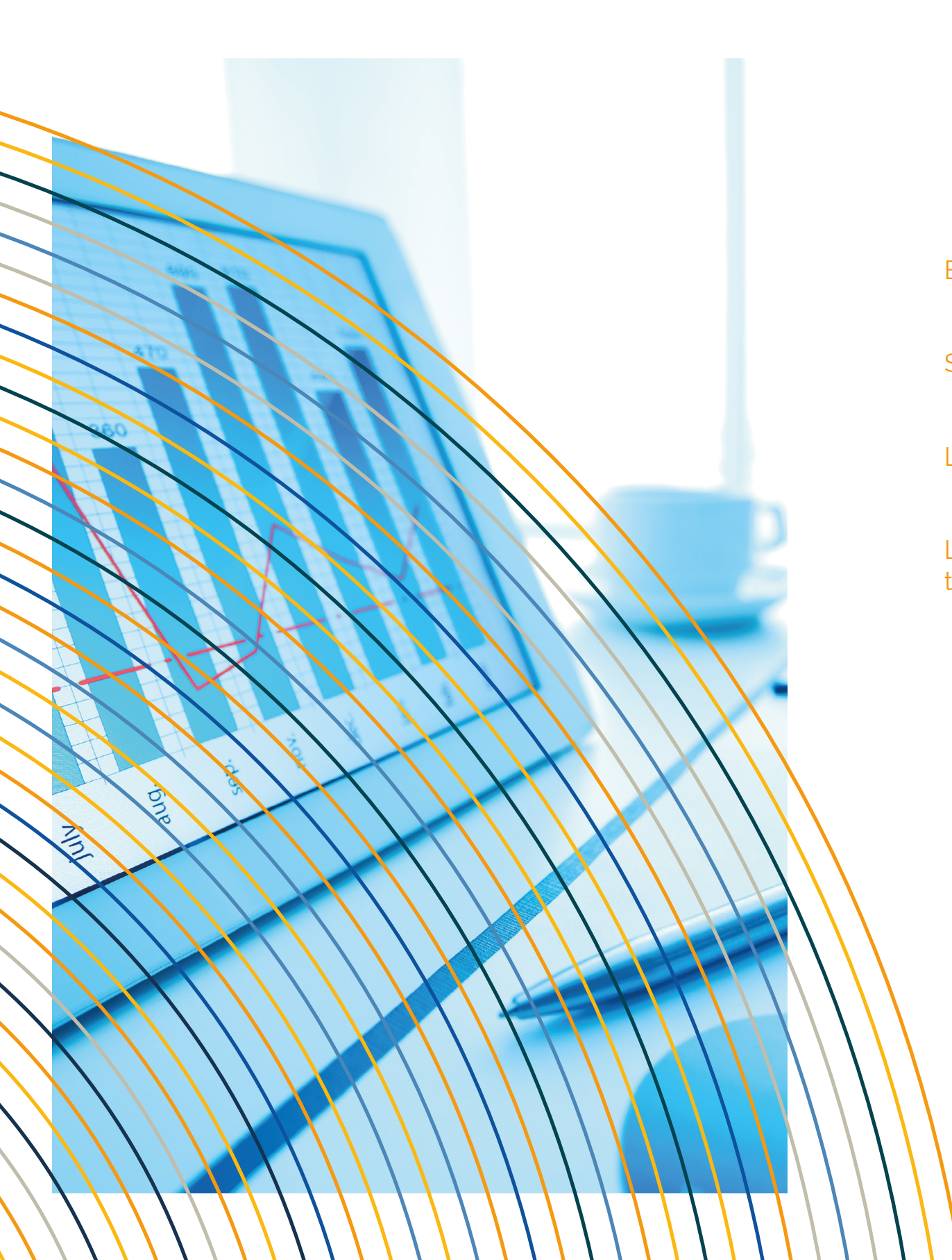


ACTIVITÉ DES STRUCTURES D'URGENCES 2024



PANORAMA
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE



Introduction

Édito **P.4**

Structures de médecine d'urgence **P.6**

Le ROR en 2024 **P.8**

La gestion territoriale des lits par les animateurs
territoriaux de l'ORU NA **P.10**

ÉDITO

LE PANORAMA 2024 DE L'ORU NOUVELLE-AQUITAINE : UNE PHOTOGRAPHIE COMPLÈTE DE L'ACTIVITÉ DES STRUCTURES DE MÉDECINE D'URGENCE

L'Observatoire Régional des Urgences (ORU) Nouvelle-Aquitaine publie son **panorama 2024**, un rapport de référence qui dresse un état des lieux détaillé de l'activité des structures d'urgence de la région pour l'année écoulée. Ce document constitue un outil précieux d'analyse, de compréhension et de pilotage, tant pour les établissements de santé que pour les autorités sanitaires départementales et régionales.

Ce panorama offre une **lecture complète et enrichie** des dynamiques en cours au sein des **SAMU, SMUR et services d'urgences**. Il repose sur les données d'activité transmises par les établissements de la région, que l'ORU tient à remercier pour leur mobilisation constante. L'année 2024 confirme la tendance observée ces dernières années : les structures de médecine d'urgence demeurent sous forte tension, avec une hausse globale de leur activité.

UNE AUGMENTATION GÉNÉRALE DE L'ACTIVITÉ DES URGENCES

En 2024, **le nombre de passages aux urgences a augmenté de 2,5 % en moyenne** à l'échelle régionale par rapport à 2023. Cette progression témoigne d'une sollicitation croissante des services d'accueil, dans un contexte marqué par des enjeux structurels et organisationnels majeurs.

Le **SAMU-SAS**, pierre angulaire de la régulation médicale, enregistre lui aussi une hausse notable de son activité : le nombre d'appels décrochés progresse de **4,3 %**, et les **dossiers de régulation médicale augmentent de 4 %**. Ces indicateurs confirment l'intensification de la pression sur les plateformes de régulation, en lien avec une demande de soins non programmés toujours plus forte.

Cependant, **ces moyennes régionales masquent des disparités importantes entre territoires et établissements**. Le panorama 2024 propose donc une analyse fine de ces écarts, afin d'objectiver les réalités locales et d'adapter les réponses organisationnelles aux spécificités de chaque bassin de vie.

UN DOCUMENT ENRICHİ DE NOMBREUSES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES

Au-delà de la présentation des **chiffres clés par établissement disposant de structures de médecine d'urgence**, le panorama 2024 intègre une **approche multidimensionnelle** de l'activité des urgences en Nouvelle-Aquitaine. Il permet ainsi une lecture détaillée :

- De l'**évolution du nombre de passages** par établissement et par territoire ;
- De la **typologie des patients** (âge, sexe, provenance, etc.) ;
- Des **types de passages aux urgences**, selon leur gravité, leur motif, leur durée de passage, ou leur issue (retour domicile, hospitalisation, transfert...) ;
- Des **profils des établissements** (taille, positionnement territorial) ;
- Des **besoins des patients**, avec notamment ceux relevant potentiellement d'une prise en charge par la médecine de ville
- Et des **filières de prise en charge** mobilisées, en particulier les filières concernant les patients de plus de 75 ans, pédiatriques, psychiatriques, AVC, Traumatisés crânien, Mains, SCA.

Cette richesse d'informations permet une lecture transversale et territorialisée des enjeux de l'urgence en établissement de santé. Le panorama constitue ainsi un outil d'aide au pilotage et à la décision, tant pour les établissements que pour l'agence régionale de santé et ses délégations départementales.

DES OUTILS DE SUIVI ET D'ACCOMPAGNEMENT EN APPUI

Ce panorama s'inscrit dans un **dispositif global de rétro-information** mis en œuvre par l'ORU Nouvelle-Aquitaine, au service de la transparence, du dialogue et de l'amélioration continue. En complément du rapport annuel, plusieurs supports sont proposés aux acteurs de terrain :

- **Tableaux de bord dynamiques** accessibles via le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR),
- **Bulletins d'information** réguliers adressés par mail,
- **Synthèses territoriales et régionales** personnalisées,
- Et une **contribution active au panorama national FEDORU** de l'activité des structures de médecine d'urgence.

Par ailleurs, l'ORU Nouvelle-Aquitaine accompagne les professionnels grâce à la diffusion de **tutoriels pédagogiques** et à l'animation de **webinaires de formation** sur ses outils et services, afin de faciliter l'appropriation des dispositifs numériques et des données partagées.

UNE MOBILISATION COLLECTIVE AU SERVICE DE LA QUALITÉ DES SOINS

Le panorama 2024 témoigne de l'engagement de tous les acteurs régionaux de l'urgence dans une **démarche d'amélioration continue**, malgré un contexte de fortes tensions humaines et logistiques. Il met également en évidence la nécessité de **réflexions collectives sur l'organisation des soins non programmés**, l'adéquation des réponses apportées aux besoins de la population, et la structuration des filières de recours.

L'ORU Nouvelle-Aquitaine poursuivra son travail d'observation, de valorisation des données et de soutien aux établissements, afin de contribuer à une vision partagée et éclairée de l'activité des urgences dans la région.

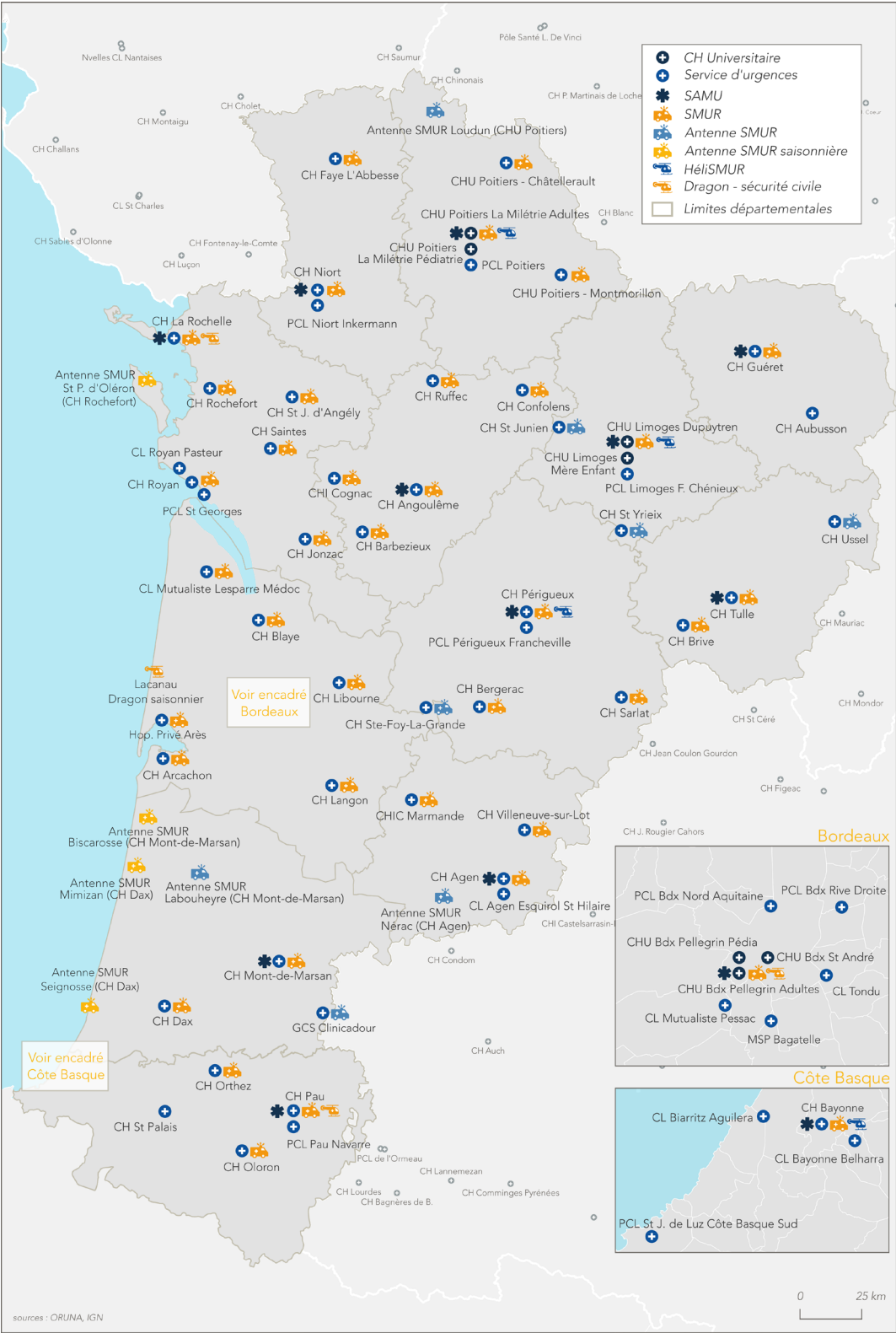
STRUCTURES DE MÉDECINE D'URGENCES

DESCRIPTION DES STRUCTURES DE MÉDECINE D'URGENCES
DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

RÉGION	16	17	19	23	24	33	40	47	64	79	86	87
Structures d'urgences												
Nb SAMU	13	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Nb sièges SMUR (hors antennes)	39	5	6	2	1	3	7	2	3	4	2	3
Nb SMUR (sièges et antennes)	48	5	6,2*	3	1	3	8,3*	4,5*	4	4	2	4
Nb SU géographiques autorisés	66	5	8	3	2	4	15	3	4	9	3	5
Population												
Nb habitants	6 154 772	349 856	674 439	238 962	113 922	413 192	1 707 780	434 933	330 385	706 361	373 682	440 921
% 75 ans et +	12%	13%	15%	15%	16%	15%	10%	13%	14%	13%	12%	11%
Densité de pop. (Nb hab. par km²)	73,0	58,7	96,0	40,8	20,5	45,6	170,8	47,1	61,6	91,8	62,3	63,1
Bassins de population												
Nb SAMU pr 100 000 hab.	0,21	0,29	0,15	0,42	0,88	0,24	0,06	0,23	0,30	0,28	0,27	0,23
Nb sièges SMUR pr 100 000 hab.	0,78	1,43	0,92	1,26	0,88	0,73	0,49	1,03	1,21	0,57	0,54	0,81
Nb SU géo. autorisés pr 100 000 hab.	1,07	1,43	1,19	1,26	1,76	0,97	0,88	0,69	1,21	1,27	0,80	1,13
Densité géo.												
Nb SAMU pr 1 000 km²	0,15	0,17	0,14	0,17	0,18	0,11	0,10	0,11	0,19	0,26	0,17	0,14
Nb sièges SMUR pr 1 000 km²	0,57	0,84	0,88	0,51	0,18	0,33	0,83	0,49	0,75	0,52	0,33	0,57
Nb SU géo. autorisés pr 1 000 km²	0,78	0,84	1,14	0,51	0,36	0,44	1,50	0,32	0,75	1,17	0,50	0,72

Données INSEE du 1er janvier 2024

CARTE DE L'OFFRE DES STRUCTURES DE MÉDECINE D'URGENCES



* Décimale liée aux amplitudes de travail des SMUR saisonniers

LE ROR EN 2024

Décommissionnement du ROR Nouvelle-Aquitaine, vers un ROR National

Après plus de 10 ans d'existence, le ROR Nouvelle-Aquitaine (ROR NA) amorce une nouvelle étape puisqu'à horizon 2026, il passera le relais au ROR National (ROR N) – le **Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé et accompagnement médico-social**.

Ce nouveau ROR National, en construction depuis plusieurs années, remplacera les 17 ROR régionaux actuels et proposera ainsi un outil centralisant de manière sécurisée la description et la diffusion de l'offre de santé du périmètre national. Un important chantier est actuellement en cours de manière à permettre la convergence vers ce ROR unique et le décommissionnement progressif des ROR régionaux.

L'ORU NA s'investit au quotidien en collaboration avec l'ARS, l'ANS et le GRADeS au sein de très nombreux groupes de travail nationaux et de la comitologie nationale afin de proposer une bascule en douceur vers le nouveau ROR N.

Ce travail concerne, entre autres :

- La mise en place de différentes briques nécessaires au bon fonctionnement du ROR N : nettoyage de comptes utilisateurs non actifs, renforcement de l'accès aux données du ROR, suppression de comptes génériques au profit de comptes utilisateurs nominatifs.
- La conduite d'un travail de fond sur la qualité de la donnée avec le suivi quotidien des indicateurs qualité validés au niveau national autour de la cohérence de la donnée, la complétude, l'exhaustivité, l'évaluation et la structuration pour garantir au mieux la fiabilité de données du ROR N.
- La remontée au niveau national des besoins identifiés par les professionnels de Nouvelle-Aquitaine pour leur prise en compte.

L'année 2025 sera une année charnière avec des chantiers importants car il conviendra d'identifier la meilleure stratégie pour basculer l'offre sanitaire depuis le ROR NA vers le ROR N et accompagner nos interlocuteurs au sein des établissements sanitaires au changement : nouvelles interfaces, nouvelles fonctionnalités, nouveaux outils,...nouveaux horizons !

UNE TRAJECTOIRE PROGRESSIVE



Veille ORU NA : l'outil régional de déclaration des difficultés sanitaires

Mis en place par l'ORU NA à l'été 2024, le service Veille ORU NA de déclaration des difficultés sanitaires a permis de remplacer le service vieillissant de déclaration des tensions du ROR et d'assurer la transition avec un outil de déclarations multi-régions en cours de création.

Élaboré en lien avec les acteurs du terrain pour répondre au mieux à leurs besoins, cet outil permet de déclarer des difficultés sur 5 périmètres : SAMU-Centre 15, urgences, SMUR, établissement, filières.

En 2024, plus de 1600 déclarations ont été recensées avec une forte prédominance des "Tensions établissement" (818) suivies des "Demandes de temporisation auprès du SAMU-2h".

Au travers d'une interface simple et épurée cet outil propose aux utilisateurs :

- La déclaration de l'ensemble des difficultés sanitaires via un formulaire unique
- La consultation des déclarations en cours, à venir et historique à partir du menu principal
- Des diagrammes proposant une représentation claire et simplifiée des difficultés par territoire avec des données actualisées toutes les minutes
- Des filtres permettant d'affiner les recherches en fonction des besoins utilisateurs : département, établissement, périmètre des déclarations, motifs, ...
- Des mails automatiques à destination des utilisateurs cibles pour les informer et leur permettre de suivre les déclarations

Cet outil est complété par un tableau de bord accessible depuis le ROR NA qui permet d'exploiter les données sur plusieurs angles : nombre de déclarations, jours de déclaration, périodes, territoires, établissements et périmètres.

Un bulletin mensuel récapitulant les déclarations par périmètre et territoire permet de compléter le dispositif.

Pour accéder à Veille ORU NA : après connexion au ROR Onglet Outils régionaux > Gestion de crise > Veille ORU NA ou Page d'accueil > bouton Gestion de crise > Veille ORU NA

Pour accéder au tableau de bord : après connexion au ROR Page d'accueil > bouton Gestion de crise > TDB Veille ORU NA

Pour demande d'ajout à la liste de diffusion du bulletin mensuel : cie@oruna.fr

CAPTURE D'ÉCRAN DE L'OUTIL VEILLE ORU NA



LA GESTION TERRITORIALE DES LITS PAR LES ANIMATEURS TERRITORIAUX DE L'ORU NA

Depuis juillet 2023, des animateurs territoriaux de la gestion des lits ont été recrutés au sein de l'ORU NA. Leur mission principale est de contribuer à la fluidification des parcours de soins non programmés au sein des territoires.

Le département de la Gironde a été pilote dans la proposition de ce dispositif, tant au niveau des établissements de santé du territoire qu'au niveau des tutelles (DD ARS et siège ARS).

Ce sont ensuite la Dordogne, le Lot et Garonne, la Charente et la Charente Maritime qui, début 2024, ont vu arriver des animateurs territoriaux. En janvier 2025, les Landes et les Pyrénées Atlantiques en ont été dotés.

Le Limousin sera couvert par ces animatrices en juin 2025, la perspective d'une couverture régionale de la Nouvelle Aquitaine étant posée à 2026.

Les animateurs territoriaux de la gestion des lits s'intéressent aux parcours de soins des patients, et proposent aux acteurs de ceux-ci un soutien et un appui méthodologique.

Afin de parfaire leur connaissance du territoire qui leur est assigné, ils s'attachent à rencontrer l'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux prenant en charge les patients, ainsi que les dispositifs existants intervenant en termes de coordination de parcours complexes notamment, par l'intermédiaire des directions d'établissements et PCME, mais aussi des gestionnaires de lits des établissements.

Ils cherchent à appréhender les organisations de chacun, leurs modalités d'intervention, afin de mieux identifier les leviers d'amélioration de leur articulation et pouvoir être force de proposition. La philosophie de la démarche est celle d'une co-construction avec les acteurs de terrain.

Les animateurs territoriaux de la gestion des lits participent à la consolidation des réseaux de partenaires du système de soin, centrés sur les prises en charge des patients et leurs besoins en soin.

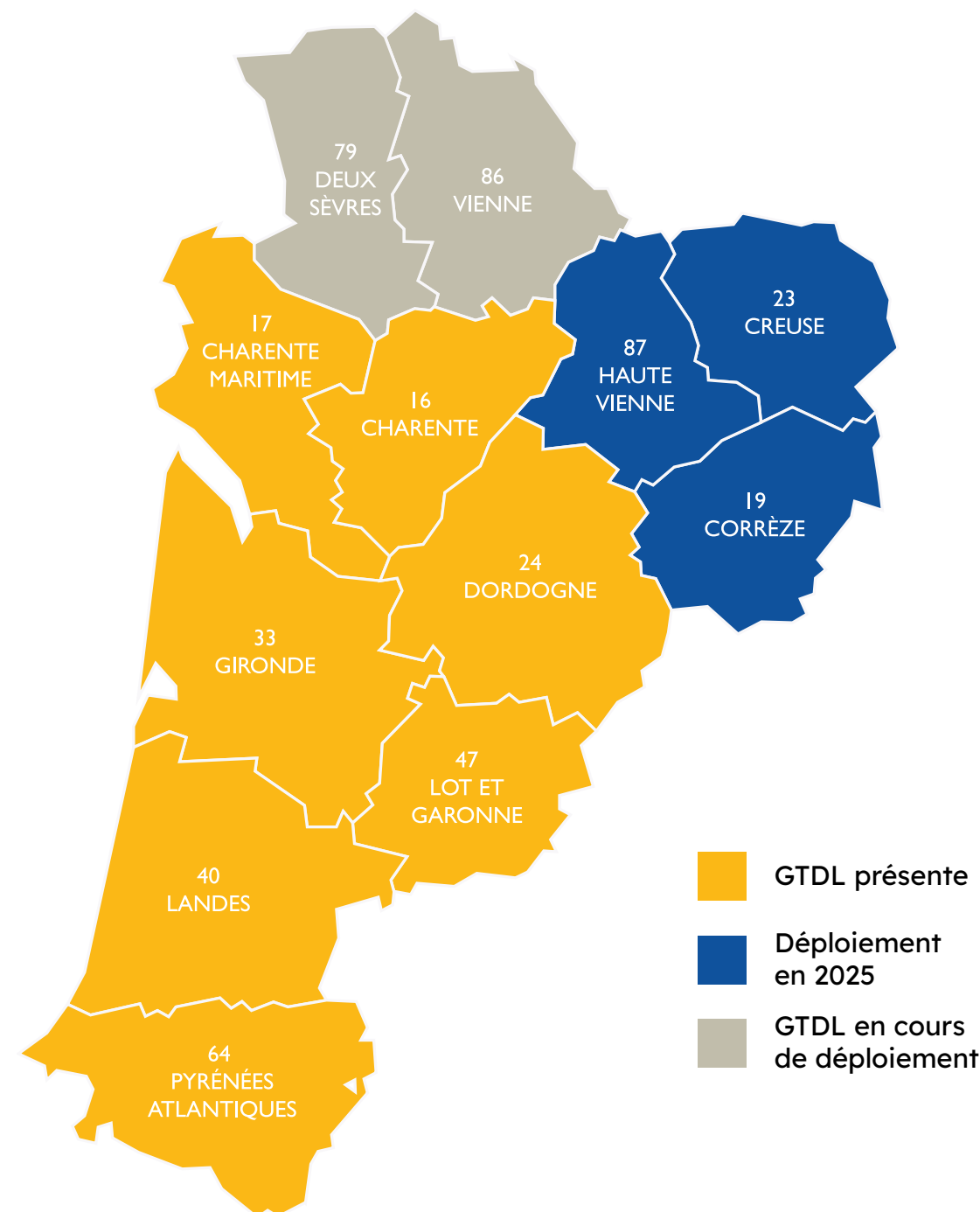
Au travers d'outils de pilotage créés par les équipes de l'ORU NA, ils assurent une veille de leurs territoires et s'assurent d'un niveau de connaissance homogène des tensions potentielles des acteurs de terrain identifiés.

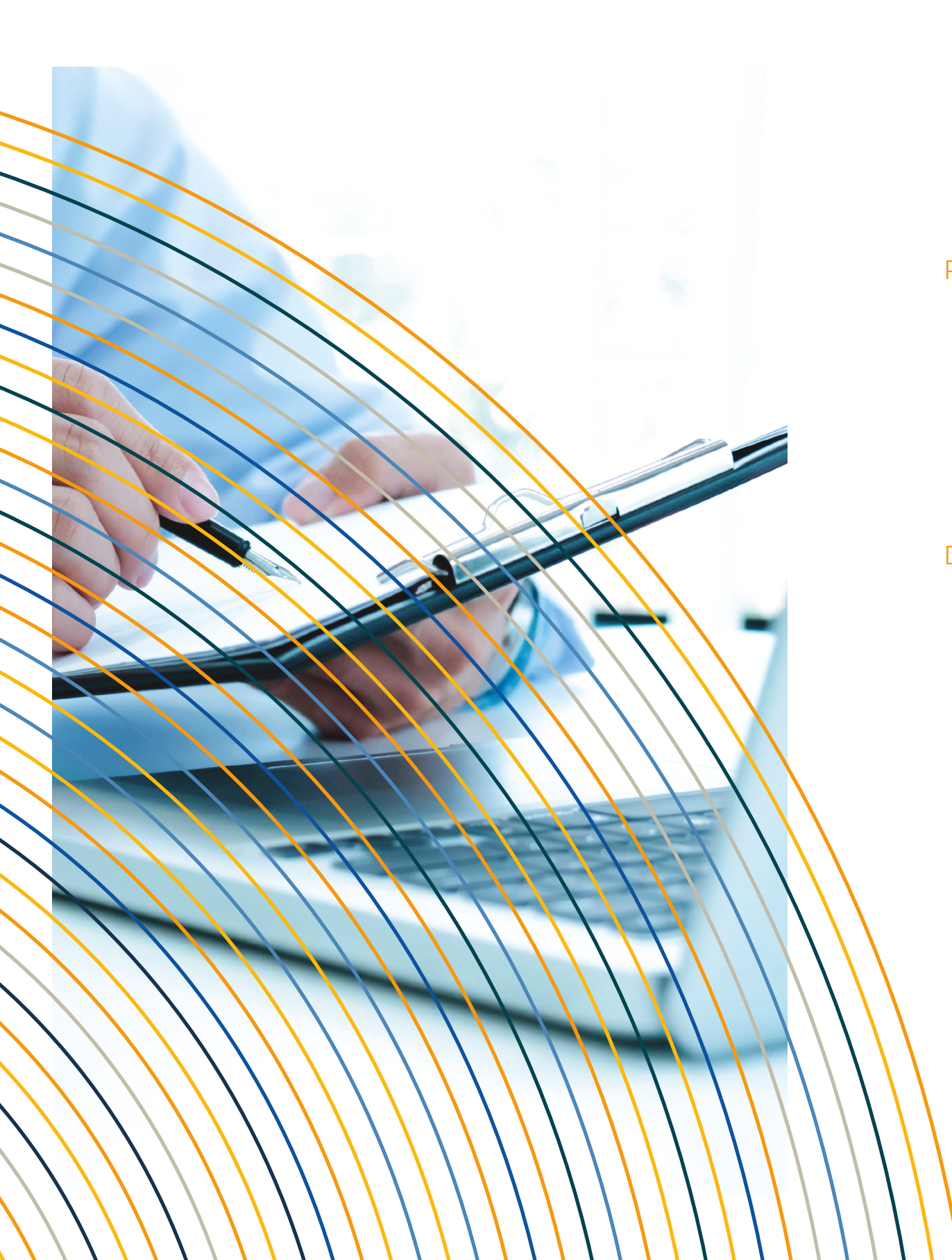
De plus, s'appuyant sur une méthodologie commune, ils s'attachent à décrire les filières de soin sur les territoires en proposant des logigrammes et des procédures relatives aux interpellations inter établissements par filière ainsi qu'en identifiant la gradation de l'offre de soin existante afin de permettre une orientation du patient la plus pertinente possible au sein de la filière décrite.

Enfin, les animateurs territoriaux de la gestion des lits collectent et recensent les expériences organisationnelles efficaces développées par les établissements, dans le but et avec l'accord de ceux-ci, de les partager et de capitaliser sur ce qui a déjà été structuré et qui améliore la pertinence des soins proposés aux patients.

Proposition : Ils mettent également à disposition des outils favorisant la structuration interne de la gestion des lits (dans les établissements qui le souhaitent), ainsi que la compréhension des freins afin d'aider les territoires à dégager des axes de travail collectifs.

LES TERRITOIRES COUVERTS PAR L'ÉQUIPE DE GESTION TERRITORIALE DES LITS





Activité des structures d'urgences

RÉGION

Chiffres clés 2024	P.14
Activité des SAMU	P.15
Activité des SMUR	P.19
Activité des services d'urgences	P.22

DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

Charente	P.82
Charente-Maritime	P.94
Corrèze	P.112
Creuse	P.120
Dordogne	P.126
Gironde	P.136
Landes	P.172
Lot-et-Garonne	P.176
Pyrénées-Atlantiques	P.186
Deux-Sèvres	P.206
Vienne	P.214
Haute-Vienne	P.226

RÉGION

CHIFFRES CLÉS 2024

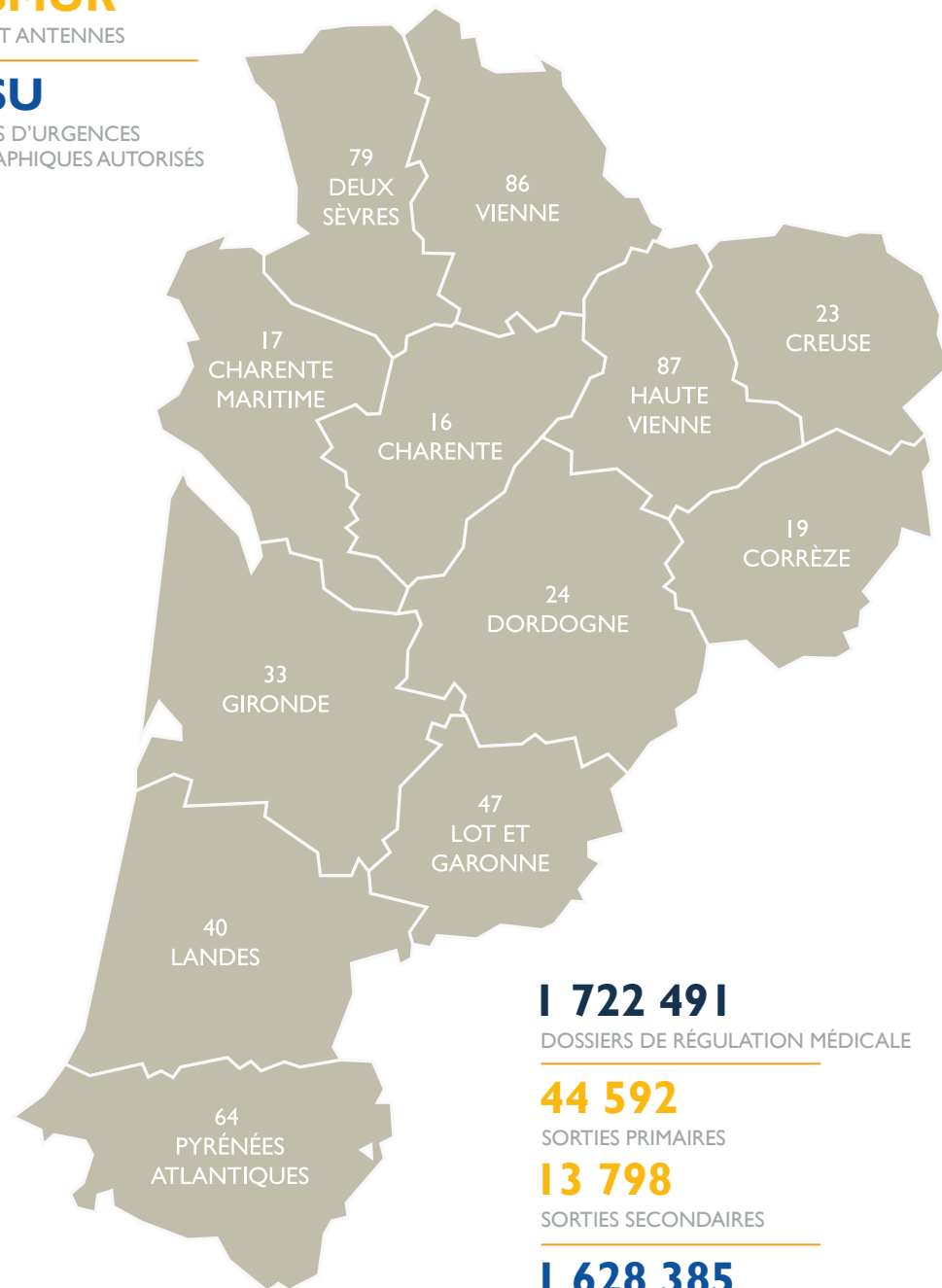
13 SAMU

48 SMUR

SIÈGES ET ANTENNES

66 SU

SERVICES D'URGENCES
GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉS



1 722 491

DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE

44 592

SORTIES PRIMAIRES

13 798

SORTIES SECONDAIRES

1 628 385

PASSAGES AUX URGENCES

ACTIVITÉ DES SAMU

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ*



Nombre de DRM : 1 722 491
Fréquence DRM / Appels décrochés : 51,3%

+4,2%



Nombre DRM AMU : 850 233
Fréquence DRM AMU / Appels décrochés : 25,3%
Fréquence DRM AMU / DRM : 49,4%

+5,9%



Nombre de DRM PDSA : 872 258
Fréquence DRM PDSA / Appels décrochés : 26,0%
Fréquence DRM PDSA / DRM : 50,6%

+2,6%

Nombre de D (hors DR et hors DRM) : nombre de dossiers hors DR et hors DRM
(exemples : erreur de numéro, faux appel, fax, canular, appel malveillant, ...)

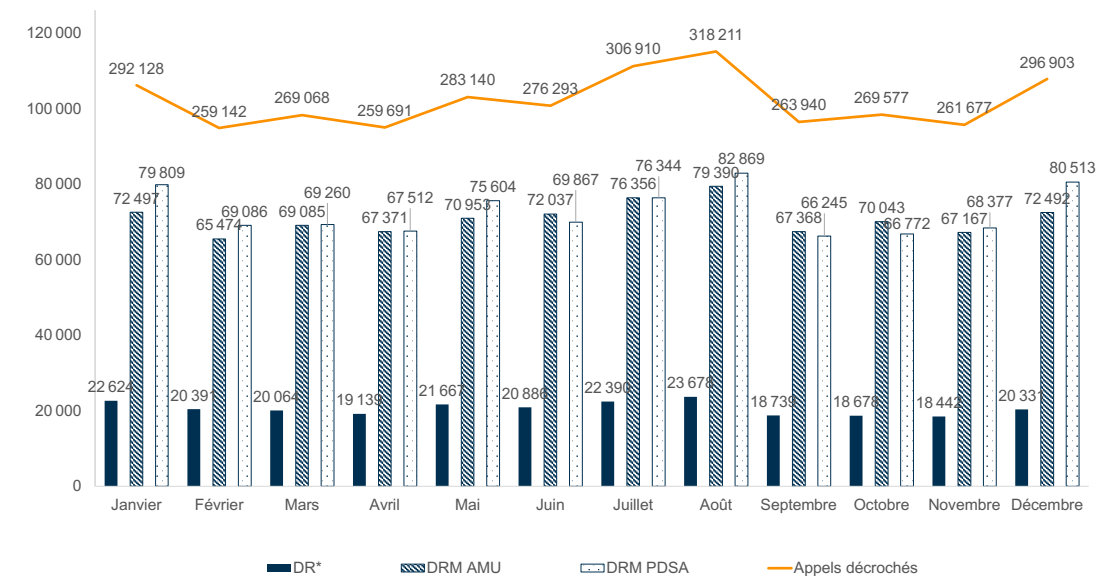
Nombre de DR (hors D et hors DRM) : nombre de dossiers de régulation hors D et hors DRM
(exemples : appel administratif, demande de renseignement, transmission info opérationnelle, ...)

Nombre de DRM (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale hors D et hors DR
(exemples : conseil médical, demande de transport sanitaire, demande de secours, départ réflexe 18, ...)

Nombre de DRM AMU (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale AMU hors D et hors DR

Nombre de DRM PDSA (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale PDSA hors D et hors DR

RÉPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE D'APPELS DÉCROCHÉS, DR**, DRM AMU ET DRM PDSA EN 2024

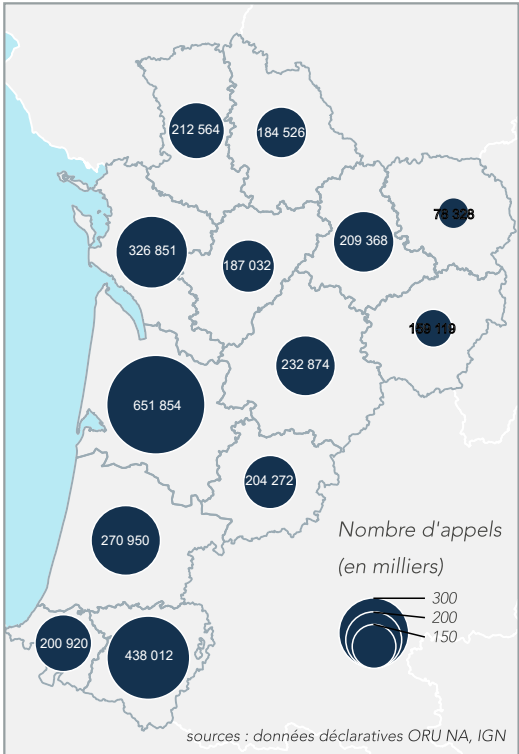


Évolution 2023-2024

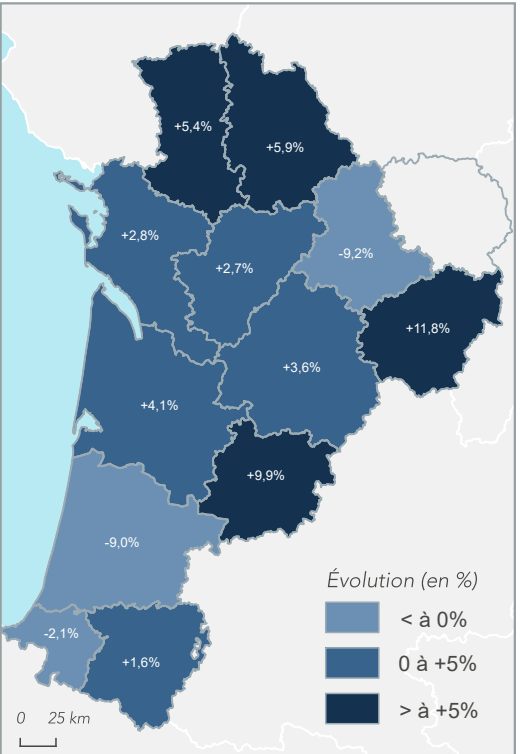
*Les déclarations des nombres de D et DR pouvant fortement varier d'un SAMU à l'autre, ces chiffres ne sont pas présentés dans le résumé de l'activité régionale.

**Le nombre de DR du SAMU de la Gironde n'a pas été communiqué.

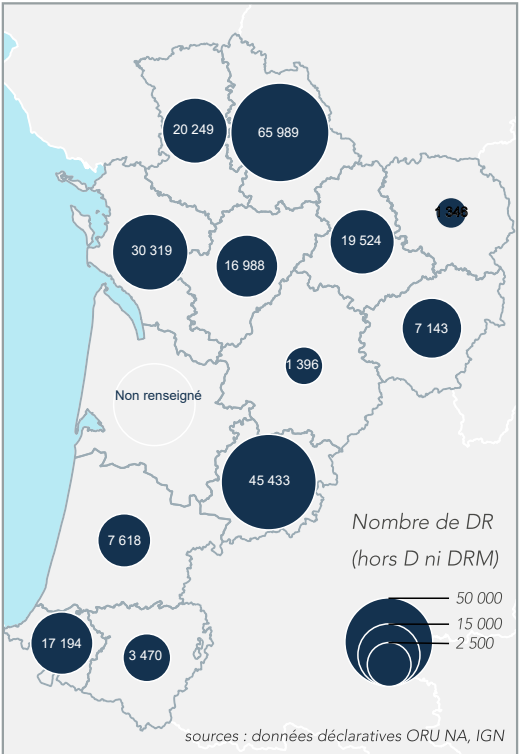
NOMBRE D'APPELS EN 2024



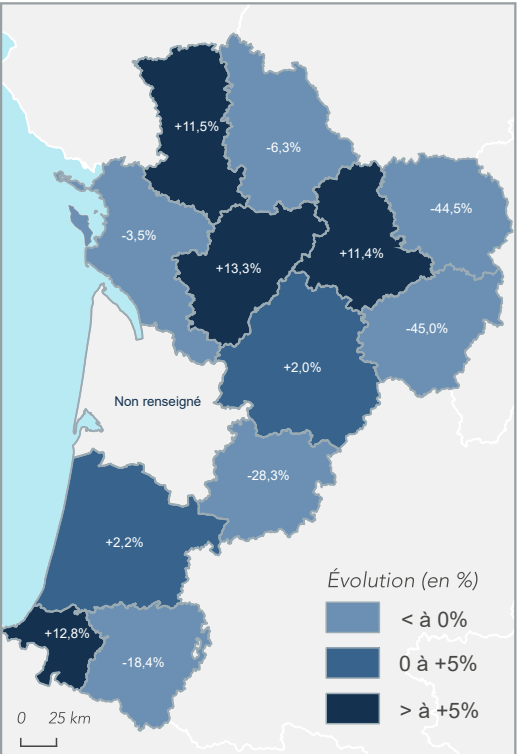
ÉVOLUTION 2023-2024 DES APPELS



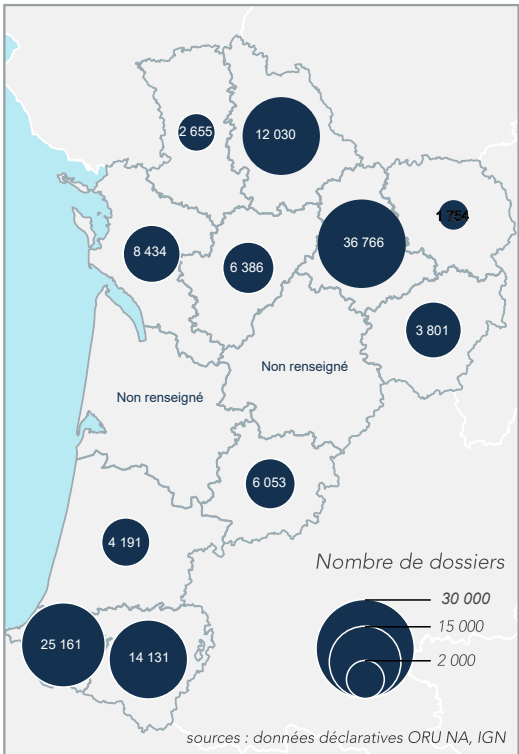
NOMBRE DE DR EN 2024



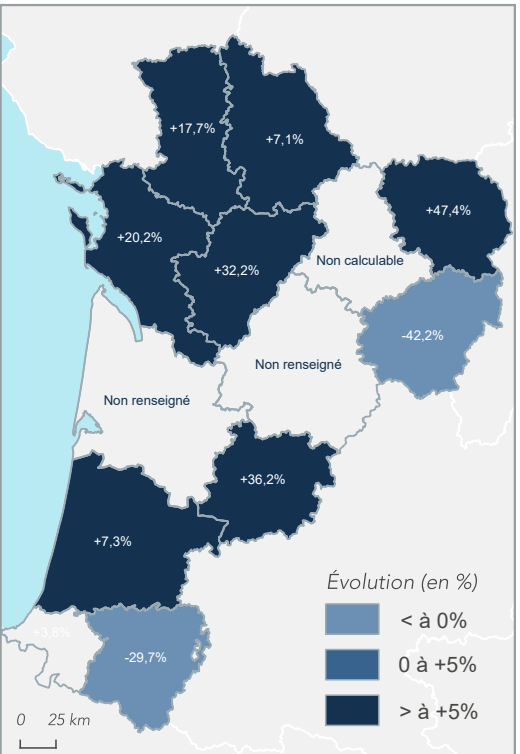
ÉVOLUTION 2023-2024 DES DR



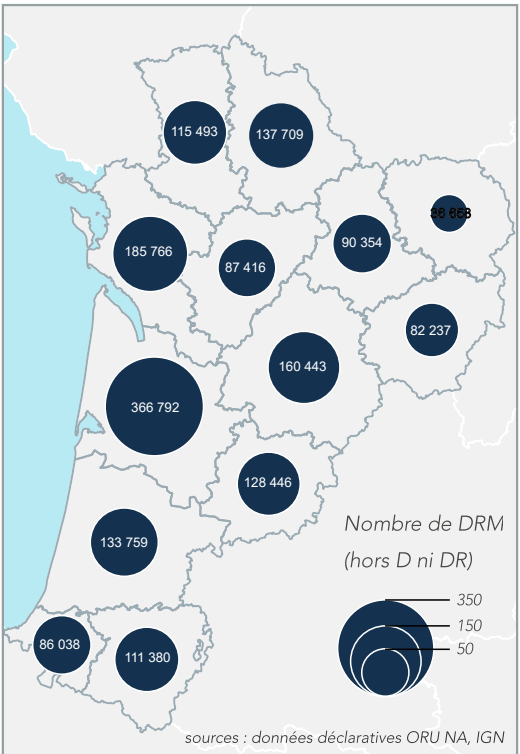
NOMBRE DE DOSSIERS EN 2024



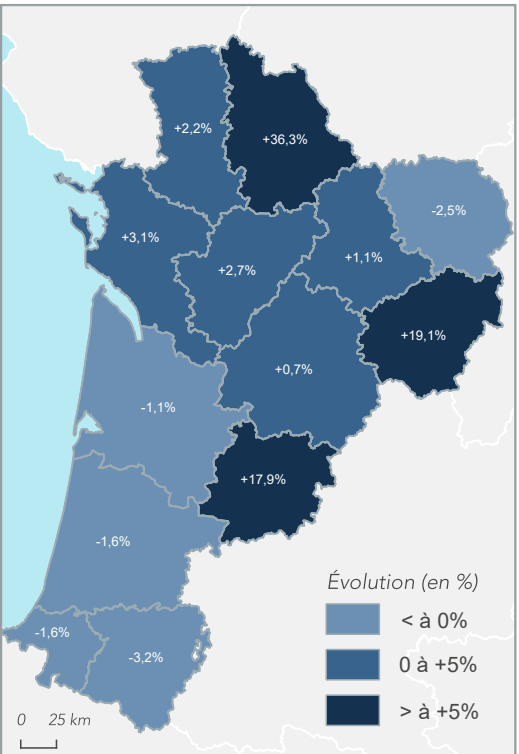
ÉVOLUTION 2023-2024 DES DOSSIERS



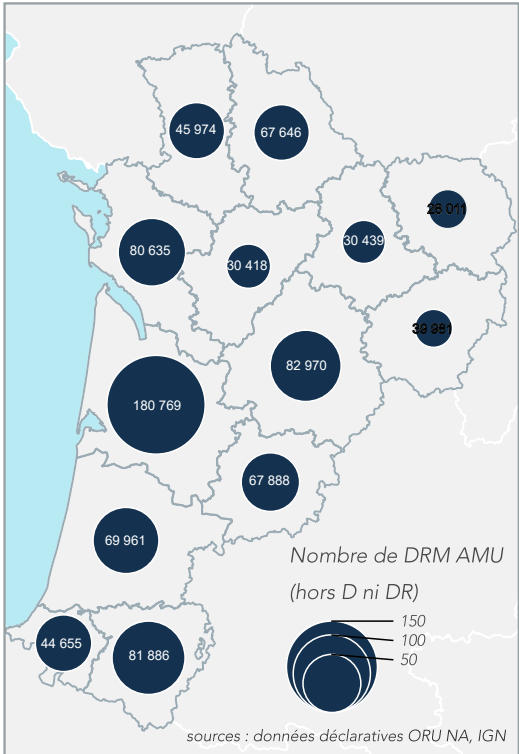
NOMBRE DE DRM EN 2024



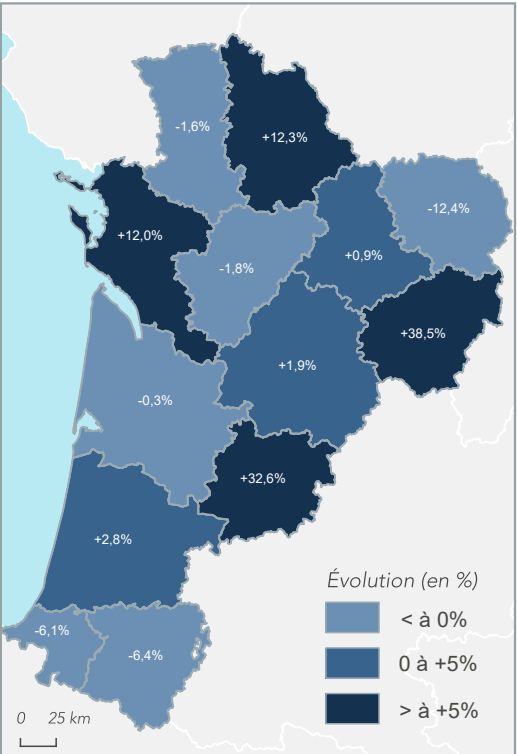
ÉVOLUTION 2023-2024 DES DRM



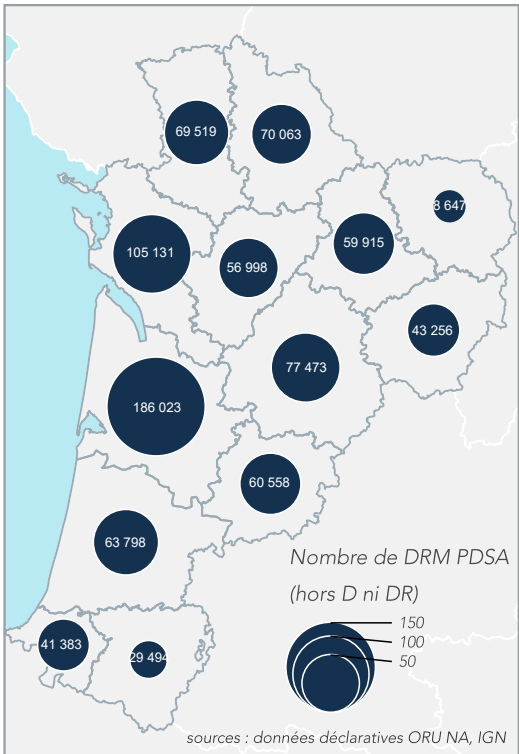
NOMBRE DE DRM AMU EN 2024



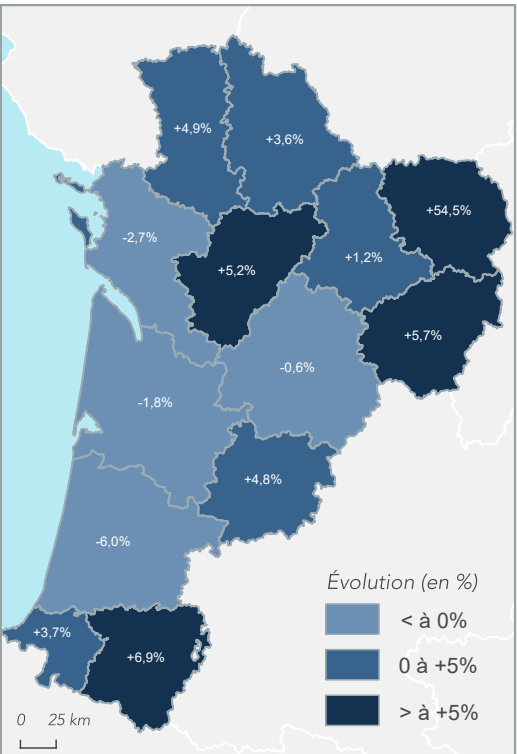
ÉVOLUTION 2023-2024 DES DRM AMU



NOMBRE DE DRM PDSA EN 2024



ÉVOLUTION 2023-2024 DES DRM PDSA



ACTIVITÉ DES SMUR

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



Nombre de sorties primaires : 44 592 **+1,7%**



Nombre de sorties secondaires : 13 798 **-3,2%**



Nombre de sorties TIIH : 1 762 **+30,5%**



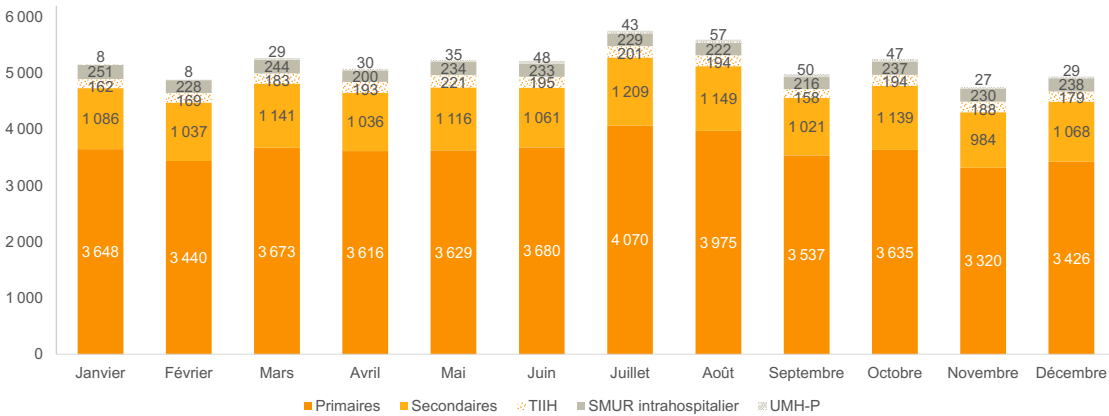
Nombre de SMUR intrahospitaliers : 2 760 **-0,2%**



Nombre de déclenchements EPMU : 250 **+61,2%**

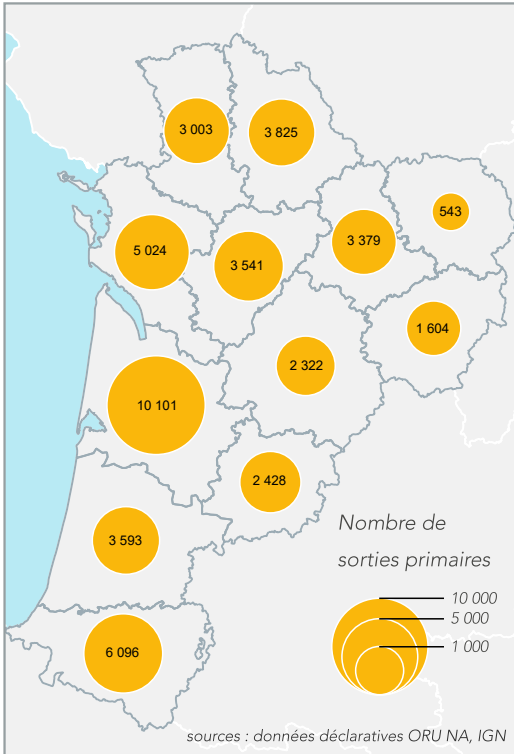
TIIH : Transport Infirmier InterHospitalier
EPMU : Équipe Paramédicale de Médecine d'Urgence

RÉPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE DE SORTIES PRIMAIRES, SECONDAIRES ET TIIH ET SMUR INTRAHOSPITALIERS EN 2024

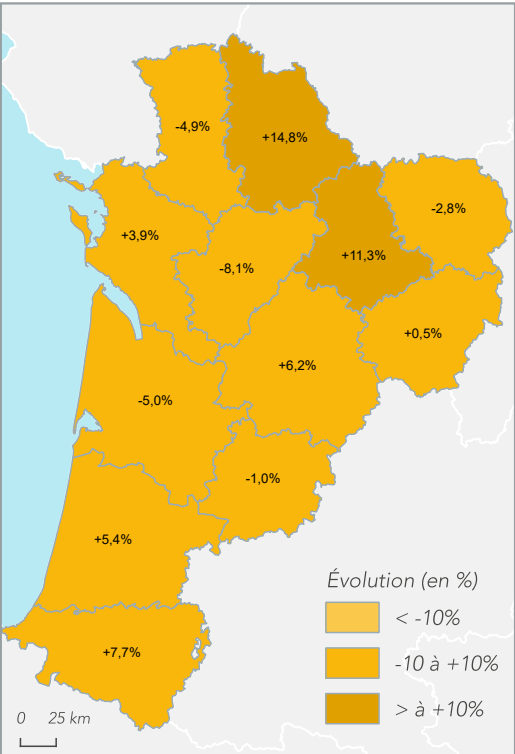


Évolution 2023-2024

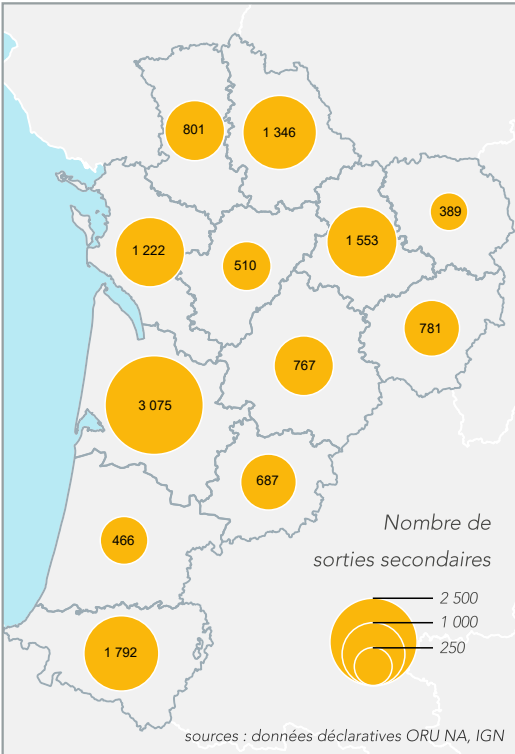
SORTIES PRIMAIRES EN 2024 PAR DÉPARTEMENT



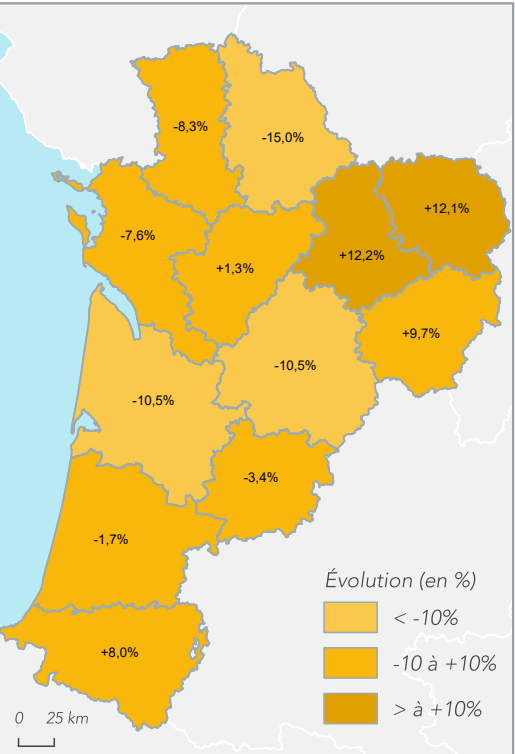
ÉVOLUTION 2023-2024 DES SORTIES PRIMAIRES



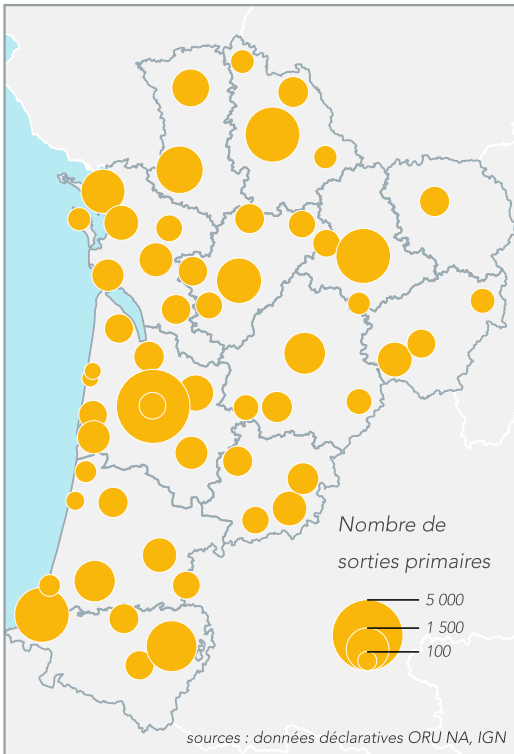
SORTIES SECONDAIRES EN 2024 PAR DÉPARTEMENT



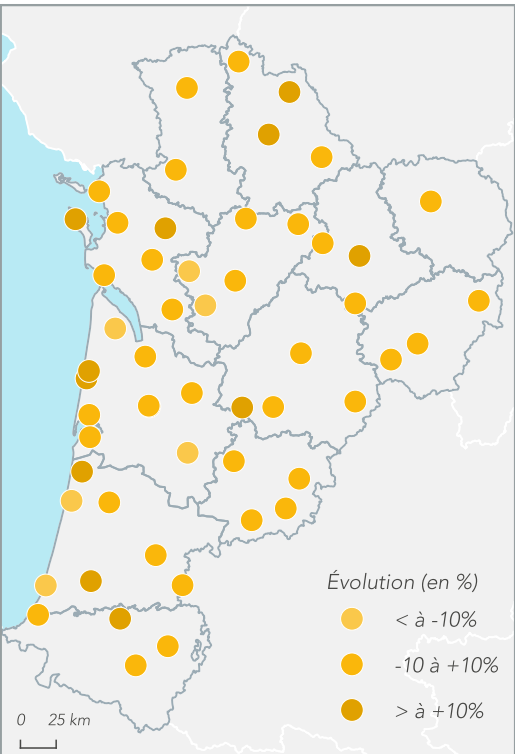
ÉVOLUTION 2023-2024 DES SORTIES SECONDAIRES



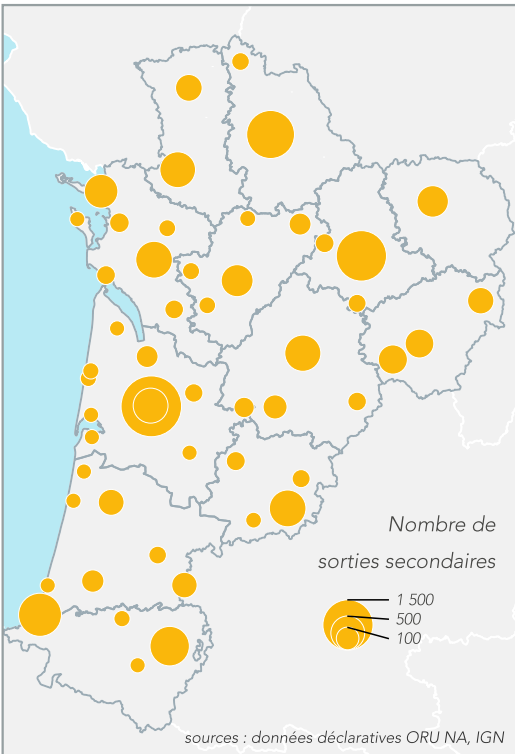
SORTIES PRIMAIRES EN 2024 PAR ÉTABLISSEMENT



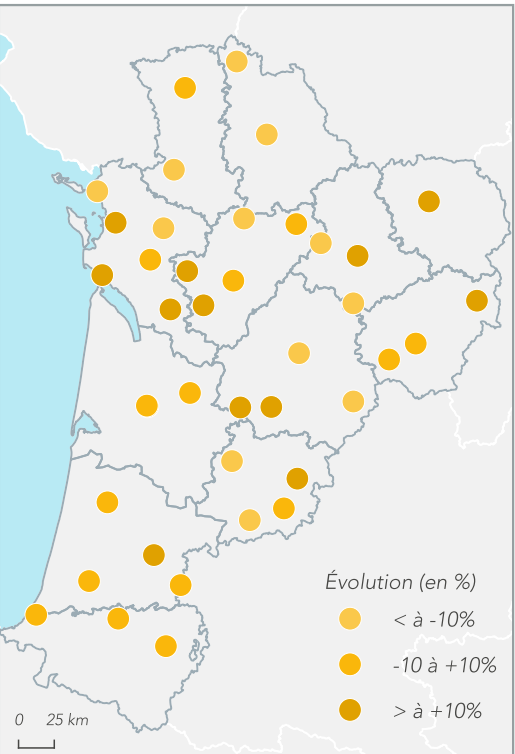
ÉVOLUTION 2023-2024 DES SORTIES PRIMAIRES



SORTIES SECONDAIRES EN 2024 PAR ÉTABLISSEMENT

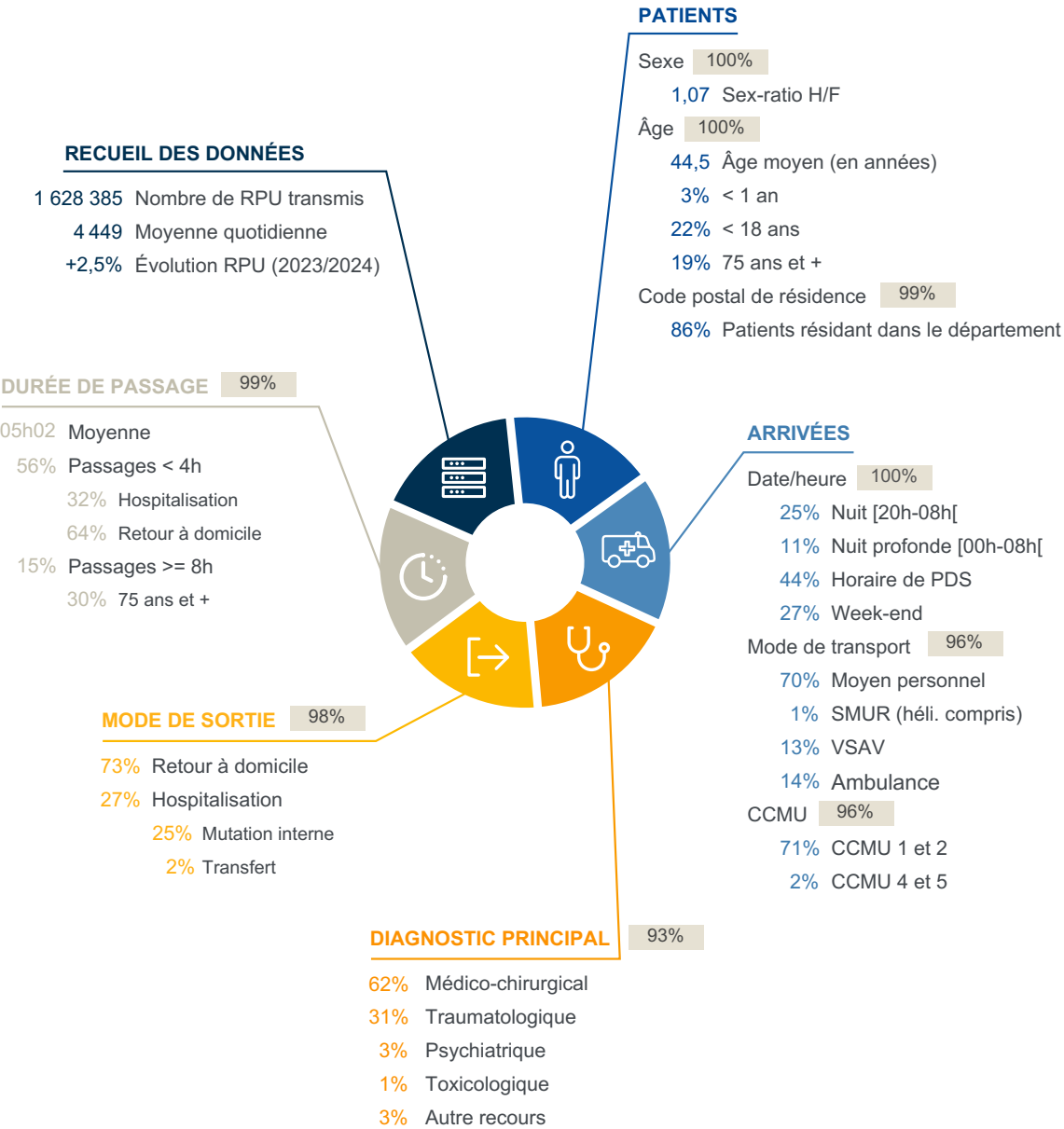


ÉVOLUTION 2023-2024 DES SORTIES SECONDAIRES

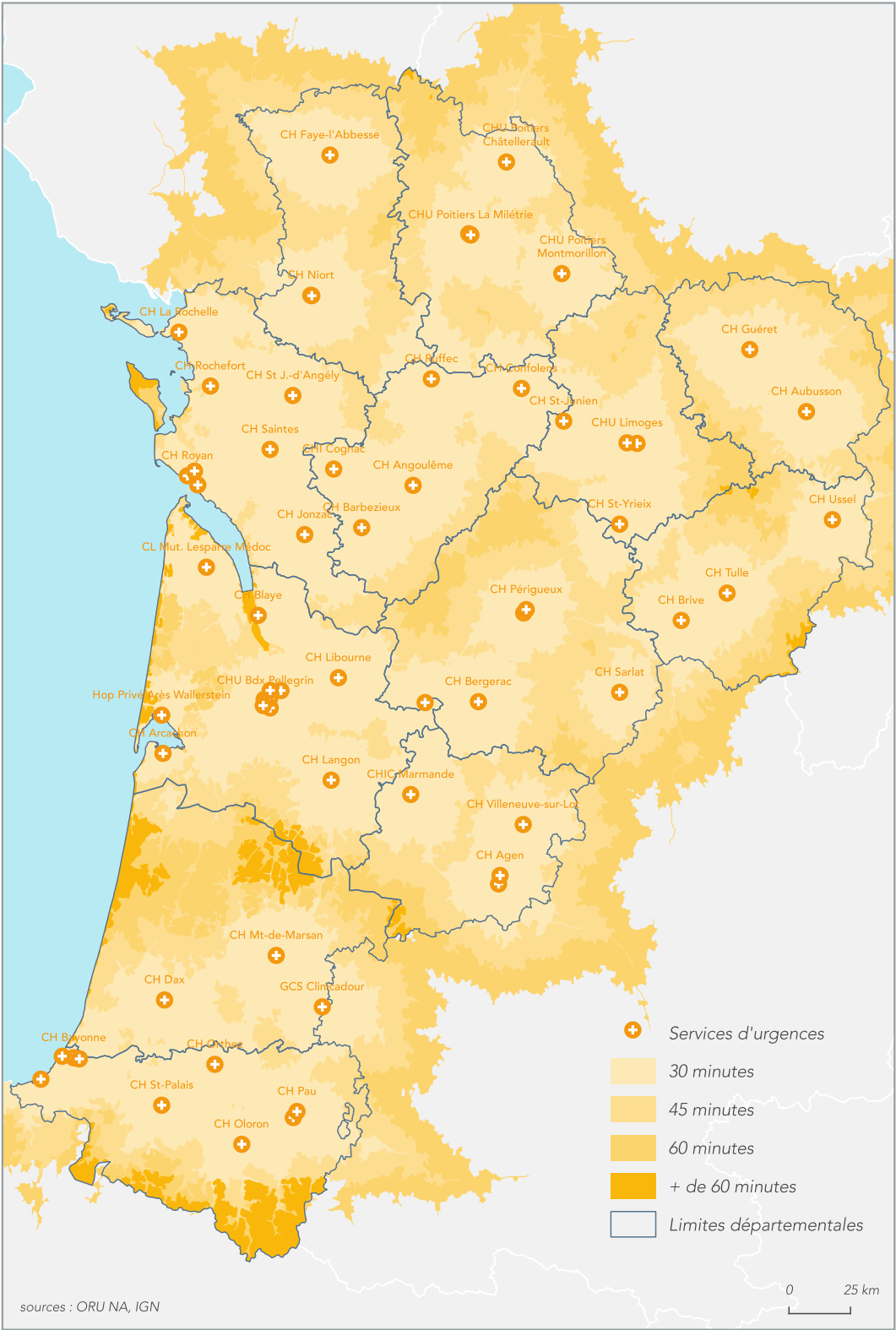


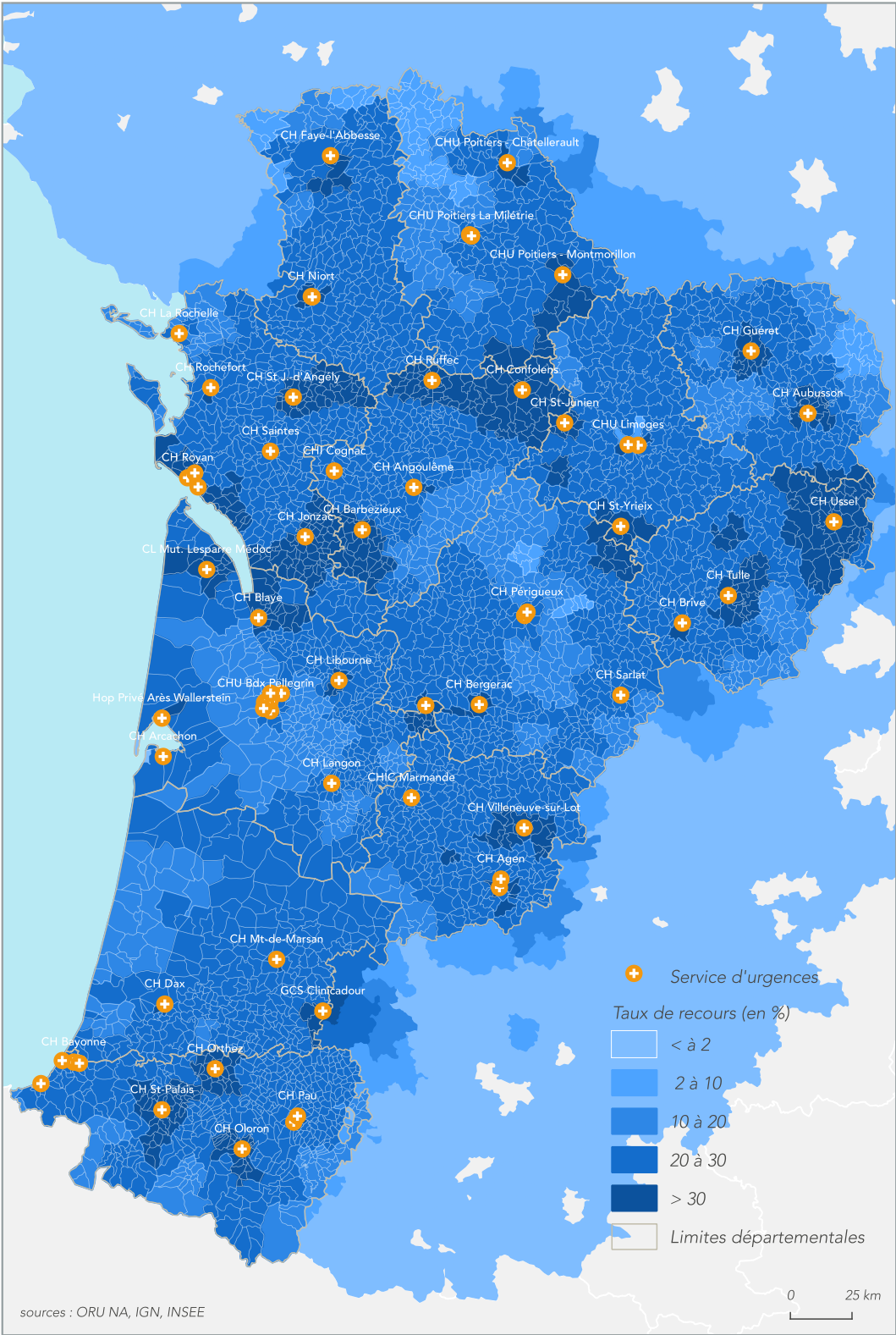
ACTIVITÉ DES SERVICES D'URGENCES

CHIFFRES CLÉS



ACCESSIBILITÉ DES SERVICES D'URGENCES DE LA RÉGION





PASSAGES AUX URGENCES

En quelques chiffres

1 625 385 passages aux urgences en 2024

1 584 791 passages en 2023

En moyenne 4 449 passages aux urgences par jour en 2024

4 342 passages par jour en 2023

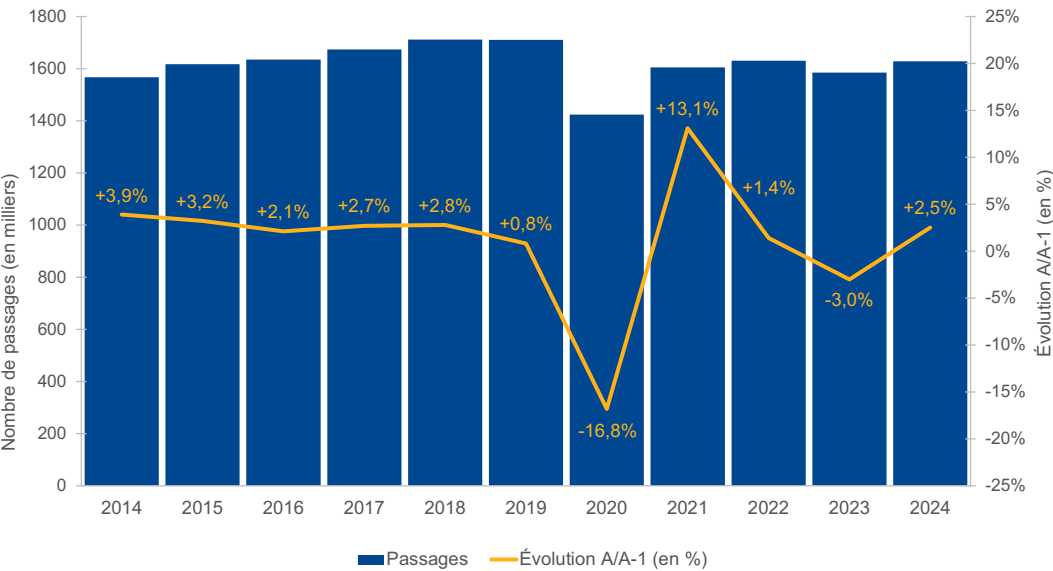
4 293 passages par jour en 2014

soit +2,5% d'évolution entre 2023 et 2024

soit +3,6% d'évolution entre 2014 et 2024

> Contrairement à l'année précédente, on observe une augmentation du nombre de passages aux urgences en 2024.

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DANS LA RÉGION DEPUIS 2014



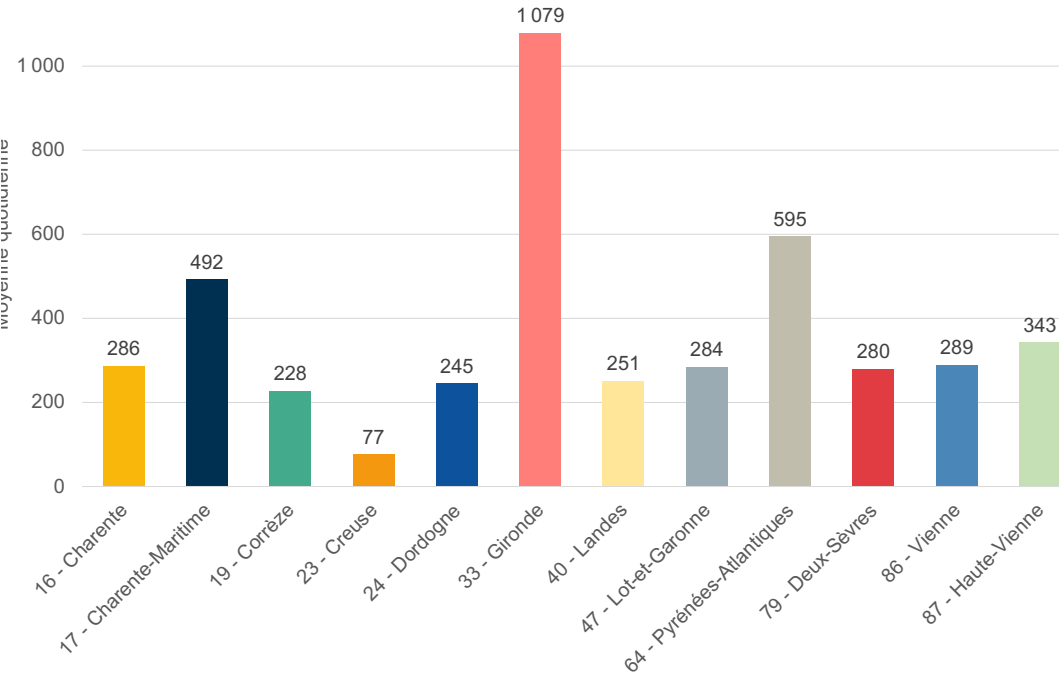
> Comparé à 2023, on observe une augmentation du nombre de passages aux urgences en 2024 pour la majorité des départements à l'exception des départements de la Dordogne, du Lot-et-Garonne et de la Vienne où l'activité a diminué.

NOMBRE ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES PAR DÉPARTEMENT

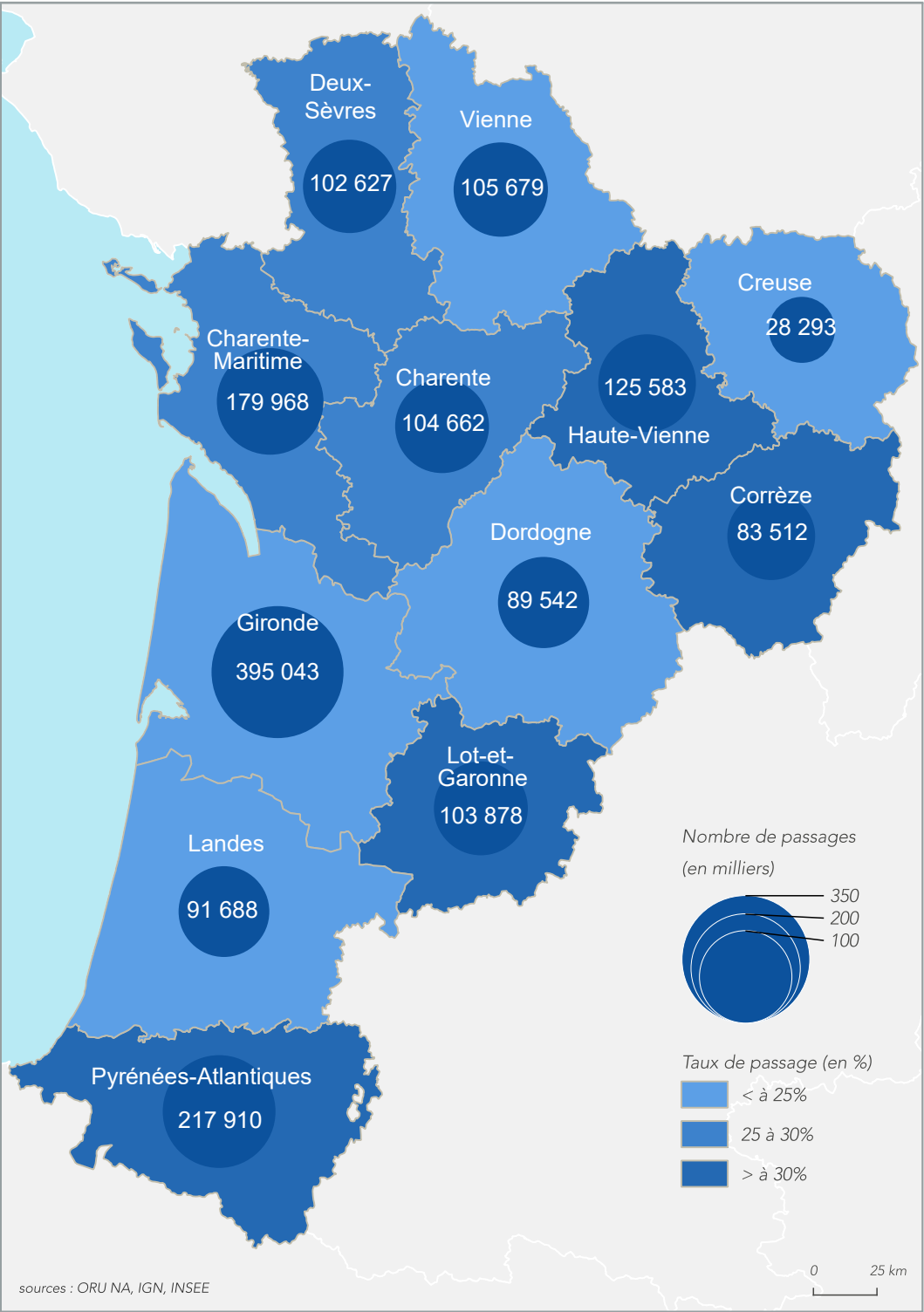
	Nombre de RPU transmis en 2024	Moyenne quotidienne en 2024	Évolution 2023/2024 (%)
Région Nouvelle-Aquitaine	1 628 385	4 449	+2,5%
16 - Charente	104 662	286	+0,6%
17 - Charente-Maritime	179 968	492	+2,7%
19 - Corrèze	83 512	228	+7,9%
23 - Creuse	28 293	77	+0,9%
24 - Dordogne	89 542	245	-2,2%
33 - Gironde	395 043	1 079	+6,1%
40 - Landes	91 688	251	+2,2%
47 - Lot-et-Garonne	103 878	284	-0,3%
64 - Pyrénées-Atlantiques	217 910	595	+0,8%
79 - Deux-Sèvres	102 627	280	+1,3%
86 - Vienne	105 679	289	-0,3%
87 - Haute-Vienne	125 583	343	+2,0%

> Activité journalière hétérogène selon le département

MOYENNE QUOTIDIENNE DE PASSAGES AUX URGENCES SELON LE DÉPARTEMENT



PASSAGES AUX URGENCES PAR DÉPARTEMENT



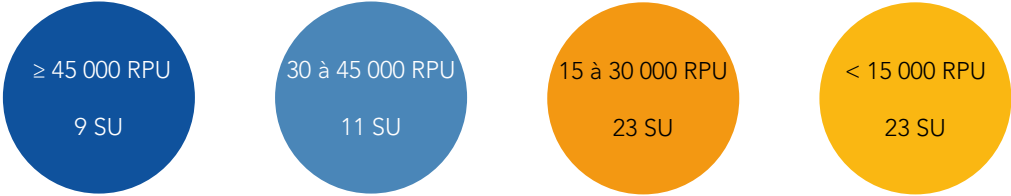
Taux de passage = nombre de RPU / nombre d'habitants

NOMBRE ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES PAR ÉTABLISSEMENT

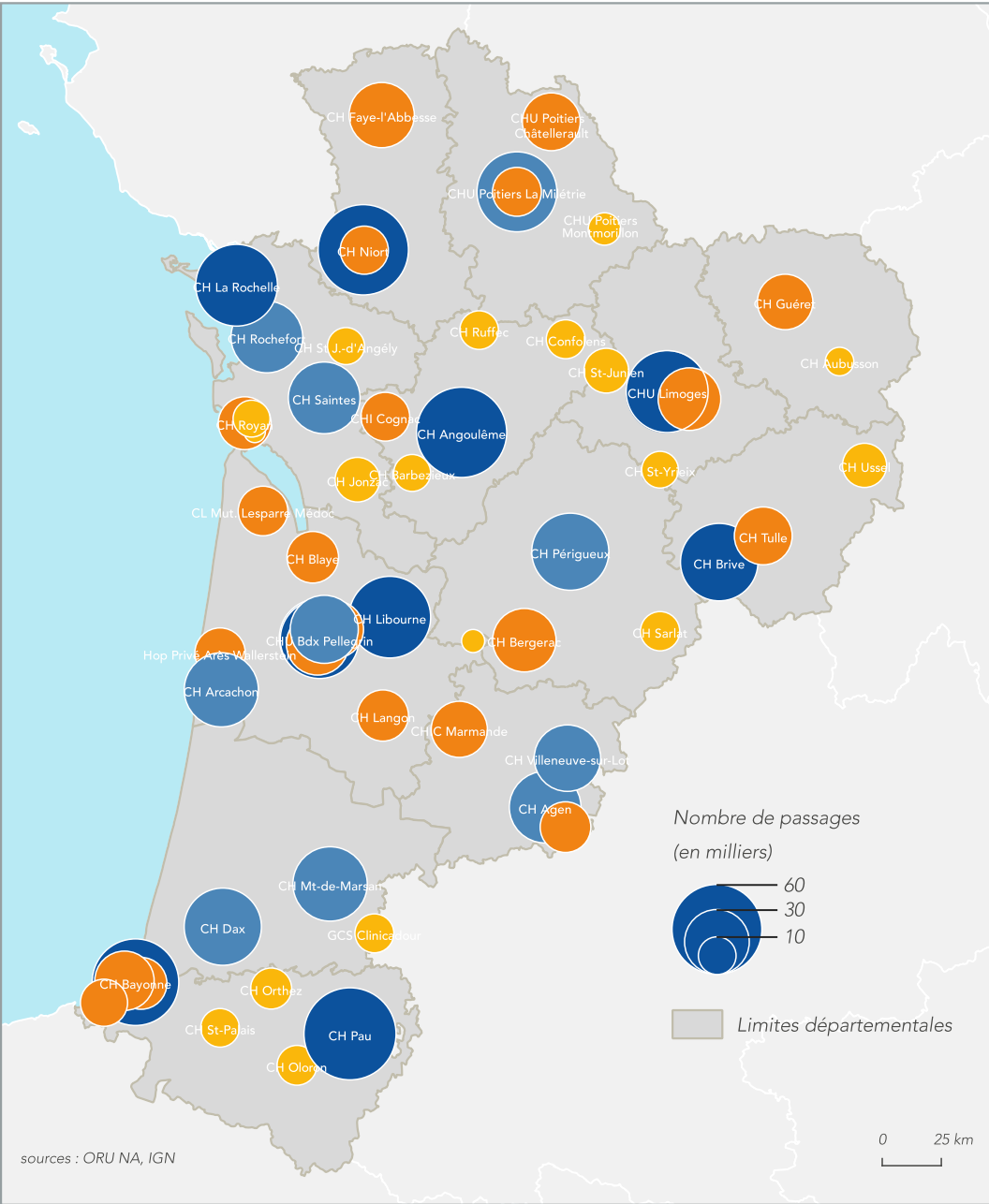
Services d'urgences	Nombre de RPU en 2024	Moyenne quotidienne en 2024	Évolution 2023/2024
CH Pau	60 552	165	+3,0%
CH Niort	57 567	157	+1,8%
CH Angoulême	56 726	155	+0,5%
CH La Rochelle*	54 399	149	NC
CH Bayonne	52 270	143	+0,8%
CHU Limoges Dupuytren	48 441	132	+4,6%
CH Libourne	48 176	132	+4,8%
CHU Bordeaux Pellegrin Adultes	46 016	126	+8,0%
CH Brive	45 357	124	+9,9%
CHU Poitiers La Milétrie Adultes	44 170	121	+0,3%
CHU Bordeaux Pellegrin Pédiatrie	42 715	117	+1,3%
CH Dax	41 221	113	+0,5%
CHI Mont de Marsan	39 716	109	+4,7%
CH Périgueux	38 197	104	-6,5%
CH Arcachon	38 152	104	+1,1%
CH Agen Nérac	35 753	98	+1,6%
CH Rochefort	35 384	97	+0,6%
PCL Bordeaux Nord Aquitaine	32 282	88	+2,1%
CH Saintes	30 949	85	-12,1%
CH Villeneuve-sur Lot	30 493	83	+1,2%
CH Faye l'Abbesse	29 818	81	+2,8%
CL Mutualiste Pessac	28 403	78	+7,2%
CH Bergerac	27 774	76	+1,3%
CHU Limoges Mère Enfant	26 799	73	+1,1%
PCL Limoges Francois Chénieux	25 897	71	-3,0%
CH Tulle	24 337	66	+7,2%
PCL Bordeaux Rive Droite	24 185	66	+6,9%
CL Biarritz Aquiléra	23 039	63	-3,7%
CHU Bordeaux - Saint André	21 494	59	+3,8%
CHU Poitiers - Châtelleraut	21 194	58	-6,6%
CH Guéret	21 184	58	+1,5%
CHIC Marmande	20 760	57	-2,9%
CH Langon	20 607	56	+15,3%
CH Blave	19 240	53	+6,5%
Hop privé Arès Wallerstein*	19 068	52	+10,1%
CH Royan	18 785	51	-0,9%
CL Bayonne Belharra	18 427	50	+0,5%
CHU Poitiers La Milétrie Pédiatrie	17 352	47	+6,7%
MSP Baqatelle - Robert Picqué	17 342	47	+1,9%
CL Mutualiste Lesparre Médoc	17 091	47	+2,2%
CL Agen Esquirol Saint Hilaire	16 872	46	-3,4%
CH Cognac	16 256	44	+0,4%
PCL Niort Inkermann*	15 242	42	-3,6%
CH Jonzac	14 498	40	+5,8%
PCL Pau Navarre	14 237	39	-1,5%
PCL Poitiers	14 186	39	-4,0%
CH Saint Junien	13 987	38	+1,5%
PCL Saint Jean de Luz Côte Basque Sud*	13 907	38	-8,4%
CH Ussel	13 818	38	+2,7%
PCL Périgueux Francheville	12 814	35	+3,8%
CH Oloron	12 373	34	+9,9%
CH Orthez	12 338	34	+4,5%
CH Ruffec	10 897	30	+1,7%
CH Saint Palais	10 767	29	+1,1%
CH Sarlat*	10 757	30	-1,2%
CH Saint Jean d'Angély*	10 754	29	+8,0%
GCS Clinicaudour*	10 751	30	+0,2%
CL Royan Pasteur	10 749	29	+8,5%
CH Confolens	10 569	29	-2,1%
CH Sainte Foy la Grande	10 469	29	+33,7%
CH Saint Yrieix	10 459	29	+6,4%
Hop Barbezieux	10 214	28	+2,9%
CL Bordeaux Tondou*	9 803	27	+6,1%
CHU Poitiers - Montmorillon	8 777	24	+6,3%
CH Aubusson	7 109	19	-0,6%
PCL Saint Georges*	4 450	15	-10,1%

*CH La Rochelle : NC : Non calculable car données pédiatriques incomplètes en 2023 car flux intégré en cours d'année.
*Hop privé Arès Wallerstein : 1 jour de fermeture (12/02/2024 plan blanc).
*PCL Niort Inkermann : 2 jours de fermeture pour carence médicale (25/02 et 29/12/2024).
*PCL Saint Jean de Luz Côte Basque Sud : 1 jour de fermeture pour carence médicale (13/10/2024).
*CH Sarlat : Plusieurs jours de fermeture pour carence médicale (déclenchement de l'UMH-P).
*CH Saint Jean d'Angély : 1 jour de fermeture pour carence médicale (30/12/2024).
*GCS Clinicaudour : 2 jours de fermeture pour carence médicale (22 et 24/08/2024).
*CL Bordeaux Tondou : 1 jour de fermeture pour carence médicale (11/05/2024).
*PCL Saint Georges : Plusieurs jours de fermeture pour carence médicale, déstagement sur le CH Royan (même établissement juridique).

TPOLOGIE DES SERVICES D'URGENCES SELON LE VOLUME DE PASSAGES EN 2024

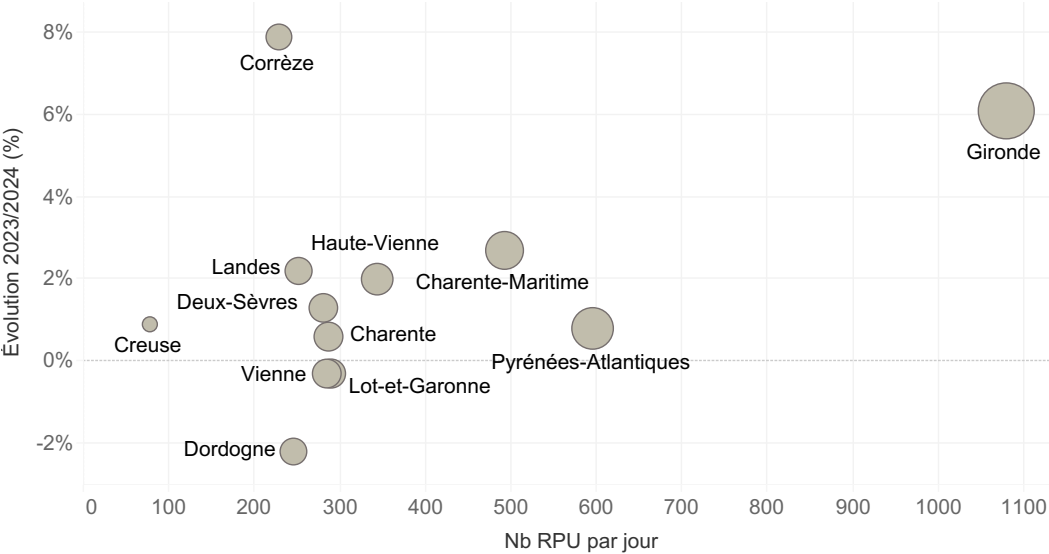


PASSAGES AUX URGENCES PAR SERVICE D'URGENCES EN 2024

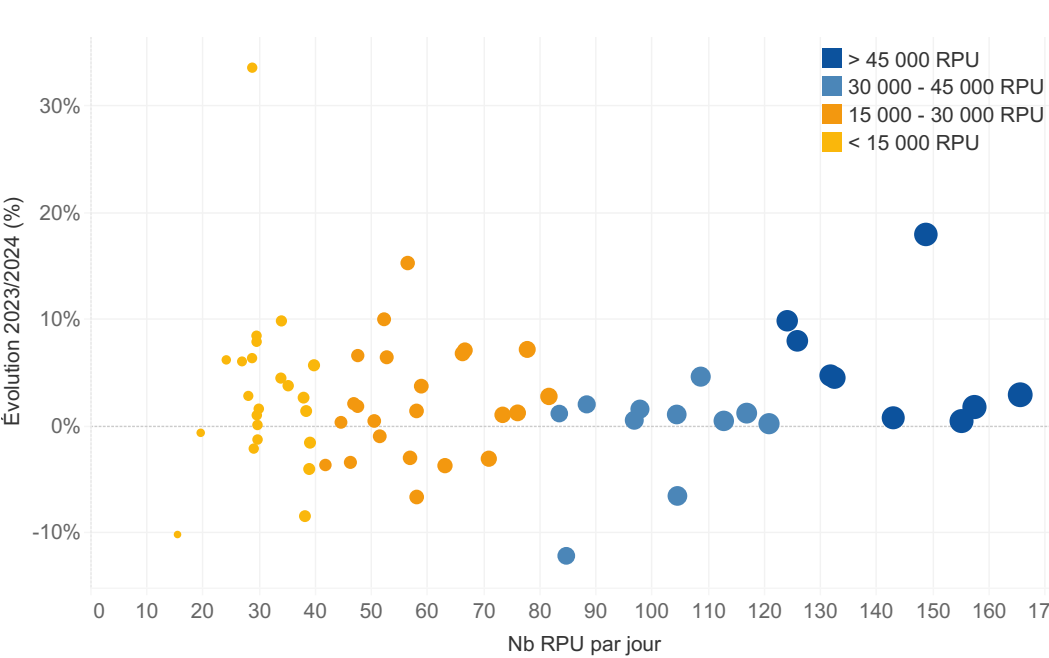


> L'évolution 2023/2024 ne semble pas être influencée par le volume de passages (que ce soit par département ou par établissement).

ÉVOLUTION 2023/2024 DES RPU EN FONCTION DE LA MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES EN 2024 SELON LE DÉPARTEMENT



ÉVOLUTION 2023/2024 DES RPU EN FONCTION DE LA MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES EN 2024 SELON L'ÉTABLISSEMENT



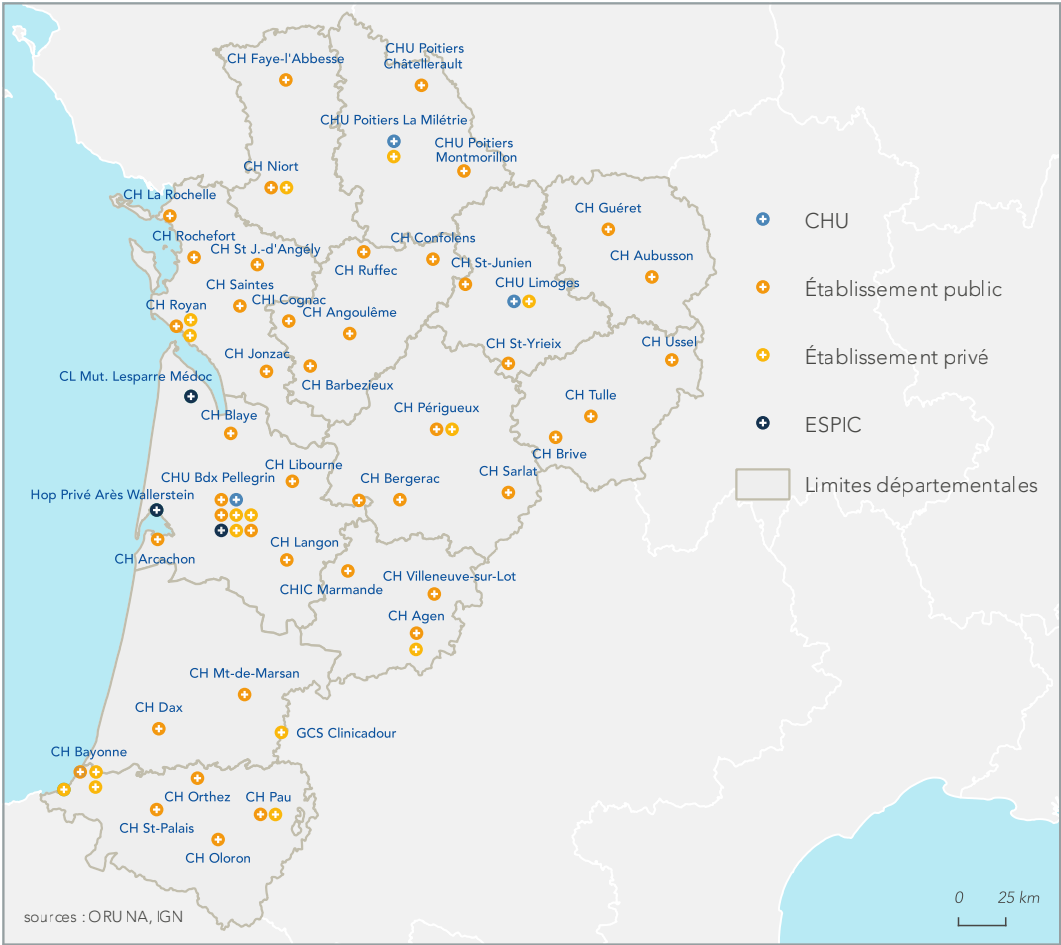
PROFIL DES SERVICES D'URGENCES

En quelques chiffres

Autorisations de médecines d'urgence : 66 services d'urgences autorisés dont 63 services de médecine d'urgence polyvalente et 3 services de médecine d'urgence pédiatrique.

Typologie d'établissement : en Nouvelle-Aquitaine, les services d'urgences sont situés dans 46 établissements publics (dont 3 centres hospitaliers universitaires), 17 établissements privés et 3 ESPIC.

SERVICES D'URGENCES DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT



PROFIL DES PASSAGES AUX URGENCES

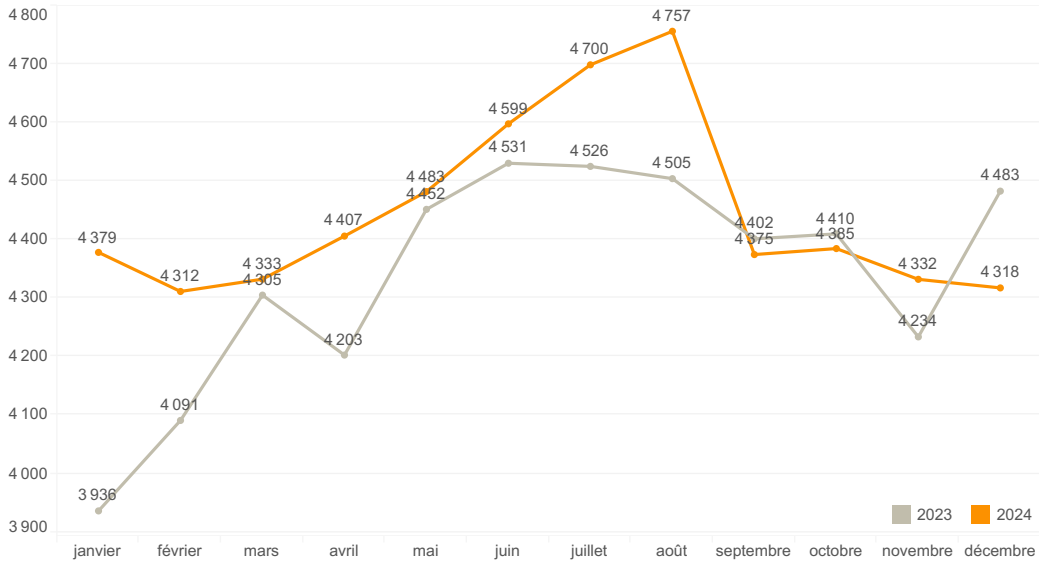
En quelques chiffres

135 736 passages aux urgences en janvier soit 4 379 passages par jour	27% d'activité le week-end	28% en 2023
122 011 passages en 2023 soit 3 936 passages par jour	25% d'activité nocturne [20h - 8h[	26% en 2023
147 475 passages aux urgences en juillet soit 4 757 passages par jour	44% d'activité durant la Permanence De Soins (PDS)	44% en 2023
139 651 passages en 2023 soit 4 505 passages par jour	5h02 durée moyenne de passage 3h31 durée médiane de passage	4h48 en 2023 3h20 en 2023

RÉPARTITION MENSUELLE

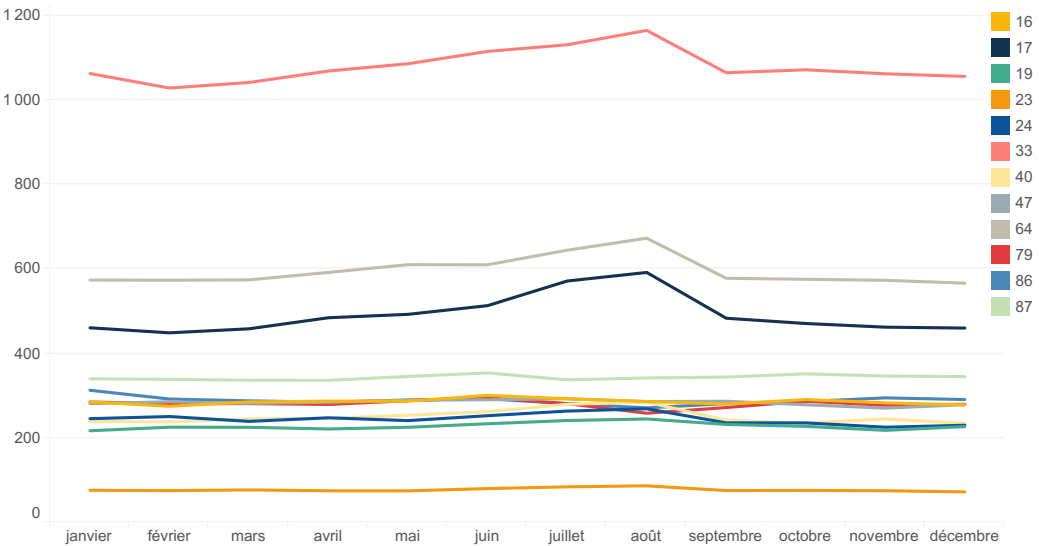
> Comparée à 2023, l'activité mensuelle des services d'urgences en 2024 est supérieure jusqu'en août, puis similaire en septembre et en octobre, supérieure en novembre, pour finir par être inférieure en décembre.

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR MOIS EN 2023 ET 2024



> En dehors de la Charente-Maritime, de la Gironde, des Landes et des Pyrénées-Atlantiques où on observe une légère suractivité l'été, l'activité varie peu selon le mois.

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR MOIS ET DÉPARTEMENT EN 2024



> On observe un pic d'activité en juillet, août et décembre 2024 plus particulièrement marqué autour des jours fériés du 14 juillet, 15 août et 25 décembre.

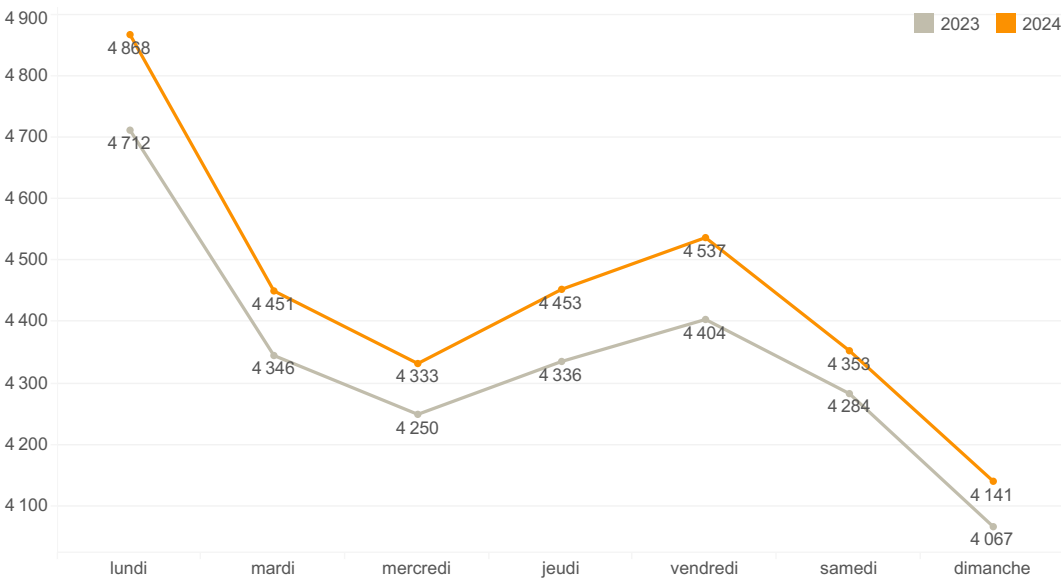
MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR ET MOIS D'ENTRÉE EN 2024

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
1	4 233	4 320	4 041	4 166	3 416	4 263	5 138	4 930	4 052	4 286	4 129	4 165
2	4 778	4 577	3 944	5 042	4 755	4 198	4 544	5 087	4 501	4 398	4 329	4 815
3	4 633	4 333	3 792	4 652	4 568	4 920	4 488	5 006	4 134	4 417	3 934	4 233
4	4 528	4 164	4 514	4 632	4 215	4 489	4 499	4 686	4 060	4 446	4 843	4 128
5	4 374	4 975	4 199	4 646	4 081	4 585	4 377	5 351	4 243	4 413	4 349	4 046
6	4 093	4 541	4 258	4 629	4 941	4 678	4 418	4 986	4 136	4 313	4 251	4 402
7	3 782	4 344	4 380	4 324	4 529	4 763	4 214	4 870	4 214	5 099	4 313	4 007
8	4 394	4 635	4 412	5 127	4 256	4 663	5 016	4 864	3 978	4 535	4 520	3 923
9	4 116	4 891	4 098	4 310	4 445	4 420	4 583	4 989	4 734	4 241	4 397	4 777
10	3 925	4 344	3 840	4 314	5 041	5 243	4 568	4 619	4 367	4 511	4 219	4 293
11	4 131	4 169	4 728	4 631	4 663	4 607	4 693	4 359	4 198	4 652	4 120	4 187
12	4 325	5 109	4 274	4 655	4 194	4 551	4 758	5 439	4 363	4 470	4 525	4 384
13	4 091	4 476	4 314	4 445	5 135	4 654	4 761	5 123	4 484	4 526	4 030	4 384
14	4 105	4 424	4 450	4 322	4 453	4 557	4 466	5 217	4 355	5 185	4 263	4 092
15	4 783	4 712	4 414	4 881	4 295	4 334	5 364	4 488	4 185	4 705	4 380	4 119
16	4 407	4 544	4 384	4 196	4 534	4 033	4 776	5 502	4 932	4 554	4 306	4 967
17	4 449	4 275	4 289	4 194	4 542	5 171	4 632	4 840	4 378	4 364	3 996	4 515
18	4 364	3 918	4 962	4 112	4 449	4 585	4 609	4 362	4 475	4 458	4 879	4 400
19	4 397	4 645	4 421	4 221	4 185	4 525	4 767	5 238	4 538	4 244	4 368	4 421
20	4 209	4 183	4 384	4 217	4 313	4 592	4 666	4 758	4 585	4 100	4 251	4 470
21	4 084	4 065	4 547	3 895	4 859	4 607	4 497	4 421	4 344	4 721	4 250	4 244
22	4 944	3 990	4 485	4 459	4 317	4 755	5 287	4 394	4 196	4 142	4 311	3 966
23	4 538	4 036	4 338	4 060	4 455	4 264	4 724	4 773	4 991	4 181	4 175	4 653
24	4 375	3 734	4 166	3 945	4 666	4 994	4 710	4 399	4 594	4 157	4 094	3 643
25	4 668	3 410	5 030	4 128	4 457	4 612	4 646	4 087	4 246	4 081	4 842	3 522
26	4 558	4 283	4 352	4 139	4 191	4 541	4 853	4 845	4 426	3 836	4 298	4 946
27	4 266	3 937	4 269	4 111	5 049	4 690	4 714	4 376	4 371	3 879	4 221	4 720
28	4 309	4 073	4 487	4 092	4 549	4 727	4 464	4 445	4 172	4 492	4 604	4 555
29	5 146	3 931	4 442	4 965	4 374	4 581	4 949	4 182	4 126	4 286	4 616	4 094
30	4 448		4 355	4 685	4 416	4 360	4 769	4 445	4 868	4 093	4 160	4 829
31	4 283		3 745		4 620		4 744	4 394		4 154		3 950
Total	4 379	4 312	4 333	4 407	4 483	4 599	4 700	4 757	4 375	4 385	4 332	4 318

RÉPARTITION JOURNALIÈRE

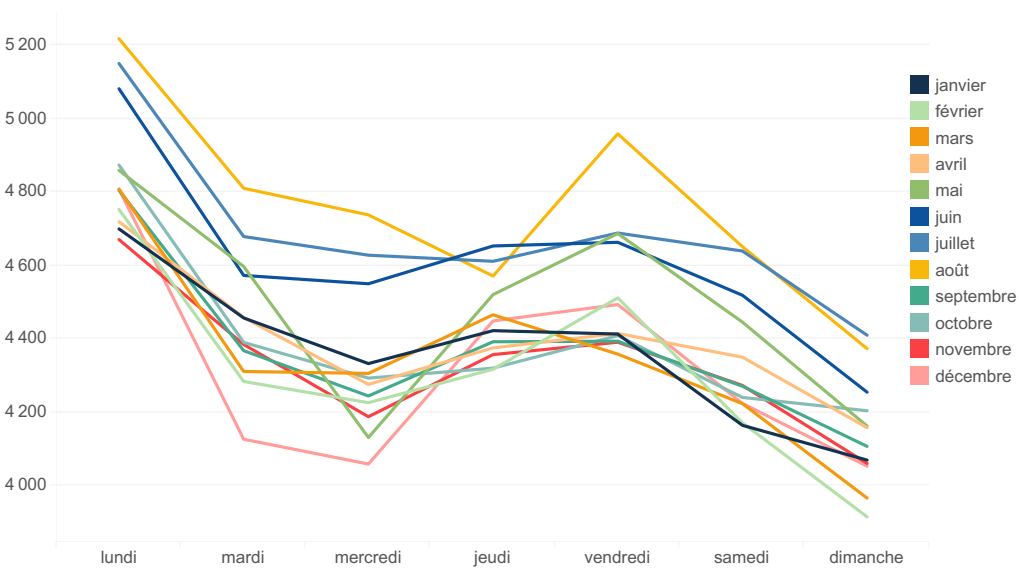
> Pic d'activité les lundis

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR DE SEMAINE EN 2023 ET 2024



> Pic d'activité les lundis tous les mois de l'année

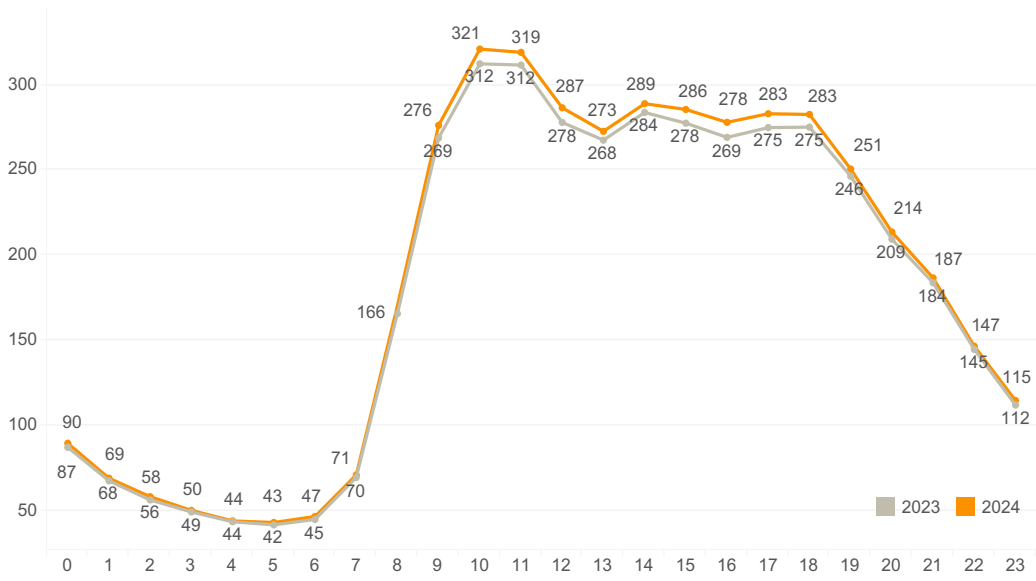
MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR DE SEMAINE ET PAR MOIS EN 2024



RÉPARTITION PAR HEURE

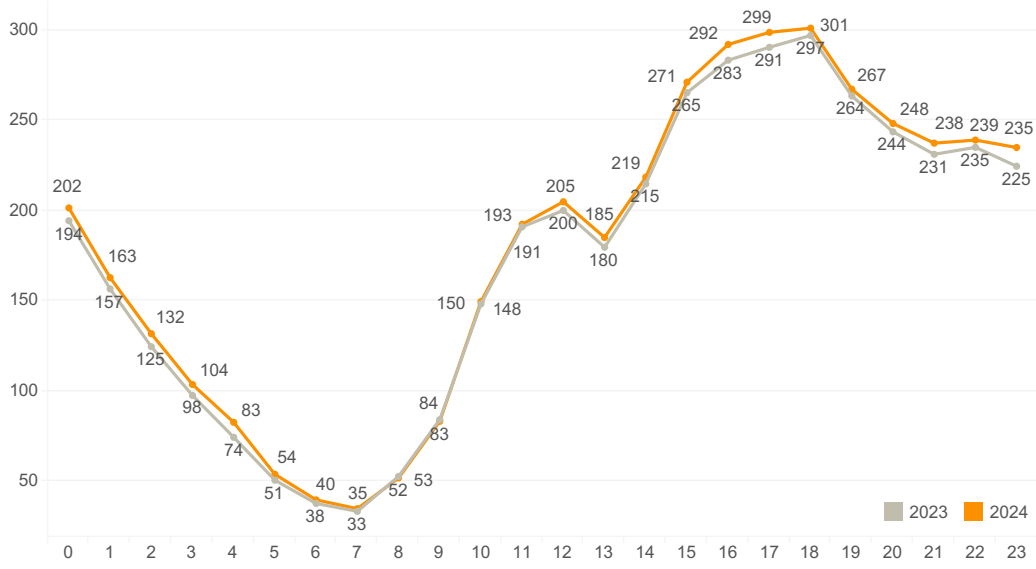
> Pic d'entrée entre 10h et 12h

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR HEURE D'ENTRÉE EN 2023 ET 2024



> Pic de sortie entre 18h et 19h

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR HEURE DE SORTIE EN 2023 ET 2024



> Le nombre d'entrées aux urgences est plus marqué le lundi matin entre 10h et 12h.

NOMBRE MOYEN D'ENTRÉES AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2024

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	91	82	82	83	86	97	107	90
1	67	62	63	63	65	77	87	69
2	56	52	52	52	55	67	74	58
3	49	44	45	45	48	57	62	50
4	43	38	39	38	41	51	58	44
5	42	39	38	39	42	49	54	43
6	49	44	43	43	45	51	52	47
7	82	74	68	69	70	69	65	71
8	206	179	171	178	176	154	130	170
9	337	292	263	288	284	252	218	276
10	377	323	305	321	322	317	281	321
11	367	317	305	310	318	324	292	319
12	317	284	273	286	289	290	267	287
13	304	267	267	272	280	268	251	273
14	320	285	288	289	296	287	257	289
15	313	289	281	286	300	276	254	286
16	300	280	276	280	290	268	252	278
17	305	290	276	292	293	265	261	283
18	308	293	282	296	293	250	255	283
19	269	259	252	262	256	226	230	251
20	221	218	219	218	219	195	205	214
21	188	188	189	190	193	182	178	187
22	147	141	146	142	155	153	141	147
23	110	111	111	112	121	127	111	115
Total	4 868	4 451	4 333	4 453	4 537	4 353	4 141	4 449

> Le nombre de sorties aux urgences est plus marqué en soirée quel que soit le jour de la semaine.

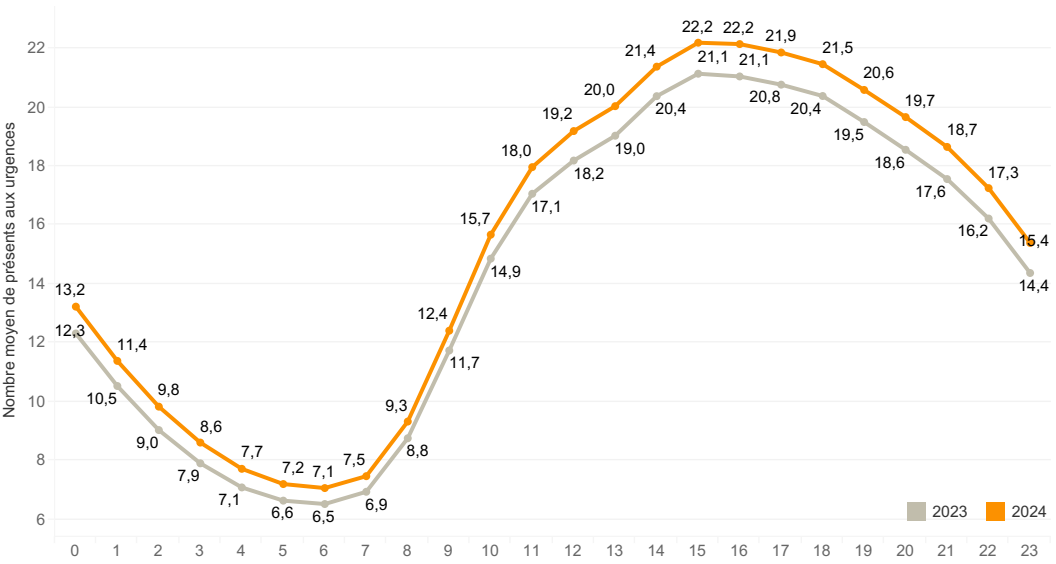
NOMBRE MOYEN DE SORTIES AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2024

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	65	66	77	69	55	79	72	202
1	55	64	63	62	64	73	64	163
2	48	55	50	53	56	60	56	132
3	40	45	41	43	47	52	47	104
4	31	37	35	23	34	42	40	83
5	21	24	23	22	24	29	30	54
6	16	18	17	16	17	22	23	40
7	14	14	14	14	15	17	19	35
8	19	19	20	18	19	24	23	52
9	29	28	26	26	29	33	28	83
10	47	42	41	42	45	48	44	150
11	52	51	50	49	54	65	59	193
12	61	57	56	58	57	71	65	205
13	51	52	49	47	50	65	63	185
14	49	47	47	43	50	60	67	219
15	63	58	61	64	65	79	73	271
16	69	70	74	73	78	87	82	292
17	82	86	87	87	89	102	94	299
18	101	98	102	103	103	112	101	301
19	106	104	100	108	112	106	105	267
20	93	95	101	114	106	103	86	248
21	106	103	104	114	109	104	101	238
22	108	108	103	114	116	107	102	239
23	125	107	105	102	118	118	105	235
Total	680	667	646	637	673	734	716	4 292

PRÉSENCE AUX URGENCES

> Forte présence entre 12h et 21h (pic de présence entre 15h et 17h).

NOMBRE MOYEN DE PATIENTS PRÉSENTS AUX URGENCES PAR HEURE EN 2023 ET 2024



> Forte présence entre 12h et 21h plus marquée les jours ouvrables, notamment les lundis.

NOMBRE MOYEN DE PATIENTS PRÉSENTS AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2024

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	11,5	14,5	13,7	12,9	13,3	14,1	12,7	13,2
1	10,0	12,3	11,7	11,0	11,3	12,2	11,2	11,4
2	8,7	10,6	10,1	9,4	9,7	10,5	9,8	9,8
3	7,7	9,2	8,8	8,3	8,4	9,1	8,8	8,6
4	7,0	8,2	7,9	7,4	7,5	8,1	7,9	7,7
5	6,7	7,6	7,4	6,9	7,0	7,4	7,4	7,2
6	6,7	7,4	7,2	6,8	6,9	7,2	7,2	7,1
7	7,3	7,9	7,6	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5
8	9,7	9,9	9,5	9,3	9,3	9,0	8,6	9,3
9	13,7	13,2	12,4	12,5	12,5	11,7	10,8	12,4
10	17,7	16,5	15,5	15,8	15,8	14,9	13,5	15,7
11	20,4	18,8	17,7	18,0	18,1	17,3	15,5	18,0
12	21,8	19,9	18,8	19,2	19,3	18,6	16,6	19,2
13	22,8	20,7	19,7	20,1	20,3	19,3	17,3	20,0
14	24,3	22,1	21,2	21,6	21,8	20,4	18,2	21,4
15	25,2	23,0	22,0	22,5	22,8	21,0	18,8	22,2
16	25,1	23,0	21,9	22,5	22,8	21,0	18,7	22,2
17	24,8	22,6	21,5	22,2	22,5	20,6	18,7	21,9
18	24,4	22,2	21,1	21,9	22,2	20,0	18,4	21,5
19	23,4	21,4	20,3	21,1	21,3	19,0	17,7	20,6
20	22,1	20,5	19,5	20,2	20,4	18,0	16,9	19,7
21	20,8	19,4	18,5	19,1	19,5	17,1	16,2	18,7
22	19,1	17,9	17,1	17,6	18,2	15,9	15,0	17,3
23	17,0	15,9	15,1	15,6	16,3	14,4	13,4	15,4
Total	16,6	16,0	15,3	15,4	15,6	14,8	13,6	15,3



RECUEIL DES DONNÉES

712 828 Nombre de RPU transmis
1 948 Moyenne quotidienne
+3,0% Évolution RPU (2023/2024)
44,2% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE

99%

04h58 Moyenne
58% Passages < 4h
35% Hospitalisation
66% Retour au domicile
15% Passages >= 8h
32% 75 ans et +

MODE DE SORTIE

98%

73% Retour à domicile
27% Hospitalisation
26% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

92%

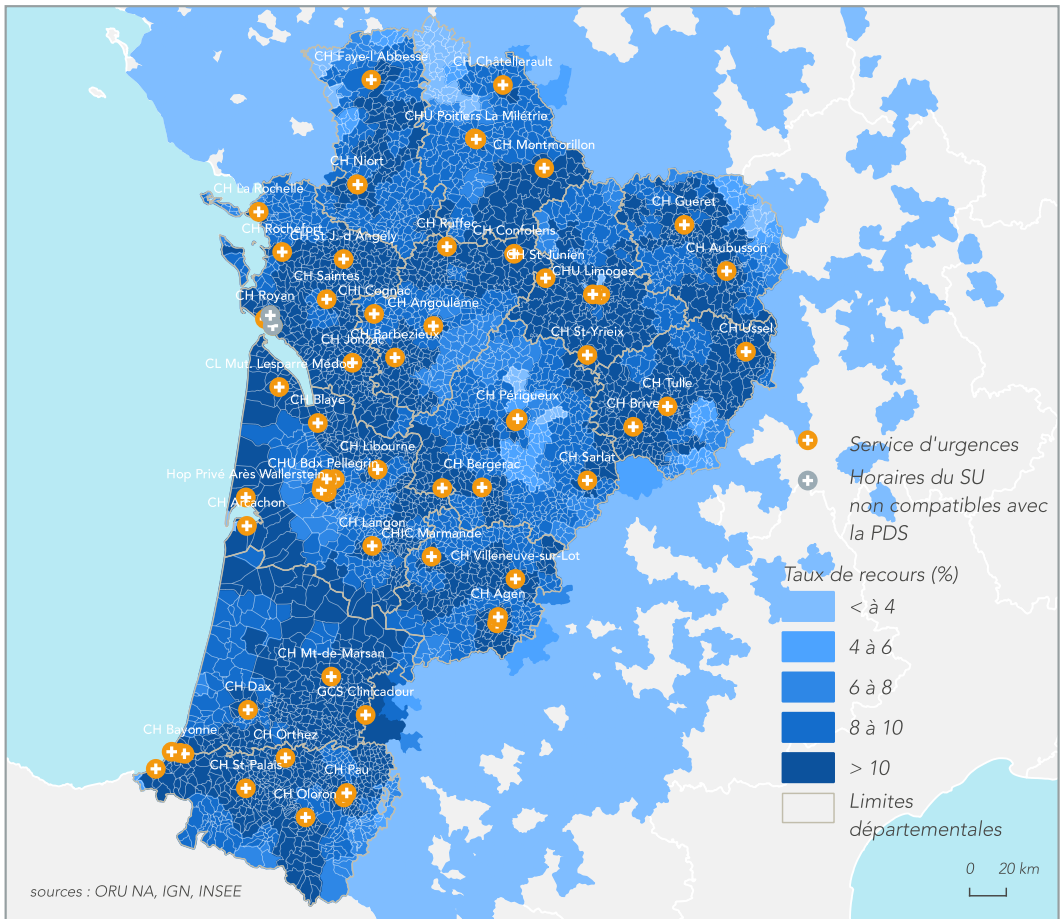
62% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,10 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,1 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
24% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
86% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

Date/heure 100%
58% Nuit [20h-08h]
24% Nuit profonde [00h-08h]
54% Week-end
Mode de transport 96%
67% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
16% VSAV
14% Ambulance
CCMU 96%
70% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5



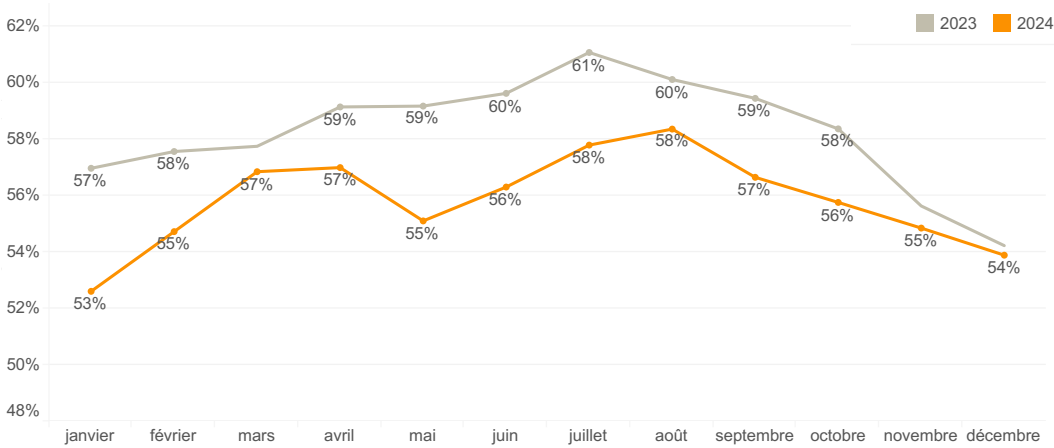
TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS ADMIS PENDANT LA PDS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	25 251	4,0%
R074	Douleur thoracique, sans précision	15 882	2,5%
S934	Entorse et foulure de la cheville	11 166	1,8%
N23	Colique néphrétique, sans précision	9 640	1,5%
R520	Douleur aiguë	8 571	1,4%
R509	Fièvre, sans précision	8 162	1,3%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	7 324	1,2%
R060	Dyspnée	7 196	1,1%
R53+1	Malaise	7 186	1,1%
R073	Autres douleurs thoraciques	6 946	1,1%

DURÉE DE PASSAGES AUX URGENCES

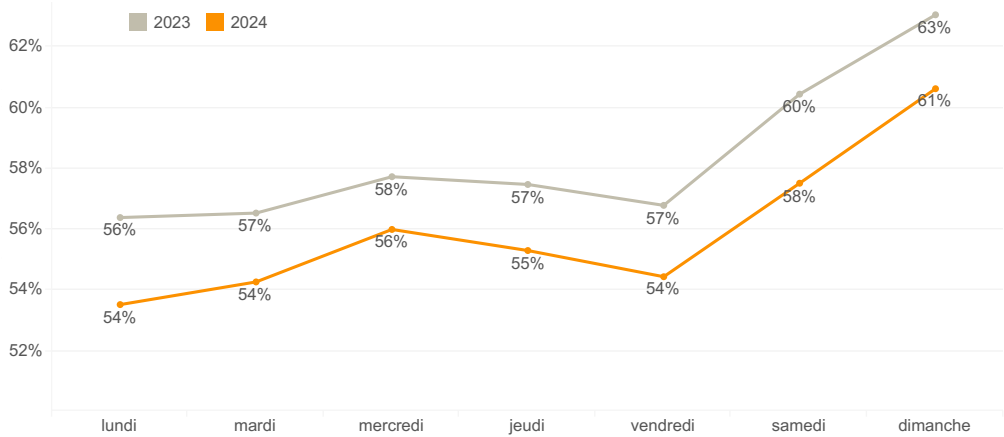
> En 2024, le pourcentage de passages de moins de 4h varie entre 53 et 58% selon le mois. Comme en 2023, globalement c'est durant la période hivernale qu'il est le plus faible.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR MOIS EN 2023 ET 2024



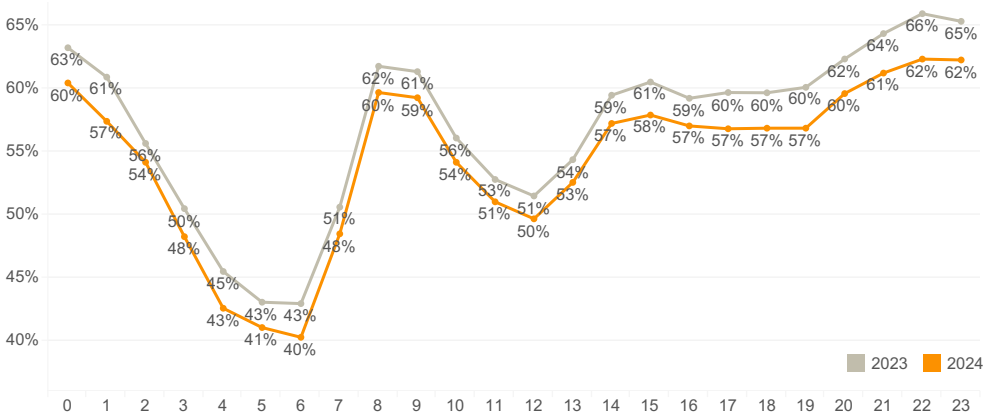
> Le pourcentage de passages de moins de 4h varie selon le jour de la semaine. Il est plus faible en jours ouvrables.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR JOUR DE SEMAINE EN 2023 ET 2024



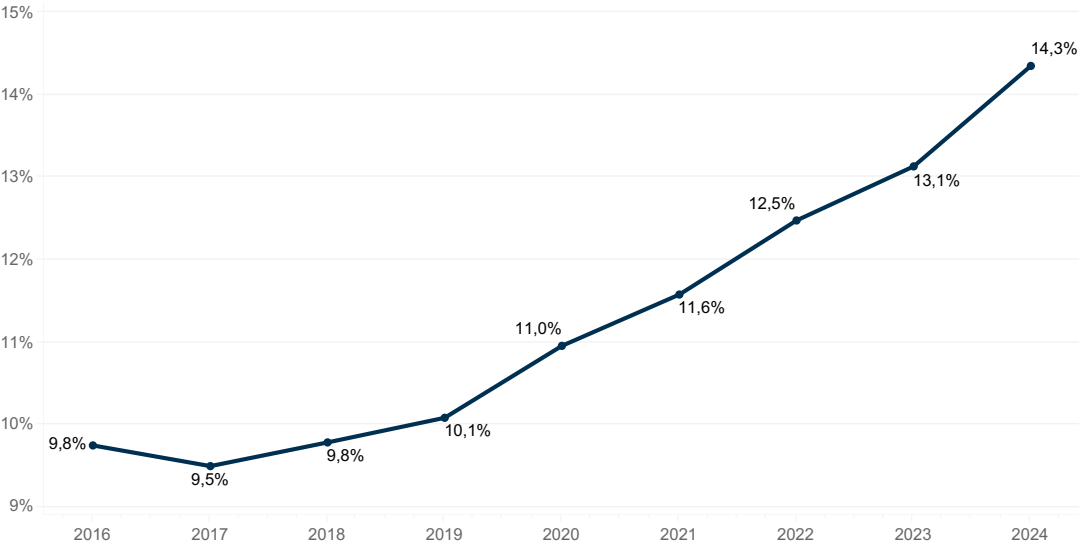
> Les durées de passages inférieures à 4h sont plus importantes de nuit.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR HEURE D'ENTRÉE EN 2023 ET 2024



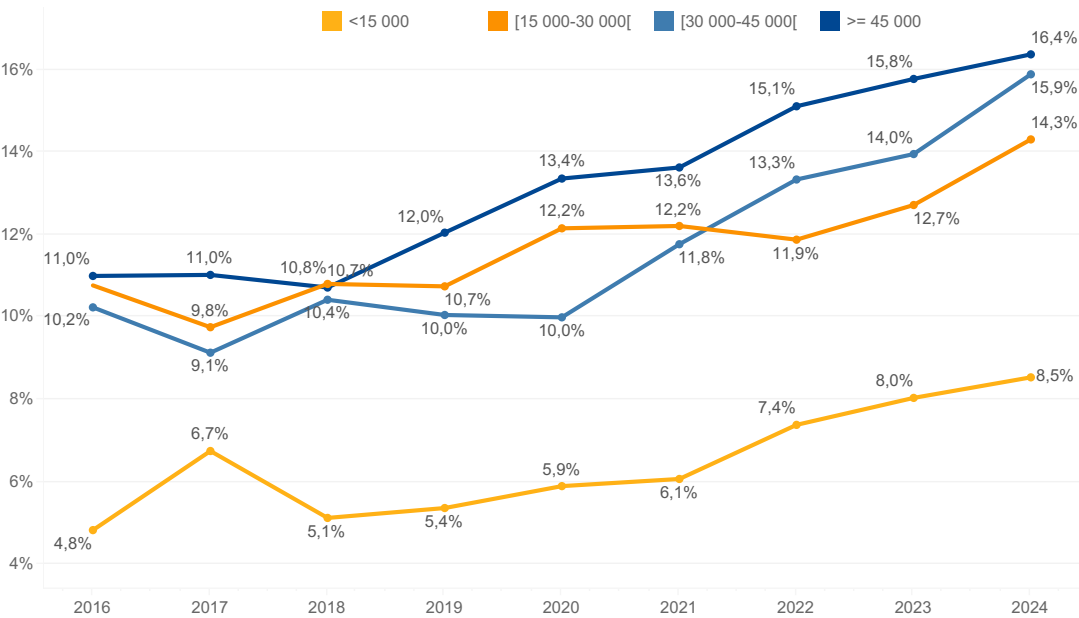
> Avant l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages de plus de 8h était stable (il oscillait autour de 10%). Puis, il a légèrement augmenté chaque année passant de 11,0% en 2020 à 14,3% en 2024.

TAUX DE PASSAGES DE PLUS DE 8H DEPUIS 2016



> Plus les services d'urgences présentent des volumes de passages importants, plus le taux de passages de plus de 8h est élevé. Il augmente au fil des années quel que soit le volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DE PLUS DE 8H SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



Taux de passages = nombre de RPU pour l'indicateur / nombre de RPU total

PROFIL DES PATIENTS

En quelques chiffres

1,07 sex-ratio (H/F) 1,10 en 2023

44,5 ans en moyenne +/- 28,1 ans d'écart-type 44,1 ans +/- 28,0 ans d'écart-type en 2023

3% moins de 1 an 3% en 2023

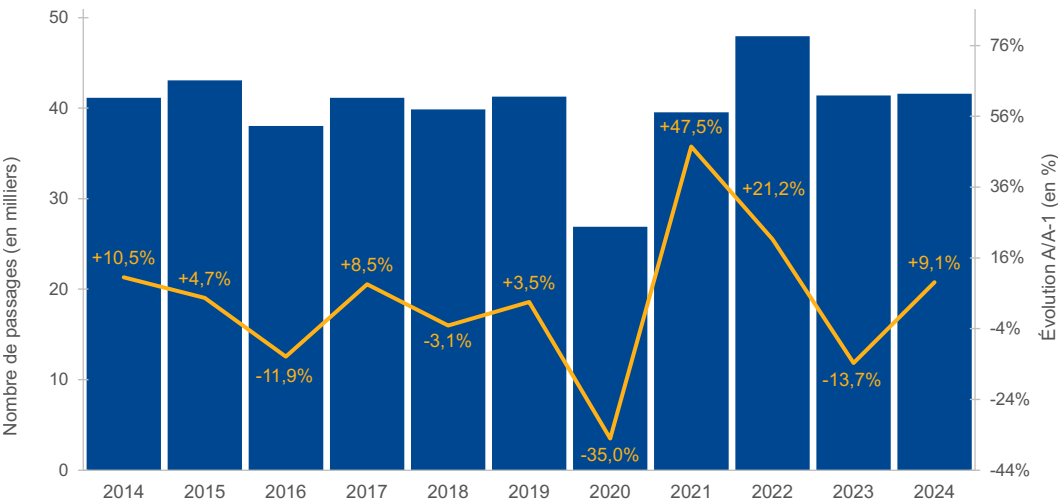
22% moins de 18 ans 23% en 2023

19% 75 ans et plus 18% en 2023

86% résidant dans la région 86% en 2023

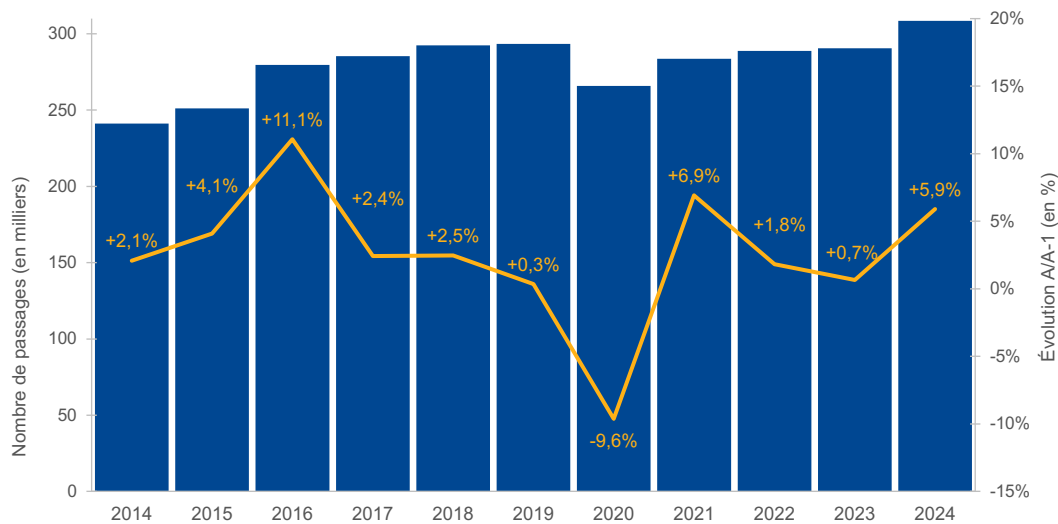
> Diminution du nombre de passages très marquée pour les moins de 1 an (-13,7%)

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DES MOINS DE 1 AN DEPUIS 2014



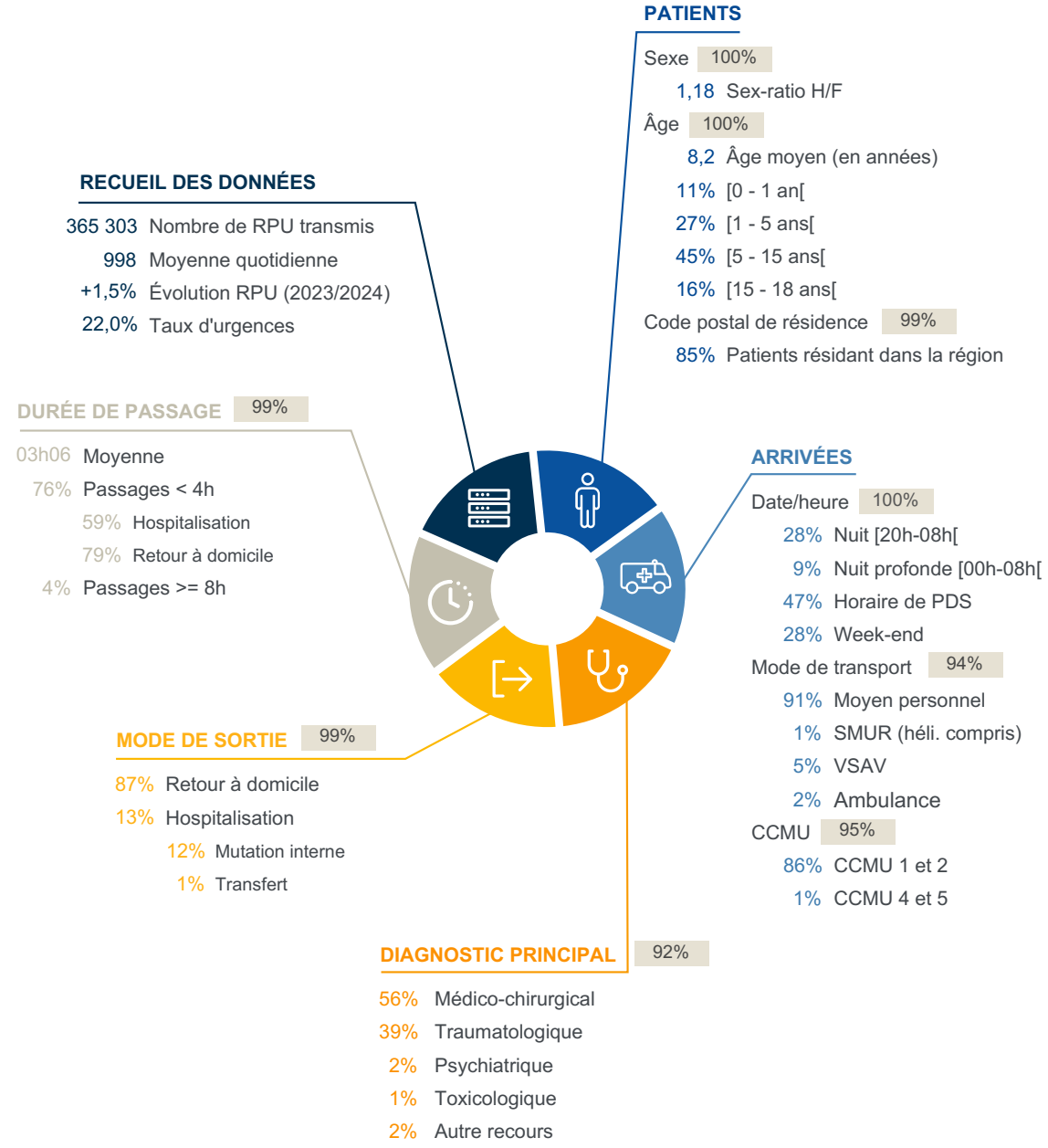
> Légère augmentation du nombre de passages des 75 ans et plus (+0,7%)

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DES 75 ANS ET PLUS DEPUIS 2014

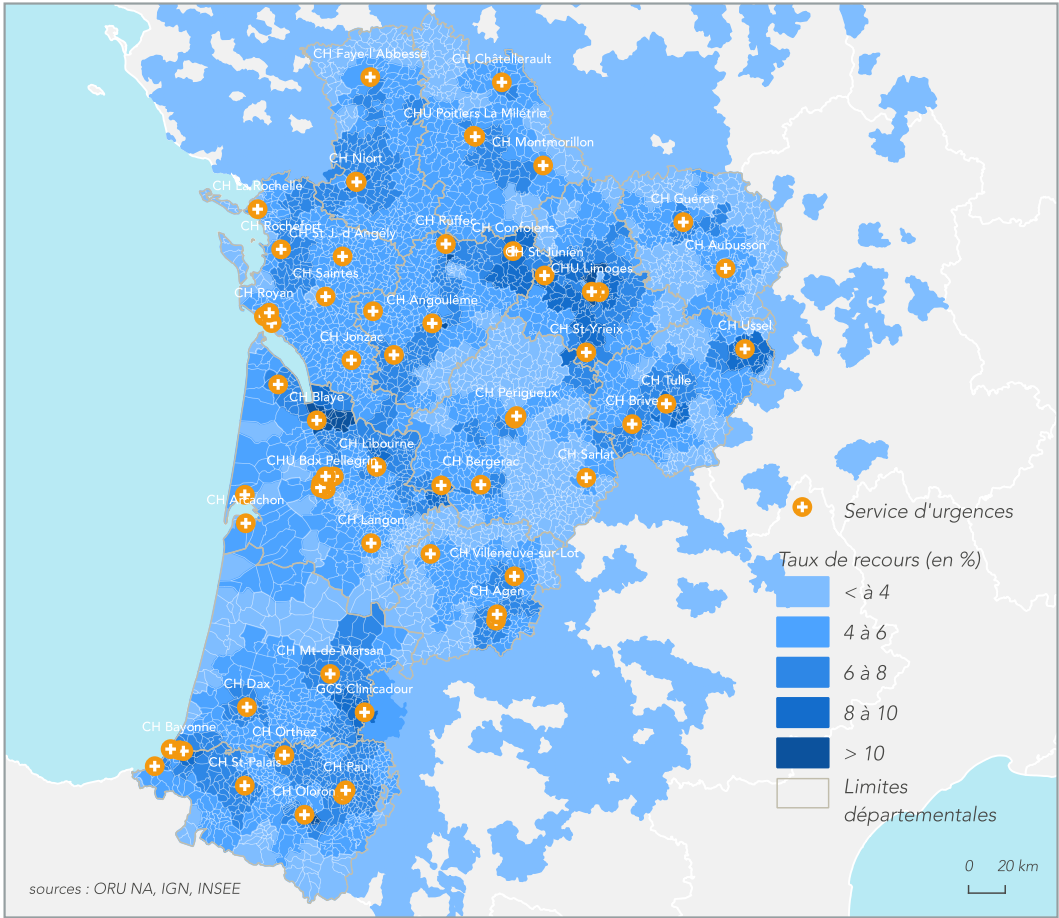


PÉDIATRIE (MOINS DE 18 ANS)

CHIFFRES CLÉS



TAUX DE RECOURS DES PATIENTS DE MOINS DE 18 ANS

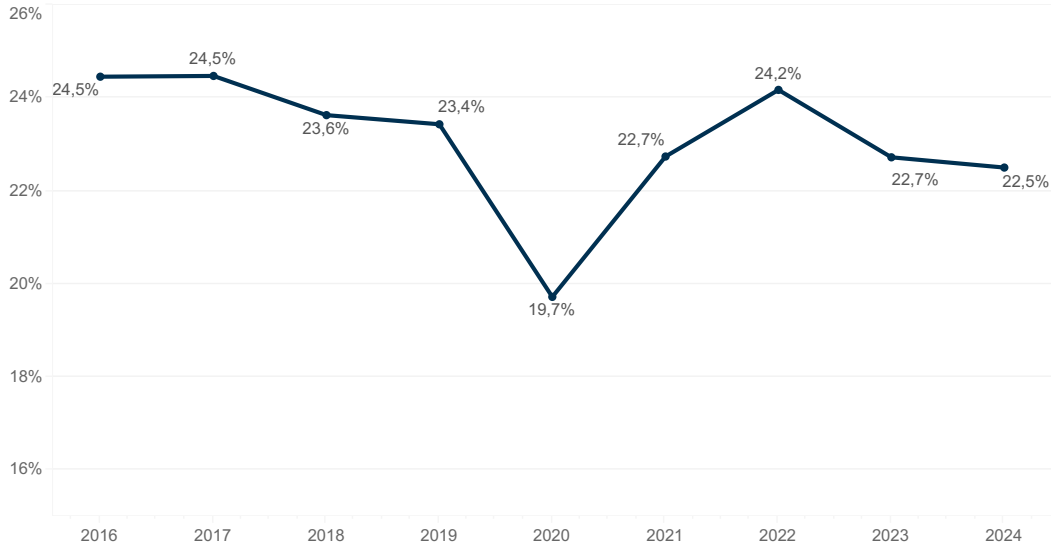


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE MOINS DE 18 ANS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	13 151	4,0%
R509	Fièvre, sans précision	11 300	3,5%
S934	Entorse et foulure de la cheville	9 546	2,9%
J459	Asthme, sans précision	8 116	2,5%
J00	Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	7 669	2,4%
S018	Plaie ouverte d'autres parties de la tête	5 523	1,7%
S019	Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	5 070	1,6%
R11	Nausées et vomissements	4 476	1,4%
R05	Toux	4 263	1,3%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	4 251	1,3%

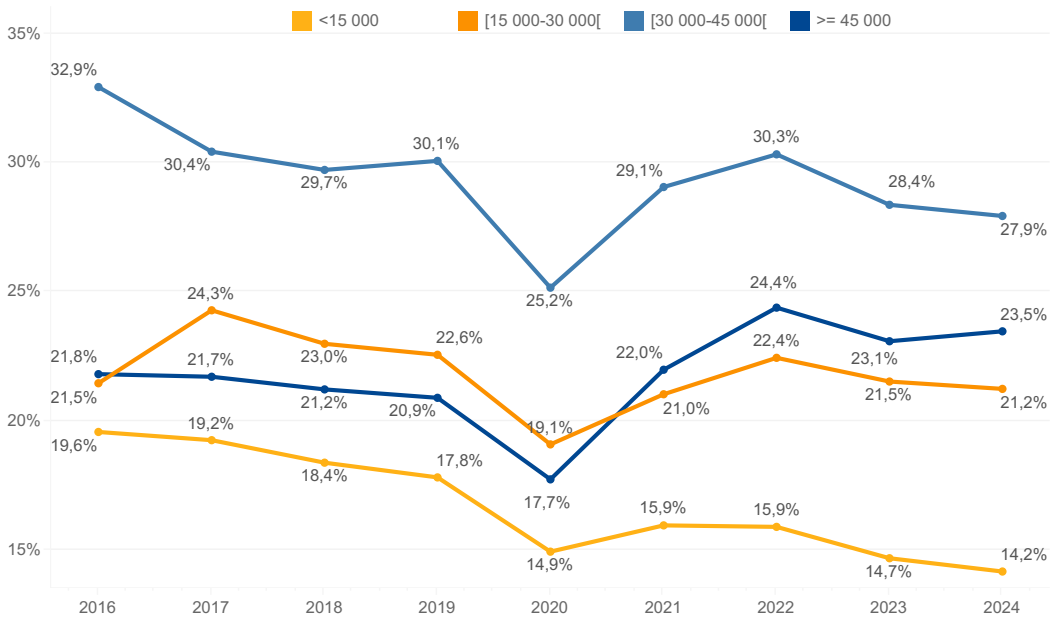
> En dehors de l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages des moins de 18 ans est stable, il varie de 22,5% à 24,5% selon l'année.

TAUX DE PASSAGES DES MOINS DE 18 ANS DEPUIS 2016



> Plus le volume de passages annuel est élevé, plus le taux de passages pédiatriques est important. On observe également une baisse du taux en 2020.

TAUX DE PASSAGES DES MOINS DE 18 ANS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



ADULTES (18-74 ANS)

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

954 414 Nombre de RPU transmis
2 608 Moyenne quotidienne
+1,8% Évolution RPU (2023/2024)
57,4% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

04h50 Moyenne
56% Passages < 4h
31% Hospitalisation
63% Retour à domicile
14% Passages >= 8h

MODE DE SORTIE 98%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
22% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 93%

61% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

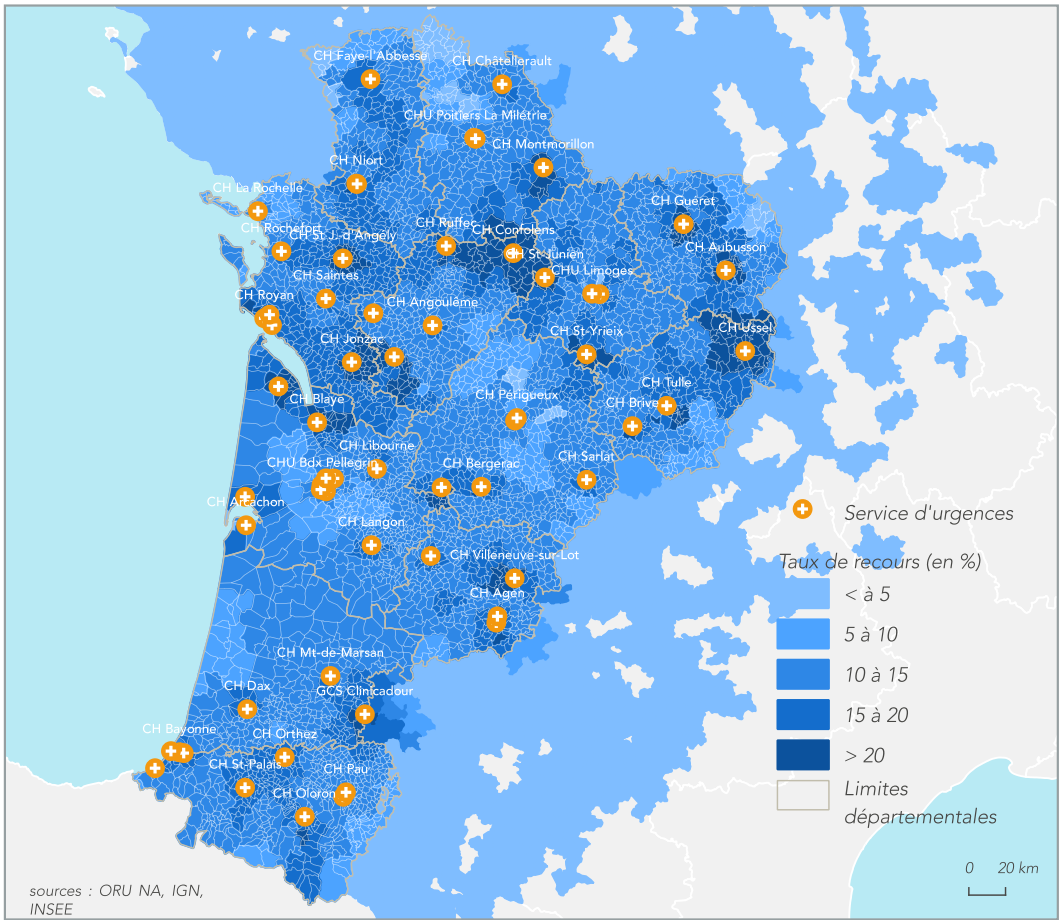
PATIENTS

Sexe 100%
1,14 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,4 Âge moyen (en années)
25% [18 - 30 ans[
26% [30 - 45 ans[
33% [45 - 65 ans[
33% [65 - 75 ans[
Code postal de résidence 99%
85% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
45% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 97%
74% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
13% VSAV
10% Ambulance
CCMU 96%
71% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

TAUX DE RECOURS DES PATIENTS DE 18 À 74 ANS

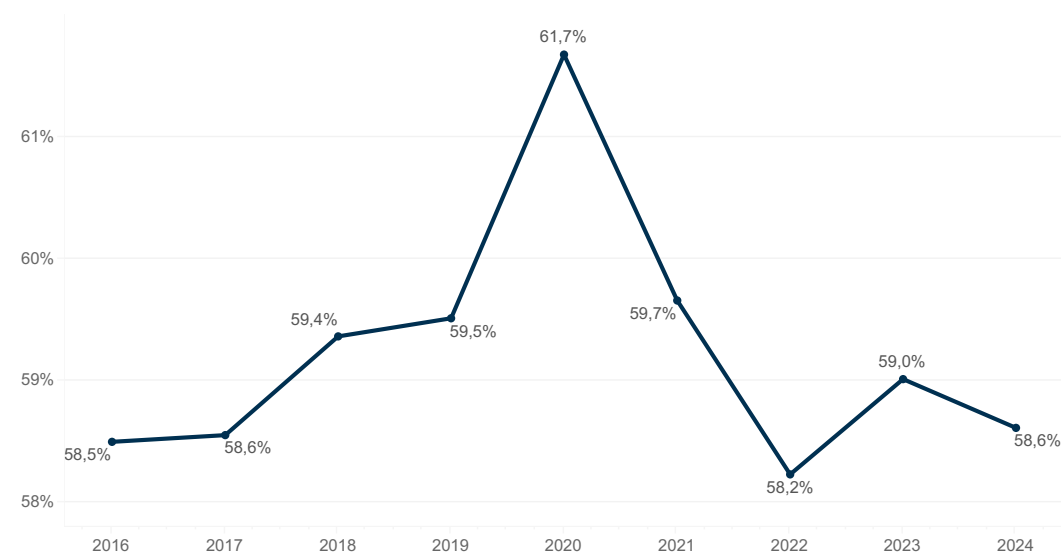


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE 18 À 74 ANS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	35 824	4,2%
R074	Douleur thoracique, sans précision	26 767	3,2%
S934	Entorse et foulure de la cheville	17 935	2,1%
N23	Colique néphrétique, sans précision	16 752	2,0%
R520	Douleur aiguë	13 816	1,6%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	13 489	1,6%
R073	Autres douleurs thoraciques	12 338	1,5%
R51	Céphalée	10 078	1,2%
R53+1	Malaise	9 938	1,2%
S619	Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	8 685	1,0%

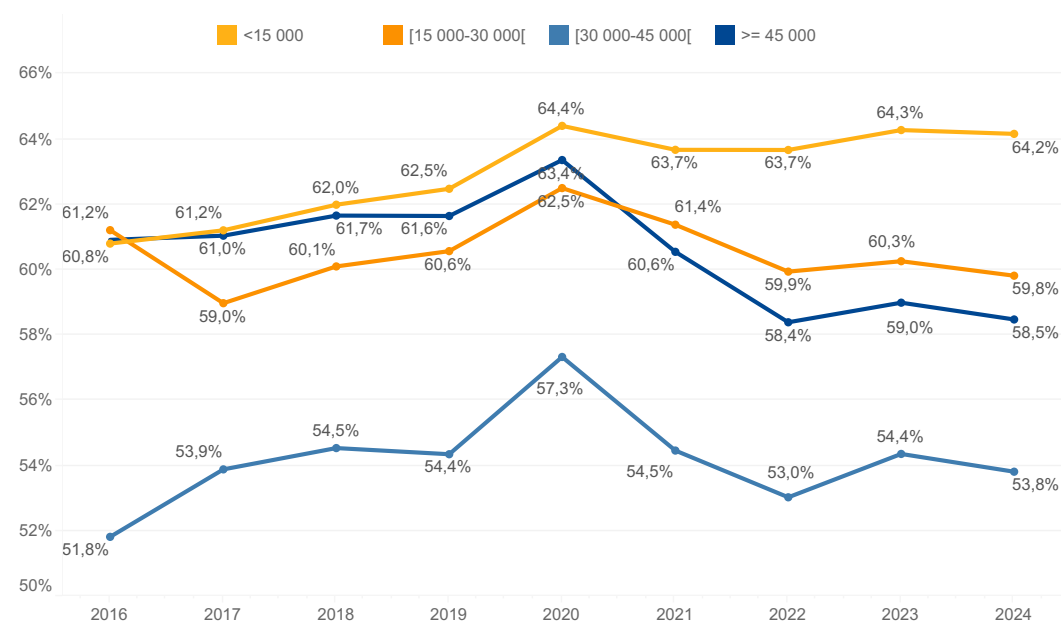
> On observe une légère augmentation du taux de passages des 18-74 ans en 2020, sinon il varie de 58,2% à 59,7% selon l'année.

TAUX DE PASSAGES DES 18-74 ANS DEPUIS 2016



> Le taux de passages des 18-74 ans est plus élevé pour les services d'urgences de faible fréquentation (< 15 000 passages/an). On observe un pic en 2020 quel que soit le volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DES 18-74 ANS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



GÉRIATRIE (75 ANS ET PLUS)

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

308 547 Nombre de RPU transmis
843 Moyenne quotidienne
+5,9% Évolution RPU (2023/2024)
17,8% Taux d'urgences

PATIENTS

Sexe 100%
0,80 Sex-ratio H/F
Âge 100%
84,8 Âge moyen (en années)
29% [75 - 80 ans[
24% [80 - 85 ans[
24% [85 - 90 ans[
24% 90 ans et plus
Code postal de résidence 100%
91% Patients résidant dans la région

DURÉE DE PASSAGE 99%

07h51 Moyenne
31% Passages < 4h
21% Hospitalisation
42% Retour à domicile
30% Passages >= 8h

ARRIVÉES

Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h[
10% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 97%
37% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
23% VSAV
39% Ambulance
CCMU 97%
52% CCMU 1 et 2
5% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 99%

47% Retour à domicile
53% Hospitalisation
51% Mutation interne
2% Transfert

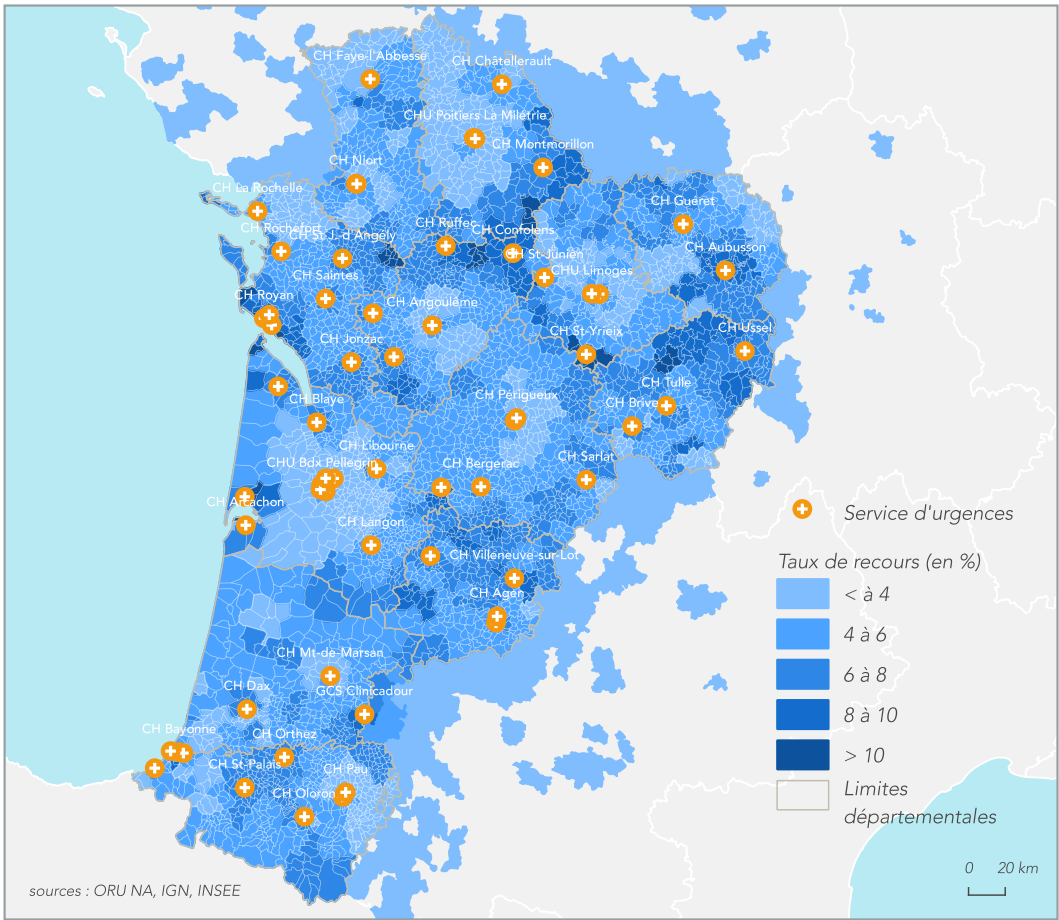
DIAGNOSTIC PRINCIPAL 93%

73% Médico-chirurgical
24% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours



Exploitabilité

TAUX DE RECOURS DES PATIENTS DE 75 ANS ET PLUS

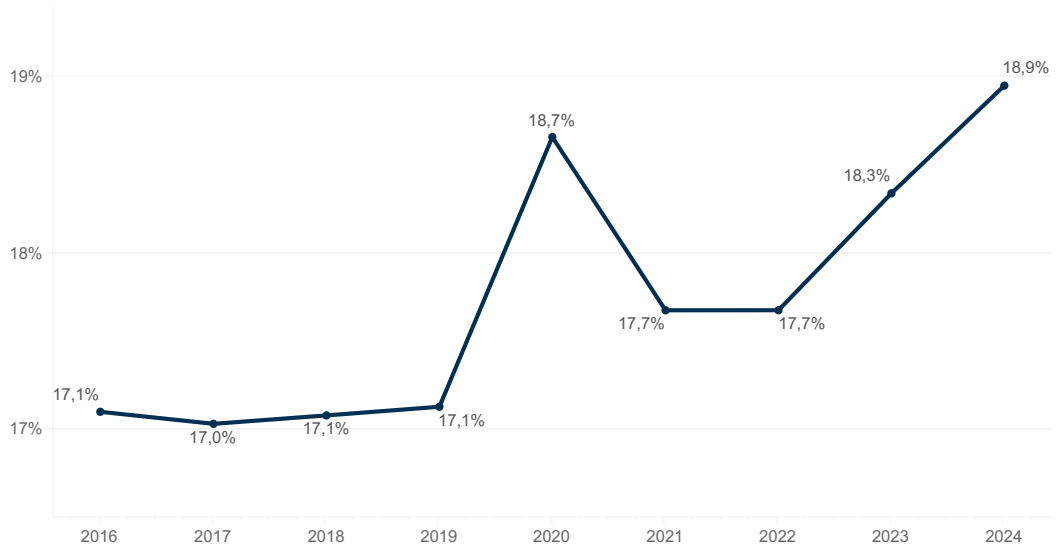


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE 75 ANS ET PLUS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R060	Dyspnée	7 743	2,7%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	7 123	2,5%
R074	Douleur thoracique, sans précision	6 392	2,3%
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	6 253	2,2%
R296	Chutes à répétition, non classées ailleurs	5 736	2,0%
R53+1	Malaise	5 645	2,0%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	5 594	2,0%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	5 250	1,9%
R33	Rétention d'urine	4 634	1,6%
J189	Pneumopathie, sans précision	4 495	1,6%

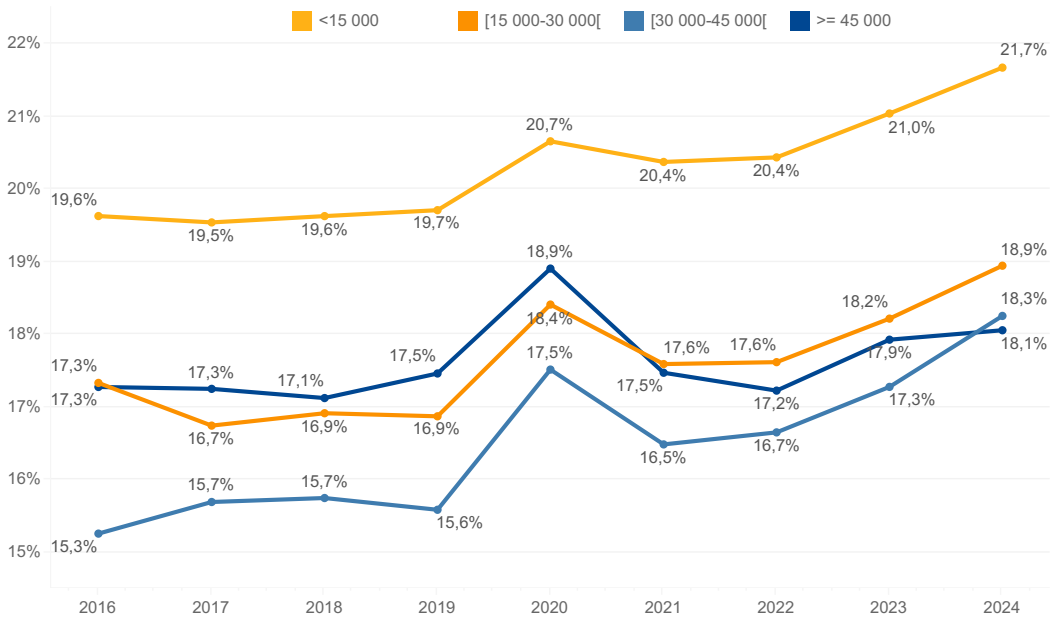
> Le taux de passages gériatriques était stable de 2016 à 2019 (environ 17%). Puis, il a légèrement augmenté durant la période Covid-19 atteignant 18,7% en 2020 et 17,7% en 2021 et 2022. Depuis 2023, le taux de passages gériatriques augmente chaque année, atteignant 18,9% en 2024.

TAUX DE PASSAGES DES 75 ANS ET PLUS DEPUIS 2016



> Le taux de passages gériatriques est plus important pour les petits services d'urgences (<15 000 passages/an). On observe un pic du taux de passages des 75 ans et plus en 2020 et depuis ce taux augmente chaque année pour atteindre un niveau supérieur en 2024 quelque soit le volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DES 75 ANS ET PLUS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

En quelques chiffres

71% CCMU 1 et 2	73% en 2023
2% CCMU 4 et 5	2% en 2023
62% d'urgences médico-chirurgicales dont 162 530 douleurs abdominales et pathologies digestives	61% en 2023 dont 152 621 en 2023
31% d'urgences traumatologiques dont 139 272 traumatismes du membre inférieur	32% en 2023 dont 138 309 en 2023
73% de retours à domicile	74% en 2023
27% d'hospitalisations dont 23 057 transferts	26% en 2022 dont 22 779 en 2023

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

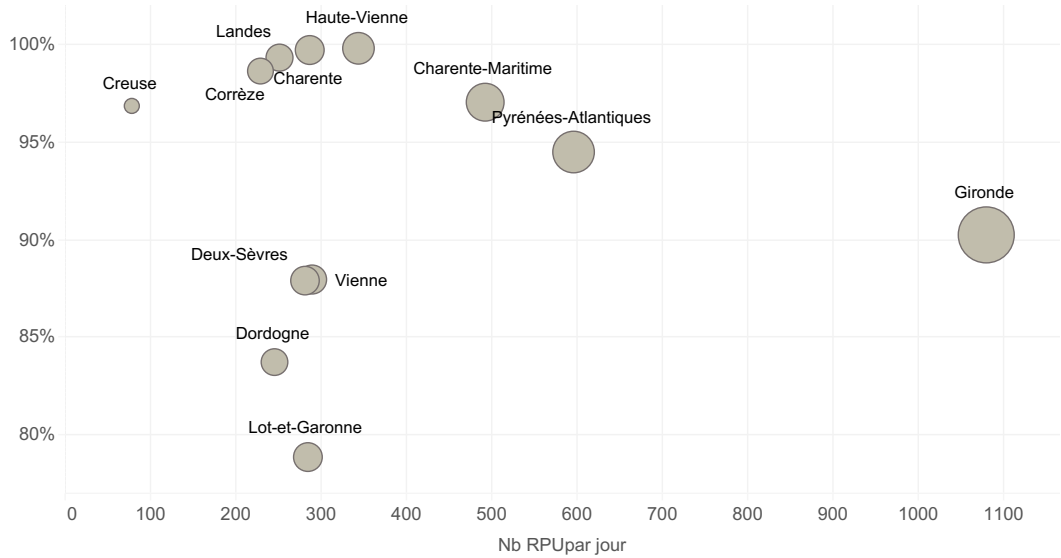
> Les douleurs abdominales représentent le premier motif de recours et diagnostic principal aux urgences.

TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX AUX URGENCES

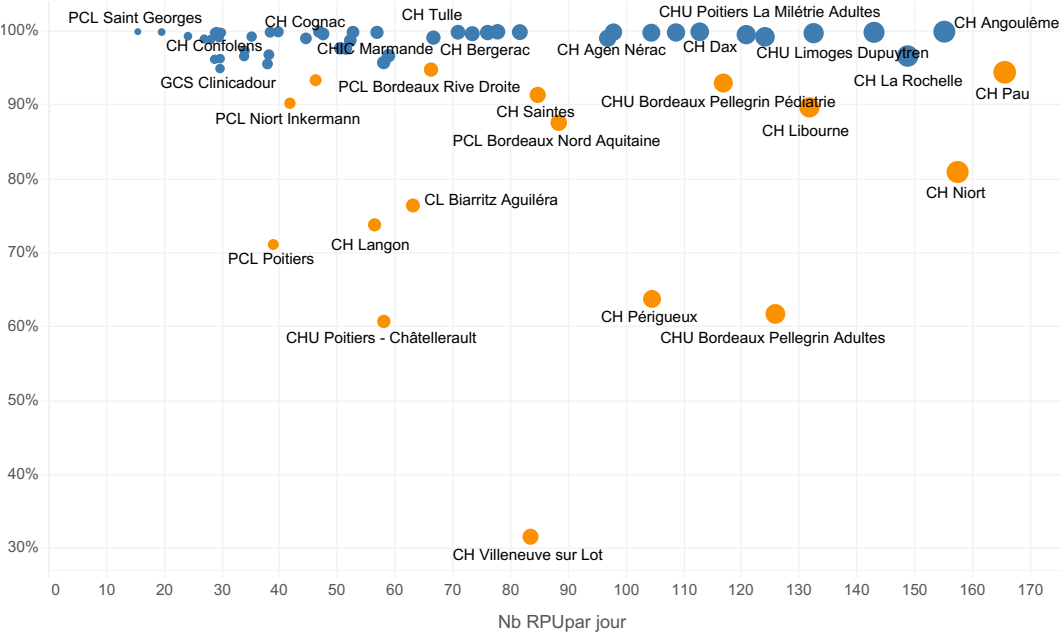
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	55 228	3,8%
R074	Douleur thoracique, sans précision	34 913	2,4%
S934	Entorse et foulure de la cheville	28 172	1,9%
R520	Douleur aiguë	19 930	1,4%
N23	Colique néphrétique, sans précision	18 286	1,3%
R53+1	Malaise	17 324	1,2%
R060	Dyspnée	16 732	1,2%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	16 301	1,1%
R509	Fièvre, sans précision	15 679	1,1%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	15 161	1,0%

> Le pourcentage d'exploitabilité des diagnostics principaux ne varie pas en fonction du volume de passages aux urgences. En 2024, plus des trois quarts des établissements de la région (51 SU / 66 SU soit 77,3% en 2024 contre 75,6% en 2023) ont une exploitabilité supérieure ou égale à 95%.

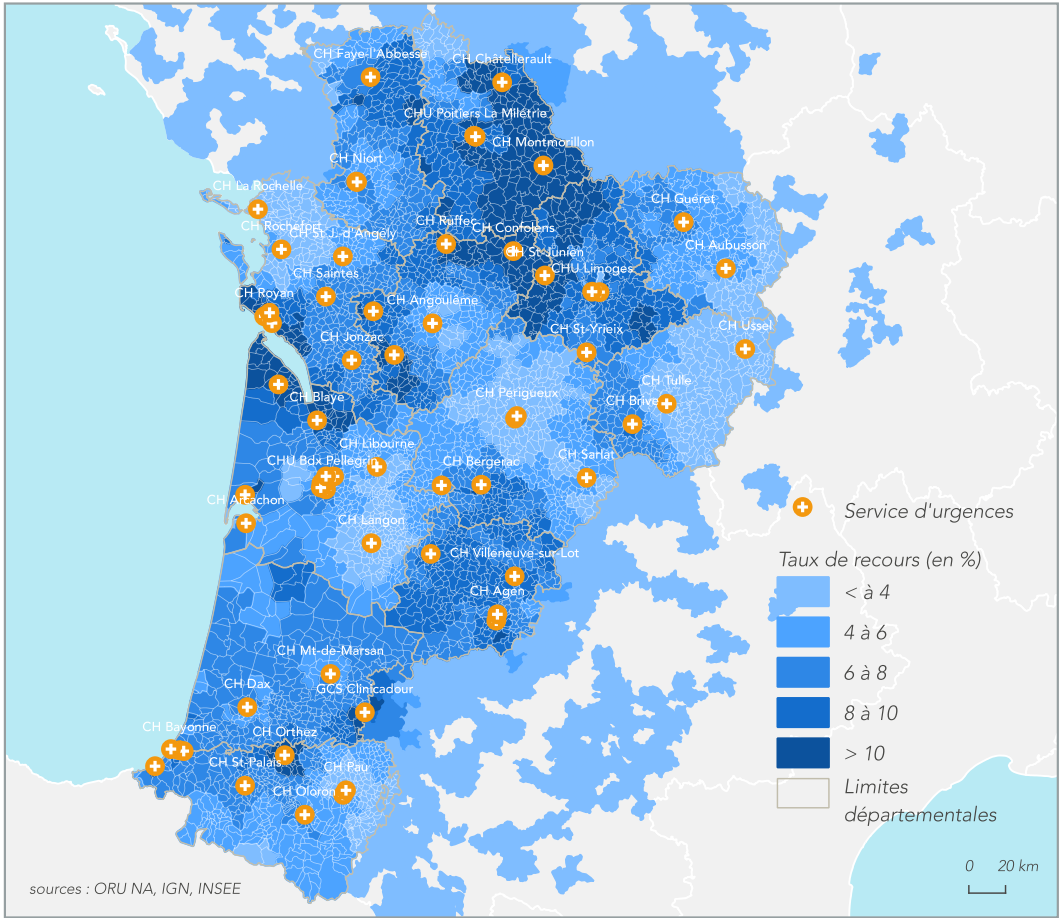
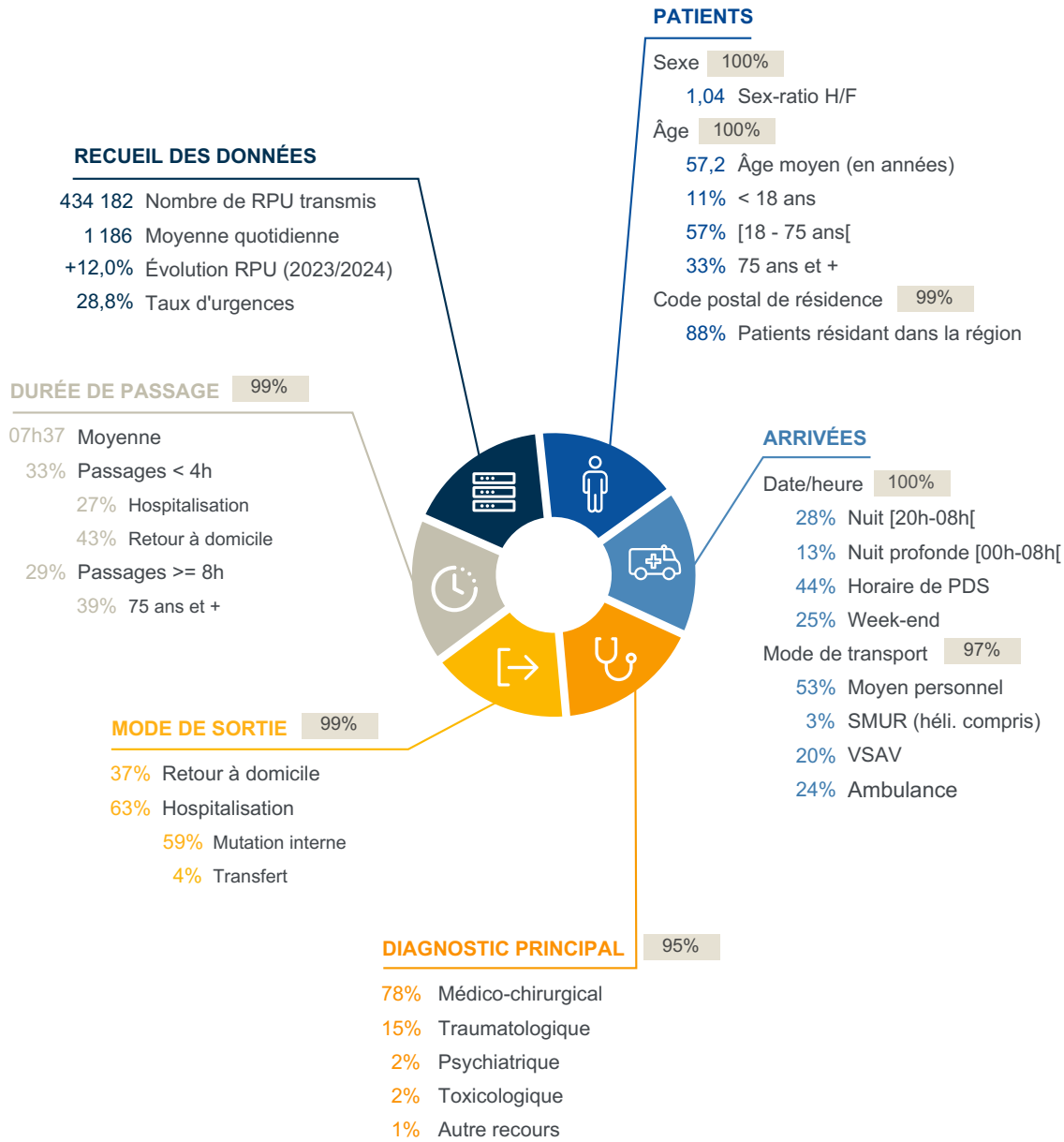
POURCENTAGE D'EXPLOITABILITÉ DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX EN FONCTION DU NOMBRE MOYEN JOURNALIER DE PASSAGES AUX URGENCES SELON LE DÉPARTEMENT



POURCENTAGE D'EXPLOITABILITÉ DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX EN FONCTION DU NOMBRE MOYEN JOURNALIER DE PASSAGES AUX URGENCES SELON L'ÉTABLISSEMENT



Pour des raisons de lisibilité, tous les services d'urgences ne sont pas libellés.

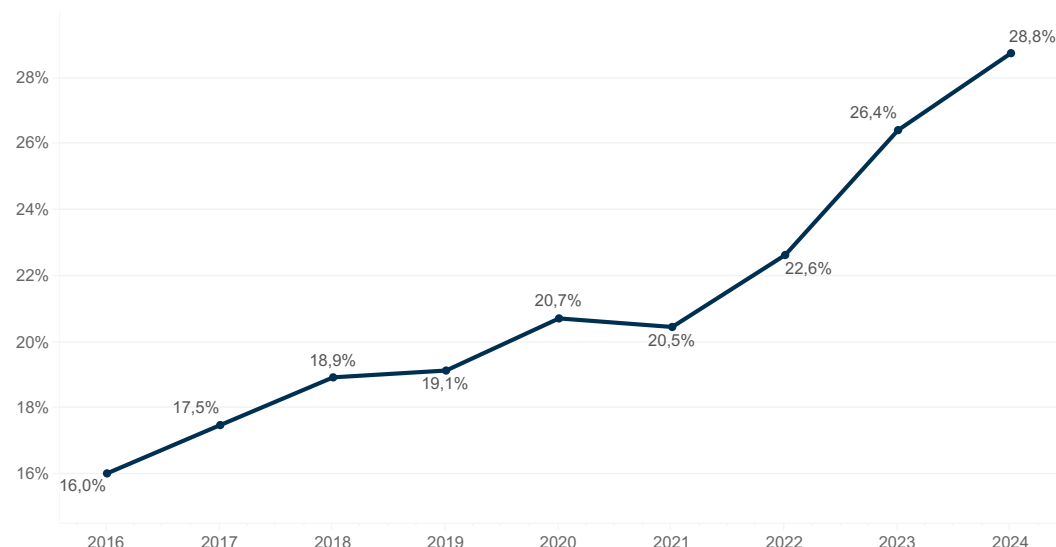


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES URGENCES CCMU 3, 4 & 5

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	19 690	4,7%
R074	Douleur thoracique, sans précision	14 156	3,4%
R060	Dyspnée	9 568	2,3%
N23	Colique néphrétique, sans précision	8 667	2,1%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	6 646	1,6%
R53+1	Malaise	6 267	1,5%
R073	Autres douleurs thoraciques	5 904	1,4%
J189	Pneumopathie, sans précision	5 605	1,4%
R520	Douleur aiguë	4 985	1,2%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	4 624	1,1%

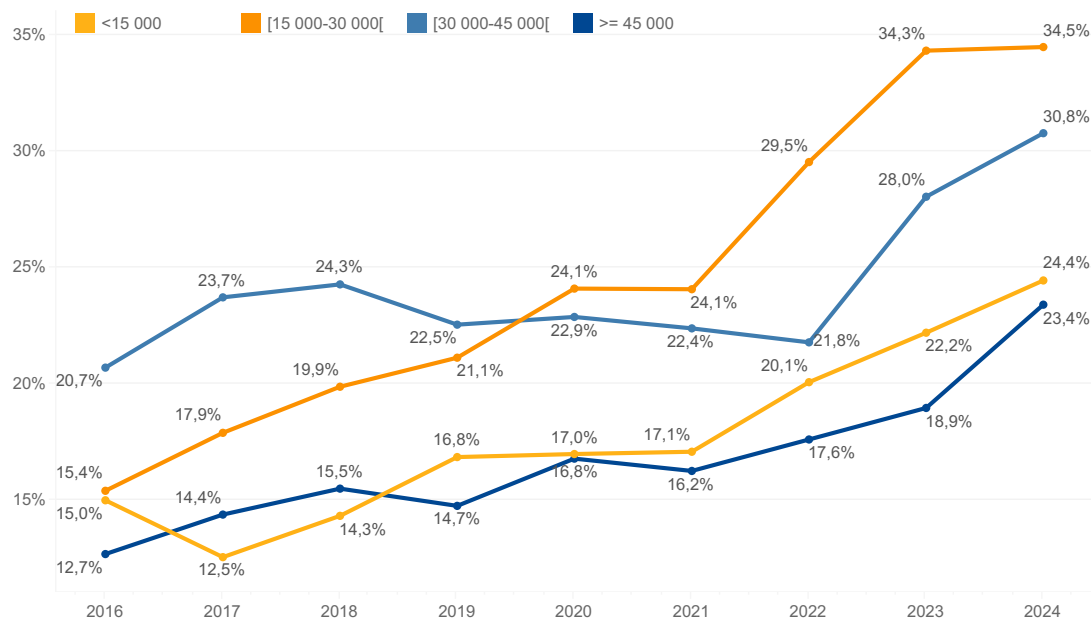
> Le taux de passages des CCMU 3, 4 et 5 augmente chaque année passant de 16,0% en 2016 à 28,8% en 2024.

TAUX DE PASSAGES DES CCMU 3, 4 ET 5 DEPUIS 2016



> Le taux de passages des CCMU 3, 4 et 5 a augmenté chaque année quel que soit le volume de passages annuel, tout particulièrement pour les services de 15 à 30 000 passages annuels (passant de 15,4% à 34,5%).

TAUX DE PASSAGES DES CCMU 3, 4 ET 5 SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



HOSPITALISATIONS

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

411 212 Nombre de RPU transmis
1 127 Moyenne quotidienne
+3,2% Évolution RPU (2023/2024)
26,2% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 98%

07h49 Moyenne
33% Passages < 4h
33% Hospitalisation
Retour à domicile
30% Passages >= 8h
37% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

94% Mutation interne
6% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 91%

77% Médico-chirurgical
15% Traumatologique
4% Psychiatrique
3% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
59,7 Âge moyen (en années)
11% < 18 ans
51% [18 - 75 ans[
38% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans la région

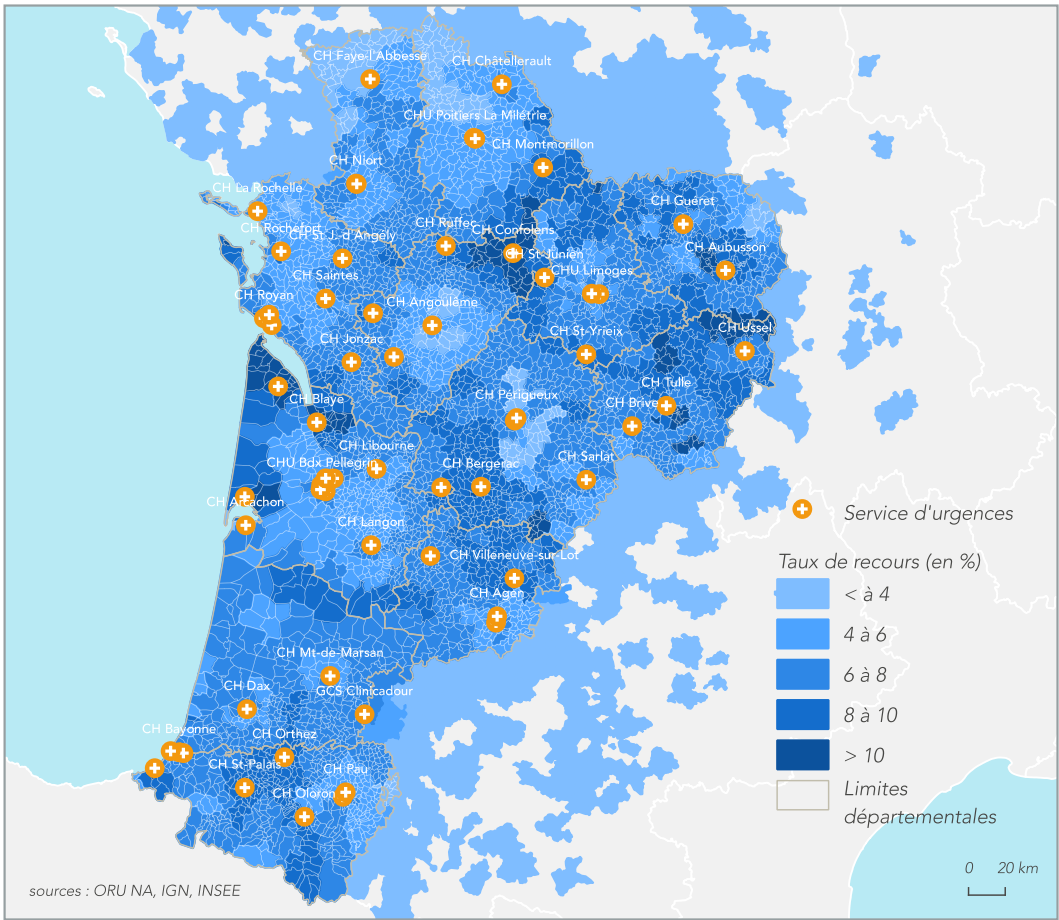
ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
45% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 97%
45% Moyen personnel
3% SMUR (héli. compris)
23% VSAV
28% Ambulance
CCMU 95%
37% CCMU 1 et 2
7% CCMU 4 et 5



Exploitabilité

TAUX DE RECOURS DES PATIENTS HOSPITALISÉS

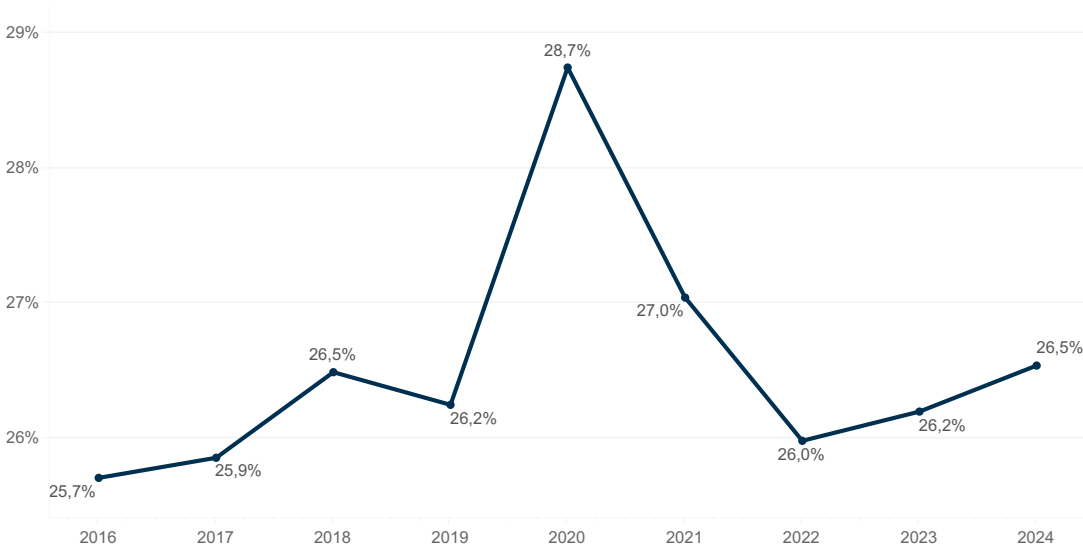


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	13 640	3,6%
R074	Douleur thoracique, sans précision	9 286	2,5%
R060	Dyspnée	8 477	2,3%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	7 767	2,1%
N23	Colique néphrétique, sans précision	6 939	1,8%
J189	Pneumopathie, sans précision	5 908	1,6%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	5 336	1,4%
S7200	Fracture fermée du col du fémur	5 196	1,4%
R509	Fièvre, sans précision	4 736	1,3%
I639	Infarctus cérébral, sans précision	4 734	1,3%

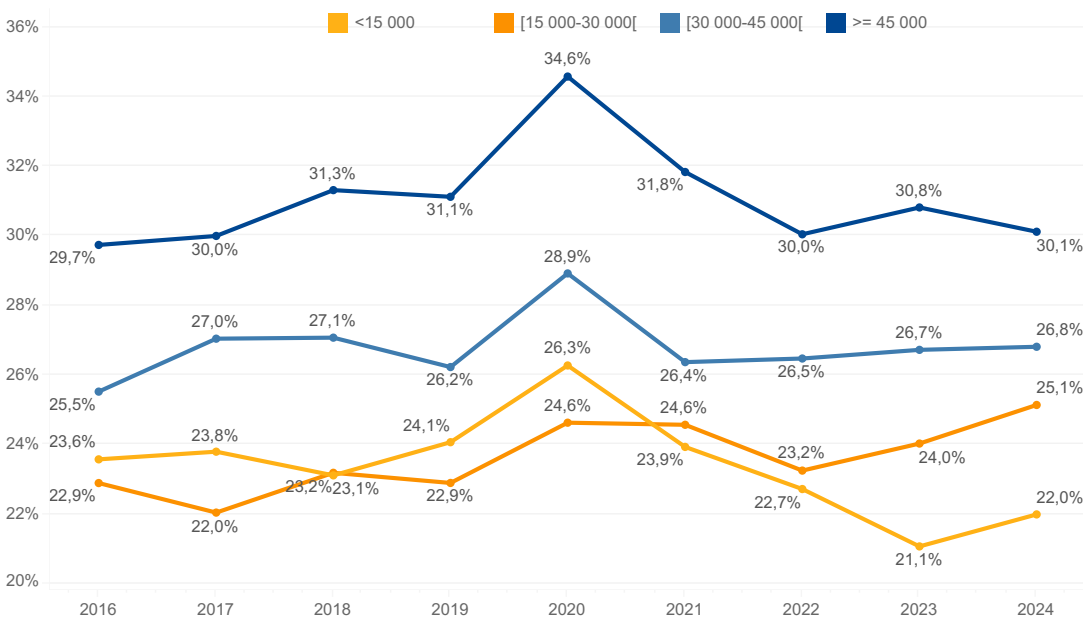
> En dehors de l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages des patients hospitalisés est stable, il varie de 25,7% à 26,5% selon l'année.

TAUX DE PASSAGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS DEPUIS 2016



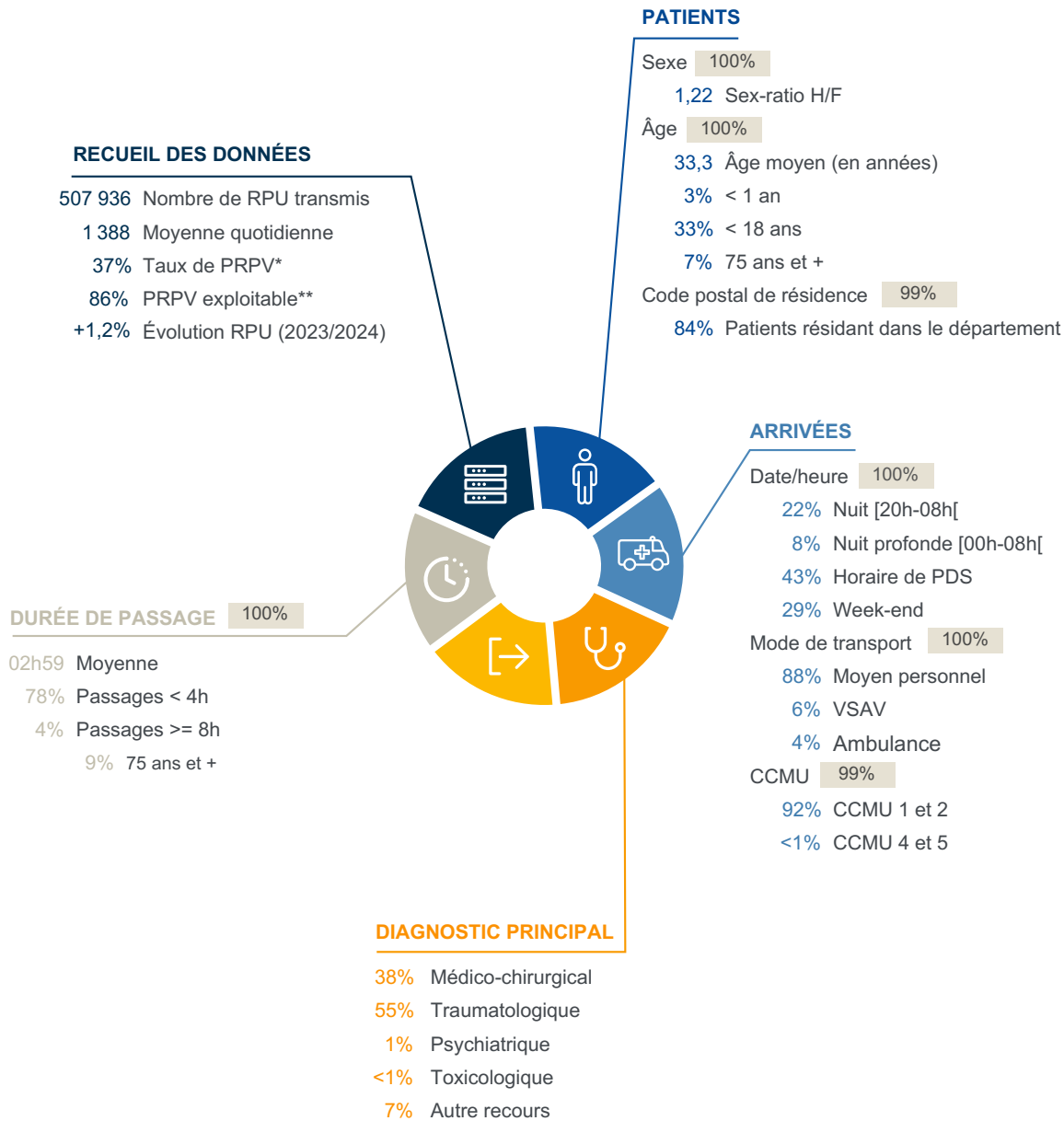
> Le taux de passages des patients hospitalisés est plus important dans les services de forte fréquentation. En 2024, il est égal à 22,0% pour les services d'urgences (SU) de moins de 15 000 passages alors qu'il atteint 30,1% pour les SU de plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



PATIENTS RELEVANT POTENTIELLEMENT DE LA VILLE - PRPV

CHIFFRES CLÉS



PRPV

Un RPU est considéré comme un PRPV si le diagnostic principal appartient aux 4 premiers déciles du SCCD (Scores composites de complexité diagnostic) et si le patient n'est pas hospitalisé après son passage aux urgences et n'est pas arrivé en SMUR.

Cet indicateur évalue les potentielles prises en charge en ville de certains patients passés par les urgences. Il met en lumière les cas où des solutions de proximité pourraient éviter un recours systématique aux urgences, favorisant une réorganisation des parcours de soins.

SCCD

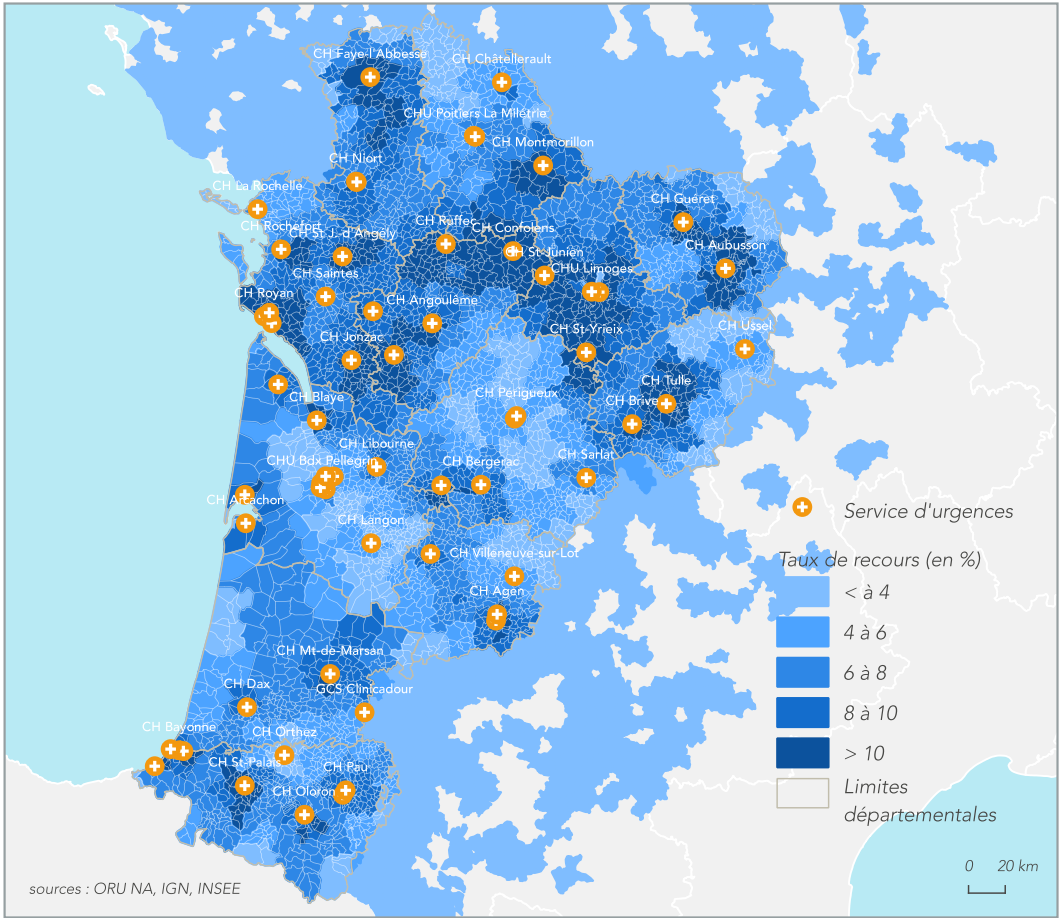
Le SCCD permet de rattacher à chaque diagnostic du RPU, une lourdeur de prise en charge. Ce score offre une meilleure appréciation des cas nécessitant un passage aux urgences versus ceux pouvant être traités dans des structures alternatives. En identifiant les situations les plus complexes, le SCCD facilite une gestion plus efficiente des ressources hospitalières.

En combinant ces deux indicateurs, nous ouvrons une compréhension inédite des liens entre le préhospitalier, les urgences et les soins de ville.

*Taux de PRPV est égale au nombre de PRPV divisé par le nombre de RPU avec un DP associé à un SCCD et ayant un mode de sortie et un transport d'entrée exploitable.

**Les caractéristiques des PRPV sont calculées en prenant en compte non pas la totalité des RPU mais seulement les RPU dont les données utilisées dans ce modèle sont exploitables (ici 86% des RPU).

TAUX DE RECOURS DES PRPV

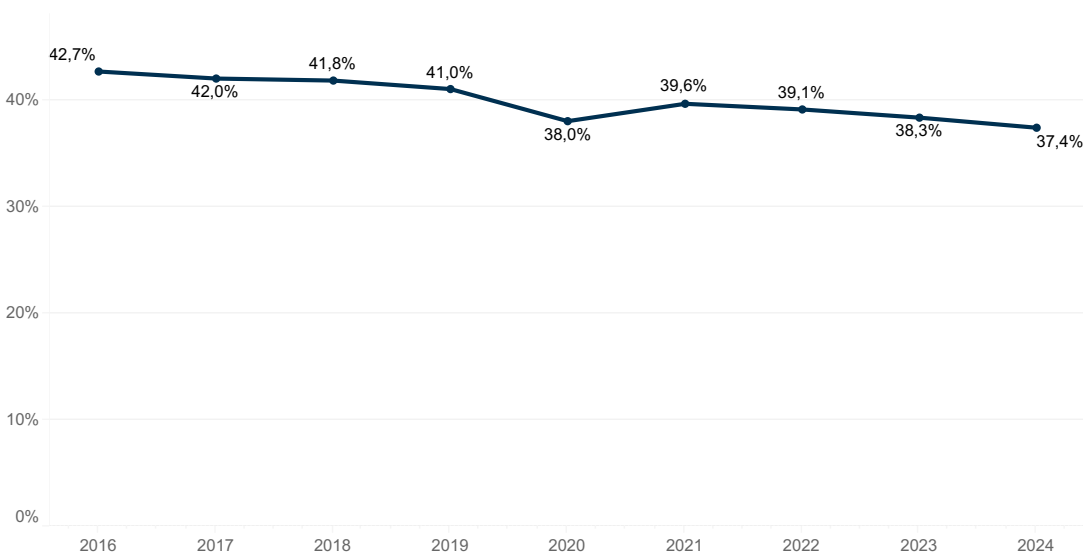


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PRPV

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
S934	Entorse et foulure de la cheville	26 554	5,2%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	14 835	2,9%
S018	Plaie ouverte d'autres parties de la tête	10 188	2,0%
R529	Douleur, sans précision	9 579	1,9%
S619	Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	9 405	1,9%
K088	Autres affections précisées des dents et du parodonte	8 996	1,8%
S800	Contusion du genou	8 312	1,6%
S019	Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	8 291	1,6%
J00	Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	7 633	1,5%
S400	Contusion de l'épaule et du bras	7 137	1,4%

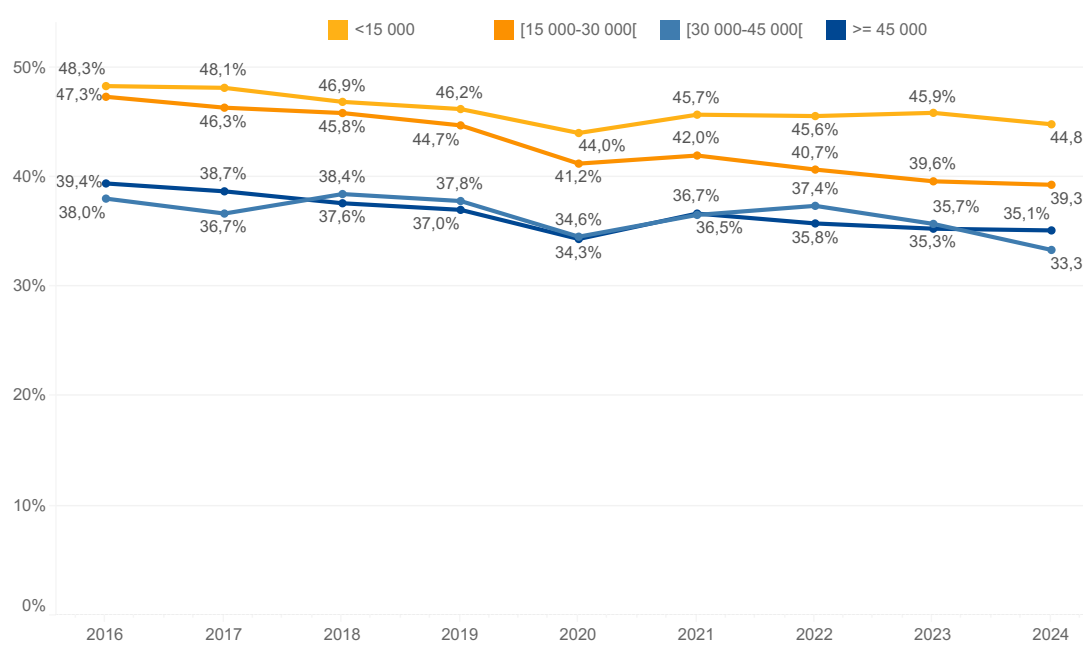
> Le taux de passages PRPV diminue chaque année. En 2016, ce taux était de 42,7% alors qu'en 2024, il est de 37,4%.

TAUX DE PASSAGES PRPV DEPUIS 2016



> Le taux de passages PRPV varie en fonction du volume de passages annuel. Plus l'établissement a une faible activité, plus le taux de PRPV est important. Le taux varie autour de 46,2% pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages, 42,8% pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, 36,5% pour les SU de 30 à 45 000 passages et 36,6% pour les SU de plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DES PRPV SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016





PATIENTS

Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
73,4 Âge moyen (en années)
<1% < 18 ans
47% [18 - 75 ans[
53% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans la région

RECUEIL DES DONNÉES

18 563 Nombre de RPU transmis
51 Moyenne quotidienne
-1,9% Évolution RPU (2023/2024)
1,3% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 98%

07h09 Moyenne
37% Passages < 4h
40% Hospitalisation
26% Retour à domicile
25% Passages >= 8h
26% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

16% Retour à domicile
84% Hospitalisation
78% Mutation interne
6% Transfert

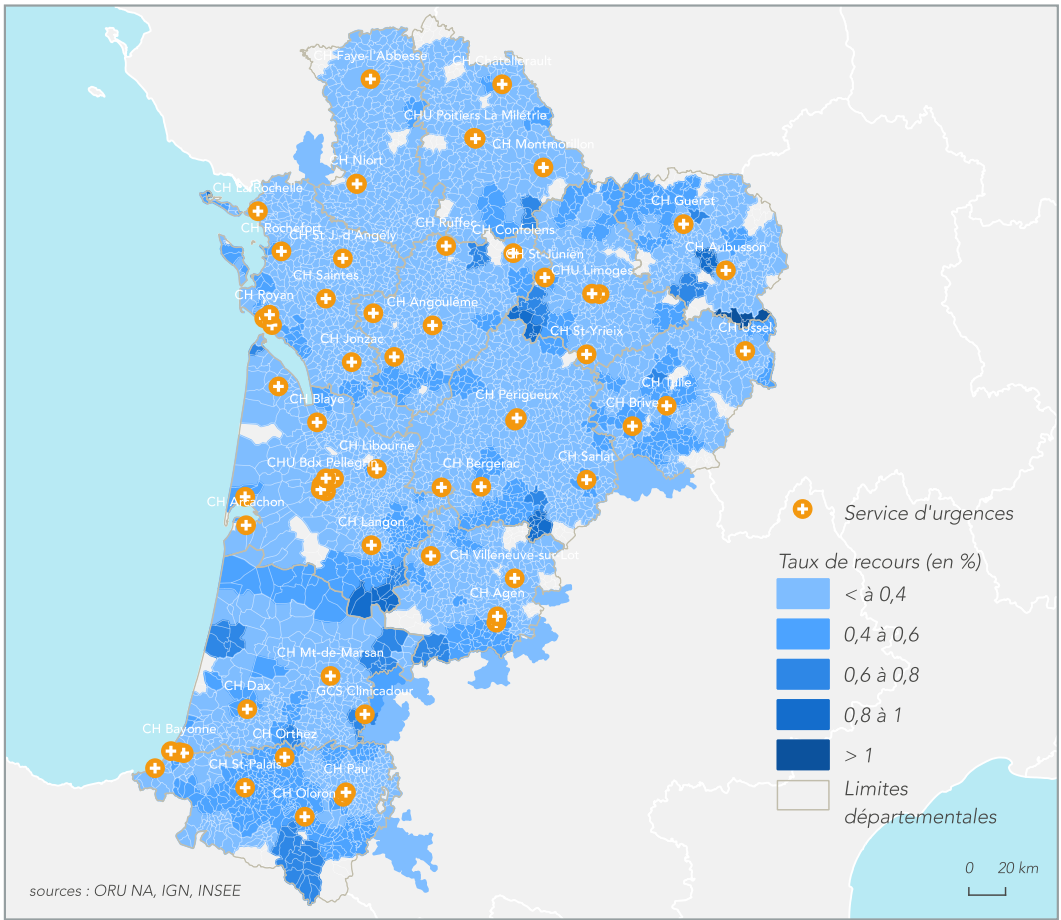
DIAGNOSTIC PRINCIPAL

57% AVC
27% AIT
4% Symptomatique
13% Autres hémorragies non traumatiques

ARRIVÉES

Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 98%
34% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
36% VSAV
27% Ambulance
CCMU 98%
30% CCMU 1 et 2
15% CCMU 4 et 5

TAUX DE RECOURS DE LA FILIÈRE AVC

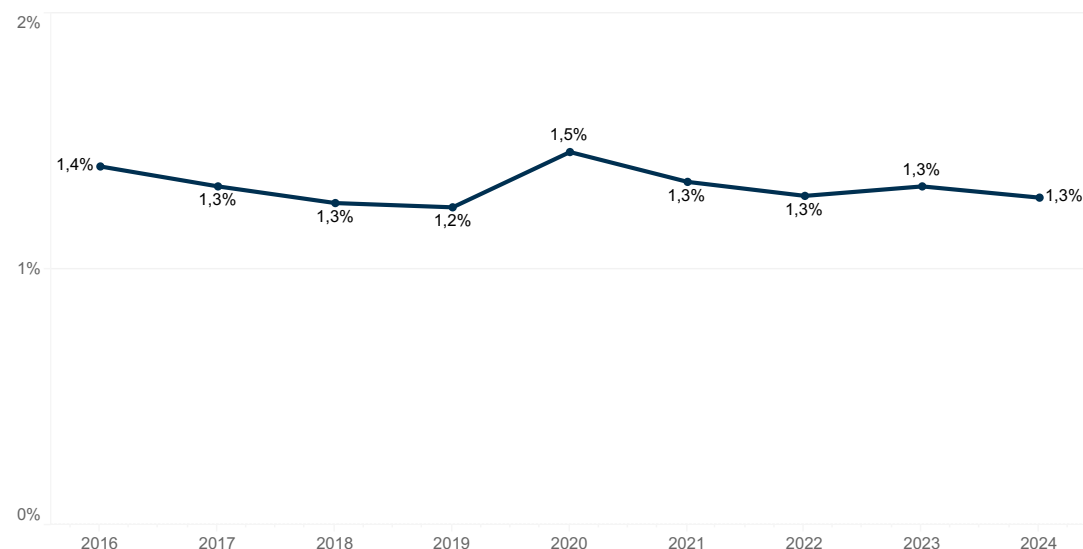


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE AVC

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
I639	Infarctus cérébral, sans précision	5 034	27,1%
I64	Accident vasculaire cérébral, non précisé comme étant hémorragique ou par infarctus	4 143	22,3%
G459	Accident ischémique cérébral transitoire, sans précision	3 469	18,7%
G454	Amnésie globale transitoire	1 007	5,4%
I619	Hémorragie intracérébrale, sans précision	721	3,9%
I633	Infarctus cérébral dû à une thrombose des artères cérébrales	380	2,0%
R4702	Aphasie, autre et sans précision	315	1,7%
I620	Hémorragie sous-durale (aiguë) (non traumatique)	310	1,7%
I608	Autres hémorragies sous-arachnoïdiennes	250	1,3%
I629	Hémorragie intracrânienne (non traumatique), sans précision	248	1,3%

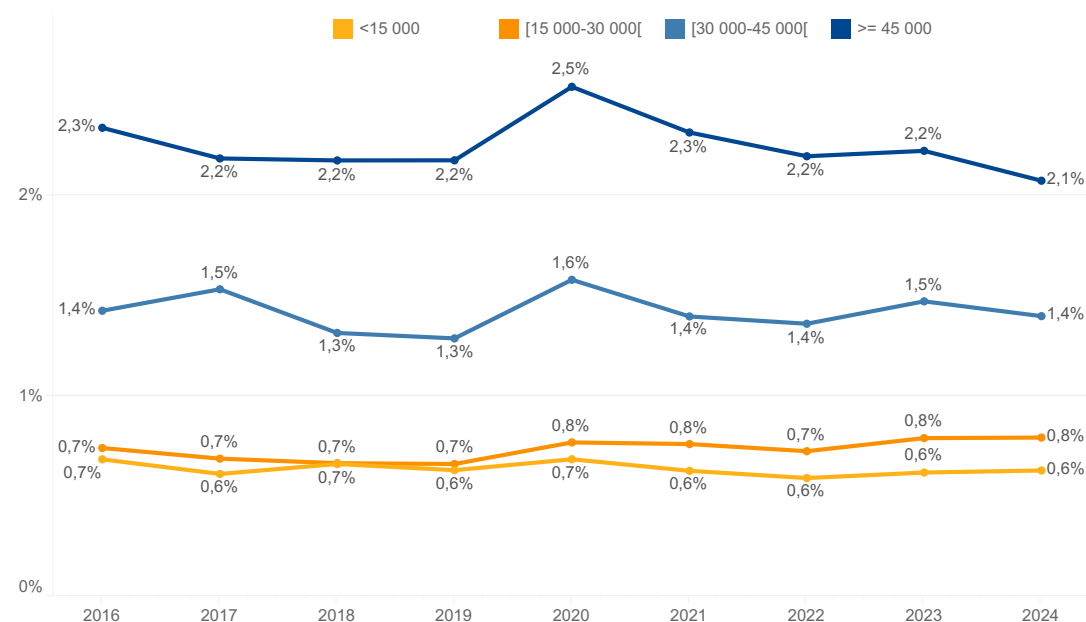
> Le taux de passages pour AVC est assez stable, il varie de 1,3% à 1,5% selon les années.

TAUX DE PASSAGES POUR AVC DEPUIS 2016



> Le taux de passages pour AVC varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie autour de 0,75% et autour de 1,45% et 2,30% respectivement pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES POUR AVC SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



PSYCHIATRIE

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

38 411 Nombre de RPU transmis
105 Moyenne quotidienne
+0,1% Évolution RPU (2023/2024)
2,6% Taux d'urgences

PATIENTS

Sexe 100%
0,78 Sex-ratio H/F
Âge 100%
38,9 Âge moyen (en années)
20% < 18 ans
71% [18 - 75 ans[
9% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
91% Patients résidant dans la région

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h20 Moyenne
55% Passages < 4h
46% Hospitalisation
60% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
28% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
44% Horaire de PDS
24% Week-end
Mode de transport 97%
58% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
21% VSAV
18% Ambulance
CCMU 96%
61% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

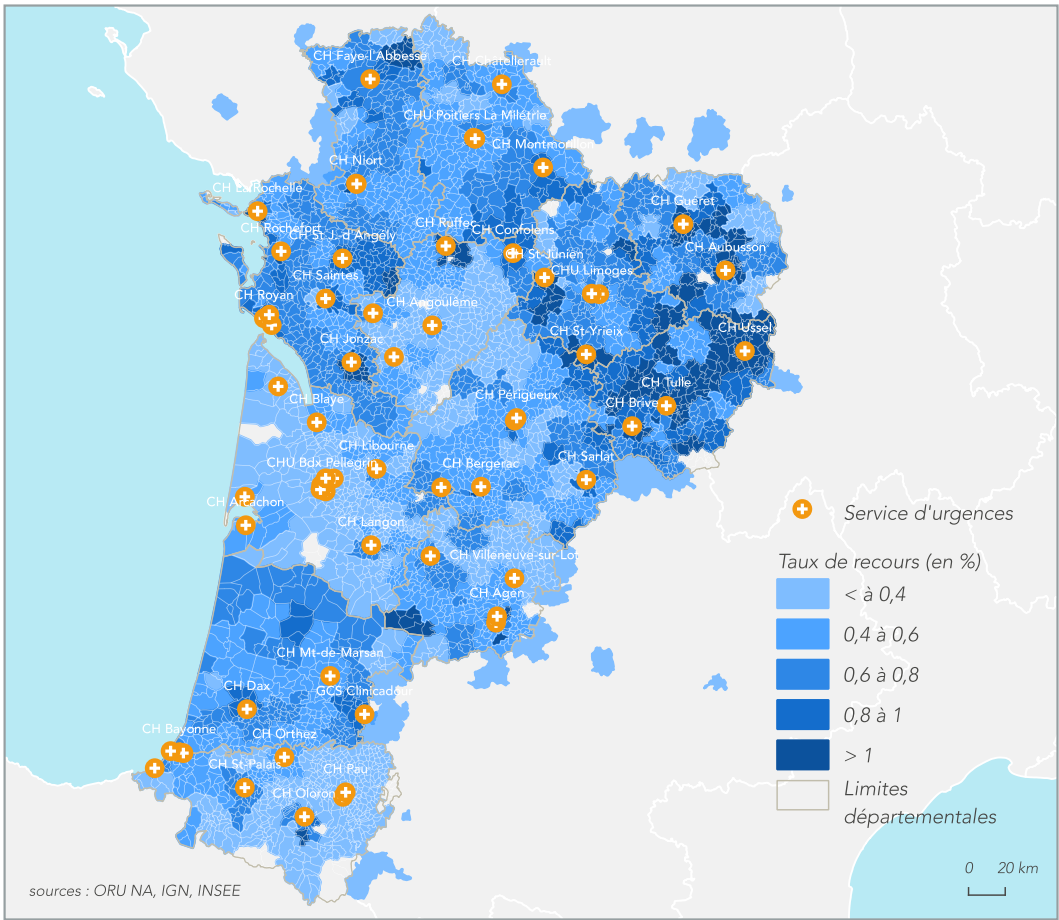
MODE DE SORTIE 99%
65% Retour à domicile
35% Hospitalisation
27% Mutation interne
8% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

37% Anxiété, stress, trouble névrotique ou somatoforme
31% Dépression et trouble de l'humeur
20% Agitation, trouble de personnalité et du comportement
8% Schizophrénie, délire, hallucinations
4% Autres



Exploitabilité

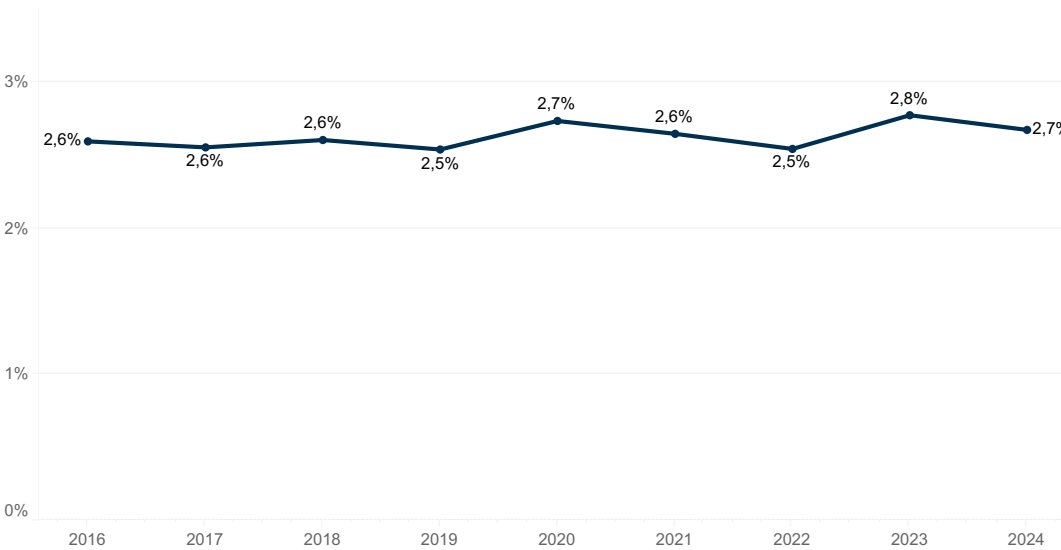


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
F329	Épisode dépressif, sans précision	6 380	16,6%
F419	Trouble anxieux, sans précision	5 656	14,7%
F411	Anxiété généralisée	3 257	8,5%
R458	Autres symptômes et signes relatifs à l'humeur	2 753	7,2%
R451	Agitation	2 360	6,1%
F410	Trouble panique [anxiété épisodique paroxystique]	1 250	3,3%
R462	Comportement étrange et inexplicable	629	1,6%
R456	Violence physique	626	1,6%
F072	Syndrome post-commotionnel	600	1,6%
F439	Réaction à un facteur de stress sévère, sans précision	555	1,4%

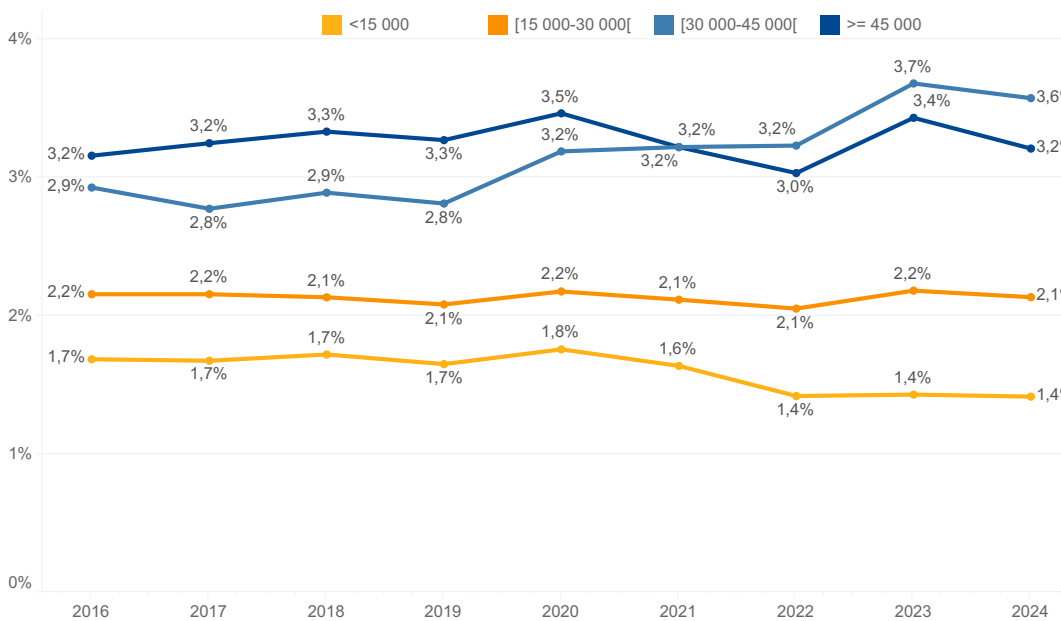
> Le taux de passages de la filière psychiatrie varie peu au cours du temps, il est compris entre 2,5% et 2,8% entre 2016 et 2024.

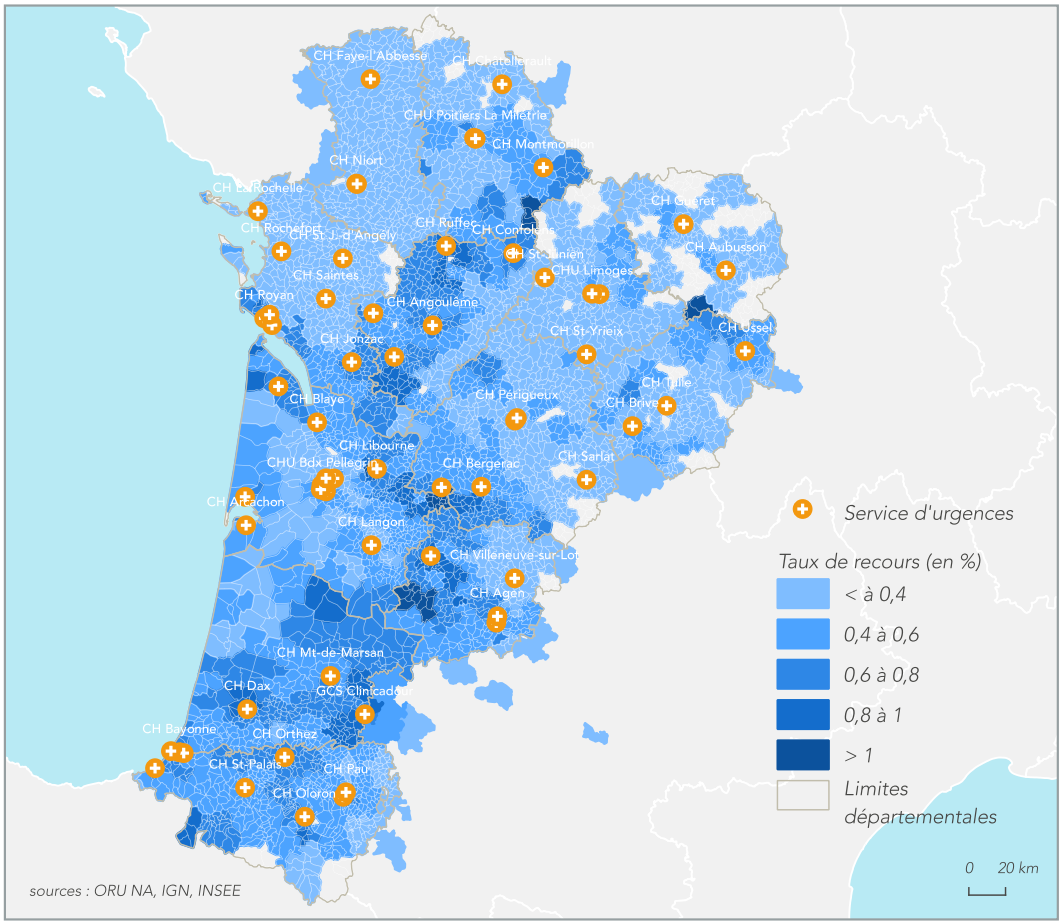
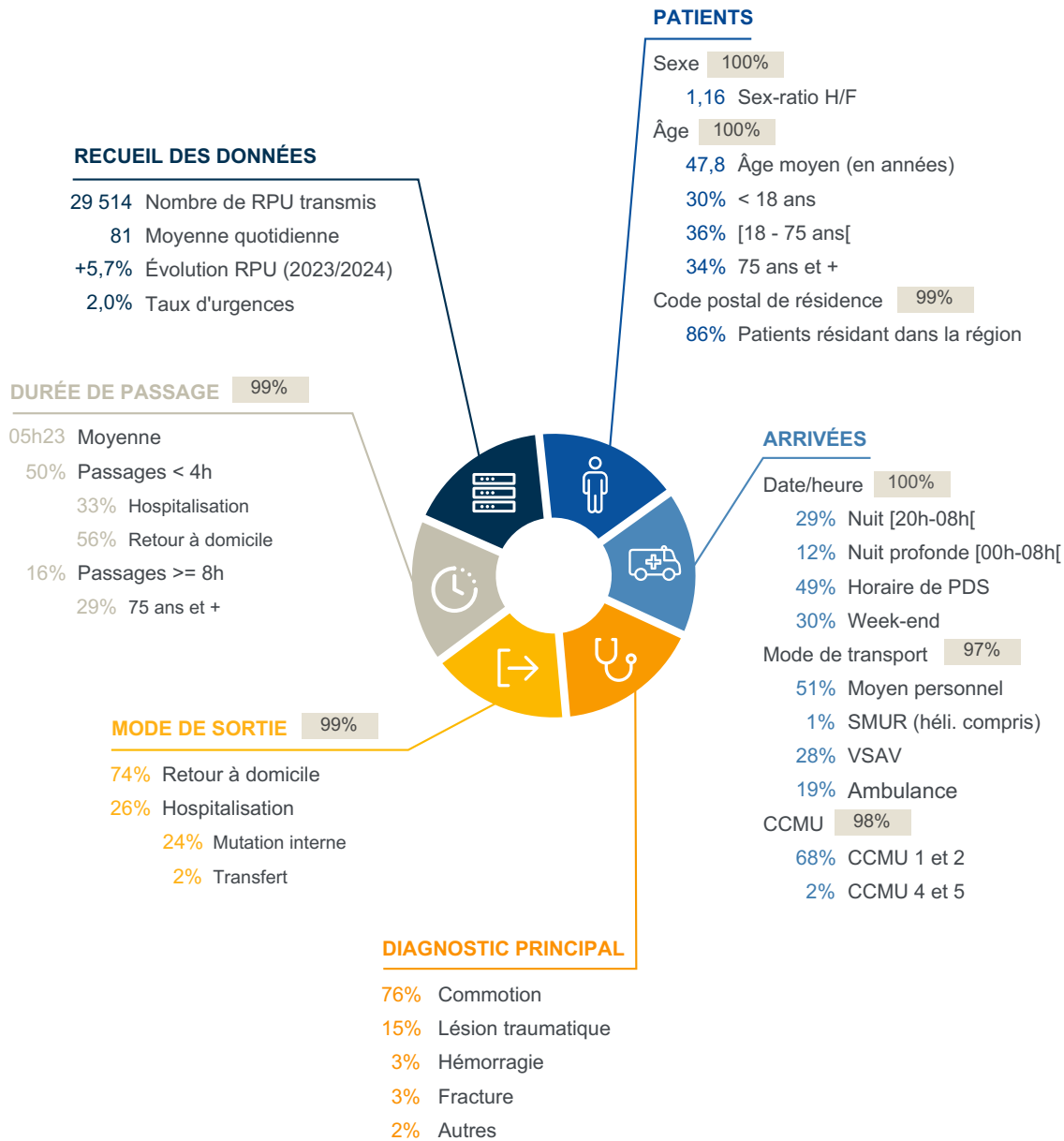
TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière psychiatrie varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie autour de 1,80% et autour de 3,25% pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



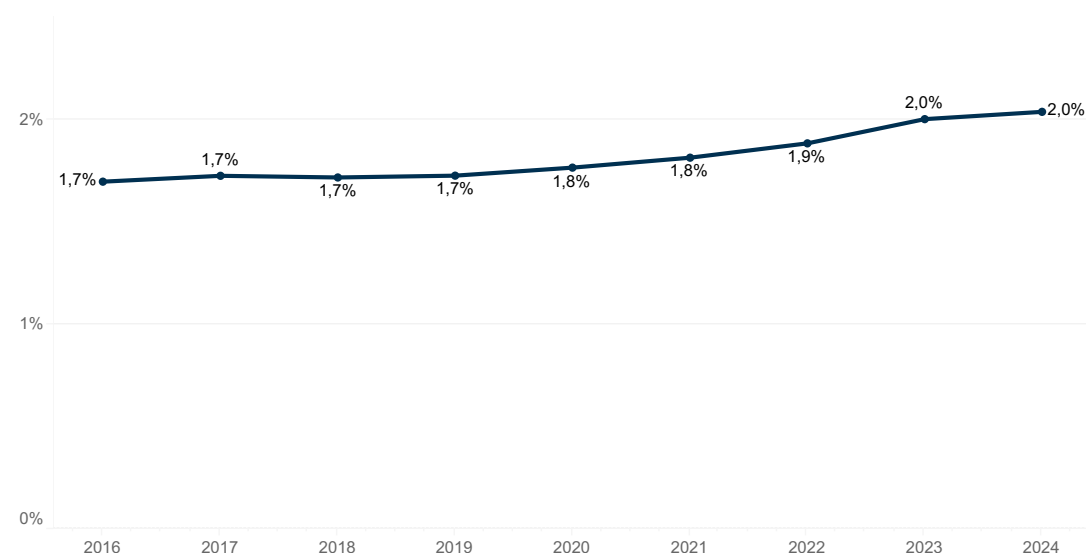


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	15 161	51,4%
S060	Commotion cérébrale	6 284	21,3%
S0690	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision, sans plaie intracrânienne	2 785	9,4%
S0601	Commotion cérébrale, avec plaie intracrânienne	1 030	3,5%
S069	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision	954	3,2%
S068	Autres lésions traumatiques intracrâniennes	604	2,0%
S029	Fracture du crâne et des os de la face, partie non précisée	394	1,3%
S065	Hémorragie sous-durale traumatique	347	1,2%
S0650	Hémorragie sous-durale traumatique, sans plaie intracrânienne	326	1,1%
S0691	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision, avec plaie intracrânienne	245	0,8%

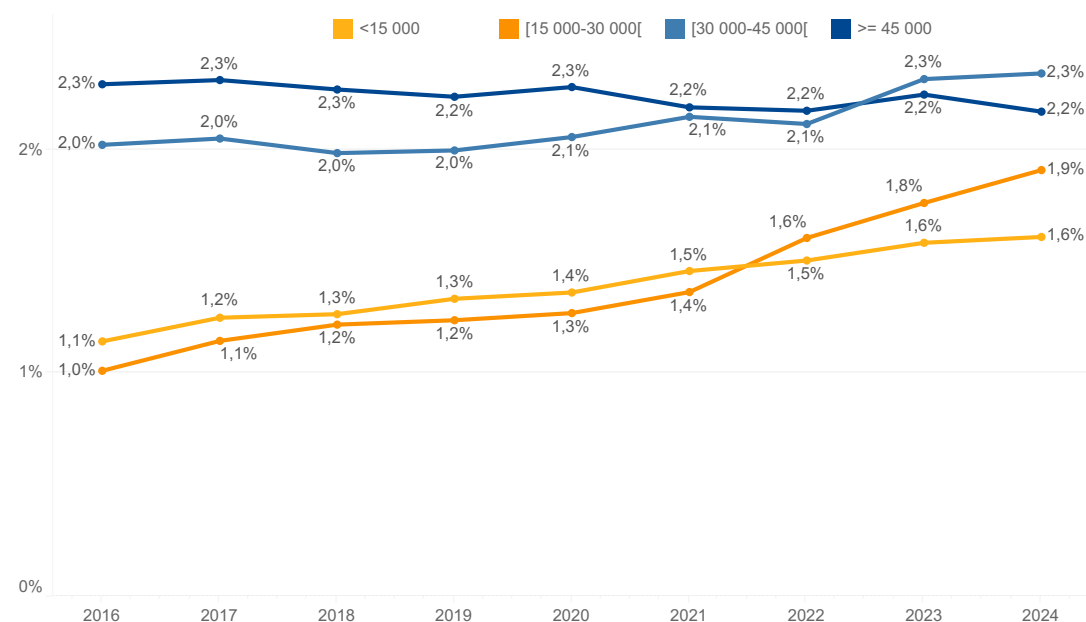
> Le taux de passages de la filière traumatisme crânien varie entre 1,7% et 2,0% entre 2016 et 2024.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière traumatisme crânien varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie entre 1,0% et 1,9% et entre 2,0% et 2,3% pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



BRÛLÉ

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

6 676 Nombre de RPU transmis
18 Moyenne quotidienne
+6,2% Évolution RPU (2023/2024)
0,5% Taux d'urgences

PATIENTS

Sexe 100%
1,36 Sex-ratio H/F
Âge 100%
30,7 Âge moyen (en années)
31% < 18 ans
65% [18 - 75 ans[
4% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
85% Patients résidant dans la région

DURÉE DE PASSAGE 99%

02h41 Moyenne
83% Passages < 4h
68% Hospitalisation
85% Retour à domicile
3% Passages >= 8h
8% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
48% Horaire de PDS
30% Week-end
Mode de transport 96%
84% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
11% VSAV
3% Ambulance
CCMU 99%
83% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 98%

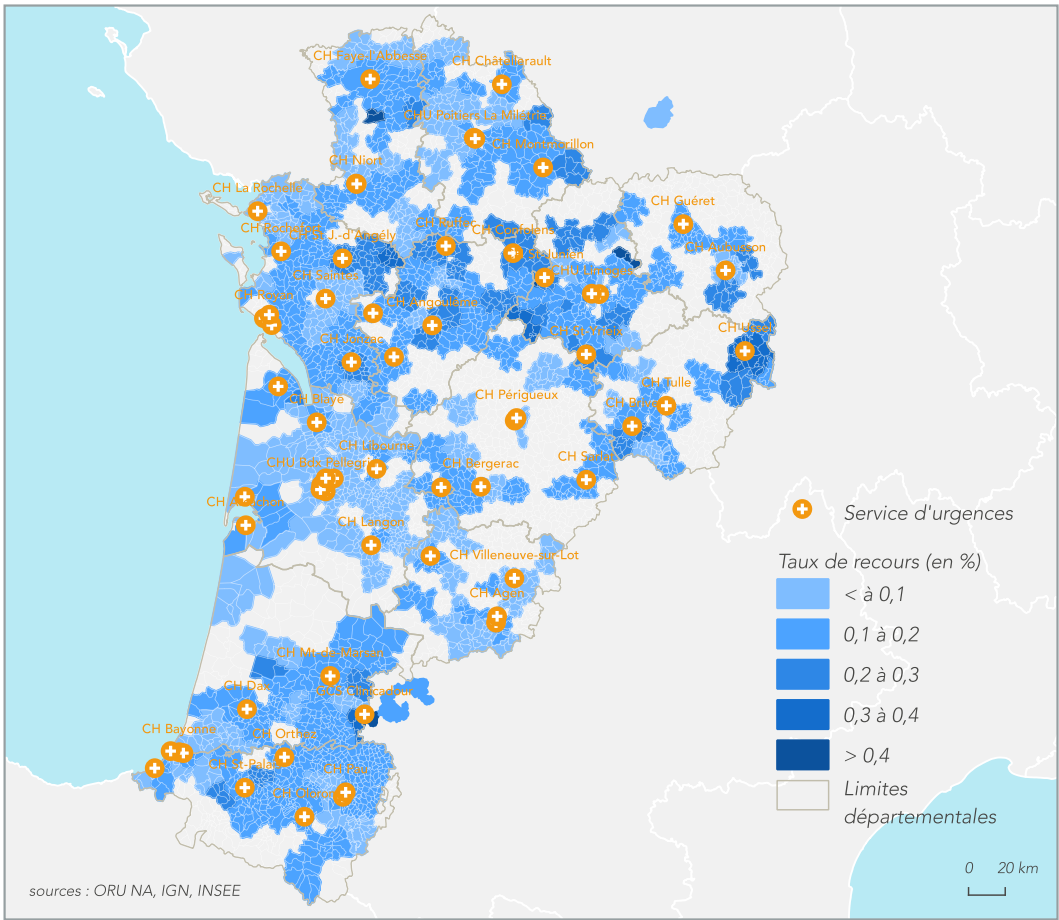
91% Retour à domicile
9% Hospitalisation
8% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

10% Brûlure du premier degré
28% Brûlure du second degré
1% Brûlure du troisième degré
61% Brûlure de degré non précisé



Exploitabilité

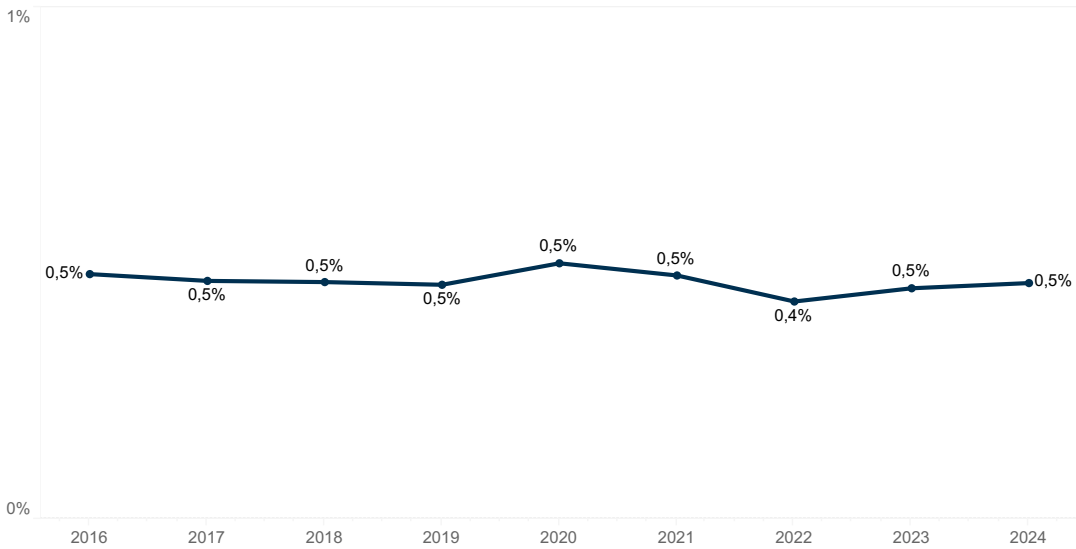


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE BRÛLÉ

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
T300	Brûlure, (partie du corps non précisée, degré non précisé)	838	12,6%
T232	Brûlure du second degré du poignet et de la main	729	10,9%
T310	Brûlures couvrant moins de 10% de la surface du corps	627	9,4%
T230	Brûlure du poignet et de la main, degré non précisé	574	8,6%
T754	Effets du courant électrique	489	7,3%
T264	Brûlure de l'oeil et de ses annexes, partie non précisée	365	5,5%
T242	Brûlure du second degré de la hanche et du membre inférieur, sauf cheville et pied	295	4,4%
T231	Brûlure du premier degré du poignet et de la main	239	3,6%
T222	Brûlure du second degré de l'épaule et du membre supérieur, sauf poignet et main	231	3,5%
T212	Brûlure du second degré du tronc	197	3,0%

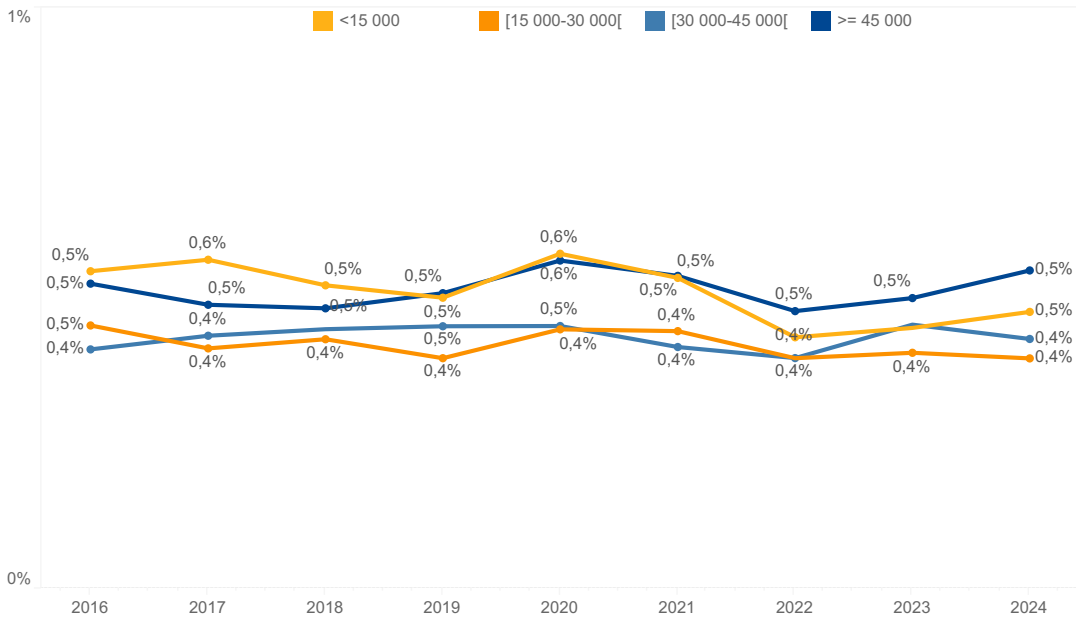
> Le taux de passages de la filière brûlé est stable, il est compris entre 0,4% et 0,5%.

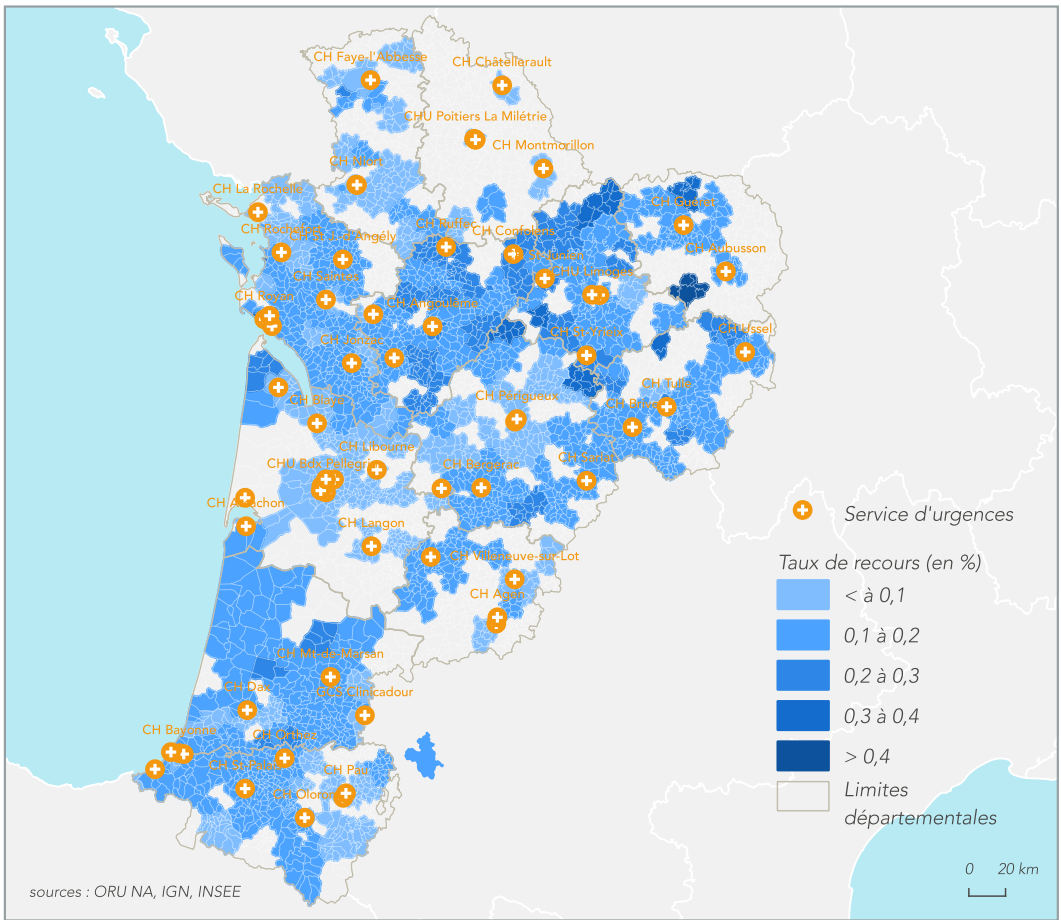
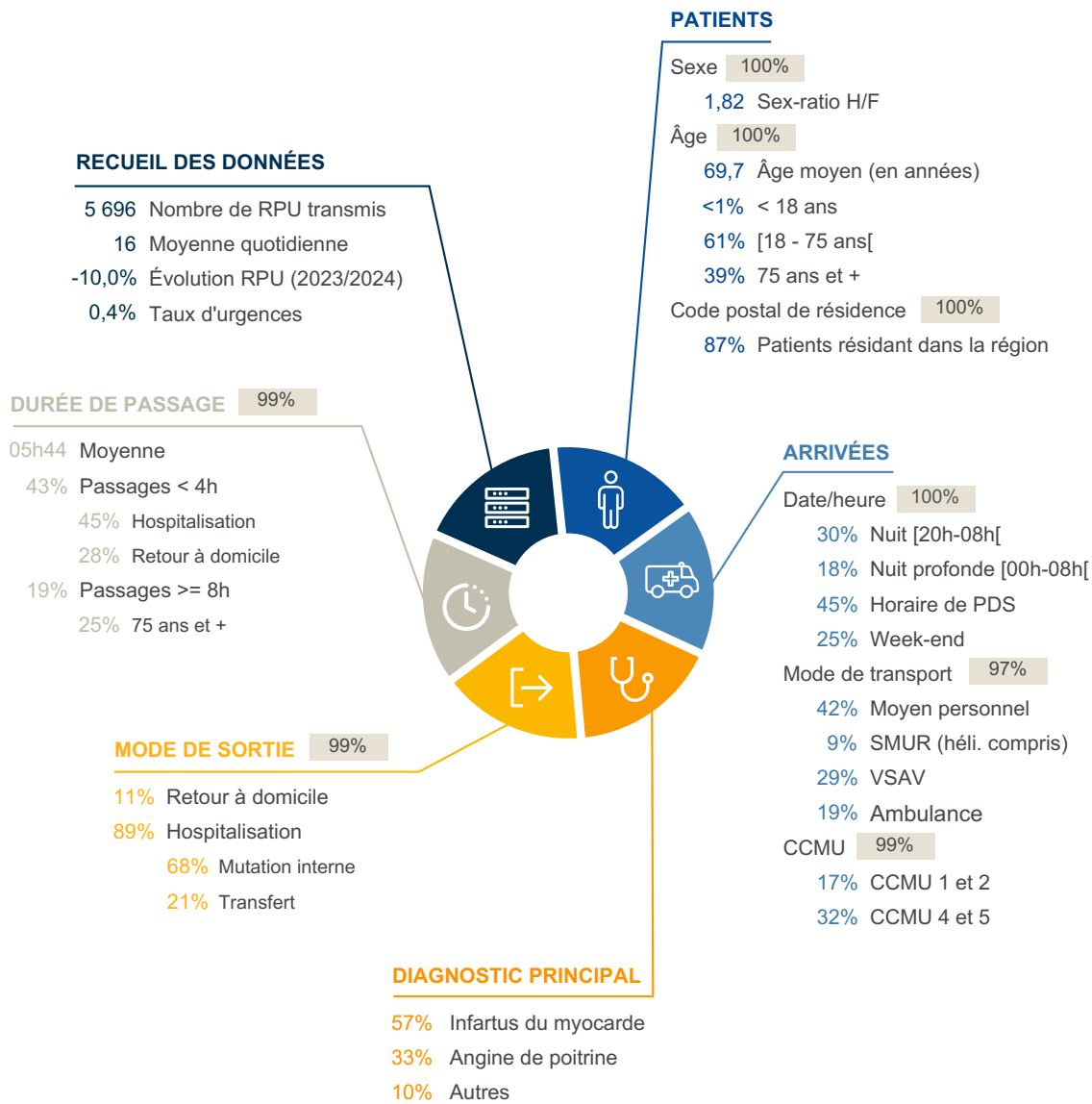
TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE BRÛLÉ DEPUIS 2016



> Contrairement à d'autres prises en charge, le taux de passages de la filière brûlé ne varie pas en fonction du volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE BRÛLÉ SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



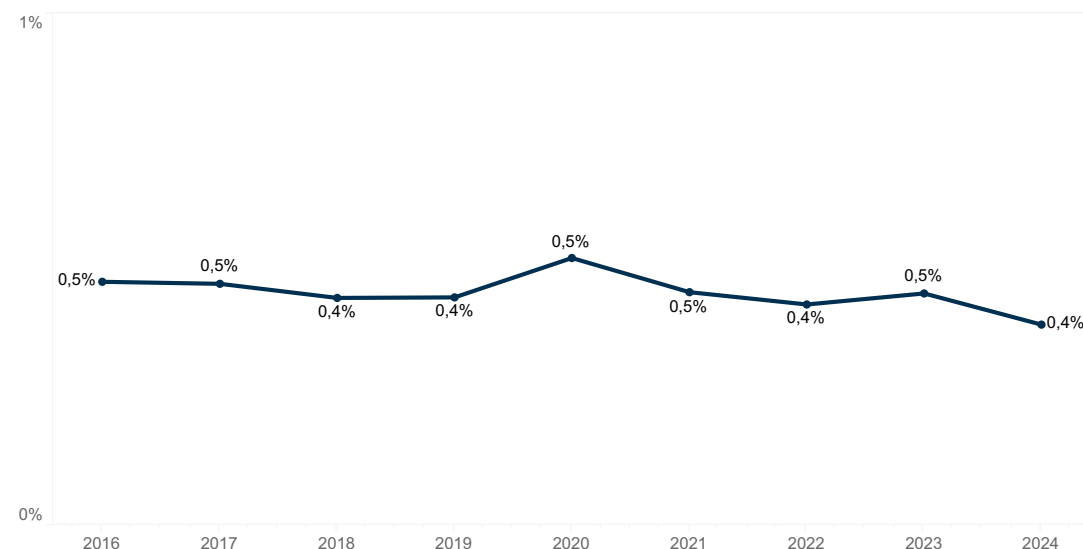


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
I200	Angine de poitrine instable	905	15,9%
I209	Angine de poitrine, sans précision	675	11,9%
I2140	Infarctus sous-endocardique (aigu du myocarde), prise en charge initiale	562	9,9%
I2190	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, prise en charge initiale	349	6,1%
I249	Cardiopathie ischémique aiguë, sans précision	331	5,8%
I2198	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, autres prises en charge	289	5,1%
I2100	Infarctus (transmurale aigu) du myocarde (de la paroi) antérieure, prise en charge initiale	278	4,9%
I21400	Infarctus sous-endocardique (aigu du myocarde), prise en charge initiale, infarctus de 24 heures ou moins	246	4,3%
I219	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, prise en charge non précisée	204	3,6%
I2110	Infarctus (transmurale aigu) du myocarde (de la paroi inférieure), prise en charge initiale	195	3,4%

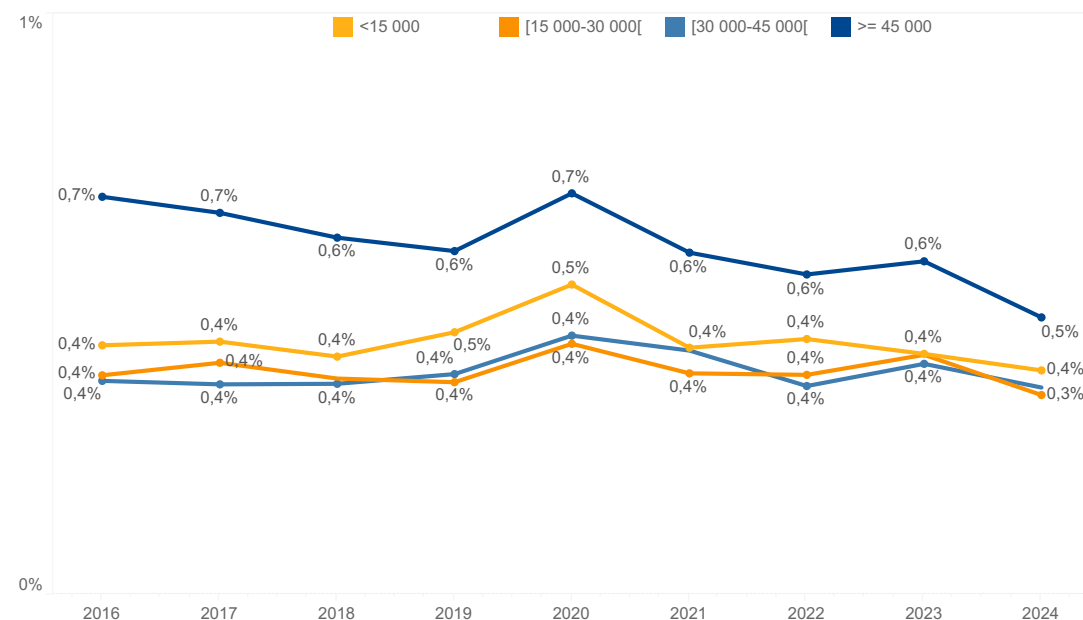
> Le taux de passages de la filière syndrome coronarien est stable, il est compris entre 0,4% et 0,5%.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière syndrome coronarien varie un peu en fonction du volume de passages annuel. On observe un taux plus élevé pour les établissements de plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



MAIN

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

93 925 Nombre de RPU transmis
257 Moyenne quotidienne
+1,6% Évolution RPU (2023/2024)
6,5% Taux d'urgences

PATIENTS

Sexe 100%
1,57 Sex-ratio H/F
Âge 100%
36,0 Âge moyen (en années)
28% < 18 ans
66% [18 - 75 ans[
7% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
84% Patients résidant dans la région

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h55 Moyenne
80% Passages < 4h
59% Hospitalisation
81% Retour à domicile
3% Passages >= 8h
7% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
18% Nuit [20h-08h[
4% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 96%
92% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
2% Ambulance
CCMU 99%
92% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

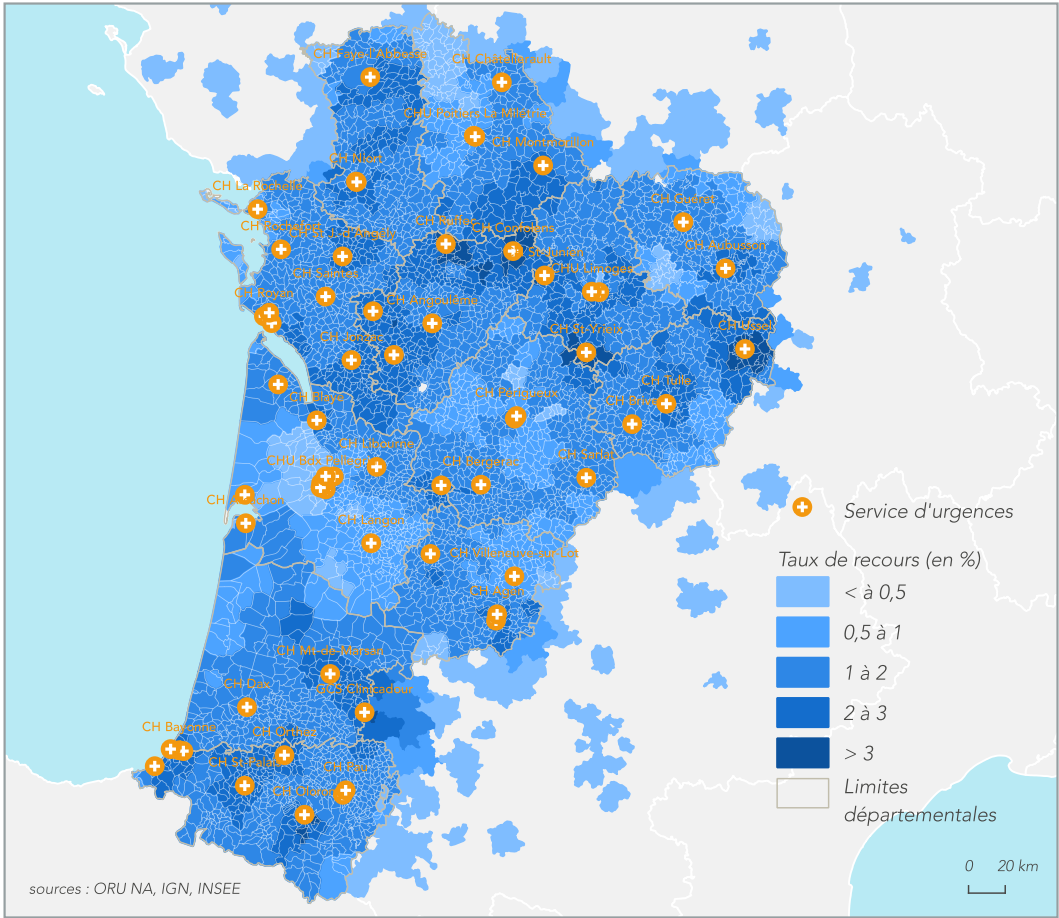
MODE DE SORTIE 98%
95% Retour à domicile
5% Hospitalisation
4% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

39% Plaie ouverte
19% Fracture
15% Contusion
14% Entorse, foulure
8% Lésion traumatique
1% Luxation
3% Autres



Exploitabilité

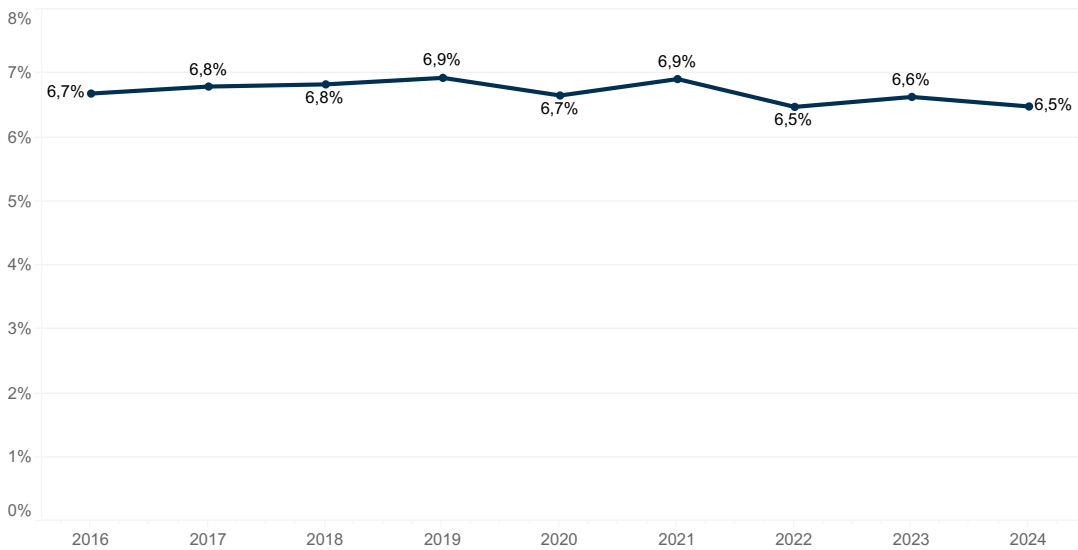


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE MAIN

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	16 301	17,4%
S619	Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	10 935	11,6%
S602	Contusion d'autres parties du poignet et de la main	7 610	8,1%
S609	Lésion traumatique superficielle du poignet et de la main, sans précision	5 988	6,4%
S635	Entorse et foulure du poignet	5 242	5,6%
S636	Entorse et foulure de doigt(s)	5 239	5,6%
S600	Contusion de(s) doigt(s) sans lésion de l'ongle	5 214	5,6%
S618	Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	4 394	4,7%
S6280	Fracture fermée de parties autres et non précisées du poignet et de la main	4 113	4,4%
S628	Fracture de parties autres et non précisées du poignet et de la main	3 444	3,7%

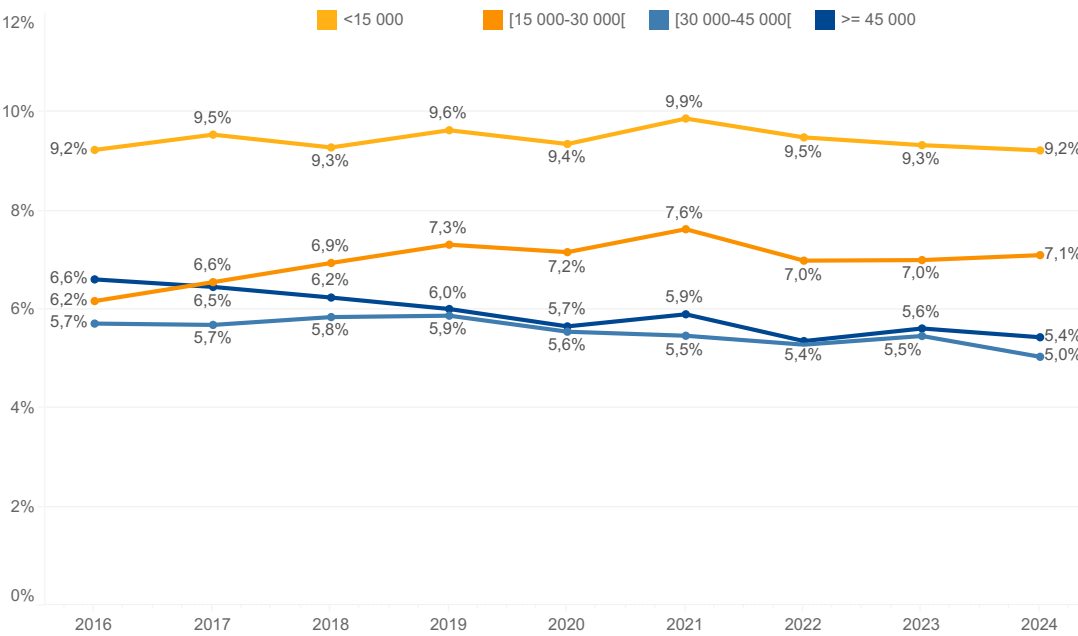
> Le taux de passages de la filière main est stable, il est compris entre 6,5% et 6,9% selon les années.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE MAIN DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière varie en fonction du volume de passages annuel. Plus le volume de passages est faible, plus le taux de passages de la filière est important.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE MAIN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

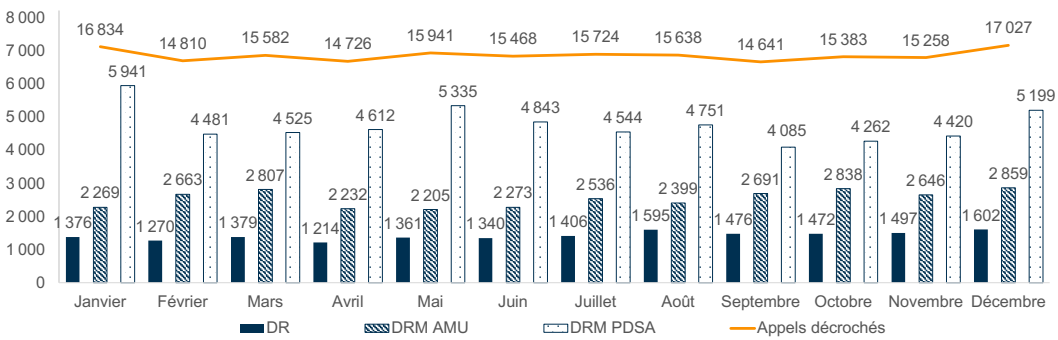


DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE - 16

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

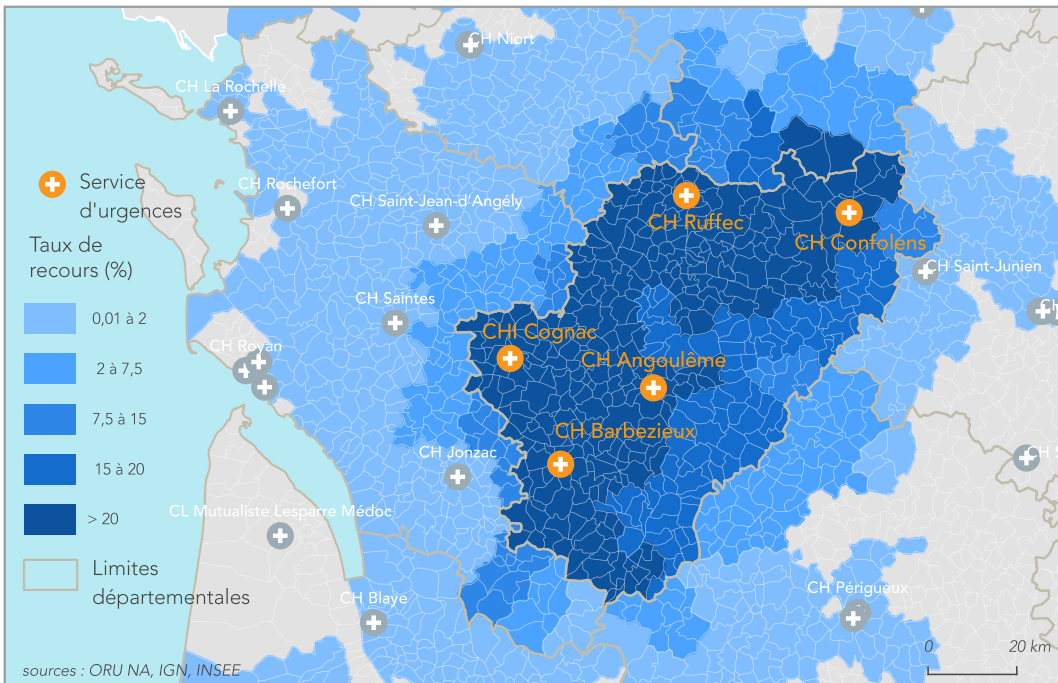
SAMU Appels décrochés : 187 032 +2,7% D : 6 386 +32,2% DR : 16 988 +13,3%
DRM : 87 416 +2,7% DRM AMU : 30 418 -1,8% DRM PDSA : 56 998 +5,2%



SMUR Primaires : 3 541 -8,1% Secondaires : 510 +1,3%
SMUR intra : 128

Service d'urgences RPU : 107 662 +0,6% Hospitalisations post-urgence : 22 501 -1,4%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE - 16

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

104 662 Nombre de RPU transmis
286 Moyenne quotidienne
+0,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h26 Moyenne
69% Passages < 4h
43% Hospitalisation
76% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
22% Hospitalisation
20% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

56% Médico-chirurgical
35% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
6% Autre recours

PATIENTS

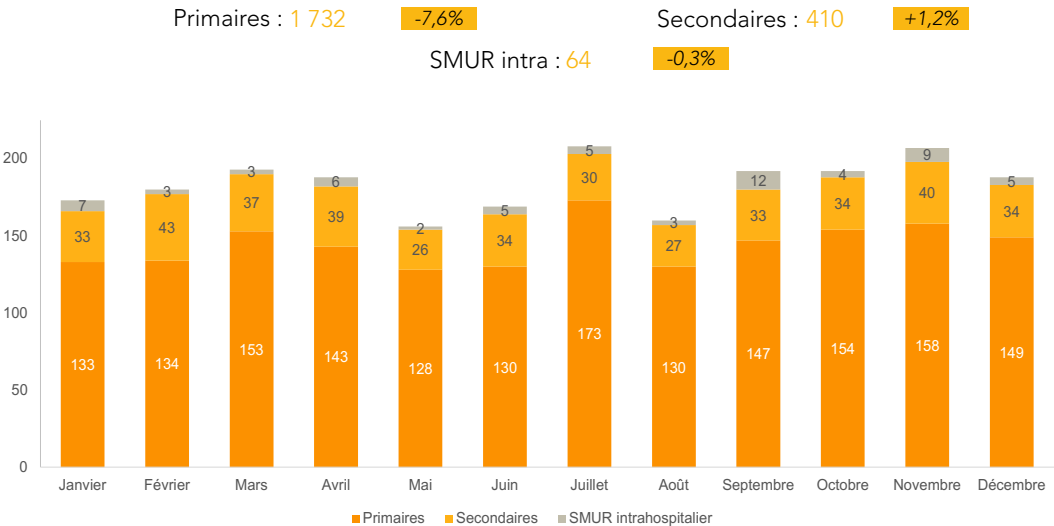
Sexe 100%
1,11 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,1 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
22% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

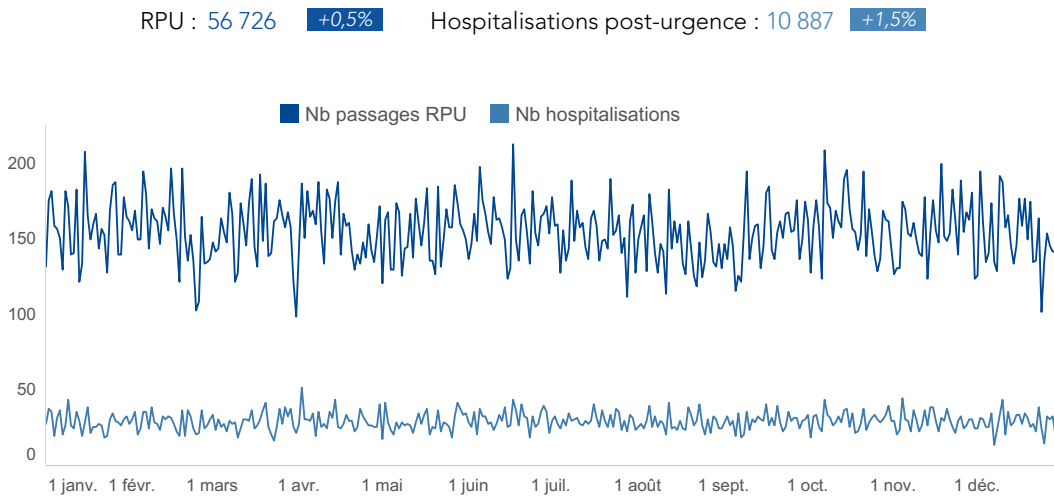
Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
40% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
74% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
9% VSAV
14% Ambulance
CCMU 100%
75% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

56 726 Nombre de RPU transmis
155 Moyenne quotidienne
+0,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h32 Moyenne
66% Passages < 4h
32% Hospitalisation
74% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
16% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
19% Hospitalisation
18% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

58% Médico-chirurgical
32% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
7% Autre recours

PATIENTS

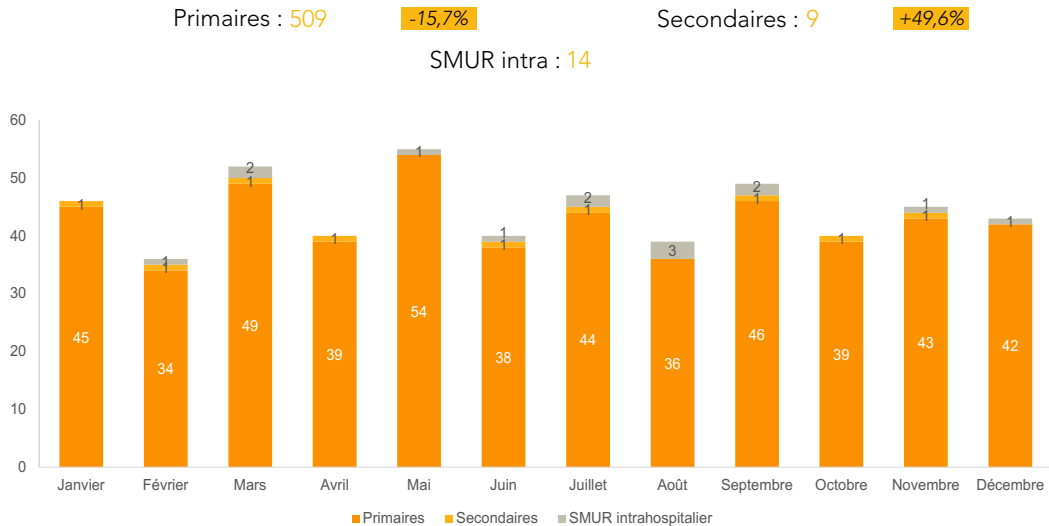
Sexe 100%
1,13 Sex-ratio H/F
Âge 100%
41,2 Âge moyen (en années)
4% < 1 an
28% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
92% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

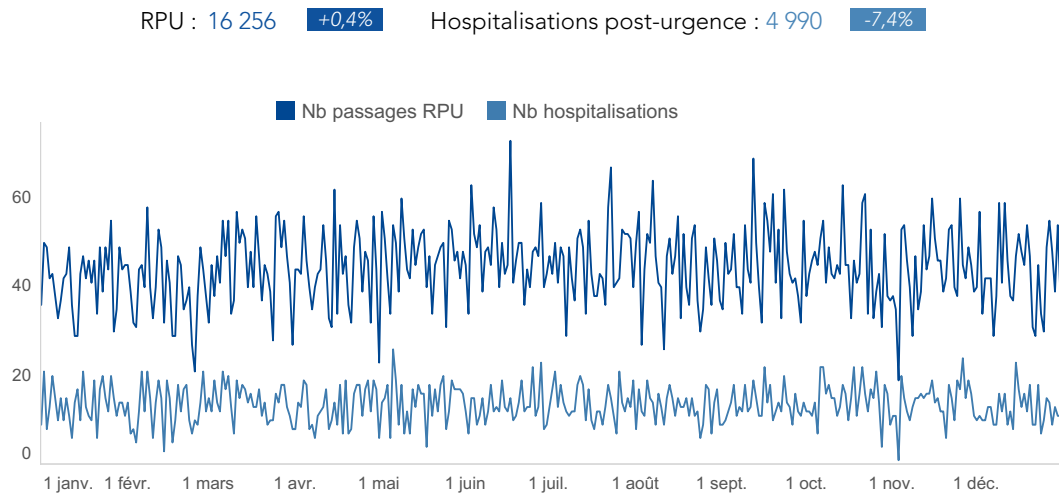
Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h[
10% Nuit profonde [00h-08h[
41% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
73% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
9% VSAV
14% Ambulance
CCMU 100%
80% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

16 256 Nombre de RPU transmis
44 Moyenne quotidienne
+0,4% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h02 Moyenne
77% Passages < 4h
84% Hospitalisation
74% Retour à domicile
3% Passages >= 8h
5% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
29% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

53% Médico-chirurgical
39% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

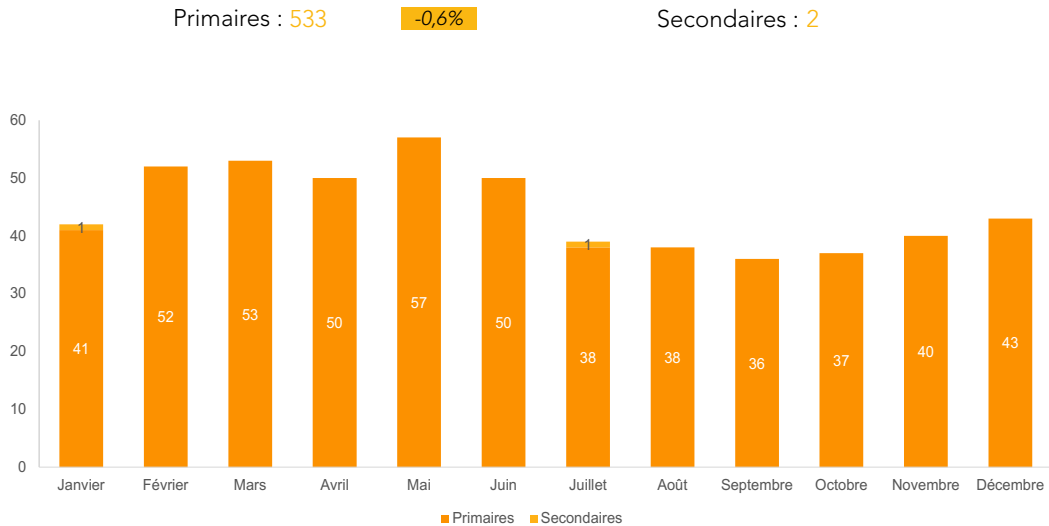
Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
82% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

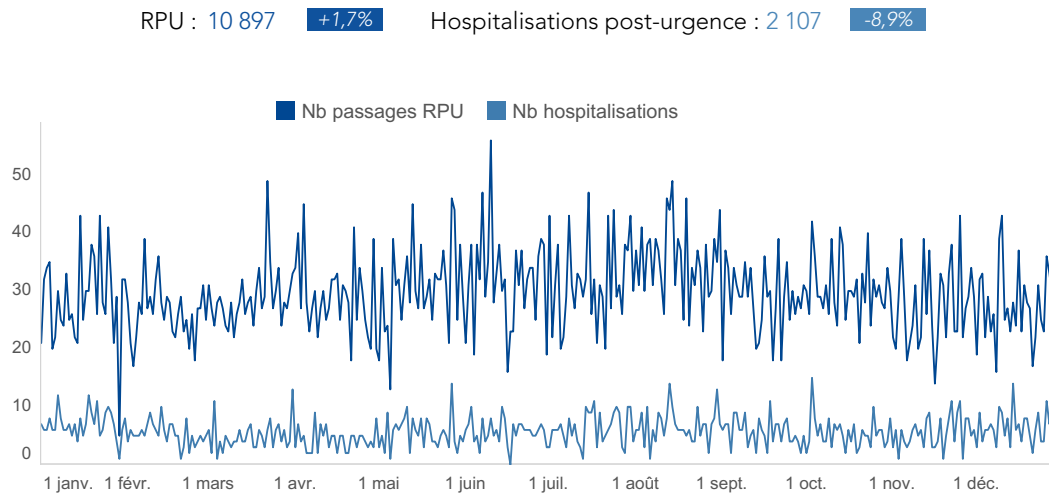
Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h[
8% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
24% Week-end
Mode de transport 100%
73% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
7% VSAV
17% Ambulance
CCMU 100%
60% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 897 Nombre de RPU transmis
30 Moyenne quotidienne
+1,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h34 Moyenne
69% Passages < 4h
27% Hospitalisation
79% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
14% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
19% Hospitalisation
17% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

47% Médico-chirurgical
45% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

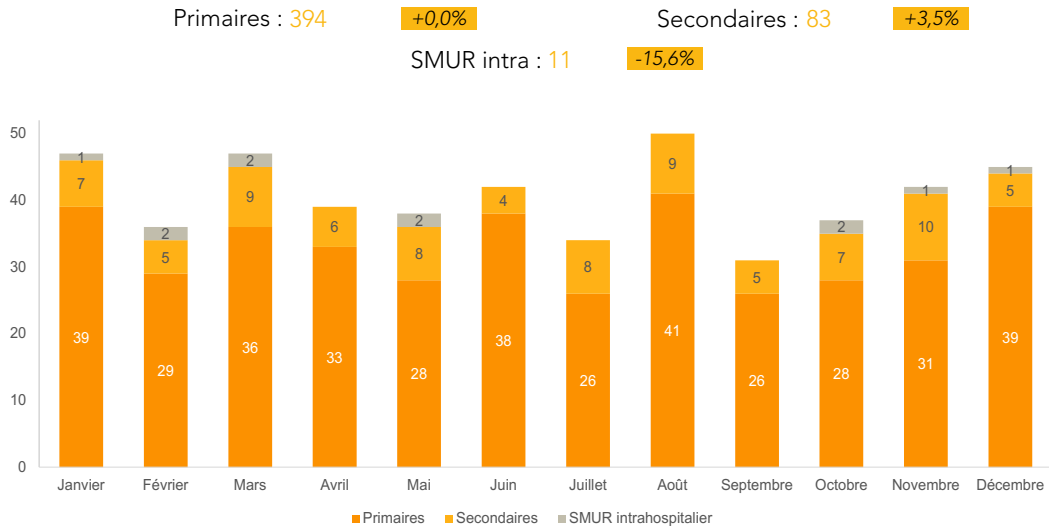
Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
66% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

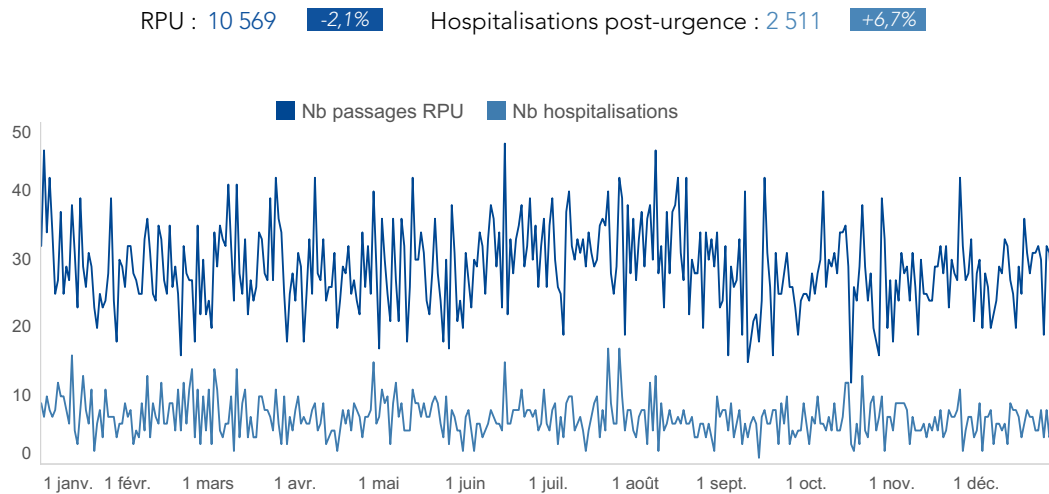
Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h[
8% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
75% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
8% VSAV
14% Ambulance
CCMU 100%
73% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 569 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
-2,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h22 Moyenne
72% Passages < 4h
35% Hospitalisation
84% Retour à domicile
5% Passages >= 8h
11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
19% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

59% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

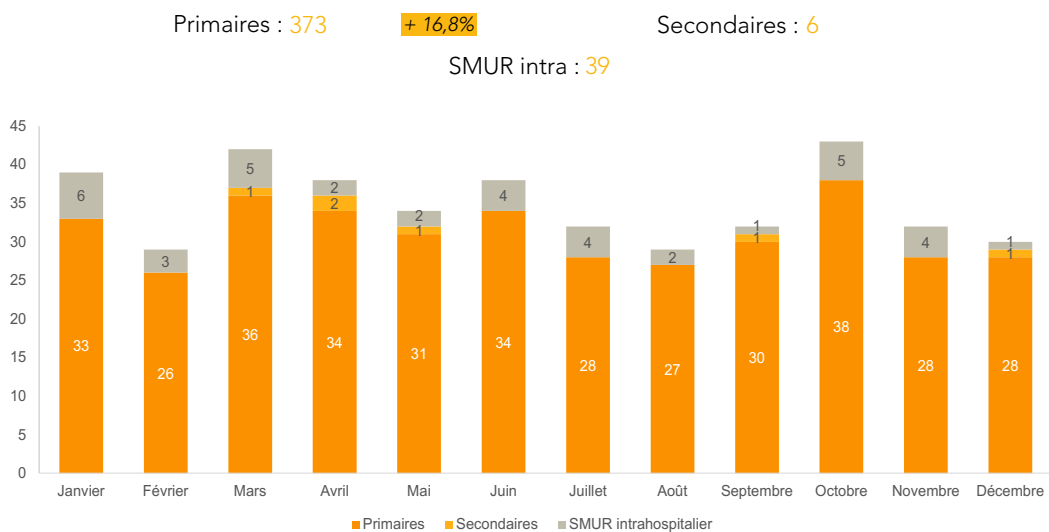
Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,9 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
78% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

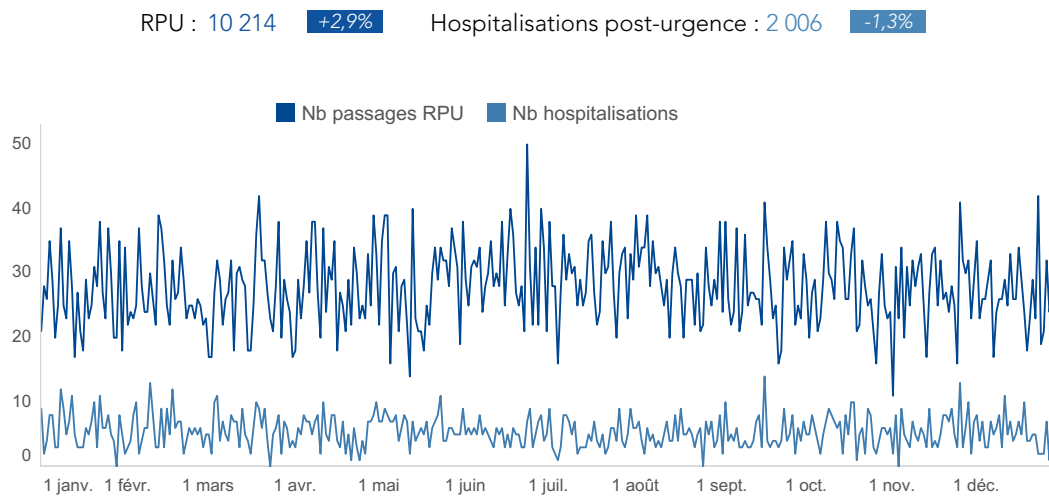
Date/heure 100%
19% Nuit [20h-08h[
8% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
80% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
6% VSAV
12% Ambulance
CCMU 100%
82% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 214 Nombre de RPU transmis
28 Moyenne quotidienne
+2,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h29 Moyenne
69% Passages < 4h
24% Hospitalisation
79% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
12% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
20% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

54% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
7% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,06 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
81% Patients résidant dans le département

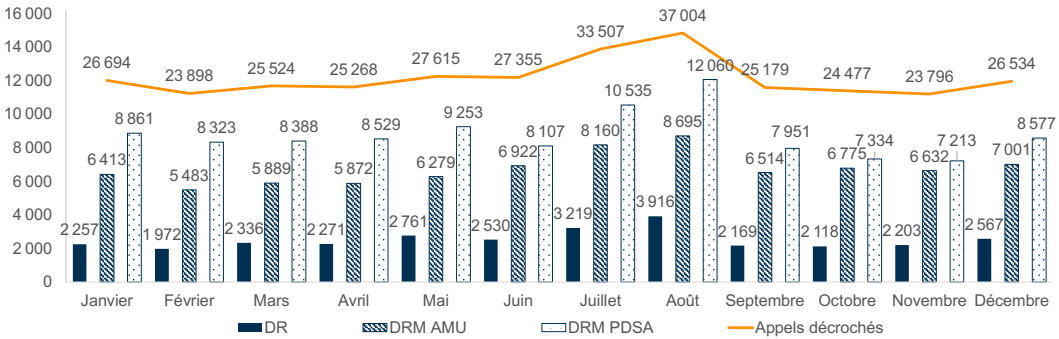
ARRIVÉES

Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 97%
77% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
9% VSAV
12% Ambulance
CCMU 100%
67% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME - 17

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

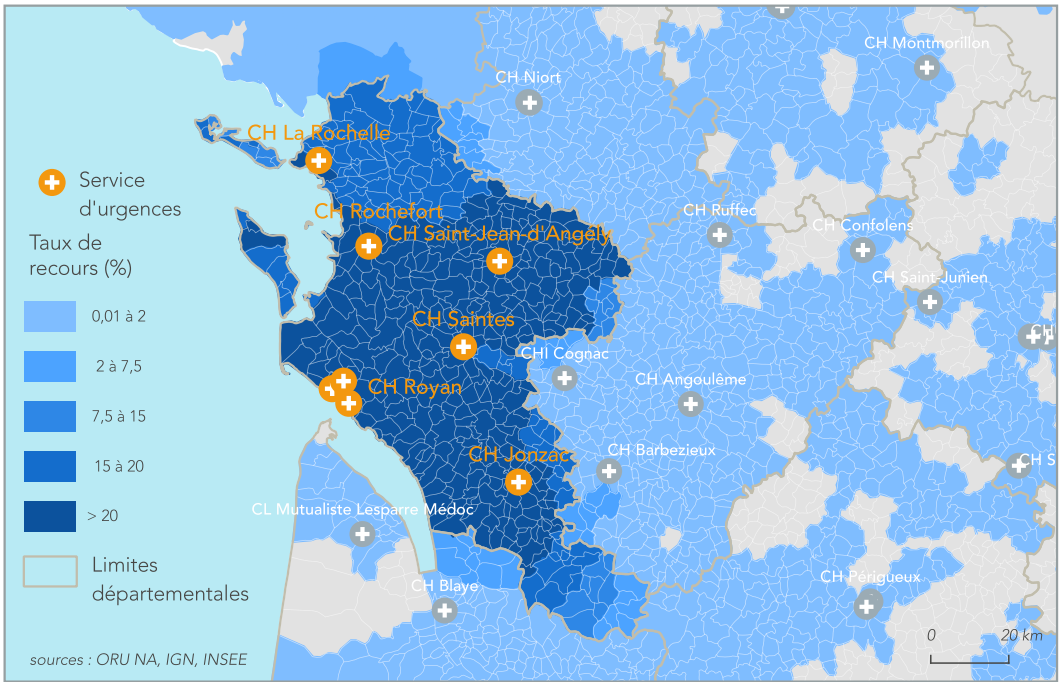
SAMU Appels décrochés : 326 851 +2,8% D : 8 434 +20,2% DR : 30 319 -3,5%
DRM : 185 766 +3,1% DRM AMU : 80 635 +12,0% DRM PDSA : 105 131 -2,7%



SMUR Primaires : 5 024 +3,9% Secondaires : 1 222 -7,6%
TIIH : 329 SMUR intra : 269

Service d'urgences RPU : 179 968 +2,7% Hospitalisations post-urgence : 41 998 -2,8%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME - 17

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

179 968 Nombre de RPU transmis
492 Moyenne quotidienne
+2,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

04h58 Moyenne
55% Passages < 4h
28% Hospitalisation
64% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
31% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
22% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

62% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,5 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
20% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
87% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

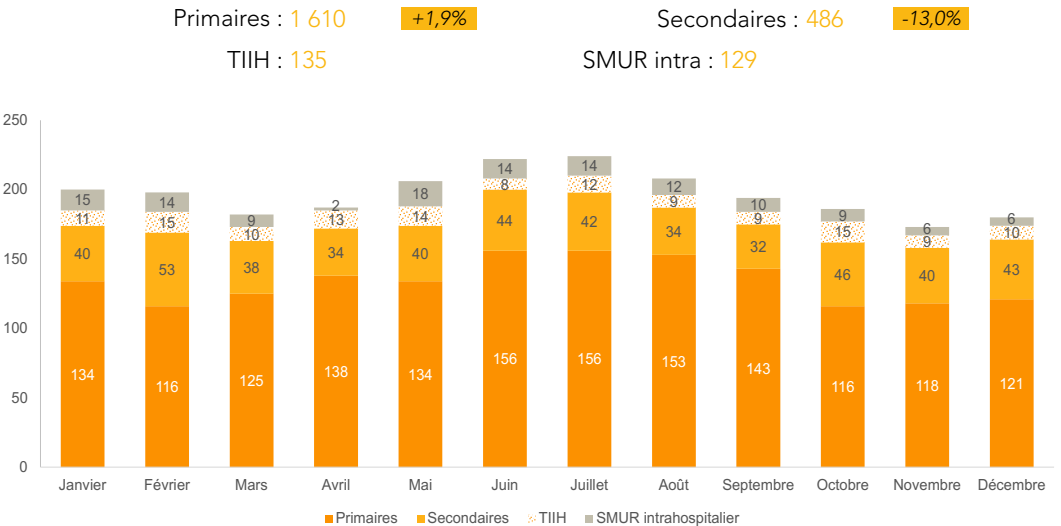
Date/heure 100%
25% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 95%
66% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
18% Ambulance
CCMU 97%
75% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5



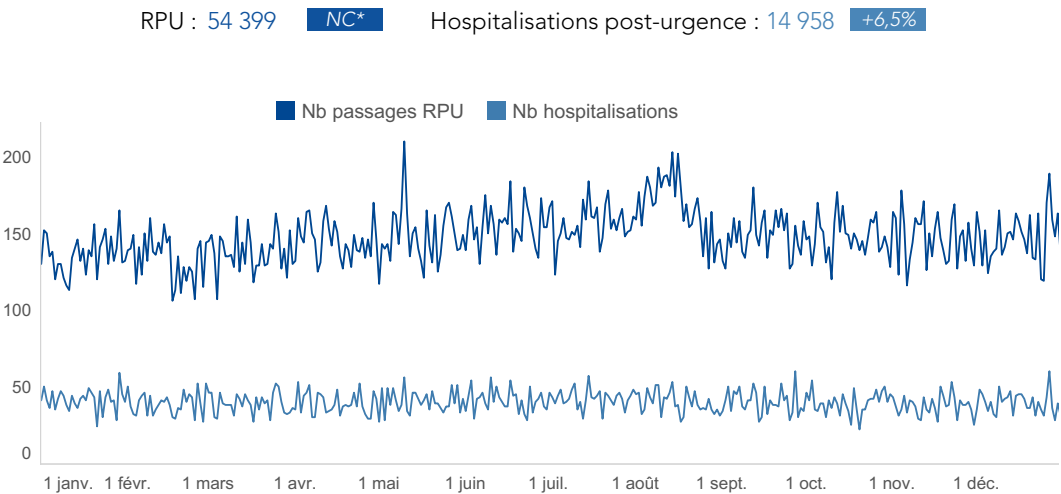
Pour les calculs des indicateurs relatifs à la nuit, nuit profonde et horaire PDS : exclusion des données de la CL Royan Pasteur et de la PCL Royan St-Georges (services d'urgences fermés la nuit).
Pour les calculs des indicateurs relatifs à la durée de passage : exclusion des données du CH Périgueux, de la CL Royan Pasteur et de la PCL Royan St-Georges (respectivement pour clôtures massives à une certaine heure et pour services d'urgences fermés la nuit).

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

54 399 Nombre de RPU transmis
149 Moyenne quotidienne
NC* Évolution RPU (2023/2024)*

DURÉE DE PASSAGE 96%

04h40 Moyenne
52% Passages < 4h
27% Hospitalisation
62% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
33% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

72% Retour à domicile
28% Hospitalisation
28% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

60% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
5% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,10 Sex-ratio H/F
Âge 100%
44,2 Âge moyen (en années)
4% < 1 an
23% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
87% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
12% Nuit profonde [00h-08h]
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 88%
57% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
18% VSAV
21% Ambulance
CCMU 98%
79% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

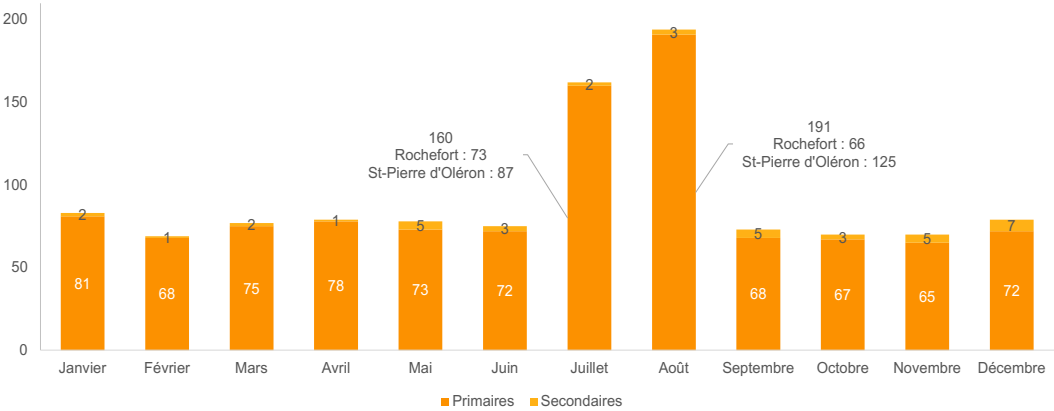
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

Primaires : 858 +9,0% Secondaires : 39 +25,5%

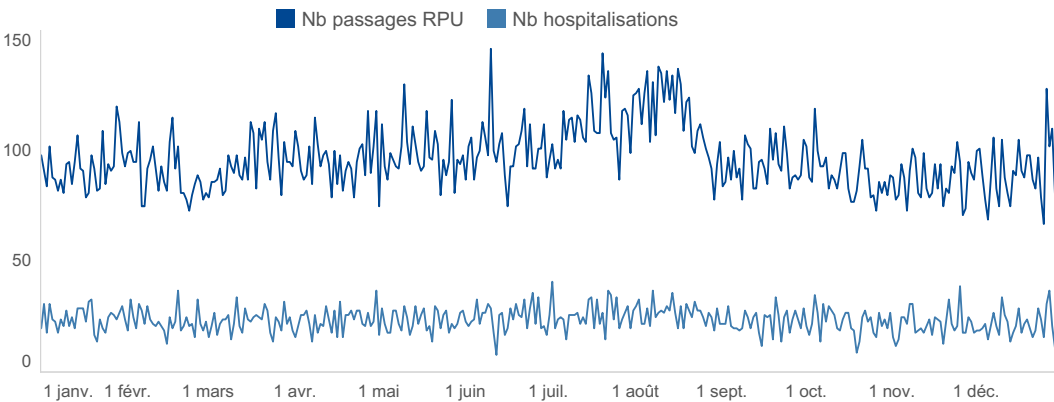
Antenne saisonnière SMUR Saint-Pierre-d'Oléron

Primaires : 212 +18,1%



Service d'urgences

RPU : 35 384 +0,6% Hospitalisations post-urgence : 8 721 -2,4%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

35 384 Nombre de RPU transmis
97 Moyenne quotidienne
+0,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

06h06 Moyenne
54% Passages < 4h
21% Hospitalisation
64% Retour à domicile
17% Passages >= 8h
39% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

75% Retour à domicile
25% Hospitalisation
24% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

66% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

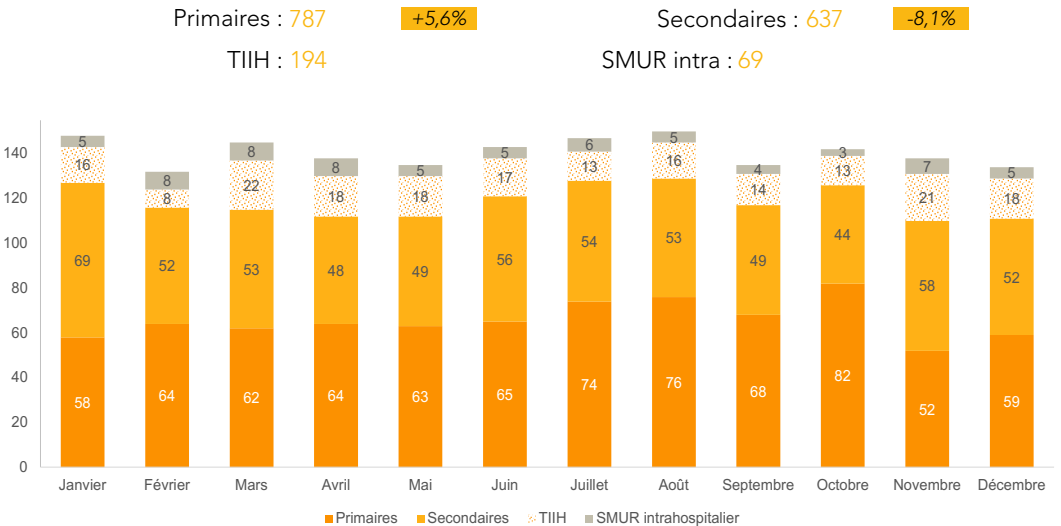
Sexe 100%
0,99 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,5 Âge moyen (en années)
4% < 1 an
28% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

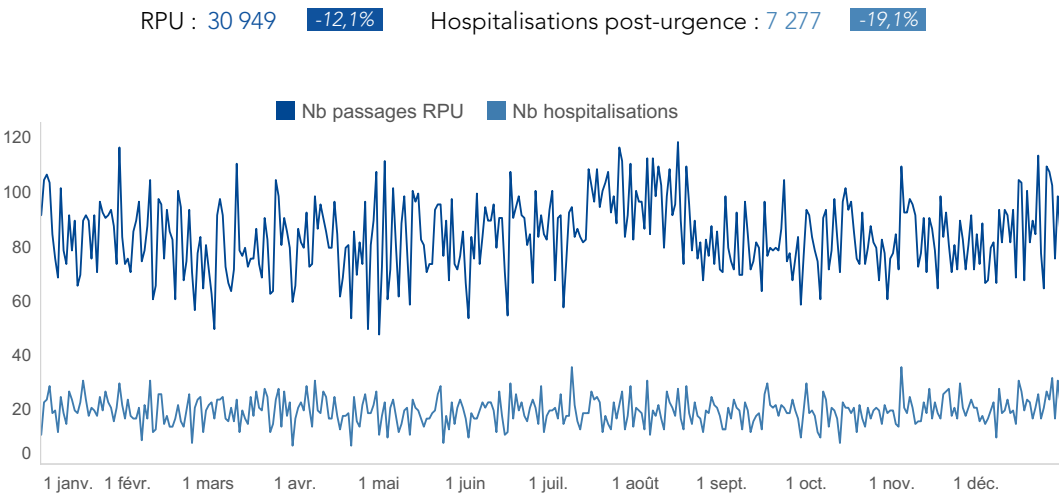
Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
49% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
68% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
16% Ambulance
CCMU 99%
85% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

30 949 Nombre de RPU transmis
85 Moyenne quotidienne
-12,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h19 Moyenne
44% Passages < 4h
22% Hospitalisation
52% Retour à domicile
21% Passages >= 8h
43% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
24% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 91%

68% Médico-chirurgical
23% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

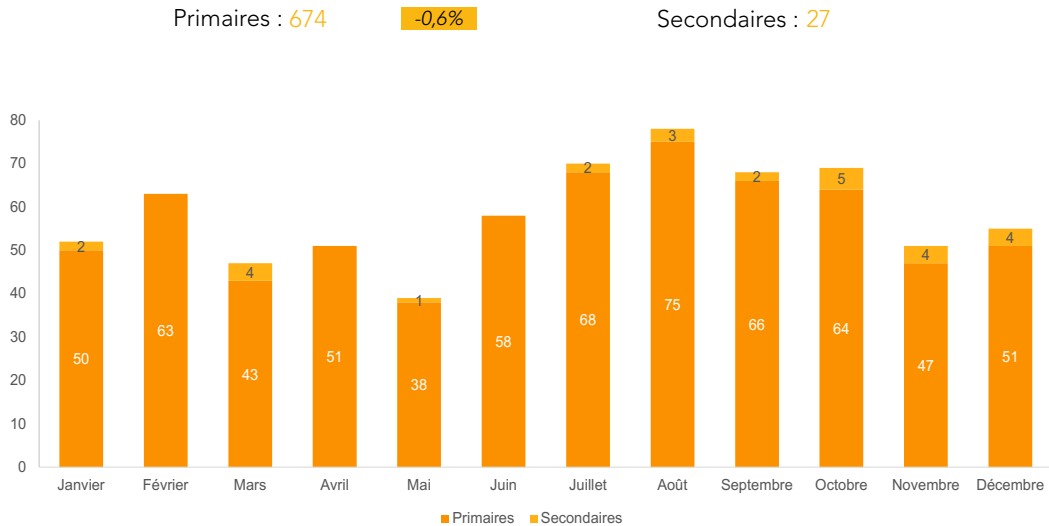
Sexe 100%
0,85 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,2 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
18% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
91% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

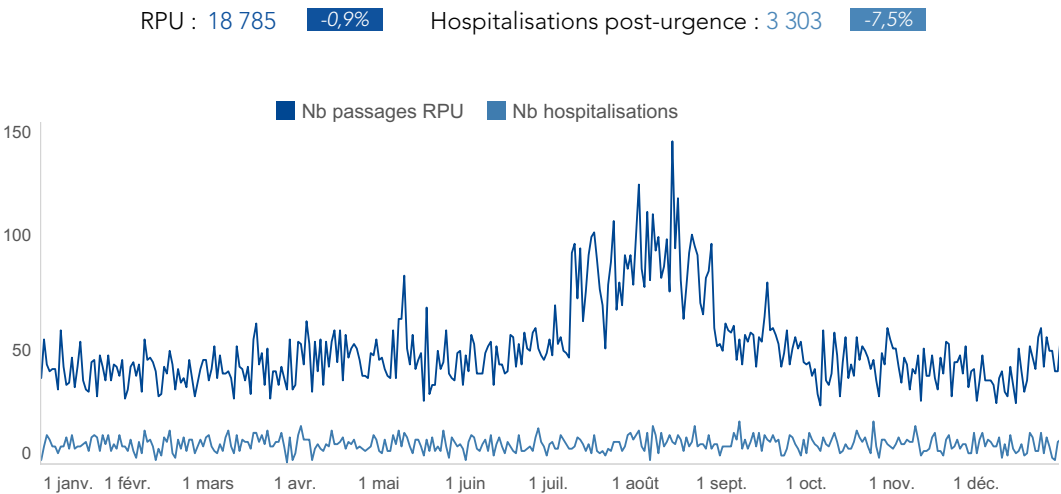
Date/heure 100%
25% Nuit [20h-08h[
11% Nuit profonde [00h-08h[
42% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 98%
66% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
13% VSAV
19% Ambulance
CCMU 91%
65% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

18 785 Nombre de RPU transmis
51 Moyenne quotidienne
-0,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h32 Moyenne
58% Passages < 4h
19% Hospitalisation
66% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
29% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
13% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

60% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

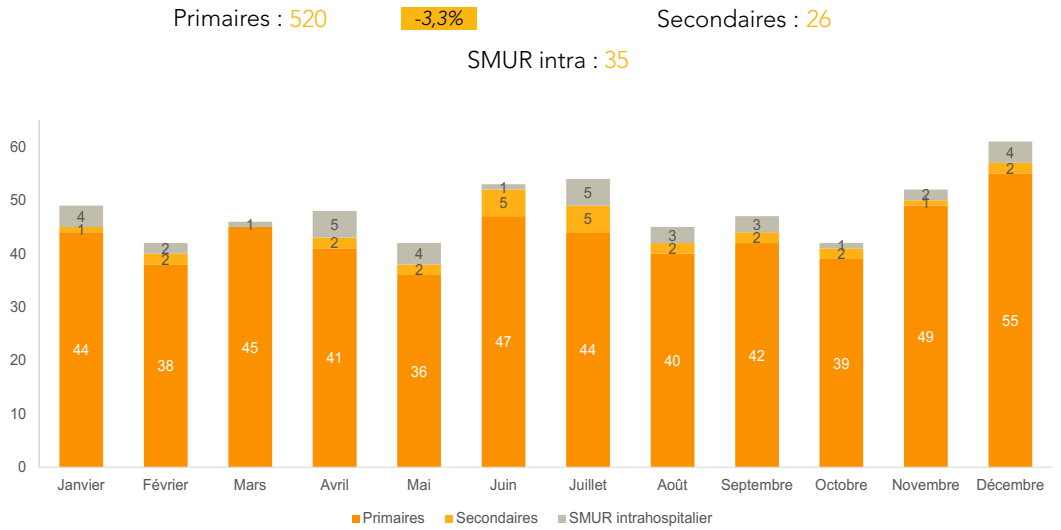
Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
58,7 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
8% < 18 ans
34% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
78% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

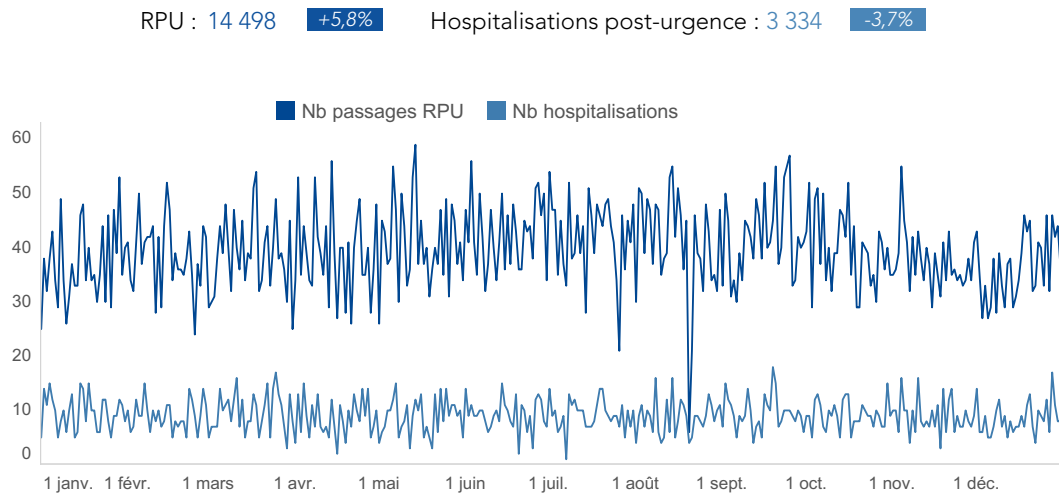
Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
47% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 98%
52% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
21% VSAV
23% Ambulance
CCMU 100%
41% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

14 498 Nombre de RPU transmis
40 Moyenne quotidienne
+5,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h42 Moyenne
62% Passages < 4h
37% Hospitalisation
70% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
12% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
20% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

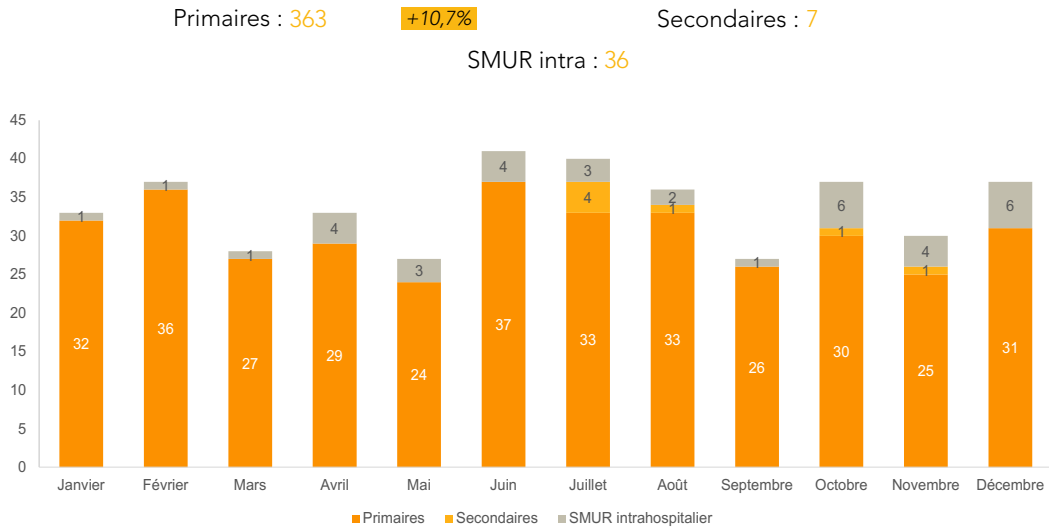
Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,7 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
12% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

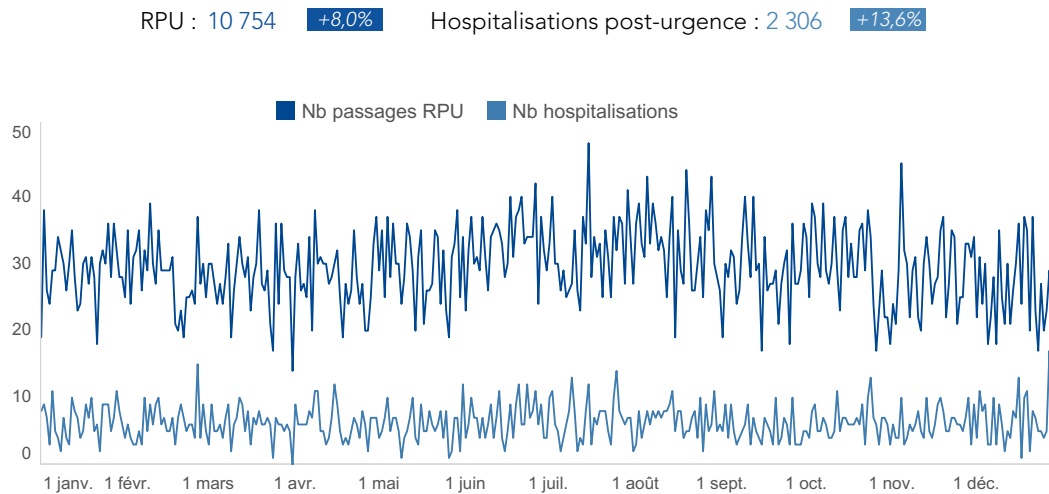
Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
70% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
13% VSAV
15% Ambulance
CCMU 100%
76% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

10 754 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
+8,0% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

06h39 Moyenne
38% Passages < 4h
19% Hospitalisation
44% Retour à domicile
27% Passages >= 8h
41% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

79% Retour à domicile
21% Hospitalisation
21% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

56% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,08 Sex-ratio H/F
Âge 100%
53,0 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
11% < 18 ans
25% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
94% Patients résidant dans le département

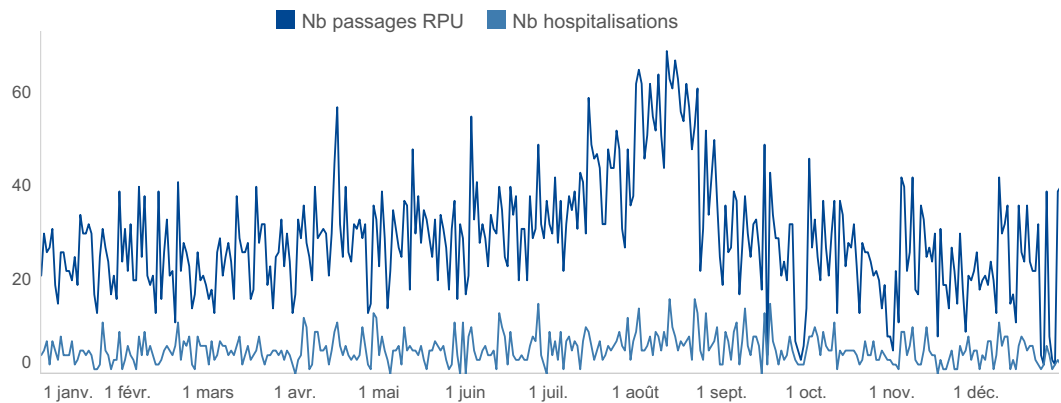
ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 89%
74% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
25% Ambulance
CCMU 99%
85% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 10 749 +8,5% Hospitalisations post-urgence : 1 915 +0,3%



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

10 749 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
+8,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

ND Moyenne
ND Passages < 4h
ND Hospitalisation
ND Retour à domicile
ND Passages >= 8h
ND 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
18% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

60% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
13% Autre recours

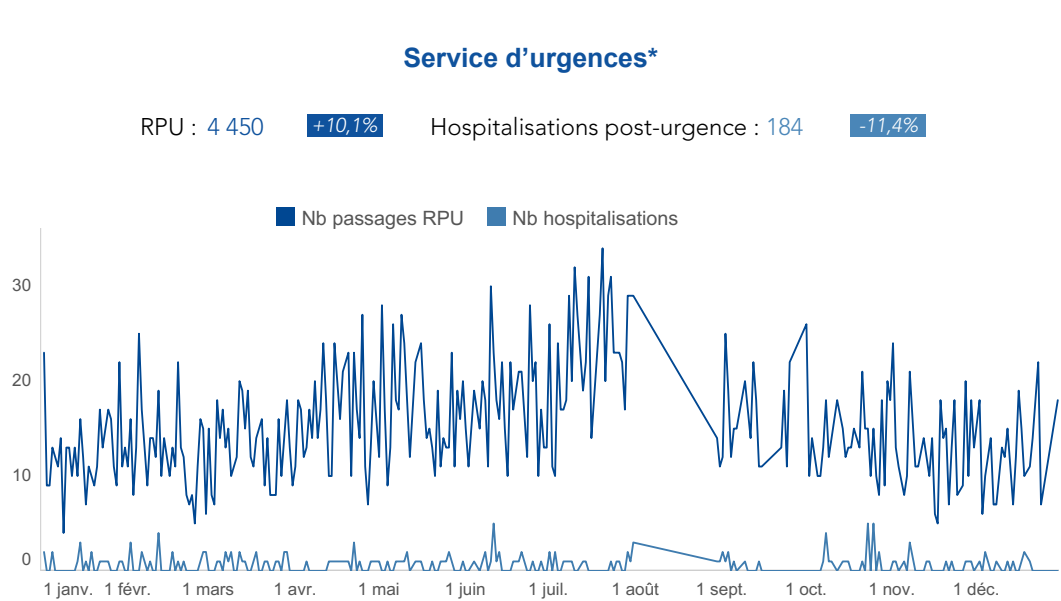
PATIENTS

Sexe 100%
1,19 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,7 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
14% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
81% Patients résidant dans le département

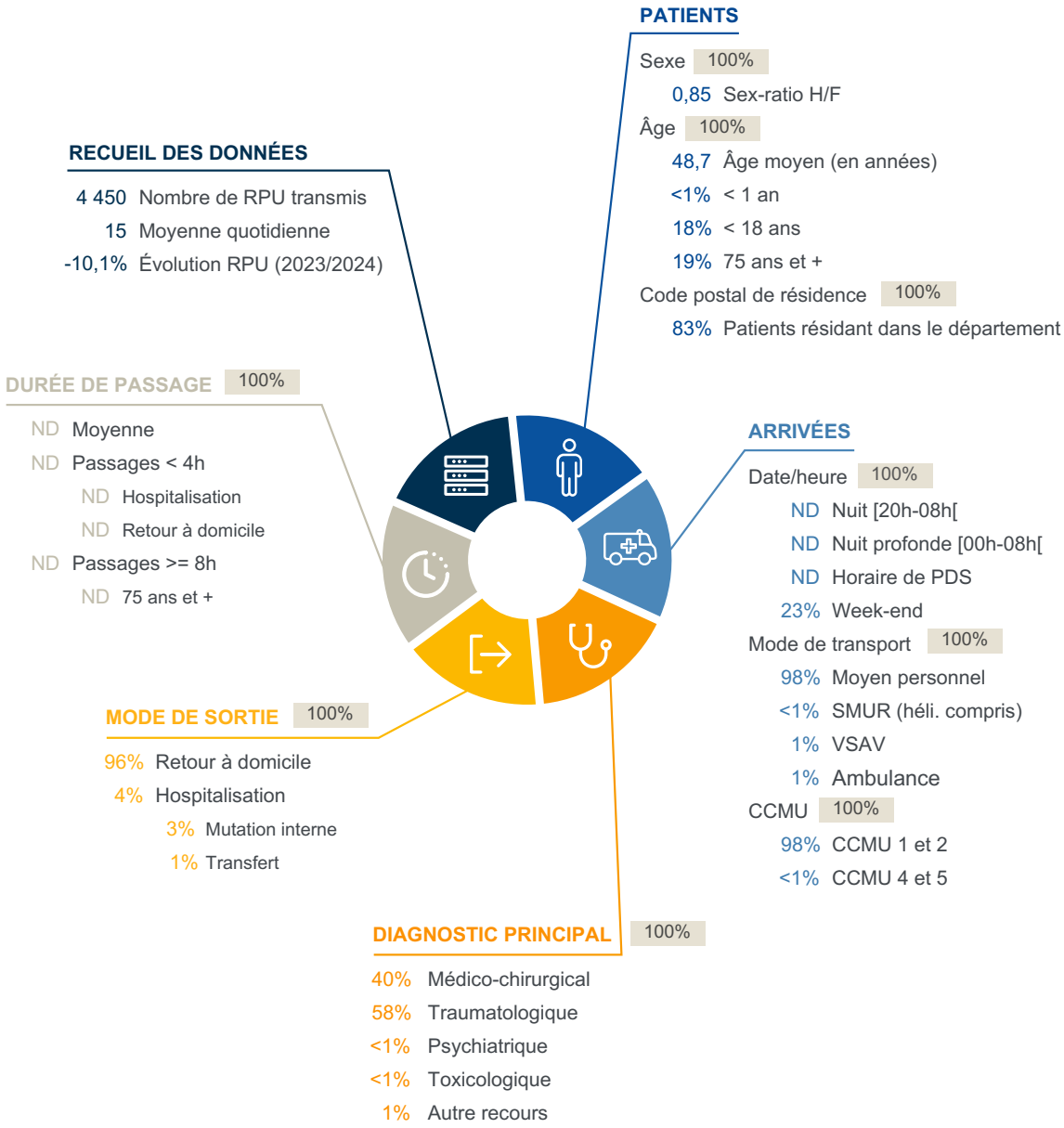
ARRIVÉES

Date/heure 100%
ND Nuit [20h-08h]
ND Nuit profonde [00h-08h]
ND Horaire de PDS
22% Week-end
Mode de transport 100%
94% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
5% Ambulance
CCMU 91%
90% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



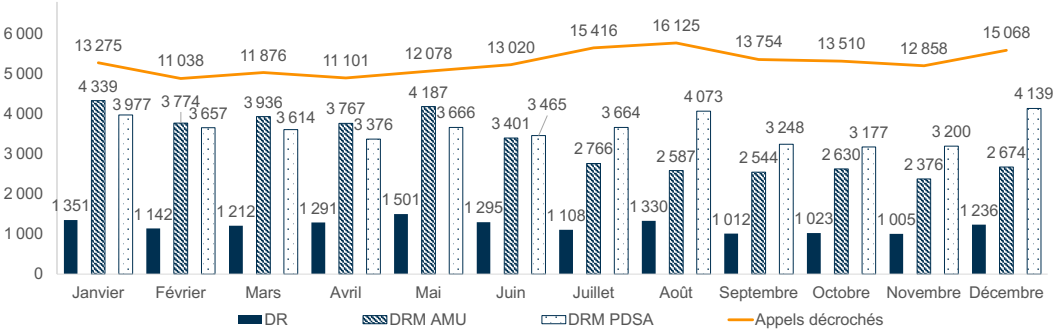
CHIFFRES CLÉS RPU*



DÉPARTEMENT DE LA CORRÈZE - 19

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

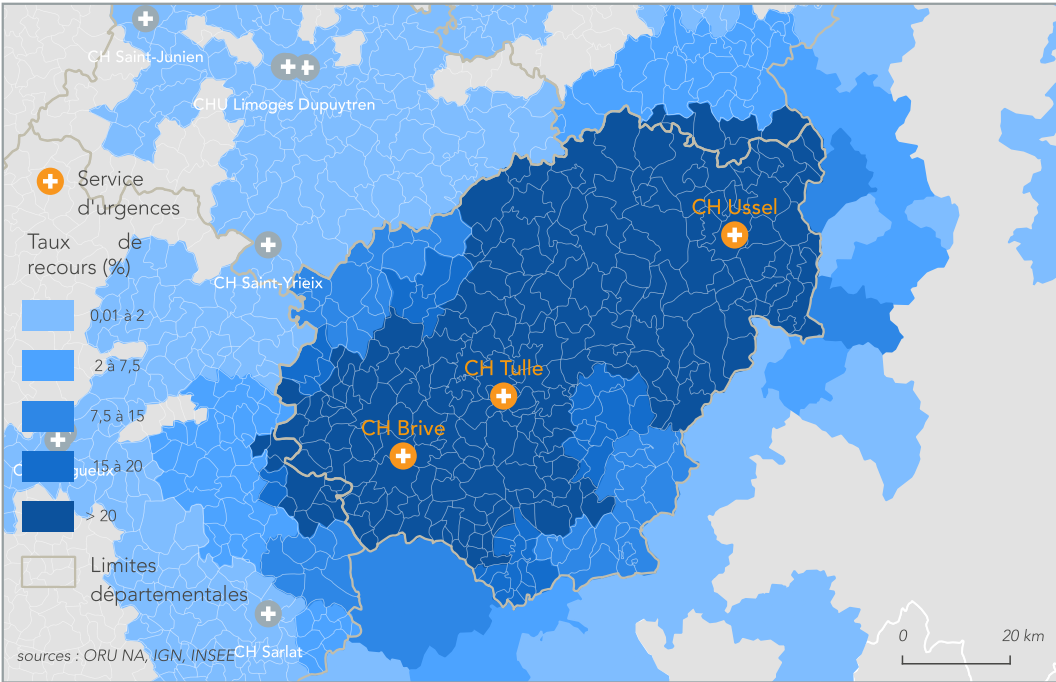
SAMU Appels décrochés : 159 116 +11,8% D : 3 801 -42,2% DR : 7 143 -45,0%
DRM : 82 237 +19,1% DRM AMU : 38 981 +38,5% DRM PDSA : 43 256 +5,7%



SMUR Primaires : 1 604 +0,5% Secondaires : 781 +9,7%
TIIH : 1 SMUR intra : 640

Service d'urgences RPU : 83 512 +7,9% Hospitalisations post-urgence : 21 432 +1,1%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA CORRÈZE - 19

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

83 512 Nombre de RPU transmis
228 Moyenne quotidienne
+7,9% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,7 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
83% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h10 Moyenne
60% Passages < 4h
34% Hospitalisation
67% Retour à domicile
9% Passages >= 8h
20% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
43% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 98%
61% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
13% VSAV
15% Ambulance
CCMU 99%
81% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 89%

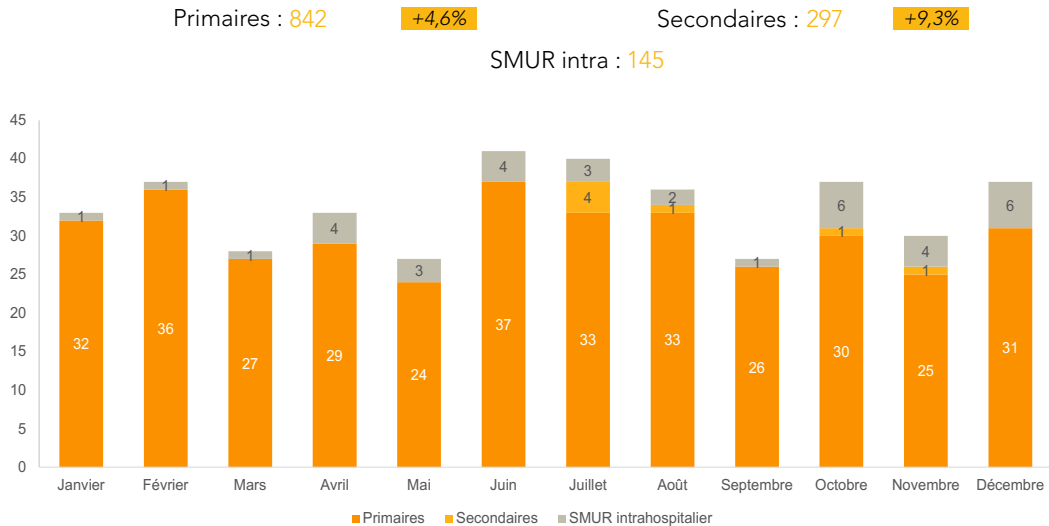
73% Retour à domicile
27% Hospitalisation
26% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

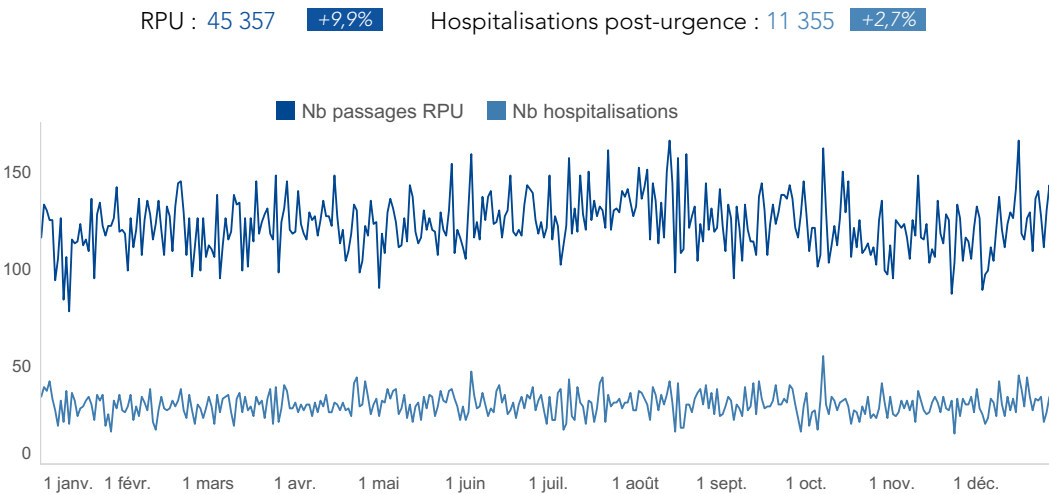
63% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

45 357 Nombre de RPU transmis
124 Moyenne quotidienne
+9,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h53 Moyenne
51% Passages < 4h
29% Hospitalisation
59% Retour à domicile
13% Passages >= 8h
28% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

75% Retour à domicile
25% Hospitalisation
24% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

65% Médico-chirurgical
27% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

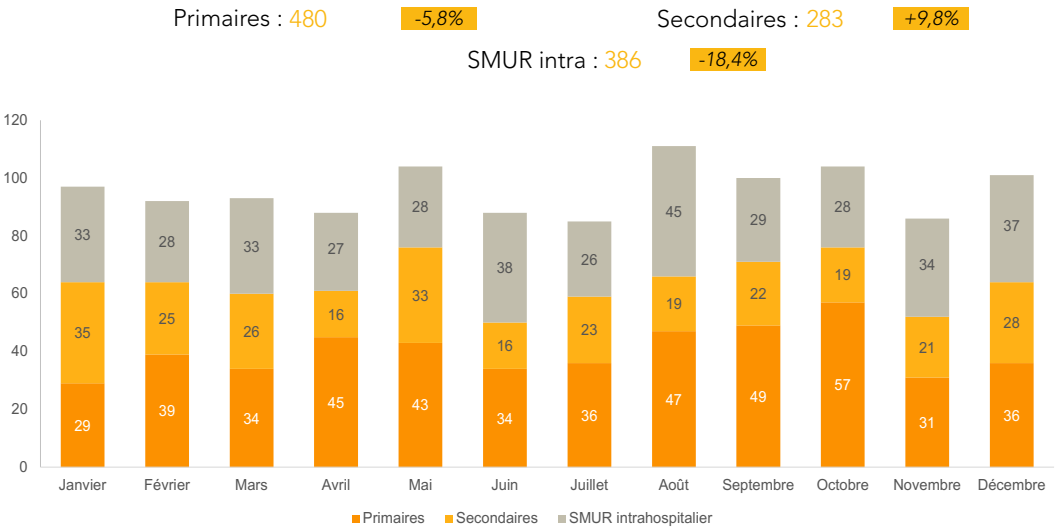
Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,0 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
78% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

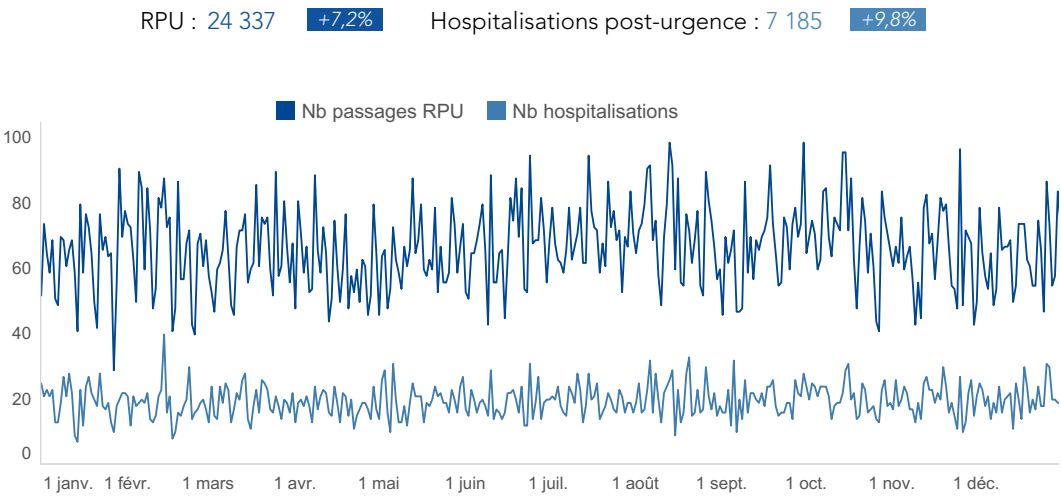
Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
45% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 99%
67% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
17% Ambulance
CCMU 99%
71% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

24 337 Nombre de RPU transmis
66 Moyenne quotidienne
+7,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE

03h19 Moyenne
70% Passages < 4h
42% Hospitalisation
82% Retour à domicile
5% Passages >= 8h
12% 75 ans et +

MODE DE SORTIE

70% Retour à domicile
30% Hospitalisation
28% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

61% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

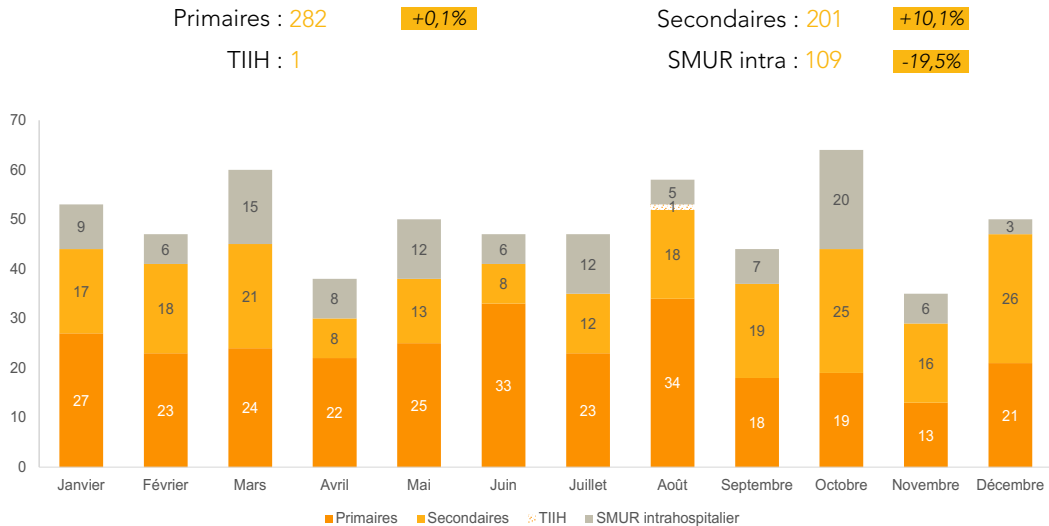
Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
44,2 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
25% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
92% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

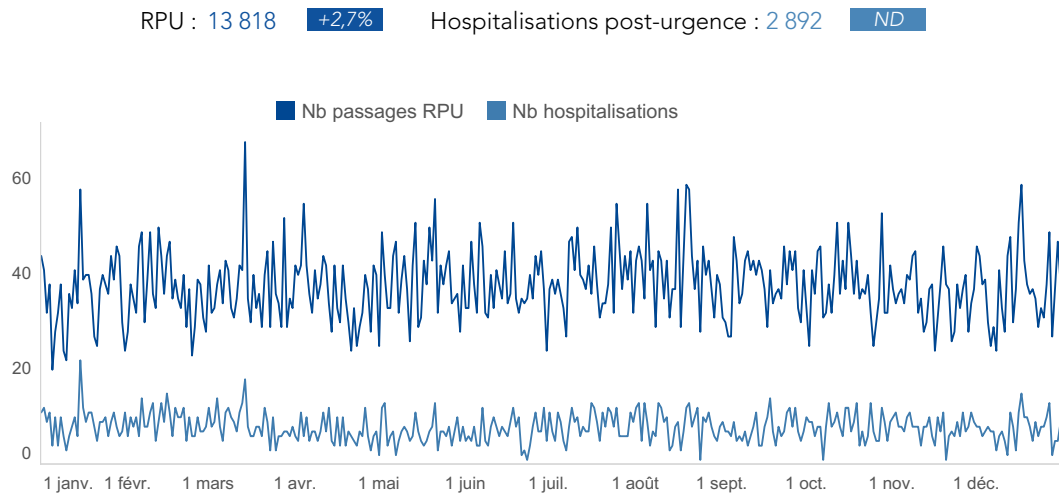
Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
38% Horaire de PDS
24% Week-end
Mode de transport 99%
65% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
18% Ambulance
CCMU 99%
92% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR (CH Tulle)



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

13 818 Nombre de RPU transmis
38 Moyenne quotidienne
+2,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h18 Moyenne
70% Passages < 4h
ND Hospitalisation
ND Retour à domicile
4% Passages >= 8h
8% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 36%

ND Retour à domicile
ND Hospitalisation
ND Mutation interne
ND Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 96%

58% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,6 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
17% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
81% Patients résidant dans le département

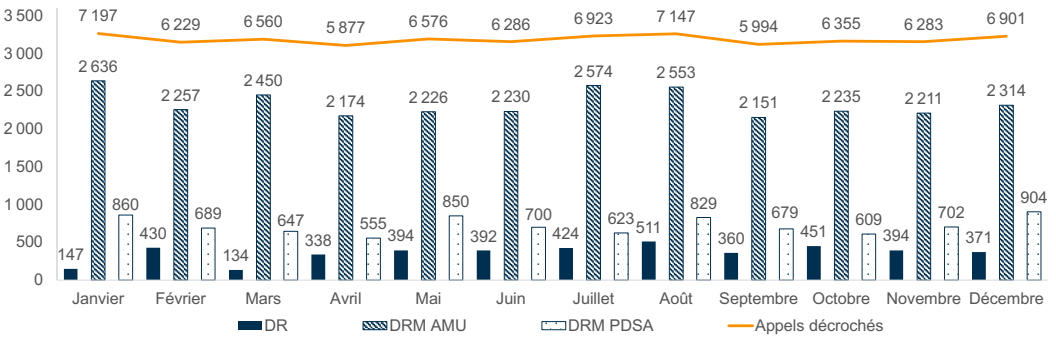
ARRIVÉES

Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
41% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 91%
30% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
2% Ambulance
CCMU 96%
94% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA CREUSE - 23

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

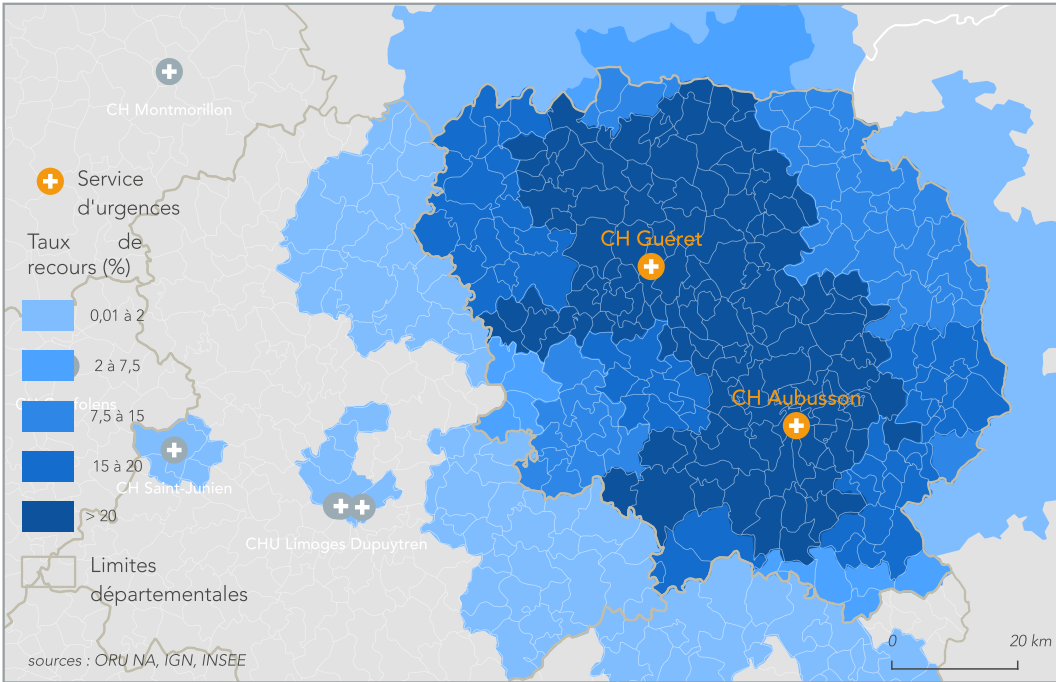
SAMU Appels décrochés : 78 328 +85,3% D : 1 754 +47,7% DR : 1 346 -44,5%
DRM : 36 658 -2,5% DRM AMU : 28 011 -12,4% DRM PDSA : 8 647 +54,5%



SMUR Primaires : 543 -2,8% Secondaires : 389 +12,1%
TIIH : 189 SMUR intra : 55

Service d'urgences RPU : 28 293 +0,9% Hospitalisations post-urgence : 7 838 -3,3%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA CREUSE - 23

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

28 293 Nombre de RPU transmis
77 Moyenne quotidienne
+0,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h16 Moyenne
59% Passages < 4h
43% Hospitalisation
66% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 95%
71% Retour à domicile
29% Hospitalisation
25% Mutation interne
4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

58% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
6% Autre recours

PATIENTS

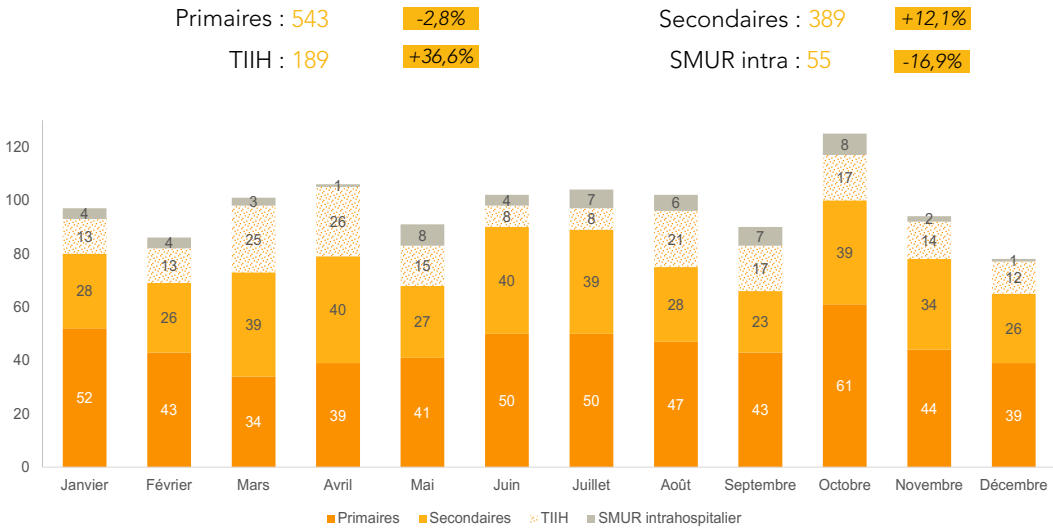
Sexe 100%
1,08 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,3 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
91% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

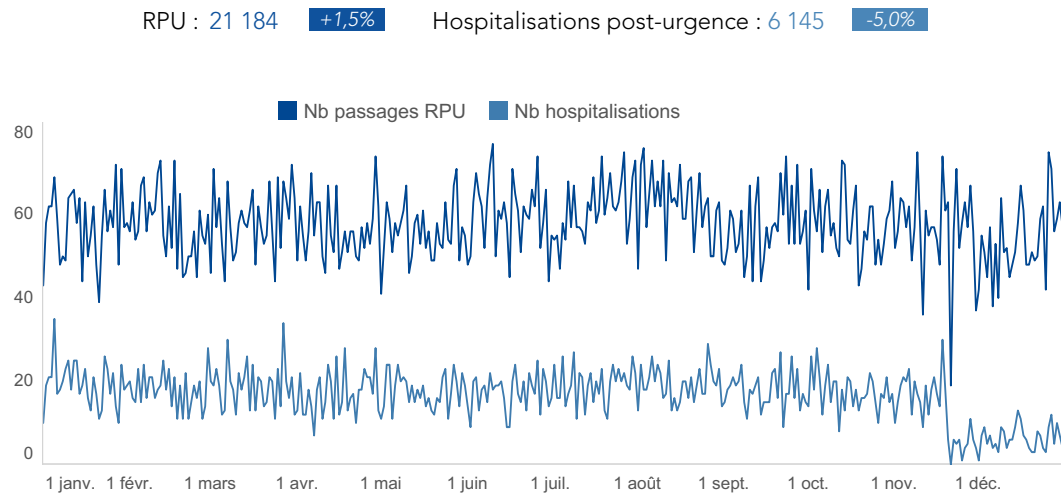
Date/heure 100%
25% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
43% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 92%
61% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
18% VSAV
18% Ambulance
CCMU 97%
79% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

21 184 Nombre de RPU transmis
58 Moyenne quotidienne
+1,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h48 Moyenne
51% Passages < 4h
37% Hospitalisation
59% Retour à domicile
12% Passages >= 8h
18% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 93%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
28% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 96%

60% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,2 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
91% Patients résidant dans le département

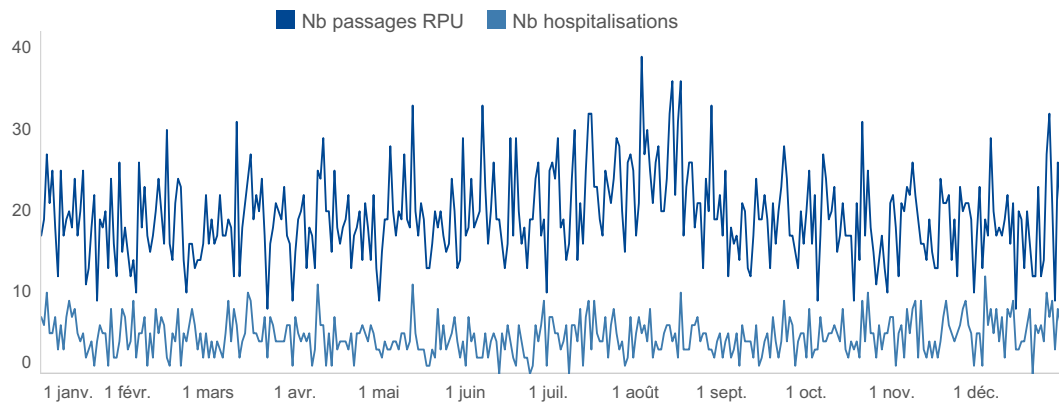
ARRIVÉES

Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 89%
60% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
19% VSAV
18% Ambulance
CCMU 96%
75% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 7 109 -0,6% Hospitalisations post-urgence : 1 693 +4,2%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

7 109 Nombre de RPU transmis
19 Moyenne quotidienne
-0,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h40 Moyenne
80% Passages < 4h
64% Hospitalisation
85% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
6% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
18% Mutation interne
6% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

52% Médico-chirurgical
33% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
12% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
53,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
14% < 18 ans
28% 75 ans et +
Code postal de résidence 98%
90% Patients résidant dans le département

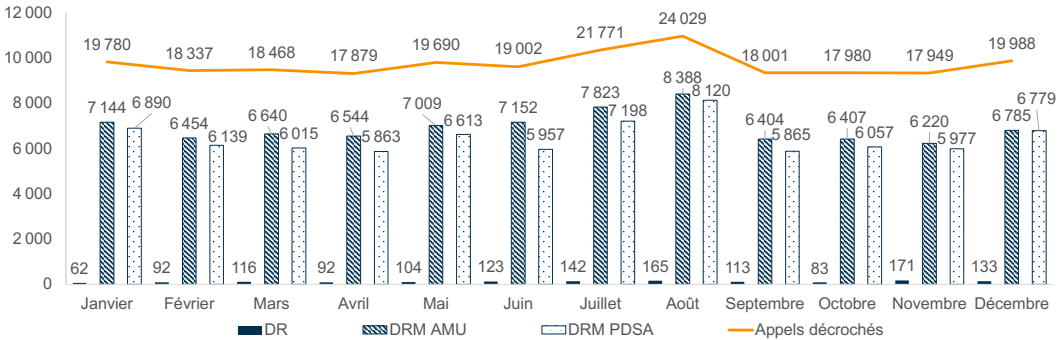
ARRIVÉES

Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
63% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
16% VSAV
19% Ambulance
CCMU 100%
91% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE - 24

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

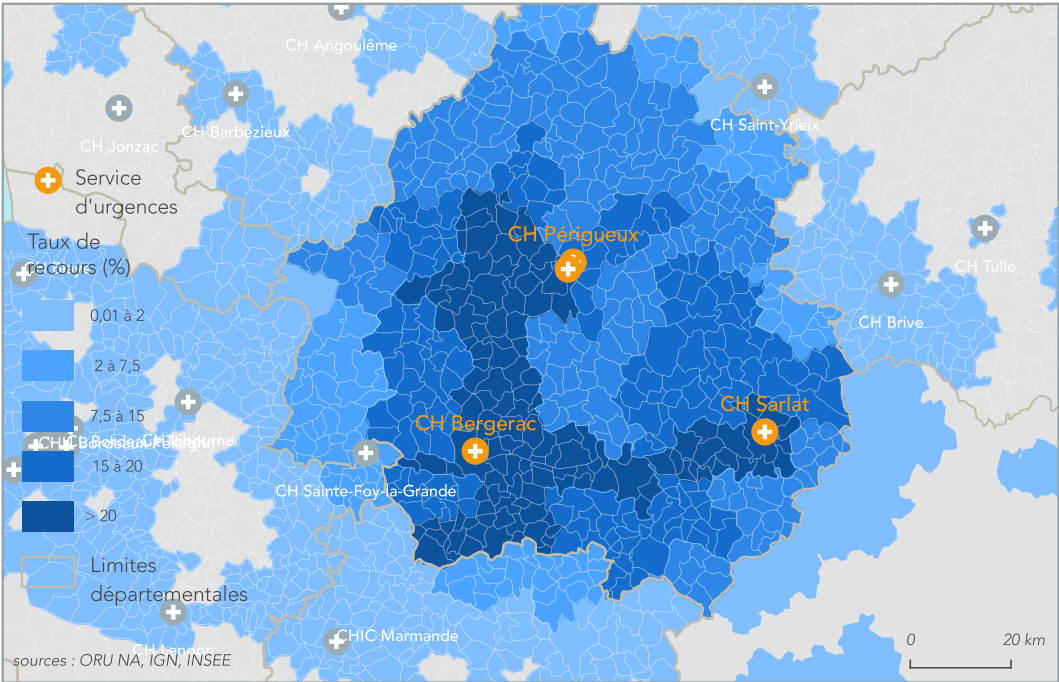
SAMU Appels décrochés : 232 874 +3,6% D : NR* DR : 1 396 +2,0%
DRM : 160 383 +0,6% DRM AMU : 82 970 +1,9% DRM PDSA : 77 473 -0,6%



SMUR Primaires : 2 322 +6,2% Secondaires : 767 -10,5%
TIIH : 285 SMUR intra : 96 UMH-P 40

Service d'urgences RPU : 89 542 -2,2% Hospitalisations post-urgence : 28 956 +2,6%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE - 24

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

89 542 Nombre de RPU transmis
245 Moyenne quotidienne
-2,2% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,06 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,8 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
91% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 98%

05h33 Moyenne
50% Passages < 4h
46% Hospitalisation
52% Retour à domicile
24% Passages >= 8h
28% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 88%
71% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
13% Ambulance
CCMU 78%
72% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 99%
67% Retour à domicile
33% Hospitalisation
32% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 84%

63% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours



Évolution 2023-2024

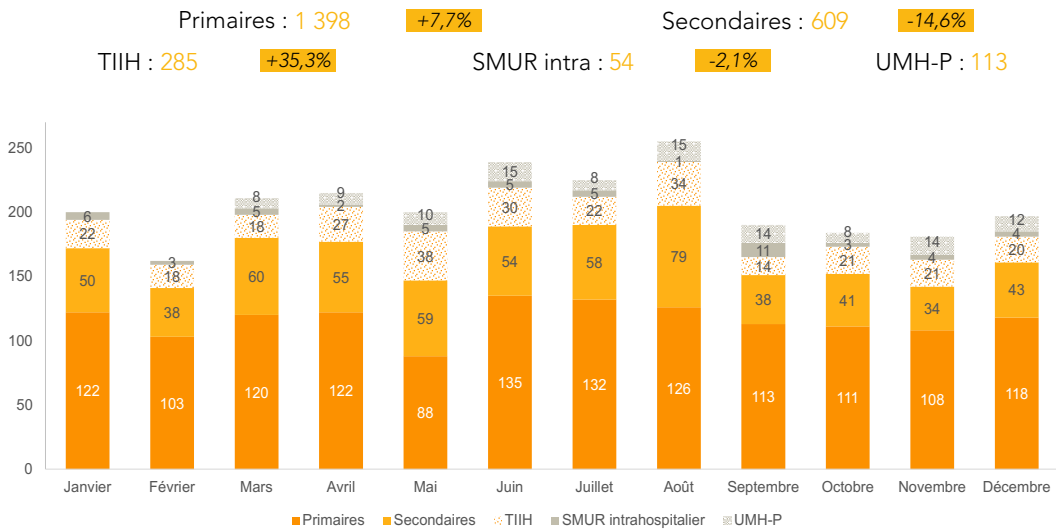
*NR : non renseigné



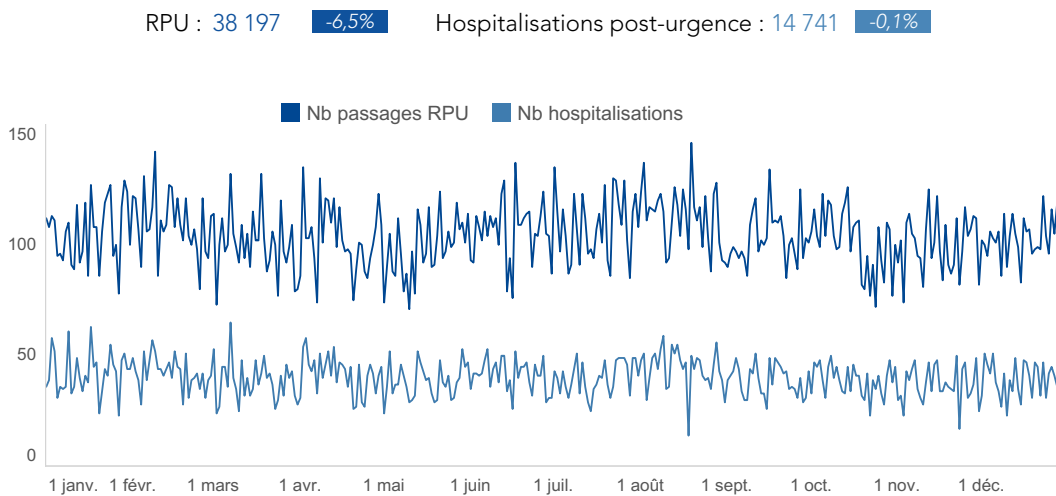
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

38 197 Nombre de RPU transmis
104 Moyenne quotidienne
-6,5% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
43,5 Âge moyen (en années)
4% < 1 an
29% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 100%

ND Moyenne
ND Passages < 4h
ND Hospitalisation
ND Retour à domicile
ND Passages >= 8h
ND 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h]
12% Nuit profonde [00h-08h]
45% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 77%
66% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
18% VSAV
15% Ambulance
CCMU 50%
72% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 100%

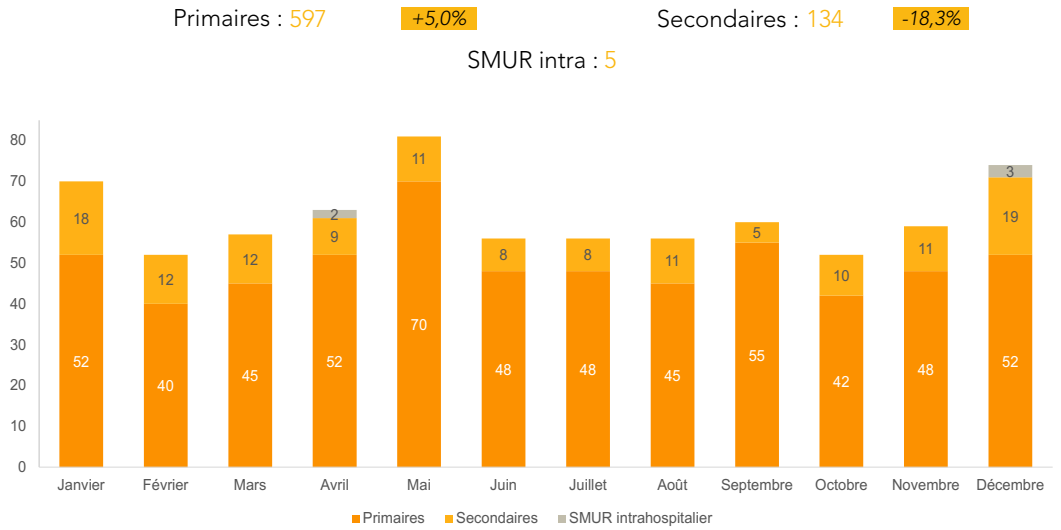
61% Retour à domicile
39% Hospitalisation
39% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 64%

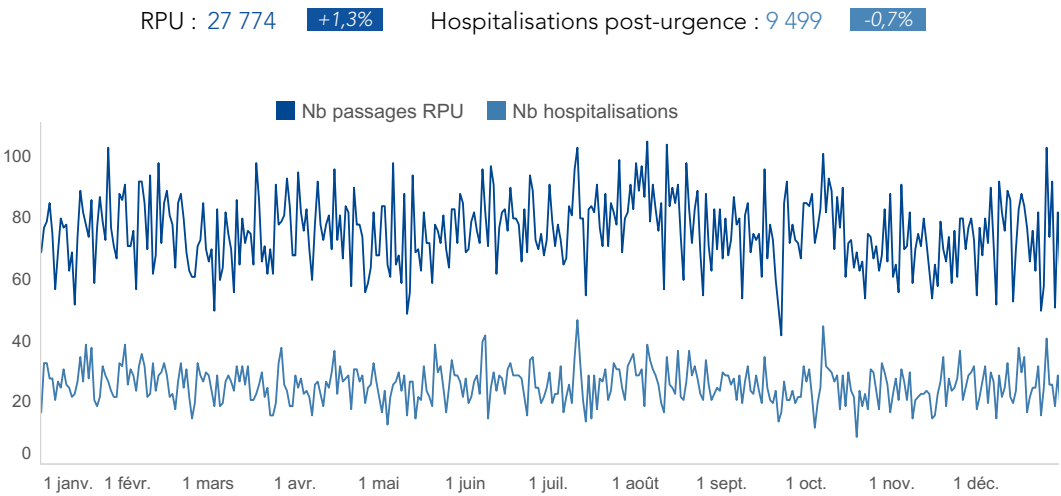
68% Médico-chirurgical
20% Traumatologique
8% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

27 774 Nombre de RPU transmis
76 Moyenne quotidienne
+1,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h18 Moyenne
52% Passages < 4h
19% Hospitalisation
68% Retour à domicile
17% Passages >= 8h
34% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

66% Retour à domicile
34% Hospitalisation
32% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

64% Médico-chirurgical
27% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,1 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
19% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

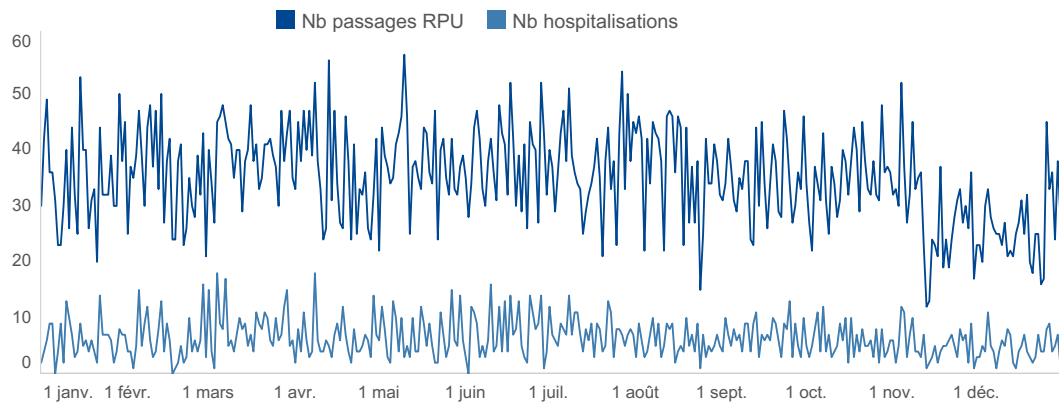
ARRIVÉES

Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h[
10% Nuit profonde [00h-08h[
41% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 95%
71% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
13% Ambulance
CCMU 100%
65% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 12 814 +3,8% Hospitalisations post-urgence : 2 345 +29,3%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

12 814 Nombre de RPU transmis
35 Moyenne quotidienne
+3,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 89%

03h54 Moyenne
70% Passages < 4h
24% Hospitalisation
75% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
10% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
18% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

56% Médico-chirurgical
39% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

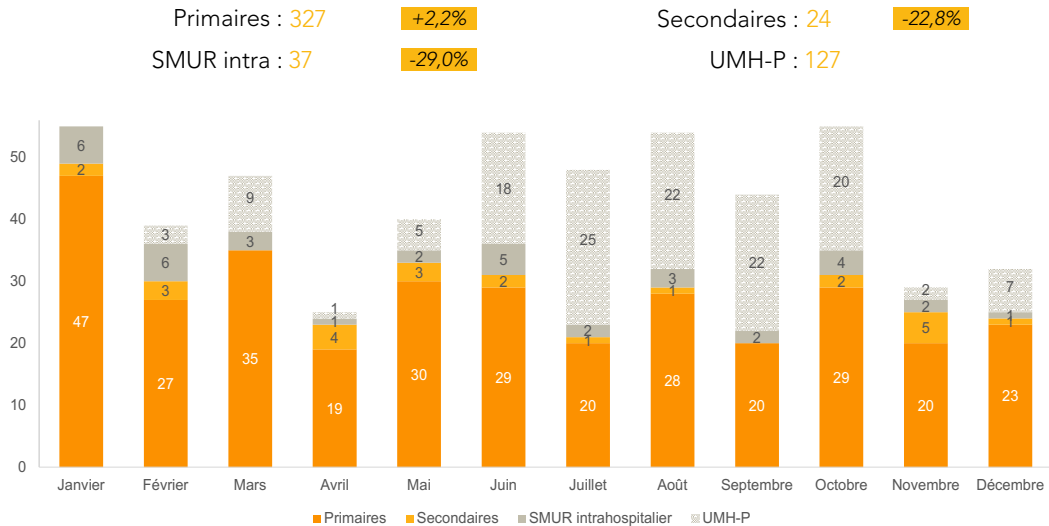
Sexe 100%
1,15 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
9% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

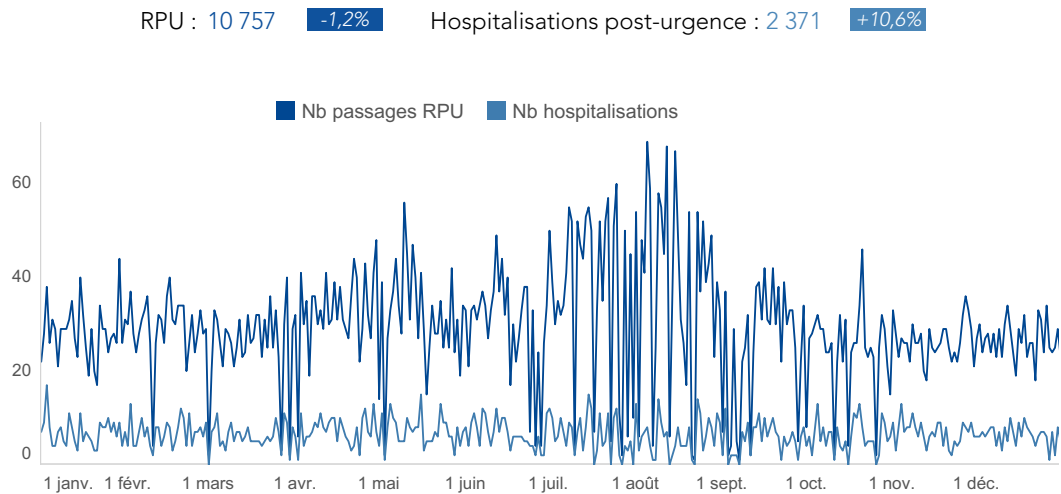
Date/heure 100%
14% Nuit [20h-08h[
4% Nuit profonde [00h-08h[
35% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 99%
89% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
7% Ambulance
CCMU 100%
78% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

10 757 Nombre de RPU transmis
30 Moyenne quotidienne
-1,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h27 Moyenne
67% Passages < 4h
43% Hospitalisation
78% Retour à domicile
5% Passages >= 8h
9% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 92%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
20% Mutation interne
4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 96%

57% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,3 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
15% < 18 ans
26% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
80% Patients résidant dans le département

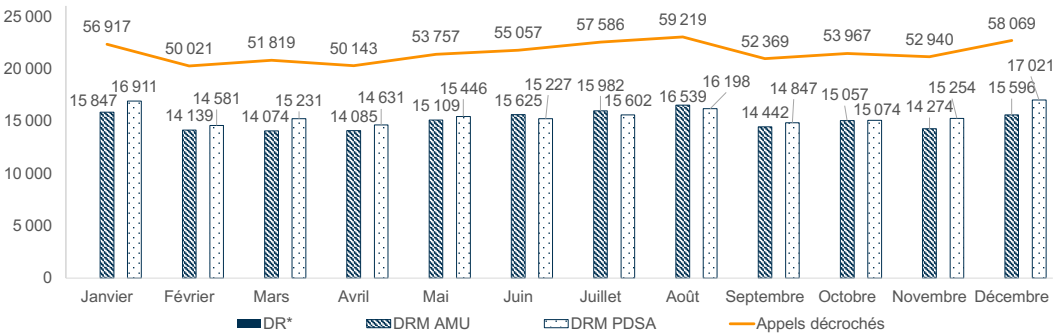
ARRIVÉES

Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 93%
64% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
14% Ambulance
CCMU 98%
81% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - 33

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

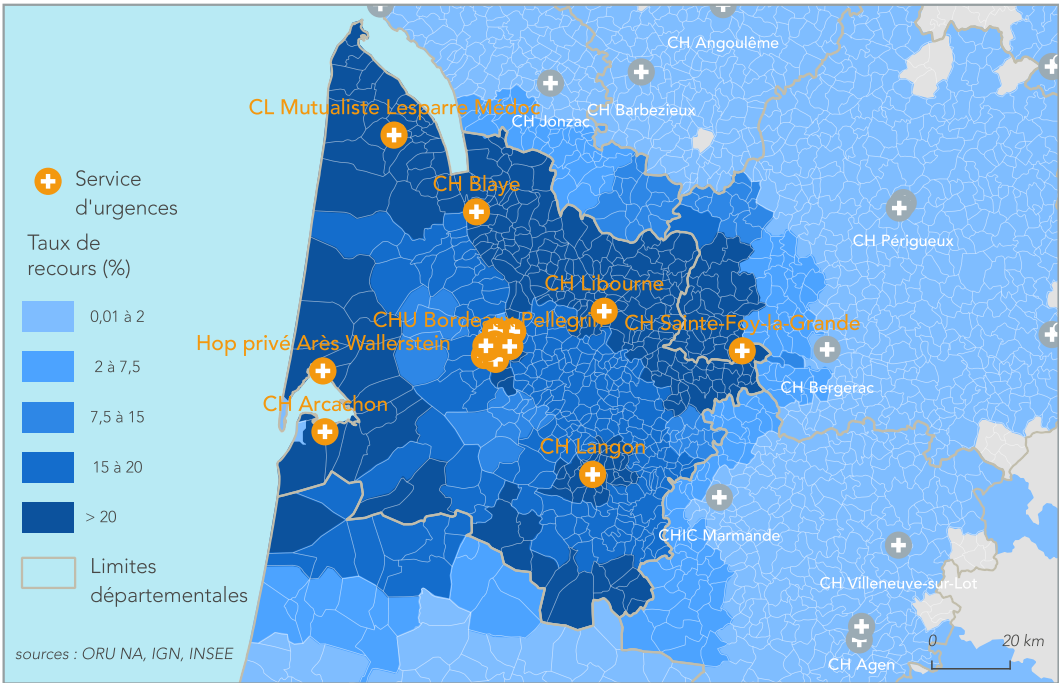
SAMU Appels décrochés : 651 854 +4,1% D : NR* DR : NR*
DRM : 371 975 +0,3% DRM AMU : 180 769 -0,3% DRM PDSA : 186 023 -1,8%



SMUR Primaires : 10 101 -5,0% Secondaires : 3 075 -10,5%
TIIH : 397 +24,1% SMUR intra : 101 -20,1% UMH-P : 125 +37,0%

Service d'urgences RPU : 395 043 +6,1% Hospitalisations post-urgence : 115 370 +14,0%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - 33

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

395 043 Nombre de RPU transmis
1 079 Moyenne quotidienne
+6,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h52 Moyenne
51% Passages < 4h
30% Hospitalisation
59% Retour à domicile
19% Passages >= 8h
39% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

70% Retour à domicile
30% Hospitalisation
28% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%

67% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,7 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
23% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
12% Nuit profonde [00h-08h]
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 99%
68% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
19% VSAV
11% Ambulance
CCMU 95%
71% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5



Évolution 2023-2024

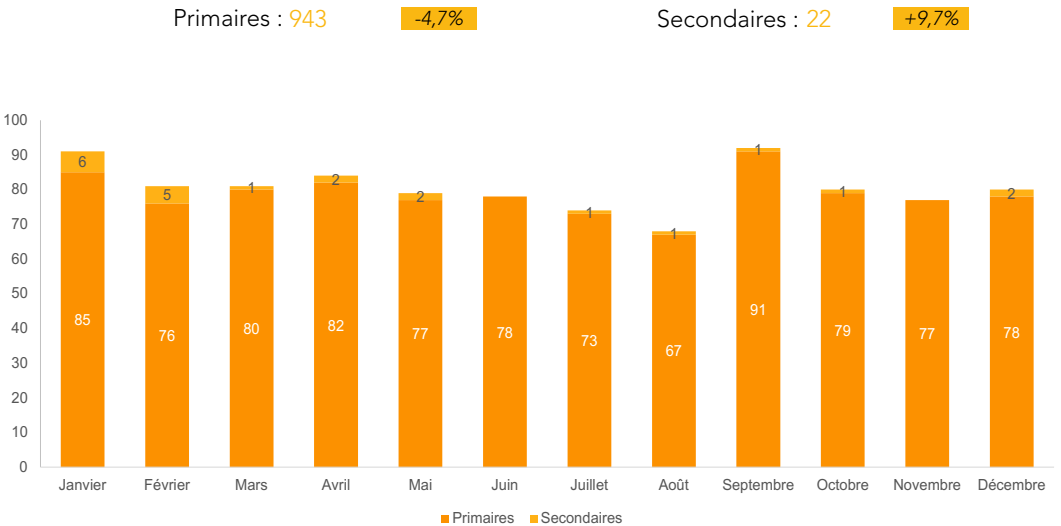
*NR : non renseigné



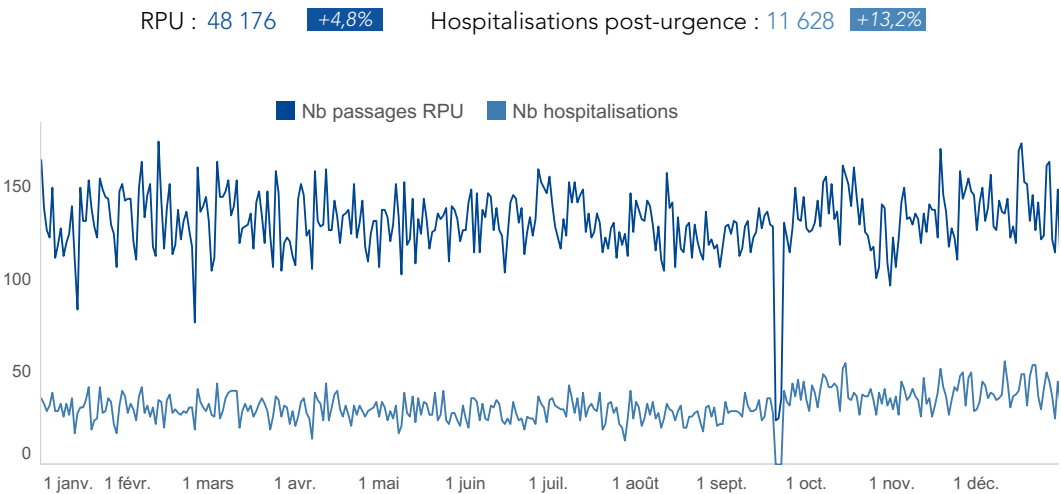
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

48 176 Nombre de RPU transmis
132 Moyenne quotidienne
+4,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

08h12 Moyenne
43% Passages < 4h
23% Hospitalisation
49% Retour à domicile
31% Passages >= 8h
57% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
24% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%

64% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
41,4 Âge moyen (en années)
6% < 1 an
30% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
83% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

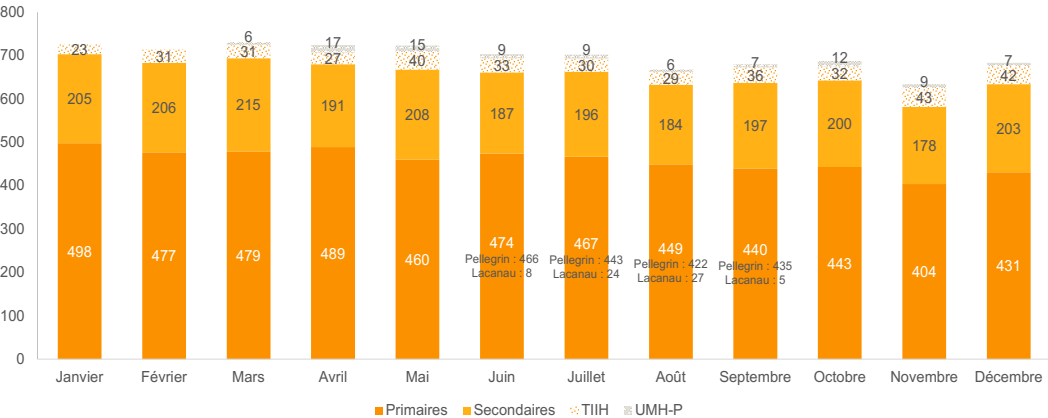
Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 99%
62% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
17% VSAV
18% Ambulance
CCMU 85%
81% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR*

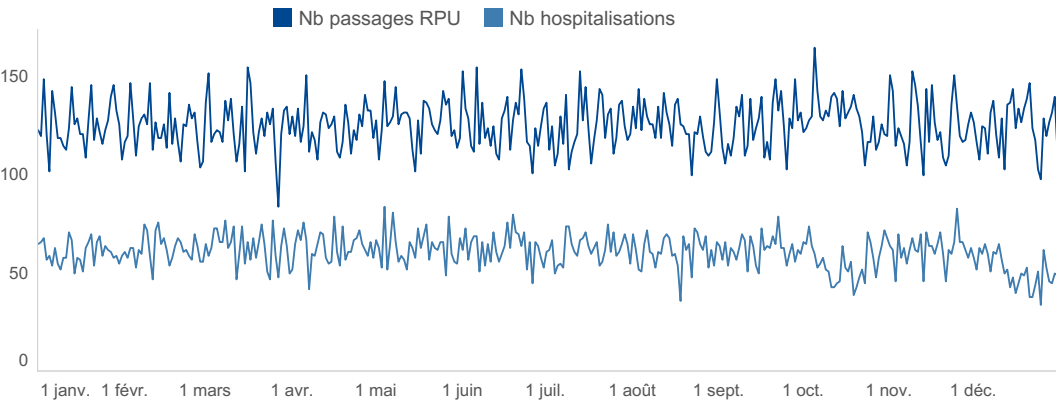
Primaires : 5 447 -6,0% Secondaires : 2 370 -14,4%
TIIH : 397 +24,1% UMH-P : 97

Antenne saisonnière SMUR Lacanau
Primaires : 64 Secondaires : 3



Service d'urgences

RPU : 46 016 +8,0% Hospitalisations post-urgence : 22 335 +2,7%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

46 016 Nombre de RPU transmis
126 Moyenne quotidienne
+8,0% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h57 Moyenne
59% Passages < 4h
64% Hospitalisation
54% Retour à domicile
13% Passages >= 8h
19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

51% Retour à domicile
49% Hospitalisation
49% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 62%

73% Médico-chirurgical
22% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autre recours

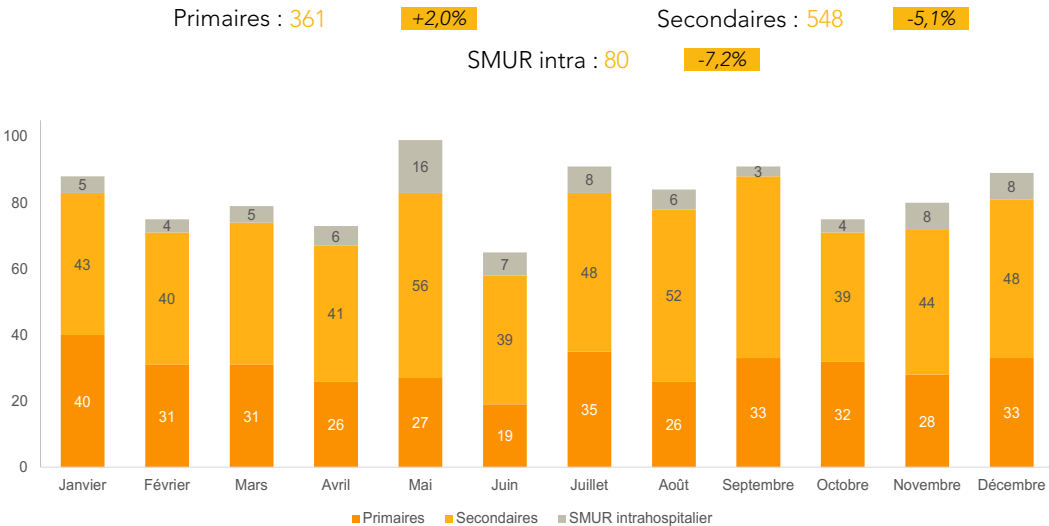
PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
5% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans le département

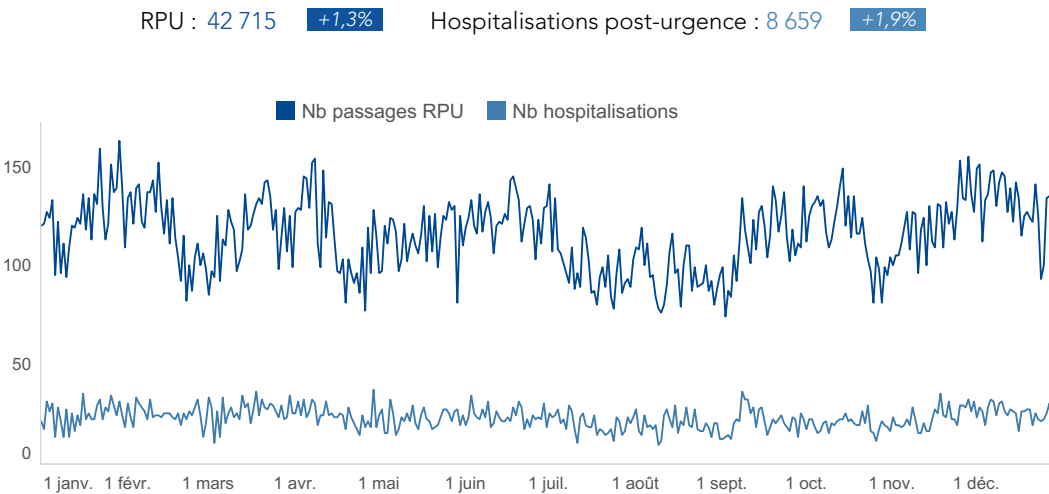
ARRIVÉES

Date/heure 100%
31% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
51% Horaire de PDS
31% Week-end
Mode de transport 96%
62% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
21% VSAV
14% Ambulance
CCMU 82%
85% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

SMUR



Service d'urgences



RECUEIL DES DONNÉES

42 715 Nombre de RPU transmis
117 Moyenne quotidienne
+1,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE

03h41 Moyenne
64% Passages < 4h
60% Hospitalisation
65% Retour à domicile
<1% Passages >= 8h
0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
20% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

62% Médico-chirurgical
32% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

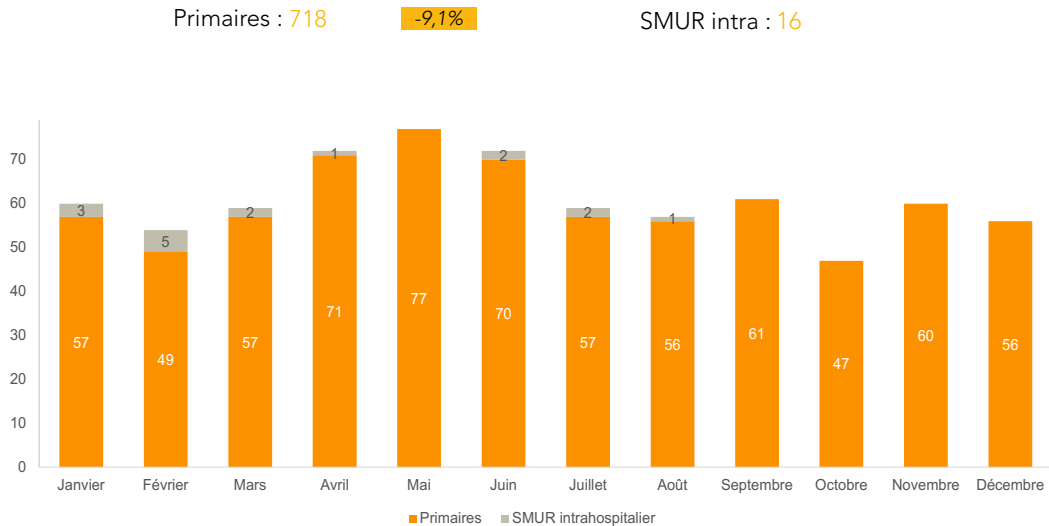
Sexe 100%
1,23 Sex-ratio H/F
Âge 100%
5,8 Âge moyen (en années)
17% < 1 an
100% < 18 ans
0% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

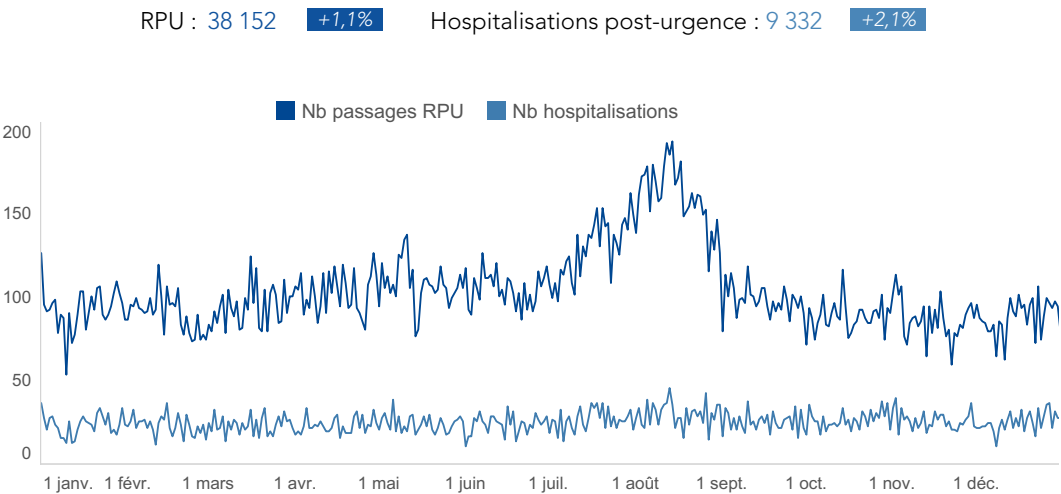
Date/heure 100%
33% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
52% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 97%
90% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
7% VSAV
2% Ambulance
CCMU 98%
86% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

38 152 Nombre de RPU transmis
104 Moyenne quotidienne
+1,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h01 Moyenne
58% Passages < 4h
23% Hospitalisation
69% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
36% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
23% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

61% Médico-chirurgical
33% Traumatologique
1% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,7 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
20% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 98%
70% Patients résidant dans le département

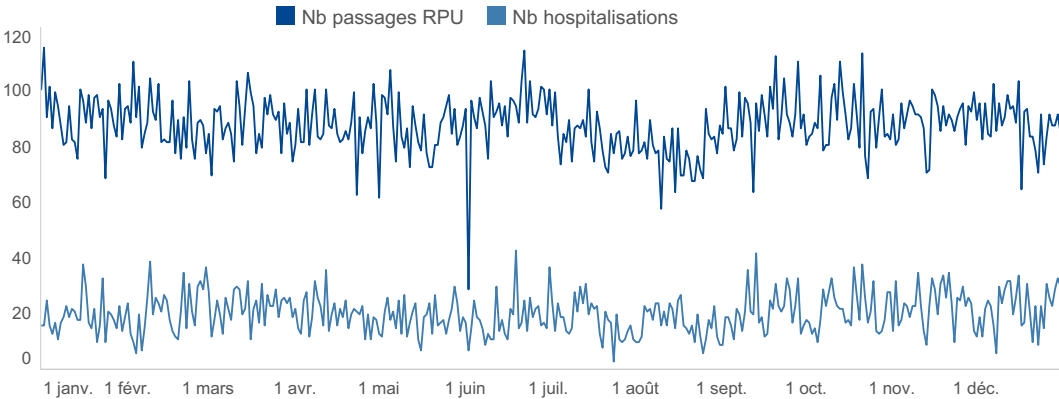
ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
48% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 99%
68% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
78% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 32 282 +2,1% Hospitalisations post-urgence : 7 473 +24,2%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

32 282 Nombre de RPU transmis
88 Moyenne quotidienne
+2,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 98%

06h08 Moyenne
54% Passages < 4h
18% Hospitalisation
64% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
36% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
23% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 88%

82% Médico-chirurgical
15% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,97 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
9% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
95% Patients résidant dans le département

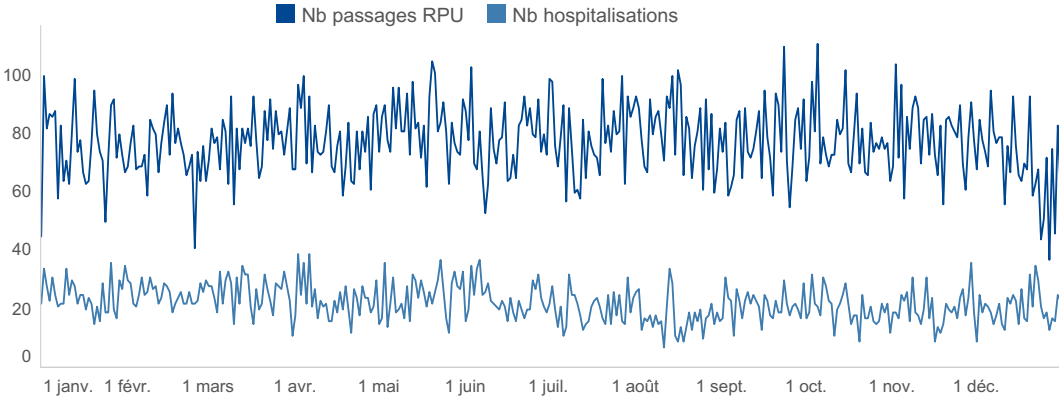
ARRIVÉES

Date/heure 100%
31% Nuit [20h-08h[
14% Nuit profonde [00h-08h[
49% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
63% Moyen personnel
5% SMUR (héli. compris)
18% VSAV
13% Ambulance
CCMU 99%
46% CCMU 1 et 2
13% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 28 409 +7,2% Hospitalisations post-urgence : 8 167 +141,0%*



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

28 403 Nombre de RPU transmis
78 Moyenne quotidienne
+7,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h31 Moyenne
49% Passages < 4h
19% Hospitalisation
61% Retour à domicile
17% Passages >= 8h
37% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

71% Retour à domicile
29% Hospitalisation
29% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

74% Médico-chirurgical
22% Traumatologique
1% Psychiatrique
2% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,99 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
5% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

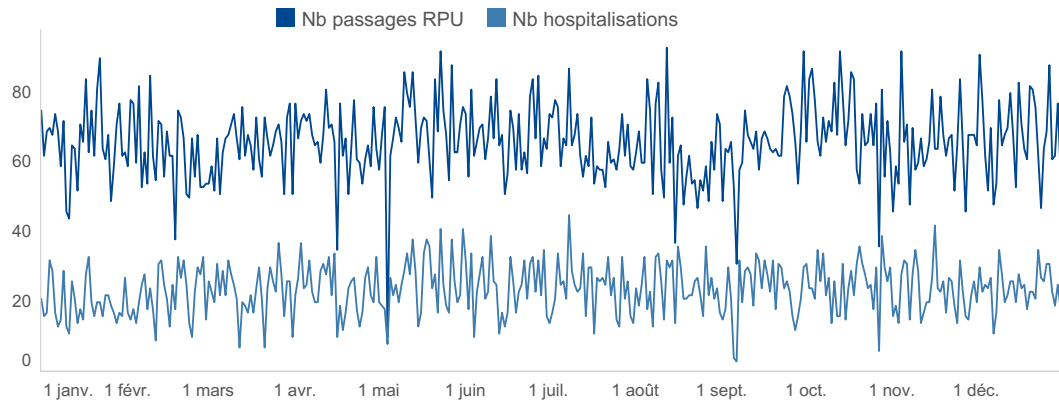
ARRIVÉES

Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
42% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
70% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
17% VSAV
11% Ambulance
CCMU 100%
50% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 24 185 +6,9% Hospitalisations post-urgence : 8 674 +10,7%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

24 185 Nombre de RPU transmis
66 Moyenne quotidienne
+6,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 98%

07h12 Moyenne
46% Passages < 4h
9% Hospitalisation
66% Retour à domicile
25% Passages >= 8h
51% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

64% Retour à domicile
36% Hospitalisation
35% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

64% Médico-chirurgical
32% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,00 Sex-ratio H/F
Âge 100%
44,2 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
12% < 18 ans
14% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
97% Patients résidant dans le département

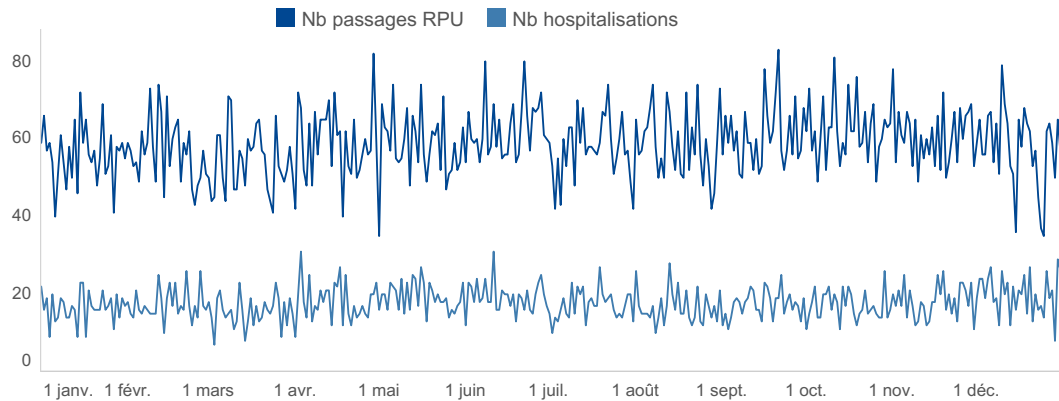
ARRIVÉES

Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
47% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 98%
77% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
16% VSAV
7% Ambulance
CCMU 99%
72% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 21 494 +3,8% Hospitalisations post-urgence : 6 501 -4,8%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

21 494 Nombre de RPU transmis
59 Moyenne quotidienne
+3,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

07h13 Moyenne
41% Passages < 4h
11% Hospitalisation
53% Retour à domicile
26% Passages >= 8h
49% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

70% Retour à domicile
30% Hospitalisation
30% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

64% Médico-chirurgical
25% Traumatologique
3% Psychiatrique
6% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

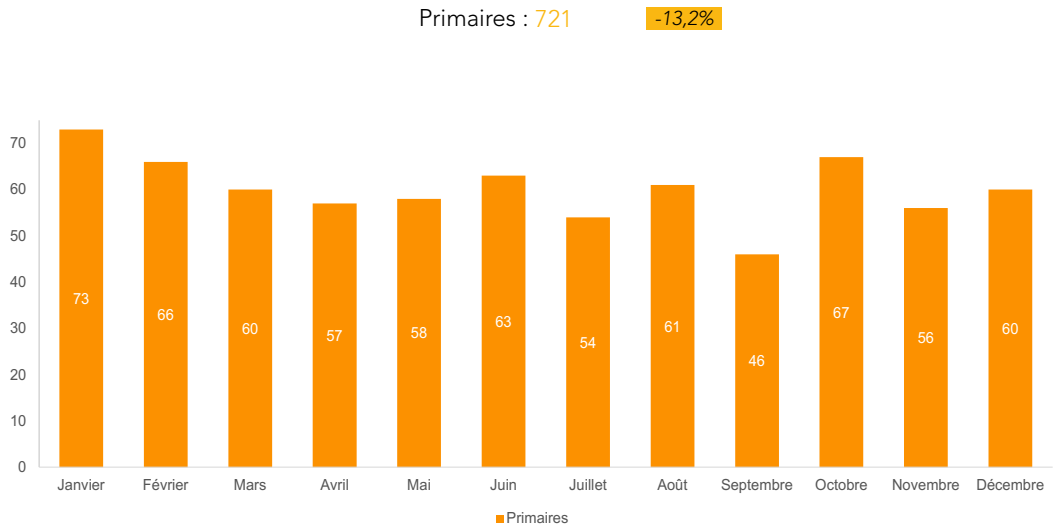
Sexe 100%
1,26 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
2% < 18 ans
15% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

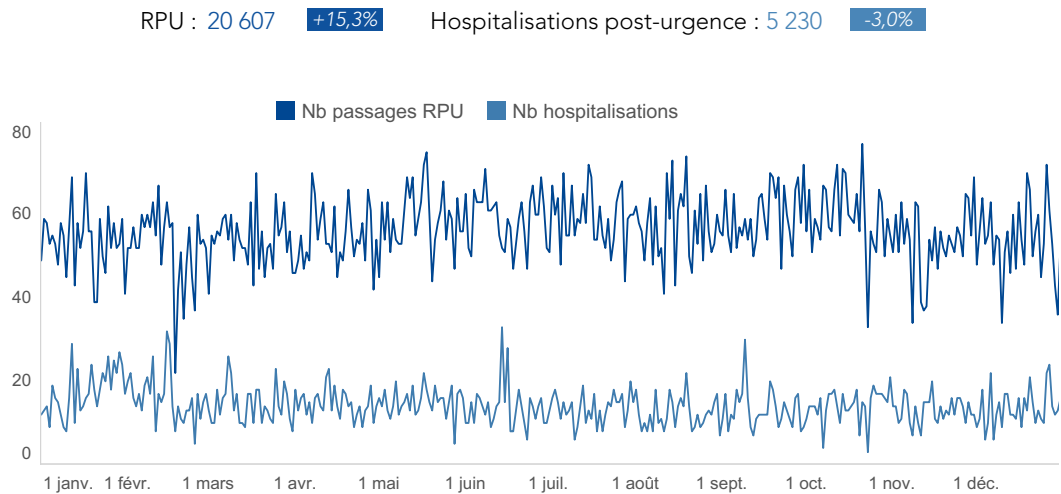
Date/heure 100%
34% Nuit [20h-08h[
16% Nuit profonde [00h-08h[
50% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 99%
49% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
35% VSAV
14% Ambulance
CCMU 99%
67% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

20 607 Nombre de RPU transmis
56 Moyenne quotidienne
+15,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h30 Moyenne
46% Passages < 4h
26% Hospitalisation
52% Retour à domicile
19% Passages >= 8h
35% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 93%

72% Retour à domicile
28% Hospitalisation
23% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 74%

73% Médico-chirurgical
18% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

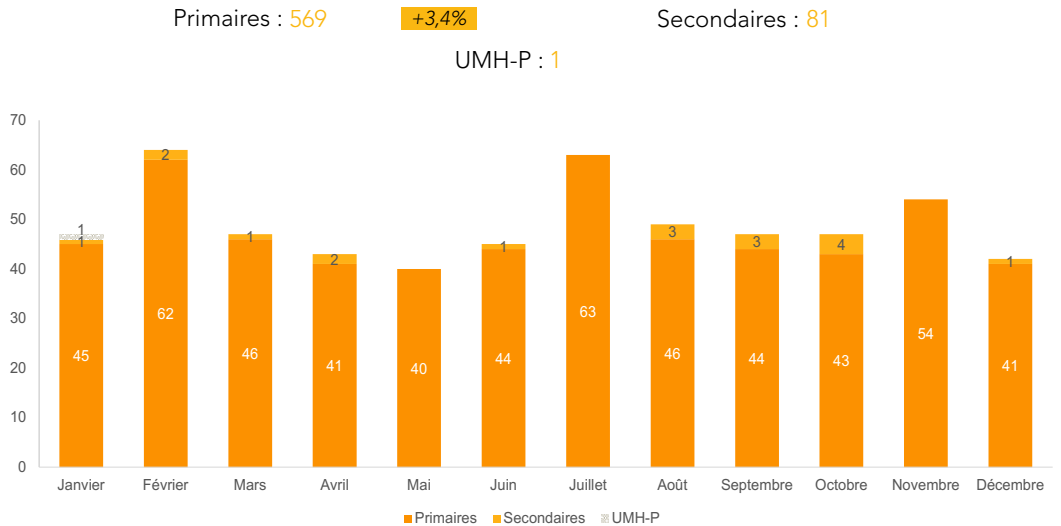
Sexe 100%
1,03 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,8 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
14% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

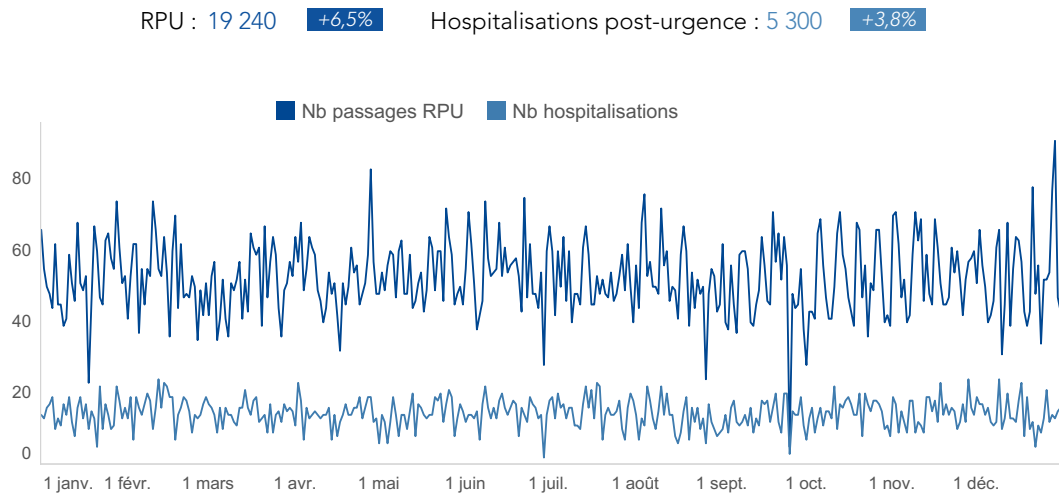
Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h]
14% Nuit profonde [00h-08h]
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
60% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
27% VSAV
11% Ambulance
CCMU 99%
85% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

19 240 Nombre de RPU transmis
53 Moyenne quotidienne
+6,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

06h10 Moyenne
34% Passages < 4h
16% Hospitalisation
41% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
37% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
28% Hospitalisation
25% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

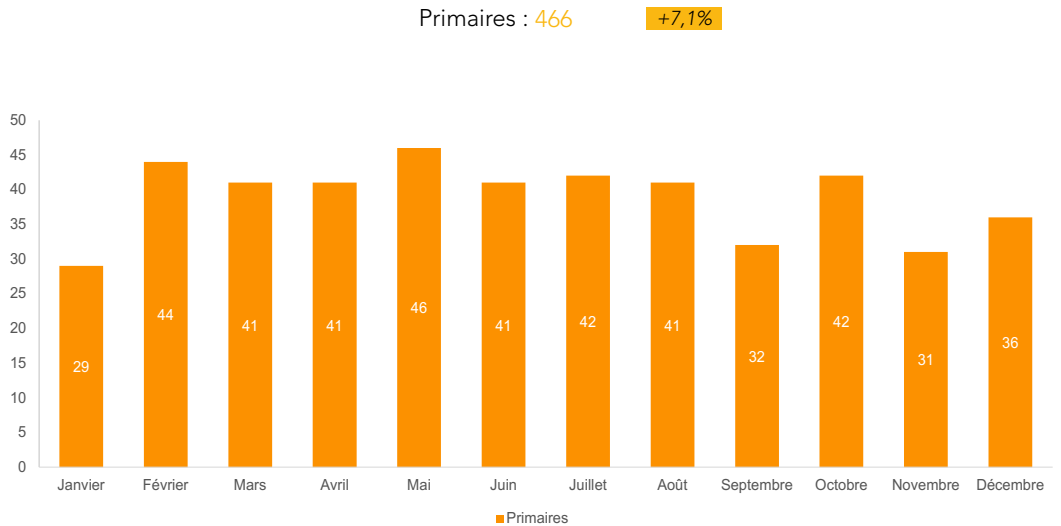
Sexe 100%
0,96 Sex-ratio H/F
Âge 100%
43,9 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
21% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

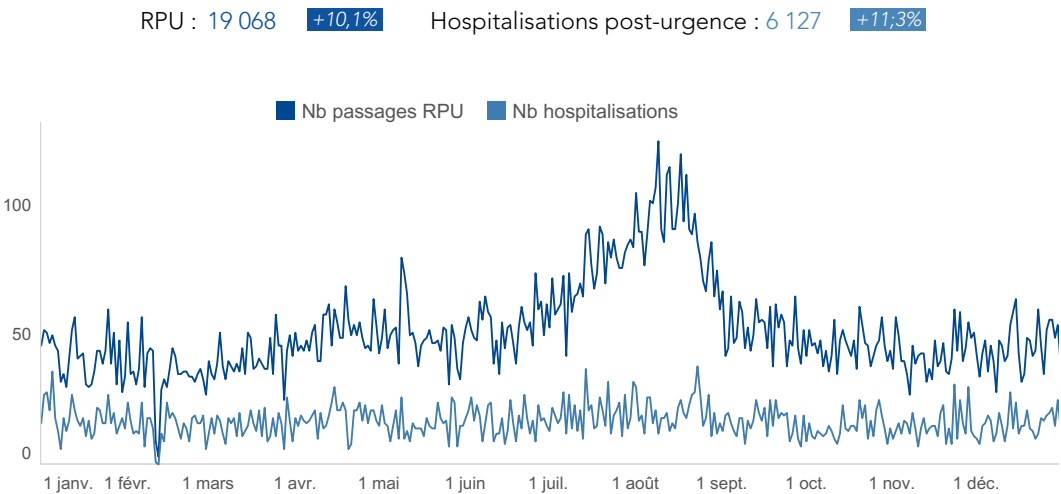
Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
54% Horaire de PDS
32% Week-end
Mode de transport 99%
76% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
8% Ambulance
CCMU 100%
52% CCMU 1 et 2
20% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

19 068 Nombre de RPU transmis
52 Moyenne quotidienne
+10,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 96%

05h18 Moyenne
64% Passages < 4h
24% Hospitalisation
81% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

68% Retour à domicile
32% Hospitalisation
32% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

70% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,98 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,3 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
25% 75 ans et +
Code postal de résidence 97%
85% Patients résidant dans le département

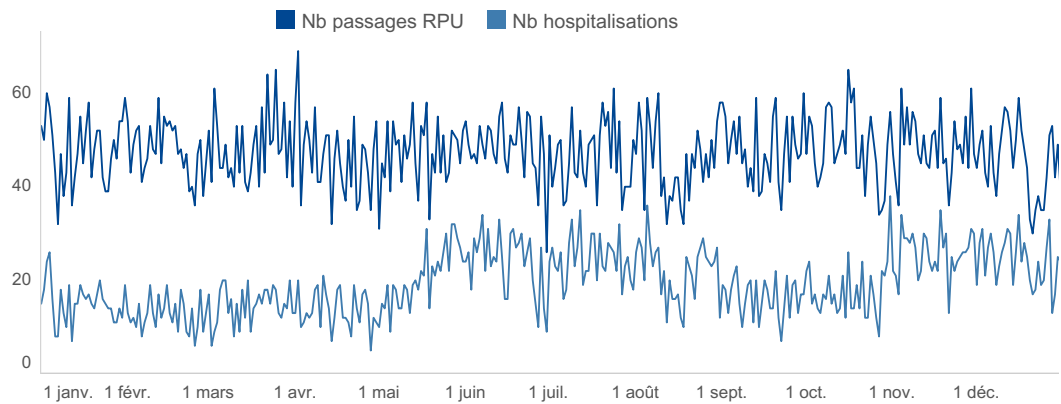
ARRIVÉES

Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
46% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
71% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
8% Ambulance
CCMU 96%
74% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 17 342 +1,9% Hospitalisations post-urgence : 7 067 +59,9%*



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

17 342 Nombre de RPU transmis
47 Moyenne quotidienne
+1,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

08h46 Moyenne
29% Passages < 4h
11% Hospitalisation
42% Retour à domicile
33% Passages >= 8h
57% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

59% Retour à domicile
41% Hospitalisation
31% Mutation interne
10% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

66% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
1% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

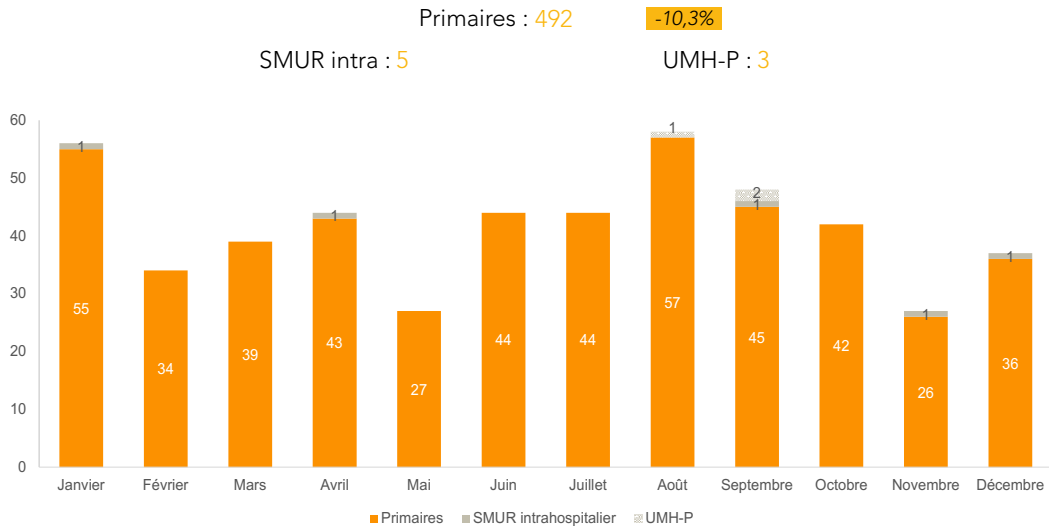
Sexe 100%
0,99 Sex-ratio H/F
Âge 100%
54,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
3% < 18 ans
25% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
96% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

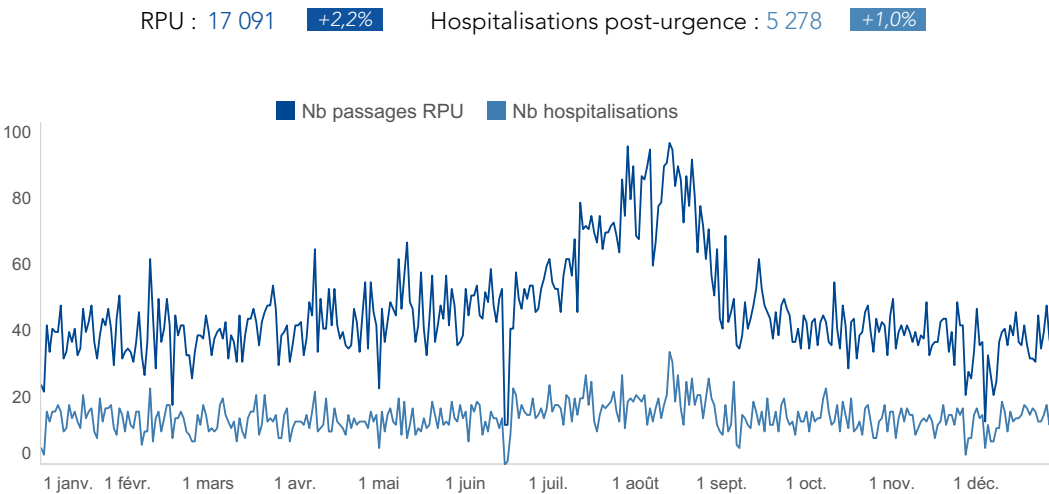
Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
46% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
59% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
24% VSAV
16% Ambulance
CCMU 100%
50% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

17 091 Nombre de RPU transmis
47 Moyenne quotidienne
+2,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h01 Moyenne
46% Passages < 4h
18% Hospitalisation
58% Retour à domicile
12% Passages >= 8h
24% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
31% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

58% Médico-chirurgical
38% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

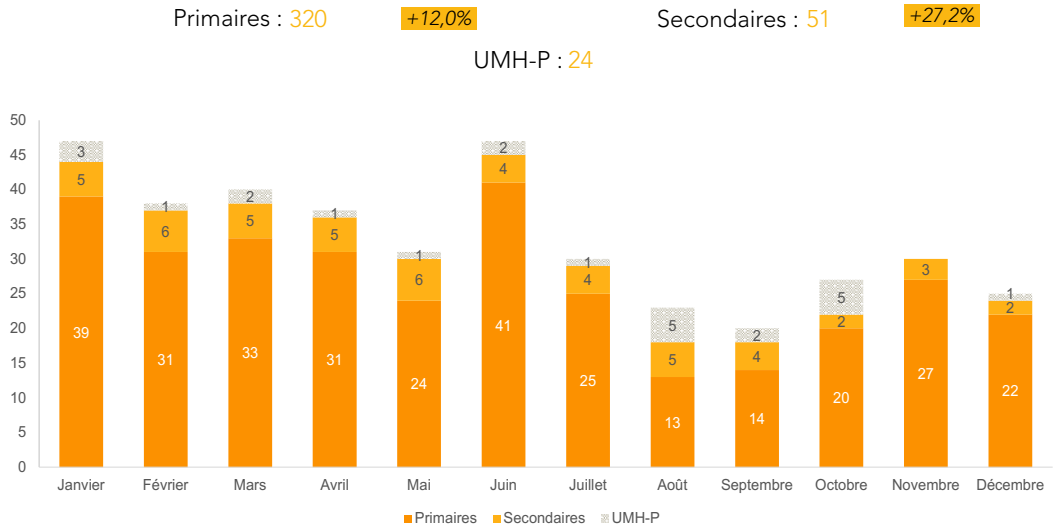
Sexe 100%
1,08 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,5 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
19% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

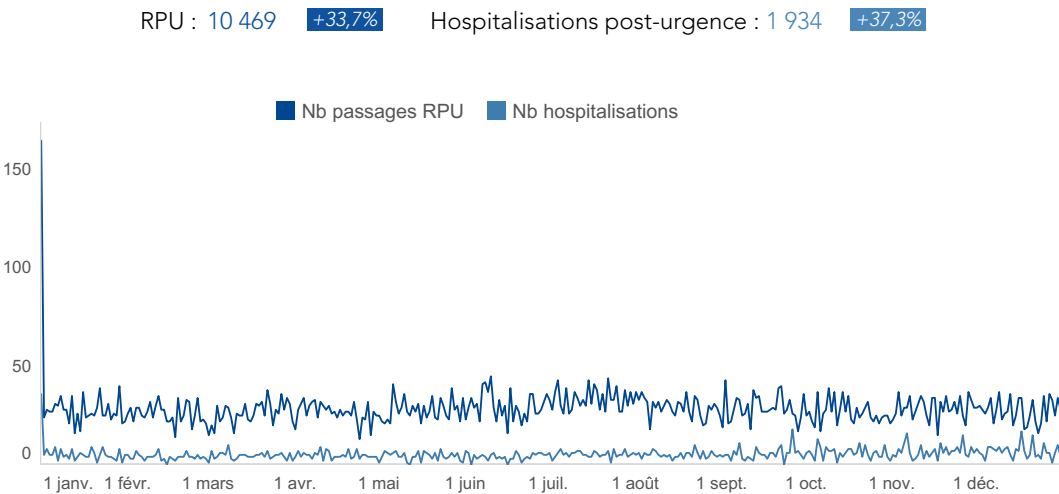
Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
68% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
53% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

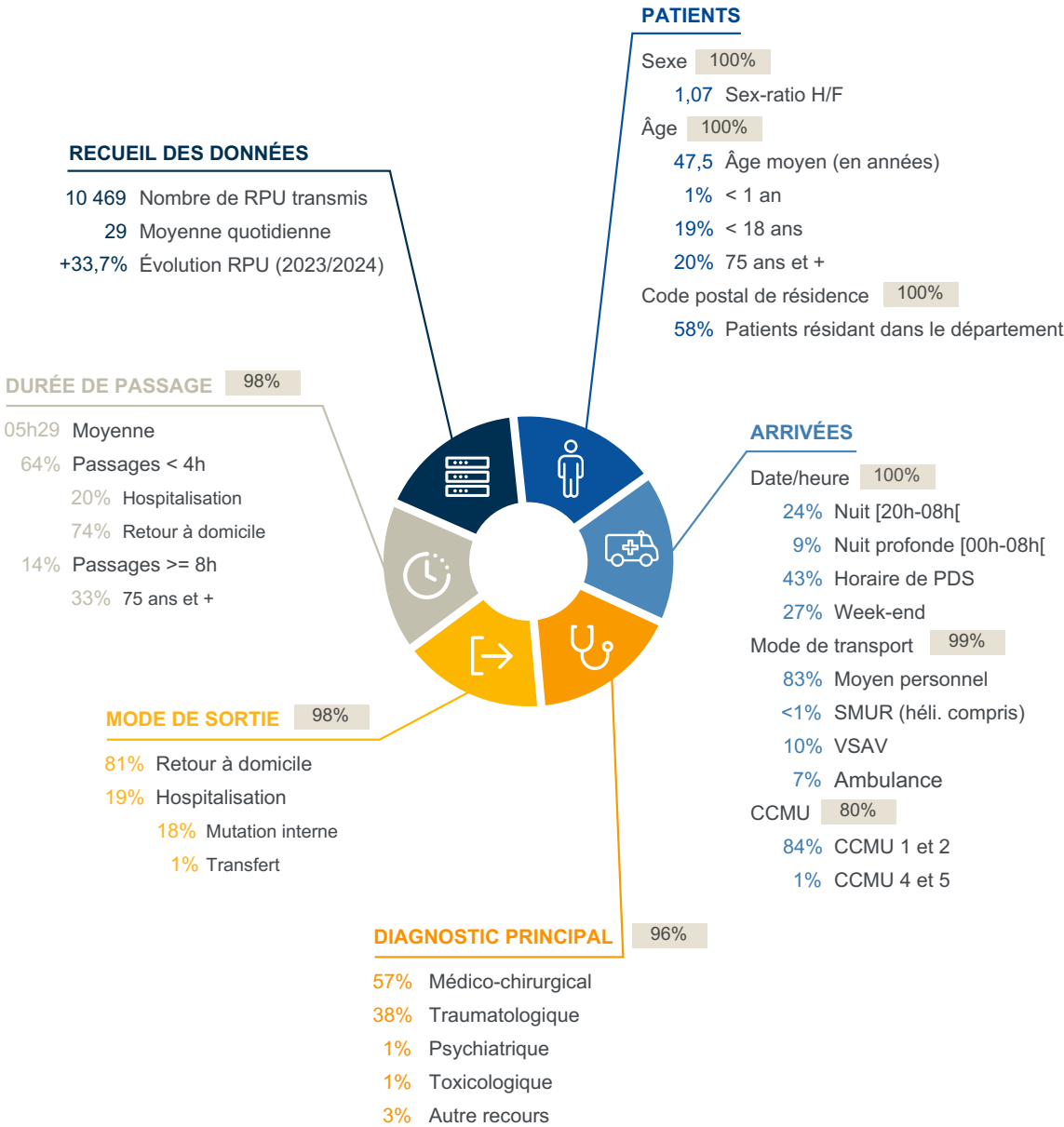
Antenne SMUR (CH Libourne)



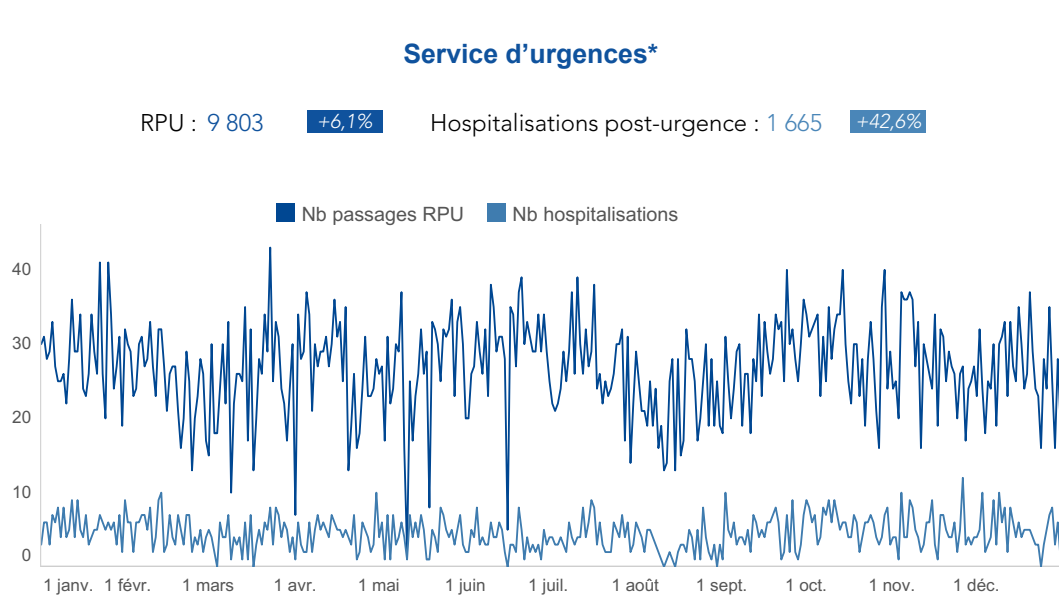
Service d'urgences*



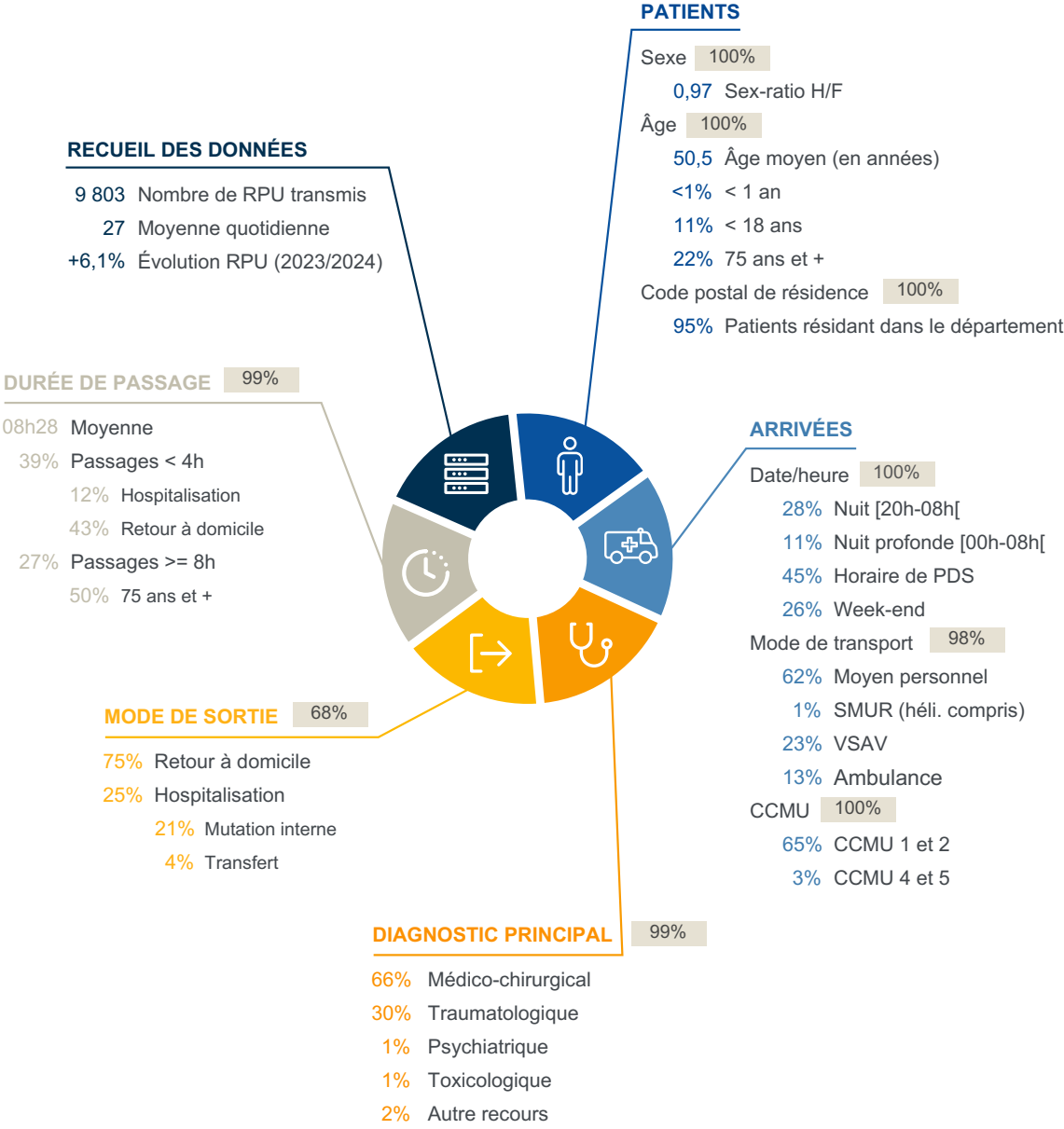
CHIFFRES CLÉS RPU



QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



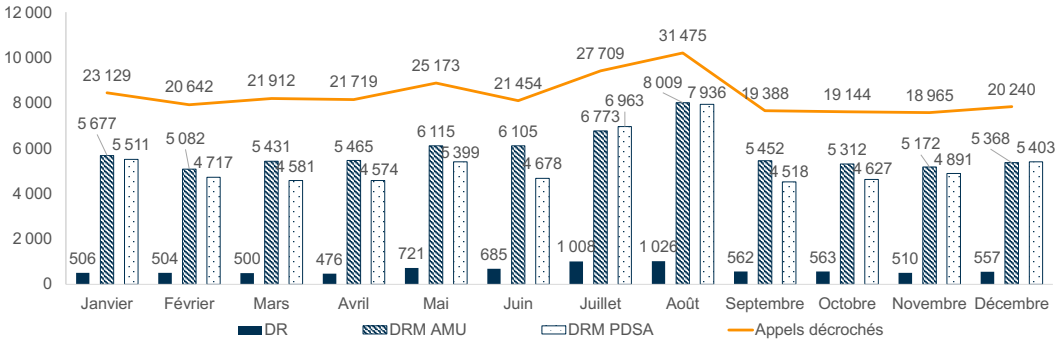
CHIFFRES CLÉS RPU*



DÉPARTEMENT DES LANDES - 40

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

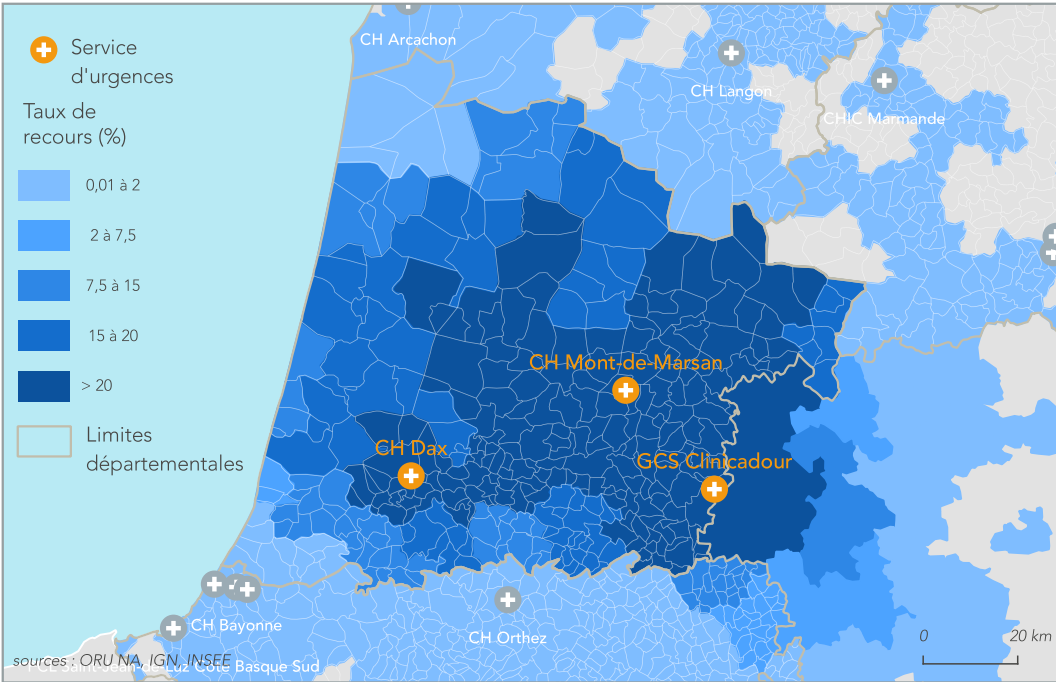
SAMU Appels décrochés : 270 950 -9,0% D : 4 191 +7,3% DR : 7 618 +2,2%
DRM : 133 759 -1,6% DRM AMU : 69 961 +2,8% DRM PDSA : 63 798 -6,0%



SMUR Primaires : 3 593 +5,4% Secondaires : 466 -1,7%
TIIH : 69 SMUR intra : 26

Service d'urgences RPU : 91 688 +2,2% Hospitalisations post-urgence : 24 493 +4,9%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DES LANDES - 40

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

91 688 Nombre de RPU transmis
251 Moyenne quotidienne
+2,2% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,1 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
82% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h03 Moyenne
50% Passages < 4h
26% Hospitalisation
59% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
35% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h[
12% Nuit profonde [00h-08h[
46% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 89%
64% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
14% Ambulance
CCMU 99%
72% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 100%

73% Retour à domicile
27% Hospitalisation
26% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

63% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

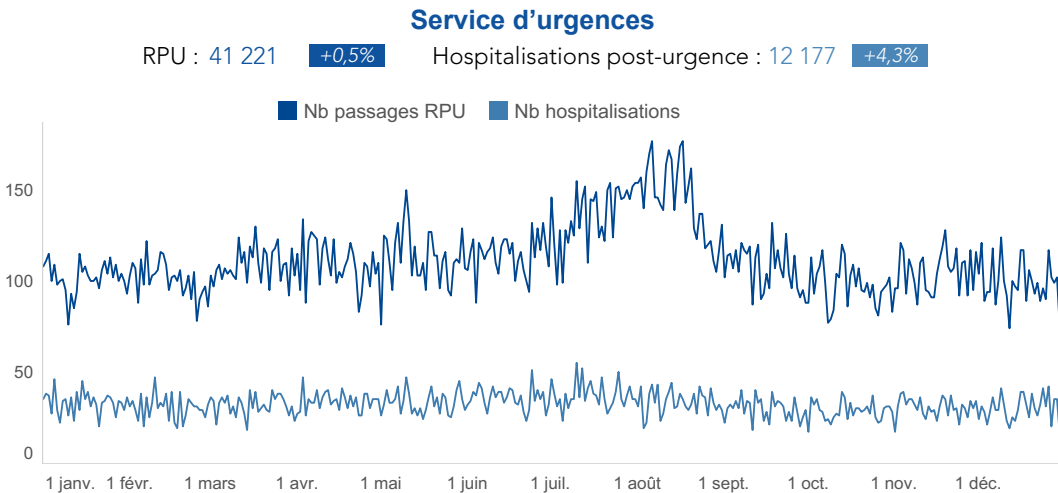
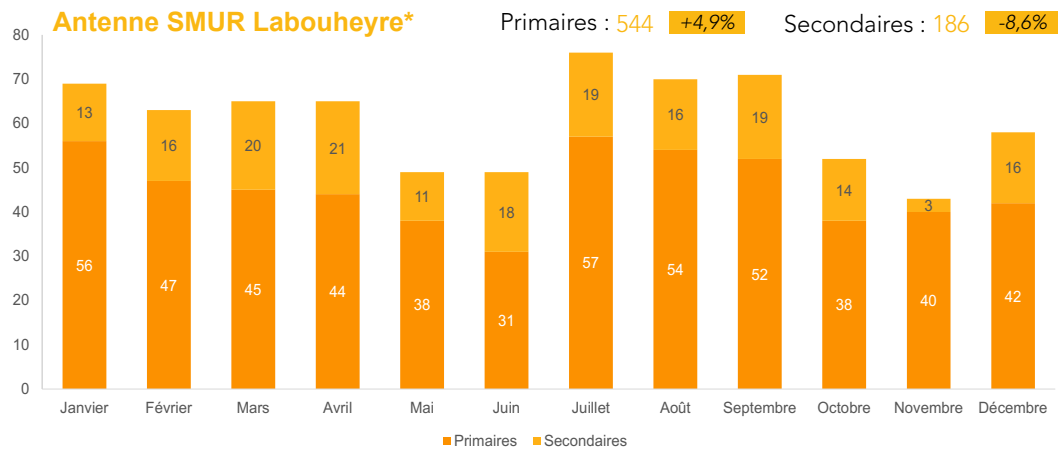
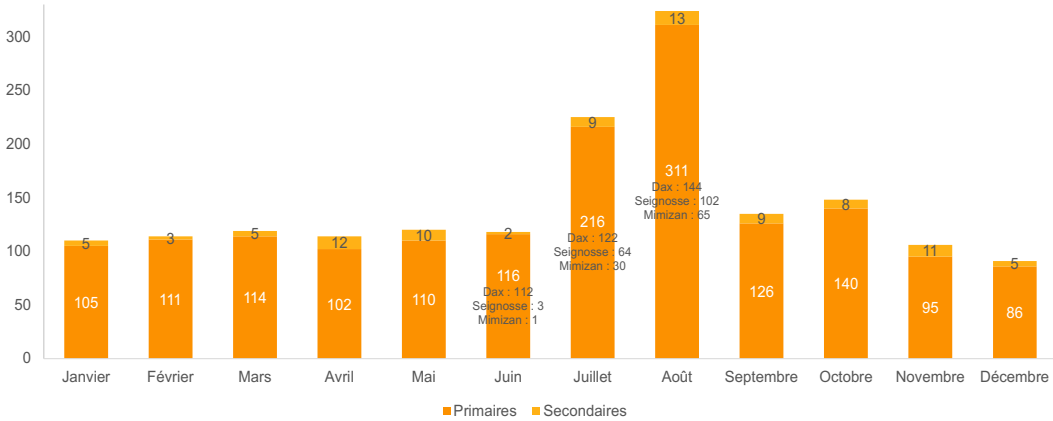
Exploitabilité Pour les calculs des indicateurs relatifs au transport d'entrée : exclusion des données du GCS Clinicaudour car le champ semblait aberrant pour une forte proportion de RPU ou n'était pas suffisamment exploitable.

CH DAX

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Établissement public
SMUR et service d'urgences

SMUR Primaires : 1 367 **+12,8%** Secondaires : 92 **+7,9%**
Antenne saisonnière SMUR seignosse Primaires : 169 **-19,7%** Antenne saisonnière SMUR Mimizan Primaires : 96 **-11,4%**



CH DAX

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

41 221 Nombre de RPU transmis
113 Moyenne quotidienne
+0,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h18 Moyenne
46% Passages < 4h
29% Hospitalisation
53% Retour à domicile
17% Passages >= 8h
34% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

70% Retour à domicile
30% Hospitalisation
28% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

62% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,4 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
21% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
86% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
60% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
24% VSAV
14% Ambulance
CCMU 100%
70% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

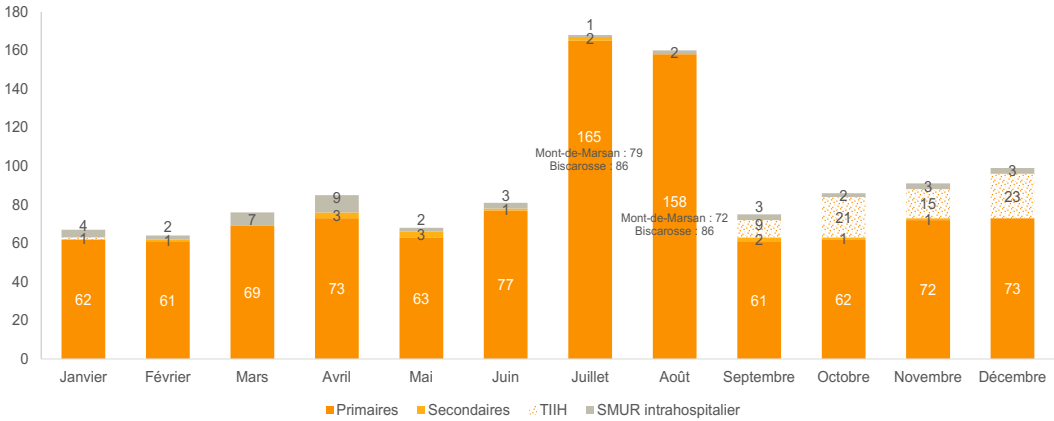
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

Primaires : 824 -3,1% Secondaires : 14 +26,9%
TIIH : 69 SMUR intra : 18

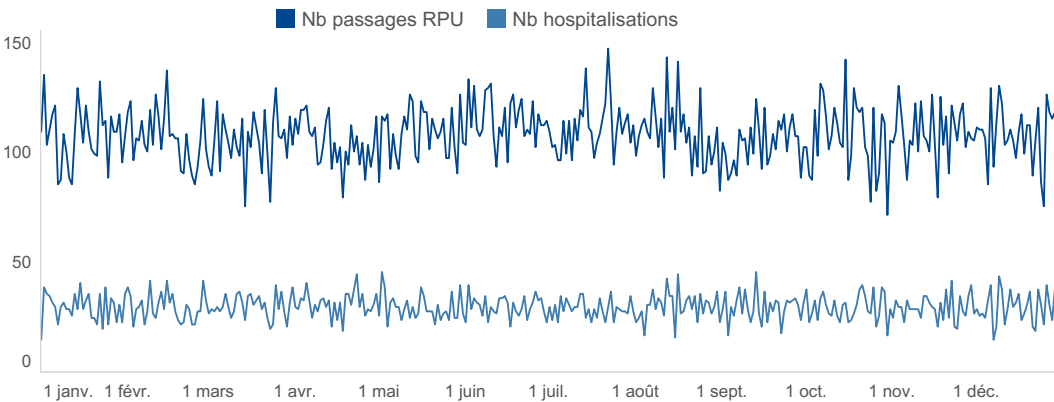
Antenne saisonnière SMUR Biscarosse

Primaires : 172 +109,2%



Service d'urgences

RPU : 39 716 +4,7% Hospitalisations post-urgence : 10 016 +5,4%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

39 716 Nombre de RPU transmis
109 Moyenne quotidienne
+4,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h07 Moyenne
49% Passages < 4h
23% Hospitalisation
59% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
39% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
28% Hospitalisation
27% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

65% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

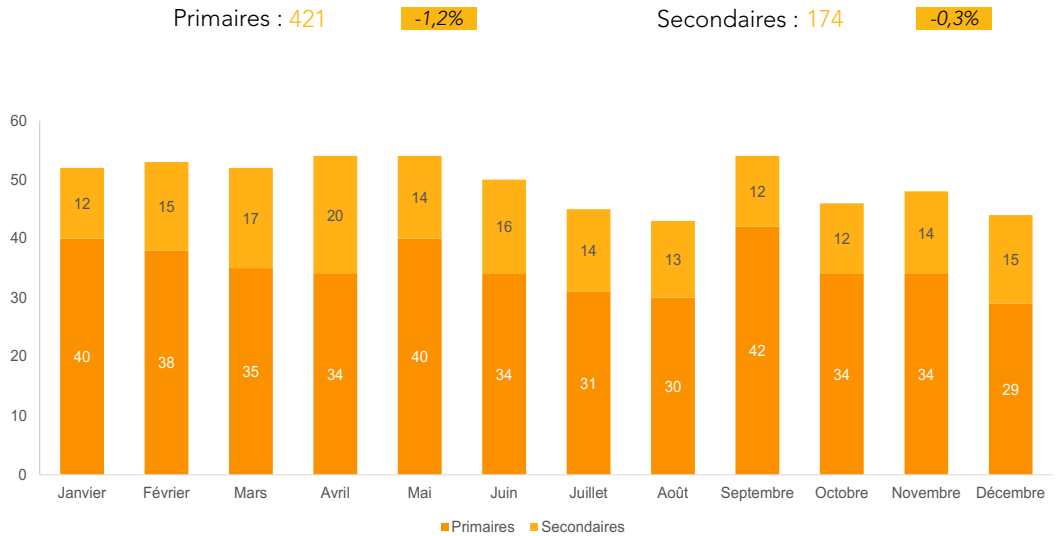
Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
43,9 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
23% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

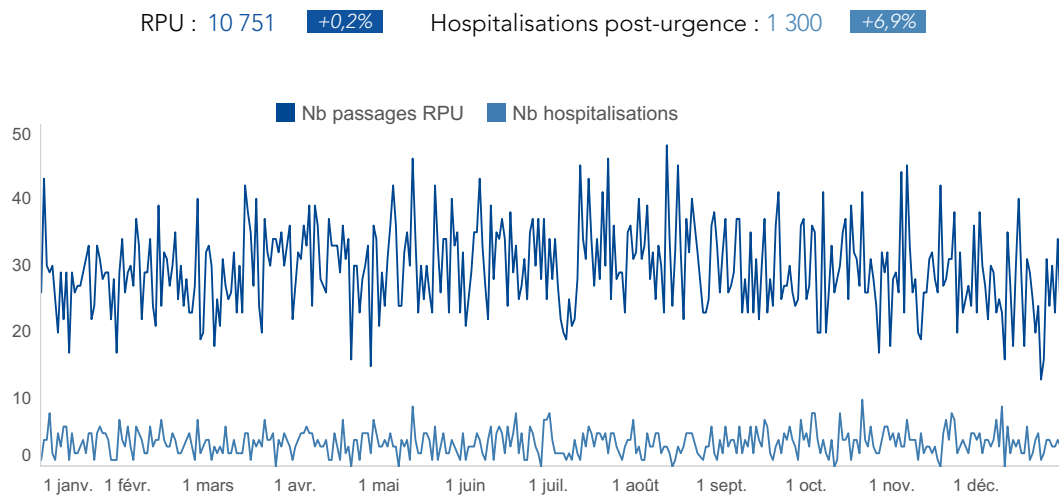
Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
70% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
15% Ambulance
CCMU 100%
72% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR (CHI Mont-de-Marsan)



Service d'urgences*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

10 751 Nombre de RPU transmis
30 Moyenne quotidienne
+0,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h49 Moyenne
73% Passages < 4h
29% Hospitalisation
79% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
24% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

88% Retour à domicile
12% Hospitalisation
9% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

56% Médico-chirurgical
38% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
40% Patients résidant dans le département

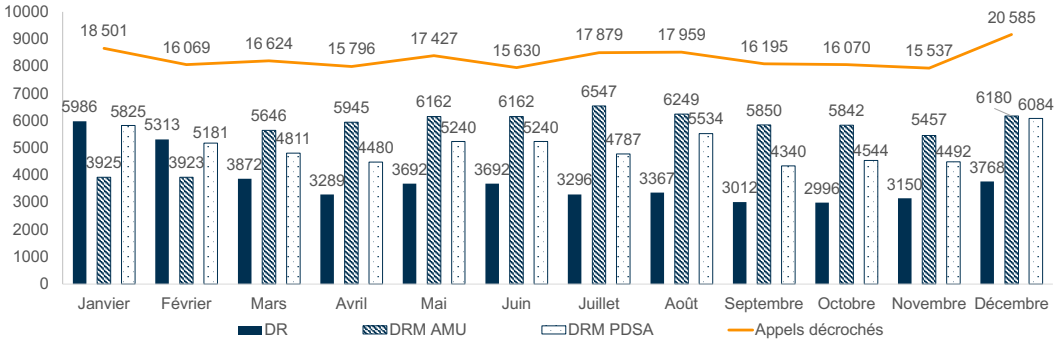
ARRIVÉES

Date/heure 100%
18% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
37% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 8%
ND Moyen personnel
ND SMUR (héli. compris)
ND VSAV
ND Ambulance
CCMU 96%
77% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LOT-ET-GARONNE - 47

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

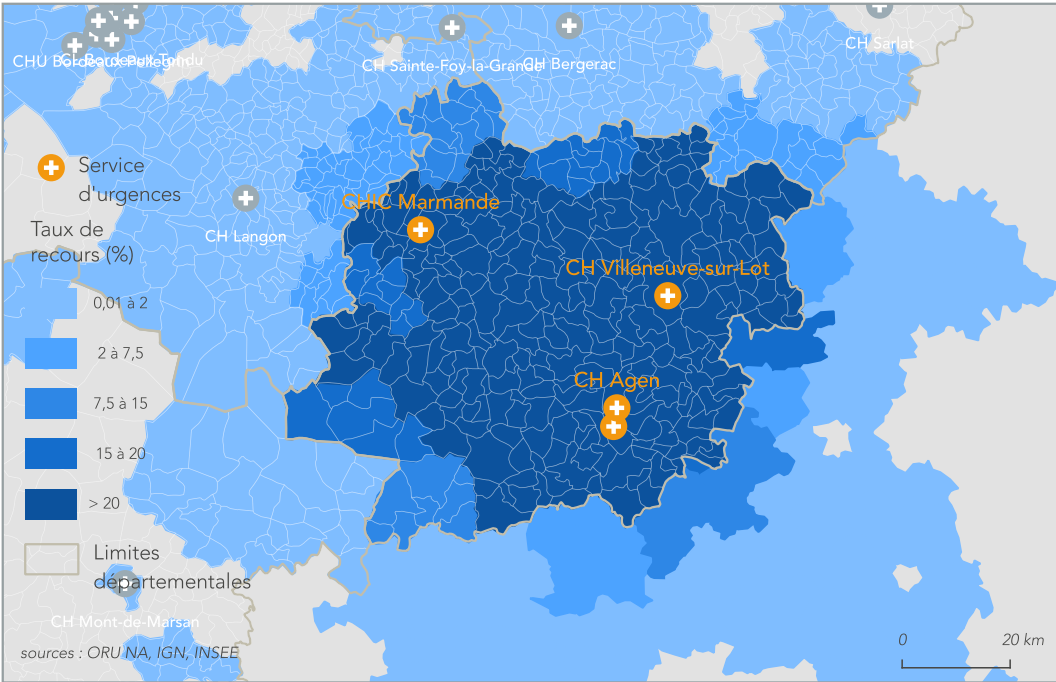
SAMU Appels décrochés : 204 272 +9,9% D : 6 053 +36,2% DR : 45 433 -28,3%
DRM : 128 739 +18,1% DRM AMU : 67 888 +32,6% DRM PDSA : 60 558 +4,8%



SMUR Primaires : 2 428 -1,0% Secondaires : 987 -3,4%
TIIH : 95 SMUR intra : 63 UMH-P : 30

Service d'urgences RPU : 103 878 -0,3% Hospitalisations post-urgence : 25 349 -1,9%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LOT-ET-GARONNE - 47

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

103 878 Nombre de RPU transmis
284 Moyenne quotidienne
-0,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h23 Moyenne
57% Passages < 4h
41% Hospitalisation
62% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

75% Retour à domicile
25% Hospitalisation
22% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 79%

63% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

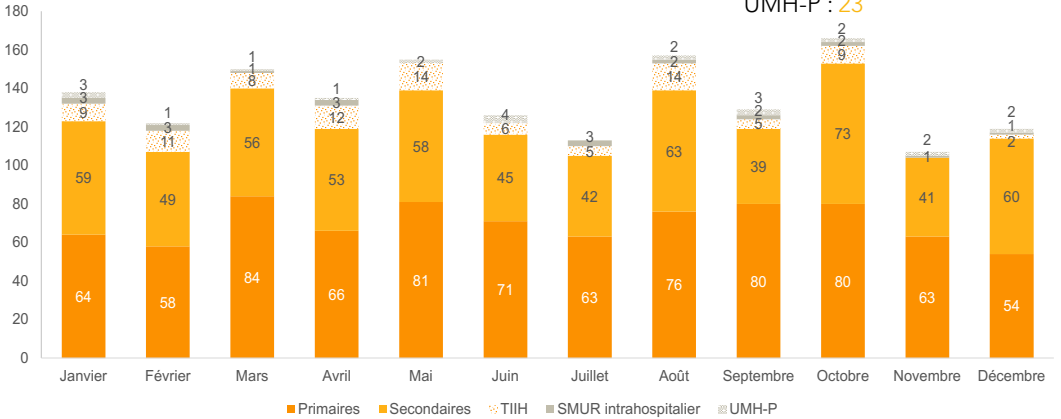
Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,2 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
19% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

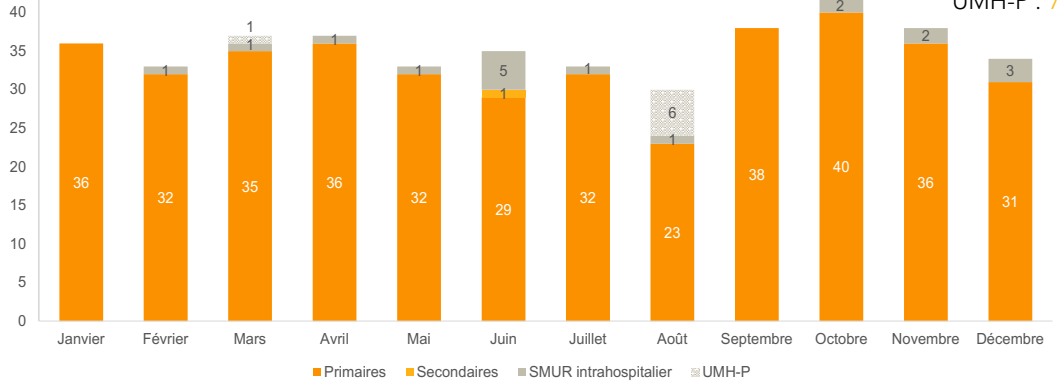
Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
39% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 99%
72% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
12% Ambulance
CCMU 98%
69% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR Primaires : 840 **-3,9%** Secondaires : 638 **+0,0%** TIIH : 95 SMUR intra : 21
UMH-P : 23

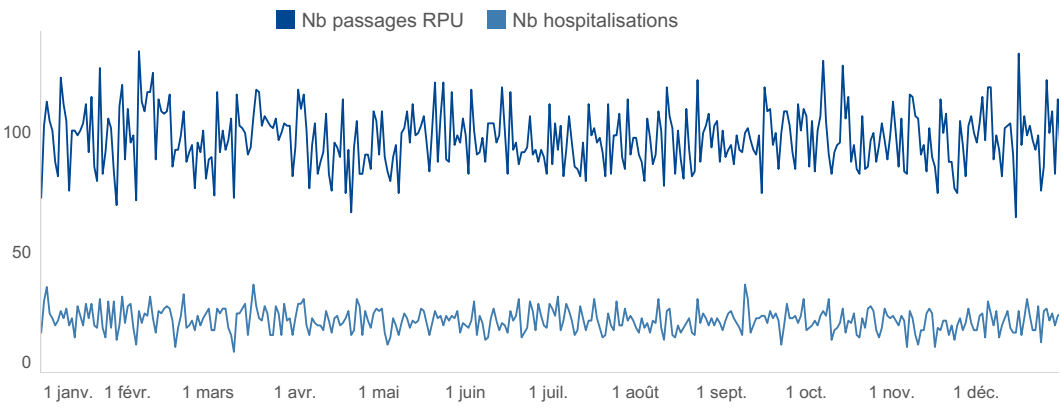


Antenne SMUR Nérac Primaires : 400 **+13,6%** Secondaires : 1 SMUR intra : 18
UMH-P : 7



Service d'urgences

RPU : 35 753 **+1,6%** Hospitalisations post-urgence : 8 118 **-0,5%**



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

35 753 Nombre de RPU transmis
98 Moyenne quotidienne
+1,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h55 Moyenne
60% Passages < 4h
33% Hospitalisation
67% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
21% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

62% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,94 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,6 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
24% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

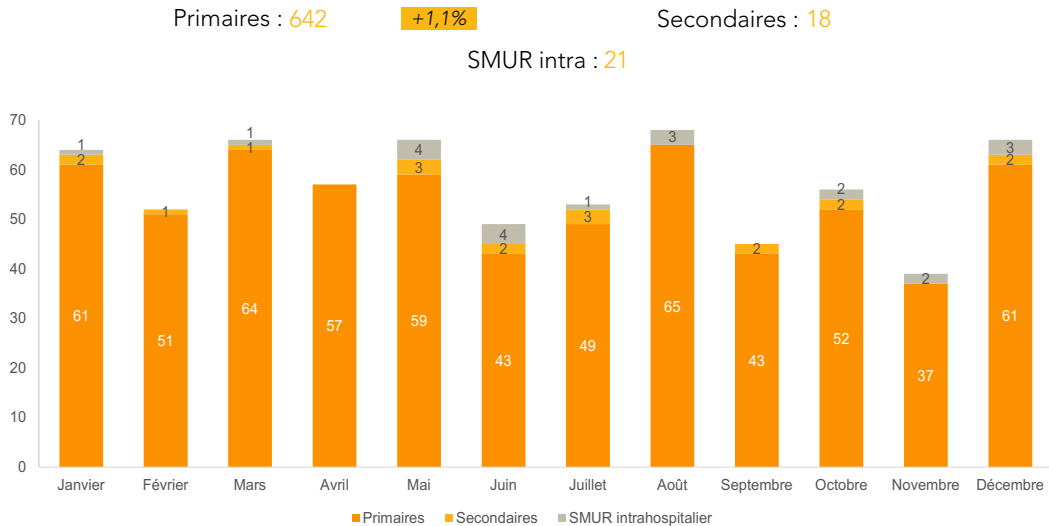
ARRIVÉES

Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
39% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 99%
72% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
12% Ambulance
CCMU 100%
77% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

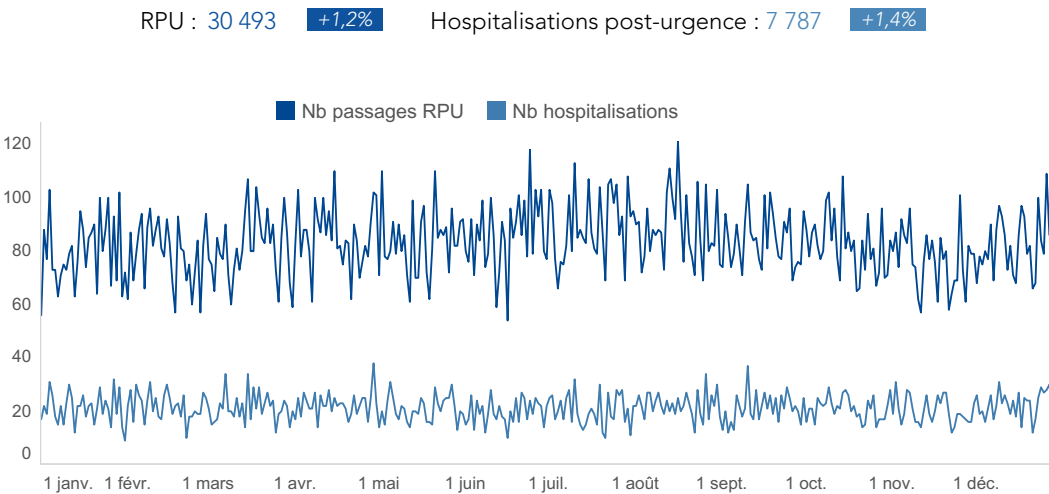


QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

30 493 Nombre de RPU transmis
83 Moyenne quotidienne
+1,2% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h52 Moyenne
60% Passages < 4h
49% Hospitalisation
64% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
14% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

74% Retour à domicile
26% Hospitalisation
23% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 32%

60% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

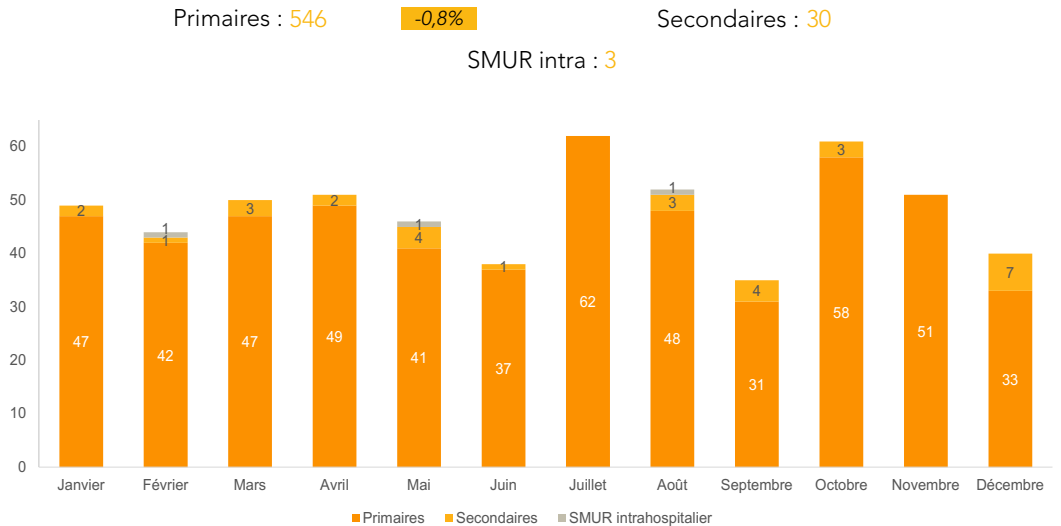
Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,8 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
19% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
92% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

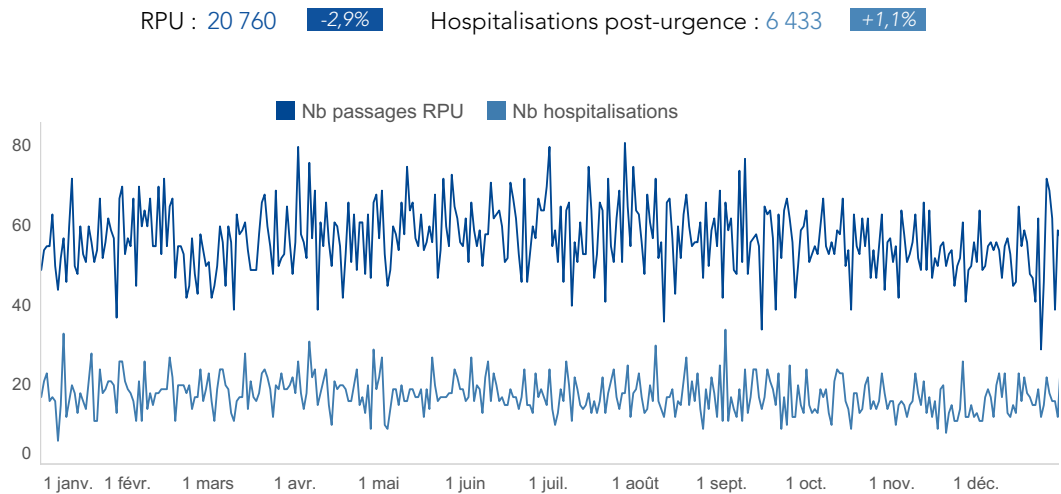
Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
72% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
11% Ambulance
CCMU 95%
74% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

20 760 Nombre de RPU transmis
57 Moyenne quotidienne
-2,9% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h17 Moyenne
53% Passages < 4h
38% Hospitalisation
60% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
25% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
26% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

59% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

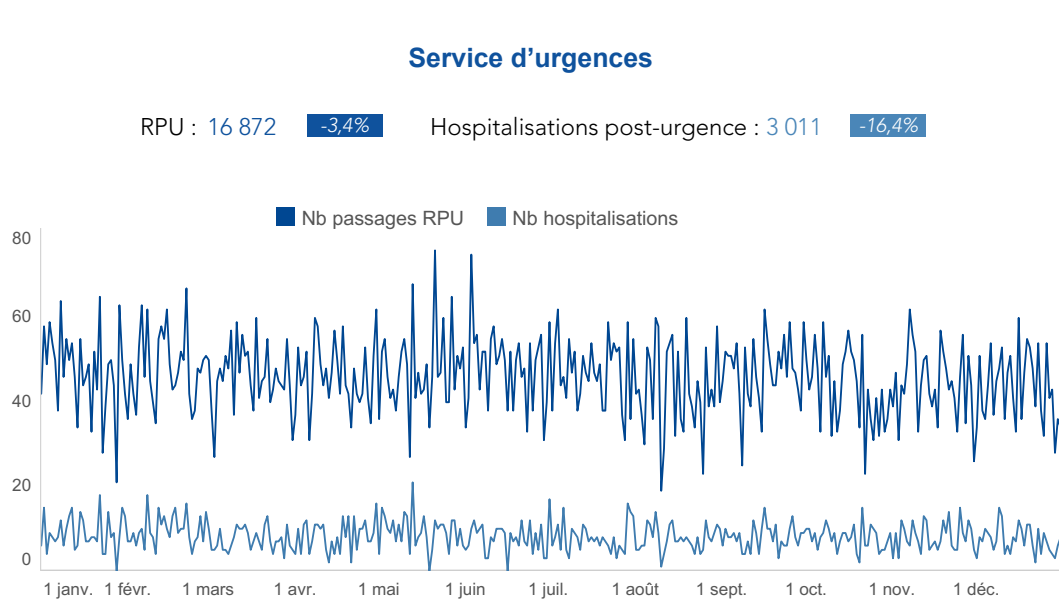
PATIENTS

Sexe 100%
1,06 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,6 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
19% < 18 ans
26% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
89% Patients résidant dans le département

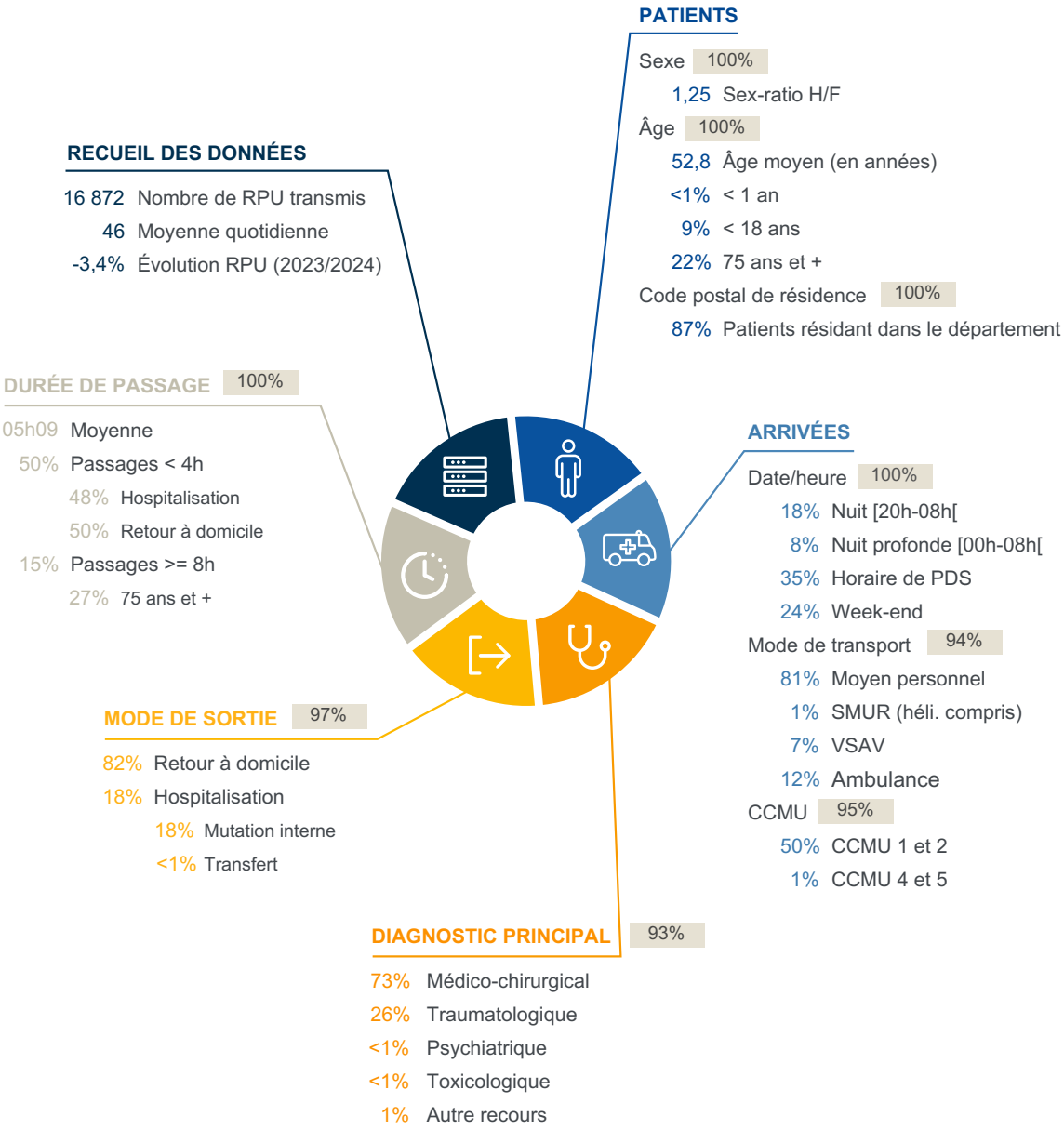
ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
64% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
19% VSAV
15% Ambulance
CCMU 100%
63% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



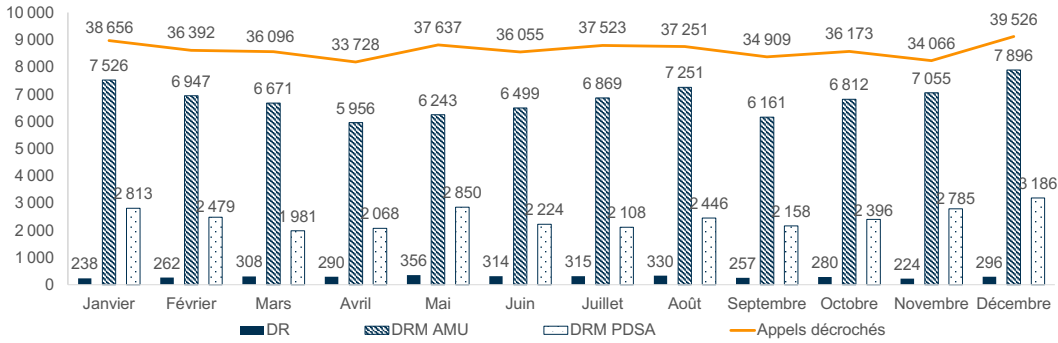
CHIFFRES CLÉS RPU



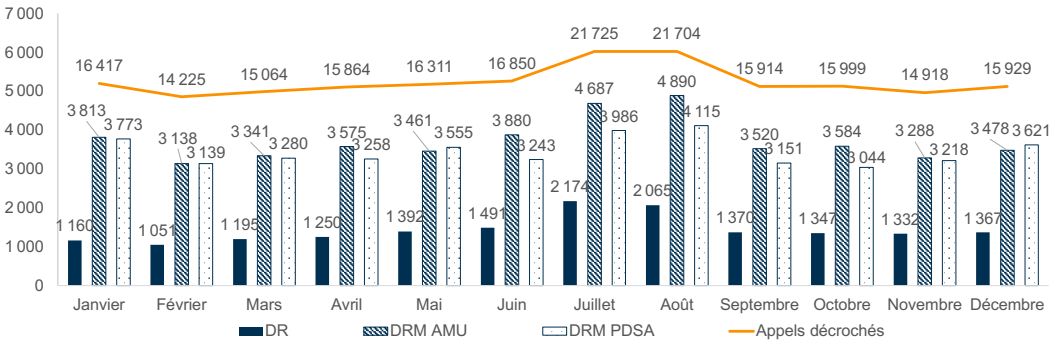
DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES - 64

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SAMU Pau Appels décrochés : 438 012 **+1,6%** D : 14 131 **-29,7%** DR : 3 470 **-18,4%**
DRM : 111 380 **-3,2%** DRM AMU : 81 886 **-6,4%** DRM PDSA : 29 494 **+6,9%**

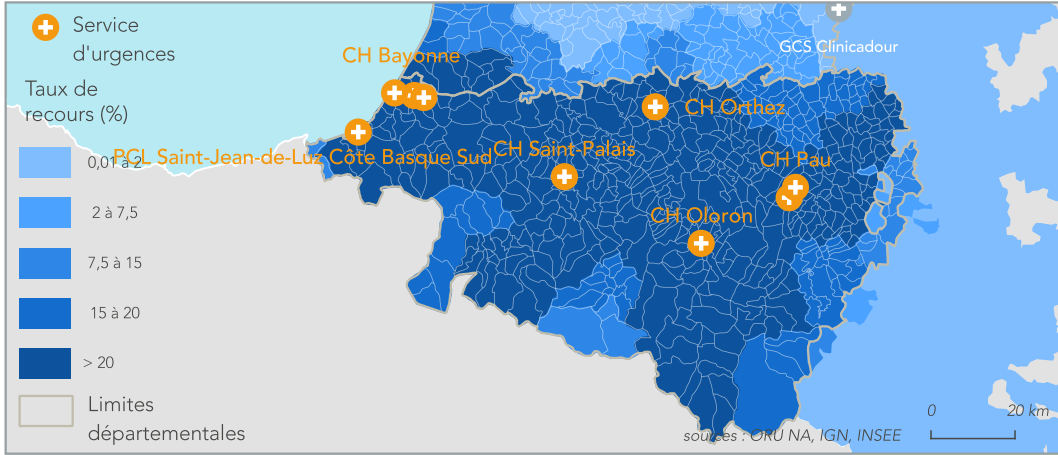


SAMU Bayonne Appels décrochés : 200 920 **-2,1%** D : 25 161 **+3,8%** DR : 17 194 **+12,8%**
DRM : 86 038 **-1,6%** DRM AMU : 44 655 **-6,1%** DRM PDSA : 41 383 **+3,7%**



SMUR Primaires : 6 096 **+7,7%** Secondaires : 1 792 **+8,0%**
TIIH : 507 SMUR intra : 127 UMH-P : 9
Service d'urgences RPU : 217 910 **+0,8%** Hospitalisations post-urgence : 58 303 **-0,1%**

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES - 64

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

217 910 Nombre de RPU transmis
595 Moyenne quotidienne
+0,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 97%

04h23 Moyenne
61% Passages < 4h
33% Hospitalisation
71% Retour à domicile
11% Passages >= 8h
27% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

73% Retour à domicile
27% Hospitalisation
26% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

60% Médico-chirurgical
35% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
43,4 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
25% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
82% Patients résidant dans le département

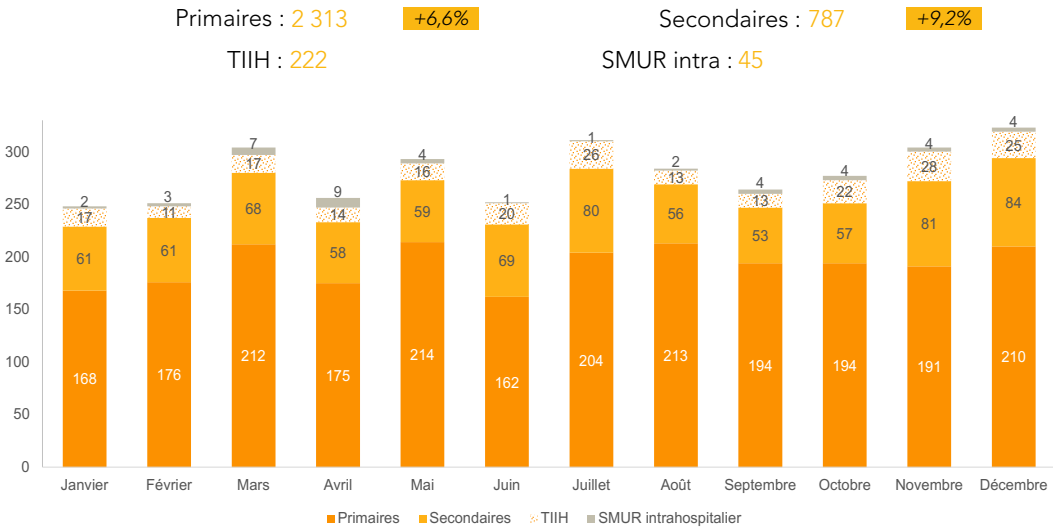
ARRIVÉES

Date/heure 100%
25% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
45% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 94%
77% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
10% VSAV
12% Ambulance
CCMU 99%
75% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

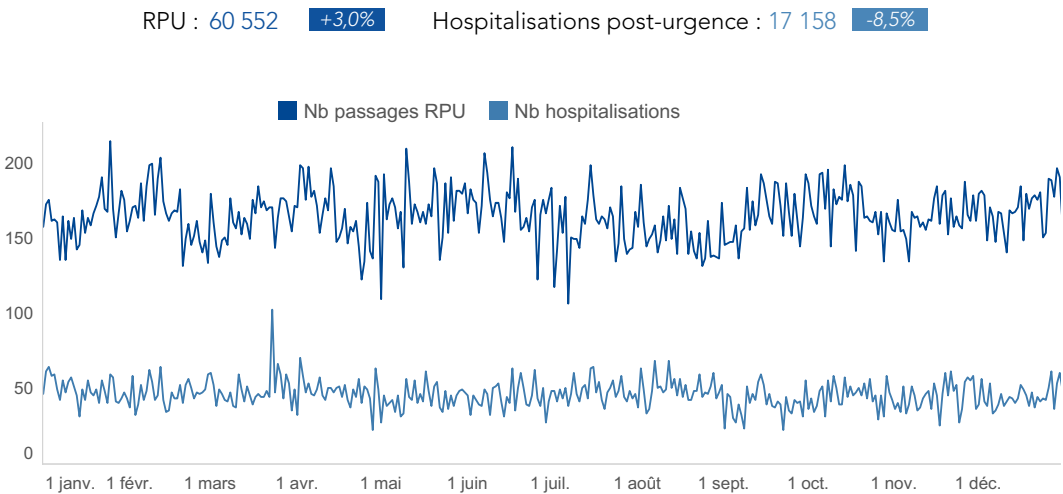


QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

60 552 Nombre de RPU transmis
165 Moyenne quotidienne
+3,0% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 96%

04h43 Moyenne
54% Passages < 4h
30% Hospitalisation
63% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
39% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

71% Retour à domicile
29% Hospitalisation
28% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

63% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

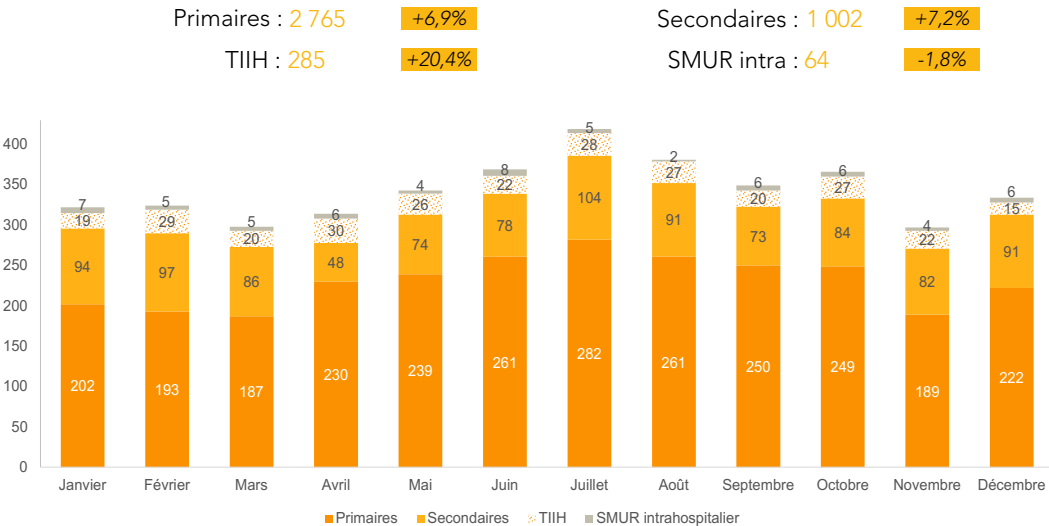
Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
37,3 Âge moyen (en années)
5% < 1 an
37% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

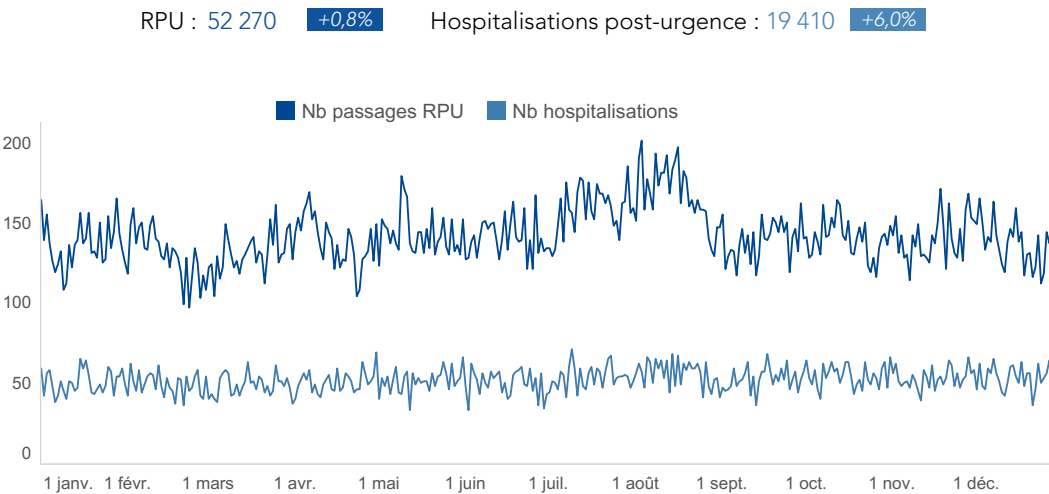
Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
47% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 99%
73% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
12% VSAV
13% Ambulance
CCMU 98%
81% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

52 270 Nombre de RPU transmis
143 Moyenne quotidienne
+0,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 96%

04h21 Moyenne
57% Passages < 4h
29% Hospitalisation
71% Retour à domicile
12% Passages >= 8h
30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

63% Retour à domicile
37% Hospitalisation
37% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

67% Médico-chirurgical
24% Traumatologique
4% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
39,8 Âge moyen (en années)
6% < 1 an
33% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
70% Patients résidant dans le département

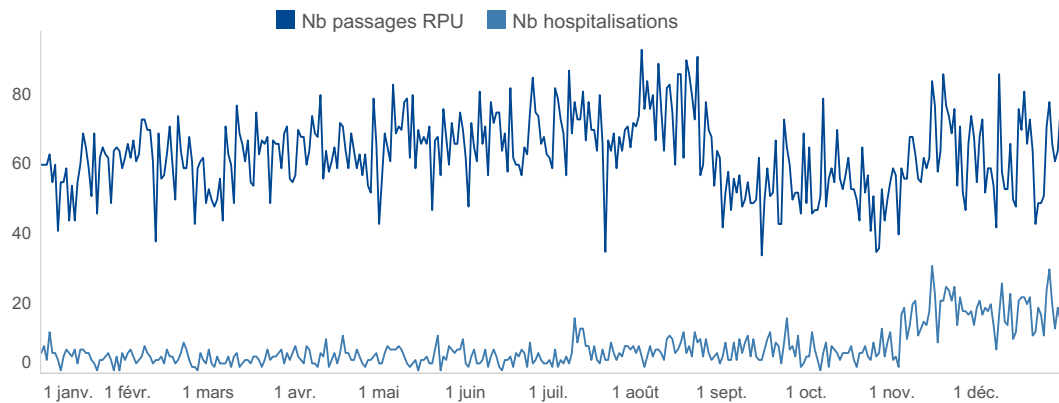
ARRIVÉES

Date/heure 100%
30% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
49% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
71% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
12% VSAV
14% Ambulance
CCMU 100%
73% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 23 039 -3,7% Hospitalisations post-urgence : 2 749 +49,5%*



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

23 039 Nombre de RPU transmis
63 Moyenne quotidienne
-3,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h21 Moyenne
68% Passages < 4h
46% Hospitalisation
71% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
32% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

88% Retour à domicile
12% Hospitalisation
11% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 76%

36% Médico-chirurgical
61% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,25 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
74% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
17% Nuit [20h-08h[
8% Nuit profonde [00h-08h[
36% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
86% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
7% VSAV
6% Ambulance
CCMU 98%
82% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5



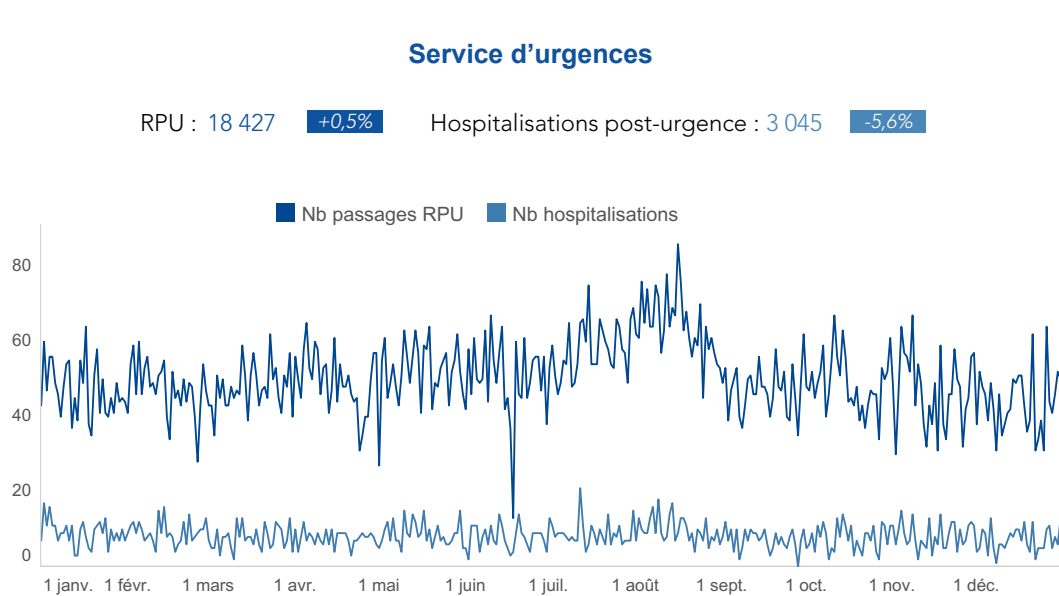
Évolution 2023-2024

*La forte augmentation observée est probablement due à une sous-estimation des hospitalisations en 2023.

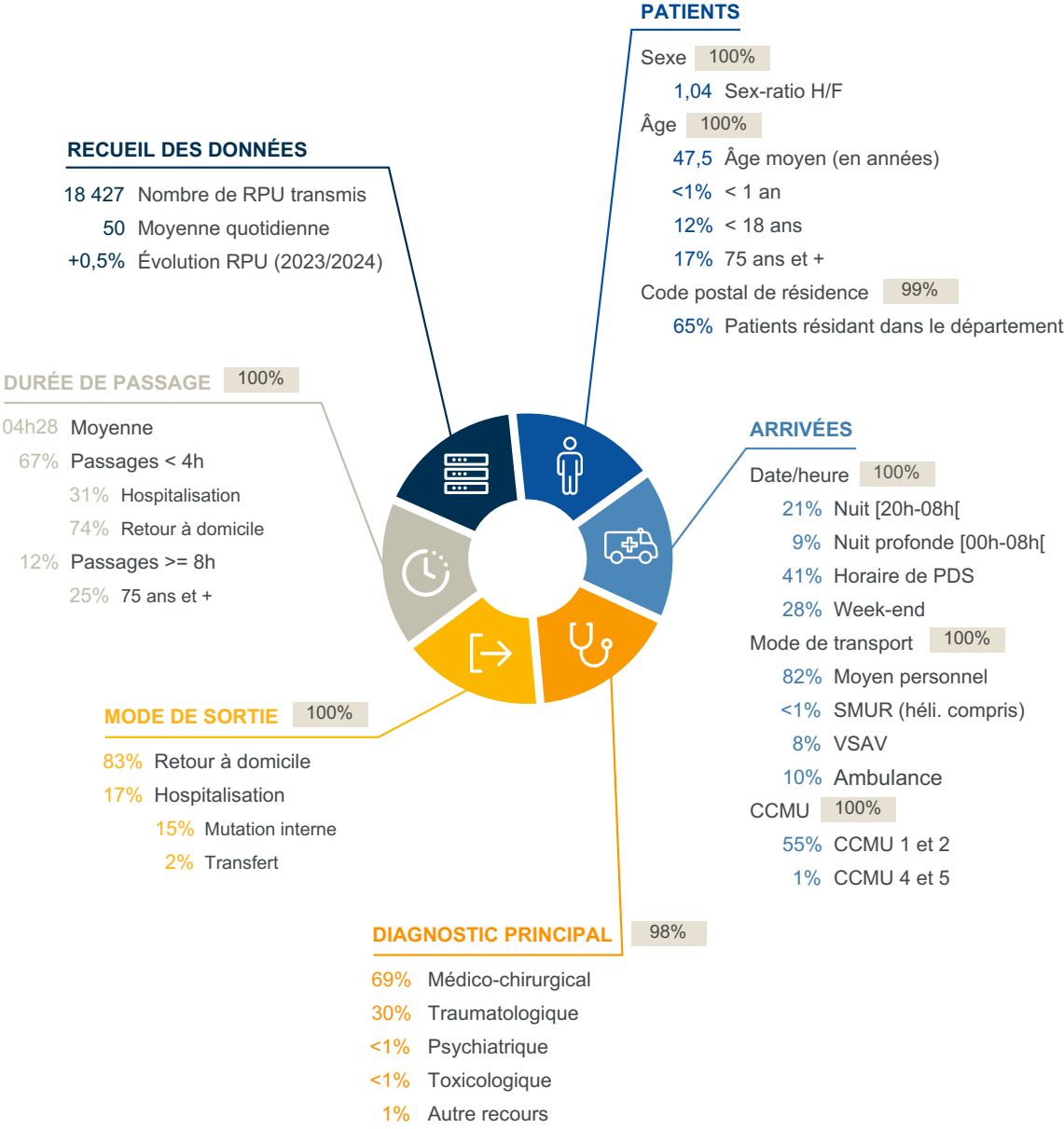


Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



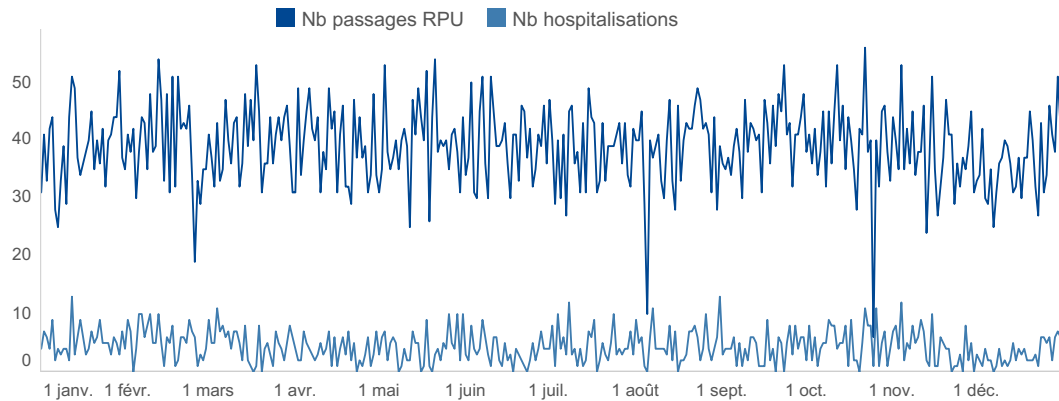
CHIFFRES CLÉS RPU



QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 14 237 -1,5% Hospitalisations post-urgence : 1 620 -26,6%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

14 237 Nombre de RPU transmis
39 Moyenne quotidienne
-1,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h32 Moyenne
60% Passages < 4h
33% Hospitalisation
64% Retour à domicile
9% Passages >= 8h
16% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 93%

88% Retour à domicile
12% Hospitalisation
8% Mutation interne
4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%

57% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
3% Autre recours

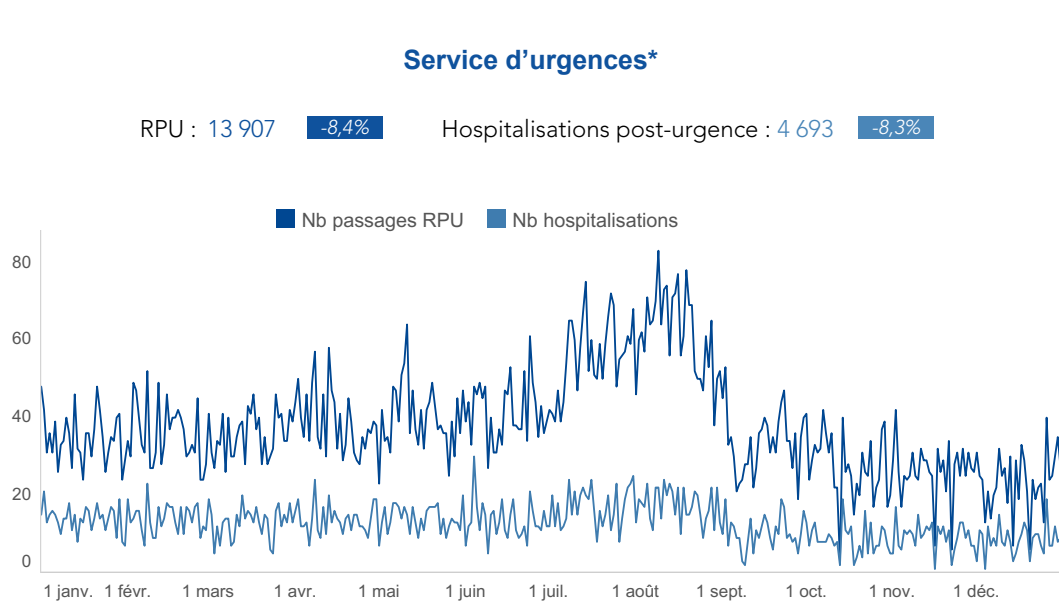
PATIENTS

Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
4% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
92% Patients résidant dans le département

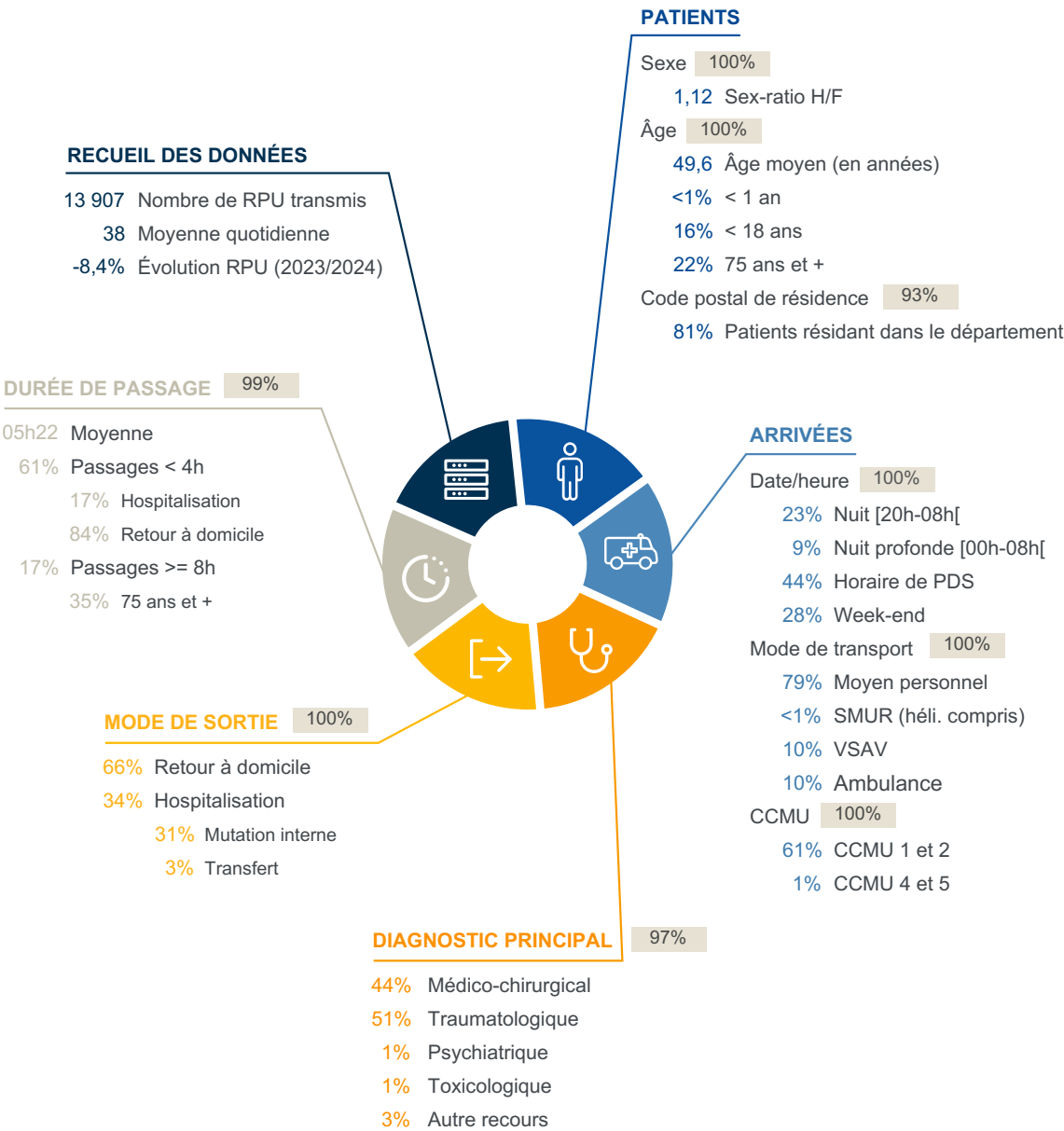
ARRIVÉES

Date/heure 100%
19% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 97%
84% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
12% Ambulance
CCMU 95%
80% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

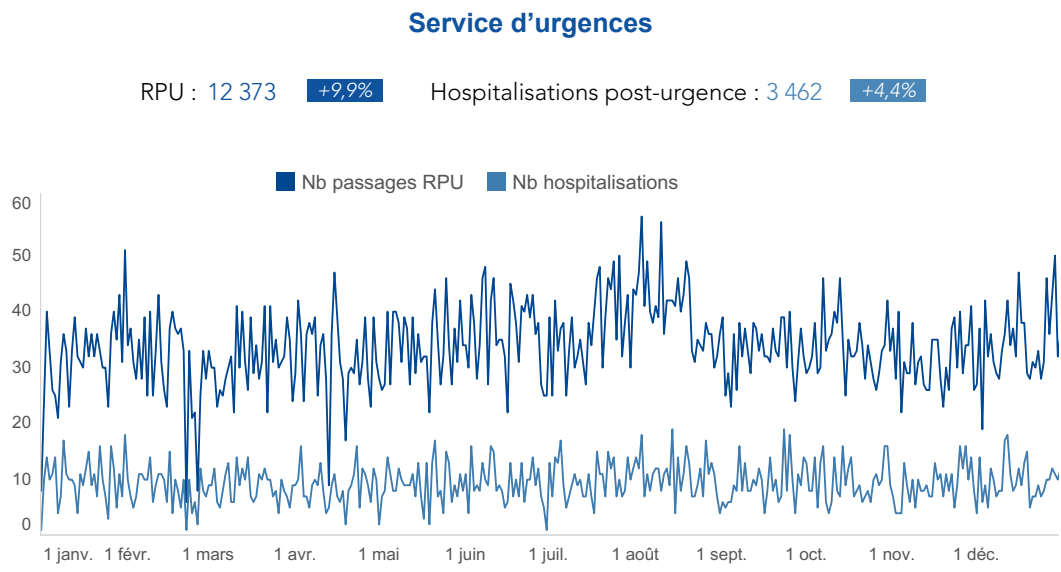
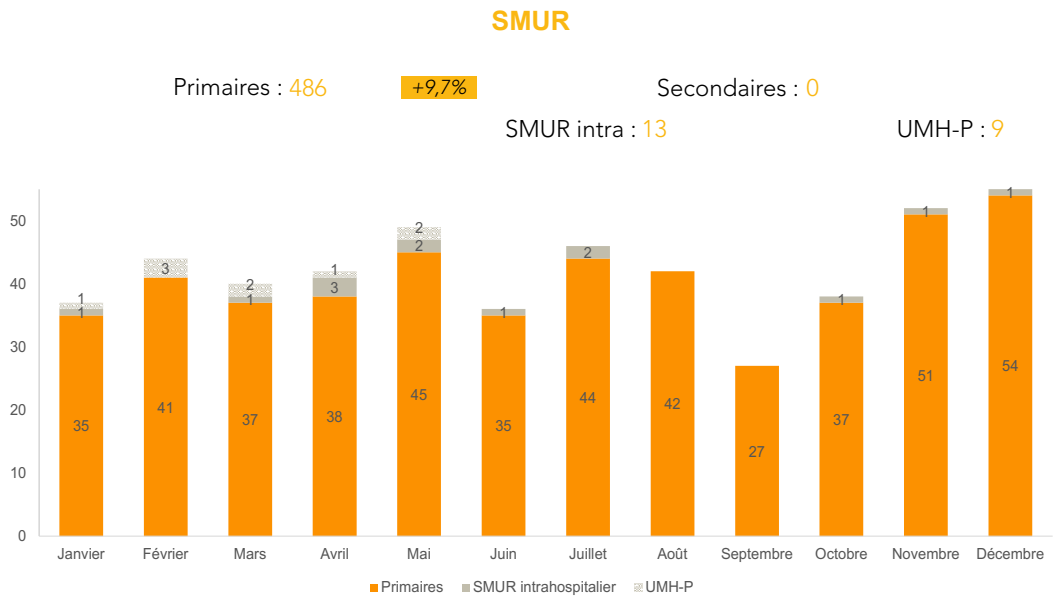
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



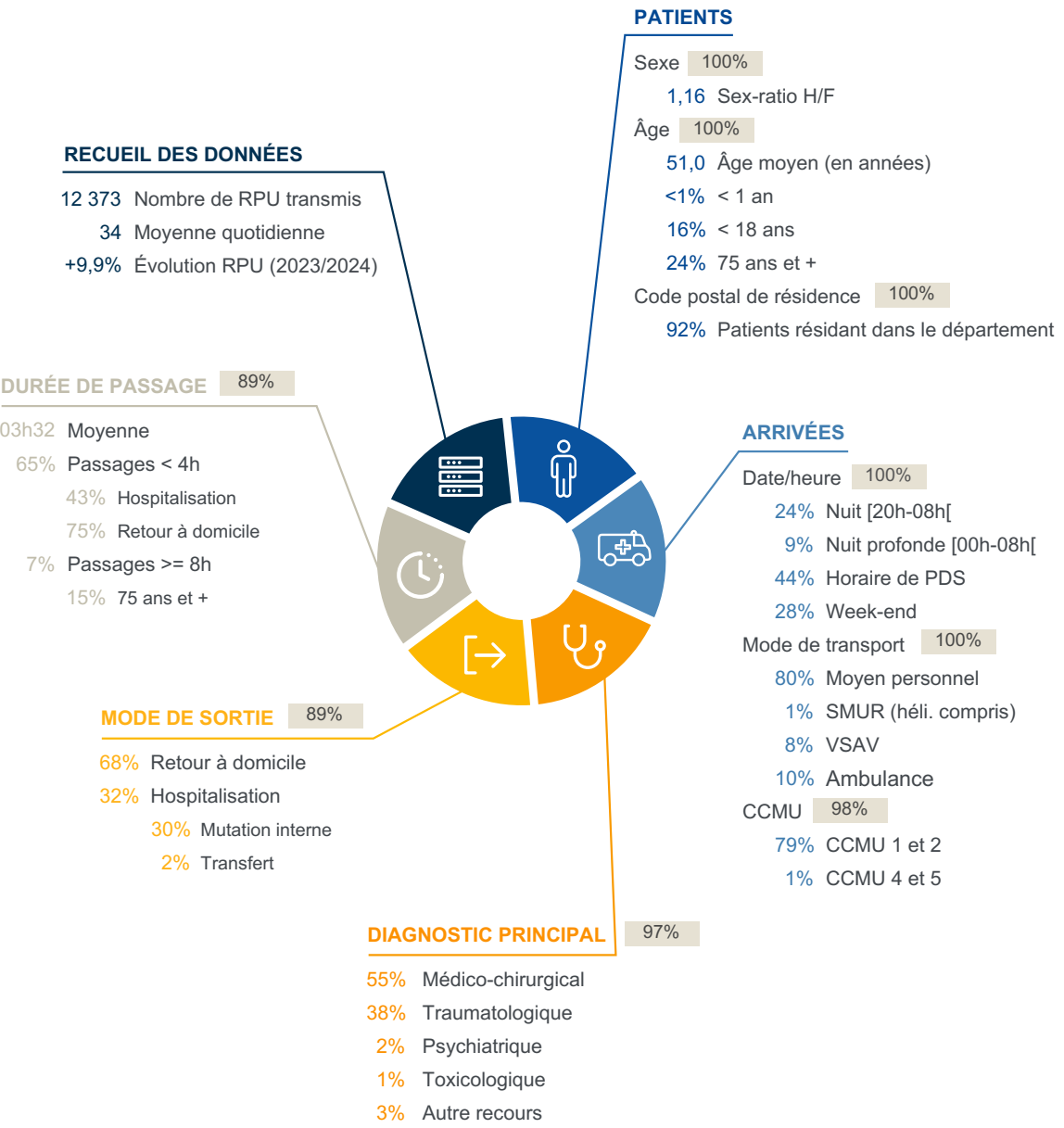
CHIFFRES CLÉS RPU*



QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

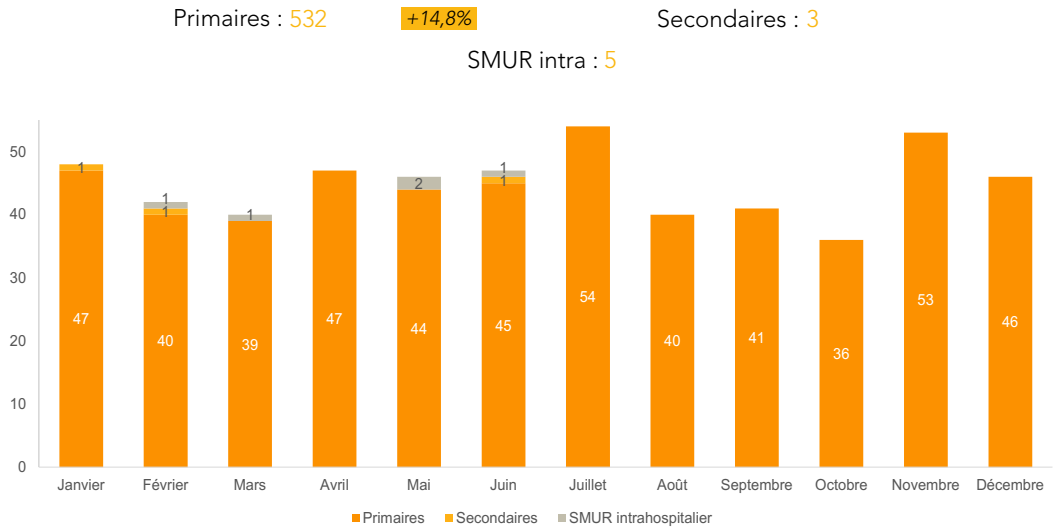


CHIFFRES CLÉS RPU

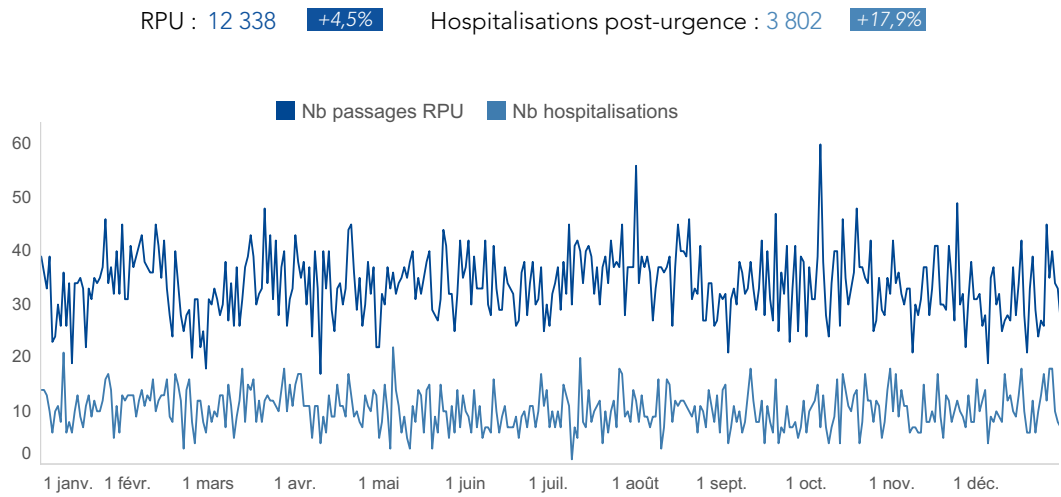


QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

12 338 Nombre de RPU transmis
34 Moyenne quotidienne
+4,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h30 Moyenne
69% Passages < 4h
51% Hospitalisation
77% Retour à domicile
5% Passages >= 8h
9% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
26% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

57% Médico-chirurgical
38% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,11 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

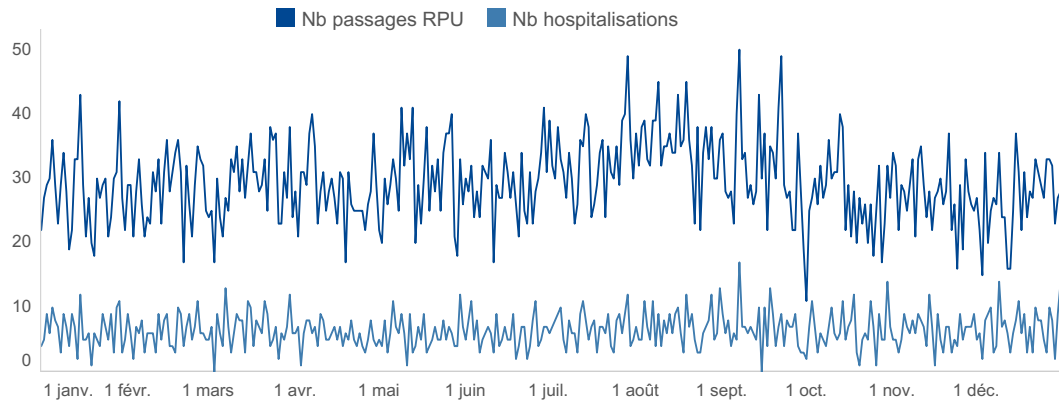
ARRIVÉES

Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h[
11% Nuit profonde [00h-08h[
48% Horaire de PDS
30% Week-end
Mode de transport 0%
ND Moyen personnel
ND SMUR (héli. compris)
ND VSAV
ND Ambulance
CCMU 97%
64% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 10 767 +1,1% Hospitalisations post-urgence : 2 364 -3,3%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 767 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
+1,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h13 Moyenne
73% Passages < 4h
45% Hospitalisation
81% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
6% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
22% Hospitalisation
21% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,16 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,0 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
18% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
92% Patients résidant dans le département

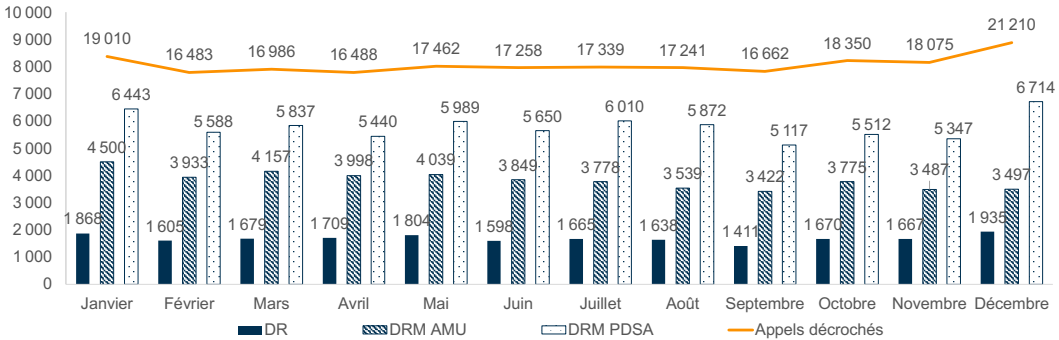
ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
45% Horaire de PDS
30% Week-end
Mode de transport 100%
85% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
6% VSAV
9% Ambulance
CCMU 100%
83% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES - 79

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

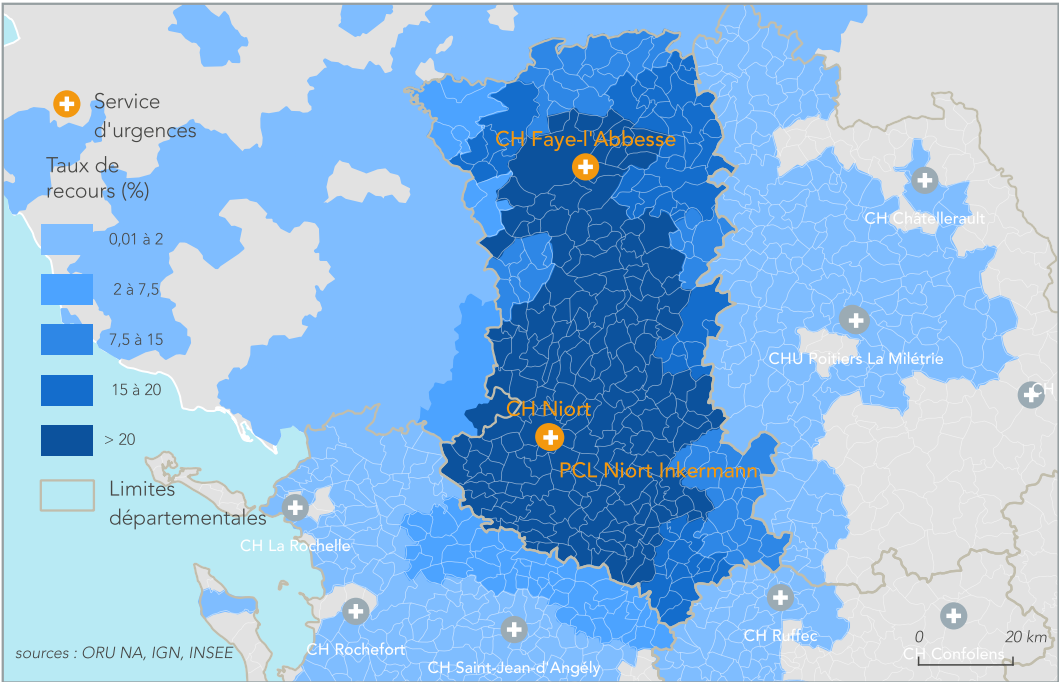
SAMU Appels décrochés : 212 564 +5,4% D : 2 655 +17,7% DR : 20 249 +11,53%
DRM : 119 509 +5,7% DRM AMU : 45 974 -1,6% DRM PDSA : 69 519 +4,9%



SMUR Primaires : 3 003 -4,9% Secondaires : 801 -8,3%
TIIH : 111 SMUR intra : 837

Service d'urgences RPU : 102 627 +1,3% Hospitalisations post-urgence : 22 588 -3,2%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES - 79

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

102 627 Nombre de RPU transmis
280 Moyenne quotidienne
+1,3% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
44,6 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
91% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h04 Moyenne
57% Passages < 4h
22% Hospitalisation
67% Retour à domicile
14% Passages >= 8h
33% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
39% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 94%
72% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
11% VSAV
14% Ambulance
CCMU 94%
73% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 98%

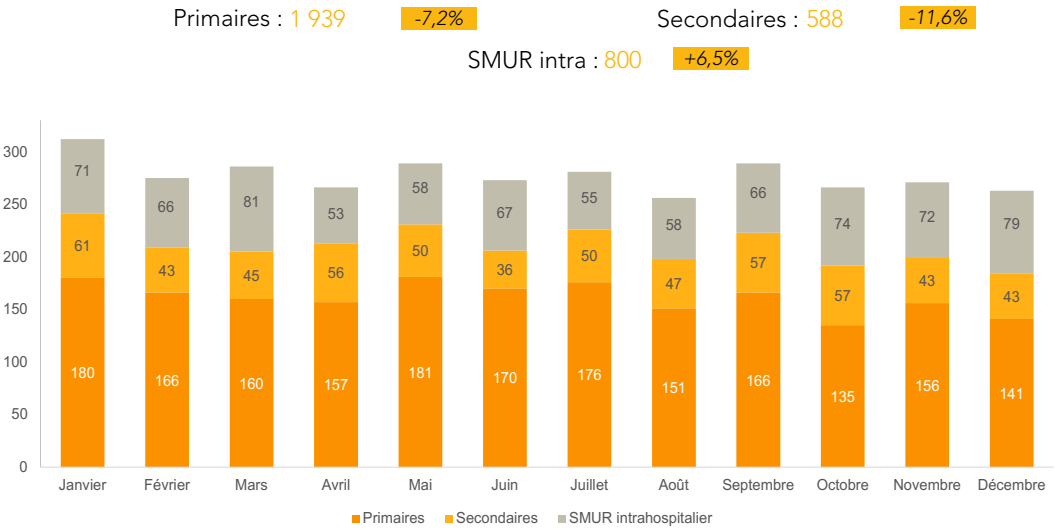
77% Retour à domicile
22% Hospitalisation
21% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 88%

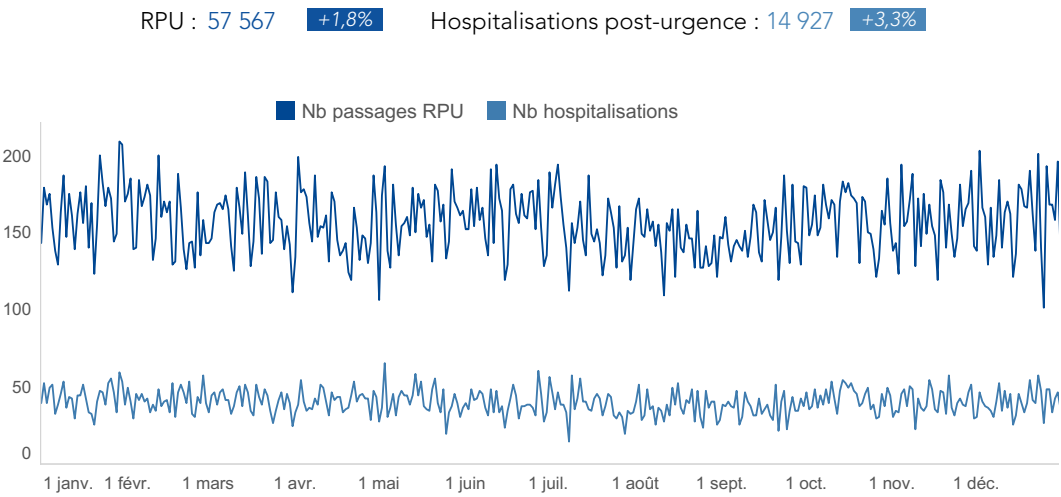
58% Médico-chirurgical
35% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

57 567 Nombre de RPU transmis
157 Moyenne quotidienne
+1,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

04h37 Moyenne
51% Passages < 4h
25% Hospitalisation
60% Retour à domicile
12% Passages >= 8h
27% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

74% Retour à domicile
26% Hospitalisation
24% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 81%

63% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

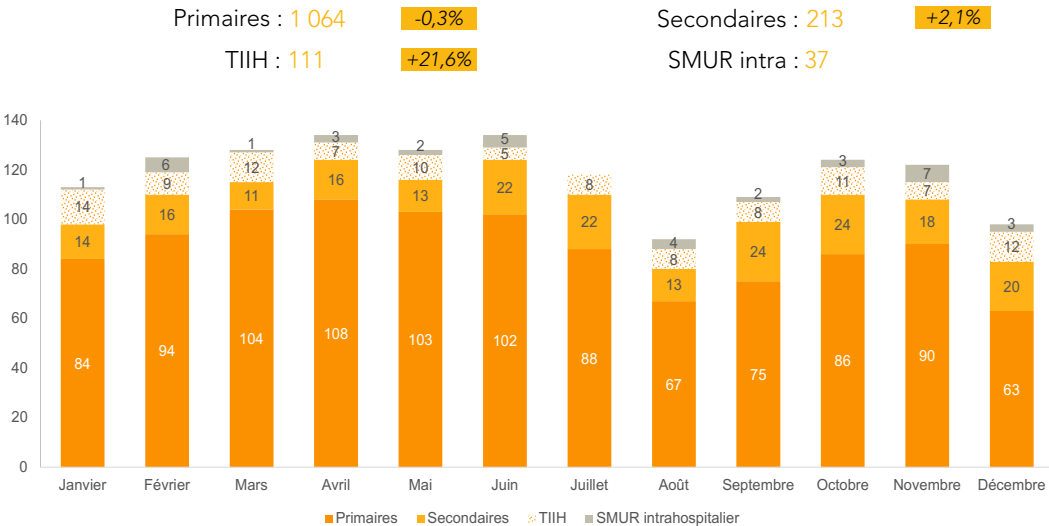
Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
41,9 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
26% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

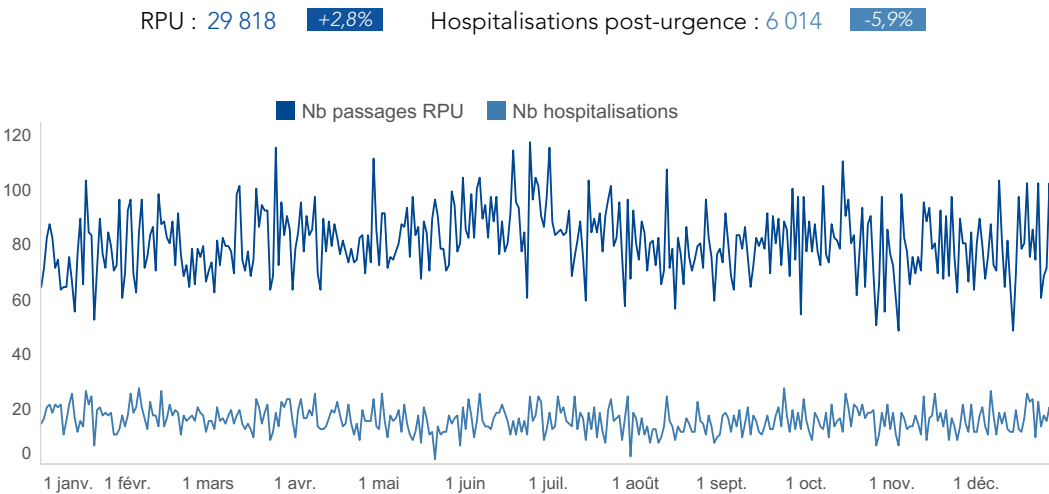
Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h[
10% Nuit profonde [00h-08h[
41% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
71% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
12% VSAV
15% Ambulance
CCMU 92%
79% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

29 818 Nombre de RPU transmis
81 Moyenne quotidienne
+2,8% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

07h07 Moyenne
55% Passages < 4h
11% Hospitalisation
66% Retour à domicile
22% Passages >= 8h
47% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
18% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

53% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
6% Autre recours

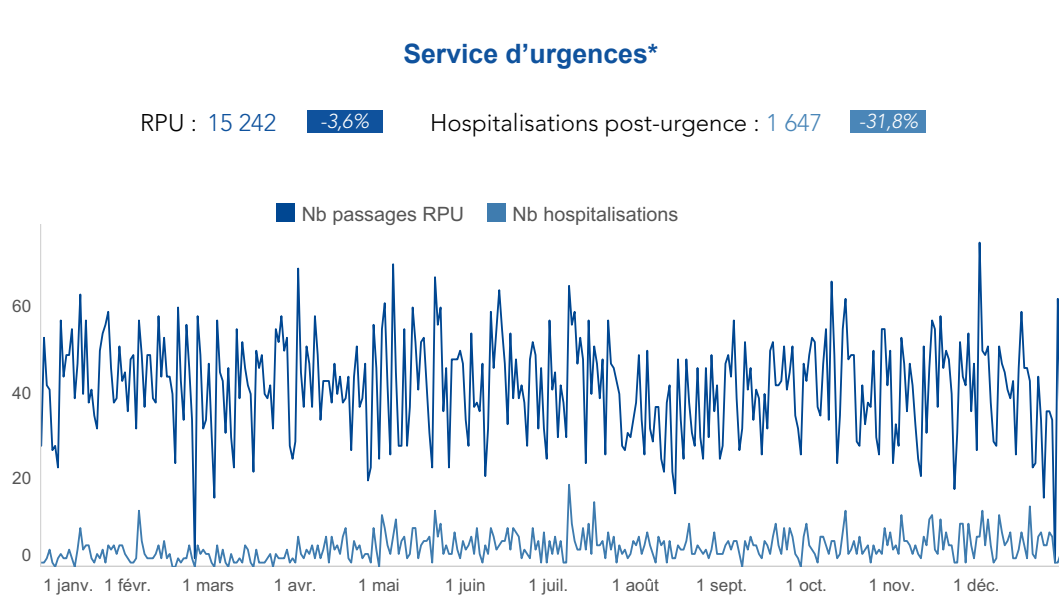
PATIENTS

Sexe 100%
1,15 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,0 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

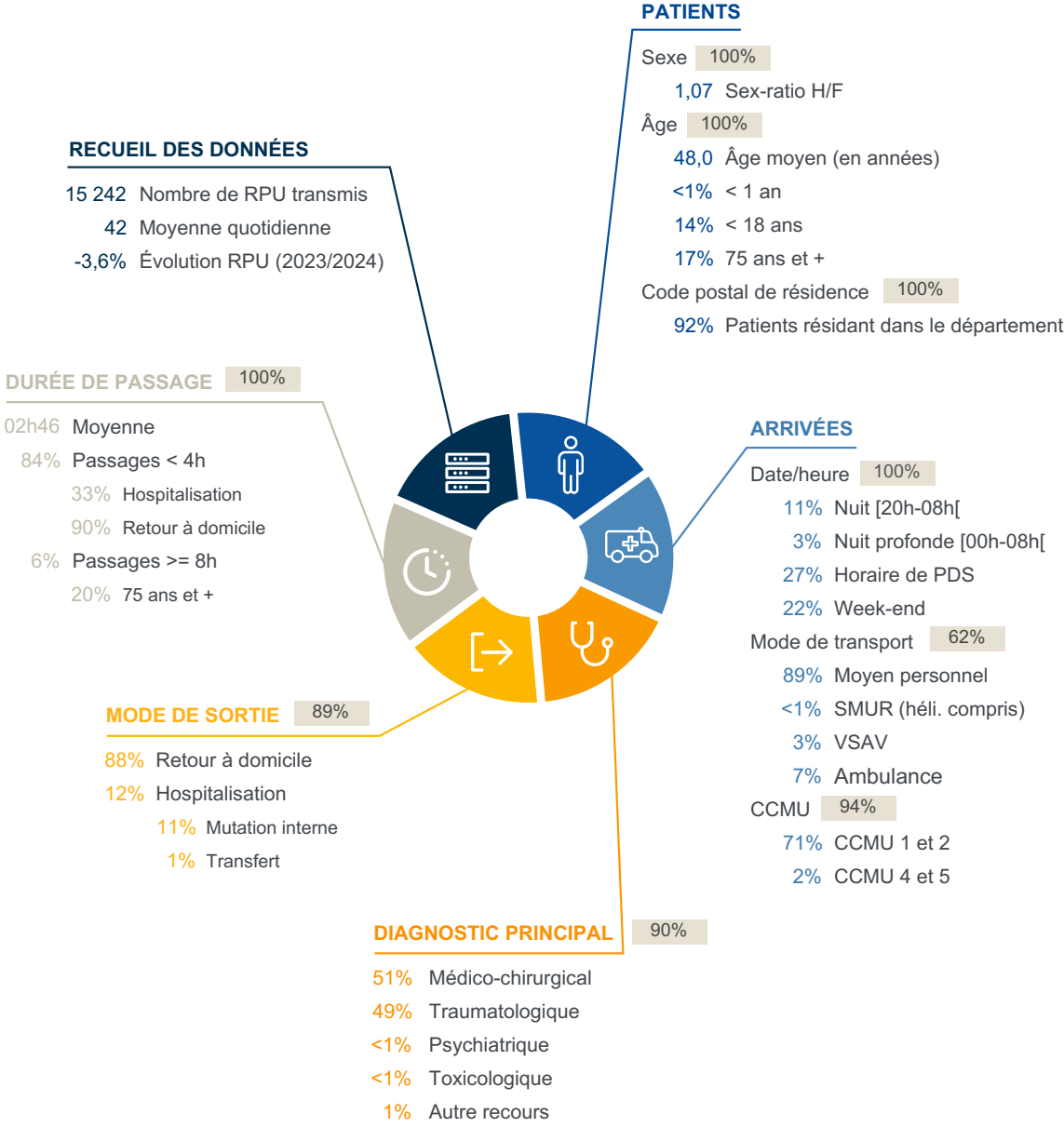
ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
71% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
12% VSAV
15% Ambulance
CCMU 100%
64% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



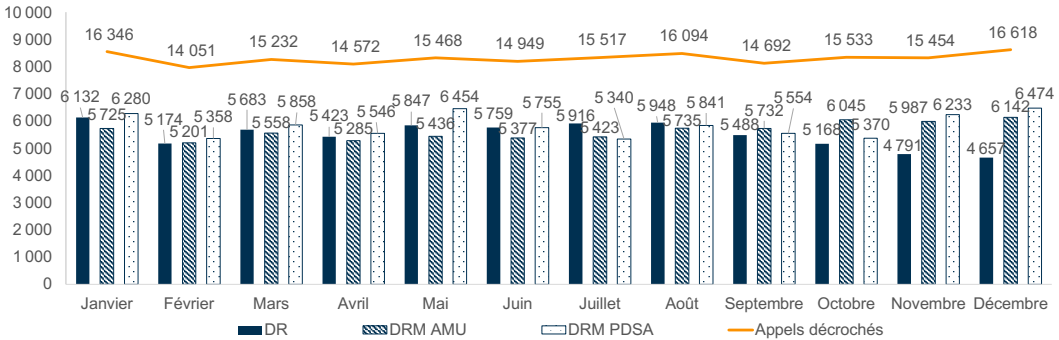
CHIFFRES CLÉS RPU*



DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - 86

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

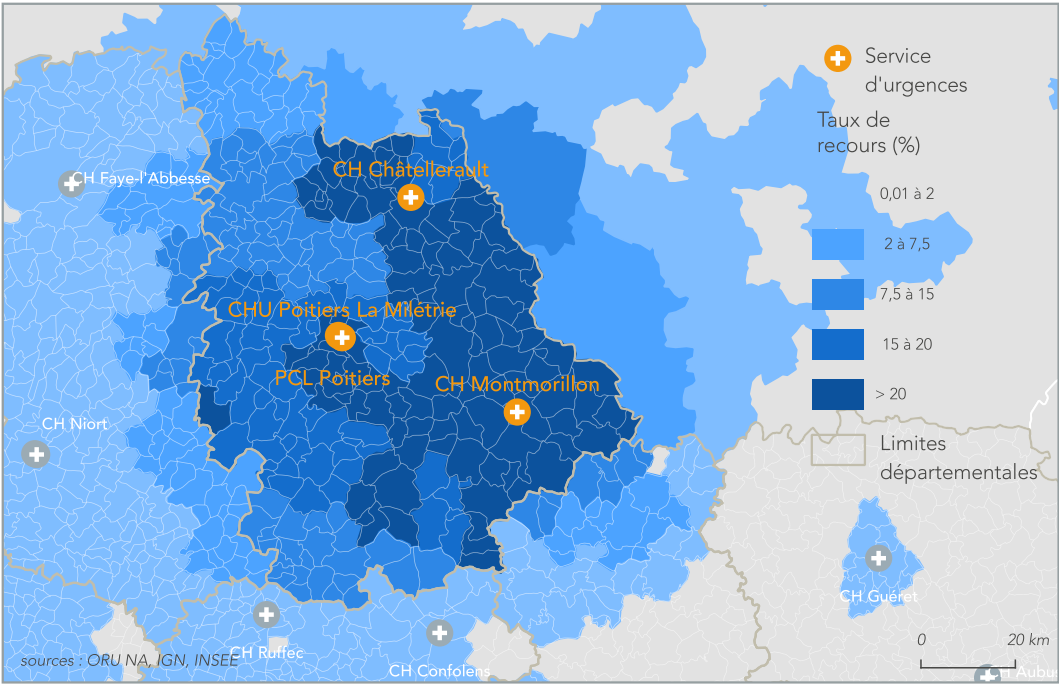
SAMU Appels décrochés : 184 526 +5,9% D : 12 030 +7,1% DR : 65 989 -6,3%
DRM : 104 556 +5,4% DRM AMU : 67 646 +12,3% DRM PDSA : 70 063 +3,6%



SMUR Primaires : 3 825 +14,8% Secondaires : 1 346 -15,0%
TIIH : 189 SMUR intra : 13

Service d'urgences RPU : 105 679 -0,3% Hospitalisations post-urgence : 25 282 +2,1%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - 86

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

105 679 Nombre de RPU transmis
289 Moyenne quotidienne
-0,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h12 Moyenne
54% Passages < 4h
25% Hospitalisation
63% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
37% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
23% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 87%

64% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

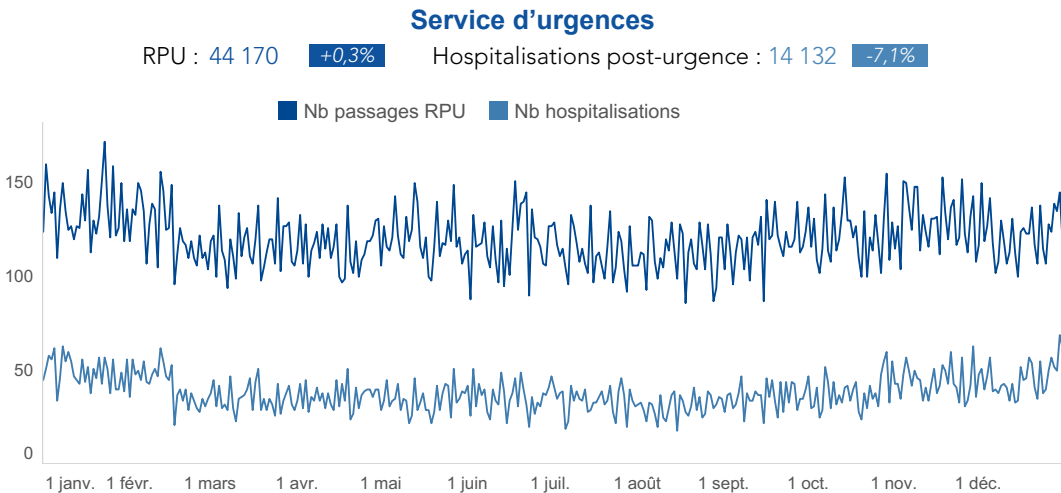
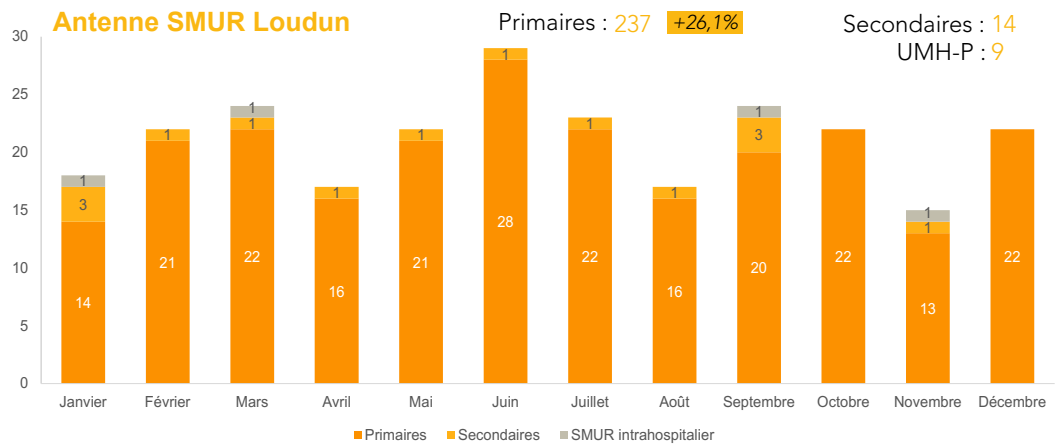
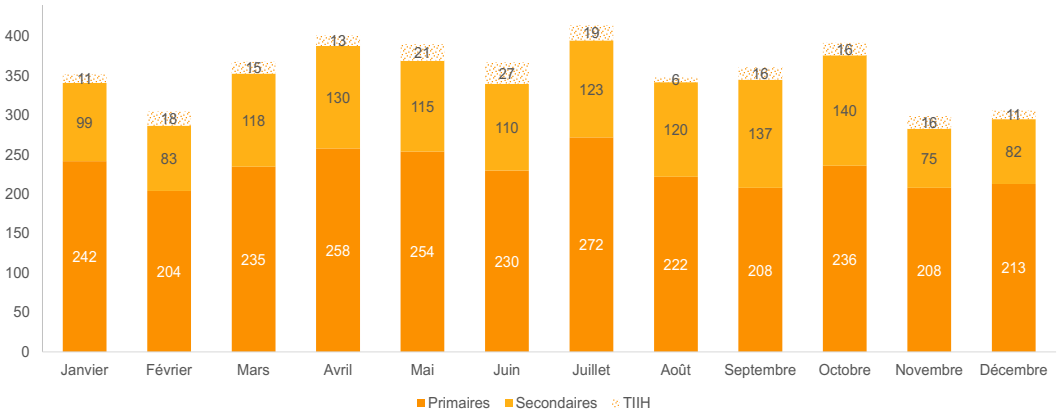
Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,1 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
25% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 98%
87% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 94%
80% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
3% VSAV
16% Ambulance
CCMU 98%
48% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR Primaires : 2 782 +17,1% Secondaires : 1 332 -14,9% TIIH : 189 -7,2%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

44 170 Nombre de RPU transmis
121 Moyenne quotidienne
+0,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

06h48 Moyenne
39% Passages < 4h
16% Hospitalisation
50% Retour à domicile
31% Passages >= 8h
54% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

68% Retour à domicile
32% Hospitalisation
30% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

66% Médico-chirurgical
23% Traumatologique
6% Psychiatrique
3% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
5% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 96%
87% Patients résidant dans le département

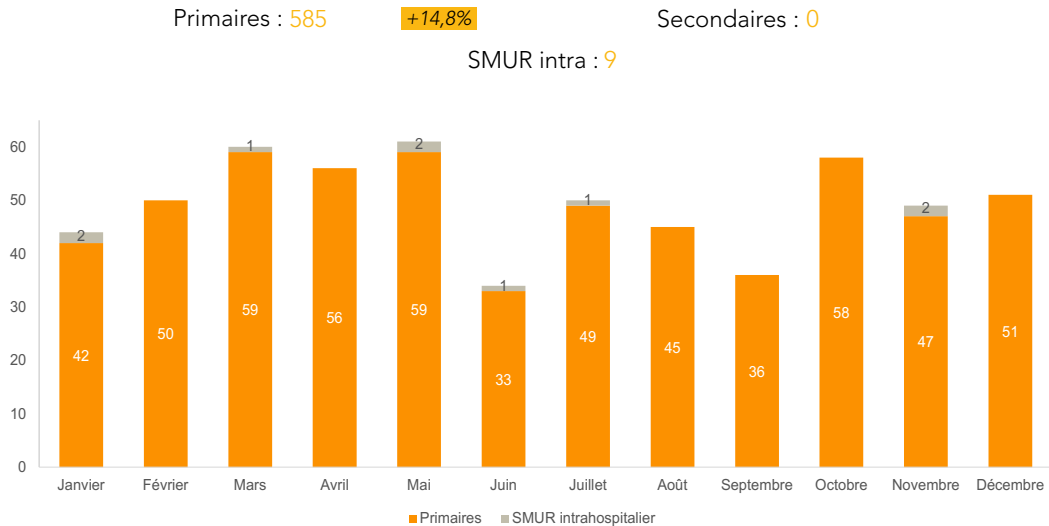
ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
47% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 94%
65% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
5% VSAV
26% Ambulance
CCMU 100%
36% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5

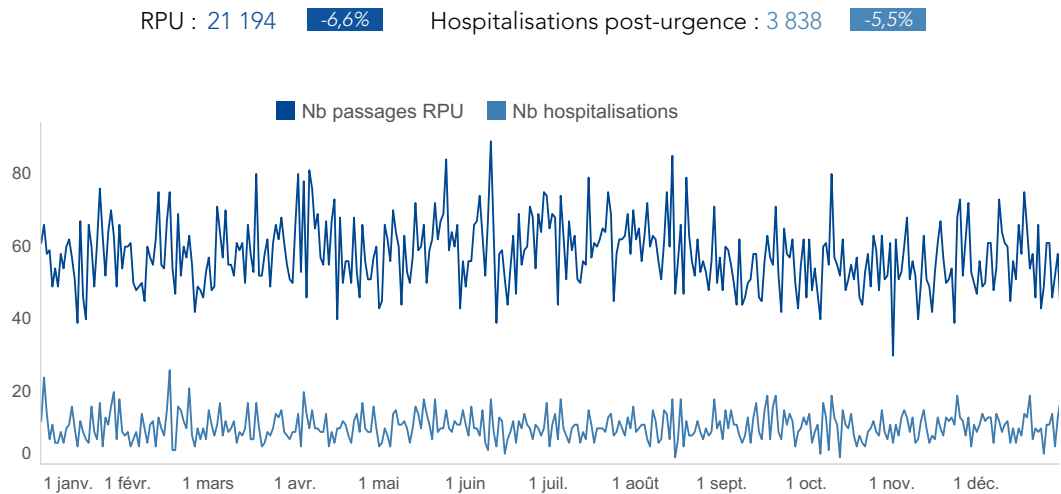


QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

21 194 Nombre de RPU transmis
58 Moyenne quotidienne
-6,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h14 Moyenne
59% Passages < 4h
26% Hospitalisation
67% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
20% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
18% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 61%

58% Médico-chirurgical
33% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
6% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,11 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,0 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

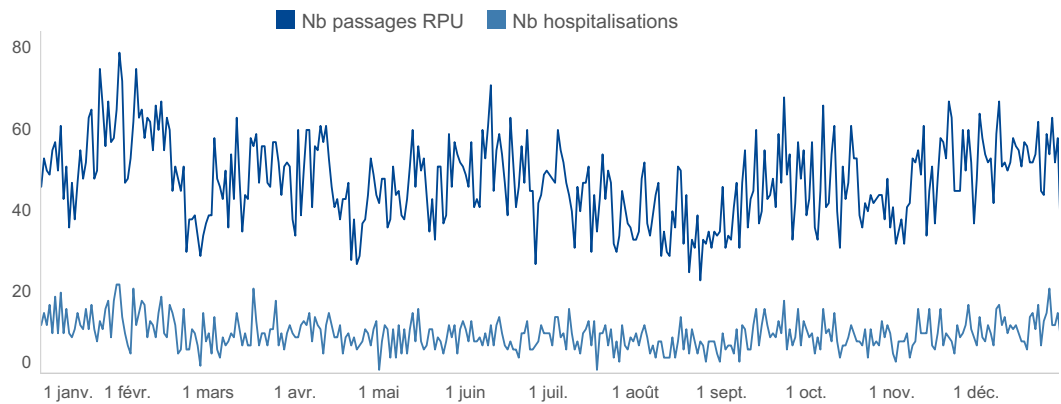
ARRIVÉES

Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h[
11% Nuit profonde [00h-08h[
44% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 89%
86% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
13% Ambulance
CCMU 97%
57% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 17 352 +6,7% Hospitalisations post-urgence : 3 620 +21,9%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

17 352 Nombre de RPU transmis
47 Moyenne quotidienne
+6,7% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h54 Moyenne
64% Passages < 4h
57% Hospitalisation
66% Retour à domicile
<1% Passages >= 8h
0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

79% Retour à domicile
21% Hospitalisation
21% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

68% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,20 Sex-ratio H/F
Âge 100%
5,6 Âge moyen (en années)
19% < 1 an
100% < 18 ans
0% 75 ans et +
Code postal de résidence 97%
87% Patients résidant dans le département

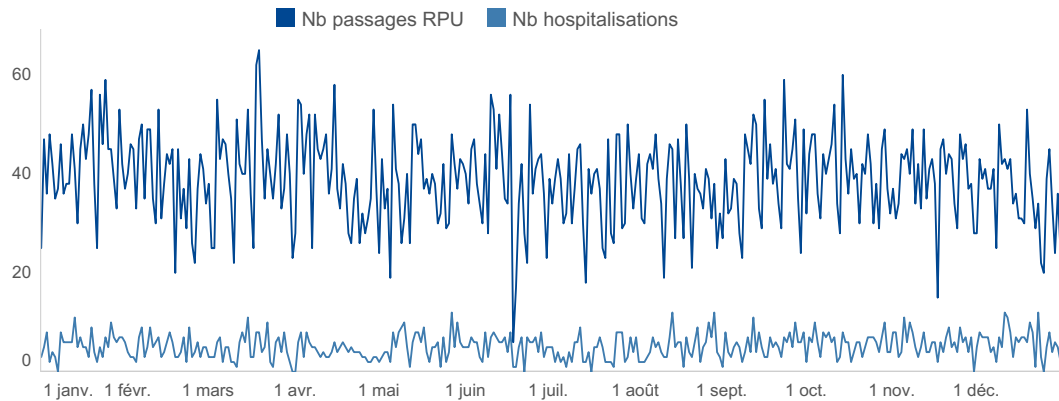
ARRIVÉES

Date/heure 100%
33% Nuit [20h-08h[
11% Nuit profonde [00h-08h[
50% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 99%
95% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
3% Ambulance
CCMU 100%
49% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 14 186 -4,0% Hospitalisations post-urgence : 1 909 +98,7%*



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

14 186 Nombre de RPU transmis
39 Moyenne quotidienne
-4,0% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h58 Moyenne
71% Passages < 4h
29% Hospitalisation
78% Retour à domicile
8% Passages >= 8h
15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 97%

86% Retour à domicile
14% Hospitalisation
13% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 71%

57% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

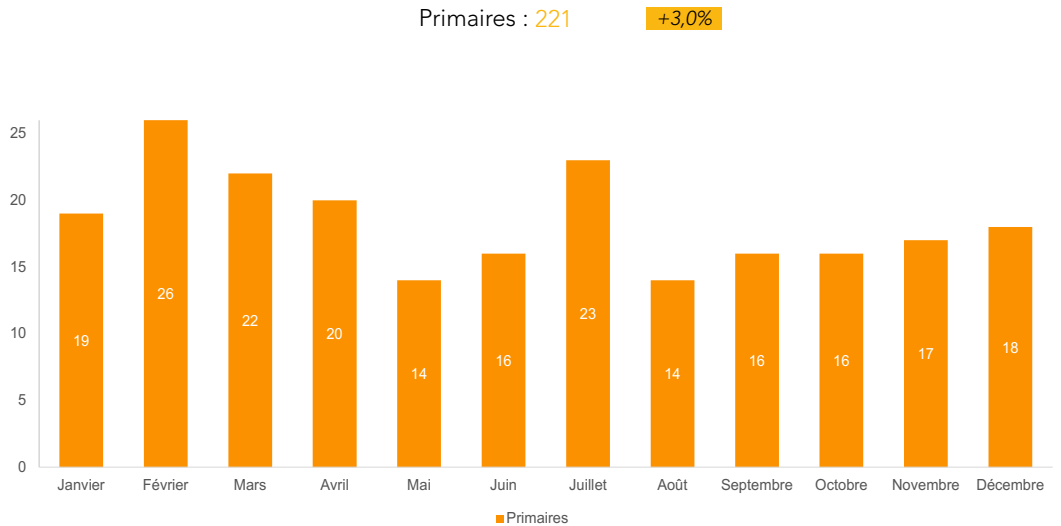
Sexe 100%
0,98 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

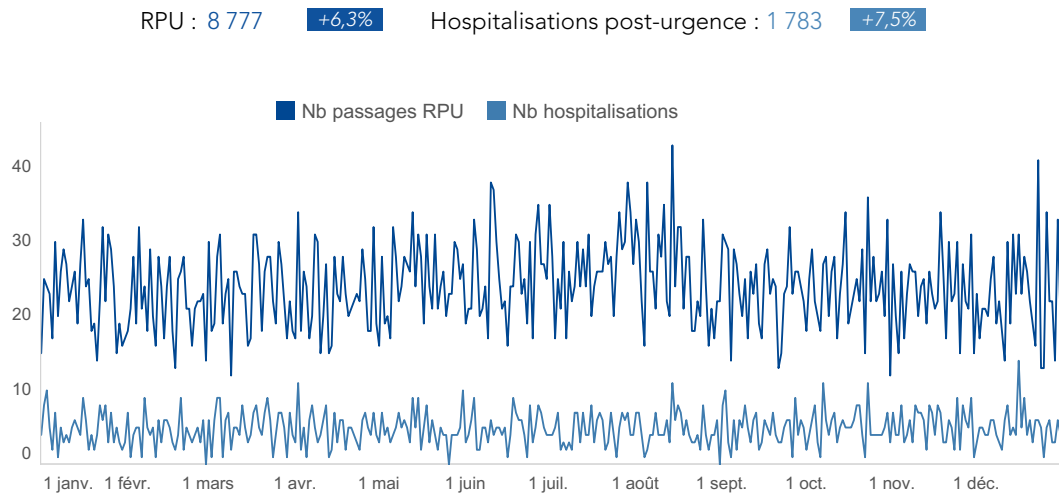
Date/heure 100%
17% Nuit [20h-08h[
6% Nuit profonde [00h-08h[
33% Horaire de PDS
23% Week-end
Mode de transport 95%
92% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
7% Ambulance
CCMU 88%
72% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

8 777 Nombre de RPU transmis
24 Moyenne quotidienne
+6,3% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h08 Moyenne
62% Passages < 4h
22% Hospitalisation
72% Retour à domicile
11% Passages >= 8h
20% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
17% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

58% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,5 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
82% Patients résidant dans le département

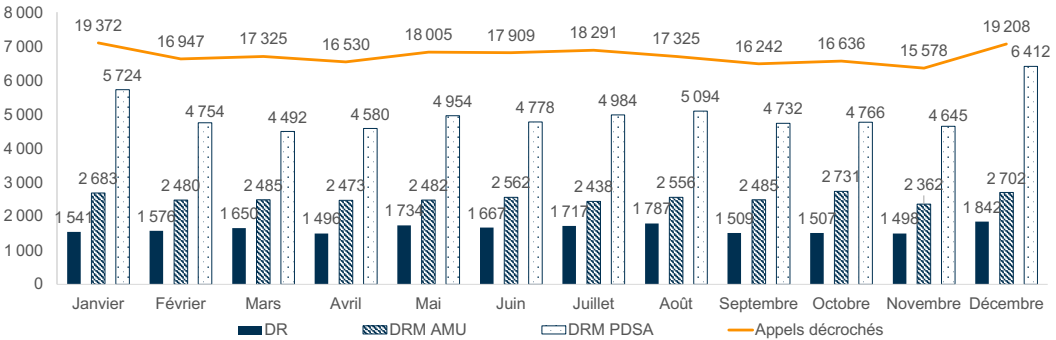
ARRIVÉES

Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
38% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 96%
83% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
3% VSAV
13% Ambulance
CCMU 99%
46% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE - 87

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

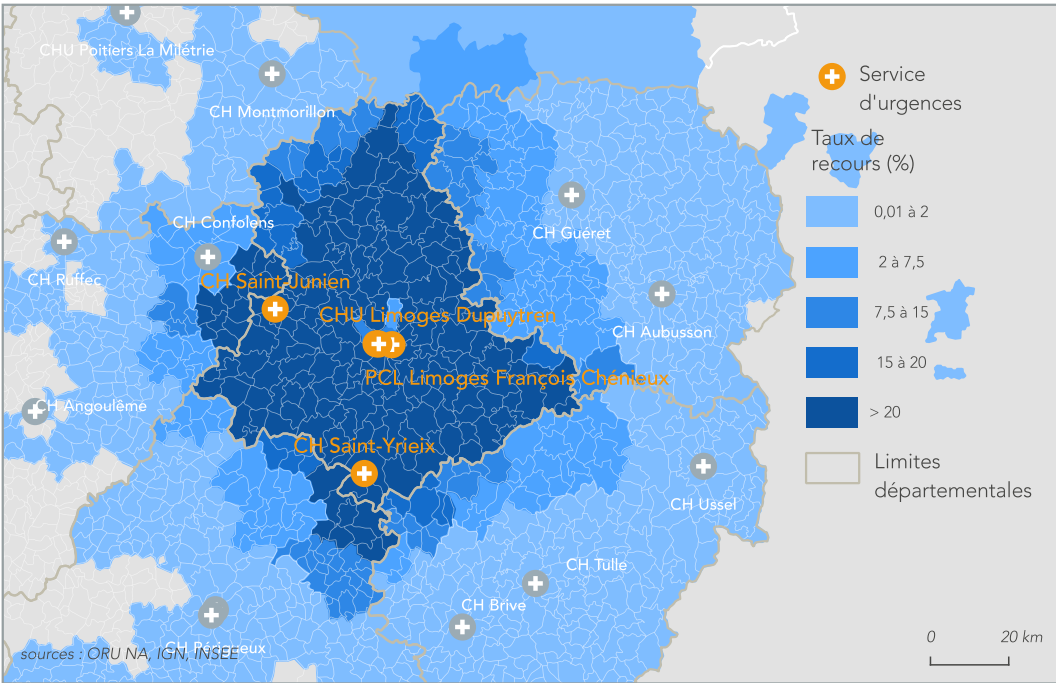
SAMU Appels décrochés : 209 368 -9,2% D : 36 766 +368,7% DR : 19 524 +11,4%
DRM : 90 354 +1,1% DRM AMU : 30 439 +0,9% DRM PDSA : 59 915 +1,2%



SMUR Primaires : 3 379 +11,3% Secondaires : 1 553 +12,2%
TIIH : 134 SMUR intra : 408

Service d'urgences RPU : 125 583 +2,0% Hospitalisations post-urgence : 31 285 -1,4%

TAUX DE RECOURS RPU 2024



DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE - 87

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

125 583 Nombre de RPU transmis
343 Moyenne quotidienne
+2,0% Évolution RPU (2023/2024)

PATIENTS

Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
42,3 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
26% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
83% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h36 Moyenne
58% Passages < 4h
27% Hospitalisation
68% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
34% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
24% Nuit [20h-08h[
10% Nuit profonde [00h-08h[
42% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
74% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
10% VSAV
15% Ambulance
CCMU 100%
63% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 100%

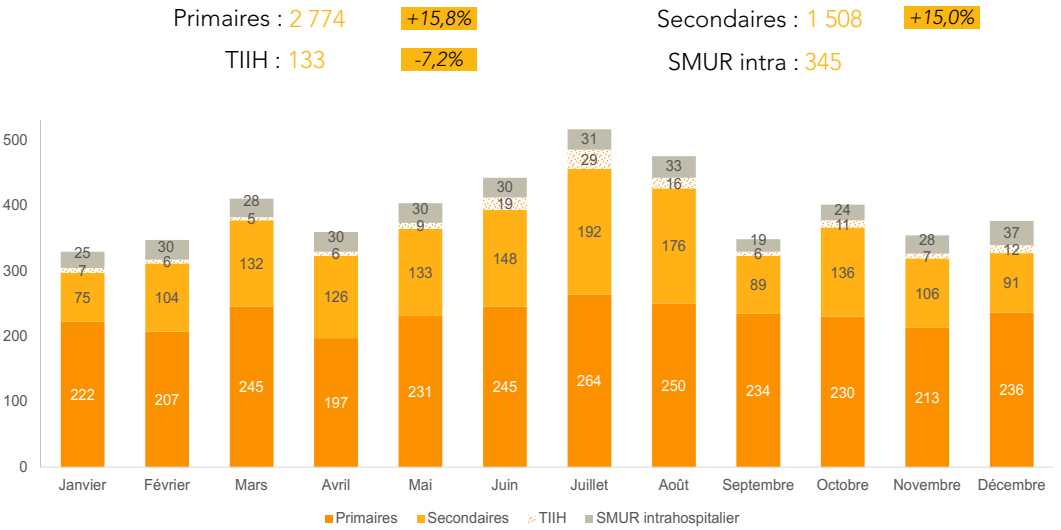
75% Retour à domicile
25% Hospitalisation
23% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

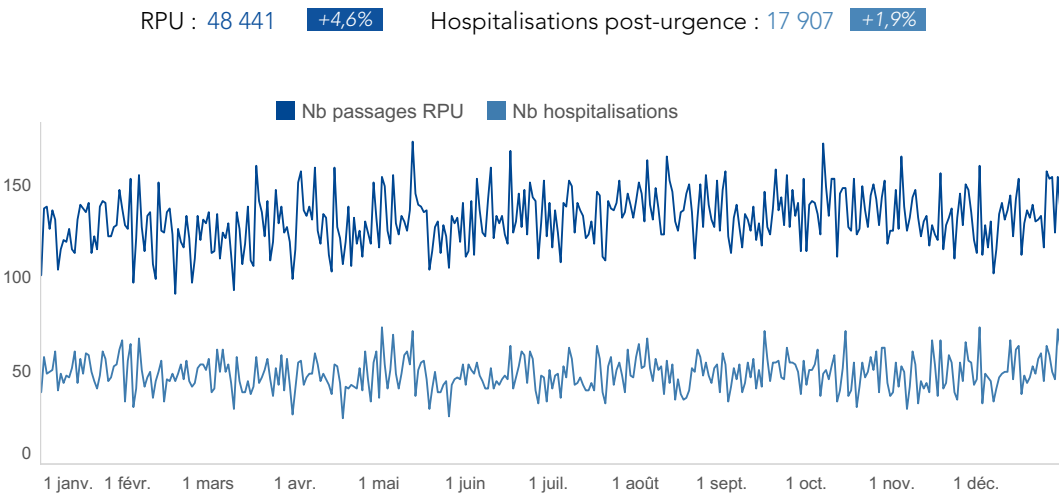
63% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
1% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

48 441 Nombre de RPU transmis
132 Moyenne quotidienne
+4,6% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 99%

09h07 Moyenne
38% Passages < 4h
15% Hospitalisation
52% Retour à domicile
32% Passages >= 8h
58% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

62% Retour à domicile
37% Hospitalisation
35% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

65% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
6% Psychiatrique
3% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,08 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
2% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans le département

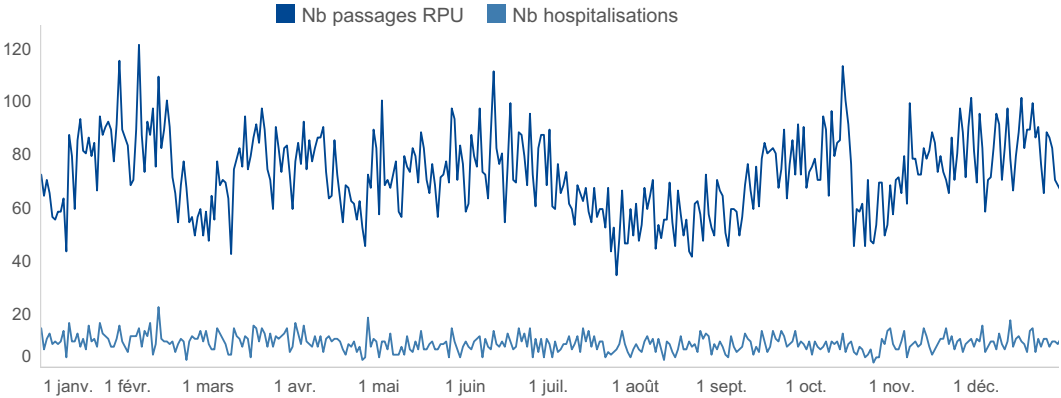
ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h[
13% Nuit profonde [00h-08h[
46% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
54% Moyen personnel
3% SMUR (héli. compris)
17% VSAV
26% Ambulance
CCMU 100%
51% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 27 799 +1,1% Hospitalisations post-urgence : 3 459 -9,1%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

26 799 Nombre de RPU transmis
73 Moyenne quotidienne
+1,1% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h58 Moyenne
79% Passages < 4h
63% Hospitalisation
81% Retour à domicile
<1% Passages >= 8h
0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

87% Retour à domicile
13% Hospitalisation
13% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

66% Médico-chirurgical
29% Traumatologique
4% Psychiatrique
1% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,13 Sex-ratio H/F
Âge 100%
7,5 Âge moyen (en années)
12% < 1 an
100% < 18 ans
0% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

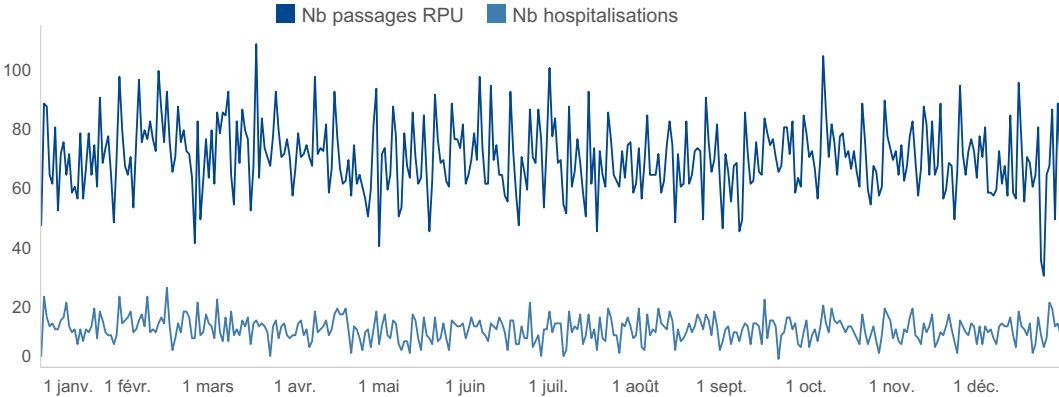
ARRIVÉES

Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
45% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
93% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
3% Ambulance
CCMU 100%
97% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 25 897 -3,0% Hospitalisations post-urgence : 4 778 -8,5%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

25 897 Nombre de RPU transmis
71 Moyenne quotidienne
-3,0% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h07 Moyenne
57% Passages < 4h
28% Hospitalisation
63% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
10% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
17% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

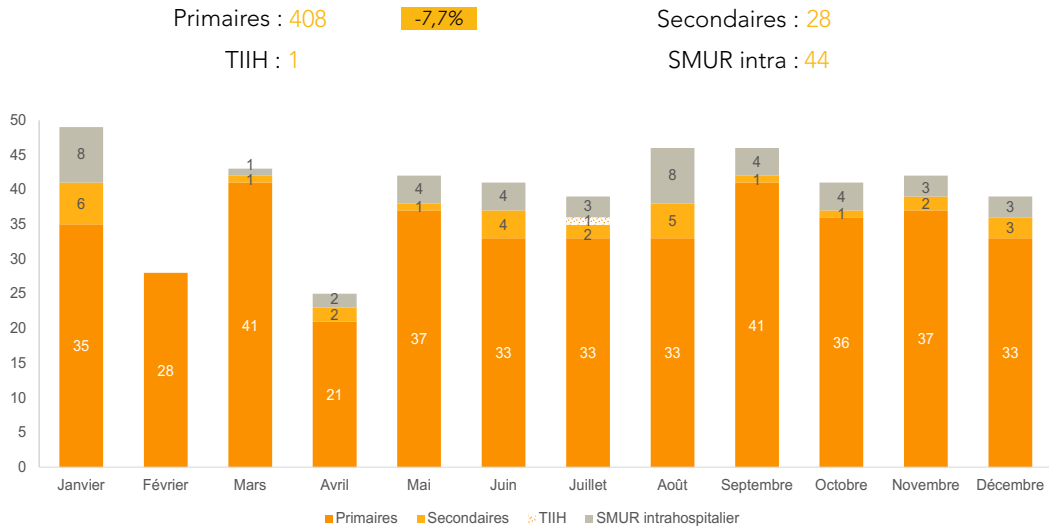
Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,9 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
6% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
89% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

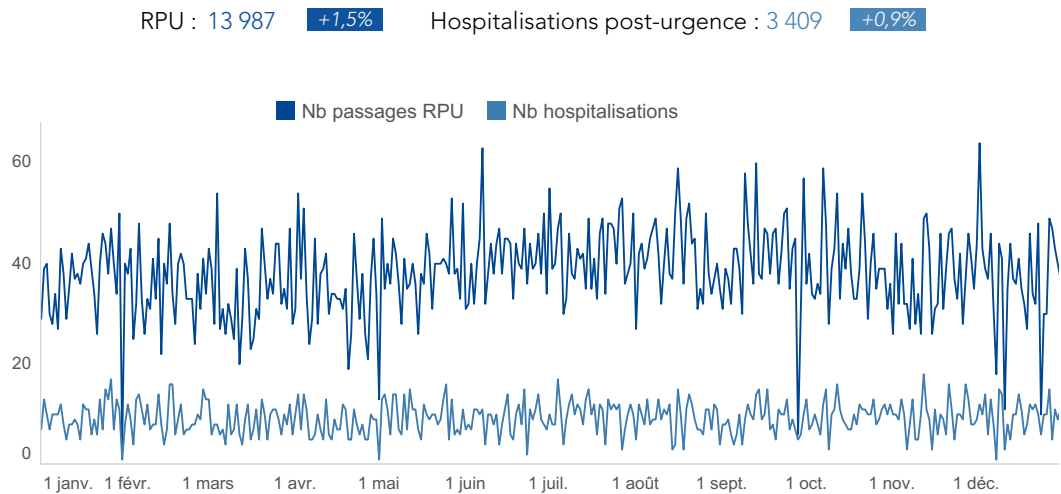
Date/heure 100%
16% Nuit [20h-08h[
6% Nuit profonde [00h-08h[
36% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
86% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
55% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR (CHU Dupuytren)



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

13 987 Nombre de RPU transmis
38 Moyenne quotidienne
+1,5% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h38 Moyenne
68% Passages < 4h
34% Hospitalisation
79% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
22% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
35% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

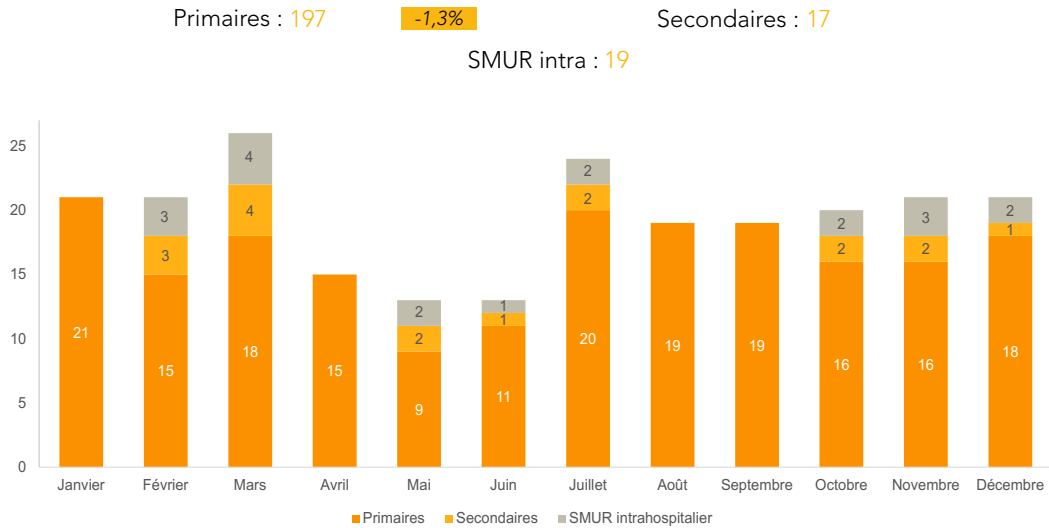
Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,0 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
15% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
75% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

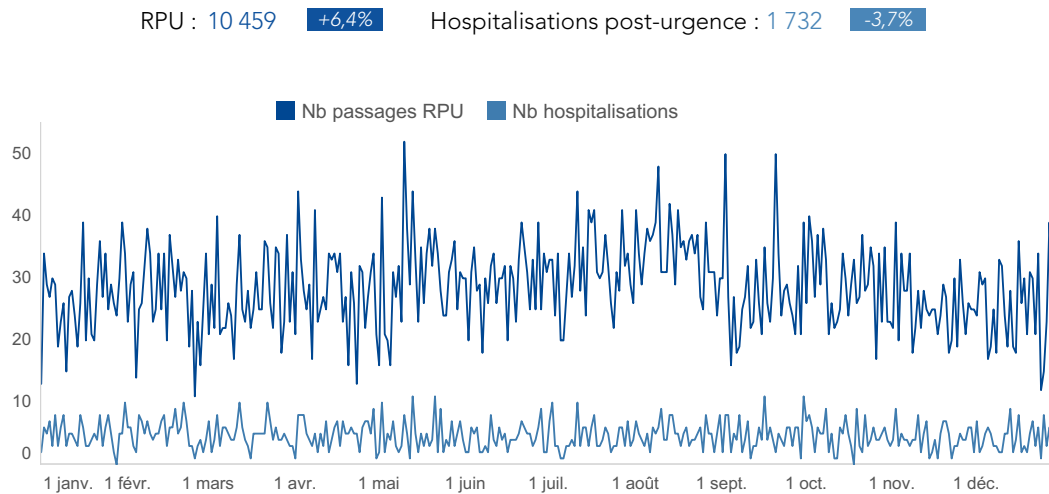
Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h[
9% Nuit profonde [00h-08h[
39% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
75% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
11% VSAV
13% Ambulance
CCMU 100%
40% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR (CHU Dupuytren)



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 459 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
+6,4% Évolution RPU (2023/2024)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h26 Moyenne
83% Passages < 4h
56% Hospitalisation
88% Retour à domicile
3% Passages >= 8h
6% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

83% Retour à domicile
17% Hospitalisation
14% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

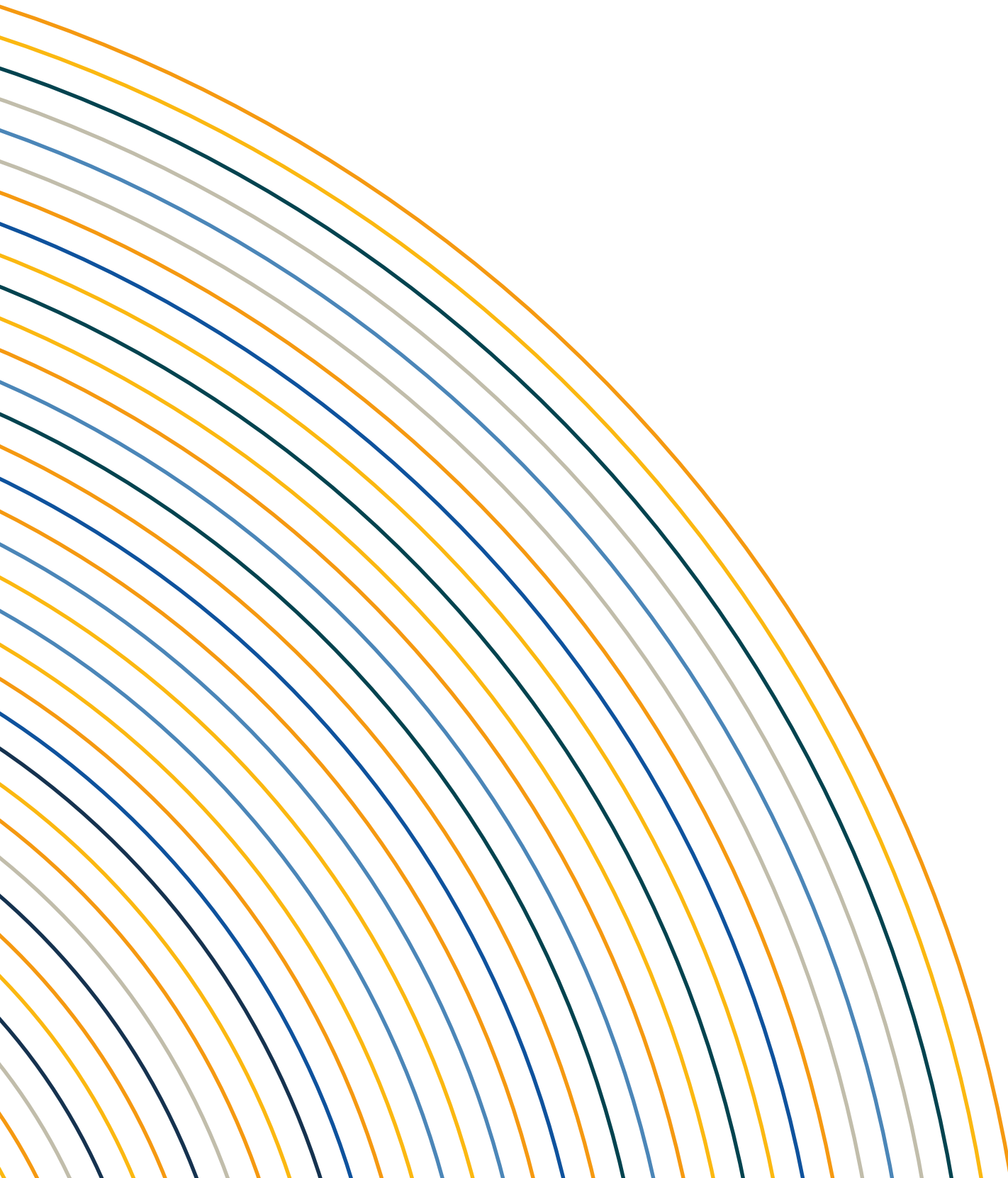
57% Médico-chirurgical
38% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,03 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
15% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
52% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
17% Nuit [20h-08h[
7% Nuit profonde [00h-08h[
36% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
80% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
9% VSAV
11% Ambulance
CCMU 100%
90% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5





DIRECTION - ADMINISTRATION

ADMINISTRATEUR

Nicolas PORTOLAN
05 55 18 84 06
nicolas.portolan@ch-correze.fr

COORDONNATEUR
MÉDICAL

Laurent MAILLARD
06 07 78 10 31
laurent.maillard@oruna.fr

COORDONNATRICE
ADMINISTRATIVE

Patricia SIGURET
06 16 24 89 81
patricia.siguret@oruna.fr

SECRÉTAIRE
COMPTABLE

Véronique GARDONI
06 16 07 04 94
contact@oruna.fr

CELLULE INFORMATIQUE ET ÉVALUATION (CIE)

DATA MANAGER

Justin BURGNIES
06 16 24 61 57
justin.burgnies@oruna.fr

STATISTICIENNE

Caroline LIGIER
06 12 59 77 11
caroline.ligier@oruna.fr

GÉOMATICIEN

Pierre MENSAN DUPORETS
06 16 07 92 78
pierre.mensan@oruna.fr

INFORMATICIEN

Abderrahmen SAHLI
06 18 37 23 29
abderrahmen.sahli@oruna.fr

DATA MANAGER

Yoann TARRICQ
06 26 26 28 97
yoann.tarricq@oruna.fr

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

CHEFFE DE PROJET

Pilar GARCIA MUÑOZ
06 13 26 51 27
pilar.garcia.munoz@oruna.fr

CHARGÉE DE MISSION

Camille HERBRETEAU
06 13 26 10 80
camille.herbretreau@oruna.fr

CHARGÉE DE MISSION

Céline RICHIR
06 12 34 77 35
celine.richir@oruna.fr

GESTION DES LITS

COORDONNATRICE
RÉGIONALE

Elise CRUCHON
06 19 54 98 65
elise.cruchon@oruna.fr

ANIMATEUR
CHARENTE

Frédéric BEAUMANOIR
06 03 42 18 93
frederic.beaumanoir@oruna.fr

ANIMATRICE
CHARENTE-MARITIME

Laetitia MÉTAIS
06 03 42 78 70
laetitia.metais@oruna.fr

ANIMATRICE
DORDOGNE

Sandra GUERIN REFUTIN
06 16 76 26 01
sandra.guerin.refutin@oruna.fr

ANIMATEUR
GIRONDE

Arnaud CASIMIR
06 15 89 32 14
arnaud.casimir@oruna.fr

ANIMATEUR
GIRONDE

Pierre-Louis SIMON
06 19 54 32 52
pierre-louis.simon@oruna.fr

ANIMATRICE
LANDES

May BOURDEAU
06 15 35 57 24
may.bourdeau@oruna.fr

ANIMATRICE
LOT-ET-GARONNE

Laetitia DE LA SALLE
ROCHEMAURE
06 16 13 00 16
laetitia.delasalle@oruna.fr

ANIMATRICE
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

DESéverine ORLOWSKY
06 15 57 01 86
severine.orlowsky@oruna.fr

RÉSEAUX TERRITORIAUX DES URGENCES

COORDONNATRICE MÉDICALE
SUPRA-TERRITORIALE
LANDES & PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

Unesha NAIDOO
06 24 21 13 36
unesha.naidoo@oruna.fr

COORDONNATEUR MÉDICAL
SUPRA-TERRITORIAL
LIMOUSIN & DORDOGNE

Frédéric JOIN
06 83 21 13 86
frederic.join@oruna.fr

COORDONNATEUR MÉDICAL
SUPRA-TERRITORIAL
CHARENTE, CHARENTE-MARITIME,
DEUX-SÈVRES & VIENNE

Mathieu VIOLEAU
06 38 64 70 87
mathieu.violeau@oruna.fr

COORDONNATEUR MÉDICAL
SUPRA-TERRITORIAL
GIRONDE

Eric TELLIER
06 70 01 83 53
eric.tellier@oruna.fr

COORDONNATEUR MÉDICAL
SUPRA-TERRITORIAL
LOT-ET-GARONNE

Laurent MAILLARD
06 07 78 10 31
laurent.maillard@oruna.fr