

# SERVICE DE GESTION DES DIFFICULTÉS SANITAIRES

Webinaires

Phase de généralisation

VEILLE  
ORU NA

Dr Laurent Maillard  
Coordonnateur médical

ORU  
NOUVELLE  
AQUITAINE

À partir du 9 juillet 2024 à 10h,  
le nouveau module de gestion de difficultés sanitaires  
**Veille ORU NA** remplacera l'actuel module tension du ROR,  
ce dernier sera abandonné au même moment.

### Objectifs de la séance :

- Contextualiser la démarche
- Présenter le service Veille ORU NA
- Présenter des éléments pratico-pratiques
- Présenter les modalités de déploiement
- Echanger



# Éléments de contexte

## *Pourquoi un nouveau service?*

- ROR National → décommissionnement des ROR régionaux 2025-2026
  - ROR N est le répertoire de l'offre de santé et du capacitaire, uniquement
  - Les modules imbriqués dans le ROR NA (dont le module tension) seront supprimés
  - Un outil multi-régions dédié à la gestion des difficultés est en cours de mise en place par le GRADES Île-de-France → attendu à horizon 2025
- ROR NA → le module tension obsolète, ne fait plus l'objet d'évolution par l'éditeur

**Fin 2023 validation de la mise en place d'un service NA pour faire la transition entre le module actuel et l'outil multi-régions → Veille ORU NA**

# Planning du déploiement

## **juin 2024 :**

Lancement de la phase pilote dans le Lot-et-Garonne  
Séance de debriefing

## **24 juin au 5 juillet :**

Webinaires de généralisation pour accompagner les utilisateurs à l'appropriation du nouveau service

## **9 juillet - 10h :**

Remplacement dans le ROR du module tension par le Service Veille ORU NA

# Présentation de Veille ORU NA

- C'est un service dédié à la déclaration des difficultés sanitaires qui vient en remplacement du module actuel et dans l'attente du nouveau module multi-régions (horizon 2025)
- Il comprend 4 périmètres de déclaration :

| PÉRIMÈTRE     | DÉCLARATION                                      |
|---------------|--|
| SAMU          | ALERTE SAMU                                      |
|               | ENGORGEMENT SAMU <i>À déployer</i>               |
| URGENCES      | DEMANDE DE TEMPORISATION SAMU 2H                 |
|               | SUSPENSION SU AVEC RÉORIENTATION                 |
|               | SUSPENSION SMUR AVEC UMH-P                       |
|               | SUSPENSION SMUR SANS UMH-P                       |
| ÉTABLISSEMENT | ALERTE DISCIPLINE                                |
|               | TENSION ÉTABLISSEMENT                            |
|               | DEMANDE DE TENSION SOLIDAIRE <i>À déployer</i>   |
|               | (VALIDATION) TENSION SOLIDAIRE <i>À déployer</i> |
|               | PLAN BLANC                                       |
| FILIÈRE       | ALERTE FILIÈRE                                   |
|               | RUPTURE FILIÈRE                                  |

- Veille ORU NA sera [disponible à partir mardi 9 juillet à 10h.](#)
- Pour découvrir en amont le service : [veille.oruna.fr](http://veille.oruna.fr)  
(connexion avec vos identifiants ROR)

# Les diagrammes urgences/établissement

Dernière Màj : 2024-07-01 14:19

Prochaine Màj : 2024-07-01 14:24

Etablissement avec SU du 33 (Hors Métropole) :

Affichage Métropole

Affichage général



## Etablissement



## Urgences



# Le formulaire de déclaration

Créer

Difficultés

Périmètre\*

Etablissement de santé

Déclaration

PLAN BLANC

Etablissement\*

CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE GIRONDE - BLAYE

Type declaration\*

AMAVI Médico Psy

Motifs\*


× Carence matériel

Detail\*

Texte libre|

CC en suivi mail:

Adresses mails séparées par des virgules si plusieurs

 Créer et retourner à la liste

# Déclarations en cours

| Departement | Etablissement   | Declaration                | Type     | Création ↑  | Clôturer | Actions   |
|-------------|---|----------------------------|----------|---|----------|---|
| 47          | CH VILLENEUVE -POLE SANTE VILLENEUVOIS  | ALERTE FILIERE             |          | 01/07/2024 13:53  |          | <a href="#">Modifier</a> <a href="#">Clôturer</a> |
|             |   |                            |          | <b>Modifications</b>  |          |   |
|             |   |                            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>01/07/2024 13:53, detail: test webinaire présentation (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:53, declaration: ALERTE FILIERE (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:53, creator: pilar.garcia.munoz@gmail.com (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:53, filiere: AVC (Accident Vasculaire Cérébral) (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li></ul> |          |   |
| 47          | CH VILLENEUVE -POLE SANTE VILLENEUVOIS  | DEMANDE TEMPORISATION SAMU |          | 01/07/2024 13:50  |          | <a href="#">Modifier</a> <a href="#">Clôturer</a> |
|             |   |                            |          | <b>Modifications</b>  |          |   |
|             |   |                            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>01/07/2024 13:50, detail: test Webinaire présentation (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:50, declaration: DEMANDE TEMPORISATION SAMU (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:50, creator: pilar.garcia.munoz@gmail.com (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li></ul>  |          |   |
| 47          | CH HOPITAL CENTRE HOSPITALIER AGEN NERAC - HOPITAL SAINT-ESPRIT - SITE D'AGEN | ALERTE DISCIPLINE(S)       | Médecine | 01/07/2024 13:48  |          | <a href="#">Modifier</a> <a href="#">Clôturer</a> |
|             |   |                            |          | <b>Modifications</b>  |          |   |
|             |   |                            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>01/07/2024 13:48, typeDeclaration: Médecine (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:48, detail: test Webinaire présentation (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:48, declaration: ALERTE DISCIPLINE(S) (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li><li>01/07/2024 13:48, creator: pilar.garcia.munoz@gmail.com (pilar.garcia.munoz@gmail.com)</li></ul>             |          |   |

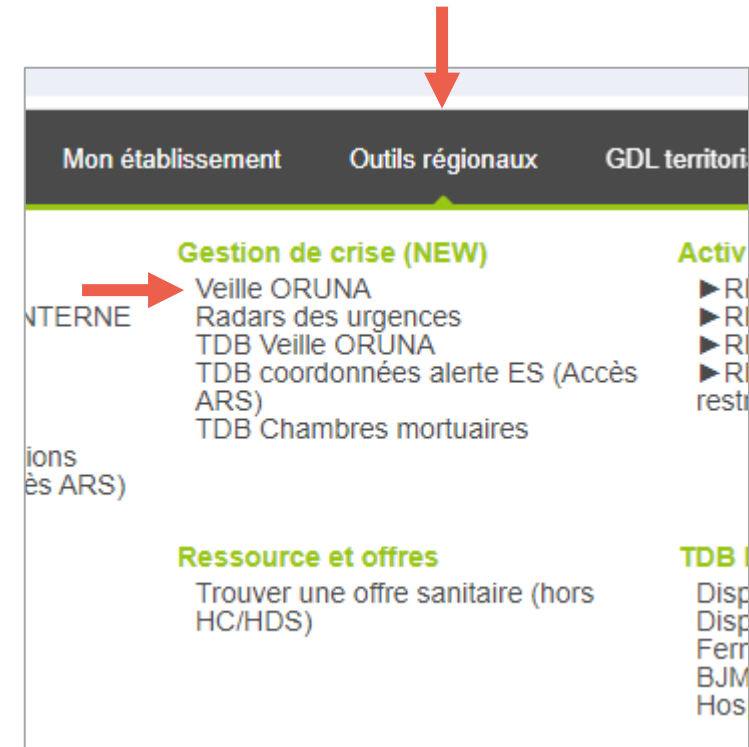


# Accès au service

Veille ORU NA sera disponible à partir du mardi 9 juillet à 10h

*L'accès au service sera possible via deux options :*

1. Onglet Outils régionaux > Gestion de crise > Veille ORU NA



2. Page d'accueil > Gestion de crise > Veille ORU NA

# Pour se tenir informé et suivre les déclarations

**Des mails automatiques seront envoyés lors :**

- de la déclaration
- des mises à jour (et défauts de mises à jour)
- des clôtures automatiques et manuelles

**Ils seront envoyés aux coordonnées suivantes :**

- « Alerte établissement » (fiche établissement ROR)
- déclarant
- SAMU du territoire concerné
- ARS
- Équipe ORU NA

**Pour suivre  
à tout moment  
les déclarations**



**[veille.oruna.fr](http://veille.oruna.fr)**

# Consulter et déclarer : habilitations

**Consultation** : accessible à l'ensemble des professionnels avec un accès au ROR NA (idem module tension actuel)

**Déclaration** : 3 profils utilisateur :

| PÉRIMÈTRE     | DÉCLARATION                      | SOIGNANTS | ADMINISTRATIFS | AGENTS ARS |
|---------------|----------------------------------|-----------|----------------|------------|
| SAMU          | ALERTE SAMU                      | X         | X              |            |
|               | ENGORGEMENT SAMU                 | X         | X              |            |
| URGENCES      | DEMANDE DE TEMPORISATION SAMU 2H | X         | X              |            |
|               | SUSPENSION SU AVEC RÉORIENTATION |           | X              |            |
|               | SUSPENSION SMUR AVEC UMH-P       |           | X              |            |
|               | SUSPENSION SMUR SANS UMH-P       |           | X              |            |
| ÉTABLISSEMENT | ALERTE DISCIPLINE                | X         | X              |            |
|               | TENSION ÉTABLISSEMENT            |           | X              |            |
|               | DEMANDE DE TENSION SOLIDAIRE     |           | X              |            |
|               | (VALIDATION) TENSION SOLIDAIRE   |           |                | X          |
|               | PLAN BLANC                       |           |                | X          |
| FILIÈRE       | ALERTE FILIÈRE                   | X         | X              |            |
|               | RUPTURE FILIÈRE                  | X         | X              |            |

# Consignes de bascule

Veille ORU NA sera disponible à partir du mardi 9 juillet à 10h

→ **Le mardi 9 juillet à 10h le module tension actuel sera abandonné**

**À partir de ce moment :**

- Toute nouvelle déclaration devra être réalisée dans Veille ORU NA
- Pour les déclarations déjà en cours, elles devront être déclarées dès 10h dans le nouvel outil pour être prise en compte
- Il n'y aura pas de cohabitation afin d'éviter des confusions

**NOTE :**

Les saisies dans le ROR des capacités disponibles, blocs, suivi du non programmée, etc. ne sont pas impactées par le déploiement de ce module et doivent donc se poursuivre comme à l'accoutumé

Pour toute question, demande de formation :

[contact.ror@oruna.fr](mailto:contact.ror@oruna.fr)

- Céline RICHIR : 06 12 34 77 35  
**Territoires 16, 19, 23, 24, 79, 86 et 87**
- Camille HERBRETEAU : 06 13 26 10 80  
**Territoires 17, 33, 40, 47 et 64**
- Pilar GARCIA MUÑOZ : 06 13 26 51 27