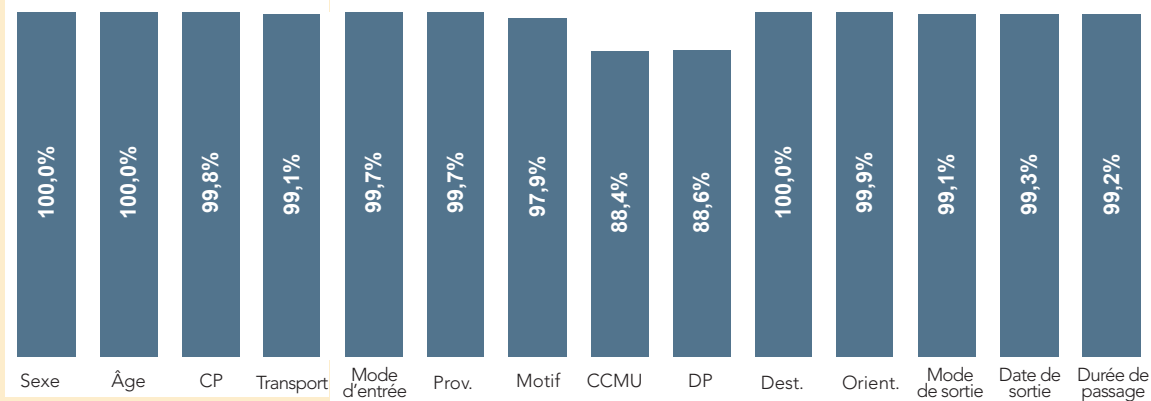


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  11 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH ROCHEFORT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,5% Exploitabilité du diagnostic principal

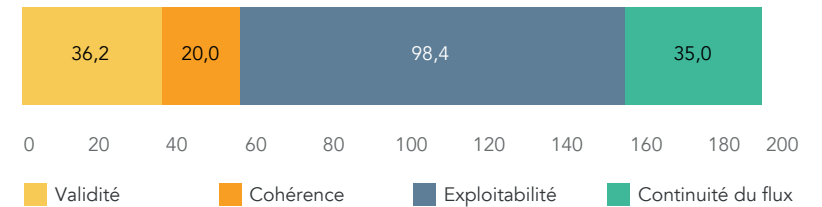
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 189,6 Groupe A

Sous-scores par composante :

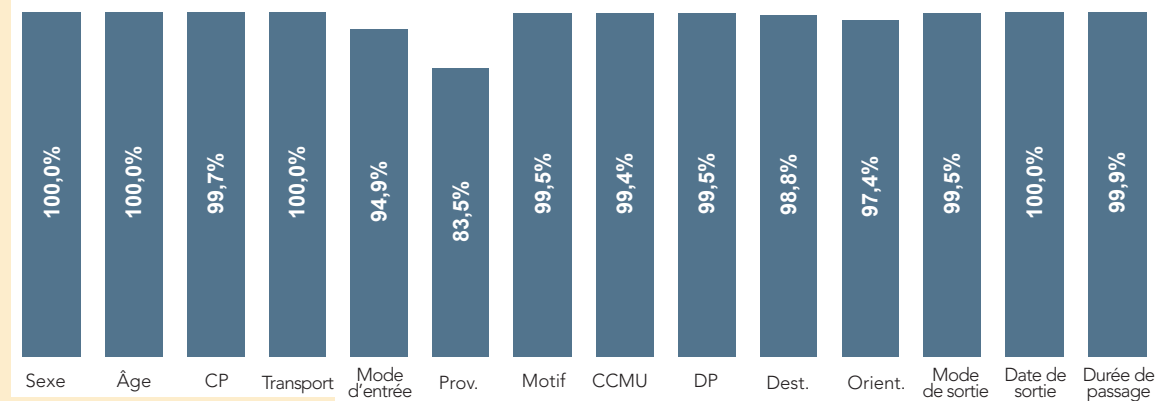


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  17 adresses mails




Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH ROYAN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

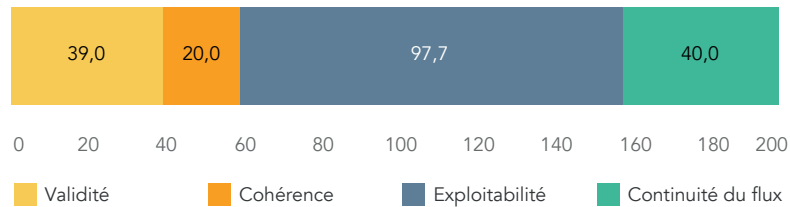
-  Remontée des RPU exhaustive
-  Exploitabilité du diagnostic principal 99,5%
-  Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,7 Groupe A

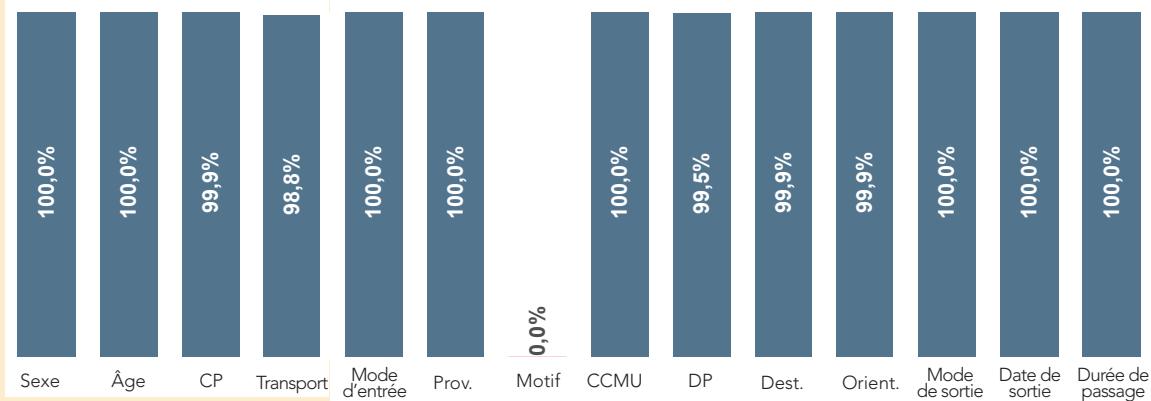
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU




- Bulletins quotidiens  9 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH JONZAC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

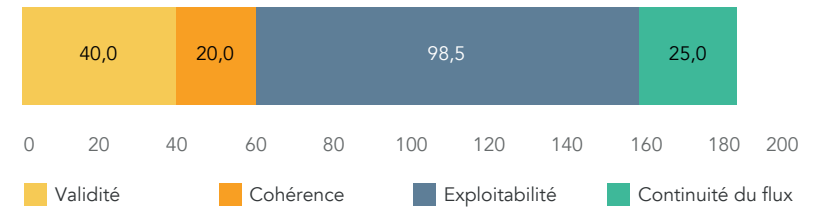
-  Remontée des RPU exhaustive
-  Exploitabilité du diagnostic principal 100,0%
-  Pas de validation officielle de l'établissement

VALIDATION ANNUELLE DES RPU



SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 183,5 Groupe A

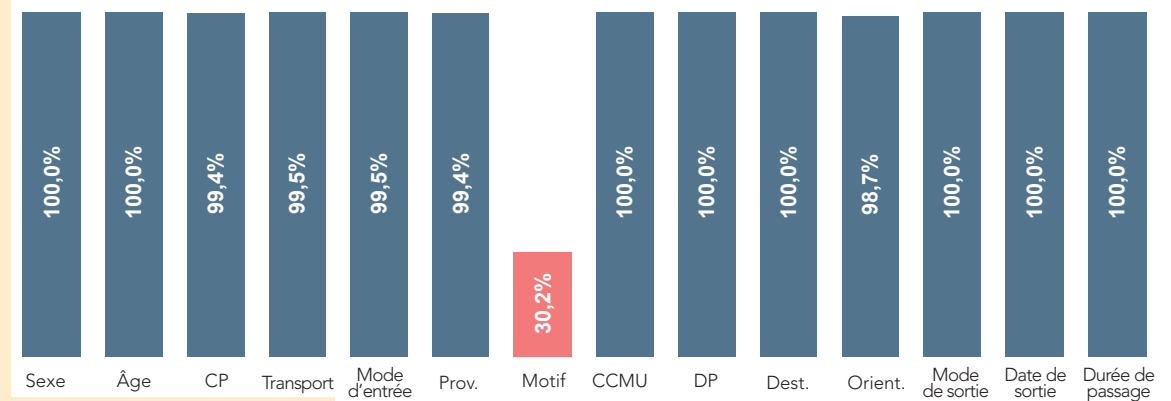
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

- Bulletins quotidiens  11 adresses mails
- Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH SAINT-JEAN D'ANGÉLY

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

99,5%

Exploitabilité du diagnostic principal



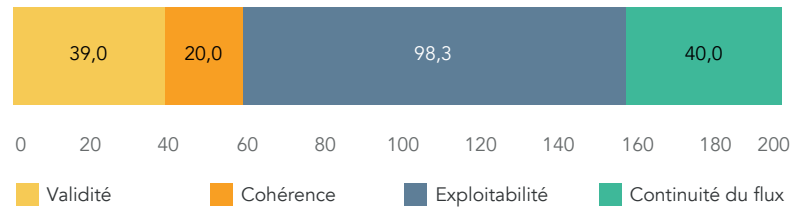
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,3 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



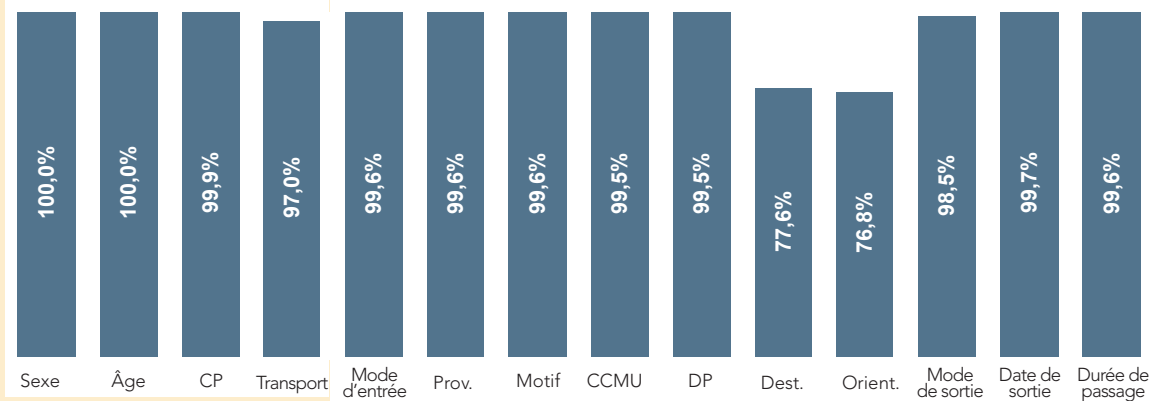
7 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CL ROYAN PASTEUR

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

98,9%

Exploitabilité du diagnostic principal



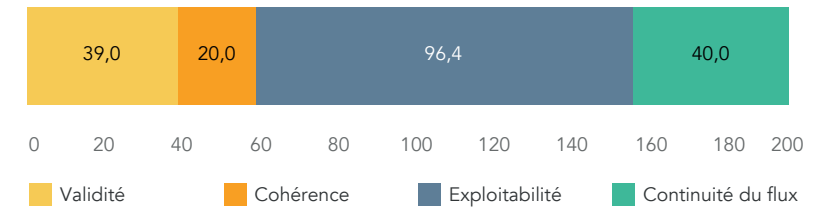
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 195,4 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



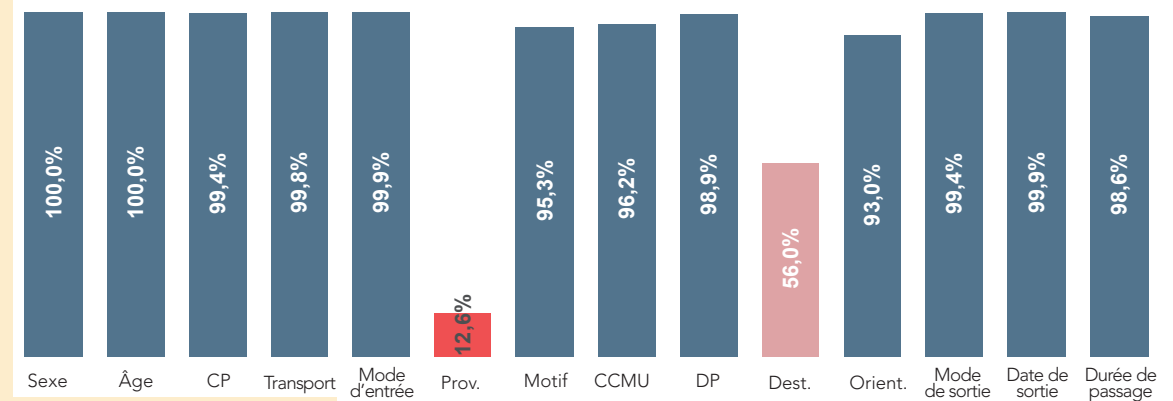
14 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité




3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



PCL SAINT-GEORGES

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 2 jours de transmission RPU manquants

 100,0% Exploitabilité du diagnostic principal

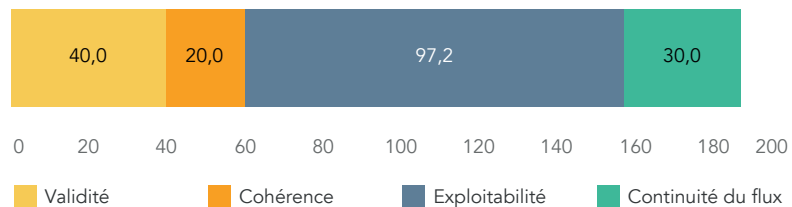
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 187,2 Groupe A

Sous-scores par composante :

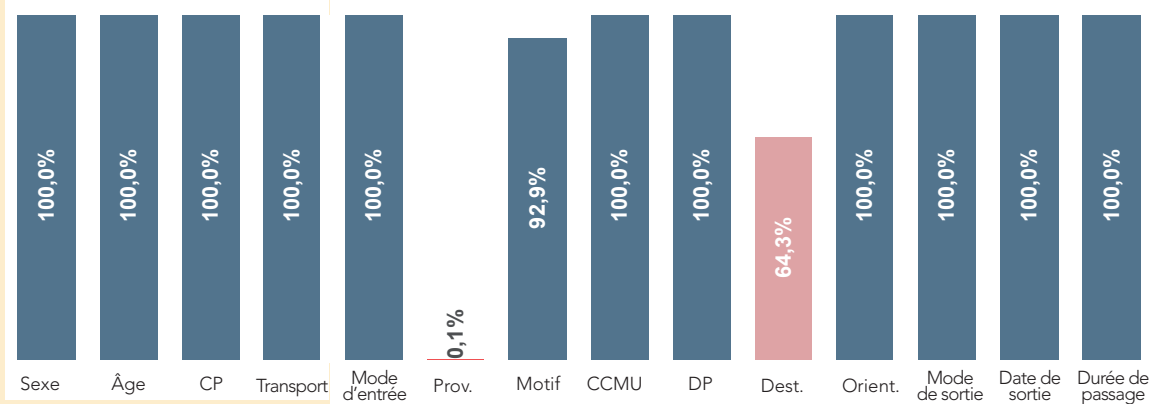


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  3 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENT DE LA CORRÈZE - 19

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



98,9% Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 2 établissements sur 3 - 67%

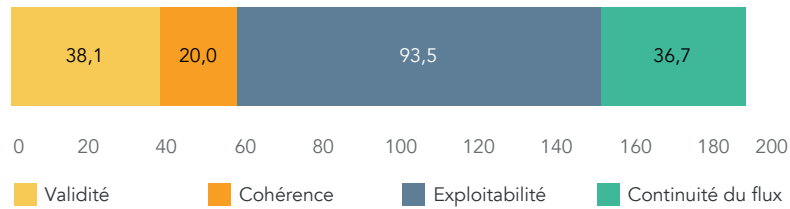
Renvoi de données (avec correction) : 0 établissement sur 3 - 0%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 188,2 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



56 adresses mails

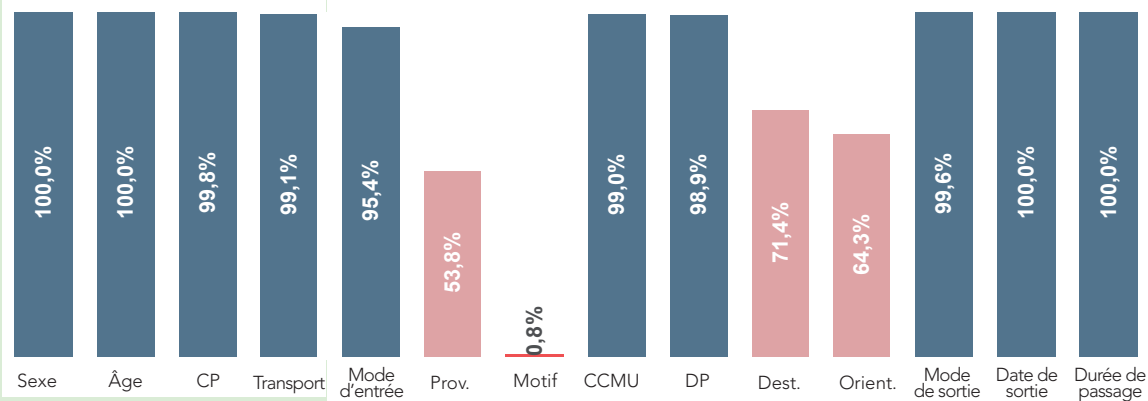
Tableau de bord Contrôle Qualité



1 établissement sur 3 - 33%

1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH BRIVE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



98,9% Exploitabilité du diagnostic principal



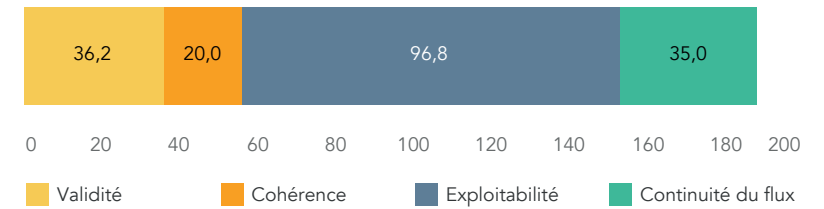
Validation en l'état (aucun renvoi)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 188,0 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



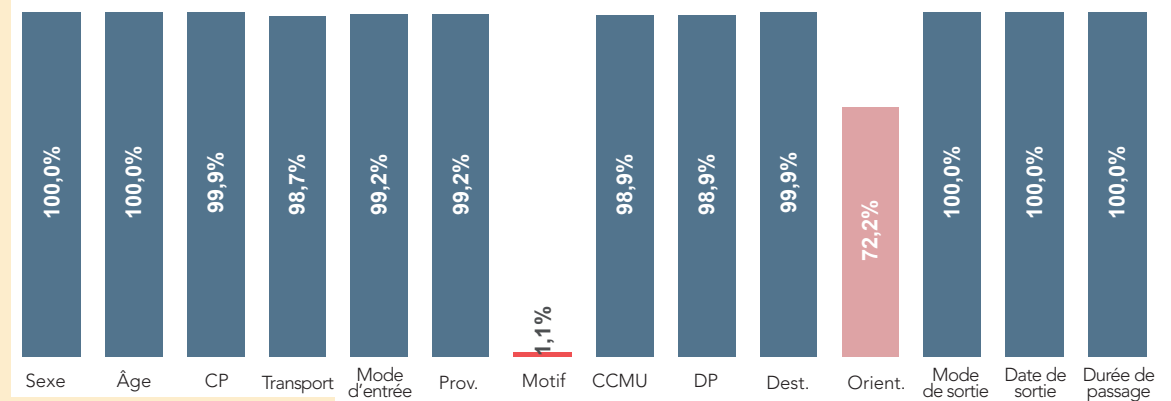
25 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH TULLE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,3% Exploitabilité du diagnostic principal

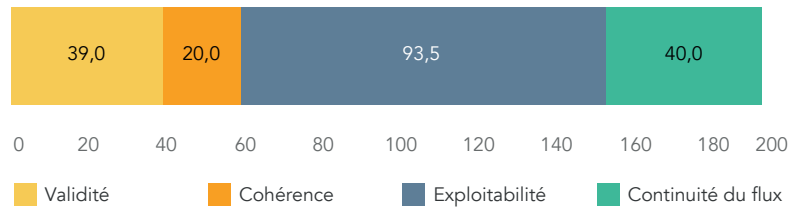
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 192,5 Groupe A

Sous-scores par composante :

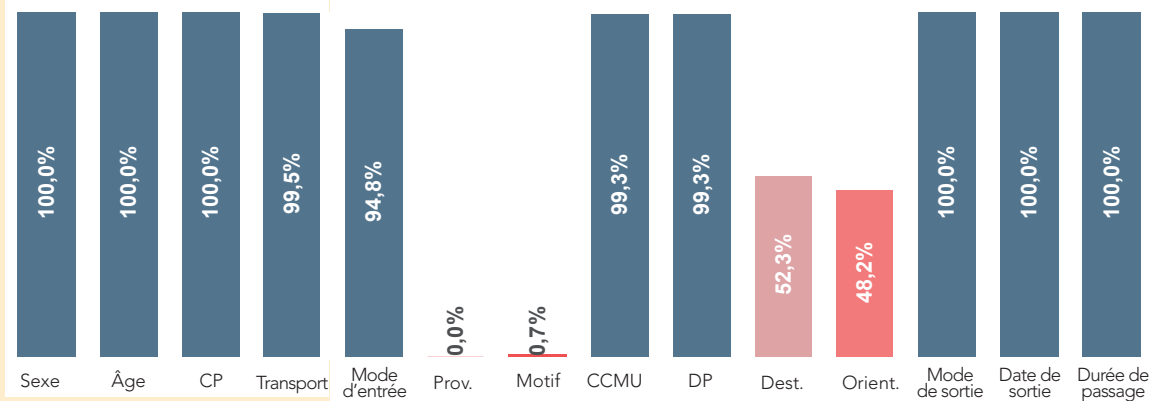


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  16 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH USSEL

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,4% Exploitabilité du diagnostic principal

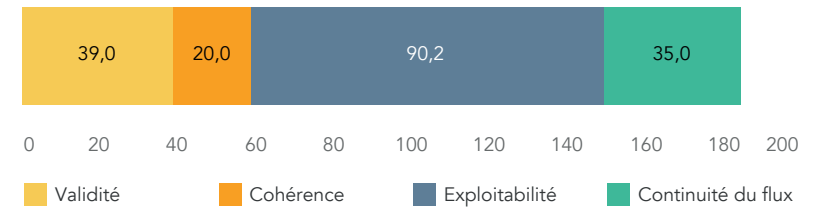
 Pas de validation officielle de l'établissement

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 184,2 Groupe A

Sous-scores par composante :

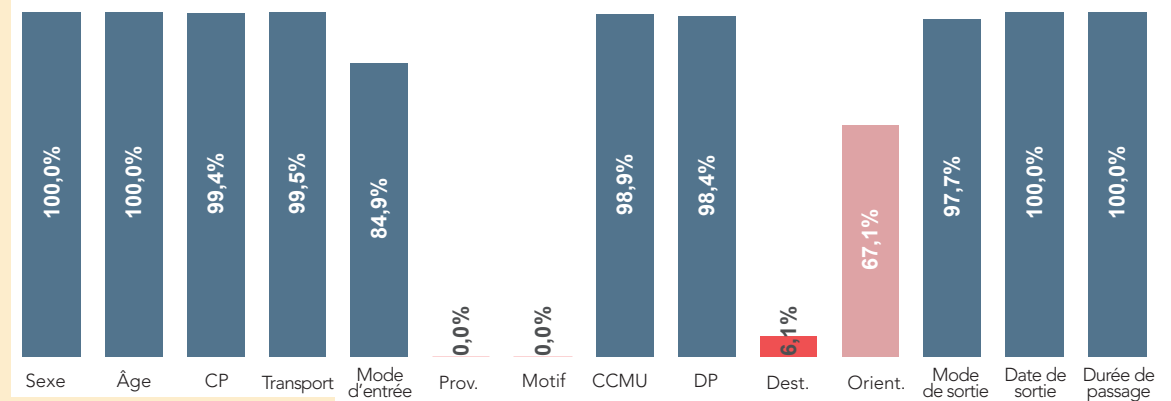


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  15 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DE LA CREUSE - 23

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal

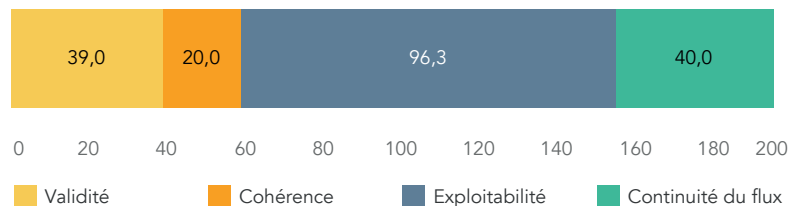
 Validation officielle : 2 établissements sur 2 - 100%
Renvoi de données (avec correction) : 1 établissement sur 2 - 50%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 195,3 Groupe A

Sous-scores par composante :

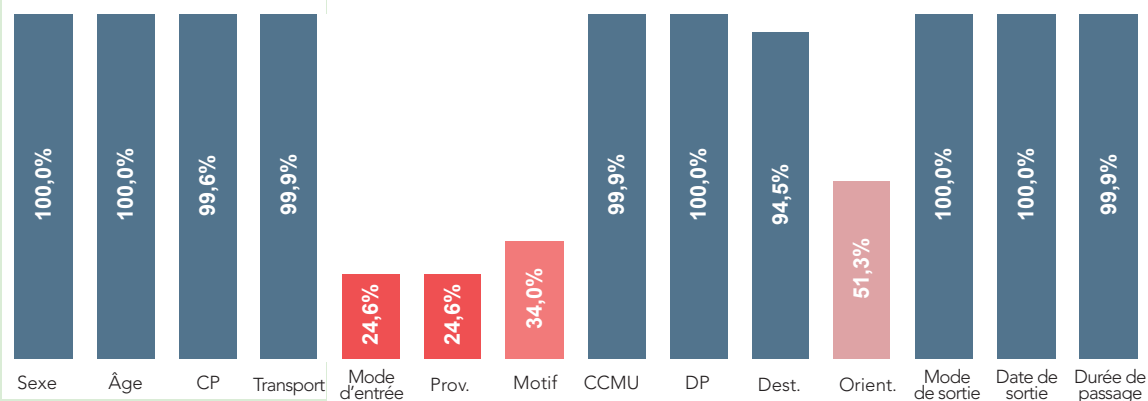


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  28 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 établissement sur 2 - 50%
2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH GUÉRET

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal

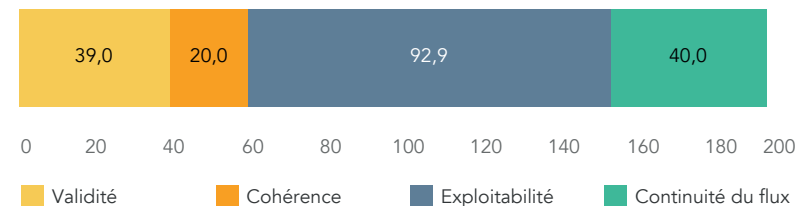
 Validation en l'état (aucun renvoi)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 191,9 Groupe A

Sous-scores par composante :

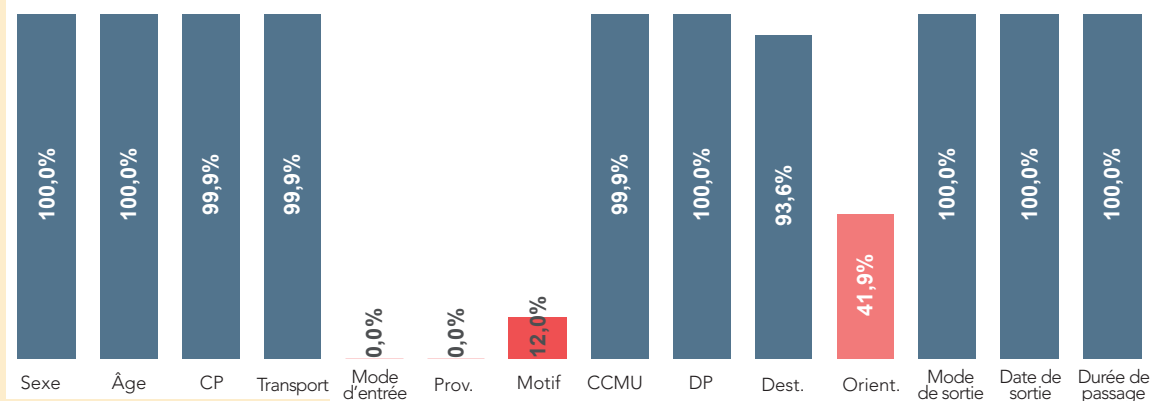


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  17 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH AUBUSSON

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



95,9% Exploitabilité du diagnostic principal



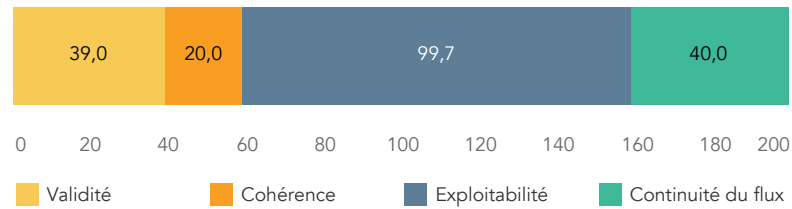
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 198,7 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



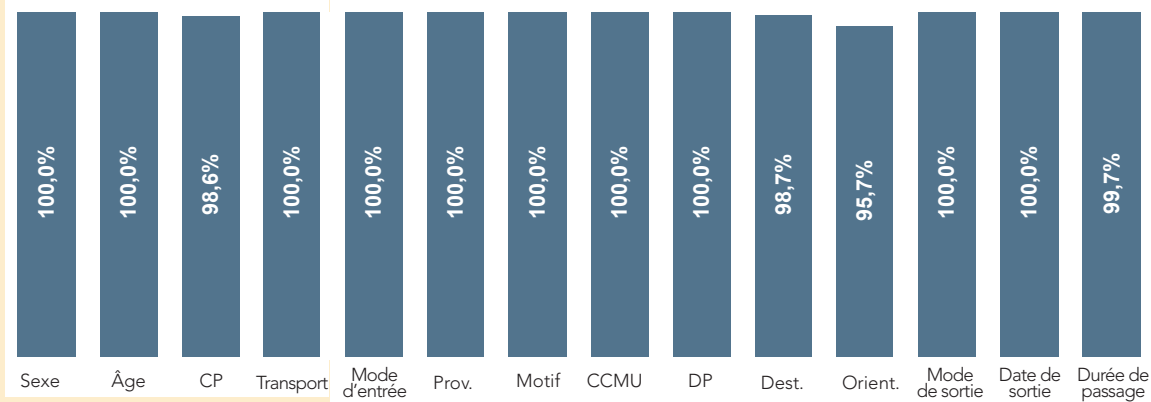
8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE - 24

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



95,1% Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 4 établissements sur 4 - 100%

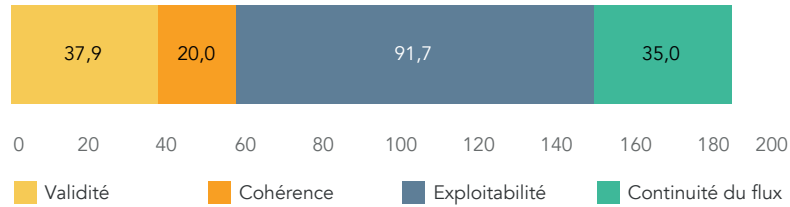
Renvoi de données (avec correction) : 3 établissements sur 4 - 75%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 183,4 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



29 adresses mails

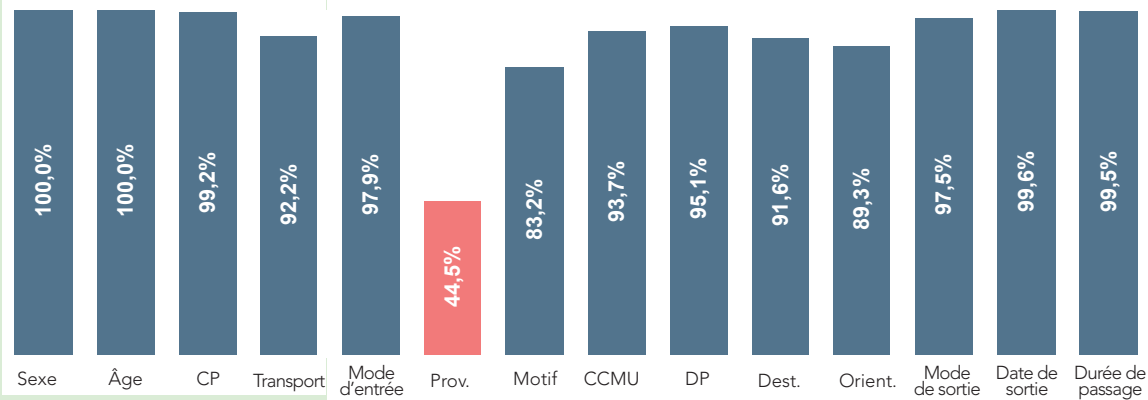
Tableau de bord Contrôle Qualité



4 établissements sur 4 - 100%

12 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH PÉRIGUEUX

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



95,9% Exploitabilité du diagnostic principal



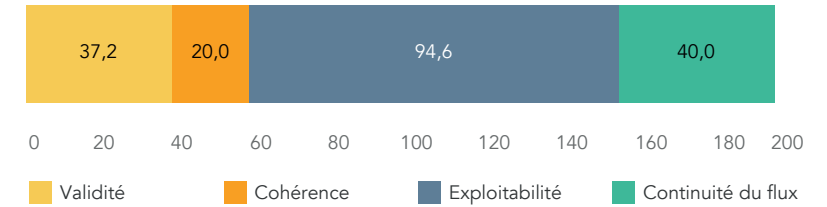
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 191,8 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



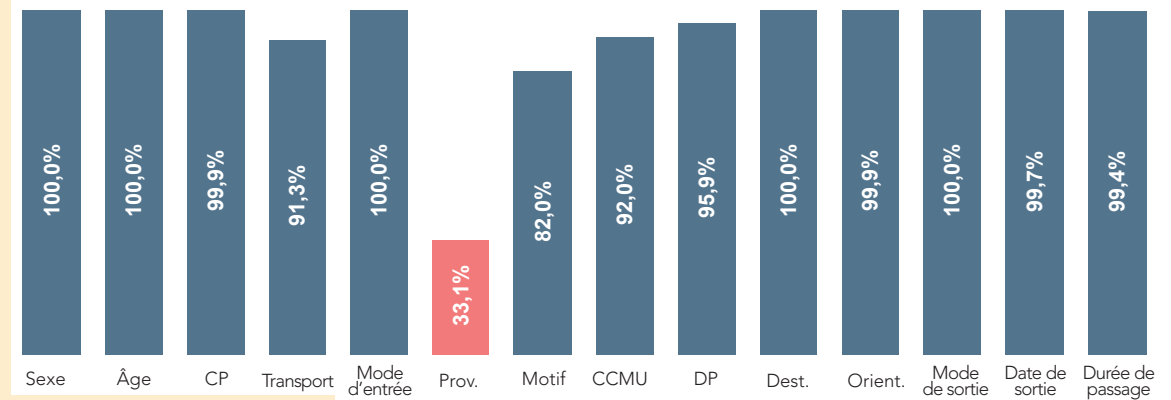
8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH BERGERAC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,0% Exploitabilité du diagnostic principal

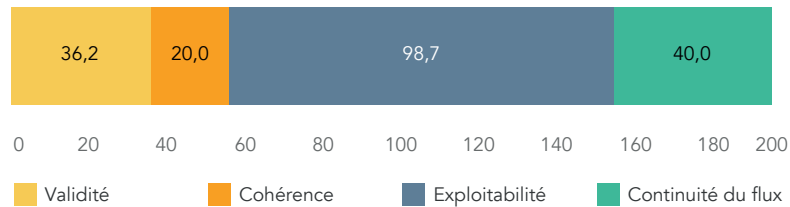
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 194,9 Groupe A

Sous-scores par composante :

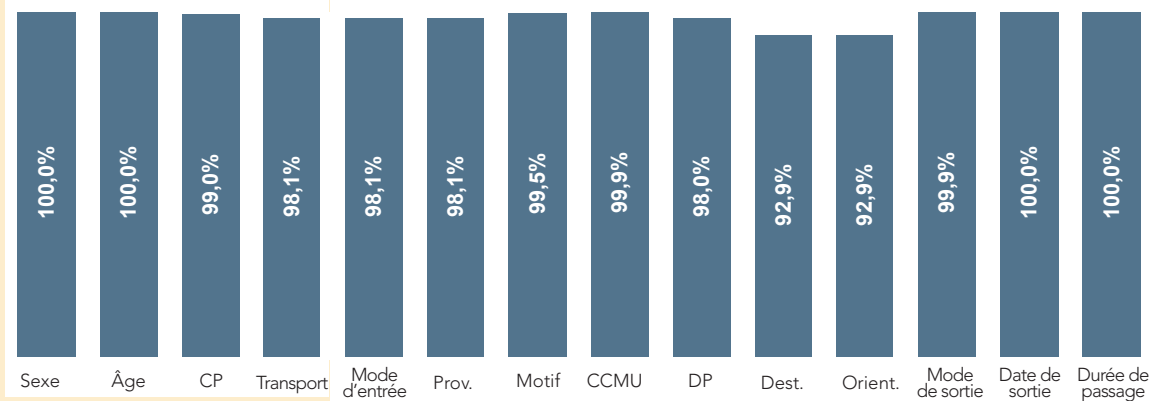


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  10 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH SARLAT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,0% Exploitabilité du diagnostic principal

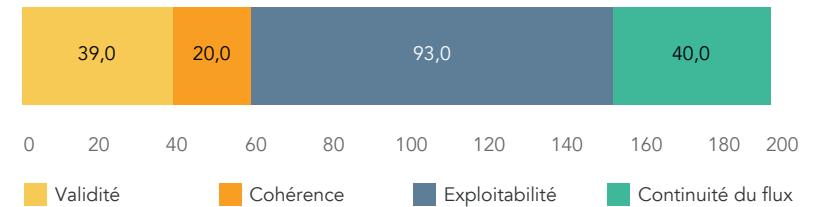
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 192,0 Groupe A

Sous-scores par composante :

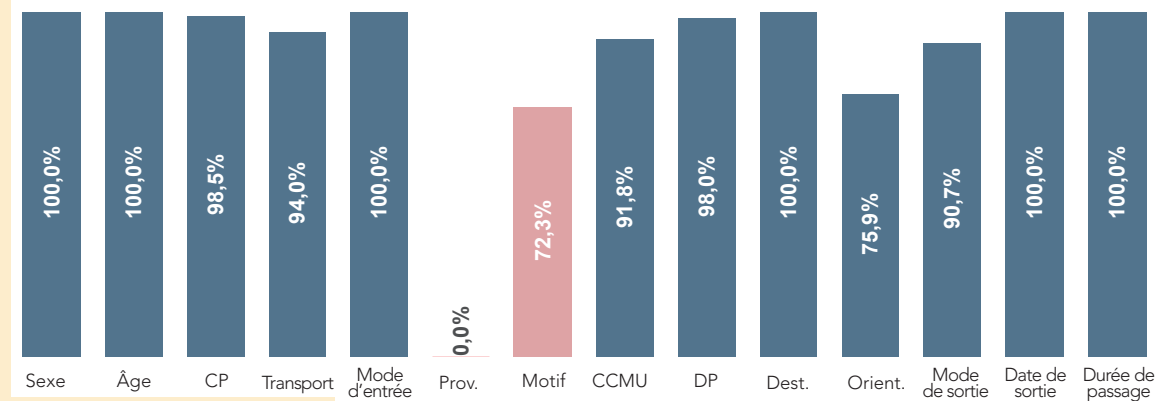


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  3 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  6 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



HOP PRIVÉ PÉRIGUEUX FRANCHEVILLE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



82,0% Exploitabilité du diagnostic principal



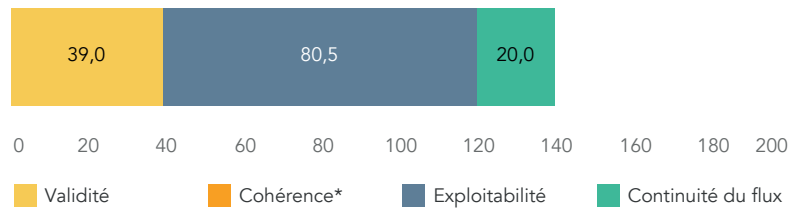
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU*

Score global (sur 200 points) : 155,0 Groupe B

Sous-scores par composante :



* La composante Cohérence n'a pu être calculée car l'exploitabilité des champs utilisés pour le calcul de cette composante (destination et orientation) n'était pas suffisante. Par conséquent, le score global ne prend pas en compte cette composante.

RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



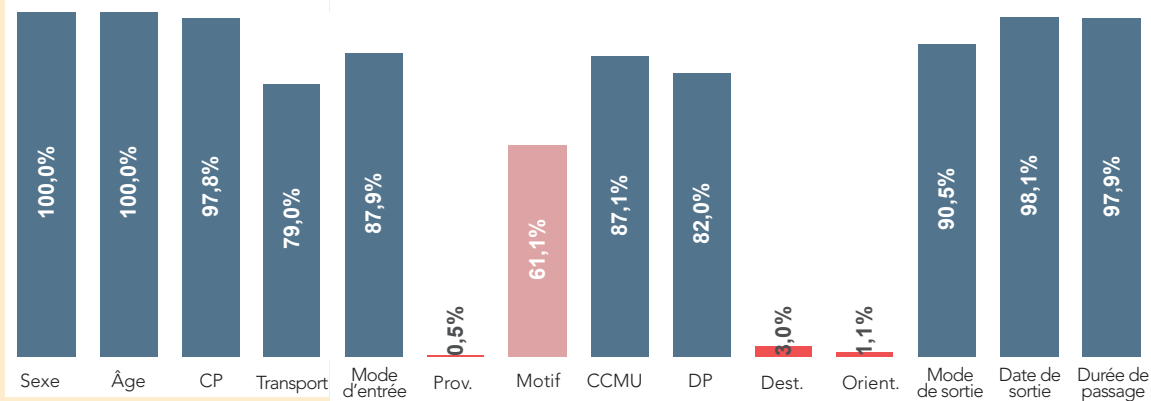
8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité




1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - 33

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 2 flux interrompus sur un total de 14 jours (1 pour cyberattaque et 1 pour raison non précisée)

 86,6% Exploitabilité du diagnostic principal

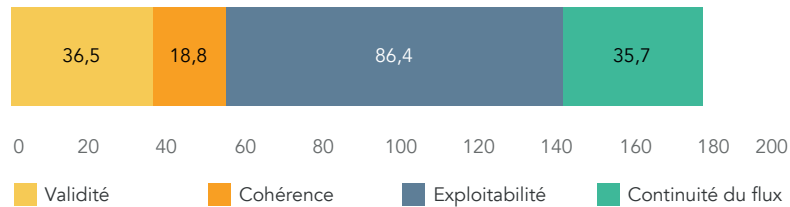
 Validation officielle : 14 établissements sur 14 - 100%
Renvoi de données (avec correction) : 6 établissements sur 14 - 43%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 177,4 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

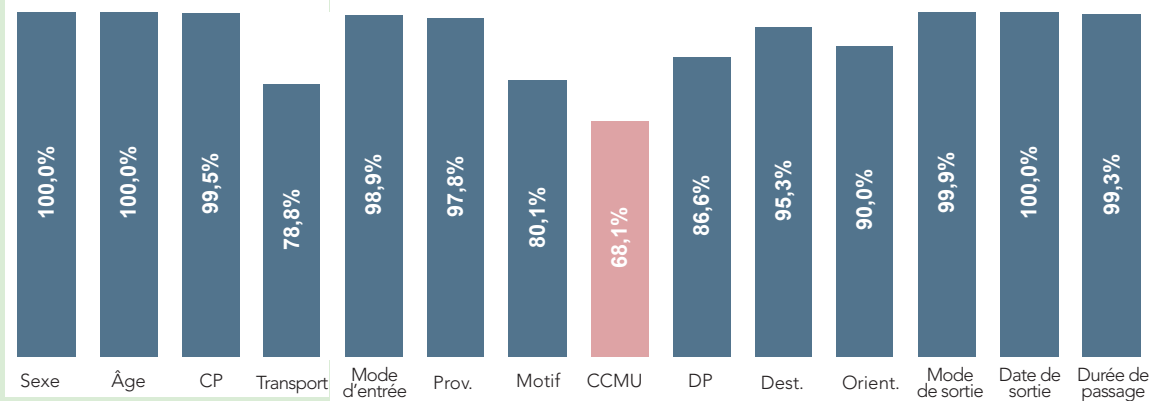


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  283 adresses mails (hors listes gérées en interne)

Tableau de bord Contrôle Qualité  9 établissements sur 14 - 64%
16 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CHU BORDEAUX PELLEGRIN ADULTES

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 73,8% Exploitabilité du diagnostic principal

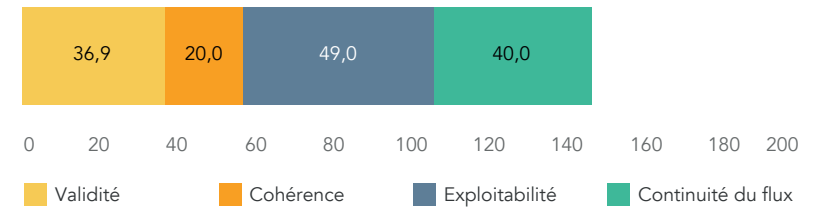
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 145,9 **Groupe C**

Sous-scores par composante :

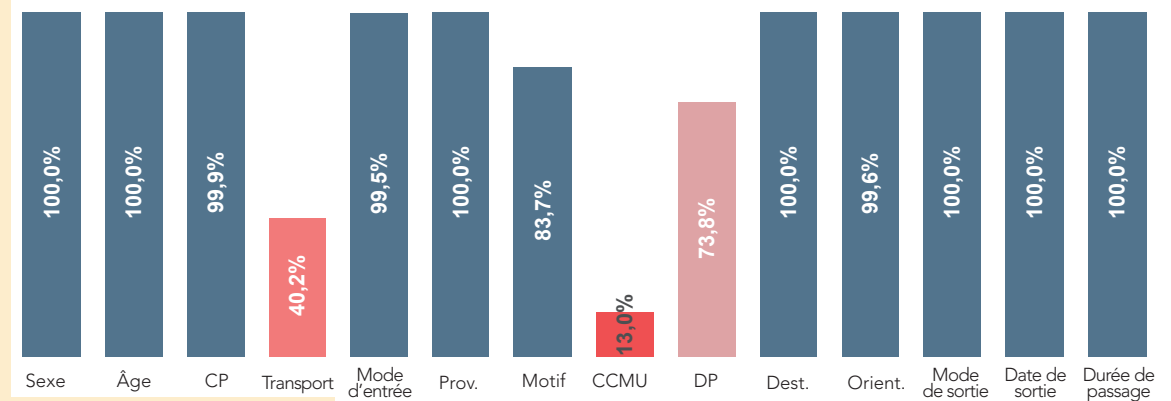


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  20 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CHU BORDEAUX PELLEGRIN PÉDIATRIE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 92,2% Exploitabilité du diagnostic principal

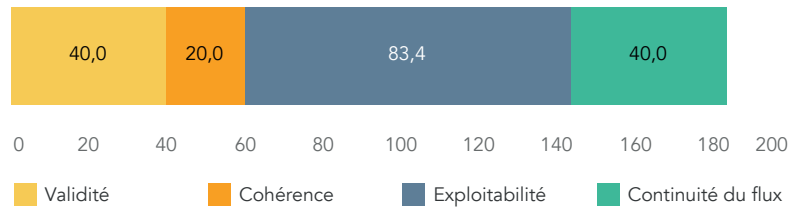
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 183,4 Groupe A

Sous-scores par composante :

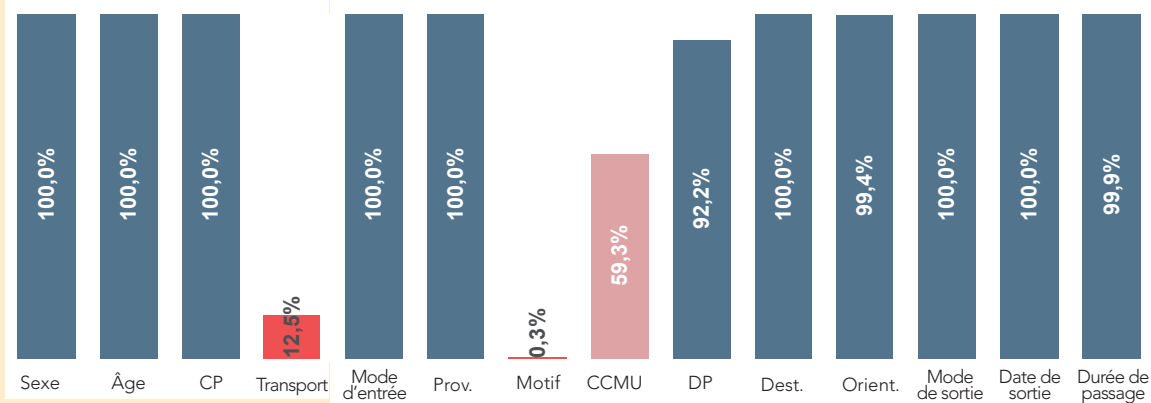


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  19 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CHU BORDEAUX SAINT-ANDRÉ

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 91,7% Exploitabilité du diagnostic principal

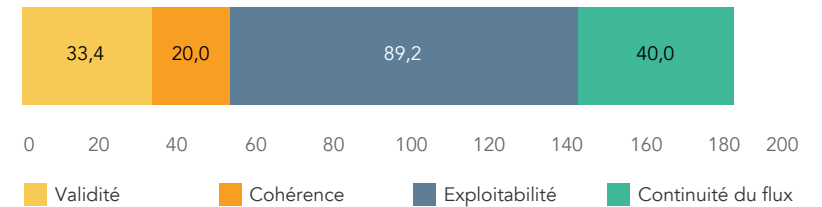
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 182,6 Groupe A

Sous-scores par composante :

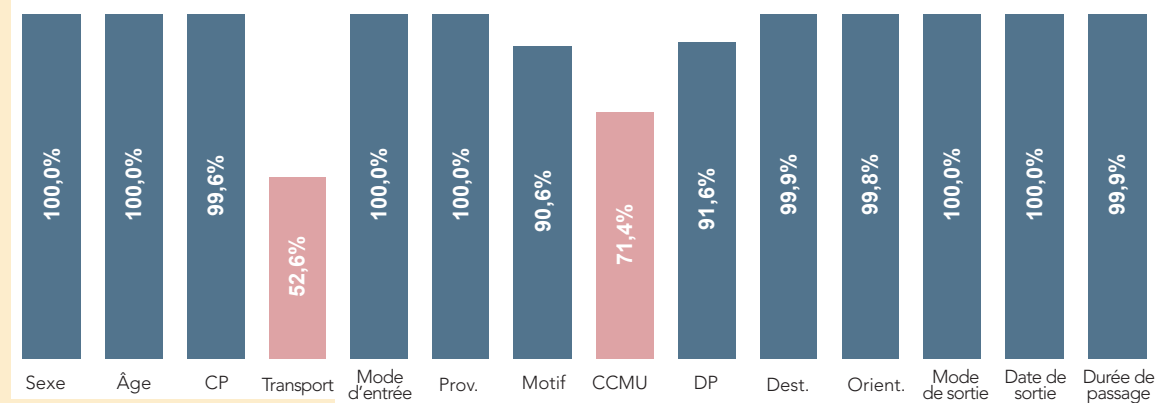


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  27 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




PCL BORDEAUX NORD AQUITAINE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 7 jours de transmission RPU manquants (cyberattaque)

 88,9% Exploitabilité du diagnostic principal

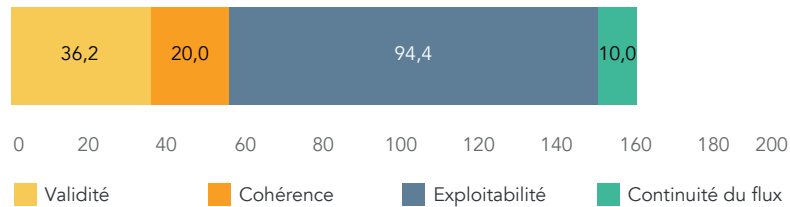
VALIDATION ANNUELLE DES RPU

 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 160,6 **Groupe B**

Sous-scores par composante :

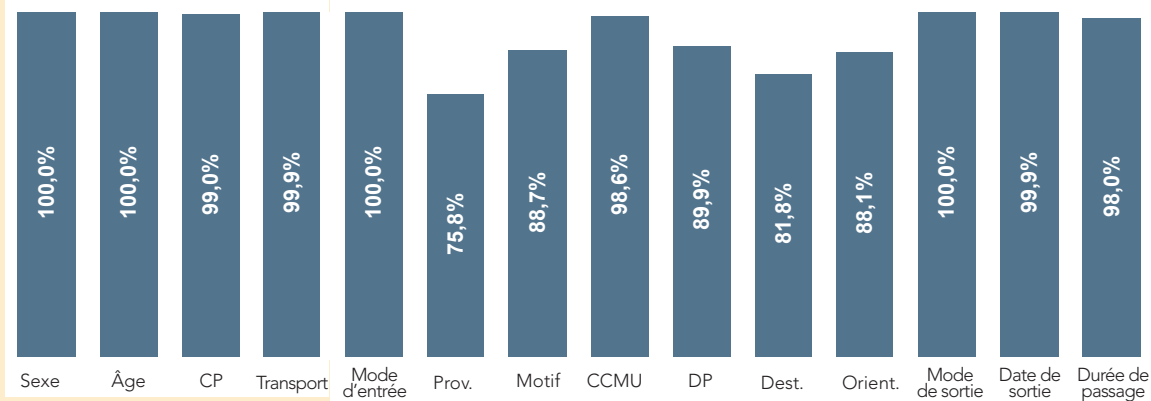


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  13 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



PCL BORDEAUX RIVE DROITE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 94,6% Exploitabilité du diagnostic principal

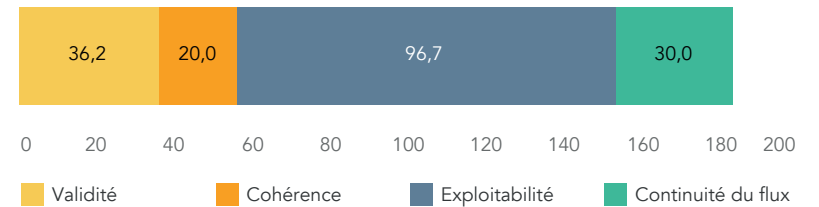
VALIDATION ANNUELLE DES RPU

 Renvoi de données (avec correction)

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 182,9 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

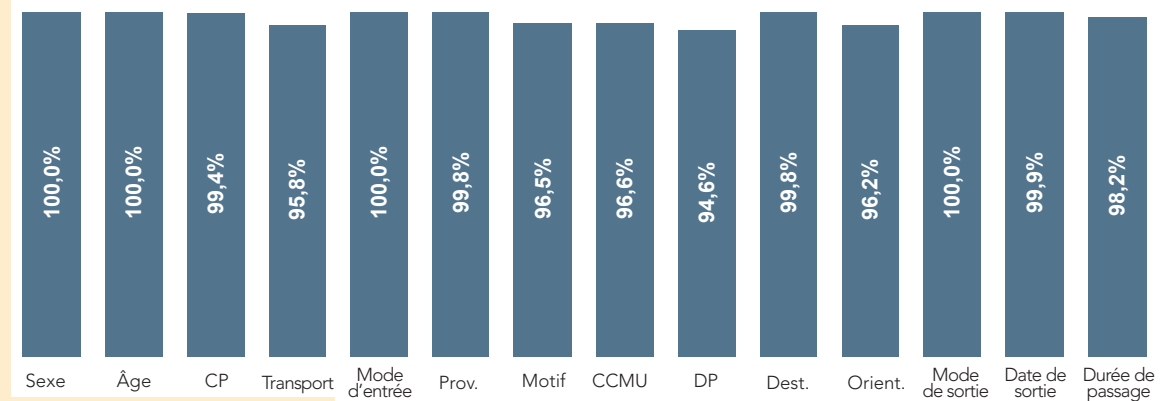


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  10 adresses mails


Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CL MUTUALISTE PESSAC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 7 jours de transmission RPU manquants

 90,2% Exploitabilité du diagnostic principal

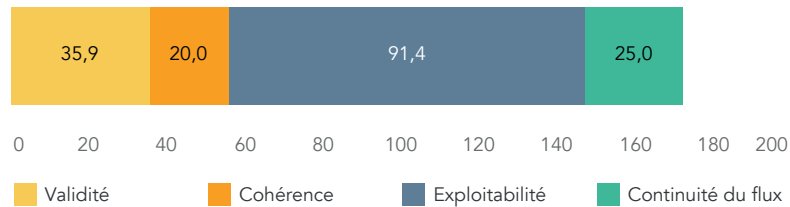
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 172,3 Groupe B

Sous-scores par composante :

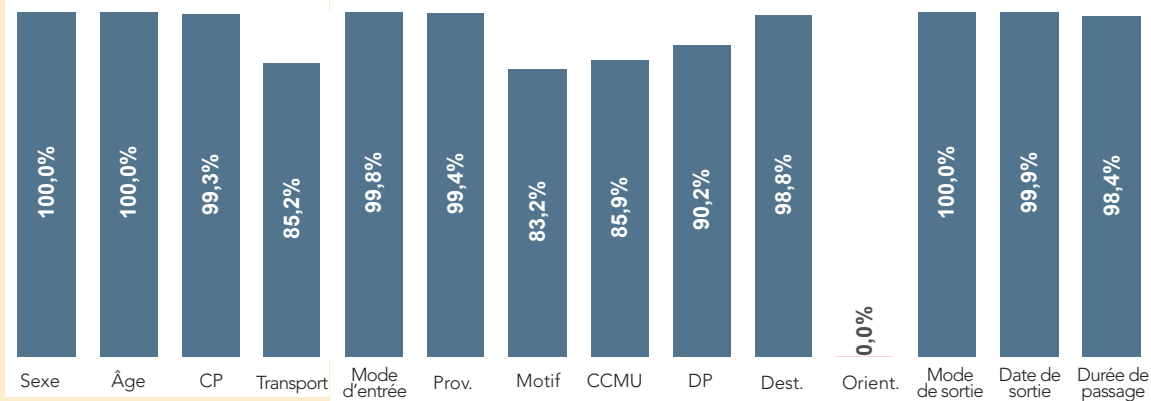


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  6 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




HIA ROBERT PICQUÉ

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 97,2% Exploitabilité du diagnostic principal

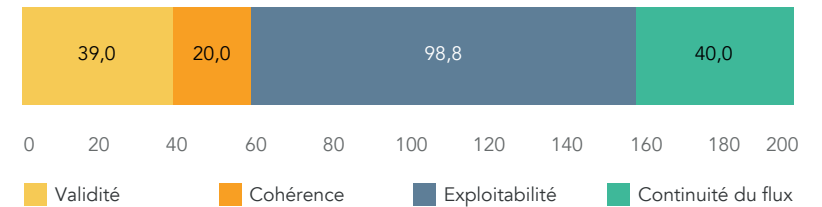
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,8 Groupe A

Sous-scores par composante :

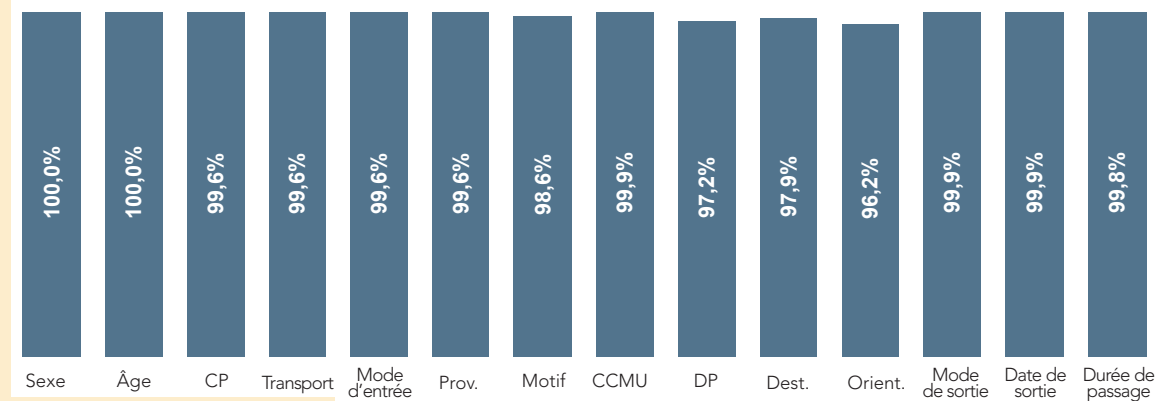


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  15 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH LIBOURNE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 62,3% Exploitabilité du diagnostic principal

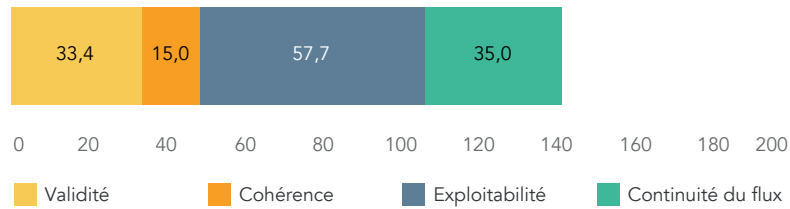
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 141,1 Groupe C

Sous-scores par composante :

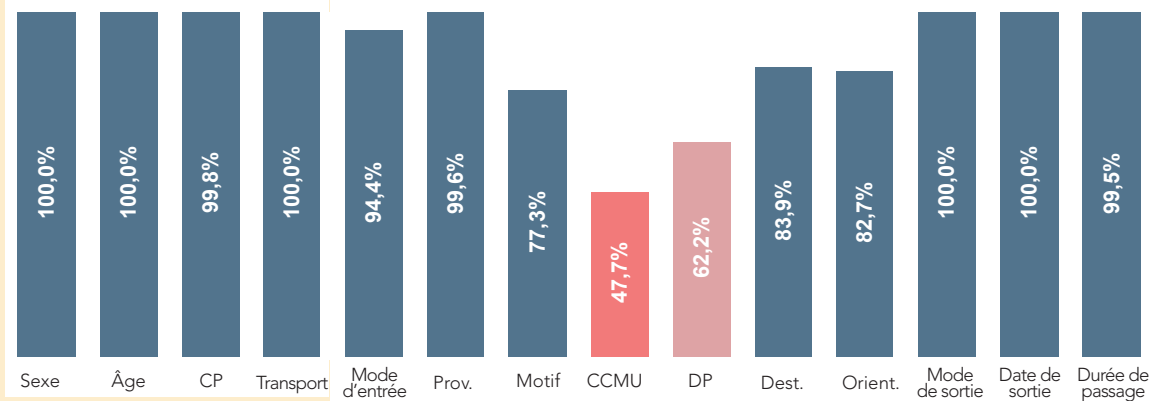


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  16 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH ARCACHON

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal

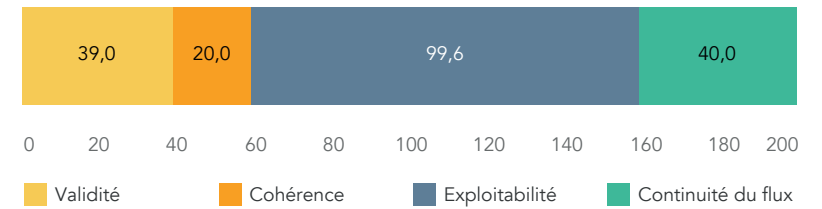
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 198,6 Groupe A

Sous-scores par composante :

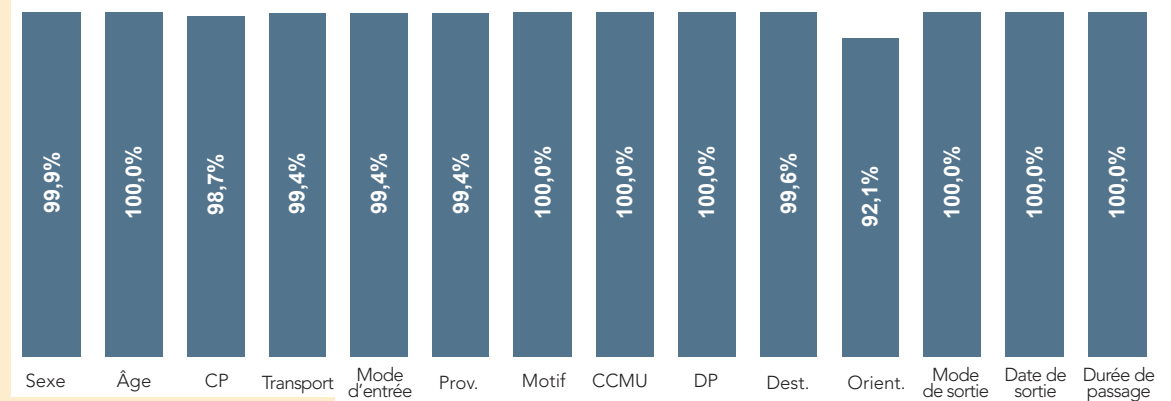


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  12 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH LANGON

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 75,0% Exploitabilité du diagnostic principal

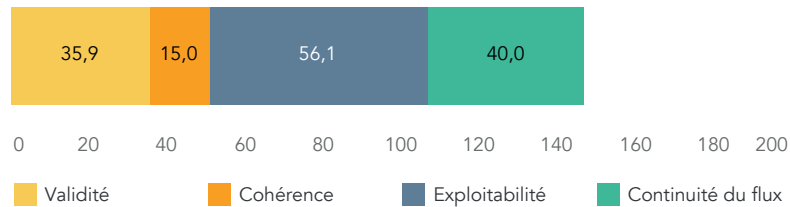
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 147,0 **Groupe C**

Sous-scores par composante :

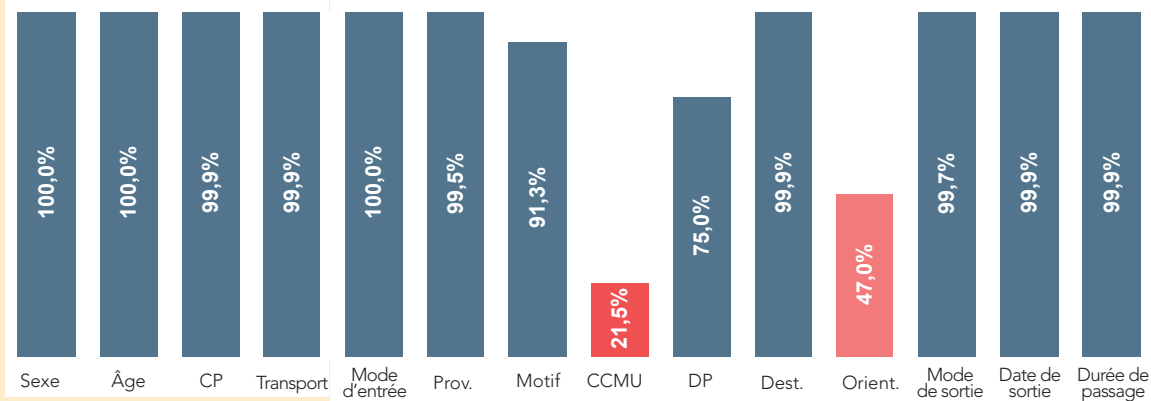


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  105 adresses mails (liste gérée en interne)

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



HOP PRIVÉ ARÈS WALLERSTEIN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,2% Exploitabilité du diagnostic principal

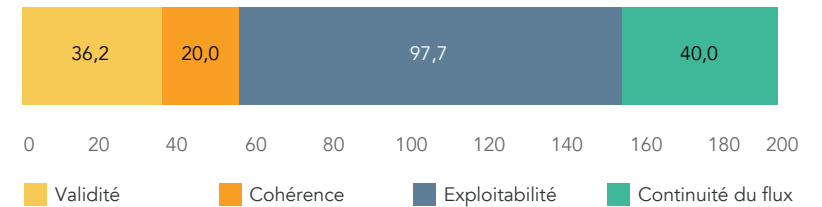
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 193,9 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

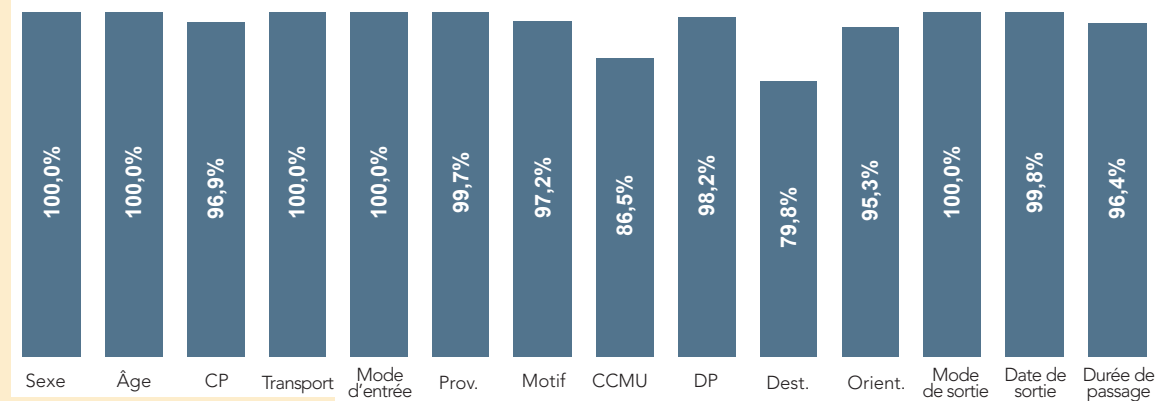


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  7 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CL MUTUALISTE LESPARRE MÉDOC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal

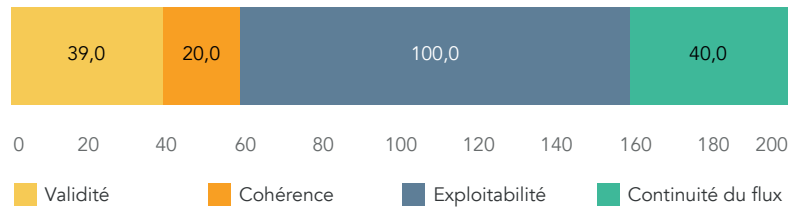
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 199,0 Groupe A

Sous-scores par composante :

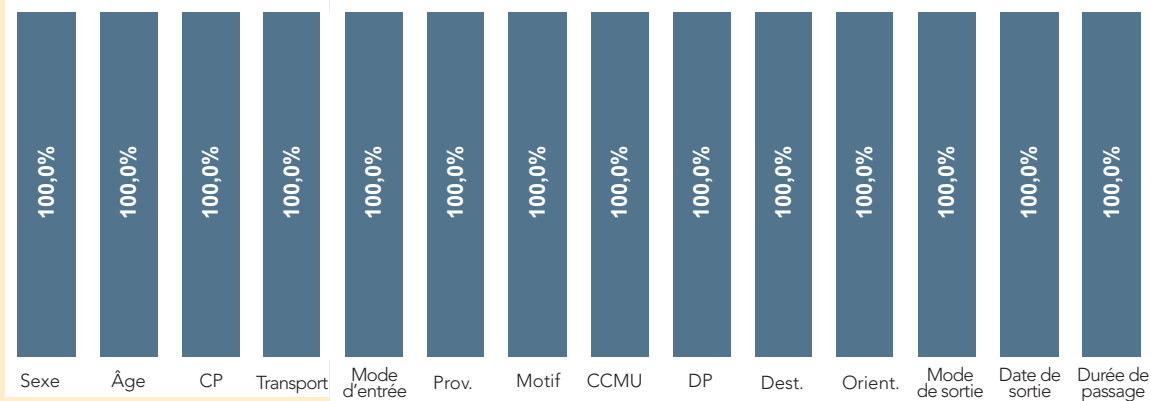


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH BLAYE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 100,0% Exploitabilité du diagnostic principal

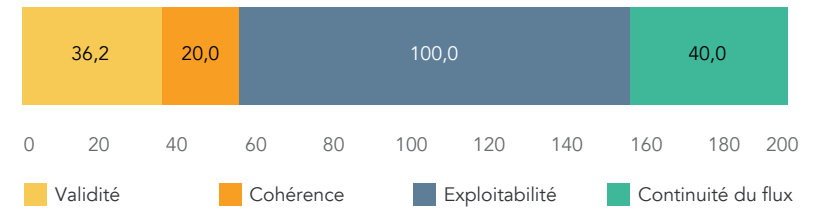
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,2 Groupe A

Sous-scores par composante :

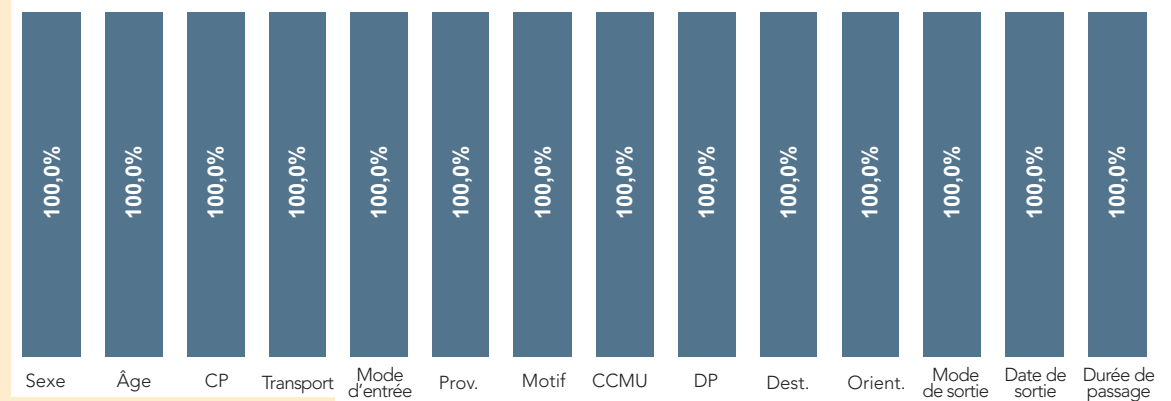


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  11 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH Sainte-Foy-la-Grande

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



97,5% Exploitabilité du diagnostic principal



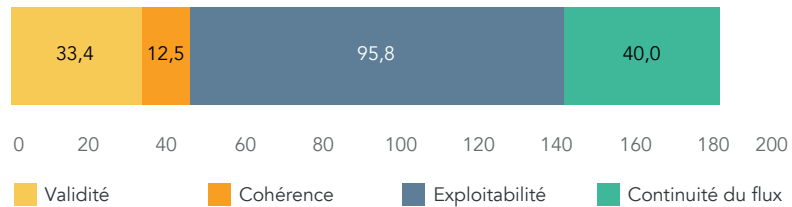
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 181,7 **Groupe A**

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



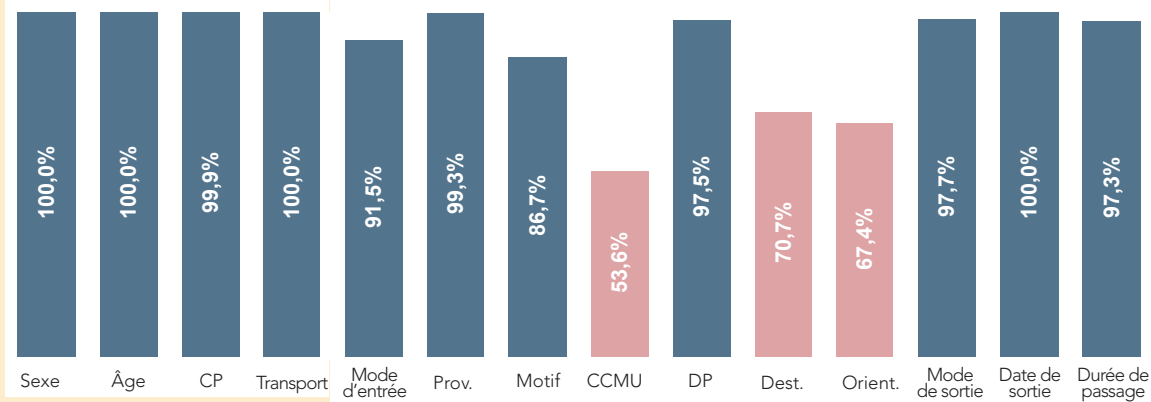
14 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité




aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DES LANDES - 40

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 3 flux interrompus sur un total de 28 jours (1 pour cyberattaque et 1 pour raison non précisée)

 95,7% Exploitabilité du diagnostic principal

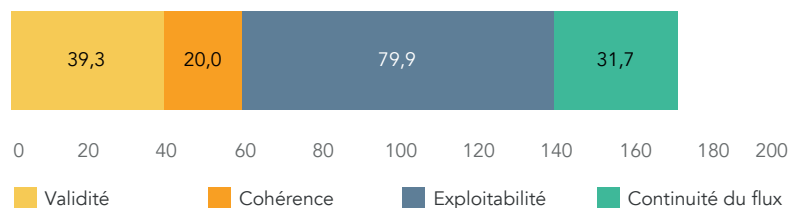
 Validation officielle : 3 établissements sur 4 - 75%
Renvoi de données (avec correction) : 0 établissement sur 4 - 0%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU


Score global (sur 200 points) : 168,2 **Groupe B**

Sous-scores par composante :

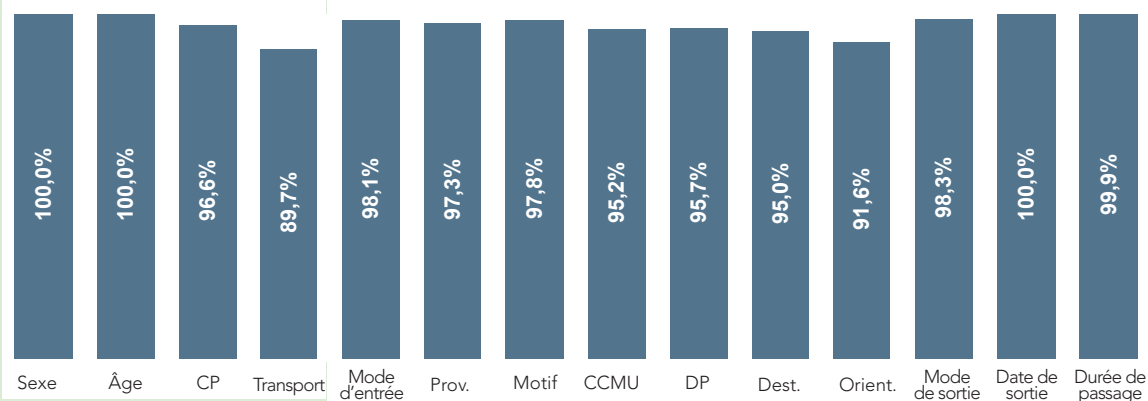


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  82 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 établissements sur 3 - 100%
5 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH DAX

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 2 jours de transmission RPU manquants (cyberattaque)

 99,3% Exploitabilité du diagnostic principal du flux adultes

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal du flux pédiatrique

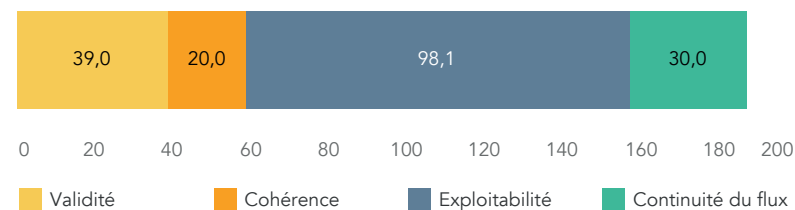
 Flux adultes : validation en l'état (aucun renvoi de données)
Flux pédiatrique : validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 187,1 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

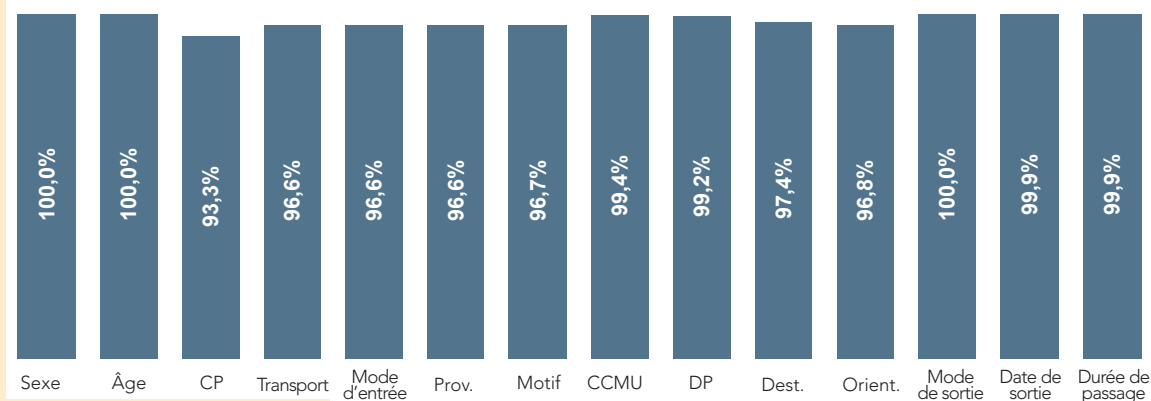


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  Flux adultes : 23 adresses mails
Flux pédiatrique : 20 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH MONT-DE-MARSAN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,2% Exploitabilité du diagnostic principal

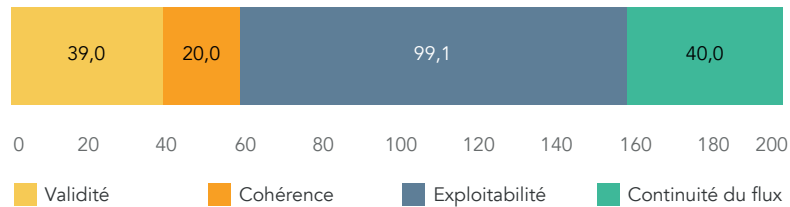
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 198,1 Groupe A

Sous-scores par composante :

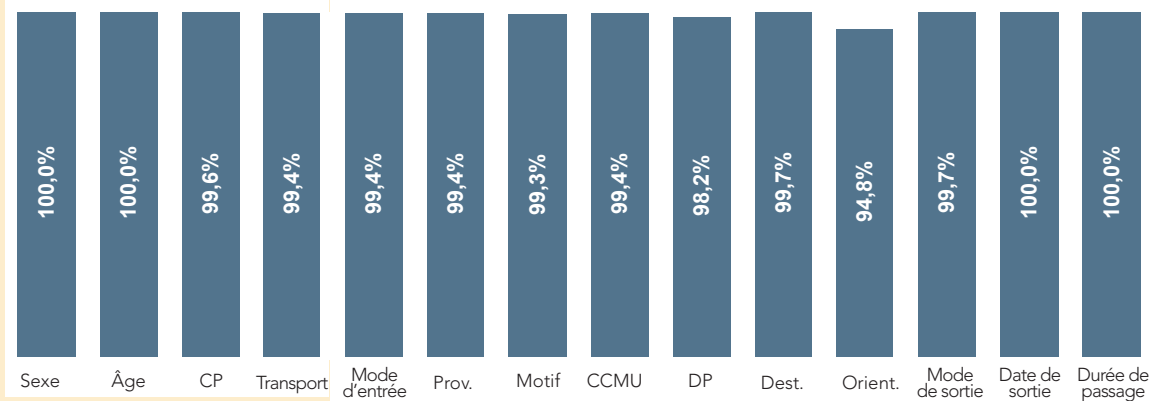


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  31 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




GCS CLINICADOUR

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 14 jours de transmission RPU manquants

 67,1% Exploitabilité du diagnostic principal

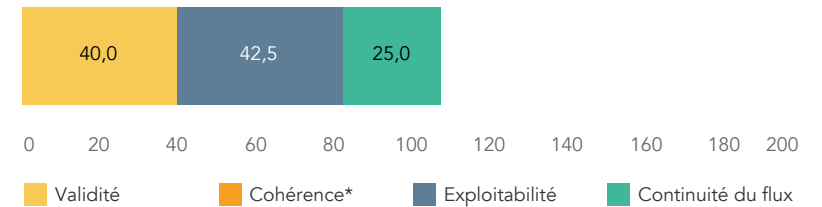
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU*

Score global (sur 200 points) : 119,4 Groupe D

Sous-scores par composante :



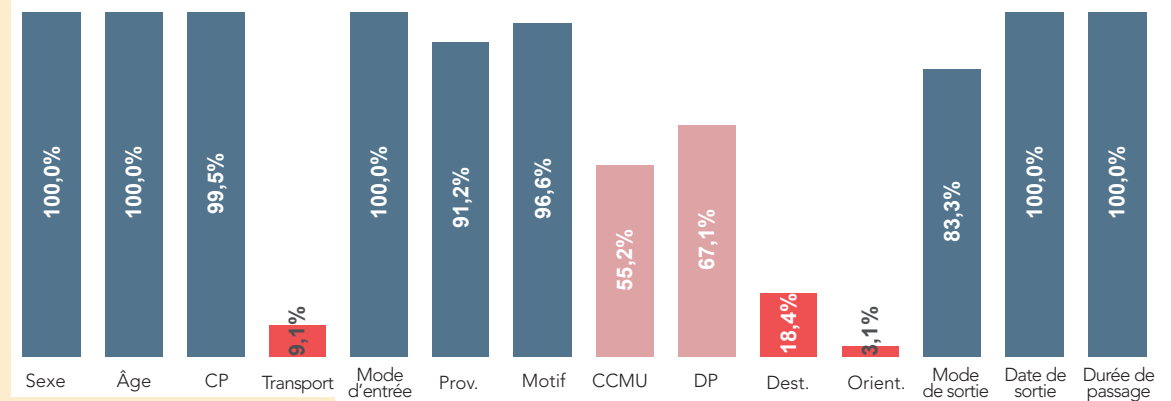
* La composante Cohérence n'a pu être calculée car l'exploitabilité des champs utilisés pour le calcul de cette composante (destination et orientation) n'était pas suffisante. Par conséquent, le score global ne prend pas en compte cette composante.

RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENT DE LOT-ET-GARONNE - 47

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



80,0% Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 4 établissements sur 4 - 100%

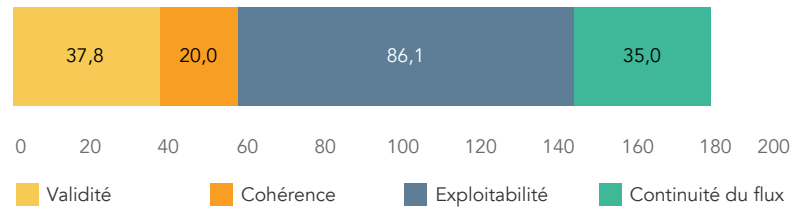
Renvoi de données (avec correction) : 1 établissement sur 4 - 25%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 178,9 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



55 adresses mails

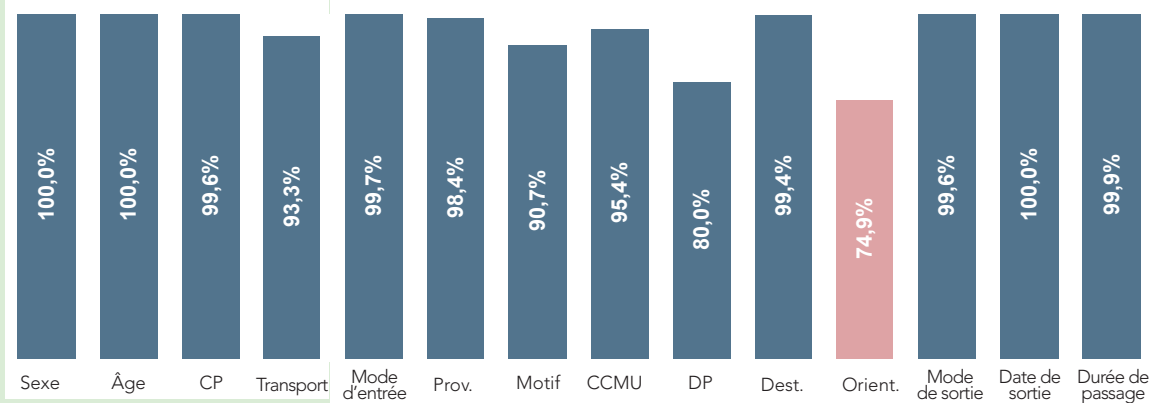
Tableau de bord Contrôle Qualité



2 établissements sur 4 - 50%

7 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH AGEN NÉRAC

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



98,5% Exploitabilité du diagnostic principal



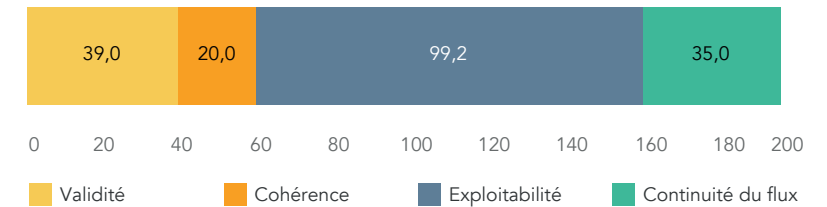
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 193,2 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



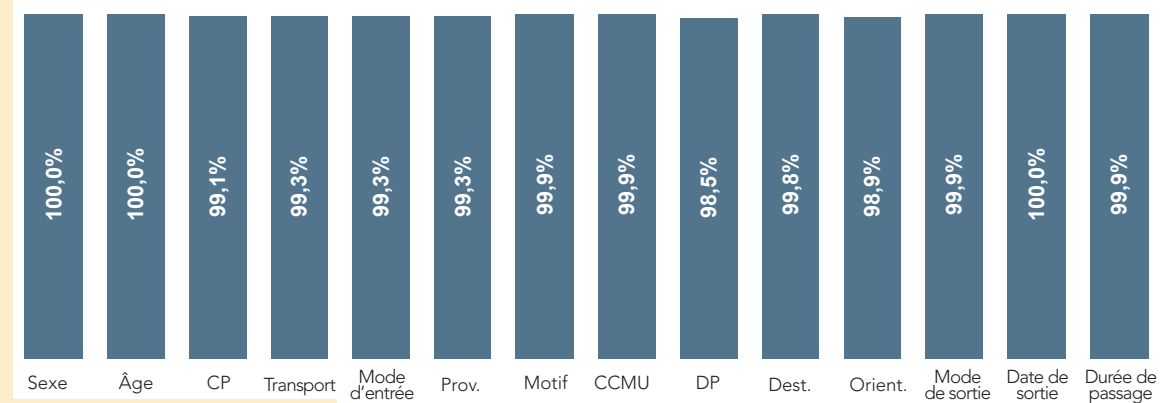
23 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH VILLENEUVE-SUR-LOT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



Exploitabilité du diagnostic principal



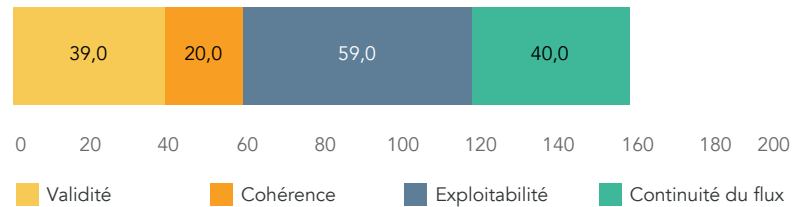
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 158,0 Groupe B

Sous-scores par composante :

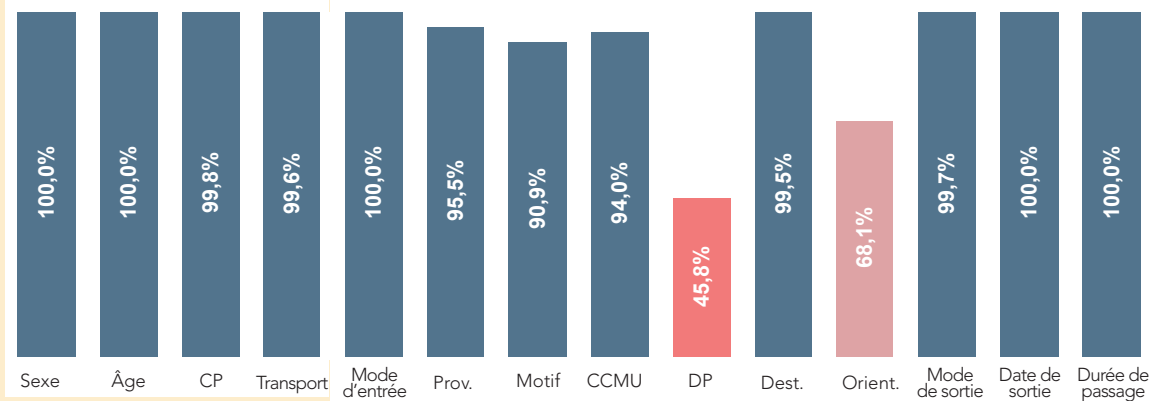


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens 11 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CL AGEN ESQUIROL SAINT-HILAIRE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



Exploitabilité du diagnostic principal



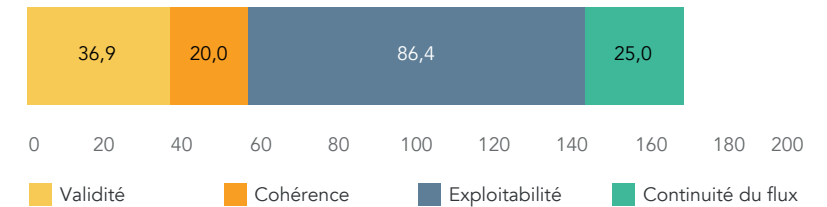
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 168,3 Groupe B

Sous-scores par composante :

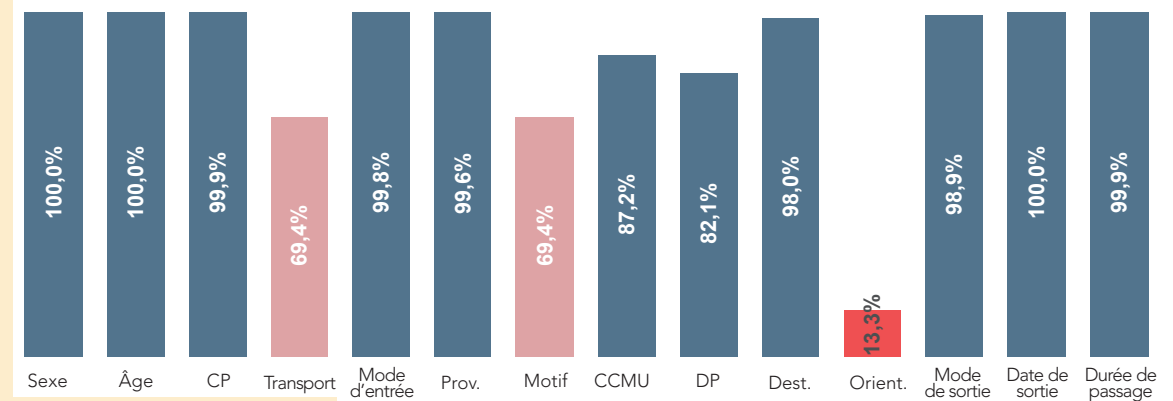


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens 11 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité 4 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CHIC MARMANDE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



99,8% Exploitabilité du diagnostic principal



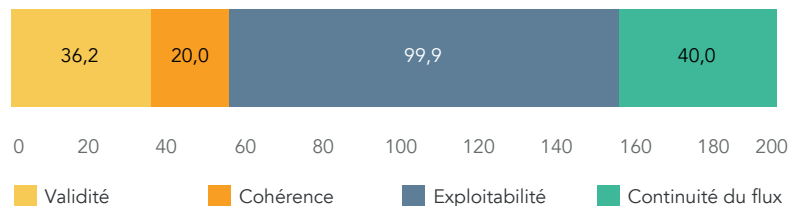
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,1 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



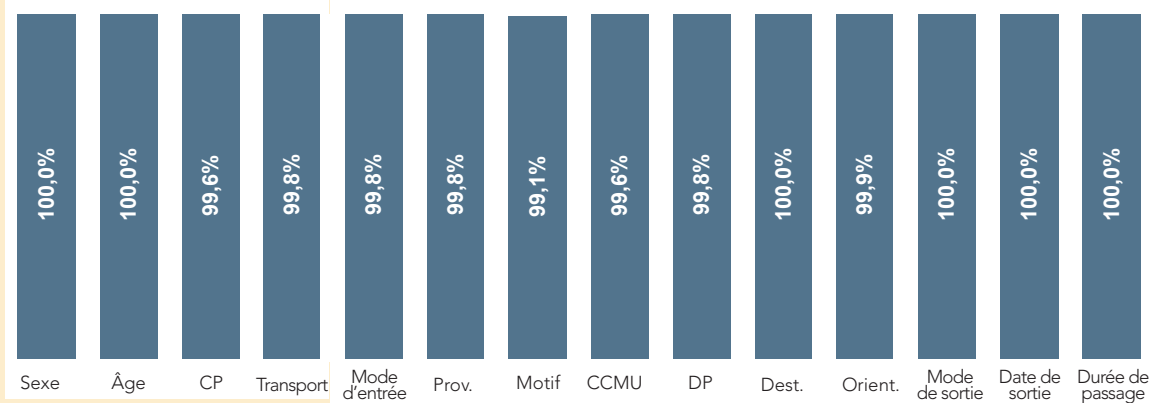
10 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité




aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES - 64

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 1 flux interrompu sur un total de 26 jours (cyberattaque)

 92,0% Exploitabilité du diagnostic principal

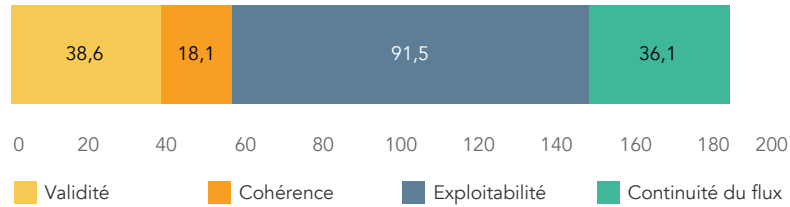
 Validation officielle : 10 établissements sur 11 - 91%
Renvoi de données (avec correction) : 3 établissements sur 11 - 27%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 184,0 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

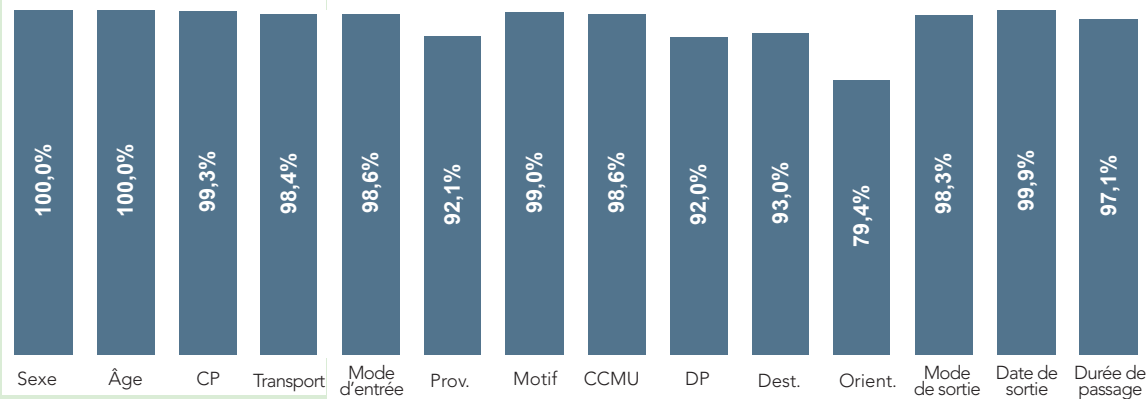


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  68 adresses mails (hors listes gérées en interne)

Tableau de bord Contrôle Qualité  2 établissements sur 9 - 22%
2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH PAU

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 93,2% Exploitabilité du diagnostic principal du flux adultes

 91,7% Exploitabilité du diagnostic principal du flux pédiatrique

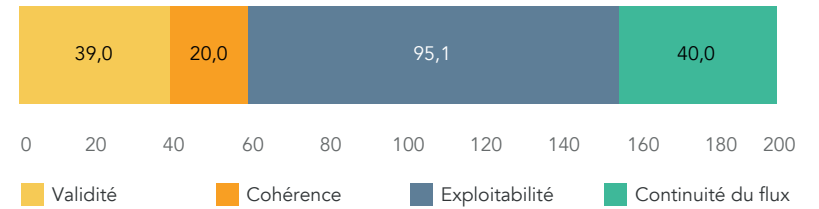
 Flux adultes : renvoi de données (avec correction)
Flux pédiatrique : renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 194,1 **Groupe A**

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU


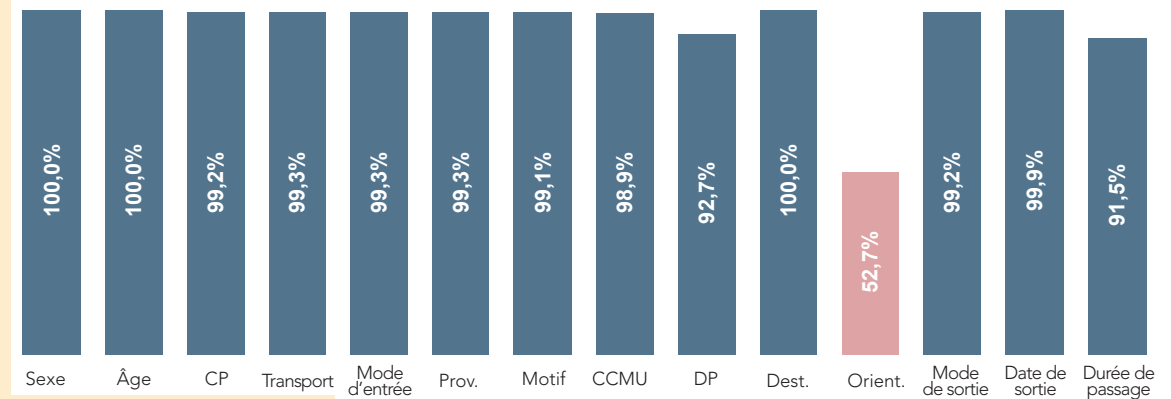
Bulletins quotidiens  Flux adultes : liste gérée en interne
Flux pédiatrique : liste gérée en interne






Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH BAYONNE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

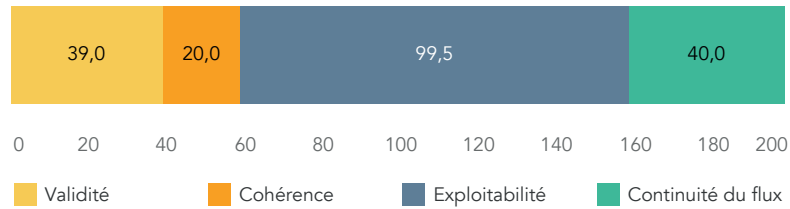
-  Remontée des RPU exhaustive
-  99,3% Exploitabilité du diagnostic principal du flux adultes
-  99,9% Exploitabilité du diagnostic principal du flux pédiatrique
-  Flux adultes : validation en l'état (aucun renvoi de données)
-  Flux pédiatrique : validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

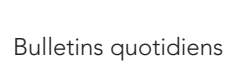


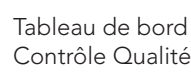

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 198,5 **Groupe A**

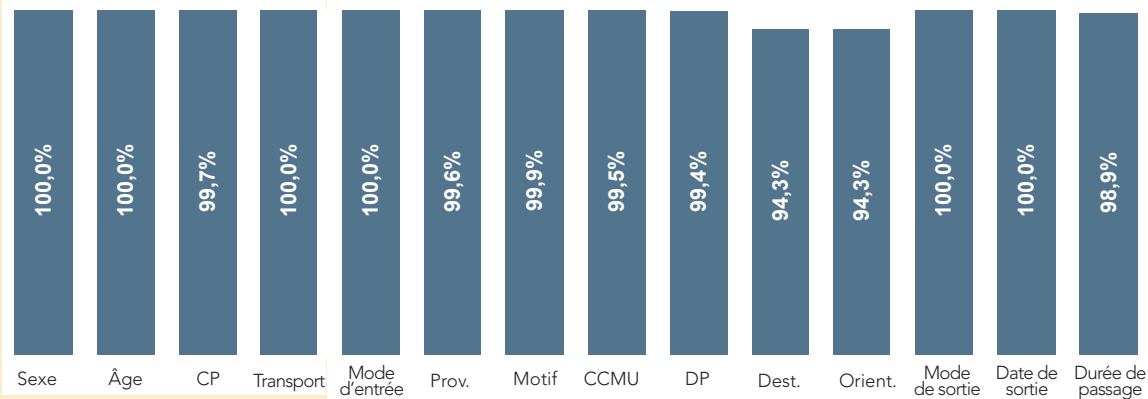
Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU




-  Bulletin quotidiens
 -  Flux adultes : liste gérée en interne
 -  Flux pédiatrique : liste gérée en interne
-  Tableau de bord Contrôle Qualité
 -  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CL BIARRITZ AGUILÉRA

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

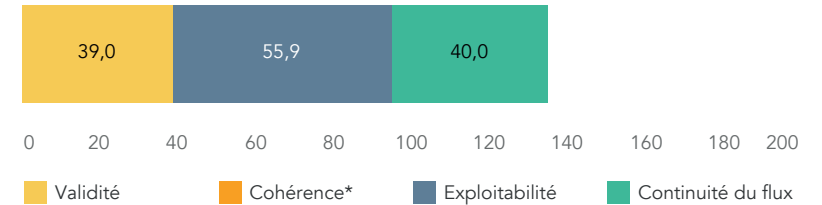
-  Remontée des RPU exhaustive
-  59,6% Exploitabilité du diagnostic principal
-  Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU*

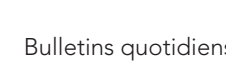

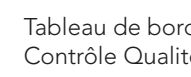

Score global (sur 200 points) : 149,9 **Groupe C**

Sous-scores par composante :

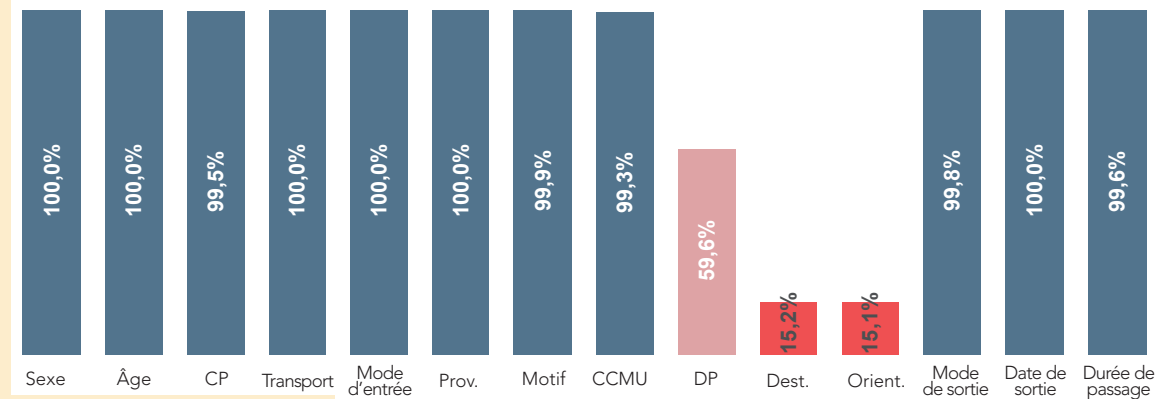


* La composante Cohérence n'a pu être calculée car l'exploitabilité des champs utilisés pour le calcul de cette composante (destination et orientation) n'était pas suffisante. Par conséquent, le score global ne prend pas en compte cette composante.

RÉTRO-INFORMATIONS RPU

-  Bulletin quotidiens
 -  12 adresses mails
-  Tableau de bord Contrôle Qualité
 -  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CL BAYONNE BELHARRA

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 98,4% Exploitabilité du diagnostic principal

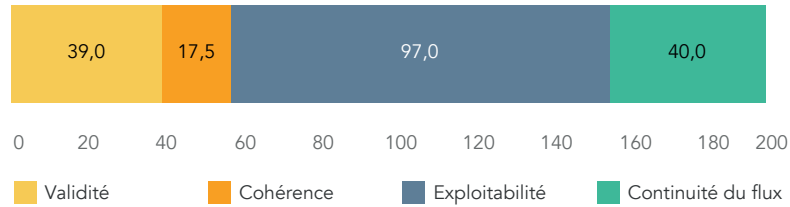
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 193,5 Groupe A

Sous-scores par composante :

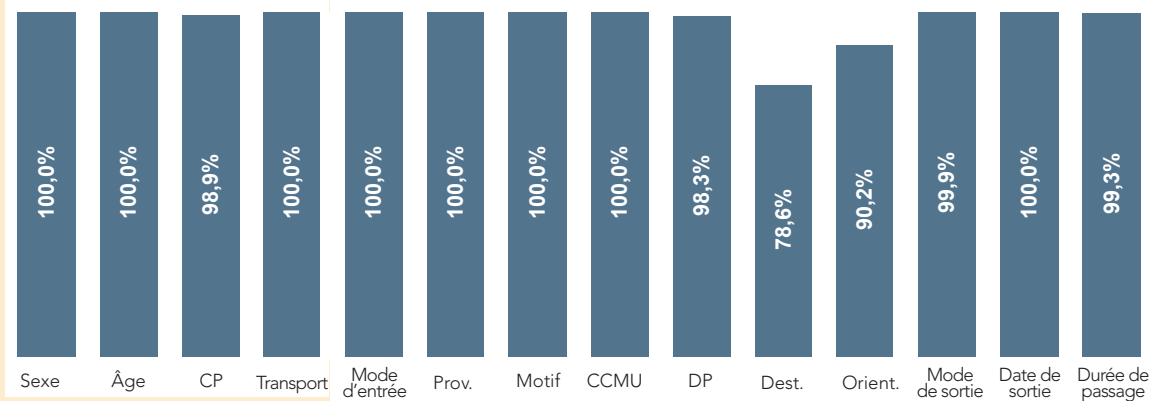


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  17 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




PCL SAINT-JEAN-DE-LUZ CÔTE BASQUE SUD

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,5% Exploitabilité du diagnostic principal

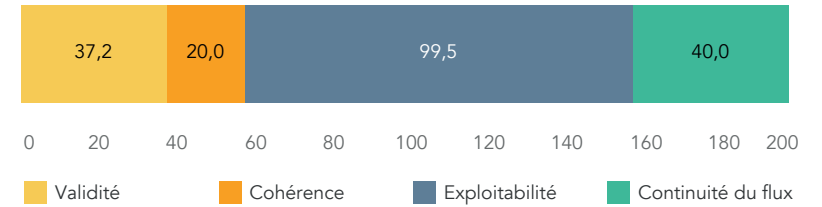
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,7 Groupe A

Sous-scores par composante :

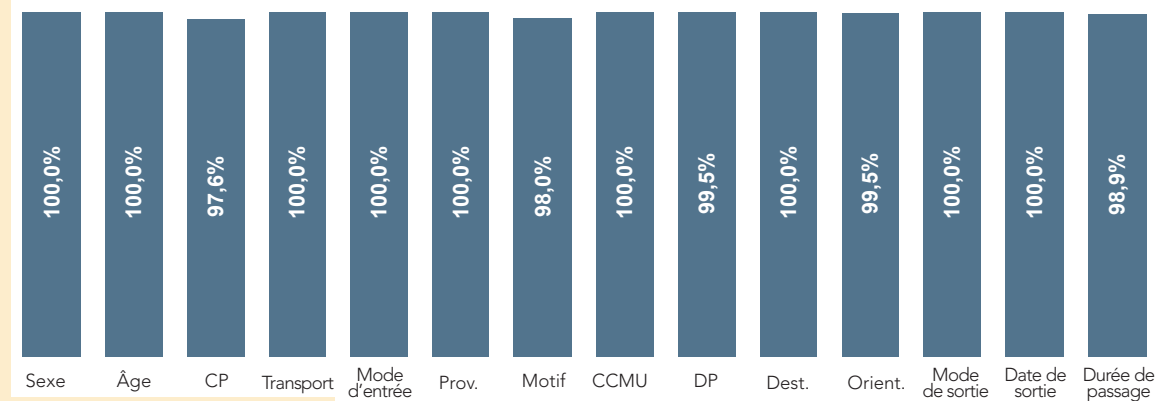


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  15 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH ORTHEZ

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 91,7% Exploitabilité du diagnostic principal

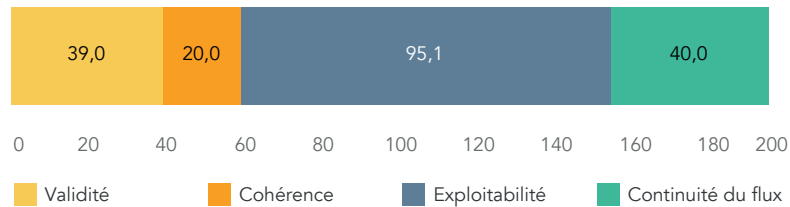
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 194,1 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

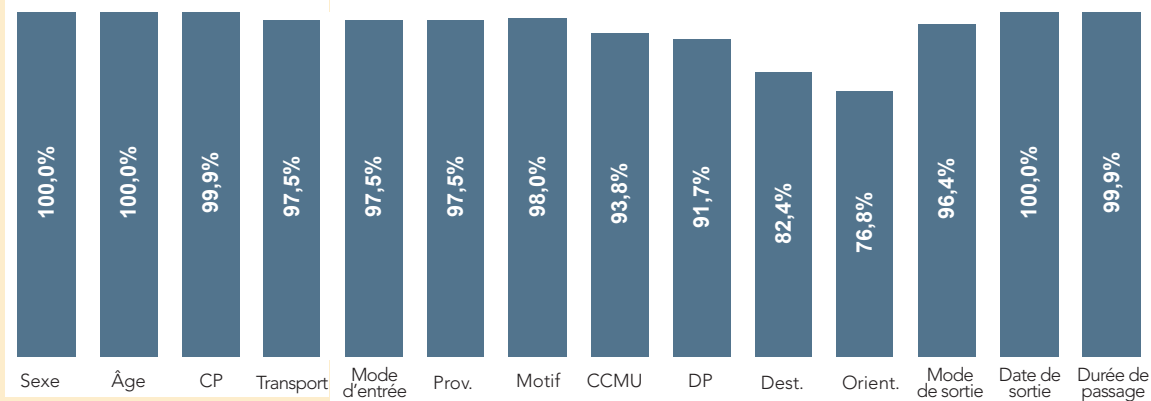


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  3 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH OLORON

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 26 jours de transmission RPU manquants (cyberattaque)

 97,0% Exploitabilité du diagnostic principal

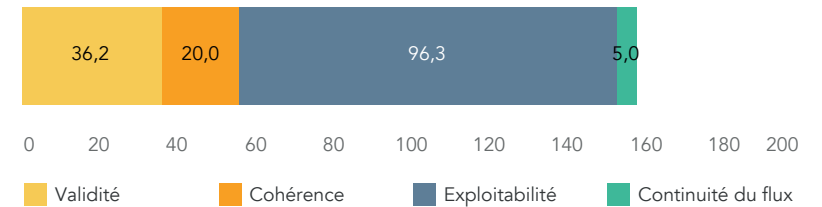
 Pas de validation officielle de l'établissement

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 157,5 **Groupe B**

Sous-scores par composante :

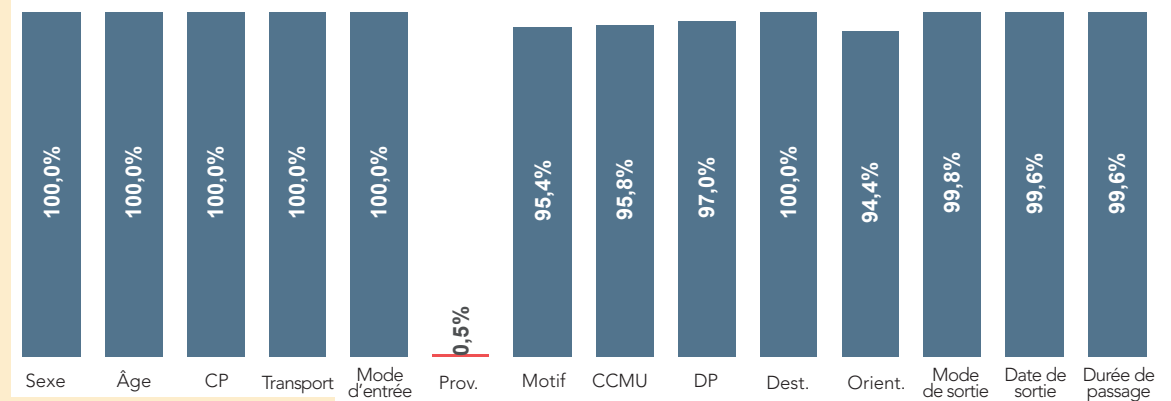


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  13 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



PCL PAU MARZET

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 85,2% Exploitabilité du diagnostic principal

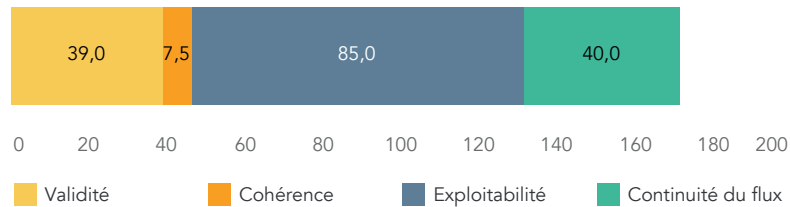
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 171,5 **Groupe B**

Sous-scores par composante :

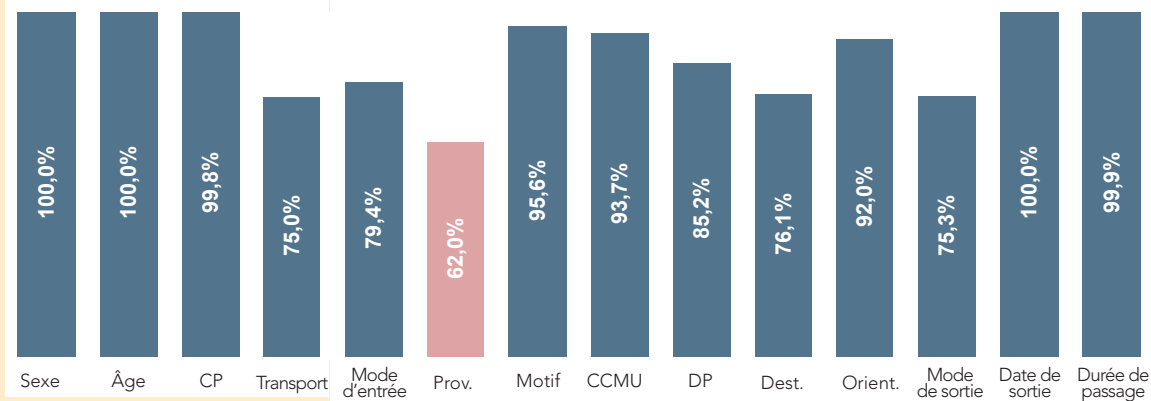


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  8 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH SAINT-PALAIS

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,9% Exploitabilité du diagnostic principal

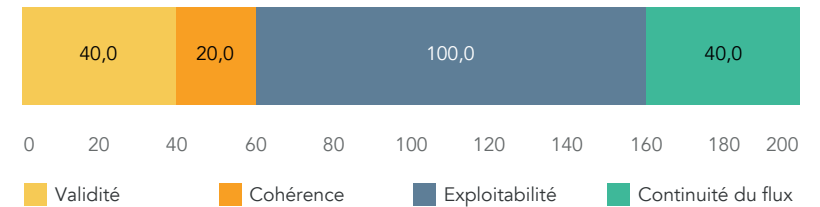
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 200,0 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

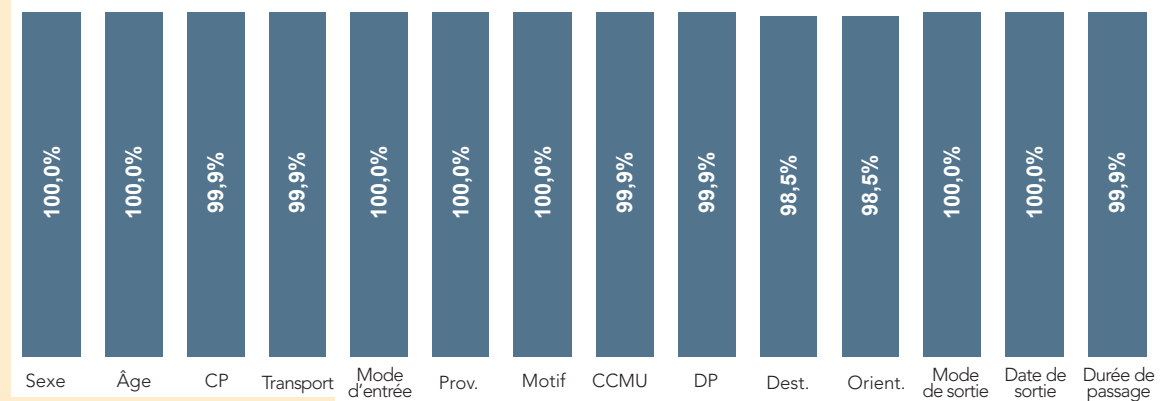


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  Liste gérée en interne


Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES - 79

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 1 flux interrompu sur un total de 4 jours (1 service fermé pour manque de médecin)

 86,5% Exploitabilité du diagnostic principal

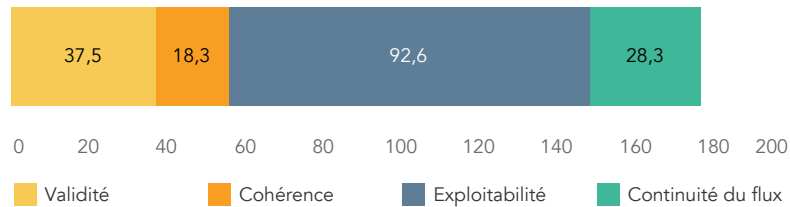
 Validation officielle : 3 établissements sur 3 - 100%
Renvoi de données (avec correction) : 2 établissements sur 3 - 67%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 176,8 Groupe A

Sous-scores par composante :

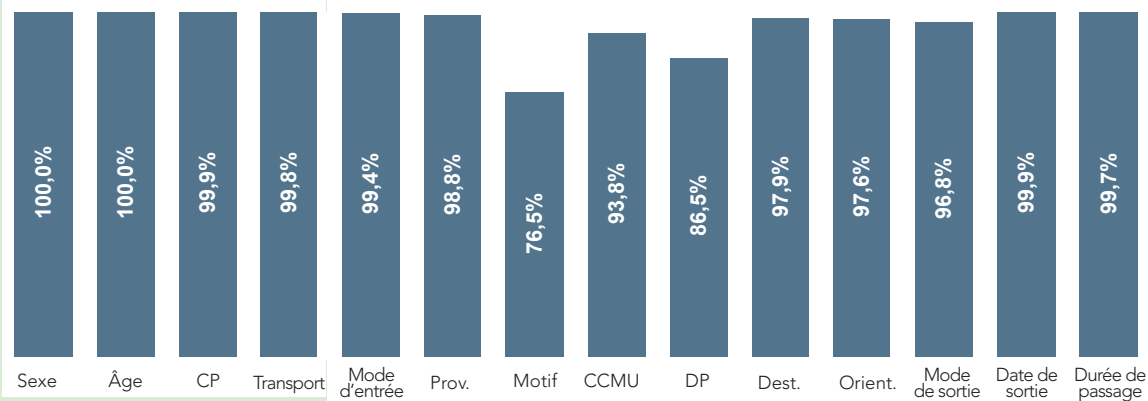


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  41 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 établissements sur 3 - 100%
15 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH NIORT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 81,2% Exploitabilité du diagnostic principal

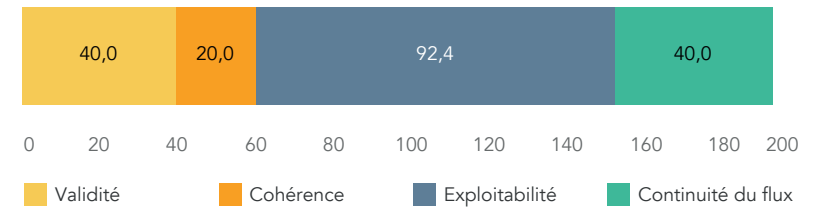
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 192,4 Groupe A

Sous-scores par composante :

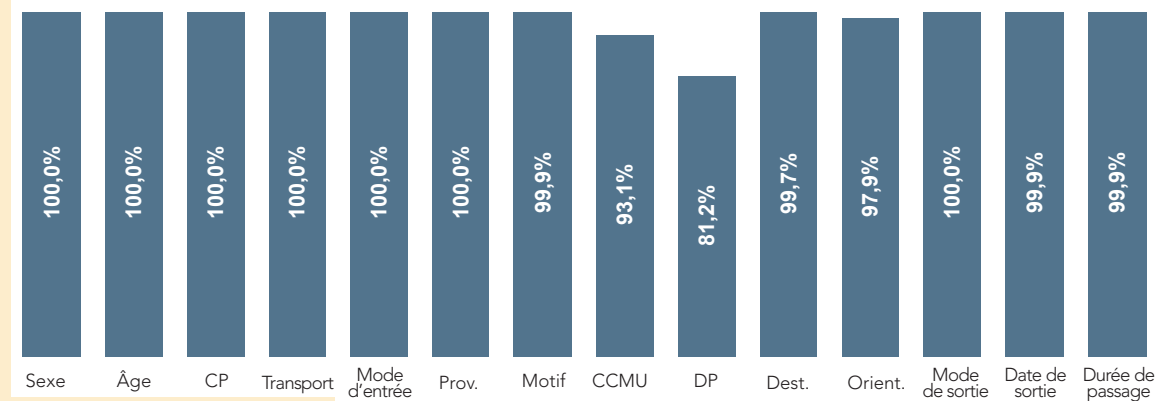


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  8 adresses mails


Tableau de bord Contrôle Qualité  11 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH FAYE-L'ABESSE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 2 jours de transmission RPU manquants

 99,2% Exploitabilité du diagnostic principal

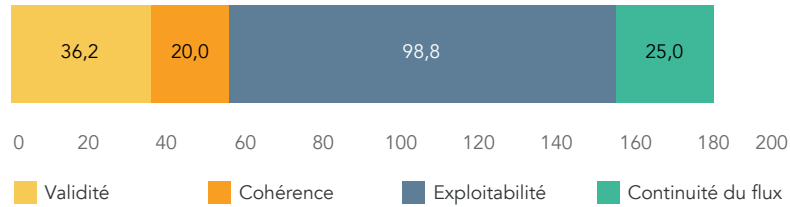
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 180,0 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

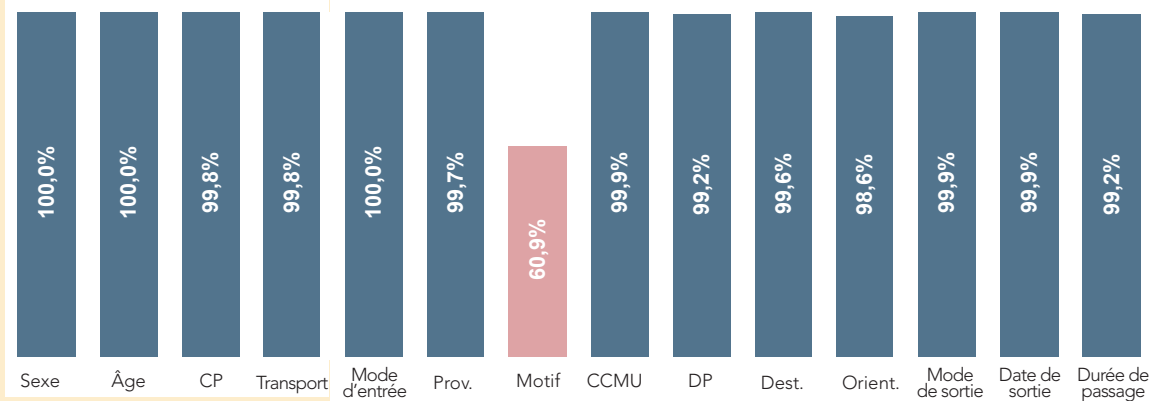


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  13 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




PCL NIORT INKERMANN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 4 jours de transmission RPU manquants (service d'urgences fermé pour manque de médecin)

 82,3% Exploitabilité du diagnostic principal

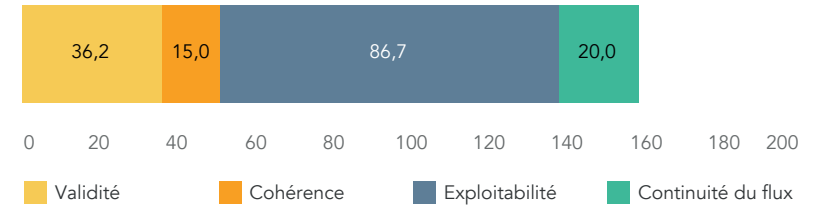
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 157,9 **Groupe B**

Sous-scores par composante :

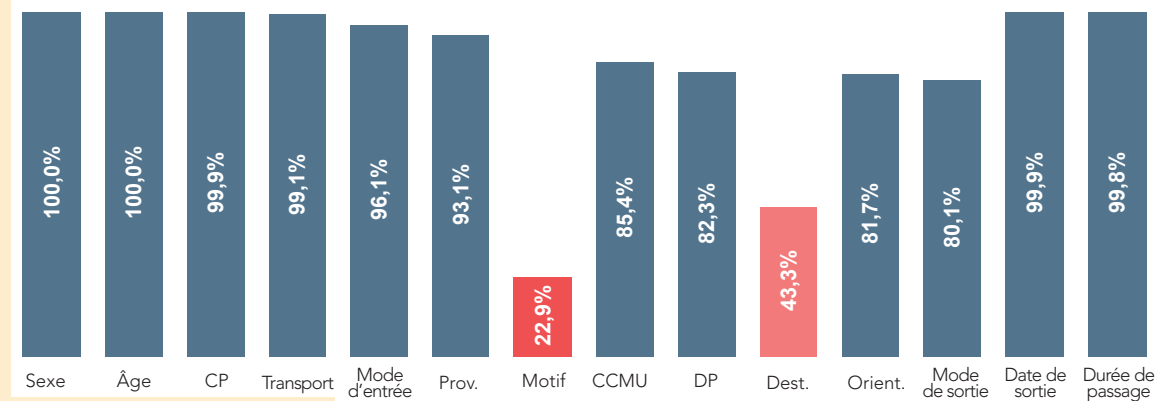


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  20 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - 86

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

85,4%

Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 5 établissements sur 5 - 100%

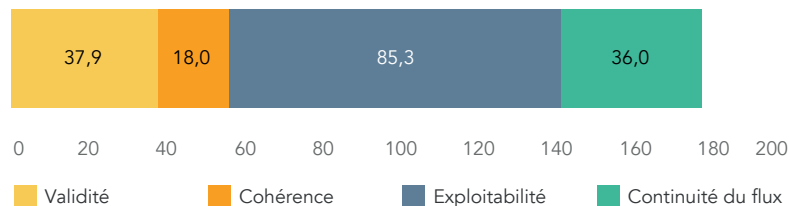
Renvoi de données (avec correction) : 1 établissement sur 5 - 20%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 177,2 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



22 adresses mails

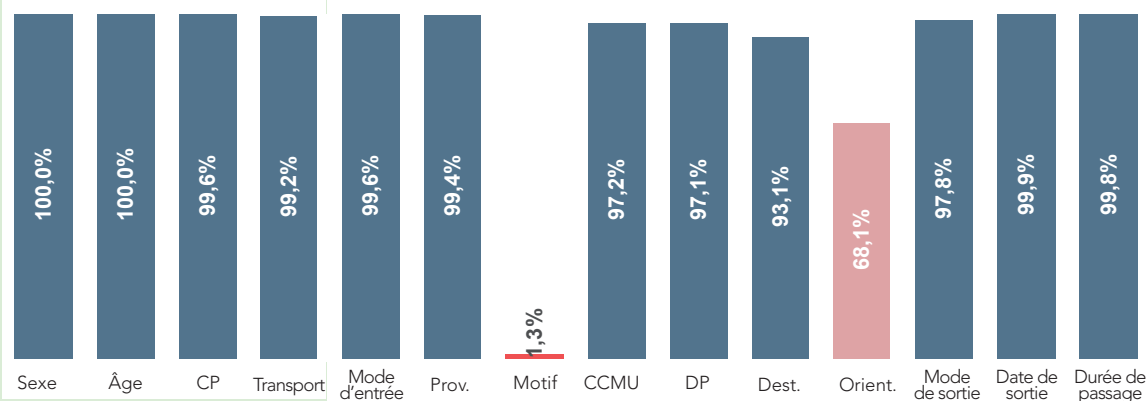
Tableau de bord Contrôle Qualité



3 établissements sur 5 - 60%

7 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CHU POITIERS LA MILÉTRIE ADULTES

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive

97,1%

Exploitabilité du diagnostic principal



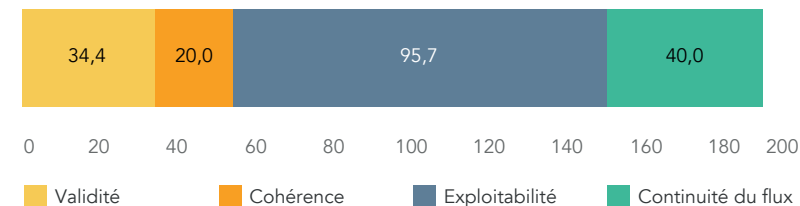
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 190,1 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



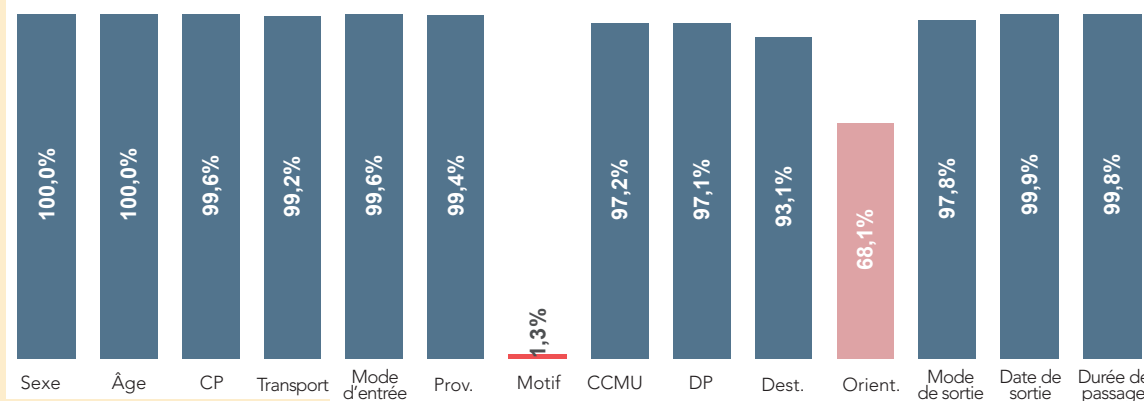
5 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CHU POITIERS LA MILÉTRIE PÉDIATRIE

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



98,3% Exploitabilité du diagnostic principal



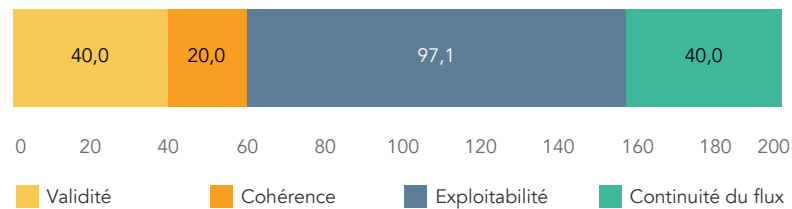
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,1 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



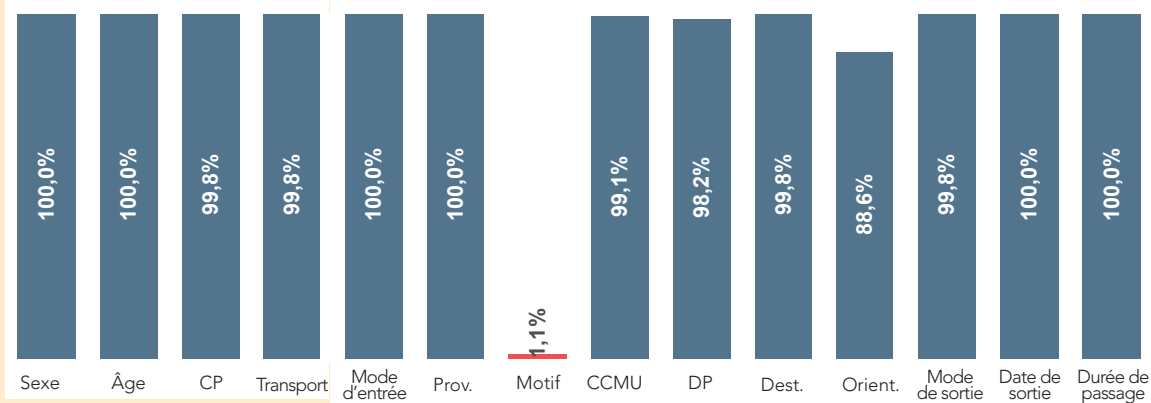
5 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



2 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH CHÂTELLERAULT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



90,1% Exploitabilité du diagnostic principal



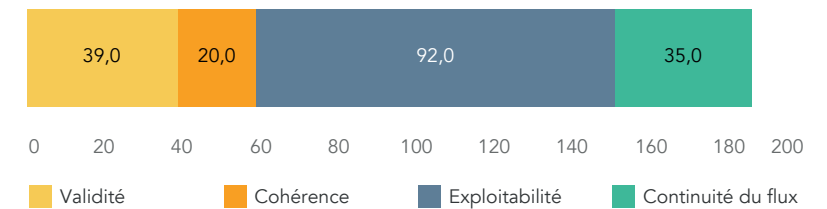
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 186,0 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



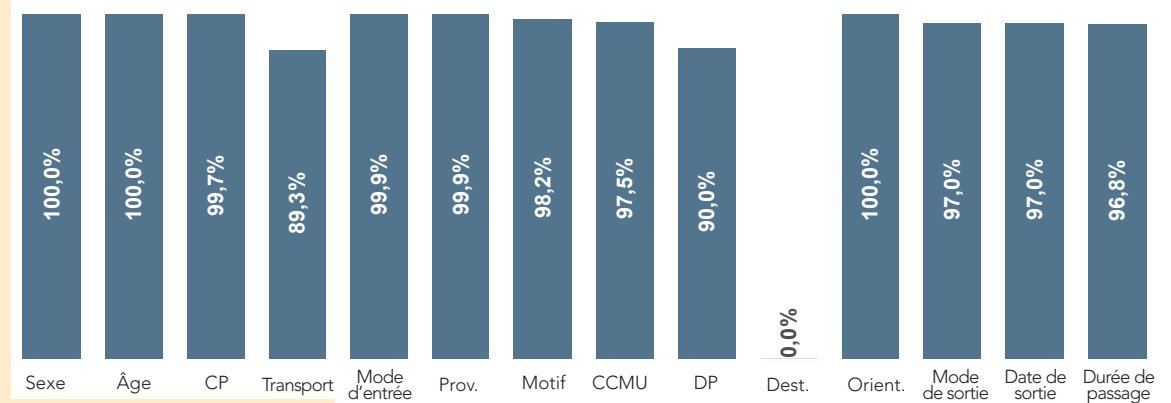
6 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



PCL POITIERS

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



23,9% Exploitabilité du diagnostic principal



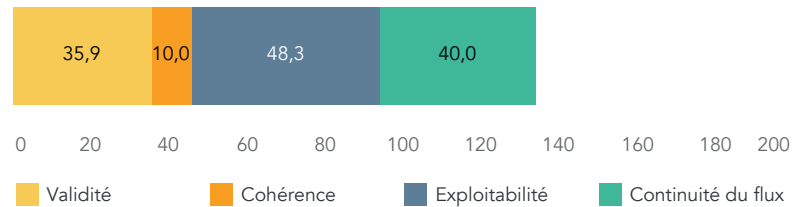
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 134,2 **Groupe C**

Sous-scores par composante :

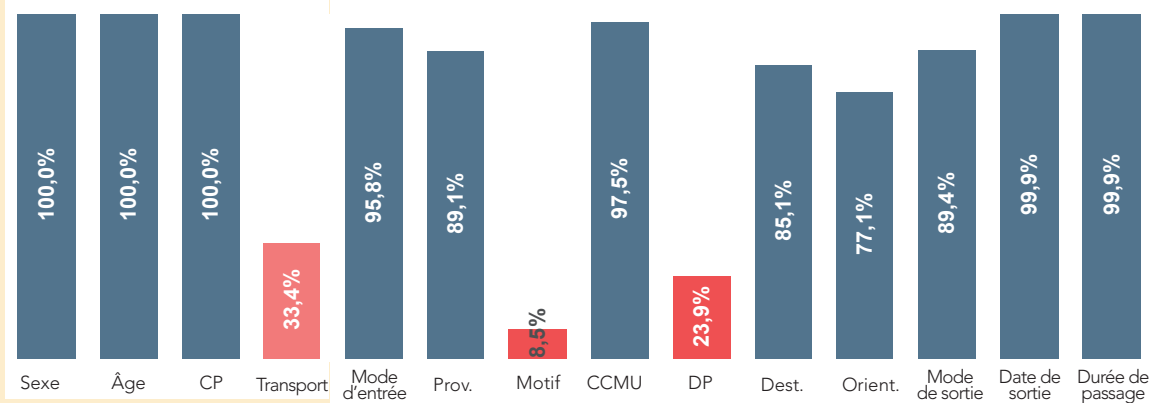


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  6 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CH MONTMORILLON

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



98,1% Exploitabilité du diagnostic principal



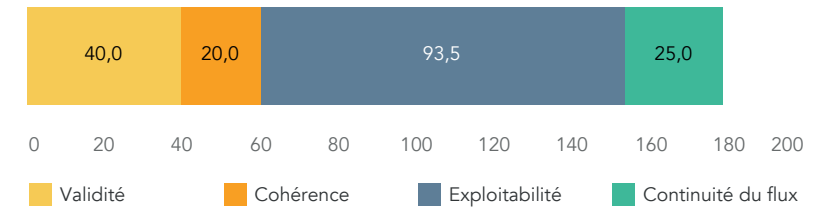
Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 178,5 **Groupe A**

Sous-scores par composante :

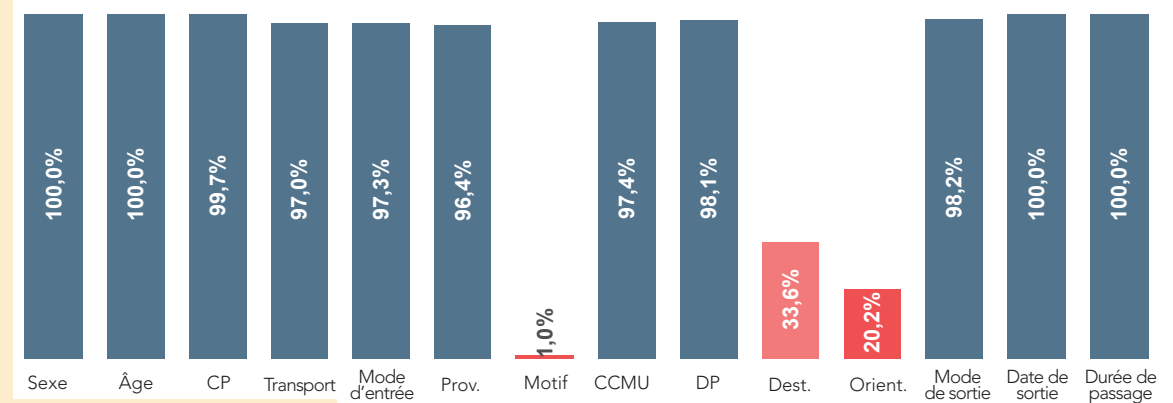


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  5 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  aucun utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE - 87

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



97,3% Exploitabilité du diagnostic principal



Validation officielle : 5 établissements sur 5 - 100%

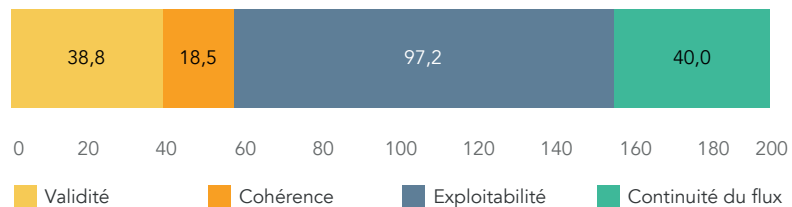
Renvoi de données (avec correction) : 4 établissements sur 5 - 80%

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 194,6 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



106 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



5 établissements sur 5 - 100%
18 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU

Sexe	Âge	CP	Transport	Mode d'entrée	Prov.	Motif	CCMU	DP	Dest.	Orient.	Mode de sortie	Date de sortie	Durée de passage
------	-----	----	-----------	---------------	-------	-------	------	----	-------	---------	----------------	----------------	------------------

CHU LIMOGES DUPUYTREN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES



Remontée des RPU exhaustive



99,7% Exploitabilité du diagnostic principal



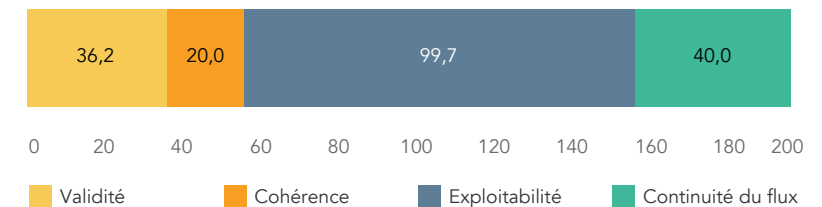
Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 195,9 Groupe A

Sous-scores par composante :



RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens



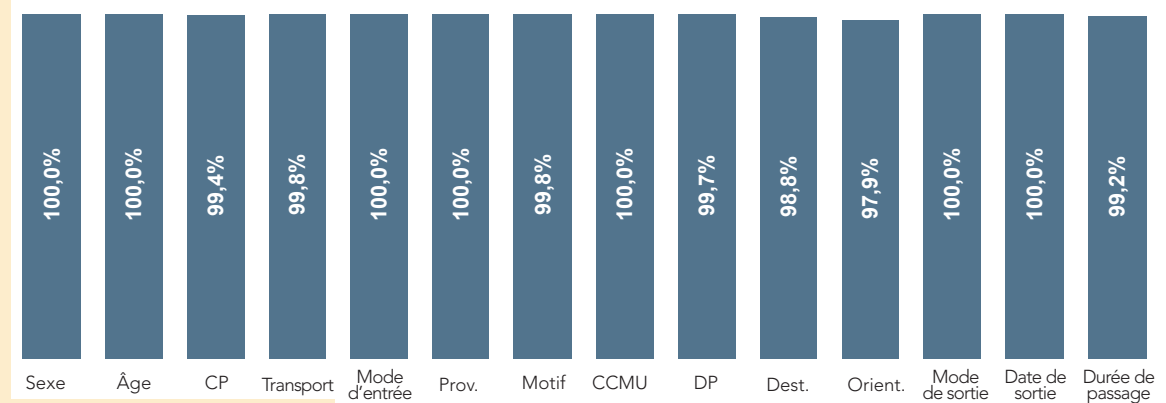
49 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité



1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



CHU LIMOGES MÈRE ENFANT

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,0% Exploitabilité du diagnostic principal

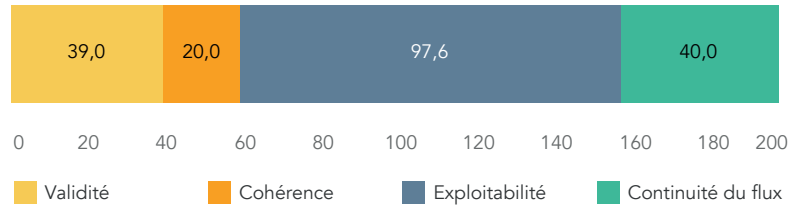
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 196,6 Groupe A

Sous-scores par composante :

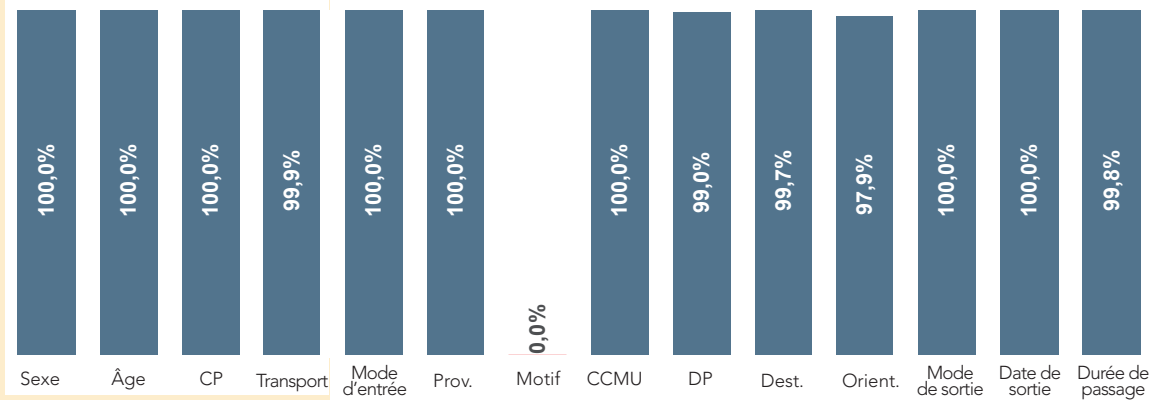


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  22 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



PCL LIMOGES FRANÇOIS CHÉNIEUX

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 90,1% Exploitabilité du diagnostic principal

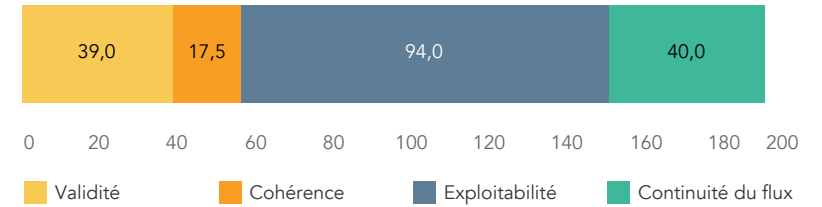
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 190,5 Groupe A

Sous-scores par composante :

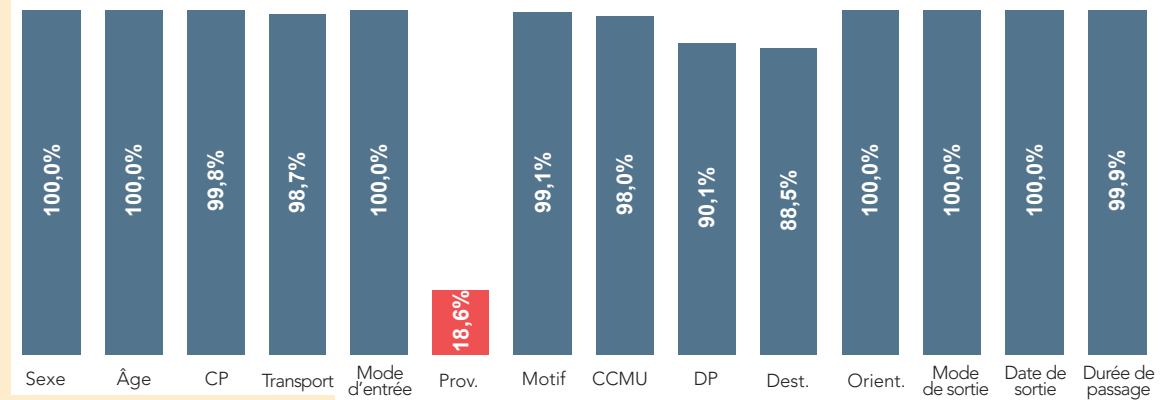


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  15 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  1 professionnel utilisateur

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH SAINT-JUNIEN

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,8% Exploitabilité du diagnostic principal

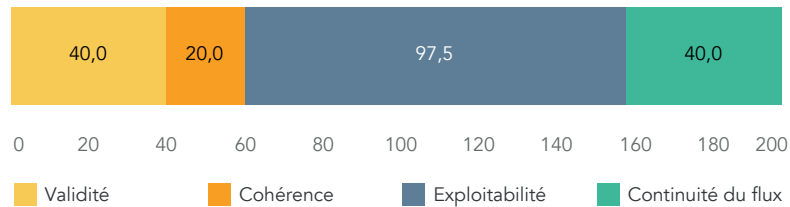
 Renvoi de données (avec correction)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 197,5 Groupe A

Sous-scores par composante :

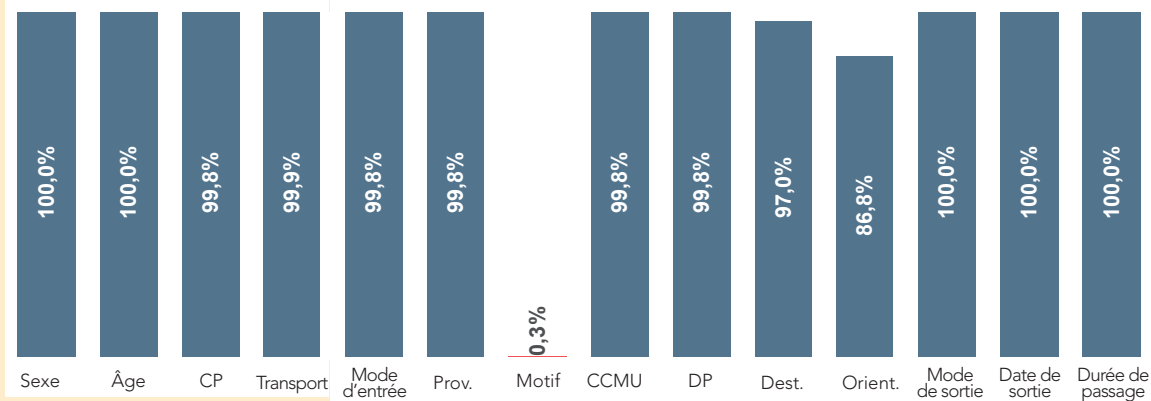


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  14 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  12 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU




CH SAINT-YRIEIX

RÉFORME DU FINANCEMENT DES STRUCTURES D'URGENCES

 Remontée des RPU exhaustive

 99,8% Exploitabilité du diagnostic principal

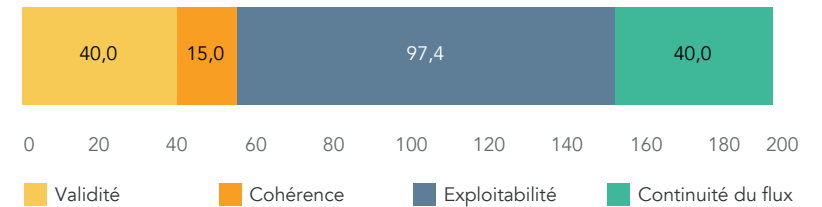
 Validation en l'état (aucun renvoi de données)

VALIDATION ANNUELLE DES RPU

SCORE QUALITÉ RPU

Score global (sur 200 points) : 192,4 Groupe A

Sous-scores par composante :

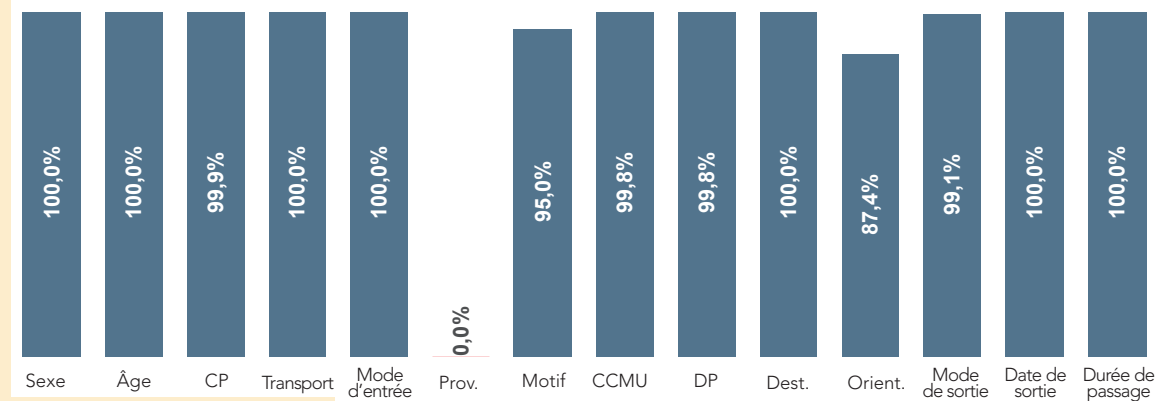


RÉTRO-INFORMATIONS RPU

Bulletins quotidiens  6 adresses mails

Tableau de bord Contrôle Qualité  3 professionnels utilisateurs

Extrait du tableau de bord contrôle qualité RPU



ANNEXES

SOURCES DE DONNÉES

L'Observatoire Régional des Urgences (ORU) de la région Nouvelle-Aquitaine (NA) traite toutes les données liées directement ou indirectement à l'activité des structures d'urgences : les Résumés de Passage aux Urgences (RPU), les données Urgences, les données UHCD, les données Décès, les données SAMU, les données SMUR, les lits disponibles, les fermetures prévisionnelles de lits ...

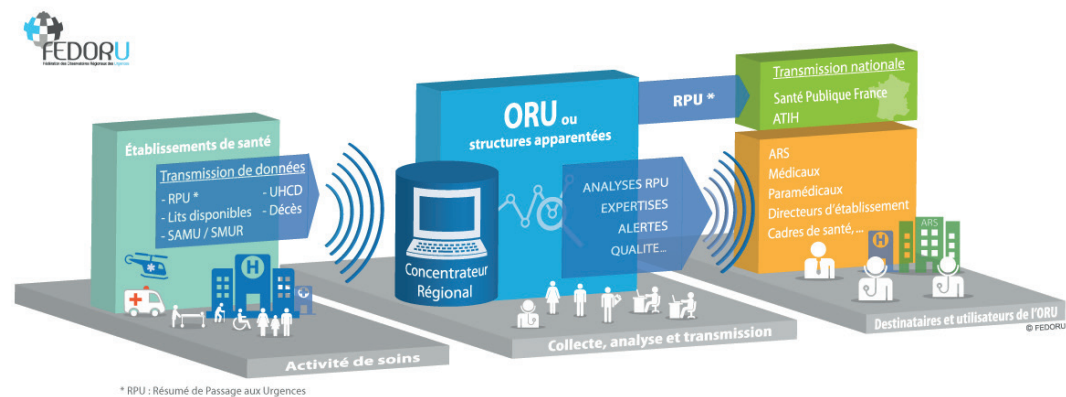
Les RPU ont été rendus obligatoires par l'arrêté du 24 juillet 2013 relatif au recueil et au traitement des données d'activité médicales produites par les établissements de santé publics ou privés ayant une activité de médecine d'urgence.

Toutes les admissions informatiques réalisées au sein des services d'urgences doivent faire l'objet d'un envoi RPU. Les simples enregistrements aux urgences avant hospitalisation, les réorientations immédiates sans soins vers une maison médicale de garde ou un médecin de ville, ainsi que les reconvocations doivent donc figurer dans les RPU.

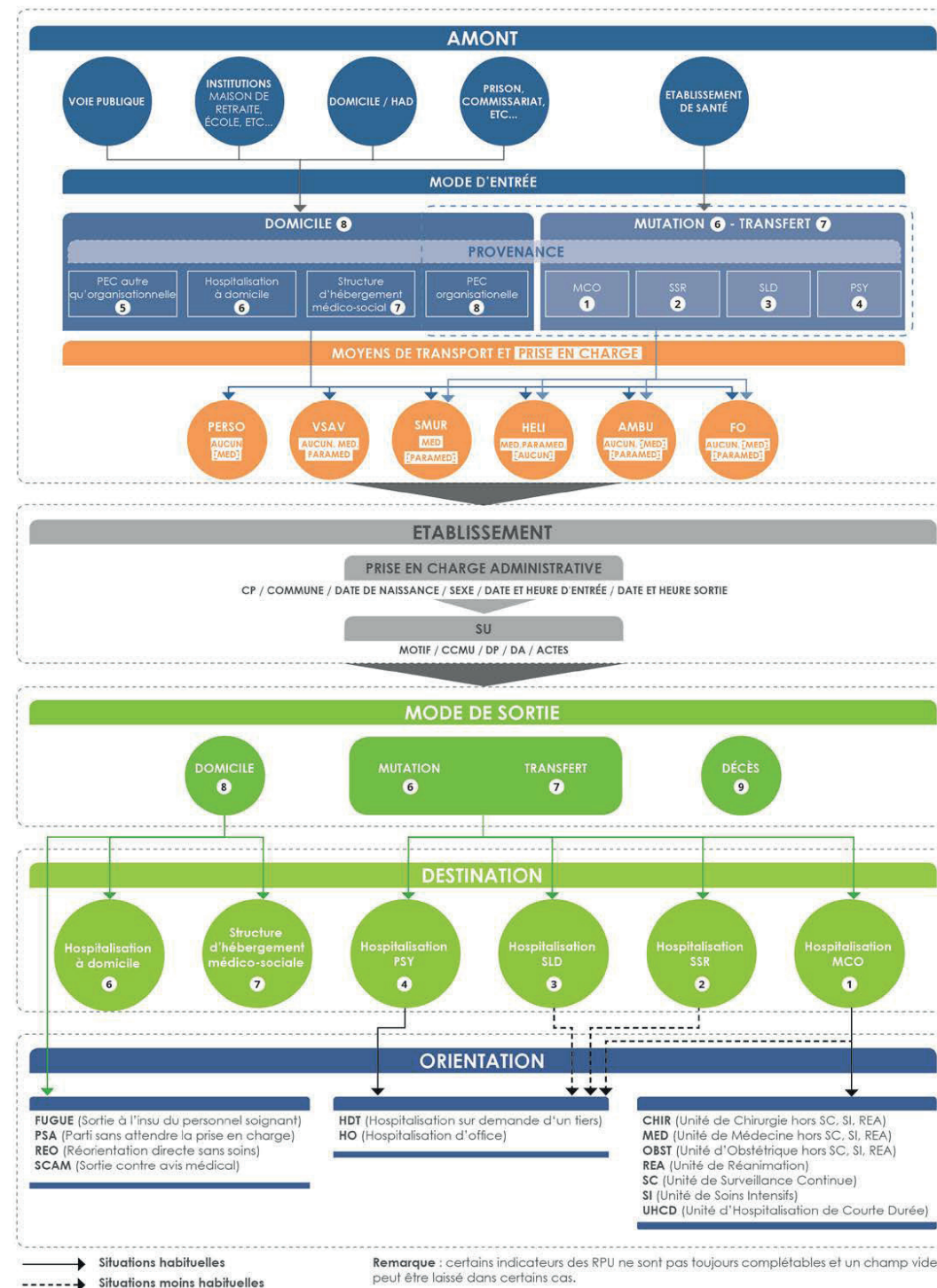
L'ensemble des données RPU provient du système d'information des urgences, qu'il soit un logiciel métier ou non. Cette remontée se fait grâce à un flux automatisé entre les services d'urgences et les concentrateurs régionaux. A minima, les RPU doivent être transmis quotidiennement. L'arrêté du 24 juillet 2013 prévoit que l'Agence Régionale de Santé (ARS) puisse demander une remontée infra quotidienne en période de tension.

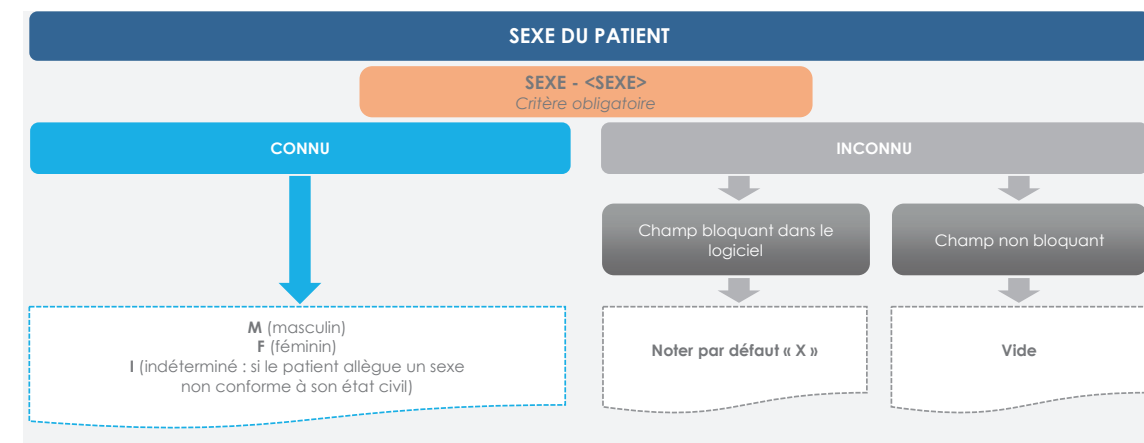
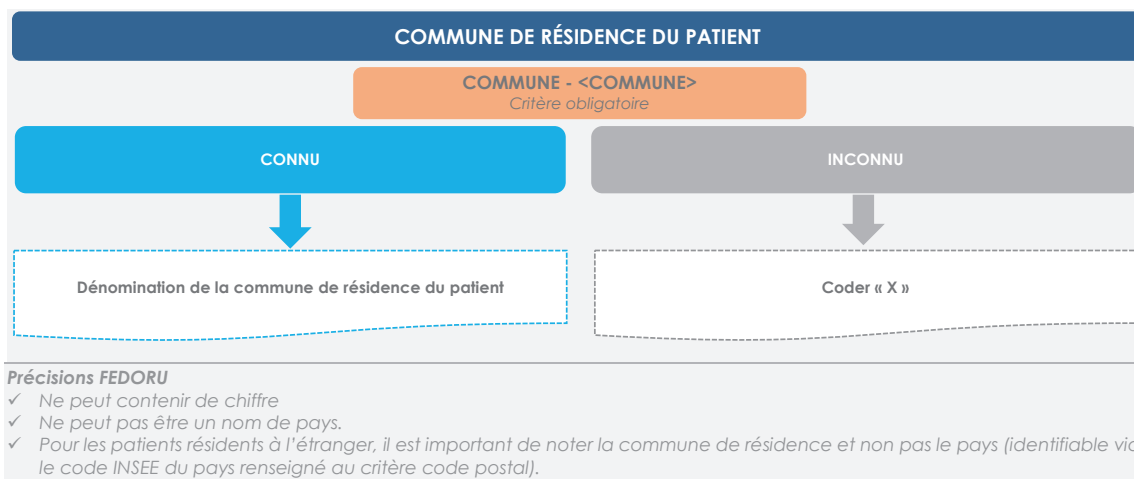
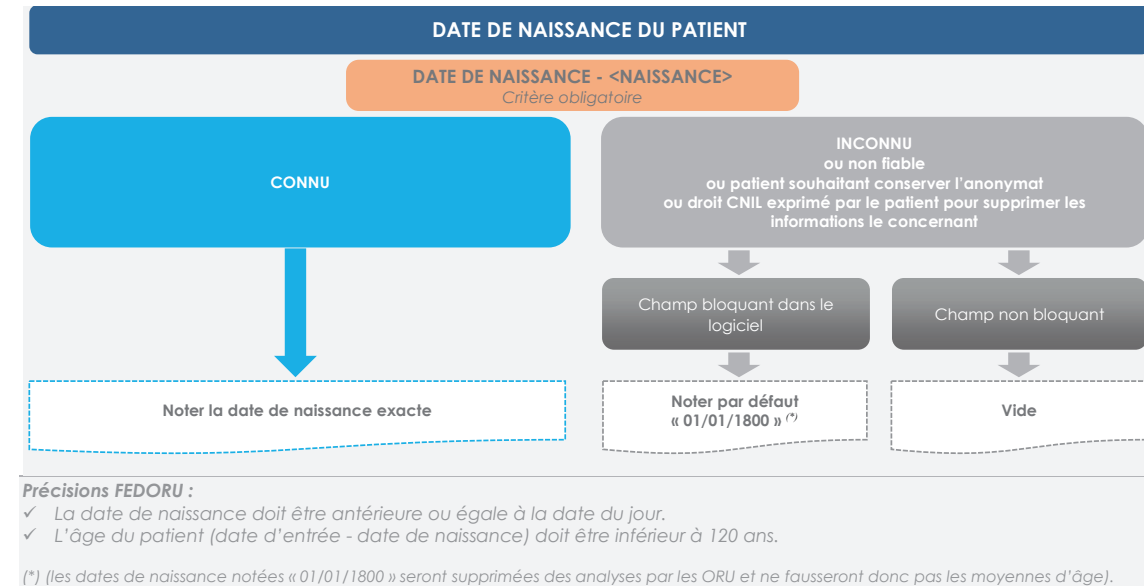
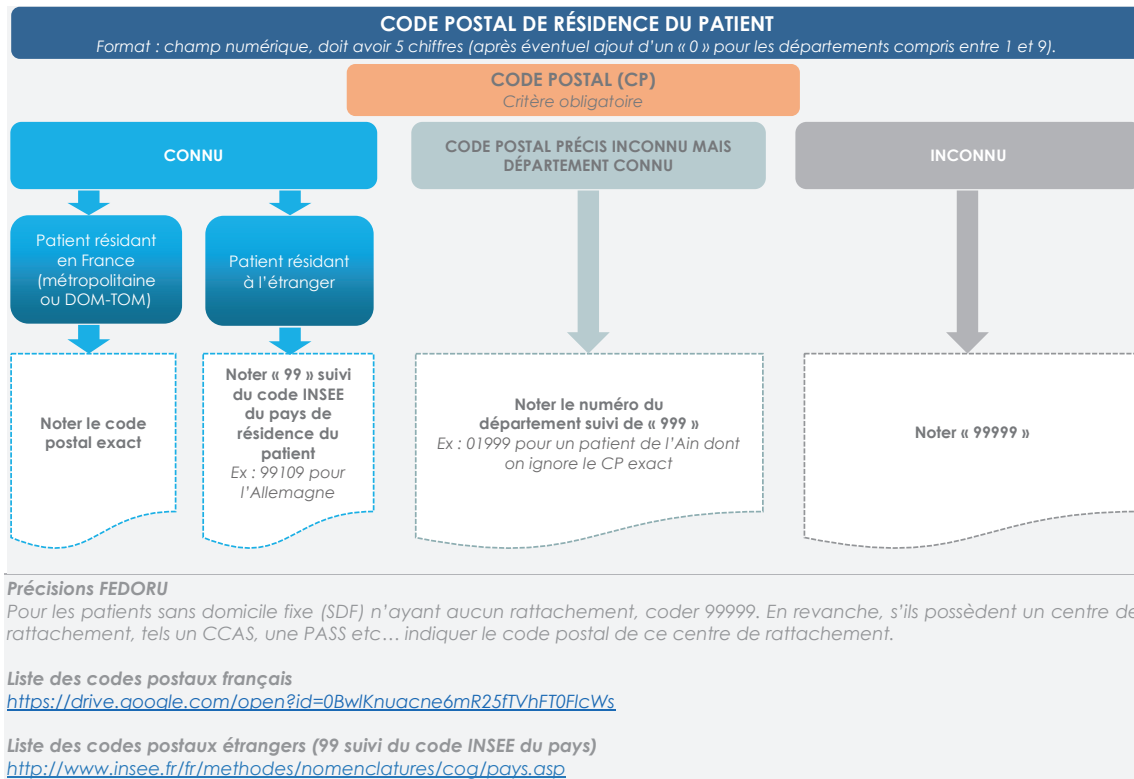
Par ailleurs, les informations recueillies par le biais des RPU contribuent également à la politique de veille et de sécurité sanitaire menée par Santé publique France. Les RPU, dans le cadre du dispositif OSCOUR® (Organisation de la Surveillance Coordonnée des Urgences) sont transmis quotidiennement à Santé publique France et s'intègrent à l'ensemble des données qui alimentent le dispositif de surveillance syndromique SurSaUD® (Surveillance Sanitaire des Urgences et des Décès). Depuis 2015, les RPU sont également transférés à l'Agence Technique de l'Information Hospitalière (ATIH) mensuellement sur la plateforme Syrius (SYstème de Recueil de l'Information des Urgences).

SCHÉMA DU PROCESSUS LIÉ À LA COLLECTE ET À LA TRANSMISSION DES RPU



EXTRAIT DES RECOMMANDATIONS FEDORU SUR LA COLLECTE ET L'USAGE DES RPU





MODE D'ENTRÉE PMSI DU PATIENT

MODE D'ENTRÉE - <MODE_ENTREE>
Critère obligatoire

CONNU

INCONNU

- 6 - **Mutation** : le malade vient d'une autre unité médicale de la même entité juridique (Ex : cas d'un malade muté aux urgences à partir d'un service d'hospitalisation du même établissement mais d'un site différent).
- 7 - **Transfert** : le malade vient d'une autre unité médicale d'une autre entité juridique.
- 8 - **Domicile** : le malade vient de son domicile ou de son substitut telle une structure d'hébergement médico-sociale.

Vide

PROVENANCE DU PATIENT – PRÉCISE L'ORIGINE DU PATIENT QU'IL VIENNE D'UN SERVICE D'HOSPITALISATION OU DE SON DOMICILE

PROVENANCE - <PROVENANCE>
Critère obligatoire

CONNU

INCONNU

Mode d'entrée = mutation ou transfert

Mode d'entrée = domicile (ou substitut)

- 1 - Mutation ou transfert du MCO
- 2 - Mutation ou transfert du SSR
- 3 - Mutation ou transfert du SLD
- 4 - Mutation ou transfert du PSY

- 5 - **Prise en charge autre qu'organisationnelle** (patient non attendu, qui se présente spontanément aux urgences)
- 6 - **Hospitalisation à domicile**
- 7 - **Structure d'hébergement médico-sociale**
- 8 - **Prise en charge aux urgences pour des raisons organisationnelles** (le patient n'est passé par les urgences que pour des raisons organisationnelles : enregistrement administratif avant hospitalisation, patient re-convoqué ou déjà attendu)

Vide

MODE DE TRANSPORT DU PATIENT POUR VENIR AUX URGENCES

TRANSPORT - <TRANSPORT>
Critère obligatoire

CONNU

INCONNU

- AMBU : Ambulance publique ou privée
- PERSO : Moyens personnels
- FO : Forces de l'ordre
- VS AV : Véhicule de Secours et d'Assistance aux Victimes
- SMUR : Véhicule de Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
- HELI : Hélicoptère

Vide

Précisions FEDORU

- ✓ Une ambulance avec à son bord un médecin du SMUR, devra être codé « AMBU » pour le champ TRANSPORT et « MED » pour le champ « PRISE EN CHARGE DURANT LE TRANSPORT ».
- ✓ Seule une ambulance de réanimation pourra être codée « SMUR ».
- ✓ Pour le transport par brancard et en l'absence de code spécifique, coder « PERSO ».

MODE DE PRISE EN CHARGE DURANT LE TRANSPORT

PRISE EN CHARGE PENDANT LE TRANSPORT - <TRANSPORT_PEC>
Critère obligatoire

CONNU

INCONNU

- MED : prise en charge médicalisée pendant le transport
- PARAMED : prise en charge paramédicalisée pendant le transport
- AUCUN : sans prise en charge pendant le transport

Vide

MOTIF DE RECOURS AUX URGENCES

MOTIF - <MOTIF>
Critère NON obligatoire

CONNU

INCONNU

Code CIM10

Noter le motif de recours principal, à savoir celui ayant conduit le patient aux urgences (sans interprétation diagnostique)

Vide

(notamment si orientation = PSA, FUGUE ou REO)

Précisions FEDORU

- ✓ Si plusieurs possibles, noter le motif de recours principal, à savoir celui ayant conduit le patient aux urgences (sans interprétation diagnostique).
- ✓ Recommandation d'utilisation du thésaurus SFMU.

CLASSIFICATION CCMU MODIFIÉE

GRAVITÉ - <GRAVITE>

Critère obligatoire sauf si orientation = PSA, FUGUE ou REO

CONNU

« 1 » : État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable après le premier examen clinique éventuellement complété d'actes diagnostiques réalisés et interprétés au lit du malade -abstention d'actes complémentaire ou de thérapeutique.
 « P » : Idem CCMU 1 avec problème dominant psychiatrique ou psychologique isolé ou associé à une pathologie somatique jugée stable.
 « 2 » : État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé stable, réalisation d'actes complémentaires aux urgences en dehors des actes diagnostiques éventuellement réalisés et interprétés au lit du malade et/ou d'actes thérapeutiques.
 « 3 » : État lésionnel ou pronostic fonctionnel jugé susceptible de s'aggraver aux urgences sans mettre en jeu le pronostic vital.
 « 4 » : Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences sans manœuvre de réanimation initiée ou poursuivie dès l'entrée aux urgences.
 « 5 » : Situation pathologique engageant le pronostic vital aux urgences avec initiation ou poursuite de manœuvre de réanimation dès l'entrée aux urgences.
 « D » : Patient décédé à l'entrée aux urgences sans avoir pu bénéficier d'initiation ou poursuite de manœuvres de réanimation aux urgences.

INCONNU

Vide
(notamment si orientation = PSA, FUGUE ou REO)

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

DIAGNOSTIC PRINCIPAL- <DP>

Critère obligatoire sauf si orientation = PSA, FUGUE ou REO

CONNU

Le diagnostic principal correspond à l'affection ou au problème dont la prise en charge a mobilisé l'essentiel de l'effort médical et soignant.
Code CIM10 (Thésaurus Diagnostics version Urgences disponible sur : <http://www.fedoru.fr>)

INCONNU

Vide

Précisions FEDORU

- ✓ La saisie du diagnostic doit se faire, dans la mesure du possible, à la fin de la prise en charge du patient.
- ✓ Si orientation = PSA, FUGUE : noter « Z53.2 (Acte non effectué par décision du sujet pour des raisons autres et non précisées) ».
- ✓ Utilisation simplifiée par la mise en place du thésaurus FEDORU.

DIAGNOSTIC ASSOCIÉS SIGNIFICATIFS

DIAGNOSTIC ASSOCIÉ - <LISTE_DA>

À remplir si approprié (= il existe un diagnostic associé)

CONNU

- Si existant : **code CIM10** (tous les codes CIM 10 sont utilisables, nombre non limité) - (Thésaurus Diagnostics version Urgences disponible sur : <http://www.fedoru.fr>)
- Si pas de DA : **vide**

Note : plusieurs DAS peuvent être saisis.

INCONNU

Vide

ACTES RÉALISÉS

ACTES CCAM- <LISTE_ACTES>

À remplir si approprié (= acte réalisé) et si cela n'implique pas une ressaisie sur un logiciel autre que celui qui permet la facturation du séjour du patient

CONNU

- Si actes réalisés : **codes CCAM**
- Si pas d'acte réalisé : **vide**

INCONNU

Vide

DATE ET HEURE DE SORTIE DU PATIENT DU SERVICE D'URGENCE

DATE ET HEURE DE SORTIE- <SORTIE>

Critère obligatoire

CONNU

La date et l'heure de sortie correspond à la sortie du patient de la zone d'accueil et de soins des urgences.

- Si le dossier est clôturé après la sortie du patient des urgences, la date et heure de sortie du patient doit être notée rétrospectivement.

INCONNU

- Pour une orientation PSA ou FUGUE, noter la date et heure à laquelle le personnel s'aperçoit du départ du patient.
- Si le patient est transféré ou muté **ou retourne à son domicile**, noter l'heure estimée.

Précisions FEDORU :

Lorsque le patient est en UHCD, il est considéré comme sorti du service des urgences.

MODE DE SORTIE DU PATIENT

MODE DE SORTIE - <MODE_SORTIE>

Critère obligatoire

CONNU

- 6 - **Mutation** : patient hospitalisé dans une unité de la même entité juridique
- 7 - **Transfert** : patient hospitalisé dans une unité d'un autre établissement
- 8 - **Retour à domicile** / (dont sorties non convenues (fugues, parti sans attendre, réorientation, sortie contre avis médical), sorties vers des **structures du médico-social, HAD, centres d'hébergement et autres structures constituant le lieu de vie habituel du patient**)
- 9 - **Décès**

INCONNU

Vide

DIRECTION - ADMINISTRATION

ADMINISTRATEUR

Stéphane JACOB
05 45 80 05 03
s.jacob@ch-cognac.fr
CHI de Cognac

COORDONNATEUR MÉDICAL

Laurent MAILLARD
06 07 78 10 31
laurent.maillard@oruna.fr
ORU NA

COORDONNATRICE ADMINISTRATIVE

Patricia SIGURET
06 16 24 89 81
patricia.siguret@oruna.fr
ORU NA

SECRETAIRE COMPTABILITÉ

Véronique GARDONI
05 56 90 71 41
contact@oruna.fr
ORU NA

CELLULE INFORMATIQUE ET ÉVALUATION (CIE)

STATISTICIENNE

Caroline LIGIER
06 12 59 77 11
caroline.ligier@oruna.fr
ORU NA

GÉOMATICIEN DATA MANAGER

Pierre MENSAN DUPORTETS
06 16 07 92 78
pierre.mensan@oruna.fr
ORU NA

INFORMATICIEN

Antoine TIGNON
06 16 24 61 57
antoine.tignon@oruna.fr
ORU NA

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

CHEFFE DE PROJET

Pilar GARCIA MUÑOZ
06 47 30 27 64
pilar.garcia.munoz@oruna.fr
ORU NA

CHARGÉE DE MISSION

Céline RICHIR
06 12 34 77 35
celine.richir@oruna.fr
ORU NA

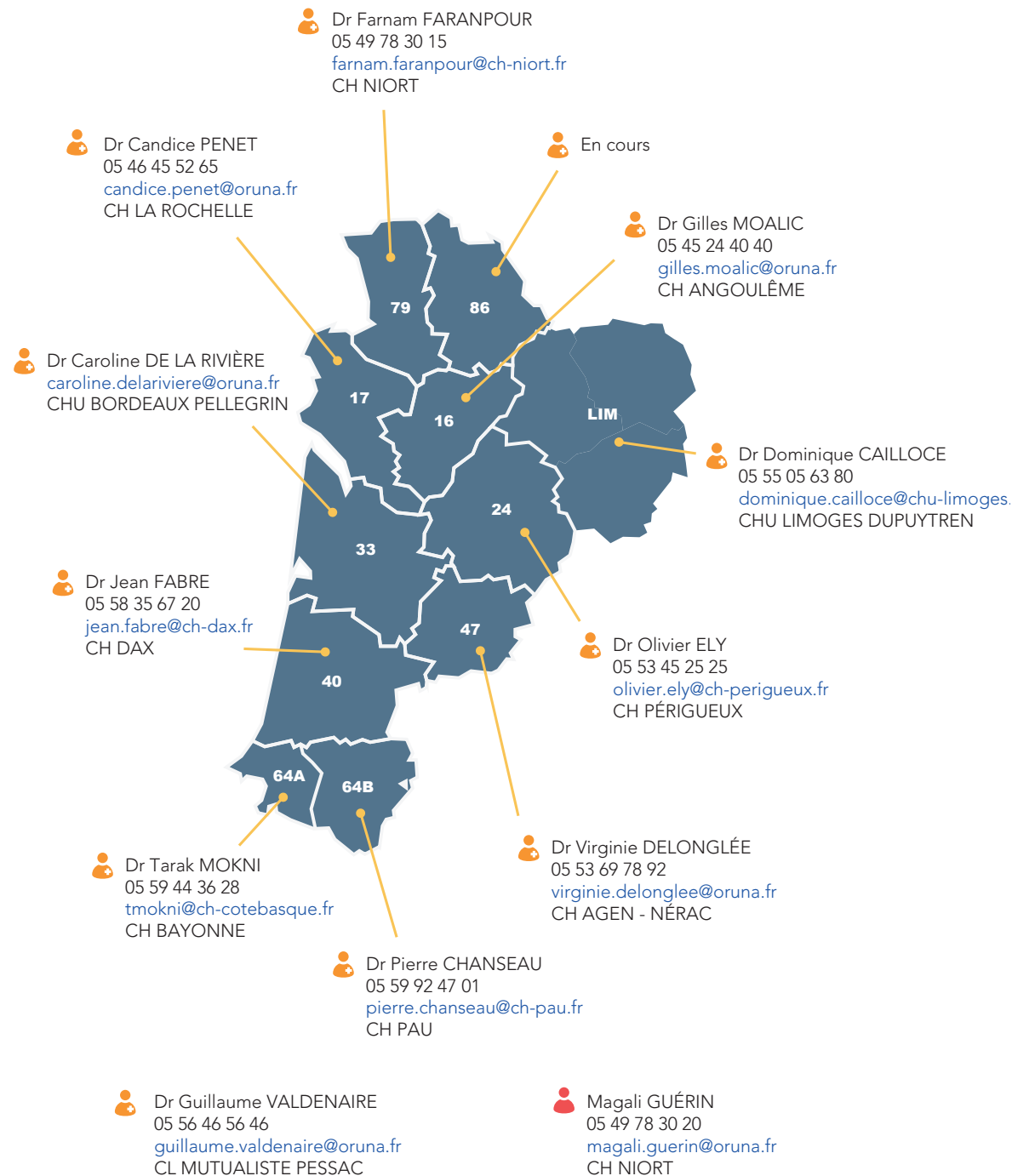
CHARGÉE DE MISSION

Camille HERBRETEAU
06 13 26 10 80
camille.herbreteau@oruna.fr
ORU NA

DATAMANAGER QUALITÉ

Lucas DOLLIE
06 18 37 23 29
lucas.dollie@oruna.fr
ORU NA

RÉSEAUX TERRITORIAUX DES URGENCES



ORU

NOUVELLE AQUITAINE

ORU NOUVELLE AQUITAINE

 **06 16 07 04 94**

 **contact@oruna.fr**

 **www.oruna.fr**

 **Siège Bordeaux**

23 quai de Paludate

33800 Bordeaux

Antenne Limoges

9 impasse de Nexon

87000 Limoges