



Live Urgences ORU NA



Live Urgences ORU NA est un outil de visualisation du nombre de patients arrivés depuis moins de 1h, du nombre de patients arrivés depuis moins de 12h, du nombre de patients présents, du nombre de patients présents hors UHCD et du taux d'occupation ponctuel des services d'urgences.

Pour le moment, cet outil est proposé pour le département de la Gironde et de la Charente.

Les cercles de la carte sont proportionnels au nombre de patients arrivés depuis moins 12h et colorés selon le taux d'occupation ponctuel.

Comment est recueilli le nombre de patients présents par service ?

Ces données proviennent des RPU étendus actualisés toutes les 10 min. Le nombre de patients présents correspond au nombre de patients arrivés il y a moins de 72h et non sortis des Urgences. Le nombre de patients présents hors UHCD est égal au nombre de patients présents auquel est soustrait le nombre de patients mutés en UHCD (ce nombre n'est pertinent que pour les établissements codant correctement les dates de mutation en UHCD et les dates de sortie).

Comment est calculé le taux d'occupation ponctuel ?

Le taux d'occupation ponctuel est égal au nombre de patients présents divisé par le capacitaire du service.

Le taux d'occupation ponctuel est divisé en 4 classes :

- 0 - 100 % (vert)
- 100 - 150 % (jaune)
- 150 - 200 % (rouge)
- > 200 % (bleu foncé)

Le capacitaire est la somme du nombre de box de consultations (circuit court), du nombre de box d'évaluation / Surveillance de courte durée avant UHCD ou retour à domicile (circuit long), de la capacité d'accueil au Déchoc (SAUV) et du nombre de lits UHCD / lits Portes.

Le capacitaire a été recueilli à partir d'un questionnaire adressé aux responsables des urgences et aux cadres des urgences. L'équipe de l'ORU s'est rendue dans chaque service d'urgences pour rencontrer le personnel et visiter le service afin de valider ce capacitaire.

Quelles sont les limites et pourquoi Live Urgences ORU NA ?

Si les RPU étendus ne remontent pas correctement ou si les dossiers ne sont pas saisis et/ou clôturés au fil de l'eau les indicateurs présentés seront erronés, notamment le nombre de patients présents dans le service et le taux d'occupation. De la même façon, si la date d'entrée en UHCD n'est pas correctement remontée, le nombre de patients présents hors UHCD sera erroné.

Cet outil ne représente pas la charge de travail des personnels des urgences (qui va dépendre de plusieurs facteurs : RH disponibles, typologie des patients, problème de matériels, ...) mais constitue une prise de température des services d'urgences d'un territoire et peut ainsi aider à l'organisation intra et inter-établissements.