

ACTIVITÉ DES STRUCTURES D'URGENCES 2023



PANORAMA
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE

Introduction

Édito

P.6

Offre de soins non programmés

P.8



Une nouvelle mission !

Depuis juillet 2023, l'Observatoire Régional des Urgences de Nouvelle-Aquitaine (ORU NA) s'est vu confier une nouvelle mission par l'Agence Régionale de Santé : la gestion territoriale des lits.

L'objectif de cette mission est de fluidifier les parcours patients au sein des territoires grâce à la structuration de réseaux de gestionnaires de lits. Cela inclut non seulement les urgences et l'aval des urgences, mais aussi les étapes ultérieures du parcours du patient, assurant ainsi une continuité de soins depuis l'entrée dans l'établissement de santé jusqu'à la sortie dans le lieu de vie.

Avec des ressources qui se raréfient, il est essentiel de structurer les organisations au niveau des services tout en accompagnant le changement au sein des établissements de santé à travers tout le territoire. Cette approche vise à aborder les problématiques touchant l'ensemble des filières et des différents types de lits.

Dans le cadre de cette mission, l'ORU NA accompagne la structuration des organisations pour garantir que les patients évoluent dans un environnement adapté. Cela nécessite un état des lieux approfondi, une méthodologie organisationnelle, et la mise en place de procédures et de logigrammes pour répondre au mieux aux besoins des patients, quelles que soient les disponibilités des établissements. Il s'agit d'un véritable travail d'anticipation, basé sur des outils partagés avec les acteurs du terrain afin de disposer des informations les plus adaptées pour prendre des décisions appropriées.

L'ORU NA soutient cette initiative en développant et fournissant aux professionnels des outils de pilotage et de visualisation des lits disponibles sur un territoire. Ces outils et tableaux de bord, régulièrement mis à jour, visent à structurer les parcours de soins non programmés en collaboration avec les acteurs locaux. Il s'agit aussi de capitaliser sur les solutions innovantes déjà efficaces dans certains établissements ou territoires, en recentrant l'humain et l'opérationnel autour du patient, qui sera demain accueilli via une gestion optimisée des lits.

Les tableaux de bord sur les disponibilités en lits et sur l'activité des structures d'urgences sont consultables en Nouvelle-Aquitaine via le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR). À l'horizon 2025, le ROR régional sera remplacé par une version nationale.

Conscient des besoins des établissements et de l'Agence Régionale de Santé pour disposer de données partagées par les acteurs de l'urgence, l'ORU NA s'efforce de fournir des outils de transition avant la mise en place du futur outil interrégional.

Une prochaine application développée par l'ORU NA sera lancée à l'été 2024. Elle remplacera l'actuel module de déclaration des difficultés sanitaires du ROR (alertes, tensions), accessible sous une nouvelle forme à partir de juillet 2024. Cette application servira de transition vers un futur outil de déclarations multi-régions prévu pour 2025, incluant la déclaration des difficultés des SAMU, des urgences et SMUR, ainsi que des filières de la médecine d'urgence inter-établissement.

En attendant ces nouveautés, les tableaux de bord de l'ORU NA évoluent en fonction des besoins exprimés. Ils sont consultables via le ROR et offrent une vision claire de l'activité des structures d'urgences.

Ce document ne prétend pas remplacer toutes les données dynamiques des tableaux de bord, mais il offre une vue synthétique de l'activité des structures d'urgences pour l'année 2023, par établissement, territoire, et pour la région. Les données des services d'urgences proviennent des établissements via les Résumés de Passages aux Urgences (RPU), recueillis automatiquement chaque nuit sur le collecteur régional. En revanche, les données SAMU ne sont pas encore toutes automatisées, et les données des SMUR restent pour l'instant déclaratives.

Les chiffres clés 2023 des services d'urgences de Nouvelle-Aquitaine en quelques mots ...

En 2023, le nombre de passages aux urgences en Nouvelle-Aquitaine montre une tendance à la baisse. Cependant, cette diminution ne signifie pas une réduction de l'activité des structures d'urgence. Cette année a été marquée par des réorganisations de l'offre de soins, incluant la régulation de l'accès aux urgences et la fermeture temporaire de certains services.

Impact et changements organisationnels

L'ORU NA analyse la capacité des services d'urgence à absorber le transfert d'activité des établissements de proximité contraints de fermer temporairement leurs services d'urgence. Ce transfert concerne principalement les patients nécessitant une prise en charge immédiate, tandis que d'autres disparaissent des « radars ». À ce jour, il est difficile d'évaluer dans quelle mesure ces patients renoncent aux soins, cette question restant sans réponse.

La diminution des passages aux urgences résulte des changements organisationnels sur le terrain. En Nouvelle-Aquitaine, certaines institutions ou territoires ont restreint l'accès aux services d'urgence, entraînant une baisse de fréquentation. Parallèlement, d'autres établissements n'ont pas pu maintenir leurs services ouverts en continu, créant un flux irrégulier de patients consultant les urgences selon les zones géographiques.

Profil des patients

L'activité globale des services d'urgence en 2023 montre peu de changements significatifs par rapport aux années précédentes. Environ 60% des patients passent moins de 4 heures aux urgences, tandis que plus de 25% des patients de plus de 75 ans restent plus de 8 heures. Trois quarts des patients rentrent chez eux après leur passage, tandis qu'un quart des patients sont hospitalisés. Près de la moitié des patients se présentent en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux.

Défis futurs

Les défis des années à venir résident dans l'établissement d'indicateurs de qualité pour améliorer la prise en charge des patients. Il sera essentiel d'orienter les patients nécessitant des soins de premier recours vers les professionnels adéquats. Parallèlement, il faudra simplifier le parcours des patients pour assurer une prise en charge rapide et adaptée, en particulier pour les personnes âgées.

Vision territoriale

La vision territoriale de l'activité des urgences en 2023 révèle une disparité notable. Dans la majorité des territoires, tels que la Charente-Maritime, la Dordogne, la Gironde et le Lot-et-Garonne, on observe une baisse des flux de patients aux urgences.

Cependant, certains territoires comme la Corrèze et la Creuse connaissent une légère augmentation. Cette disparité se reflète aussi dans les profils des patients, avec des variations significatives d'un territoire à un autre, notamment en ce qui concerne la proportion de personnes âgées dans l'est de la région.

Transports sanitaires

Des disparités notables sont également constatées dans les transports sanitaires, avec des taux variant entre 20 et 25% dans certains territoires comme la Charente, les Pyrénées-Atlantiques, les Deux-Sèvres et la Vienne, tandis qu'ils dépassent 30% dans d'autres territoires, comme la Corrèze et la Creuse. Ces différences reflètent l'hétérogénéité de la répartition démographique et des capacités de déplacement des populations.

Nous vous invitons à découvrir en détail tous les chiffres clés de 2023 dans ce document. Nous tenons à remercier tous les établissements pour l'envoi de ces précieuses données.

Bonne lecture !

OFFRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS

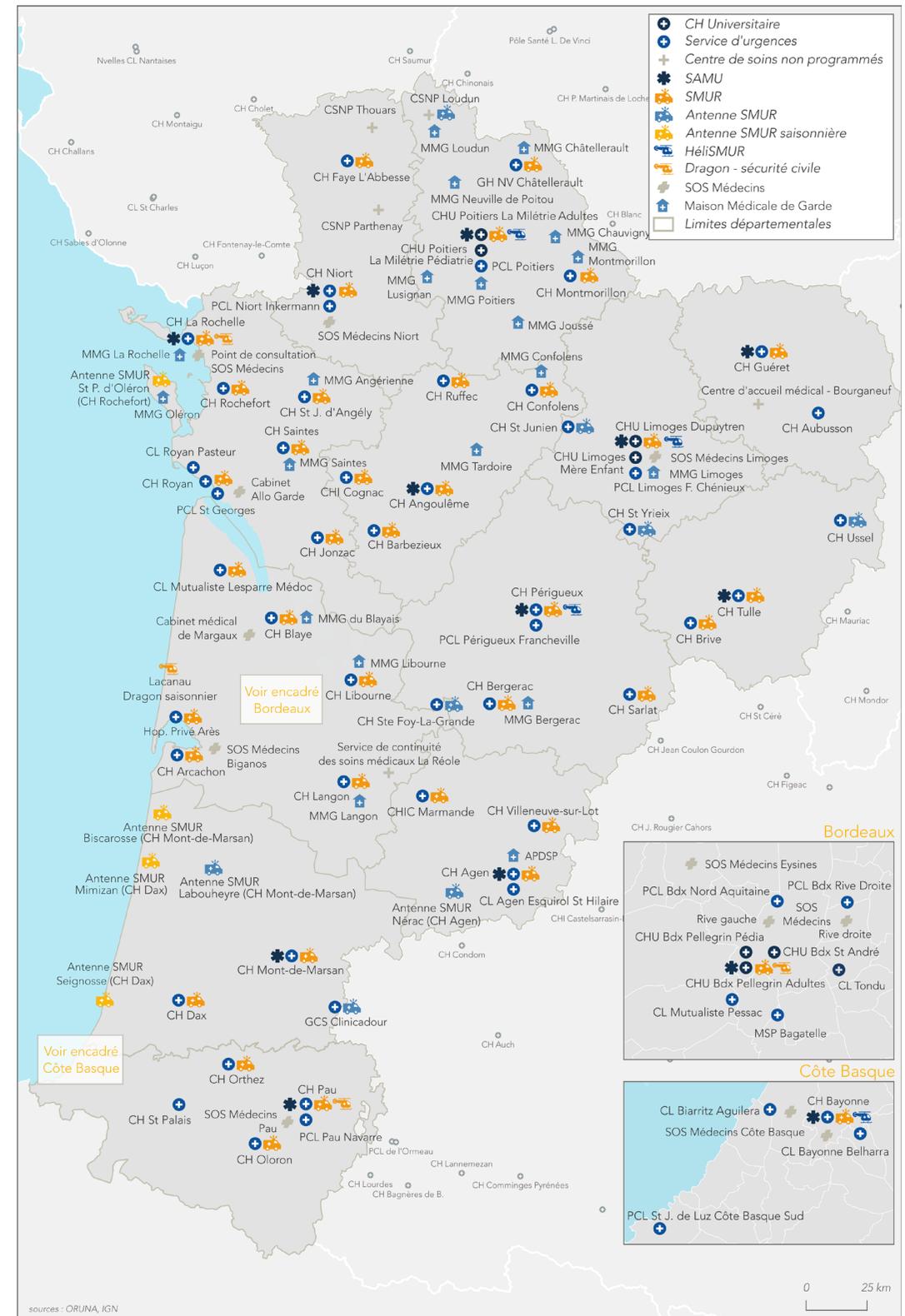
DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

	RÉGION	16	17	19	23	24	33	40	47	64	79	86	87
Structures d'urgences													
Nb SAMU	13	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Nb sièges SMUR (hors antennes)	39	5	6	2	1	3	7	2	3	4	2	3	1
Nb SMUR (sièges et antennes)	48	5	6,2*	3	1	3	8,3*	4,5*	4	4	2	4	3
Nb SU géographiques autorisés	66	5	8	3	2	4	15	3	4	9	3	5	5
Soins non programmés													
Nb CSNP	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0
Nb MMG	20	2	4	0	0	0	4	0	1	0	0	8	1
Nb centres de consultation SOS Médecins	12	0	2	0	0	0	5	0	0	3	1	0	1
Population													
Nb habitants	6 110 365	351 036	665 904	237 077	113 106	411 382	1 691 437	428 669	328 309	697 899	373 899	441 534	370 113
% 75 ans et +	13%	13%	14%	14%	15%	15%	10%	13%	14%	13%	12%	11%	13%
Densité de pop. (Nb hab. par km ²)	72,5	58,9	94,8	40,5	20,3	45,4	169,1	46,4	61,2	90,7	62,3	63,2	67,0
Bassins de population													
Nb SAMU pr 100 000 hab.	0,21	0,28	0,15	0,42	0,88	0,24	0,06	0,23	0,30	0,29	0,27	0,23	0,27
Nb sièges SMUR pr 100 000 hab.	0,79	1,42	0,93	1,27	0,88	0,73	0,49	1,05	1,22	0,57	0,53	0,91	0,81
Nb SU géo. autorisés pr 100 000 hab.	1,08	1,42	1,20	1,27	1,77	0,97	0,89	0,70	1,22	1,29	0,80	1,13	1,35
Densité géo.													
Nb SAMU pr 1 000 km ²	0,15	0,17	0,14	0,17	0,18	0,11	0,10	0,11	0,19	0,26	0,17	0,14	0,18
Nb sièges SMUR pr 1 000 km ²	0,57	0,84	0,88	0,51	0,18	0,33	0,83	0,49	0,75	0,52	0,33	0,57	0,54
Nb SU géo. autorisés pr 1 000 km ²	0,78	0,84	1,14	0,51	0,36	0,44	1,50	0,32	0,75	1,17	0,50	0,72	0,91



* Décimale liée aux amplitudes de travail des SMUR saisonniers

CARTE DE L'OFFRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE



Activité des structures d'urgences

RÉGION

Chiffres clés 2023	P.12
Activité des SAMU	P.13
Activité des SMUR	P.17
Activité des services d'urgences	P.20

DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

Charente	P.76
Charente-Maritime	P.88
Corrèze	P.106
Creuse	P.114
Dordogne	P.120
Gironde	P.130
Landes	P.162
Lot-et-Garonne	P.170
Pyrénées-Atlantiques	P.180
Deux-Sèvres	P.200
Vienne	P.208
Haute-Vienne	P.220

RÉGION

CHIFFRES CLÉS 2023

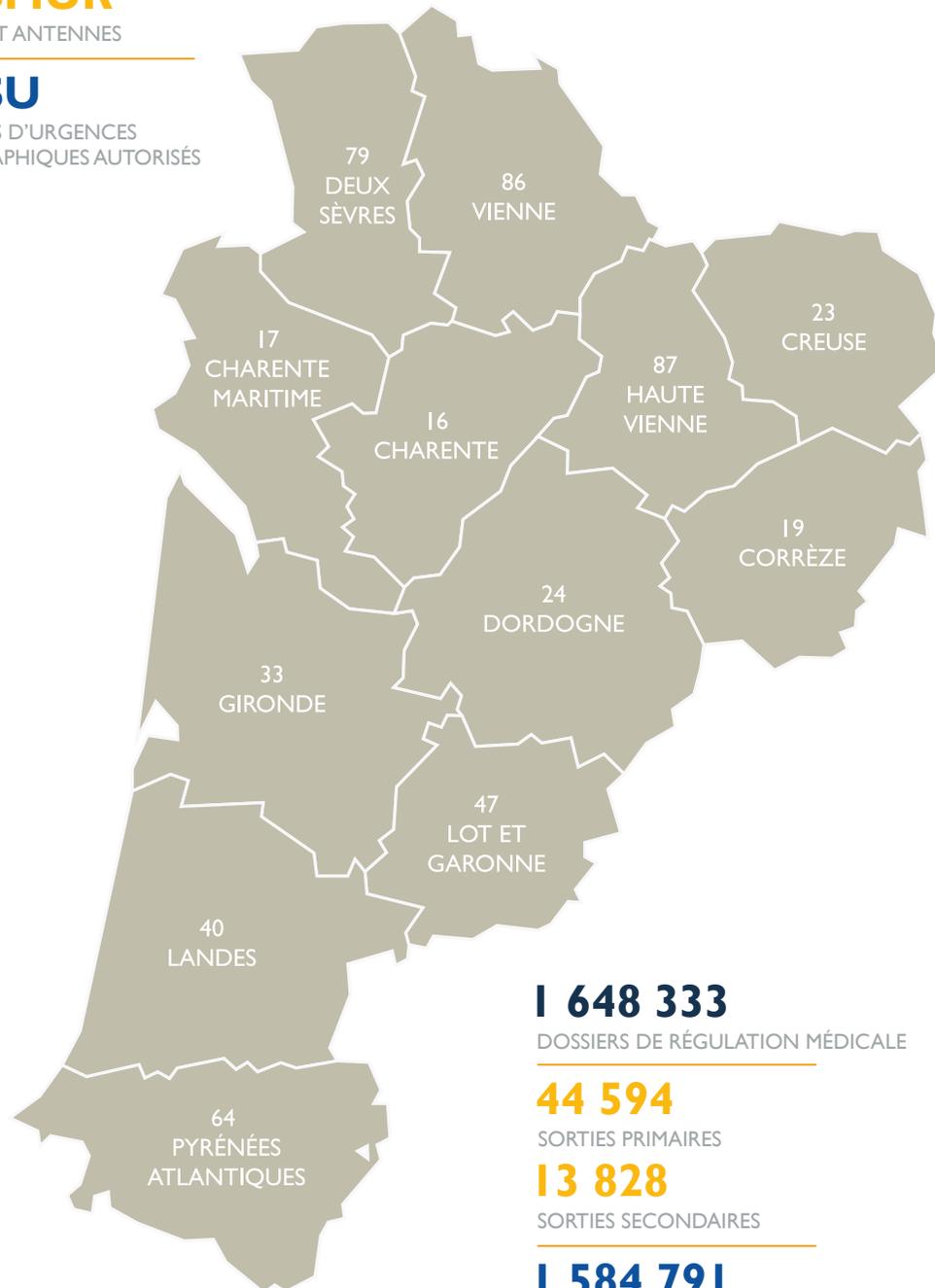
13 SAMU

48 SMUR

SIÈGES ET ANTENNES

66 SU

SERVICES D'URGENCES
GÉOGRAPHIQUES AUTORISÉS



1 648 333

DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE

44 594

SORTIES PRIMAIRES

13 828

SORTIES SECONDAIRES

1 584 791

PASSAGES AUX URGENCES

ACTIVITÉ DES SAMU

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ*



Nombre de DRM : 1 648 333 -1,0%
Fréquence DRM / Appels décrochés : 51,3%



Nombre DRM AMU : 800 632 -3,4%
Fréquence DRM AMU / Appels décrochés : 24,9%
Fréquence DRM AMU / DRM : 48,6%



Nombre de DRM PDSA : 847 702 +1,3%
Fréquence DRM PDSA / Appels décrochés : 26,4%
Fréquence DRM PDSA / DRM : 51,4%

Nombre de D (hors DR et hors DRM) : nombre de dossiers hors DR et hors DRM
(exemples : erreur de numéro, faux appel, fax, canular, appel malveillant, ...)

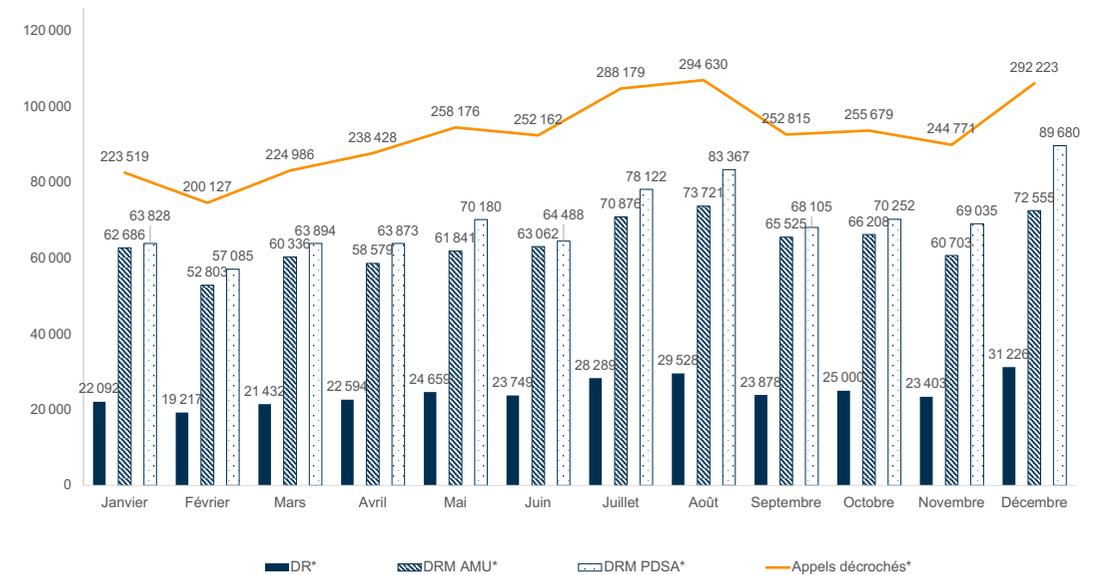
Nombre de DR (hors D et hors DRM) : nombre de dossiers de régulation hors D et hors DRM
(exemples : appel administratif, demande de renseignement, transmission info opérationnelle, ...)

Nombre de DRM (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale hors D et hors DR
(exemples : conseil médical, demande de transport sanitaire, demande de secours, départ réflexe 18, ...)

Nombre de DRM AMU (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale AMU hors D et hors DR

Nombre de DRM PDSA (hors D et hors DR) : nombre de dossiers de régulation médicale PDSA hors D et hors DR

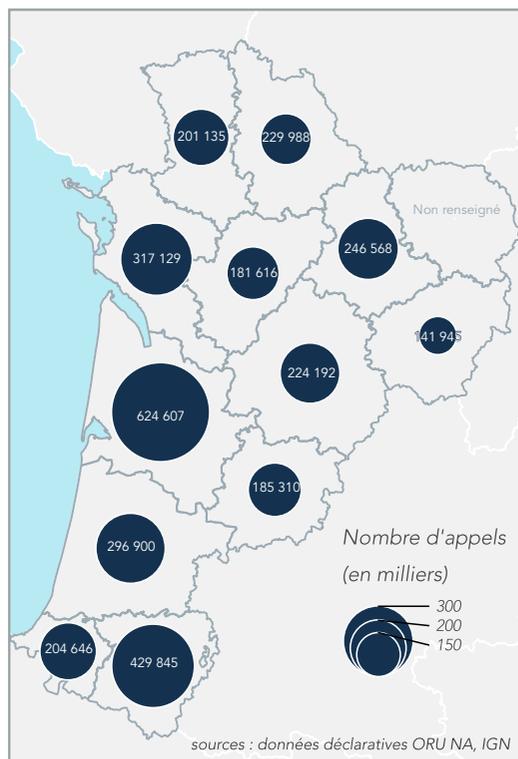
RÉPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE D'APPELS DÉCROCHÉS*, DR*, DRM AMU ET DRM PDSA EN 2023



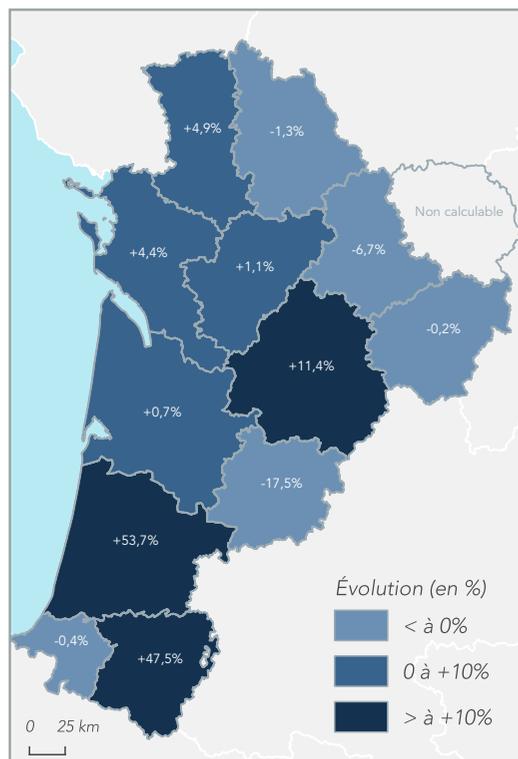
Évolution 2022-2023

*Les données mensuelles du SAMU de la Creuse et le nombre d'appels mensuel du SAMU de Lot-et-Garonne n'ont pas été communiqués.

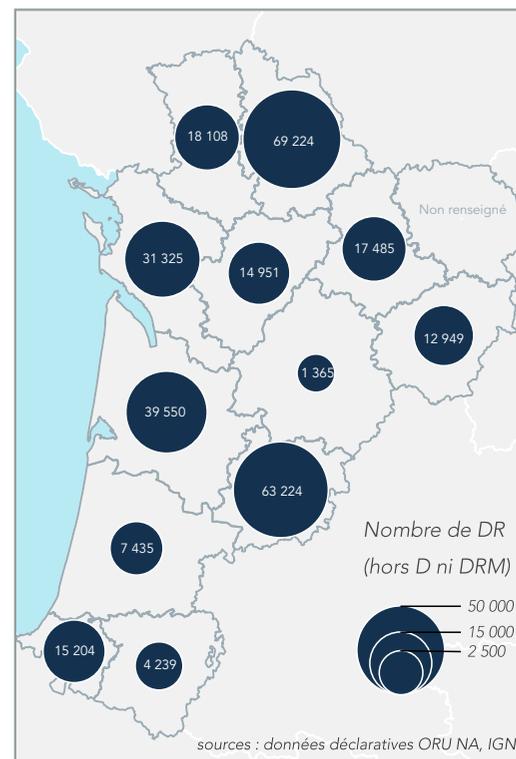
NOMBRE D'APPELS EN 2023



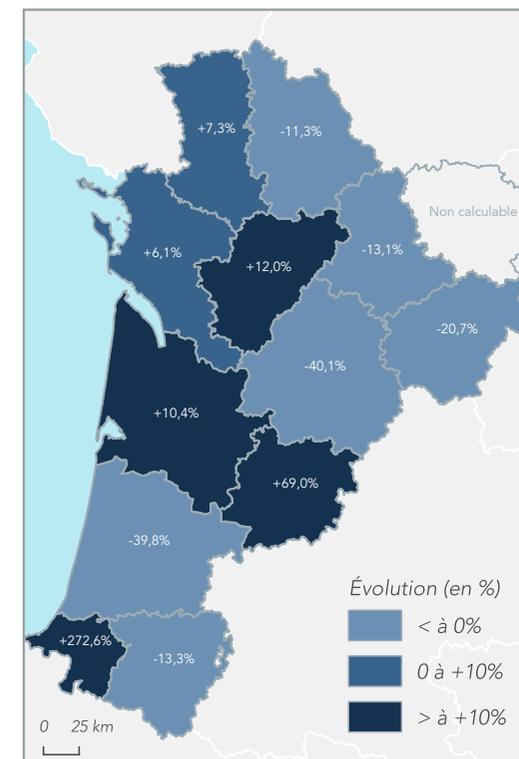
ÉVOLUTION 2022-2023 DES APPELS



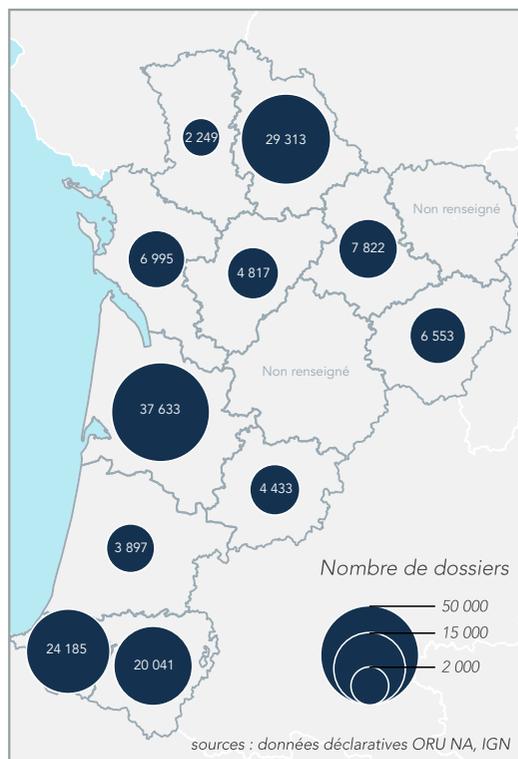
NOMBRE DE DR EN 2023



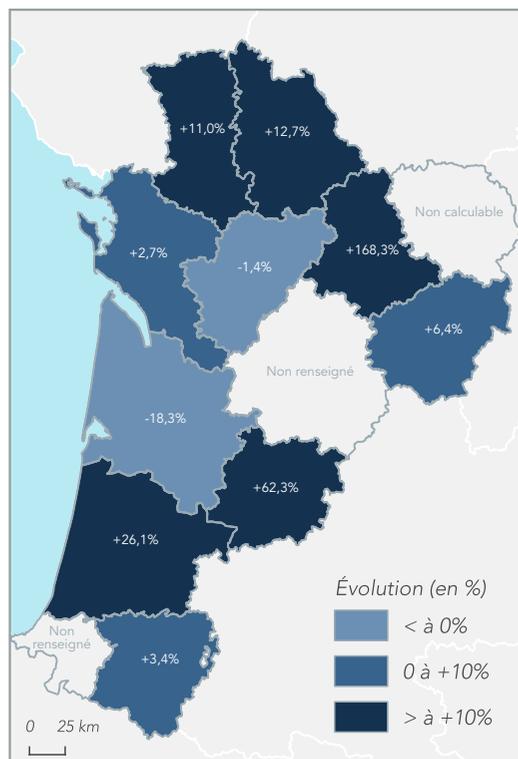
ÉVOLUTION 2022-2023 DES DR



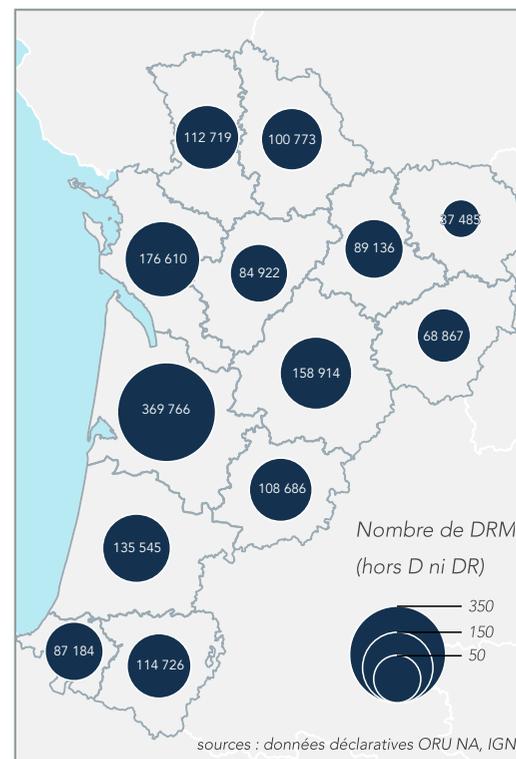
NOMBRE DE DOSSIERS EN 2023



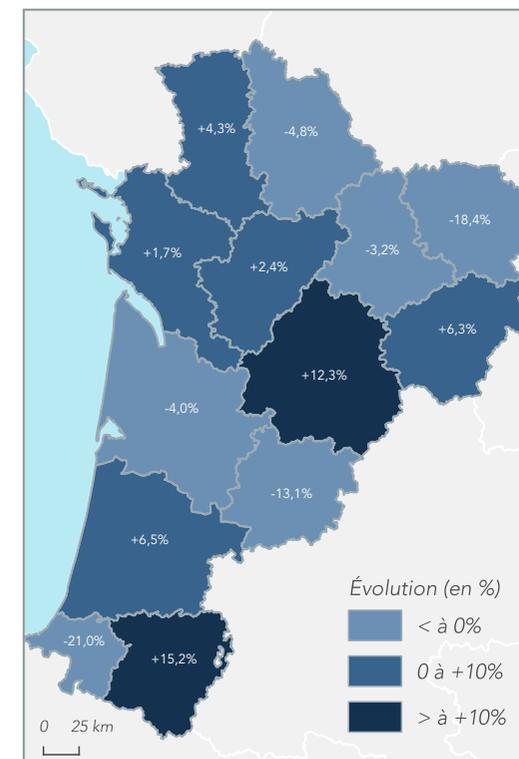
ÉVOLUTION 2022-2023 DES DOSSIERS



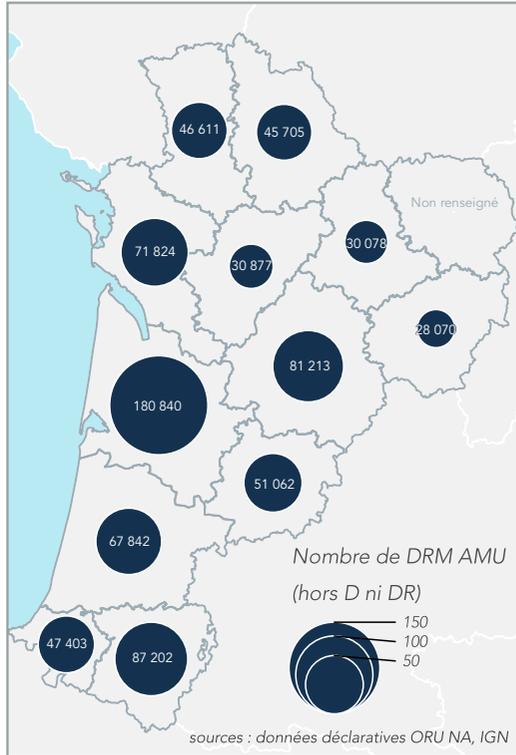
NOMBRE DE DRM EN 2023



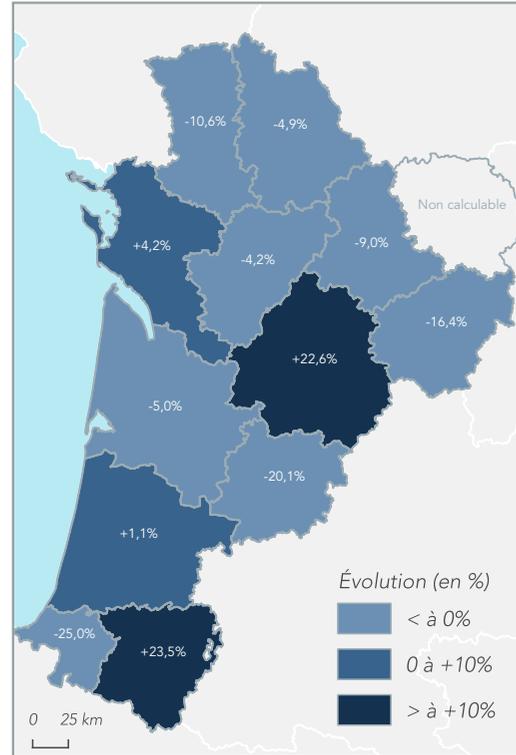
ÉVOLUTION 2022-2023 DES DRM



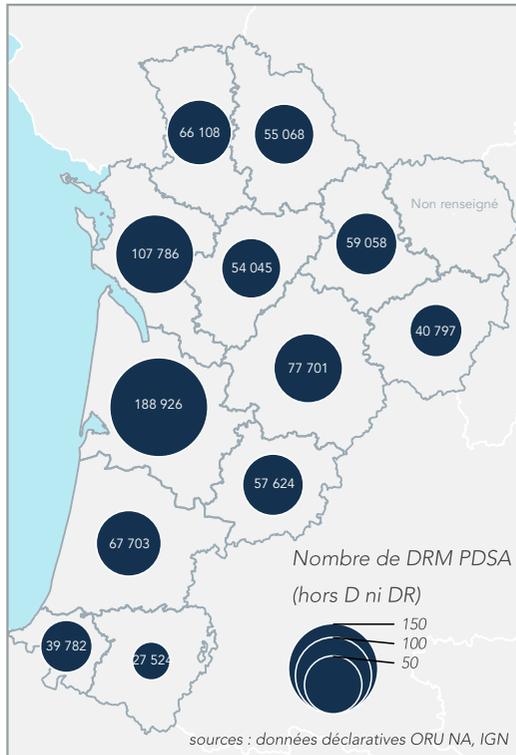
NOMBRE DE DRM AMU EN 2023



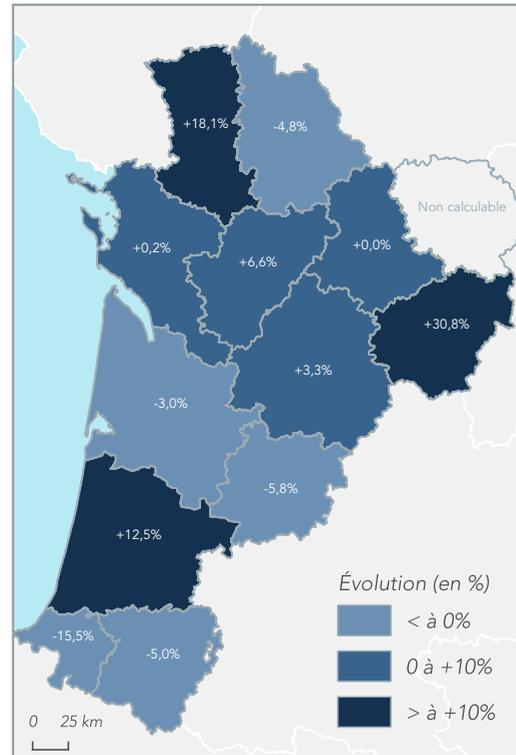
ÉVOLUTION 2022-2023 DES DRM AMU



NOMBRE DE DRM PDSA EN 2023

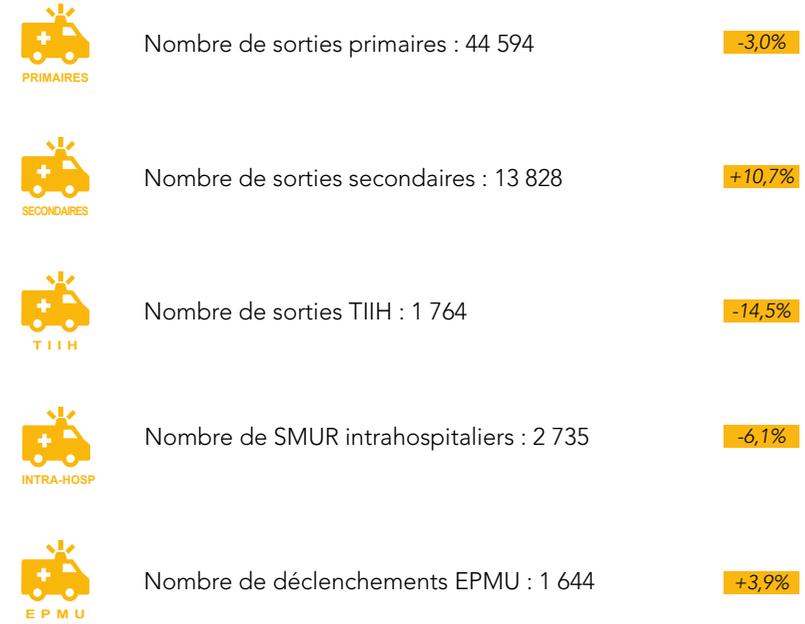


ÉVOLUTION 2022-2023 DES DRM PDSA



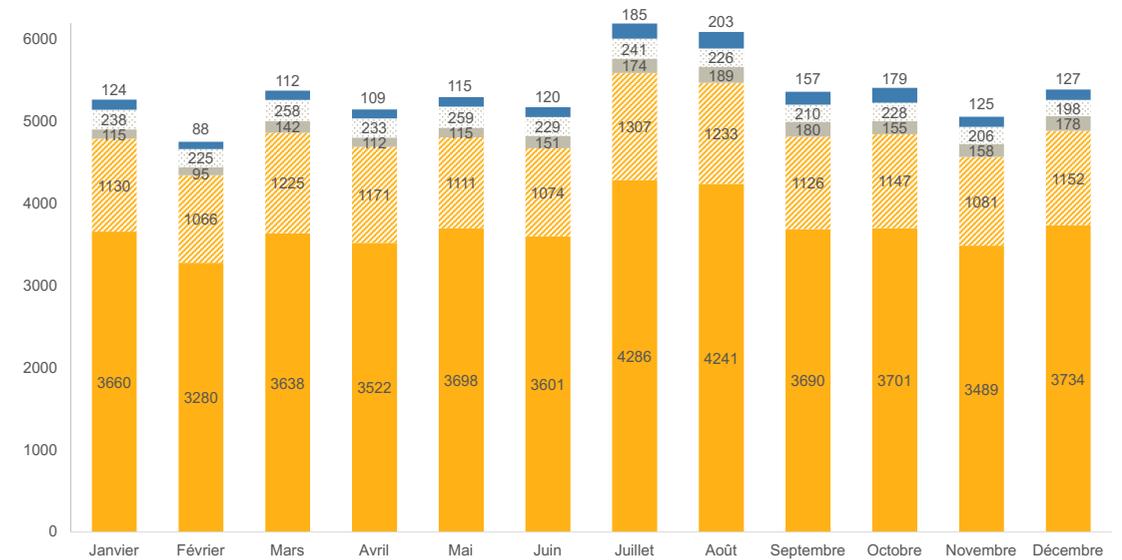
ACTIVITÉ DES SMUR

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



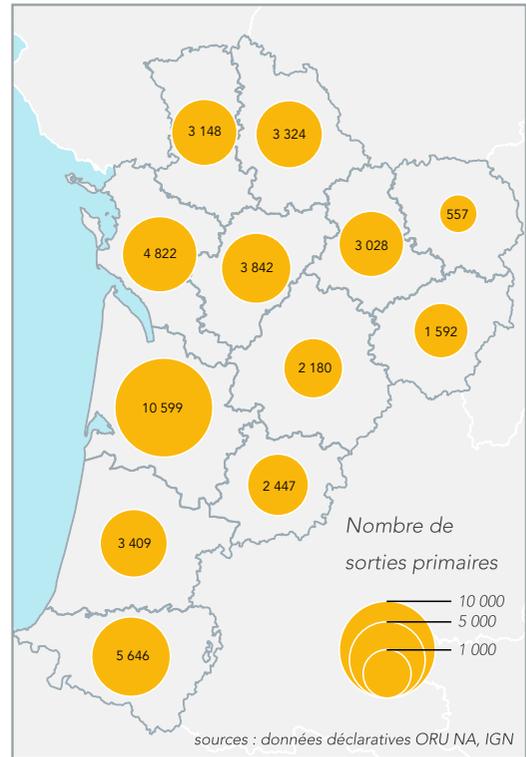
TIIH : Transport Infirmier InterHospitalier
EPMU : Equipe Paramédicale de Médecine d'Urgence

RÉPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE DE SORTIES PRIMAIRES, SECONDAIRES ET TIIH ET SMUR INTRAHOSPITALIERS EN 2023

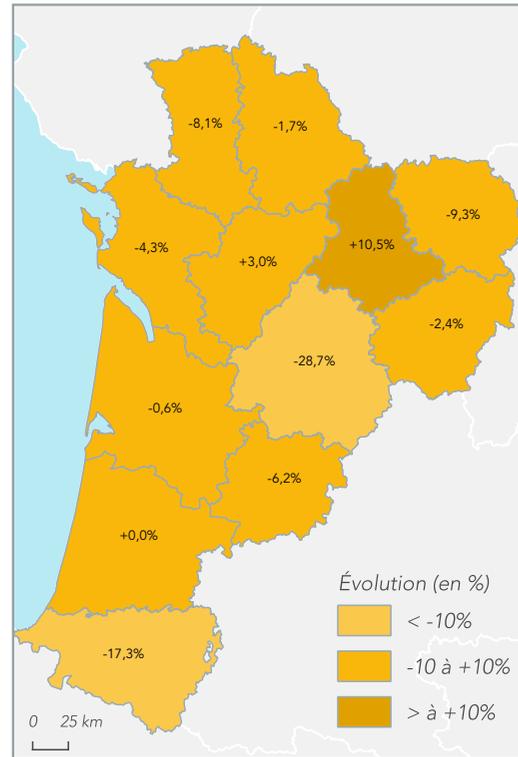


Évolution 2022-2023

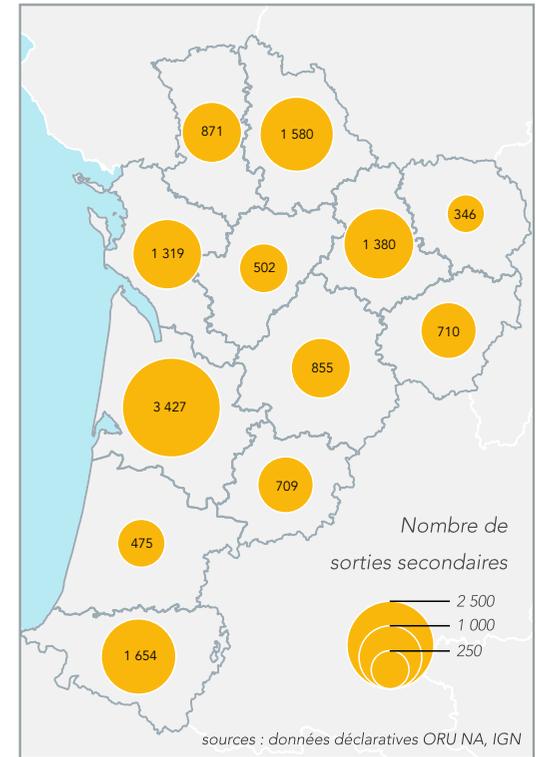
SORTIES PRIMAIRES EN 2023 PAR DÉPARTEMENT



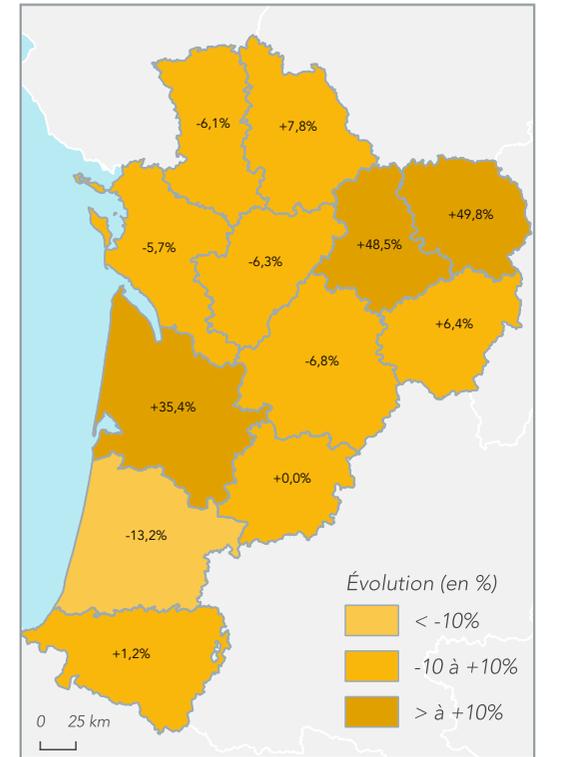
ÉVOLUTION 2022-2023 DES SORTIES PRIMAIRES



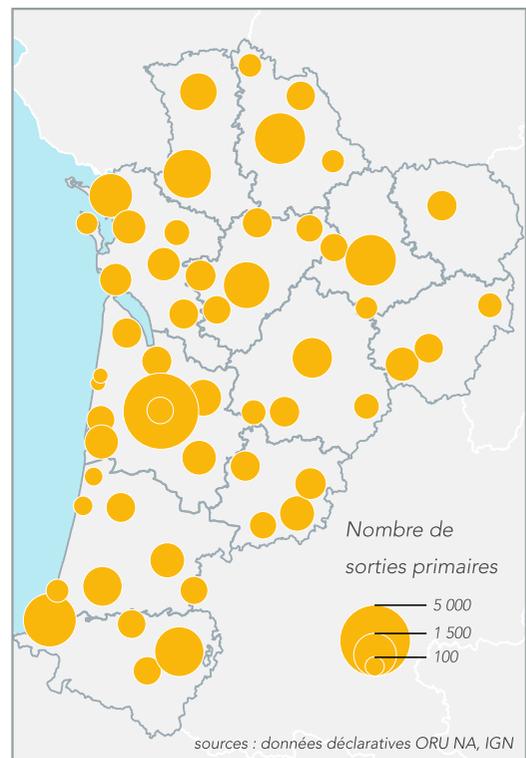
SORTIES SECONDAIRES EN 2023 PAR DÉPARTEMENT



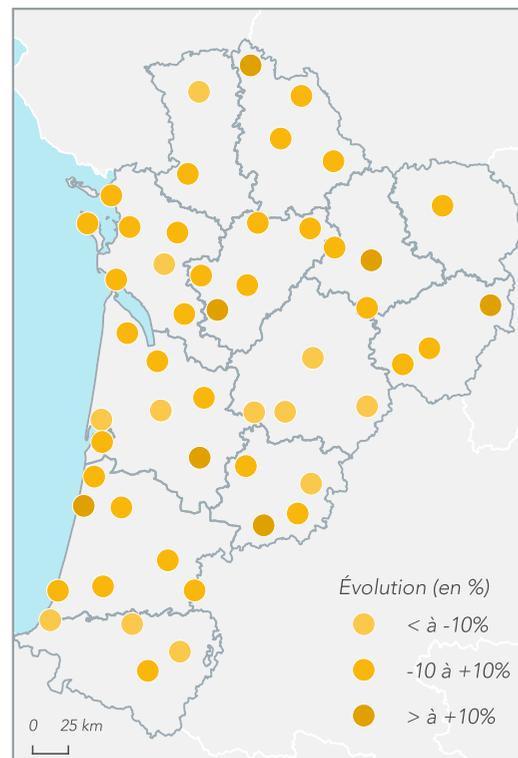
ÉVOLUTION 2022-2023 DES SORTIES SECONDAIRES



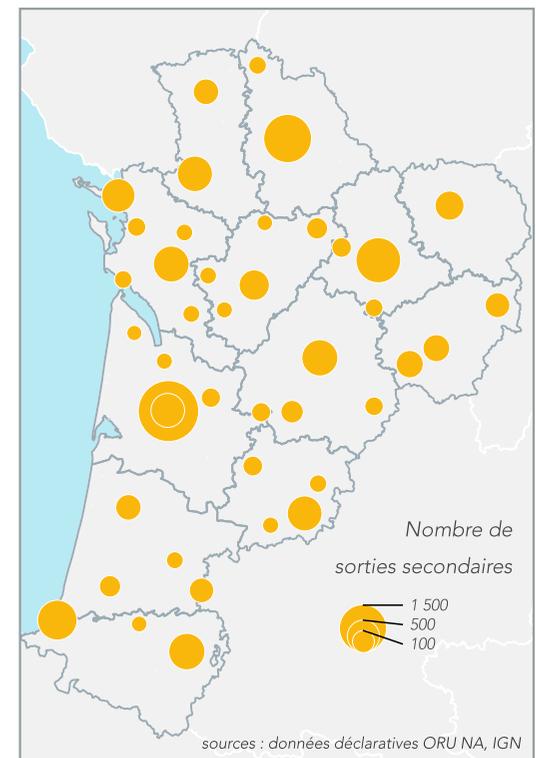
SORTIES PRIMAIRES EN 2023 PAR ÉTABLISSEMENT



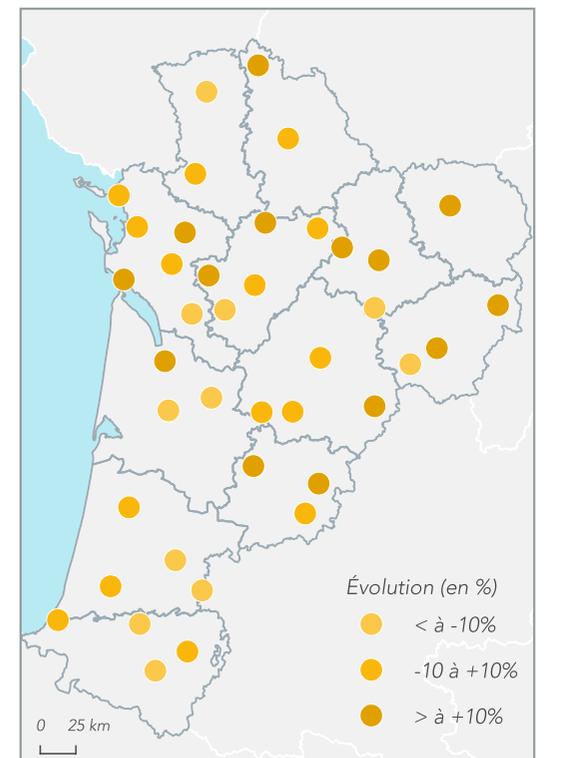
ÉVOLUTION 2022-2023 DES SORTIES PRIMAIRES



SORTIES SECONDAIRES EN 2023 PAR ÉTABLISSEMENT

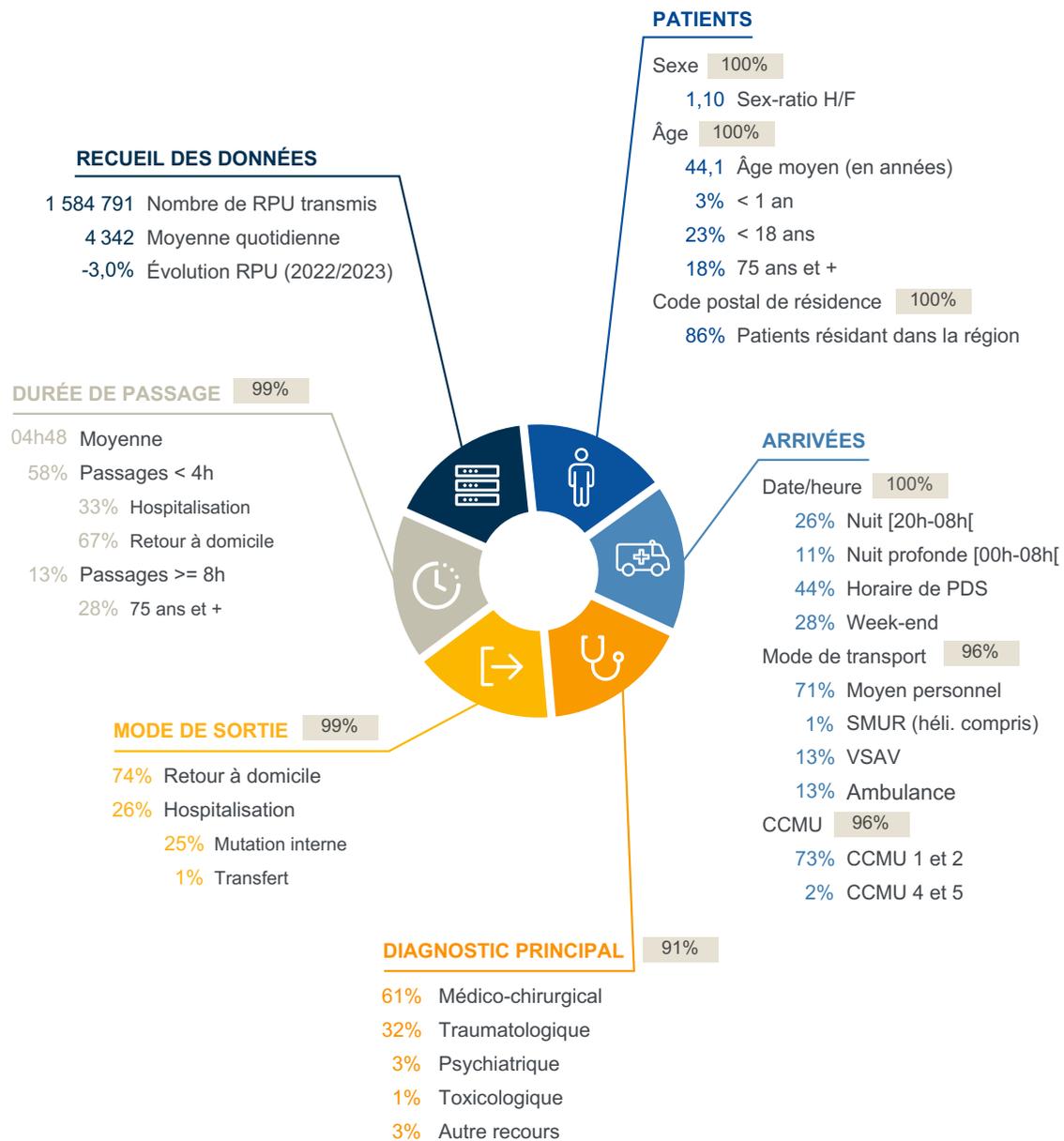


ÉVOLUTION 2022-2023 DES SORTIES SECONDAIRES

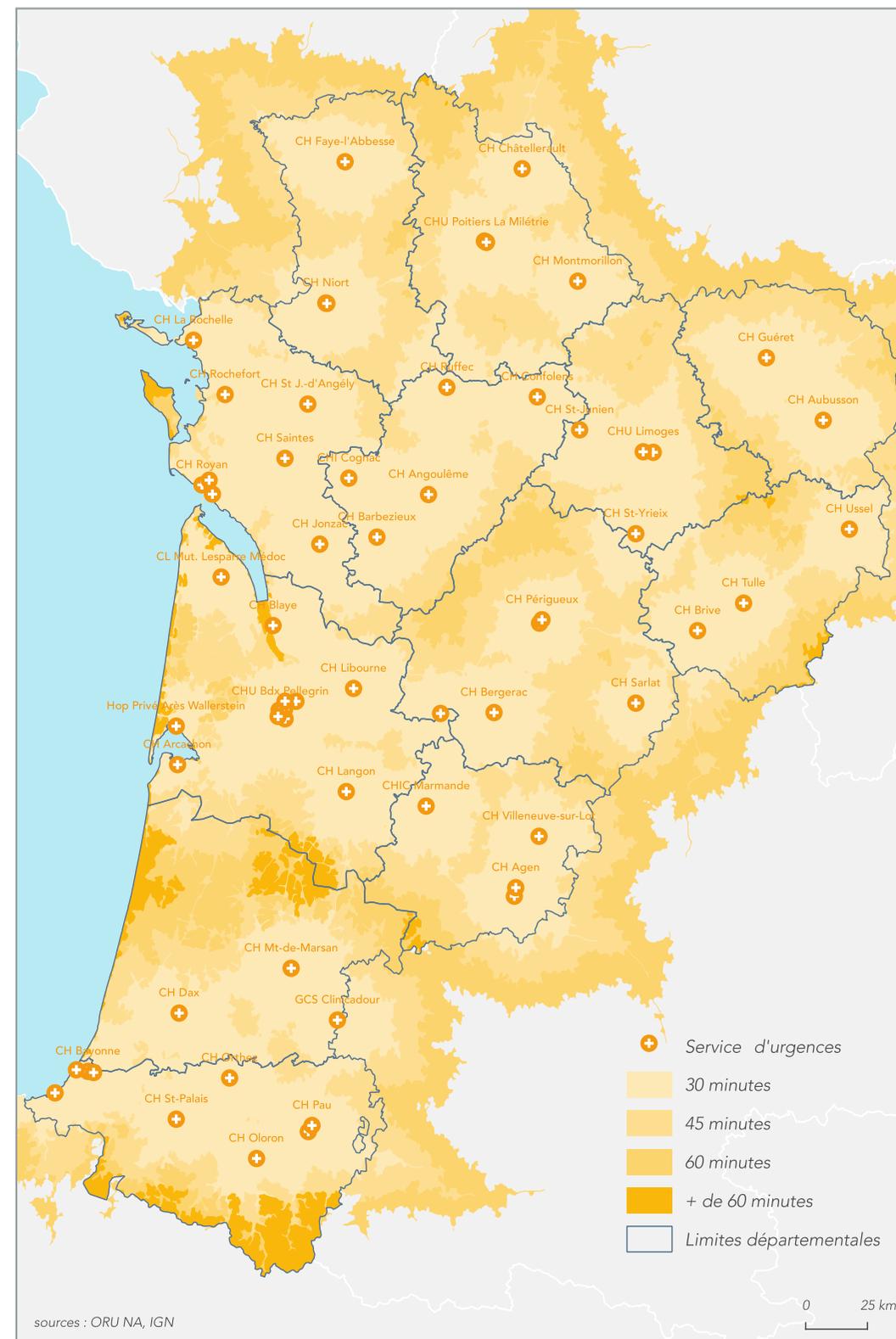


ACTIVITÉ DES SERVICES D'URGENCES

CHIFFRES CLÉS

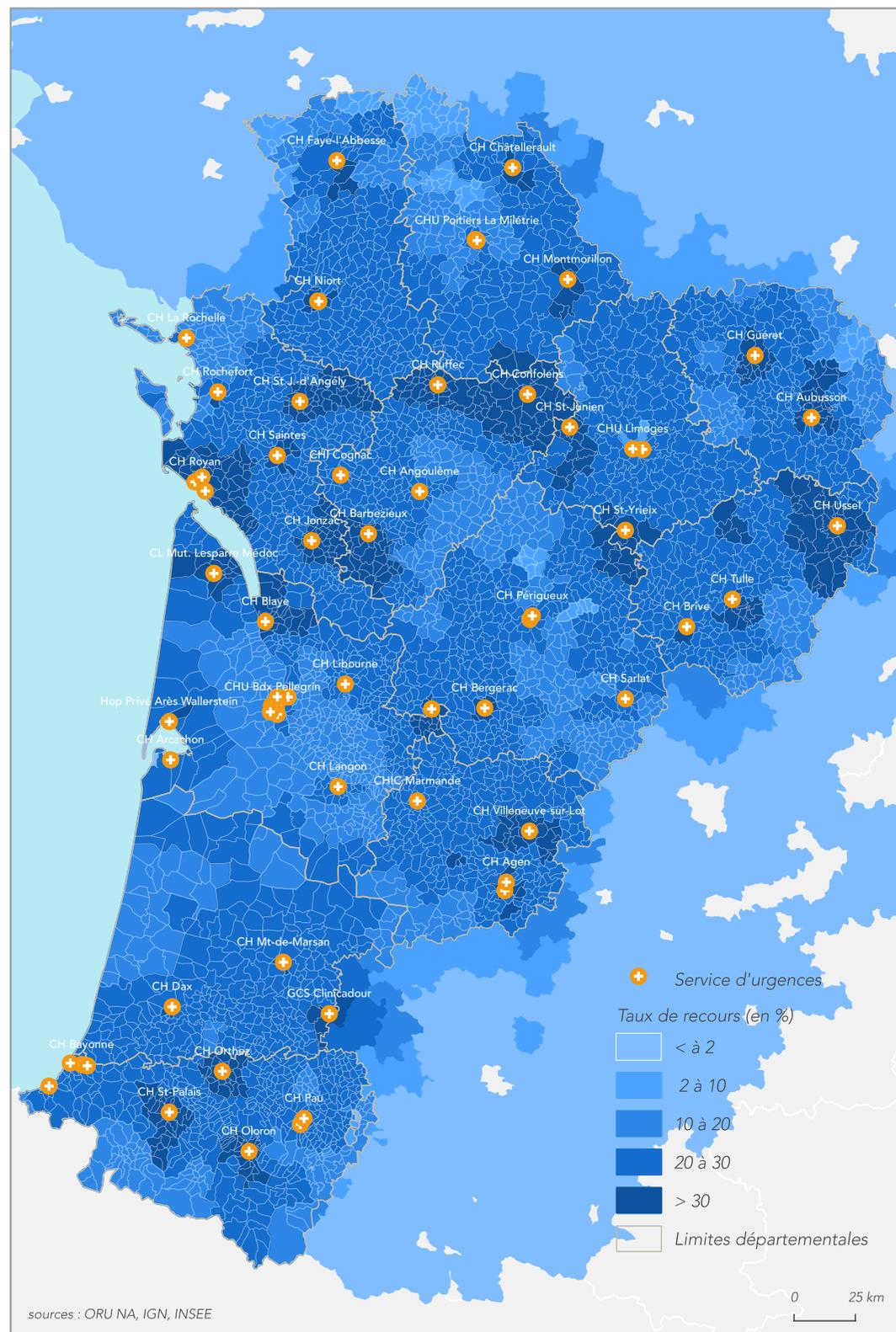


ACCESSIBILITÉ DES SERVICES D'URGENCES DE LA RÉGION



Exploitabilité

Lorsqu'un item du RPU n'était pas suffisamment exploitable (exhaustif et conforme) pour un établissement donné, nous avons exclu les données de l'établissement concerné pour la description de l'indicateur dans les chiffres-clés.



PASSAGES AUX URGENCES

En quelques chiffres

1 584 791 passages aux urgences en 2023

1 630 601 passages en 2022

En moyenne 4 342 passages aux urgences par jour en 2023

4 466 passages par jour en 2022

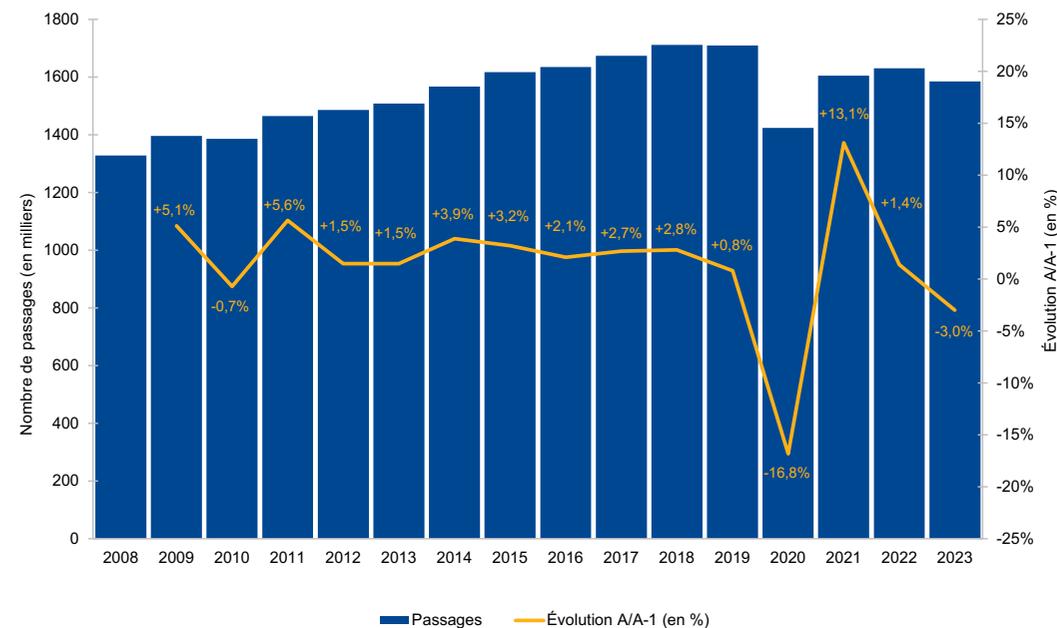
soit -3,0% d'évolution entre 2022 et 2023

soit +19,3% d'évolution entre 2008 et 2023

Sur les 15 dernières années, +1,6% d'évolution annuelle moyenne

> Comparé à l'année précédente, on observe une diminution du nombre de passages aux urgences en 2023.

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DANS LA RÉGION DEPUIS 2008



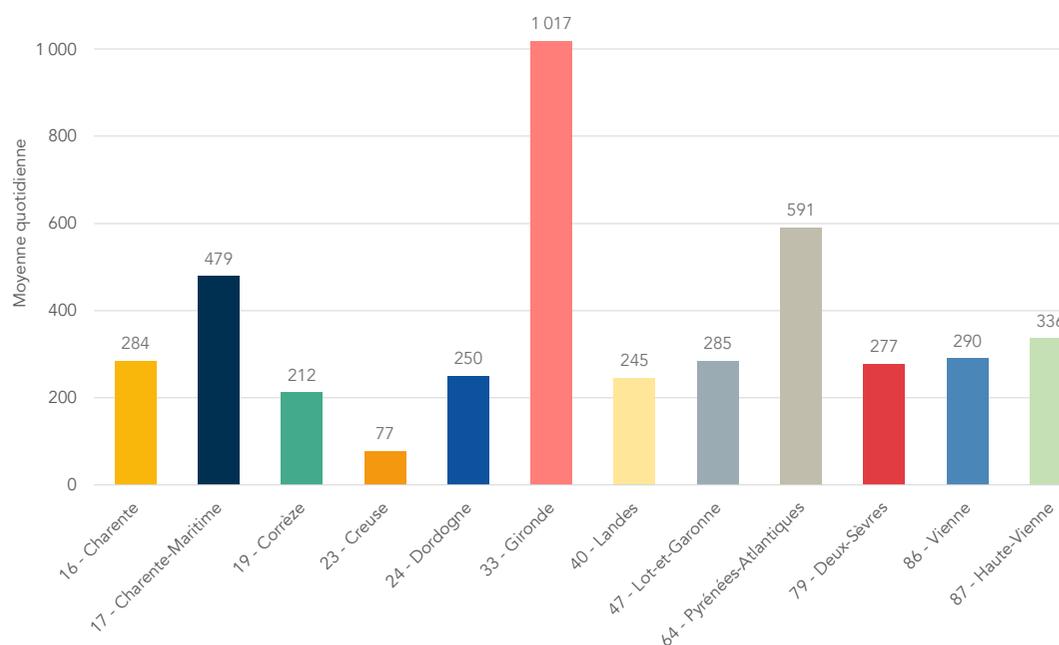
> Comparé à 2022, on observe une diminution du nombre de passages aux urgences en 2023 pour la majorité des départements à l'exception des départements du Limousin (Corrèze, Creuse et Haute-Vienne) où l'activité a augmenté ou s'est stabilisée.

NOMBRE ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES PAR DÉPARTEMENT

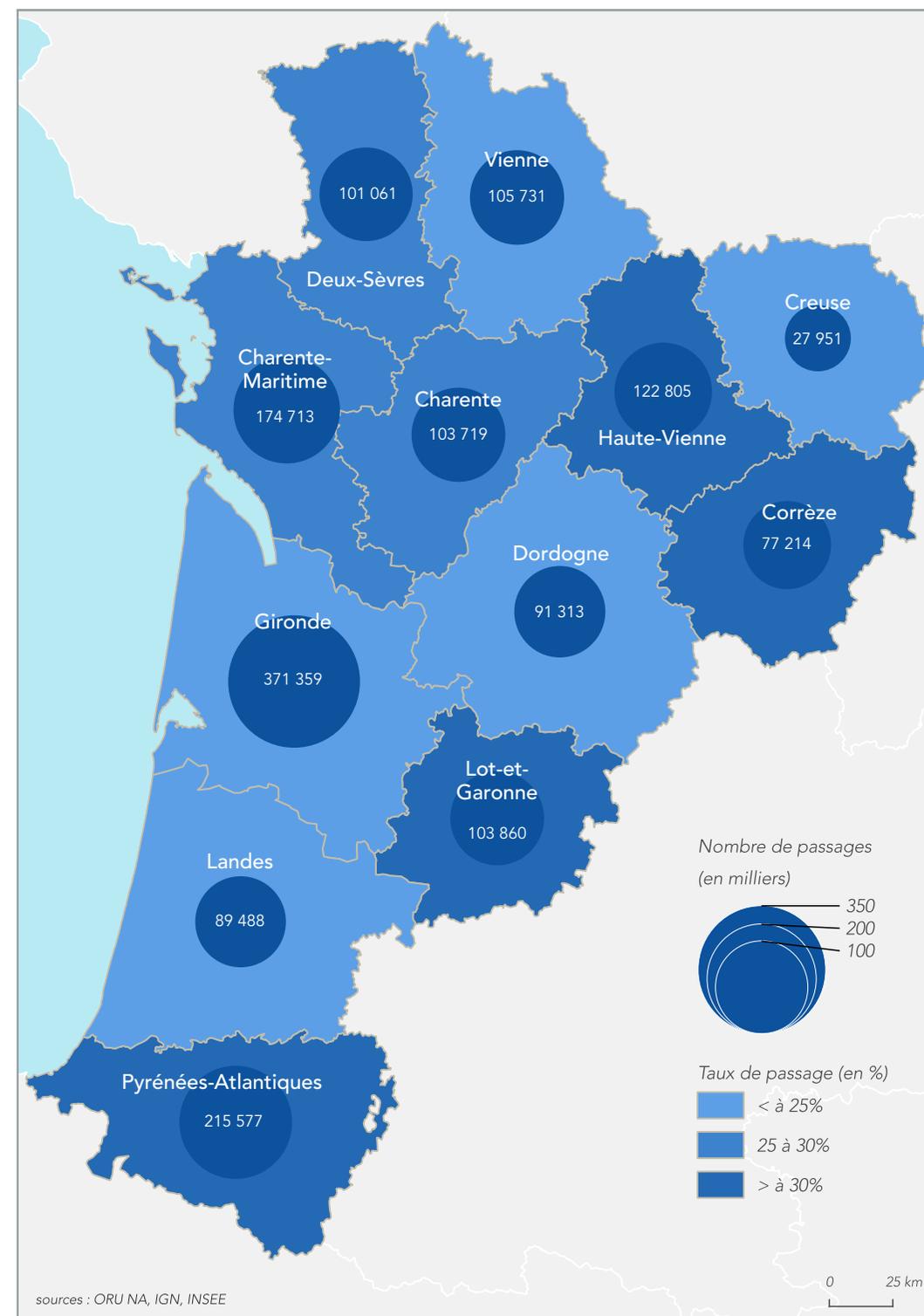
	Nombre de RPU transmis en 2023	Moyenne quotidienne en 2023	Évolution 2022/2023 (%)
Région Nouvelle-Aquitaine	1 584 791	4 342	-3,0%
16 - Charente	103 719	284	-1,3%
17 - Charente-Maritime	174 713	479	-5,3%
19 - Corrèze	77 214	212	+0,6%
23 - Creuse	27 951	77	+3,2%
24 - Dordogne	91 313	250	-6,6%
33 - Gironde	371 359	1 017	-4,7%
40 - Landes	89 488	245	-1,7%
47 - Lot-et-Garonne	103 860	285	-6,1%
64 - Pyrénées-Atlantiques	215 577	591	-0,9%
79 - Deux-Sèvres	101 061	277	-2,1%
86 - Vienne	105 731	290	-1,9%
87 - Haute-Vienne	122 805	336	+0,0%

> Activité journalière hétérogène selon le département

MOYENNE QUOTIDIENNE DE PASSAGES AUX URGENCES SELON LE DÉPARTEMENT



PASSAGES AUX URGENCES PAR DÉPARTEMENT EN 2023



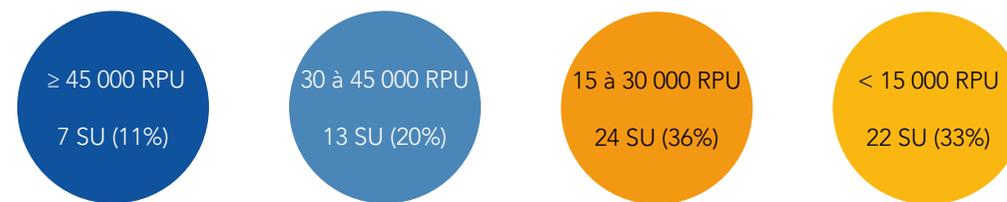
Taux de passages = nombre de RPU / nombre d'habitants

NOMBRE ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES PAR ÉTABLISSEMENT

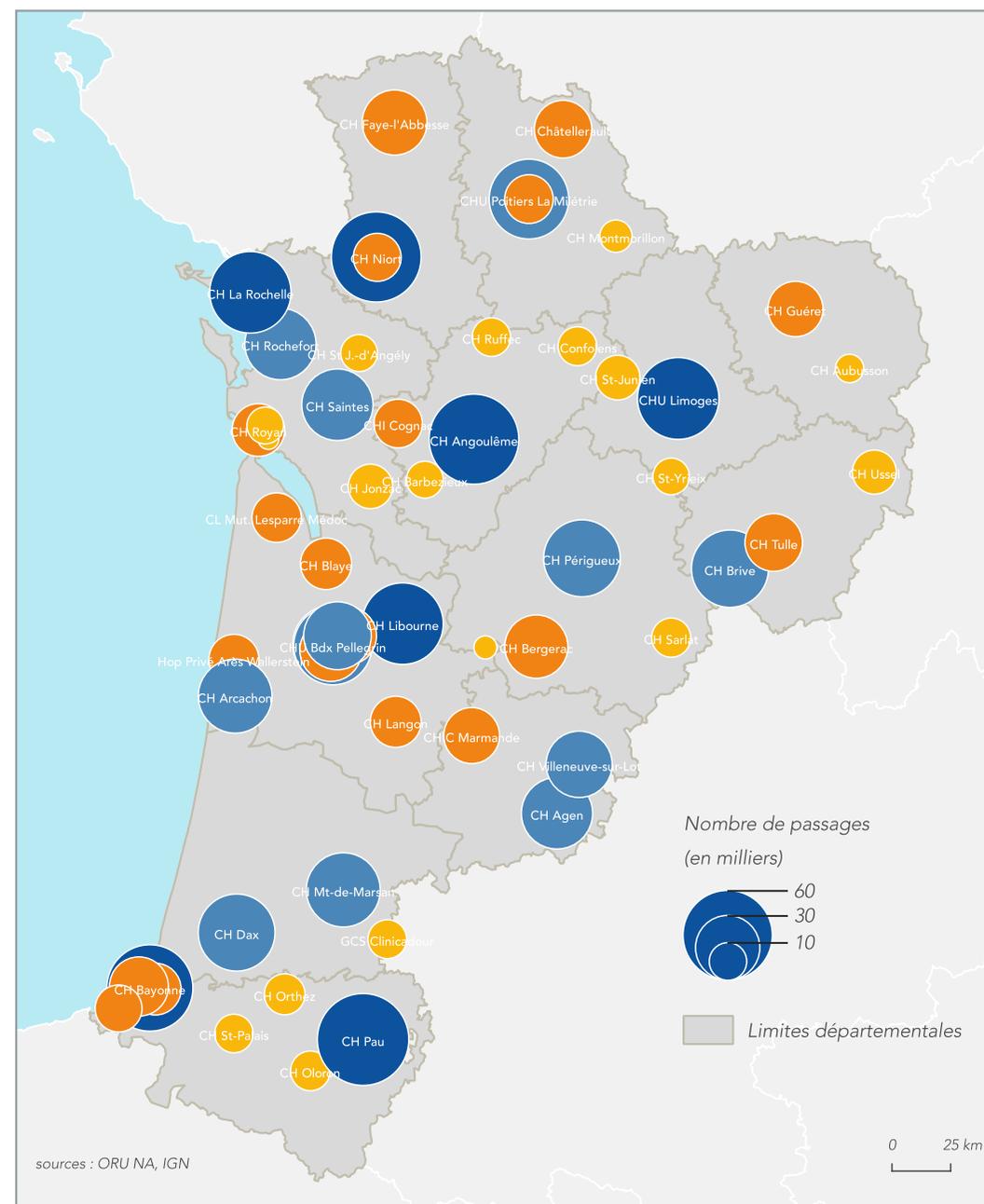
Services d'urgences	Nombre de RPU en 2023	Moyenne quotidienne en 2023	Évolution 2022/2023
CH Pau	58 635	161	-7,1%
CH Niort	56 375	154	-4,8%
CH Angoulême	56 279	154	-4,0%
CH Bayonne	51 700	142	-2,7%
CHU Limoges Dupuytren	46 194	127	+4,5%
CH La Rochelle*	45 967	126	-3,2%
CH Libourne	45 845	126	-6,0%
CHU Poitiers La Milétrie Adultes	43 929	120	-2,6%
CHU Bdx Pellegrin Adultes	42 474	116	-11,3%
CHU Bdx Pellegrin Pédiatrie	42 067	115	-6,5%
CH Brive	41 149	113	+1,5%
CH Dax	40 889	112	-4,7%
CH Périgueux	40 741	112	-5,6%
CH Mt-de-Marsan	37 835	104	-1,1%
CH Arcachon	37 620	103	-3,9%
CH Saintes	35 120	96	-16,5%
CH Agen	35 080	96	-4,9%
CH Rochefort	35 078	96	-4,5%
PCL Bdx Nord	31 536	86	-1,5%
CH Villeneuve-sur-Lot	30 042	82	-7,4%
CH Faye-l'Abbesse	28 918	79	+2,8%
CH Bergerac	27 346	75	-7,3%
PCL Limoges Chénieux	26 628	73	-4,8%
CHU Limoges Mère Enfant	26 434	72	-1,6%
CL Mut Pessac	26 414	72	-9,2%
CL Btz Aguiléra	23 849	65	+8,3%
CH Tulle	22 649	62	+0,2%
CH Châteleraut	22 630	62	+3,0%
PCL Bdx Rive Droite	22 570	62	-5,8%
CHIC Marmande	21 328	58	+6,8%
CH Guéret	20 820	57	+4,1%
CHU Bdx St-André	20 652	57	+2,4%
CH Royan	18 905	52	-1,5%
CL Bayonne Belharra	18 280	50	+2,3%
CH Blaye	18 016	49	-1,8%
CH Langon*	17 769	49	-14,7%
CL Agen Esquirol St-Hilaire	17 410	48	-18,2%
HOP Privé Arès Wallerstein*	17 277	47	+8,1%
MSP Bagatelle - Robert Piqué	16 972	46	+3,9%
CL Mut Lesparre Médoc*	16 685	46	-5,9%
CHU Poitiers La Milétrie Pédiatrie	16 224	44	-10,3%
CHI Cognac	16 147	44	+2,9%
PCL Niort Inkermann	15 768	43	-0,3%
PCL St-J. de Luz Côte Basque Sud	15 140	41	-6,5%
PCL Poitiers	14 733	40	-2,9%
PCL Pau Navarre*	14 415	39	+21,3%
CH St-Junien	13 748	38	-2,8%
CH Jonzac	13 672	37	+3,4%
CH Ussel	13 416	37	-1,5%
HOP Privé Périgueux Francheville	12 307	34	-5,1%
CH Orthez	11 769	32	-1,1%
CH Oloron*	11 165	31	+5,7%
CH Sarlat*	10 919	30	-10,0%
GCS Clinicaudour	10 764	29	+9,3%
CH Confolens	10 762	29	-4,5%
CH Ruffec*	10 630	29	+3,4%
CH St-Palais	10 624	29	-2,4%
CH St-J. d'Angély	9 934	27	-6,3%
CH Barbezieux	9 901	27	+7,9%
CL Royan Pasteur*	9 878	27	+2,5%
CH St-Yrieix	9 801	27	+2,6%
CL Bdx Tendu*	9 213	25	+116,4%
CH Montmorillon	8 215	23	+10,4%
CH Aubusson	7 131	20	+0,6%
CH Ste-Foy-la-Grande	6 249	21	-37,0%
PCL St-Georges*	6 159	17	+11,1%

*CH La Rochelle : Flux pédiatrique intégré en cours d'année (du 01/09 au 13/09/2023 et du 29/09 au 31/12/2023).
 *CH Langon : 3 jours de fermeture pour carence médicale (04/04, 05/04 et 09/04/2023).
 *HOP Privé Arès Wallerstein : 1 jour de fermeture partielle pour carence médicale (10/04/2023).
 *CL Mut Lesparre Médoc : 1 jour de fermeture partielle pour carence médicale (26/09/2023).
 *PCL Pau Navarre : Le 24/01/2023 l'autorisation de médecine d'urgence de la PCL Pau Marzet a basculé sur la PCL Pau Pyrénées site Navarre (même établissement juridique). Les données de ces 2 sites ont été fusionnées pour décrire l'activité 2023.
 *CH Oloron : 9 jours de fermeture complète ou partielle pour carence médicale (15/01, 21/01, 15/04, 10/09, 23/09, 06/10 au 07/10, 25/12 et 31/12/2023).
 *CH Sarlat : Fermeture partielle sur plusieurs journées en 2023 pour carence médicale avec mise en place EPMU (07/01, 07/03, 16/05, 05/06, 30/07, 01/08, 02/08, 04/08, 14/08, 05/09, 11/10 et 29/11/2023).
 *CH Ruffec : 2 jours de fermeture pour carence médicale (05/06 et 06/06/2023).
 *CL Royan Pasteur : 3 jours de transmission manquante pour panne informatique (du 20/12 au 22/12/2023).
 *CL Bdx Tendu : 5 jours de fermeture partielle pour carence médicale (27/04, 29/08, 01/11, 03/12 et 31/12/2023).
 *PCL St-Georges : 3 jours de fermeture pour carence médicale (01/08, 08/12 et 25/12/2023).

TPOLOGIE DES SERVICES D'URGENCES SELON LE VOLUME DE PASSAGES EN 2023

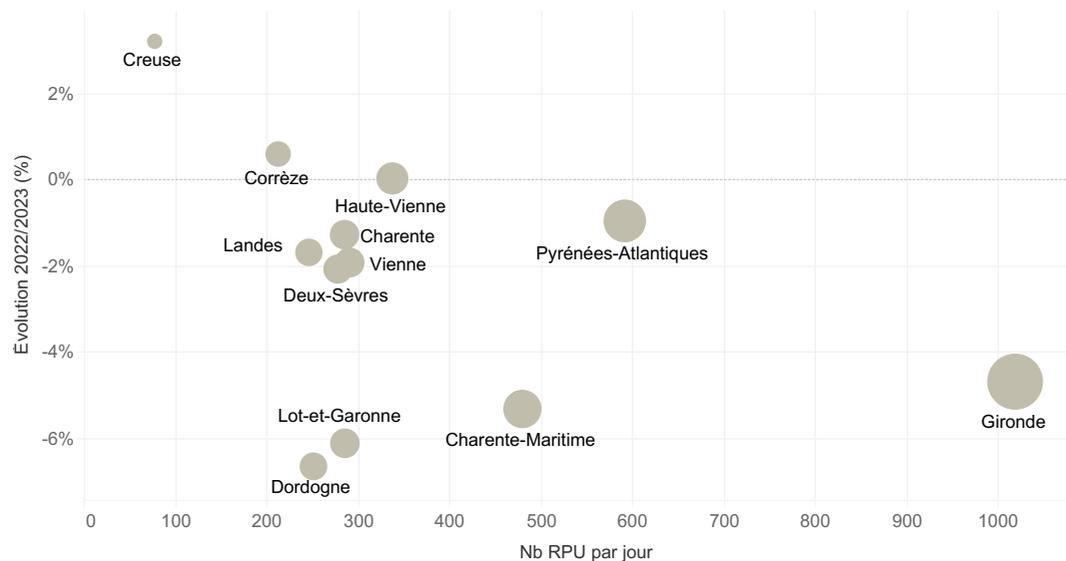


PASSAGES AUX URGENCES PAR SERVICE D'URGENCES EN 2023

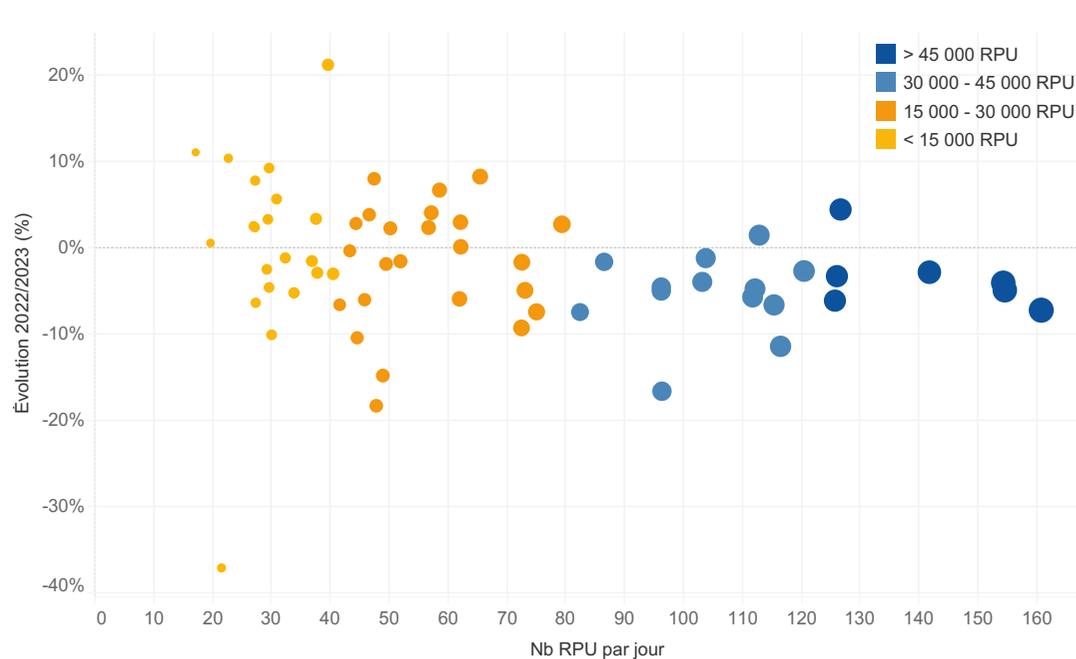


> L'évolution 2022 - 2023 ne semble pas être influencée par le volume de passages (que ce soit par département ou par établissement).

ÉVOLUTION 2022 - 2023 DES RPU EN FONCTION DE LA MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES SELON LE DÉPARTEMENT



ÉVOLUTION 2022 - 2023 DES RPU EN FONCTION DE LA MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES SELON L'ÉTABLISSEMENT



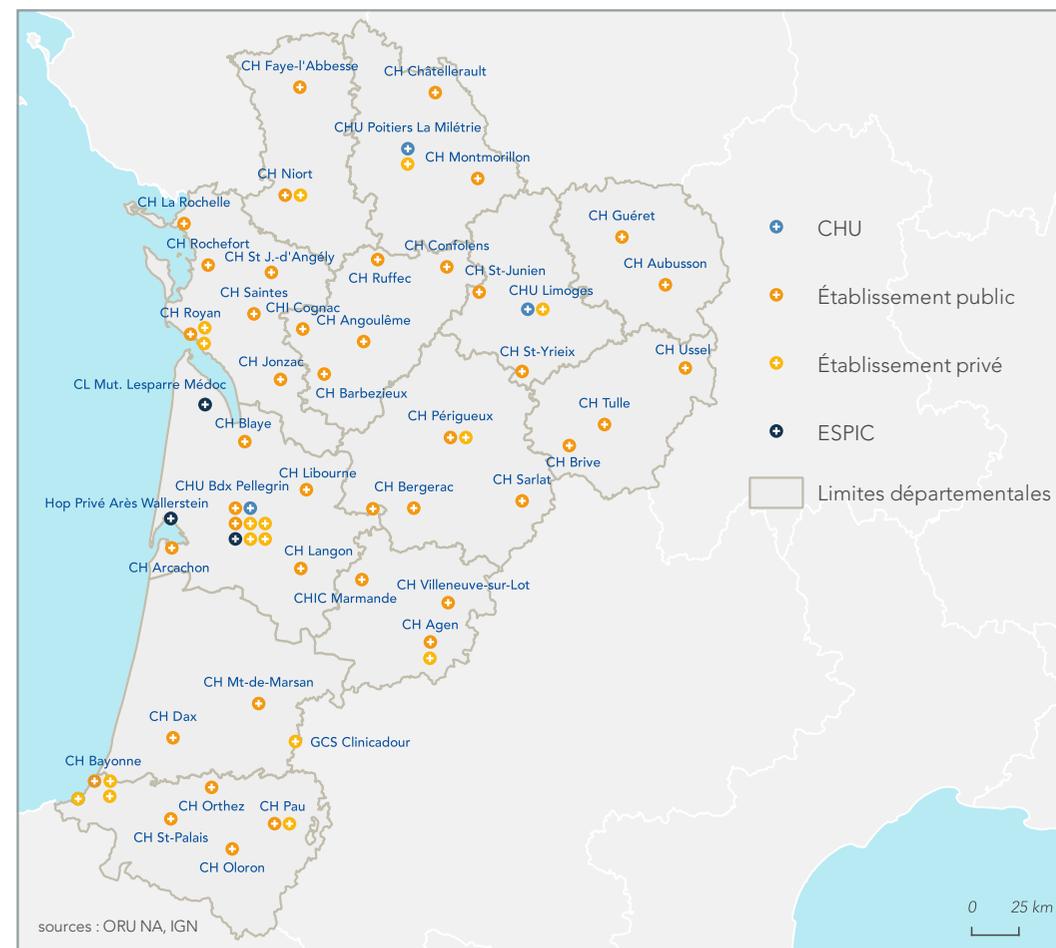
PROFIL DES SERVICES D'URGENCES

En quelques chiffres

Autorisations de médecines d'urgence : **66** services d'urgences autorisés dont **63** services de médecine d'urgence polyvalente et **3** services de médecine d'urgence pédiatrique.

Typologie d'établissement : en Nouvelle-Aquitaine, les services d'urgences sont situés dans **47** établissements publics (dont **3** centres hospitaliers universitaires), **16** établissements privés et **3** ESPIC.

SERVICES D'URGENCES DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE SELON LE TYPE D'ÉTABLISSEMENT



PROFIL DES PASSAGES AUX URGENCES

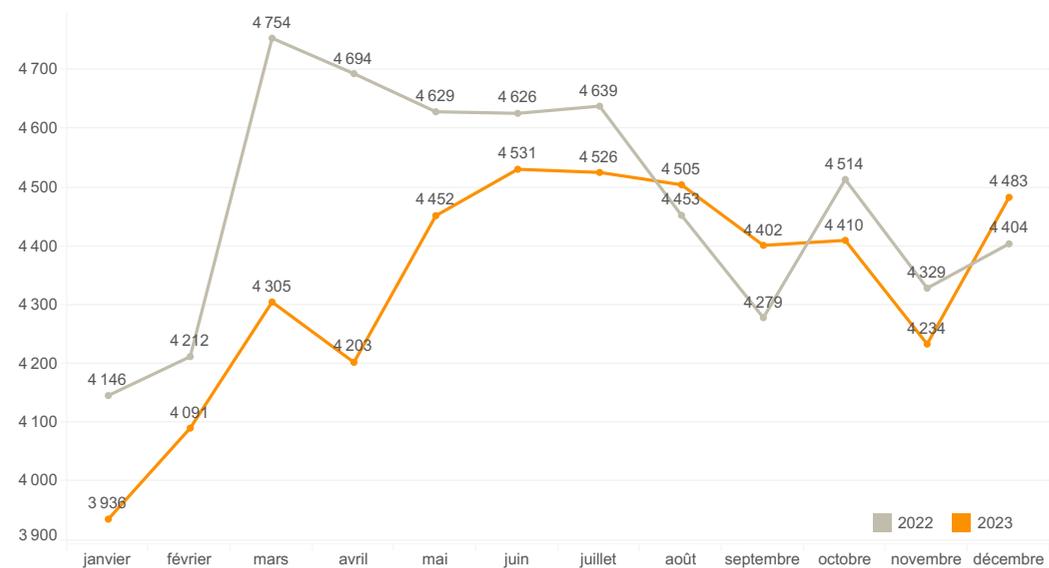
En quelques chiffres

122 011 passages aux urgences en janvier soit 3 936 passages par jour	28% d'activité le week-end	28% en 2022
128 149 passages en 2022 soit 4 134 passages par jour	26% d'activité nocturne [20h - 8h[26% en 2022
140 302 passages aux urgences en juillet soit 4 526 passages par jour	44% d'activité durant la Permanence De Soins (PDS)	45% en 2022
143 782 passages en 2022 soit 4 638 passages par jour	4h48 durée moyenne de passage 3h15 durée médiane de passage	4h37 en 2022 3h15 en 2022

RÉPARTITION MENSUELLE

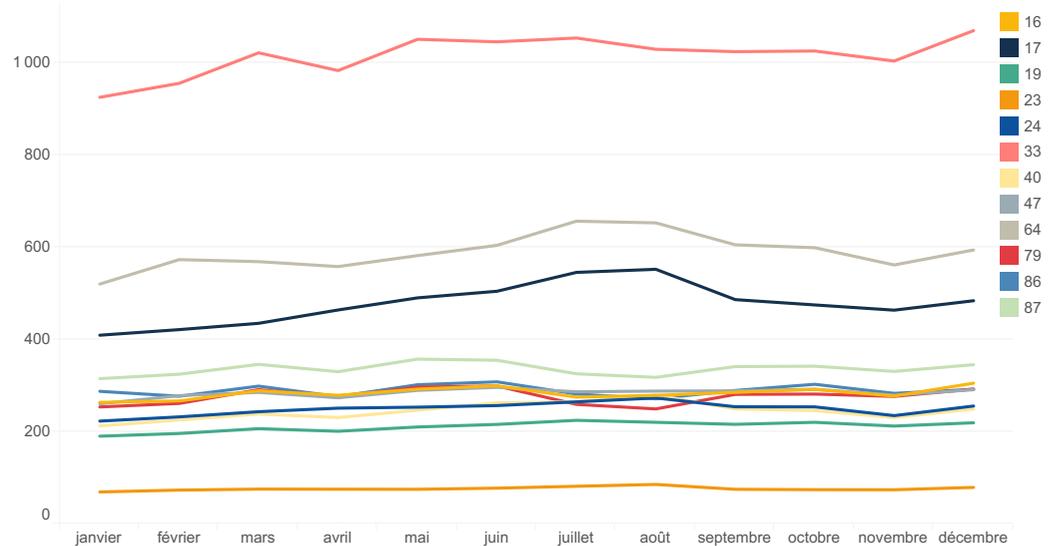
> Comparée à 2022, l'activité mensuelle des services d'urgences est inférieure sur le 1er semestre puis presque similaire sur le 2ème semestre.

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR MOIS EN 2022 et 2023



> En dehors de la Charente-Maritime et des Pyrénées-Atlantiques où on observe une légère suractivité l'été, l'activité varie peu selon le mois.

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR MOIS ET DÉPARTEMENT EN 2023



> On observe un pic d'activité en juillet, août et décembre 2023 plus particulièrement marqué autour des jours fériés du 14 juillet, 15 août et 25 décembre.

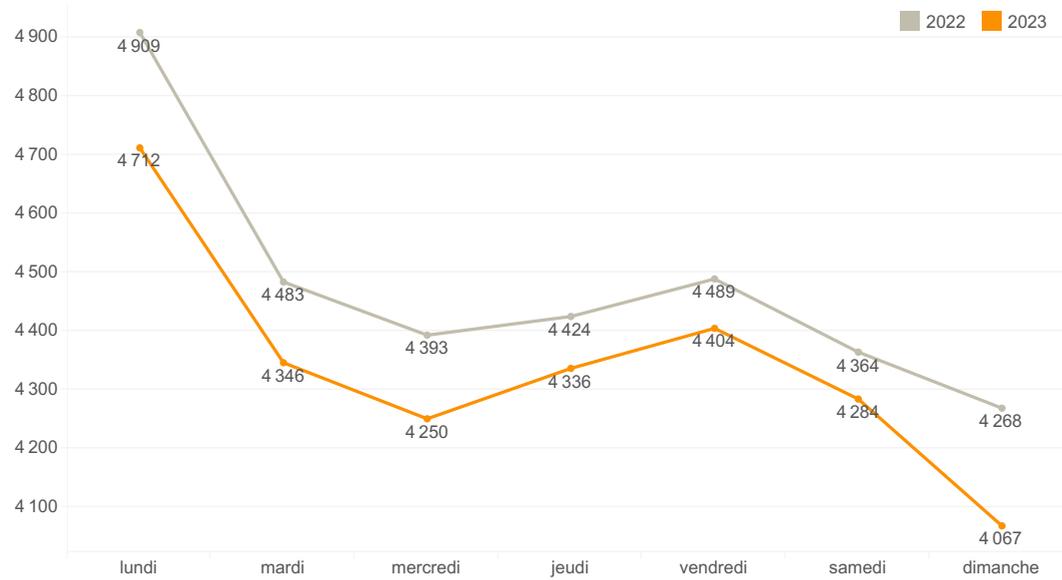
MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR ET MOIS D'ENTRÉE EN 2023

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
1	3848	4013	4115	4061	4228	4581	4272	4361	4196	4432	3517	4578
2	4258	4227	4176	3825	4933	4594	4109	4353	4119	5286	4118	4300
3	4100	4107	4376	4668	4428	4499	4703	4361	3990	4588	4057	4059
4	3878	4029	4266	4359	4597	4229	4394	4453	4315	4456	3729	5084
5	4020	3687	4085	4180	4623	4882	4057	4365	4037	4549	3570	4516
6	4006	4316	4861	4261	4300	4360	4442	4102	4247	4471	4283	4380
7	3870	3815	3891	4400	4295	4492	4404	4823	4262	4422	4067	4528
8	3542	3923	4095	4302	4414	4551	4494	4380	4236	4347	4025	4684
9	4349	3800	4409	4176	4589	4586	4394	4410	4470	5127	4207	4337
10	3913	3994	4326	4107	4182	4496	4892	4608	4328	4595	4189	4090
11	3804	3895	4129	4498	4234	4399	4644	4754	4903	4439	3971	5277
12	3974	3893	4115	3955	4247	4983	4645	4637	4394	4687	3880	4628
13	4070	4389	4982	3795	4183	4665	4792	4461	4347	4851	4782	4394
14	3798	4043	4420	3964	4136	4450	4392	5335	4547	4614	4297	4533
15	3656	4102	4323	3761	4798	4600	5137	4310	4668	4175	4349	4602
16	4264	4053	4528	3696	4323	4353	4443	4974	4523	5068	4259	4268
17	3818	4016	4590	4510	4292	4530	5105	4582	4186	4553	4337	4164
18	3731	4158	4125	4026	3879	4245	4486	4651	4835	4375	4236	4963
19	3501	4131	3989	4010	4593	4989	4404	4455	4436	4544	4129	4337
20	4054	4629	4781	4116	4249	4505	4492	4265	4371	4399	4721	4320
21	3764	4255	4304	4273	4064	4228	4553	4886	4202	4006	4530	4347
22	3580	4171	4150	4111	5090	4745	4535	4397	4322	3913	4234	4498
23	4273	4033	4242	3922	4501	4488	4337	4545	4212	4531	4373	4449
24	3746	4243	4146	4672	4350	4418	4898	4494	4225	4151	4560	3540
25	3798	4159	4244	4318	4532	4421	4171	4628	4875	3899	4301	3652
26	3957	3795	3852	4178	4698	4966	4351	4727	4371	3832	4042	5331
27	4118	4480	4776	4528	4545	4421	4542	4209	4411	4196	4895	5076
28	3923	4186	4157	4444	4583	4405	4732	4772	4634	4018	4595	4789
29	3945		4342	4591	4574	4418	4398	4137	4738	3749	4356	4843
30	4602		4392	4375	5124	4439	4204	4028	4654	4303	4407	4692
31	3851		4281		4436		4880	4188		4143		3729
Total	3936	4091	4305	4203	4452	4531	4526	4505	4402	4410	4234	4483

RÉPARTITION JOURNALIÈRE

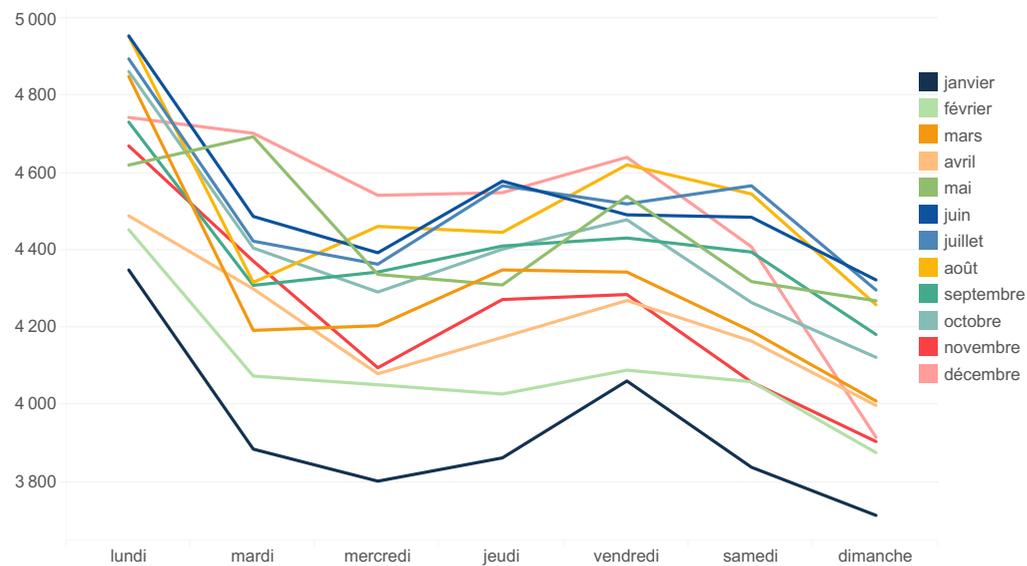
> Pic d'activité les lundis

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR DE SEMAINE EN 2022 ET 2023



> Pic d'activité les lundis tous les mois de l'année

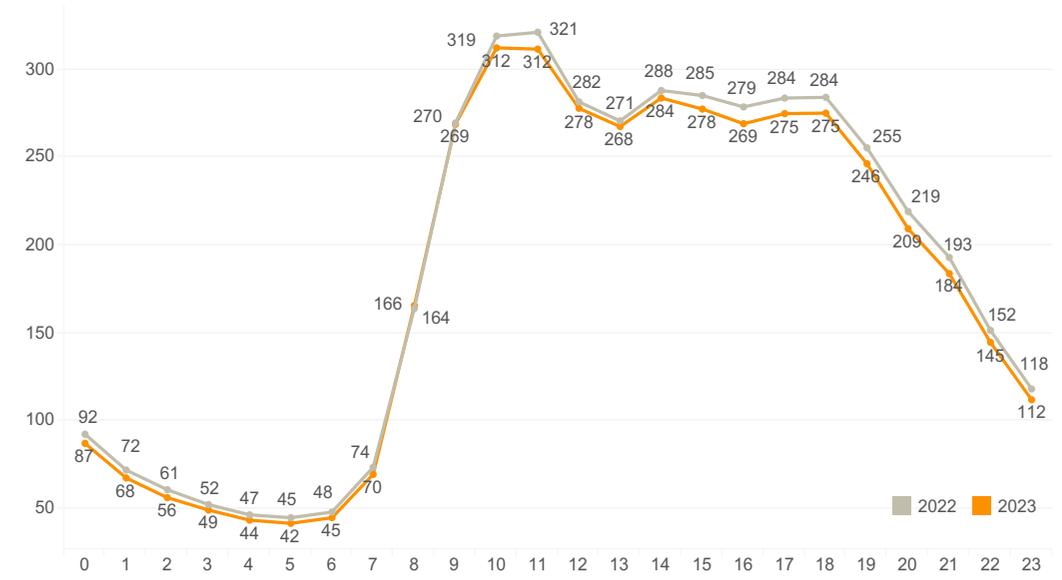
MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR JOUR DE SEMAINE ET PAR MOIS EN 2023



RÉPARTITION PAR HEURE

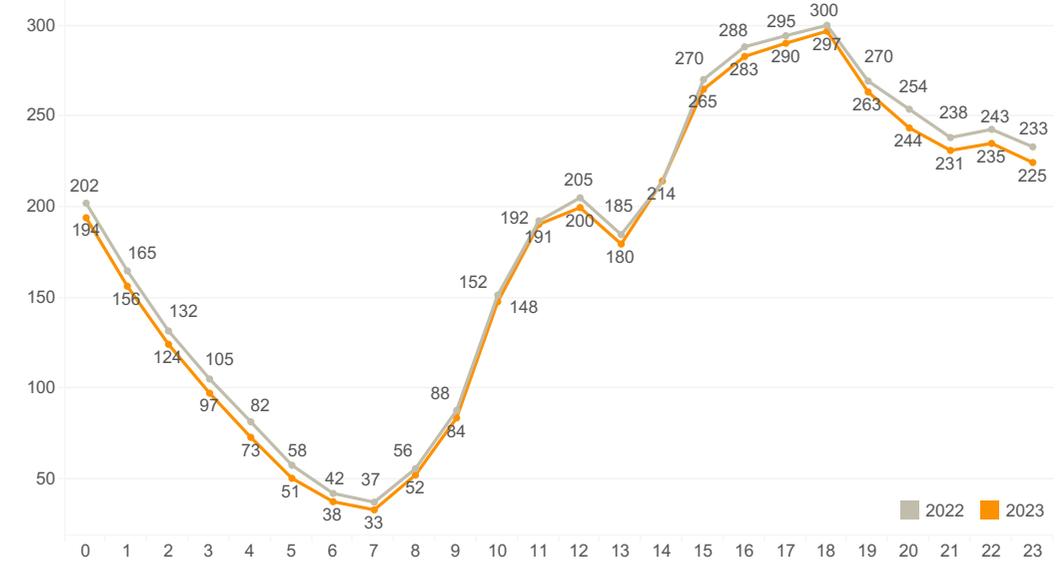
> Pic d'entrée entre 11h et 12h

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR HEURE D'ENTRÉE EN 2022 ET 2023



> Pic de sortie entre 18h et 19h

MOYENNE QUOTIDIENNE DU NOMBRE DE PASSAGES PAR HEURE DE SORTIE EN 2022 ET 2023



> Le nombre d'entrées aux urgences est plus marqué le lundi matin entre 10h et 11h.

NOMBRE MOYEN D'ENTRÉES AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2023

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	86	81	80	82	82	95	105	87
1	65	61	60	64	63	75	85	68
2	52	50	49	50	54	64	76	56
3	47	42	42	44	47	56	67	49
4	41	39	38	38	41	49	59	44
5	41	36	37	37	41	46	54	42
6	45	42	40	43	44	48	52	45
7	78	71	69	70	69	64	67	70
8	199	174	169	172	170	149	128	166
9	323	283	261	278	272	249	217	269
10	365	309	300	312	307	314	280	312
11	360	308	299	305	305	318	287	312
12	307	276	261	276	281	285	259	278
13	291	266	262	263	275	271	247	268
14	310	282	282	281	296	283	254	284
15	298	279	280	283	287	275	240	278
16	286	270	269	274	281	263	242	269
17	298	278	271	279	287	259	253	275
18	305	288	278	284	282	244	246	275
19	263	259	250	256	249	223	225	246
20	220	216	215	212	211	193	199	209
21	186	183	187	183	189	183	177	184
22	140	143	143	142	153	153	140	145
23	106	108	108	108	118	126	110	112
Total	4 712	4 346	4 250	4 336	4 404	4 284	4 067	4 342

> Le nombre de sorties aux urgences est plus marqué en soirée quel que soit le jour de la semaine.

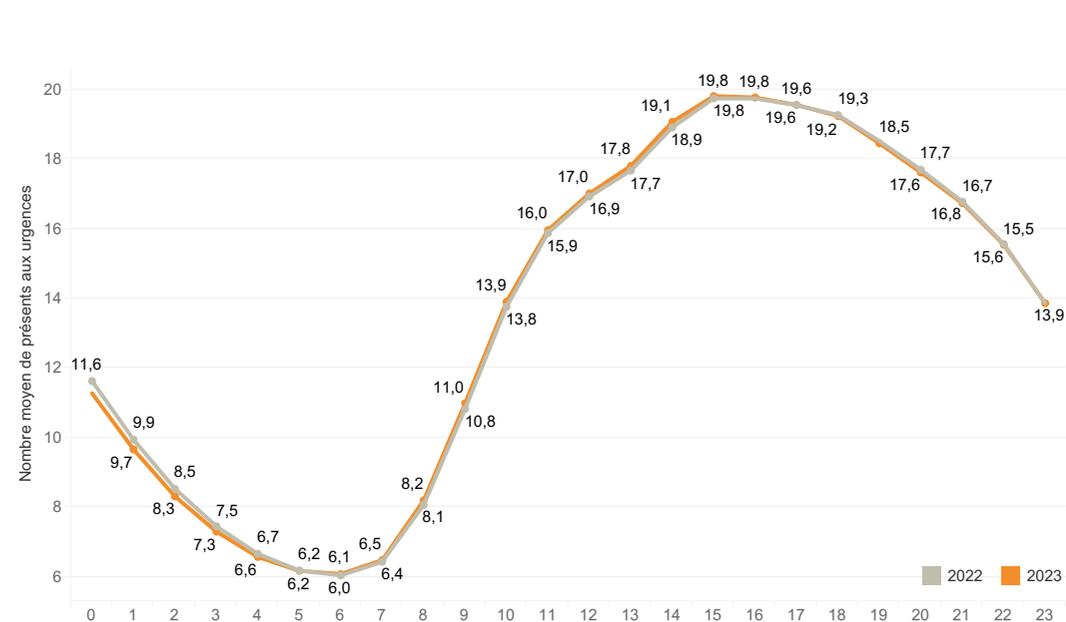
NOMBRE MOYEN DE SORTIES AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2023

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	60	73	67	67	53	71	65	195
1	54	64	59	60	63	63	65	157
2	42	53	46	49	51	56	52	125
3	36	38	40	39	41	47	44	98
4	26	29	14	31	31	35	39	74
5	18	22	21	20	22	26	30	51
6	15	16	15	16	16	21	22	38
7	14	14	14	13	14	15	18	33
8	17	19	18	19	19	23	23	53
9	27	29	26	28	28	30	29	84
10	45	43	39	39	42	52	48	148
11	54	50	49	47	51	58	61	191
12	62	53	56	51	62	67	63	200
13	52	50	48	51	50	63	62	180
14	47	42	45	44	45	57	63	215
15	58	54	55	59	63	75	76	265
16	68	63	61	70	74	85	89	283
17	70	75	83	83	81	94	91	291
18	86	91	93	94	108	103	102	297
19	103	99	94	95	96	105	93	264
20	101	100	104	107	95	104	104	244
21	105	99	100	102	107	97	97	231
22	100	97	108	112	106	103	111	235
23	104	103	103	107	100	106	101	225
Total	661	619	595	613	632	700	719	4 177

PRÉSENCE AUX URGENCES

> Forte présence entre 13h et 21h (pic de présence entre 16h et 17h).

NOMBRE MOYEN DE PATIENTS PRÉSENTS AUX URGENCES PAR HEURE EN 2022 ET 2023



> Forte présence entre 13h et 21h plus marquée les jours ouvrables, notamment les lundis.

NOMBRE MOYEN DE PATIENTS PRÉSENTS AUX URGENCES PAR HEURE ET JOUR DE SEMAINE EN 2023

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	Total
0	9,8	12,0	11,8	11,2	11,4	12,0	10,8	11,3
1	8,4	10,2	10,1	9,5	9,6	10,3	9,5	9,7
2	7,3	8,7	8,6	8,1	8,2	8,9	8,4	8,3
3	6,5	7,6	7,5	7,1	7,2	7,7	7,6	7,3
4	5,9	6,8	6,7	6,4	6,4	6,9	6,9	6,6
5	5,6	6,3	6,3	6,0	6,0	6,4	6,6	6,2
6	5,7	6,2	6,2	6,0	5,9	6,2	6,4	6,1
7	6,3	6,6	6,6	6,4	6,4	6,4	6,6	6,5
8	8,5	8,5	8,4	8,2	8,1	7,8	7,8	8,2
9	12,0	11,5	11,1	11,2	11,0	10,3	9,8	11,0
10	15,6	14,4	13,9	14,1	13,9	13,2	12,3	13,9
11	18,1	16,4	15,9	16,1	15,9	15,3	14,1	16,0
12	19,2	17,5	16,8	17,2	17,0	16,4	14,9	17,0
13	20,0	18,3	17,7	18,1	18,0	17,2	15,5	17,8
14	21,4	19,6	19,1	19,4	19,5	18,3	16,4	19,1
15	22,2	20,4	19,9	20,3	20,3	18,9	16,8	19,8
16	22,1	20,3	19,9	20,2	20,4	18,8	16,7	19,8
17	21,8	20,1	19,7	20,0	20,2	18,5	16,7	19,6
18	21,5	19,9	19,3	19,7	20,0	17,9	16,4	19,2
19	20,6	19,3	18,5	19,0	19,1	17,0	15,8	18,5
20	19,6	18,5	17,7	18,1	18,3	16,0	15,2	17,6
21	18,4	17,6	16,9	17,2	17,5	15,3	14,4	16,7
22	16,9	16,3	15,6	15,9	16,3	14,4	13,4	15,5
23	14,9	14,6	13,8	14,1	14,6	13,1	12,0	13,9
Total	14,5	14,1	13,7	13,7	13,8	13,0	12,1	13,6

PERMANENCE DES SOINS - PDS*

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

690 389 Nombre de RPU transmis
 1 891 Moyenne quotidienne
 -5,0% Évolution RPU (2022/2023)
 44,0% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

04h42 Moyenne
 61% Passages < 4h
 38% Hospitalisation
 69% Retour au domicile
 14% Passages >= 8h
 30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

73% Retour à domicile
 27% Hospitalisation
 25% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 91%

60% Médico-chirurgical
 31% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

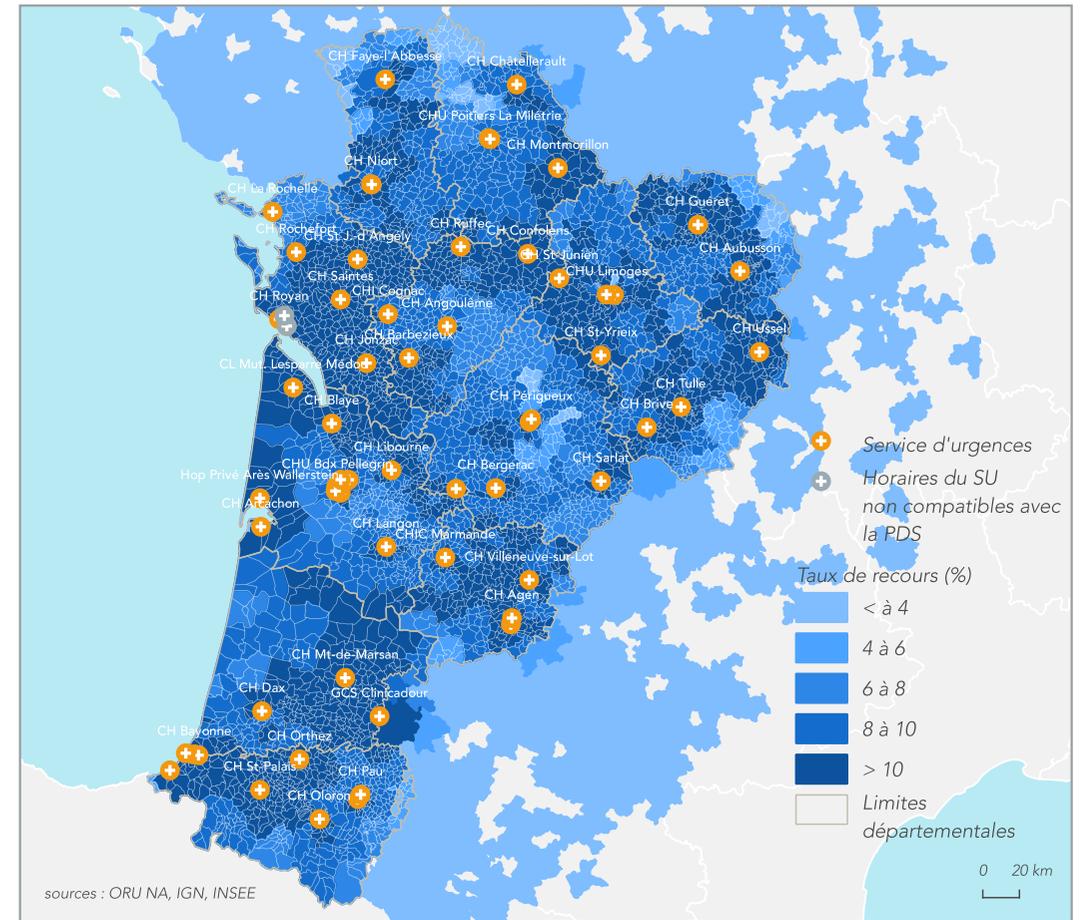
Sexe 100%
 1,14 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 41,6 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 24% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 85% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 59% Nuit [20h-08h]
 24% Nuit profonde [00h-08h]
 55% Week-end
 Mode de transport 96%
 68% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 16% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU 95%
 73% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5



TAUX DE RECOURS DES PATIENTS ADMIS PENDANT LA PDS



TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS ADMIS PENDANT LA PDS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	23 718	3,9%
R074	Douleur thoracique, sans précision	14 520	2,4%
S934	Entorse et foulure de la cheville	11 499	1,9%
N23	Colique néphrétique, sans précision	9 739	1,6%
R509	Fièvre, sans précision	7 930	1,3%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	6 957	1,2%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	6 856	1,1%
R53+1	Malaise	6 832	1,1%
R060	Dyspnée	6 226	1,0%
J459	Asthme, sans précision	6 099	1,0%



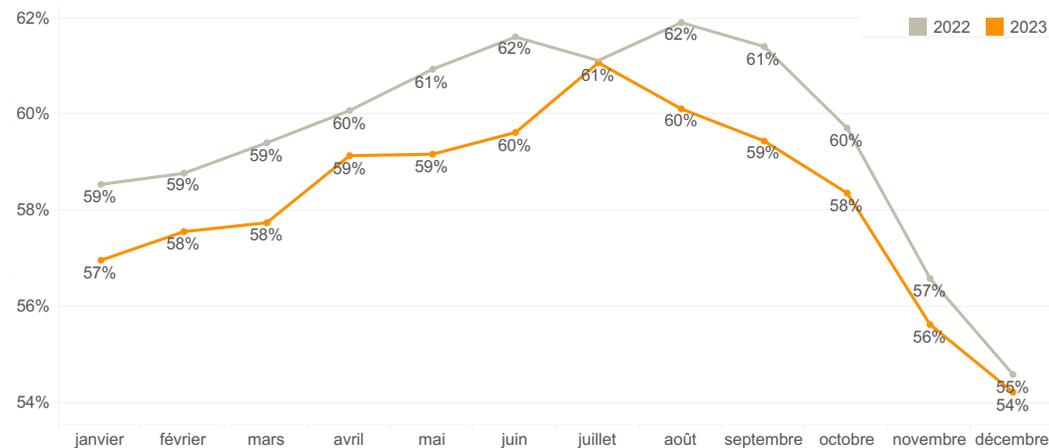
Exploitabilité

PDS : tous les jours de 20h à 07h59, les samedis de 12h à 19h59, les dimanches et les jours fériés et jours de pont.

DURÉE DE PASSAGES AUX URGENCES

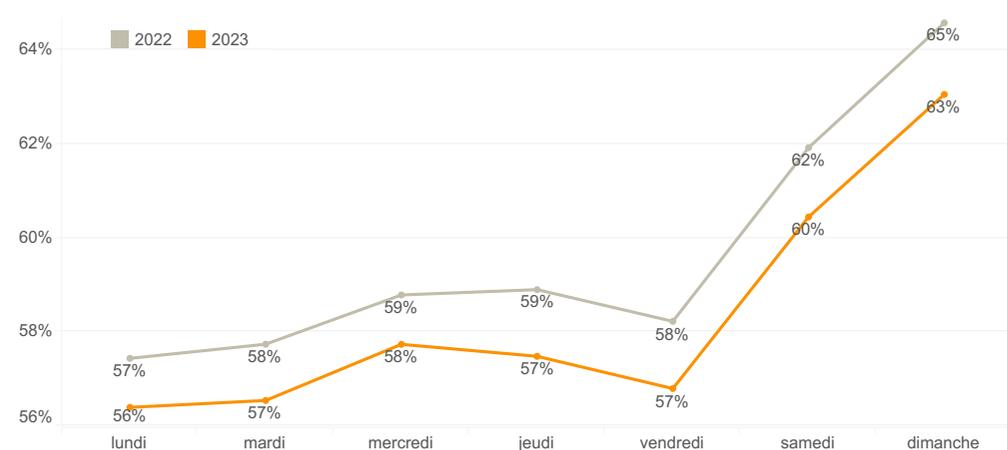
> En 2023, le pourcentage de passages de moins de 4h varie entre 54 et 61% selon le mois. Comme en 2022, c'est durant la période hivernale qu'il est le plus faible.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR MOIS EN 2022 ET 2023



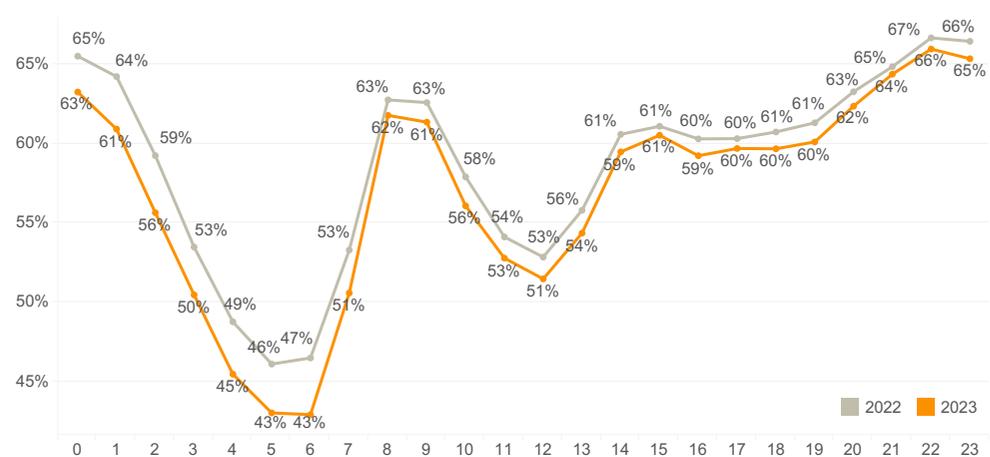
> Le pourcentage de passages de moins de 4h varie selon le jour de la semaine, il est plus faible en jours ouvrables.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR JOUR DE SEMAINE EN 2022 ET 2023



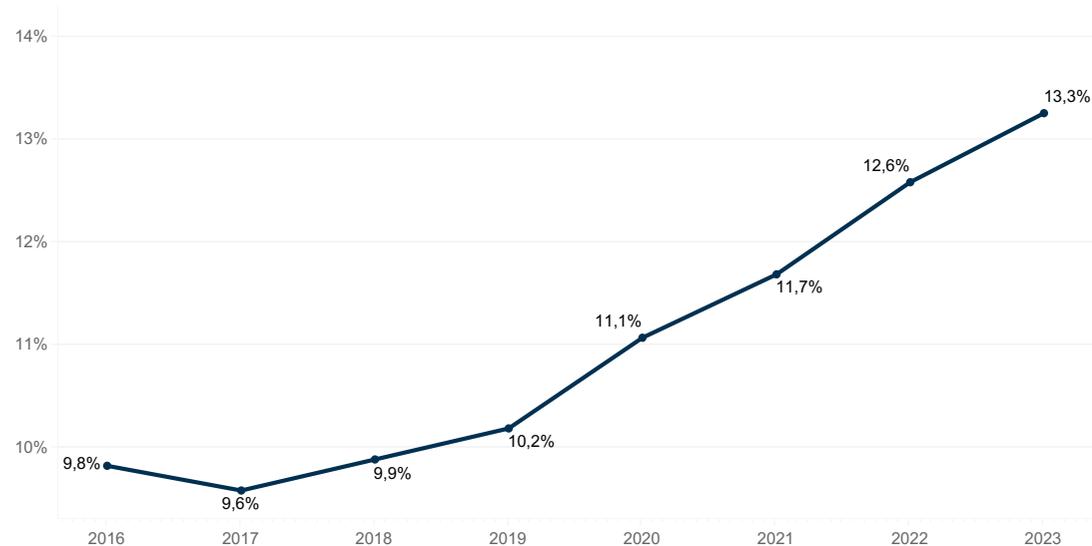
> Les durées de passages inférieures à 4h sont plus importantes de nuit.

POURCENTAGE DE PASSAGES DE MOINS DE 4H PAR HEURE D'ENTRÉE EN 2022 ET 2023



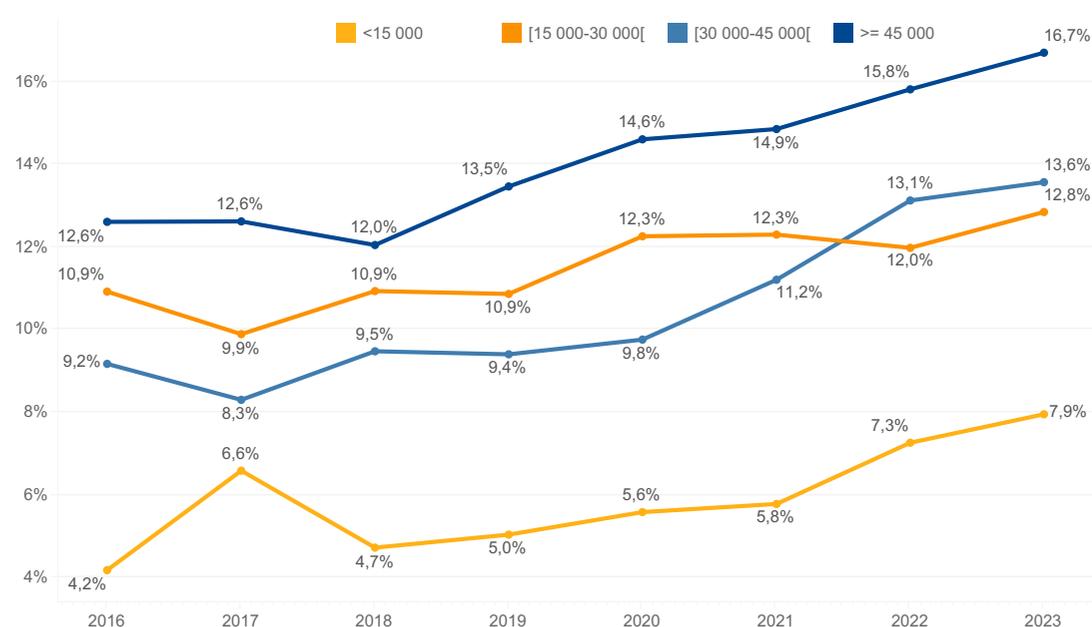
> Avant l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages de plus de 8h était stable (il oscillait autour de 10%). Puis, il a légèrement augmenté chaque année passant de 11,1% en 2020 à 13,3% en 2023.

TAUX DE PASSAGES DE PLUS DE 8H DEPUIS 2016



> Plus les services d'urgences présentent des volumes de passages importants, plus le taux de passages de plus de 8h est élevé. Il augmente au fil des années quel que soit le volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DE PLUS DE 8H SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



Taux de passages = nombre de RPU pour l'indicateur / nombre de RPU total

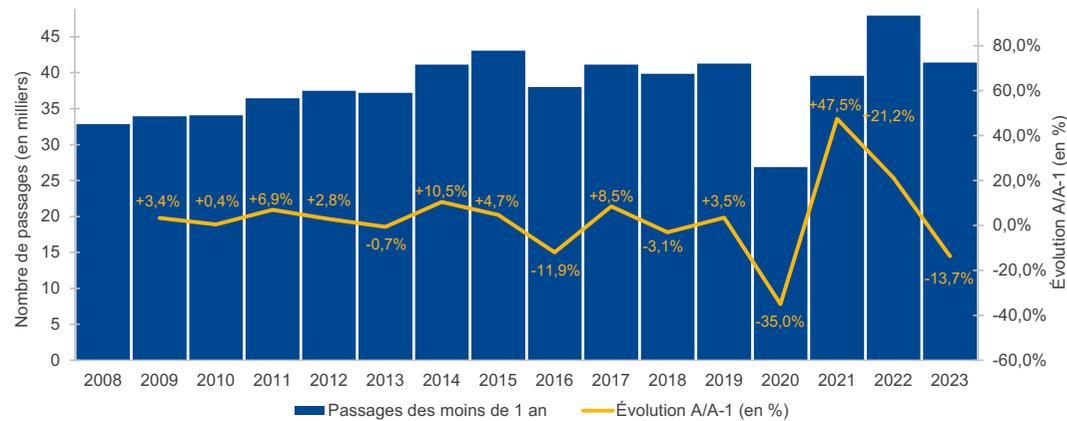
PROFIL DES PATIENTS

En quelques chiffres

1,10 sex-ratio (H/F)	1,11 en 2022
44,1 ans en moyenne +/- 28,0 ans d'écart-type	43,8 ans +/- 28,0 ans d'écart-type en 2022
3% moins de 1 an	3% en 2022
22% moins de 18 ans	23% en 2022
18% 75 ans et plus	18% en 2022
86% résidant dans la région	86% en 2022

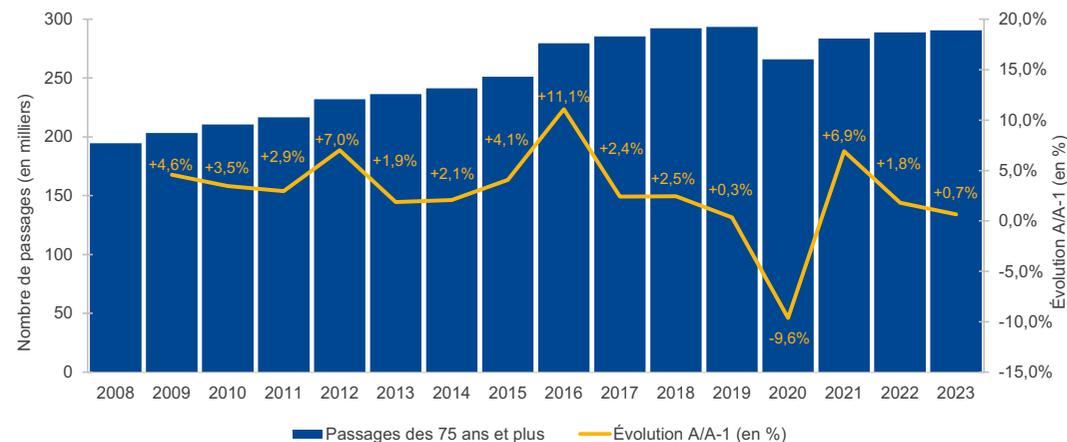
> Diminution du nombre de passages très marquée pour les moins de 1 an (-13,7%)

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DES MOINS DE 1 AN DEPUIS 2008



> Légère augmentation du nombre de passages des 75 ans et plus (+0,7%)

NOMBRE ANNUEL ET ÉVOLUTION DES PASSAGES AUX URGENCES DES 75 ANS ET PLUS DEPUIS 2008



PÉDIATRIE (MOINS DE 18 ANS)

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

358 849 Nombre de RPU transmis
 983 Moyenne quotidienne
 -8,8% Évolution RPU (2022/2023)
 22,6% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

02h59 Moyenne
 78% Passages < 4h
 59% Hospitalisation
 81% Retour à domicile
 3% Passages >= 8h

MODE DE SORTIE 99%

87% Retour à domicile
 13% Hospitalisation
 12% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%

53% Médico-chirurgical
 41% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

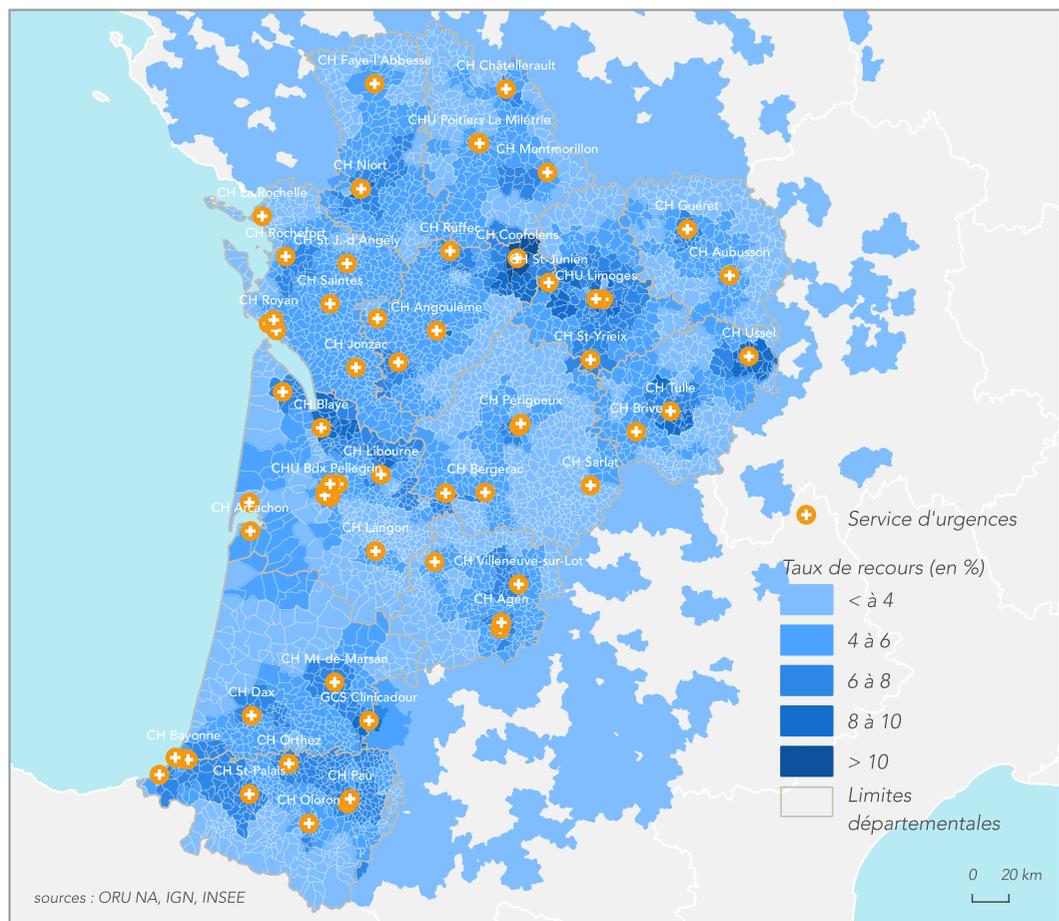
Sexe 100%
 1,22 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 8,1 Âge moyen (en années)
 12% [0 - 1 an[
 26% [1 - 5 ans[
 46% [5 - 15 ans[
 16% [15 - 18 ans[
 Code postal de résidence 100%
 85% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 28% Nuit [20h-08h[
 9% Nuit profonde [00h-08h[
 47% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 95%
 92% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 5% VSAV
 2% Ambulance
 CCMU 95%
 88% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5



Exploitabilité

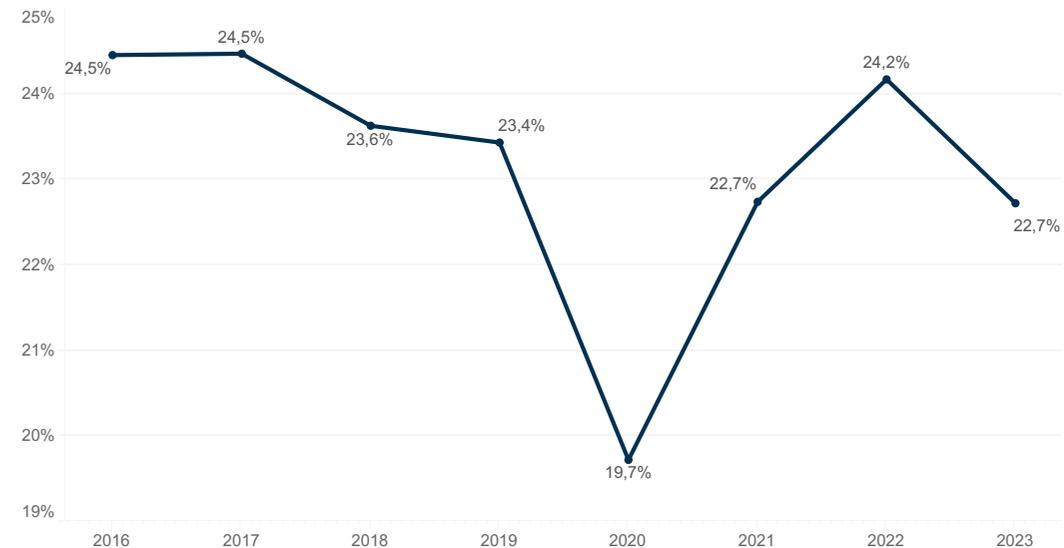


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE MOINS DE 18 ANS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	12 411	3,9%
R509	Fièvre, sans précision	10 728	3,4%
S934	Entorse et foulure de la cheville	10 038	3,2%
J00	Rhinopharyngite (aiguë) [rhume banal]	7 717	2,5%
J459	Asthme, sans précision	7 578	2,4%
S018	Plaie ouverte d'autres parties de la tête	5 567	1,8%
J219	Bronchiolite (aiguë), sans précision	5 271	1,7%
S019	Plaie ouverte de la tête, partie non précisée	4 476	1,4%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	4 128	1,3%
R11	Nausées et vomissements	4 062	1,3%

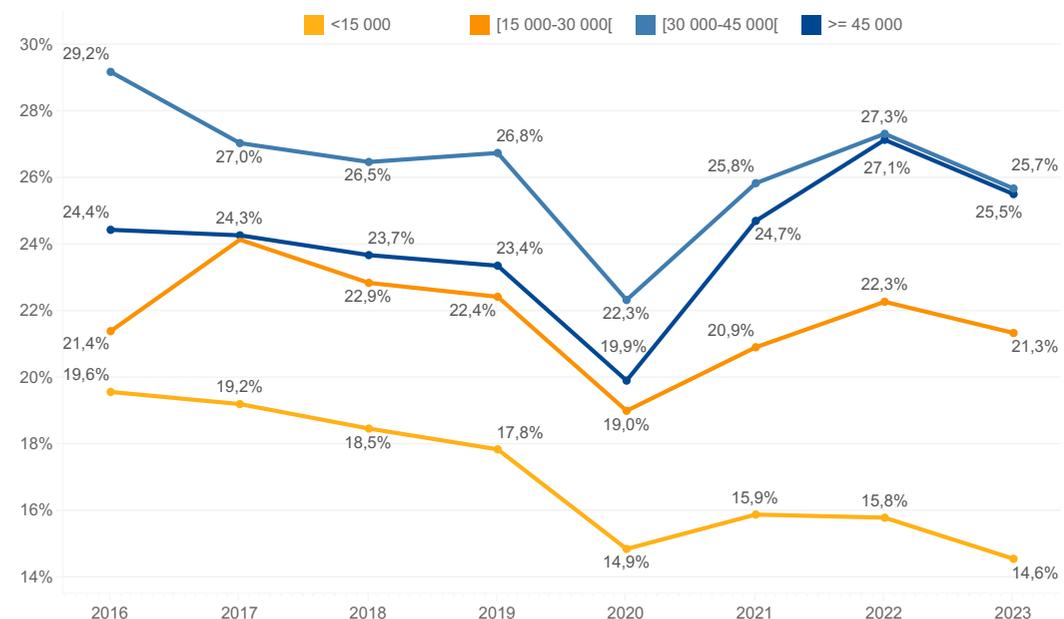
> En dehors de l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages des moins de 18 ans est stable, il varie de 22,7% à 24,5% selon l'année.

TAUX DE PASSAGES DES MOINS DE 18 ANS DEPUIS 2016



> Plus le volume de passages annuel est élevé, plus le taux de passages pédiatriques est important. On observe également une baisse du taux en 2020.

TAUX DE PASSAGES DES MOINS DE 18 ANS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



ADULTES (18-74 ANS)

CHIFFRES CLÉS



PATIENTS

- Sexe 100%
 - 1,17 Sex-ratio H/F
- Âge 100%
 - 45,3 Âge moyen (en années)
 - 25% [18 - 30 ans[
 - 26% [30 - 45 ans[
 - 32% [45 - 65 ans[
 - 32% [65 - 75 ans[
- Code postal de résidence 99%
 - 85% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

- Date/heure 100%
 - 26% Nuit [20h-08h[
 - 12% Nuit profonde [00h-08h[
 - 44% Horaire de PDS
 - 28% Week-end
- Mode de transport 96%
 - 74% Moyen personnel
 - 1% SMUR (héli. compris)
 - 14% VSAV
 - 10% Ambulance
- CCMU 96%
 - 73% CCMU 1 et 2
 - 2% CCMU 4 et 5

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

- 60% Médico-chirurgical
- 31% Traumatologique
- 4% Psychiatrique
- 2% Toxicologique
- 4% Autre recours

RECUEIL DES DONNÉES

- 935 198 Nombre de RPU transmis
- 2 562 Moyenne quotidienne
- 1,7% Évolution RPU (2022/2023)
- 59,0% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

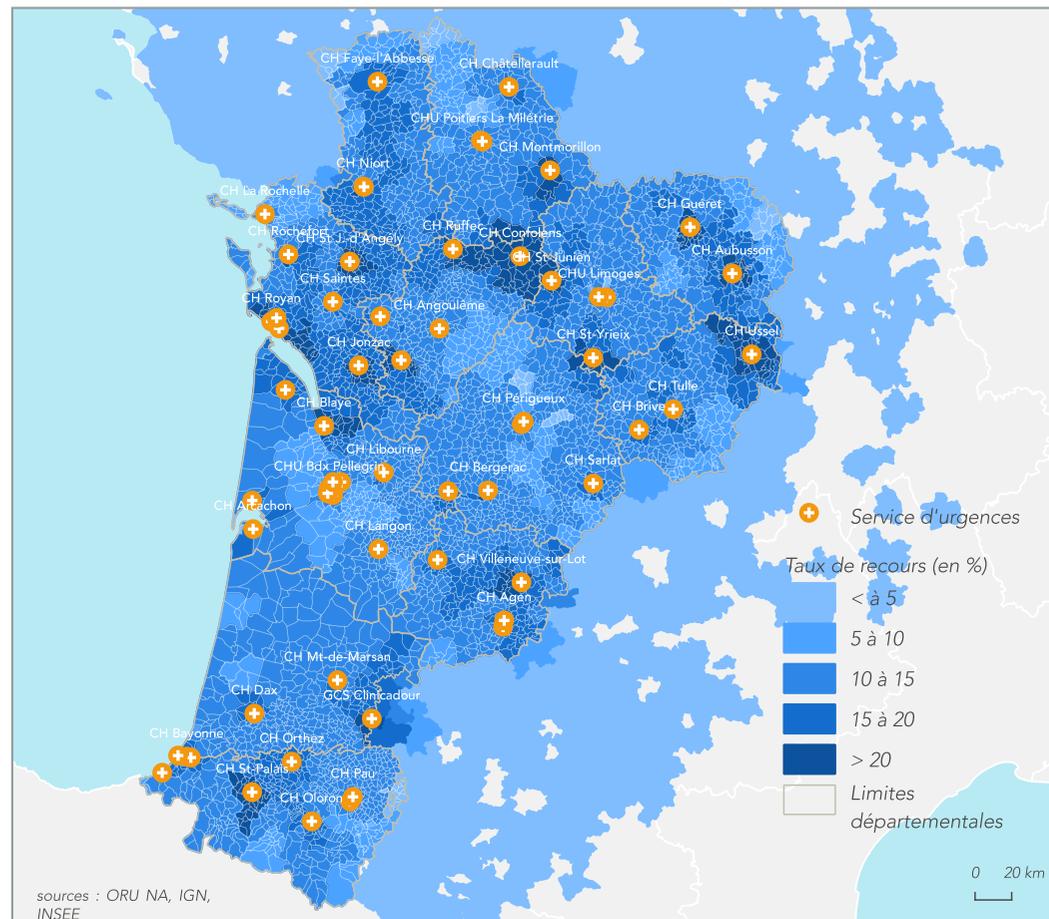
- 04h38 Moyenne
- 59% Passages < 4h
- 33% Hospitalisation
- 66% Retour à domicile
- 13% Passages >= 8h

MODE DE SORTIE 99%

- 77% Retour à domicile
- 23% Hospitalisation
 - 21% Mutation interne
 - 2% Transfert



TAUX DE RECOURS DES PATIENTS DE 18 À 74 ANS



TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE 18 À 74 ANS

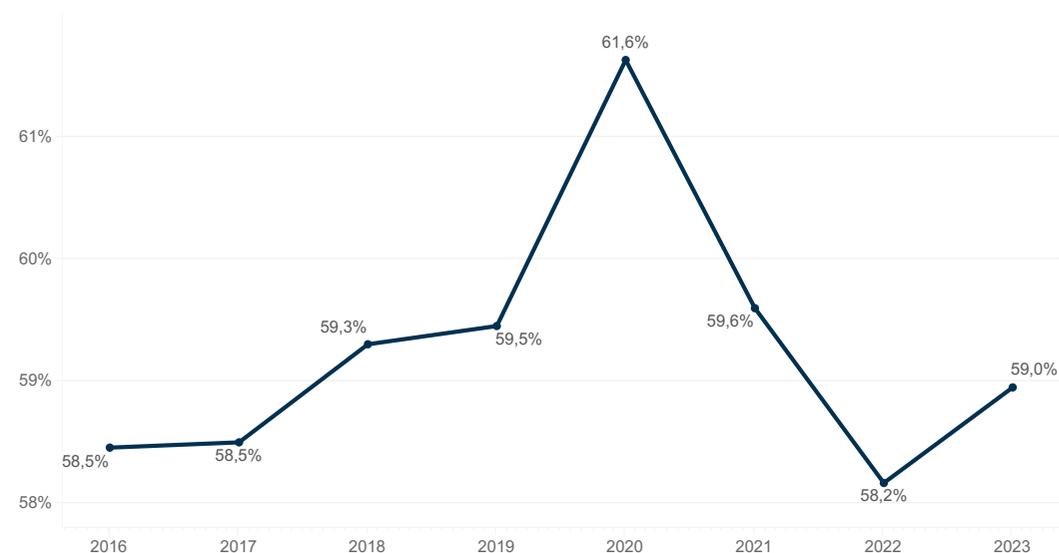
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	34 081	4,2%
R074	Douleur thoracique, sans précision	25 089	3,1%
S934	Entorse et foulure de la cheville	18 696	2,3%
N23	Colique néphrétique, sans précision	16 975	2,1%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	13 568	1,7%
R073	Autres douleurs thoraciques	10 876	1,3%
R53+1	Malaise	9 842	1,2%
R51	Céphalée	8 897	1,1%
K088	Autres affections précisées des dents et du parodonte	7 742	0,9%
S619	Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	7 487	0,9%



Exploitabilité

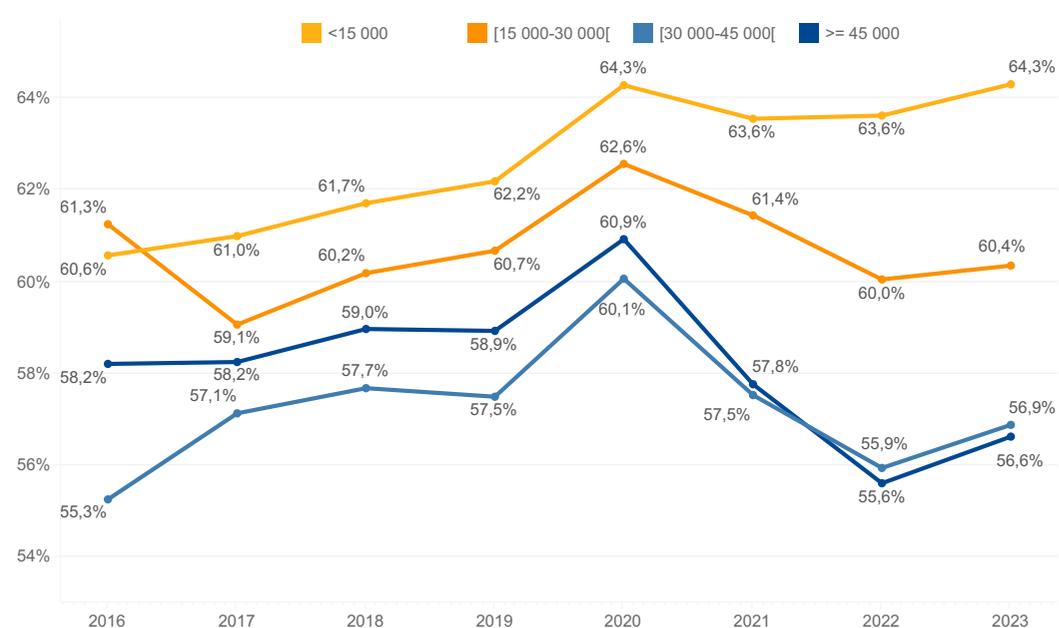
> On observe une légère augmentation du taux de passages des 18-74 ans en 2020, sinon il varie de 58,2% à 59,6% selon l'année.

TAUX DE PASSAGES DES 18-74 ANS DEPUIS 2016



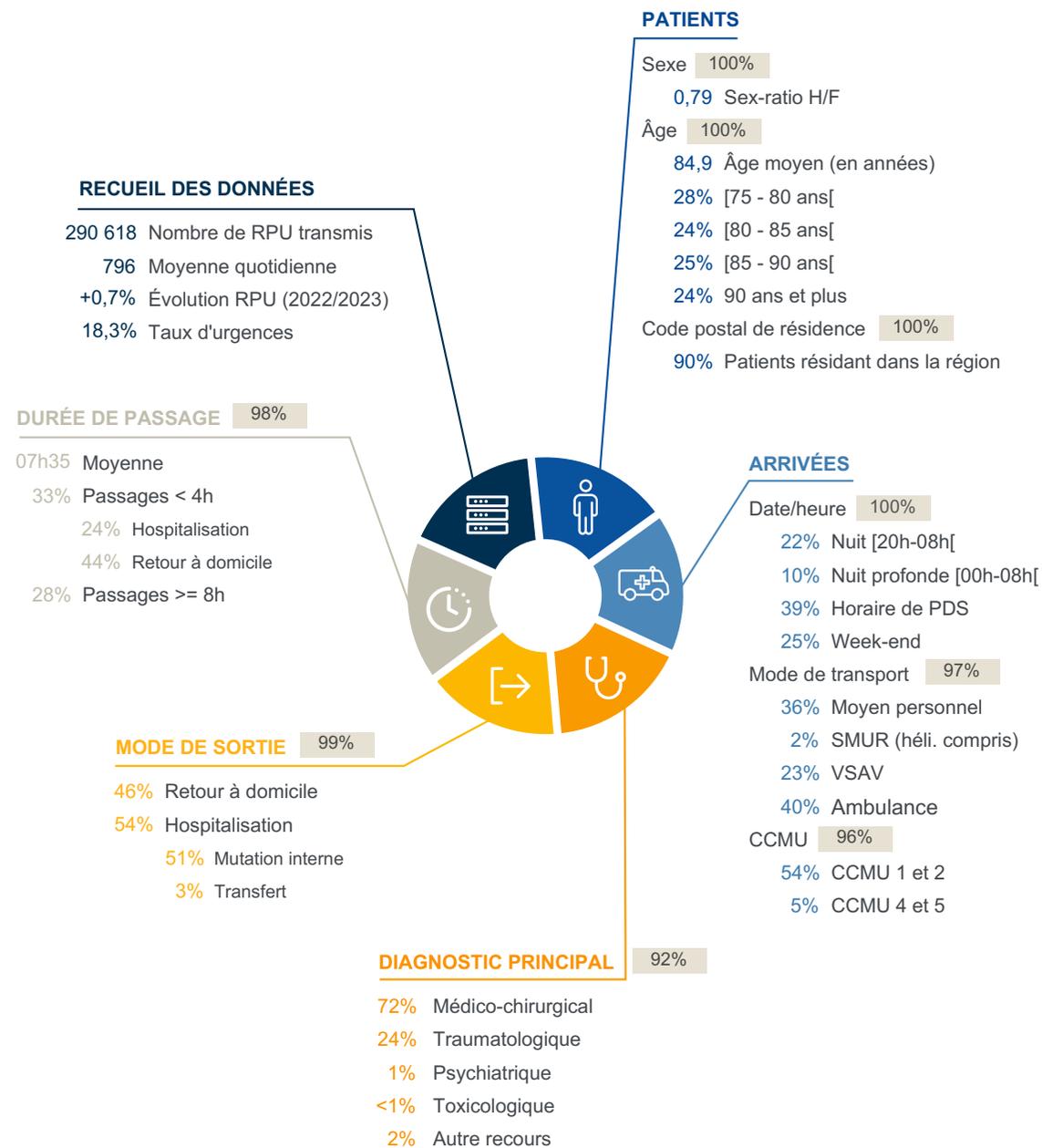
> Le taux de passages des 18-74 ans est plus élevé pour les services d'urgences de faible fréquentation (< 15 000 passages/an). On observe un pic en 2020 quel que soit le volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DES 18-74 ANS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

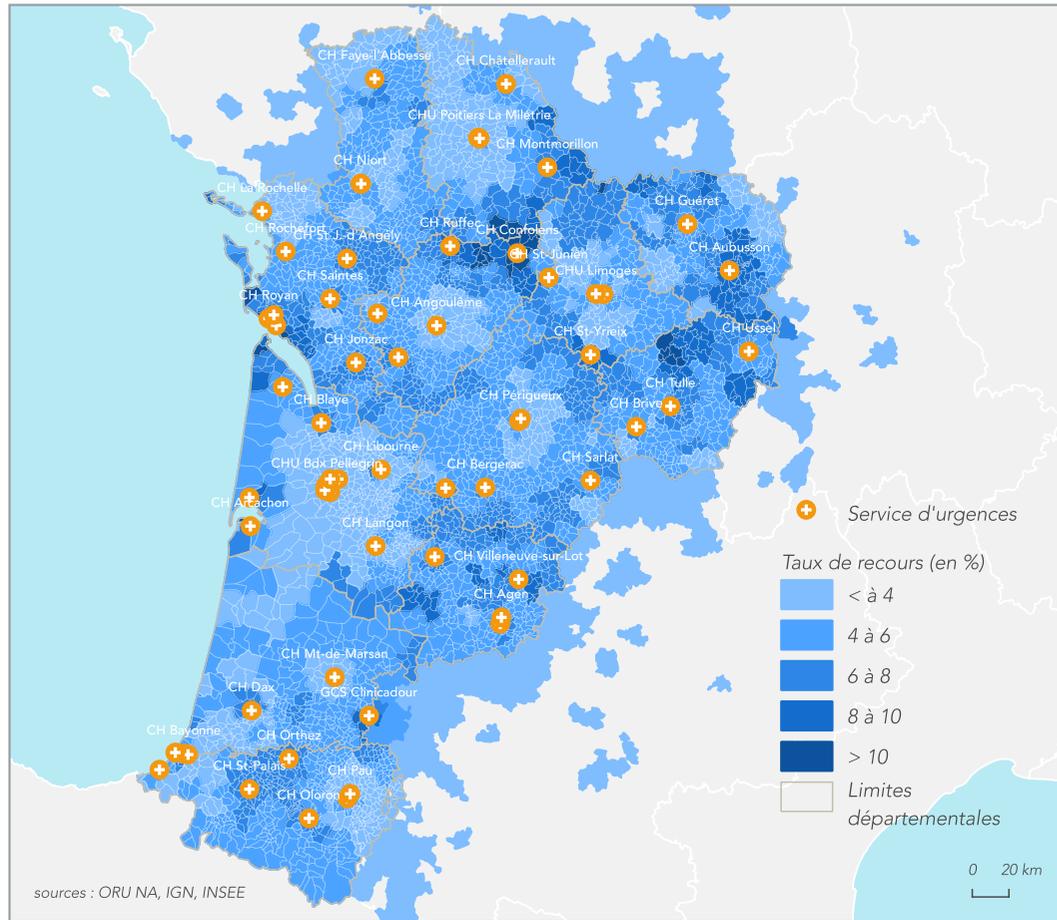


GÉRIATRIE (75 ANS ET PLUS)

CHIFFRES CLÉS



Exploitabilité

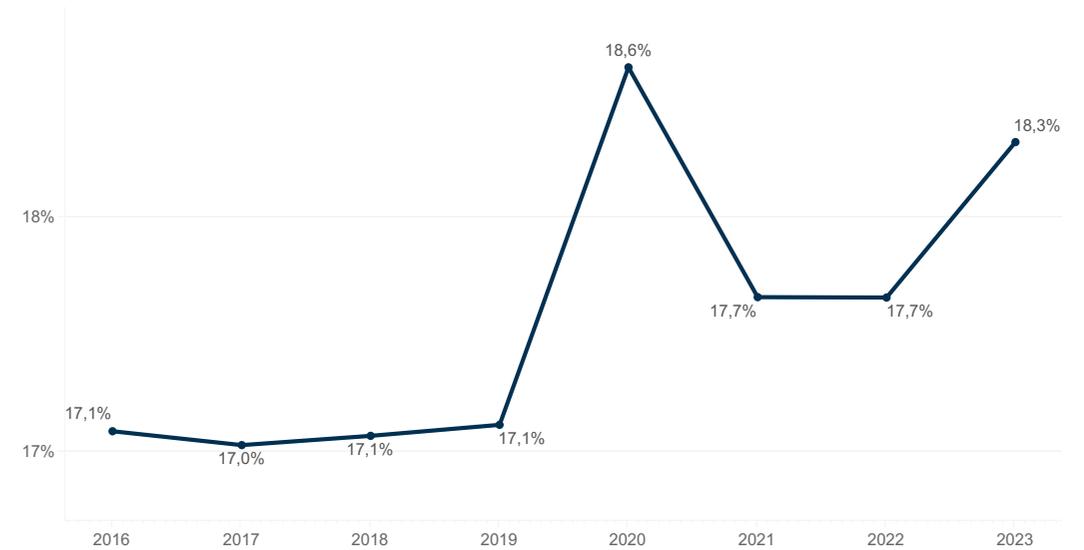


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS DE 75 ANS ET PLUS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R060	Dyspnée	6 968	2,6%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	6 428	2,4%
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	5 979	2,3%
R074	Douleur thoracique, sans précision	5 738	2,2%
R53+1	Malaise	5 559	2,1%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	5 242	2,0%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	5 124	1,9%
R296	Chutes à répétition, non classées ailleurs	4 986	1,9%
S7200	Fracture fermée du col du fémur	4 384	1,7%
R33	Rétention d'urine	4 368	1,7%

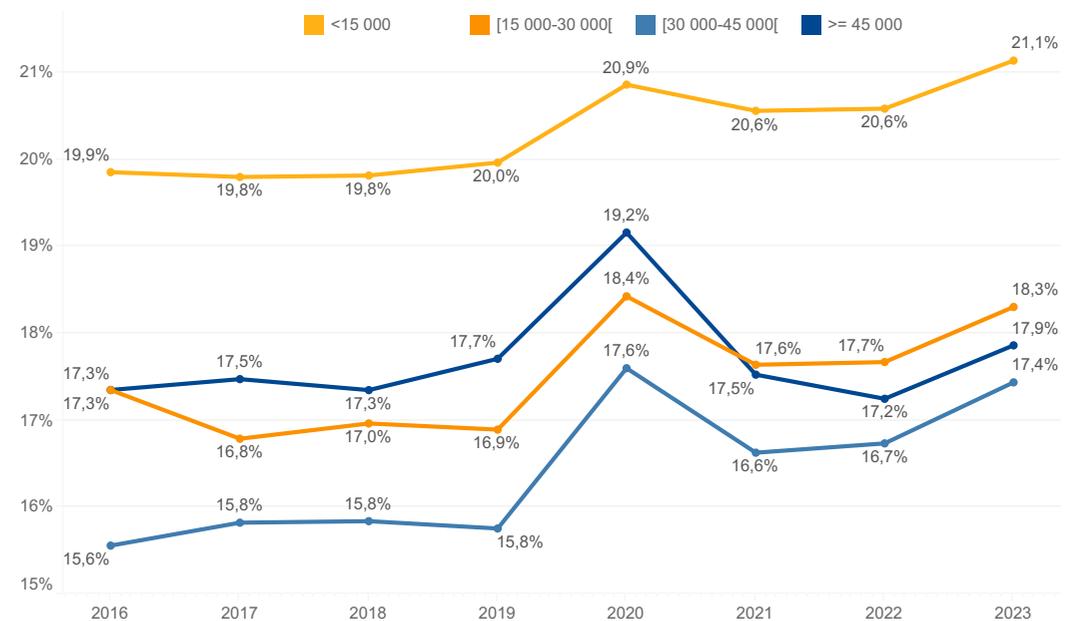
> Le taux de passages gériatriques était stable de 2016 à 2019 (environ 17%). Puis, il a légèrement augmenté durant la période Covid-19 atteignant 18,6%. Depuis, il reste un peu plus important que la période pré-Covid-19 (17,7% en 2021 et 2022 et 18,3% en 2023).

TAUX DE PASSAGES DES 75 ANS ET PLUS DEPUIS 2016



> On observe un pic du taux de passages des 75 ans et plus en 2020 quel que soit le volume de passages annuel. Le taux de passages gériatriques est plus important pour les petits services d'urgences (<15 000 passages/an).

TAUX DE PASSAGES DES 75 ANS ET PLUS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

En quelques chiffres

73% CCMU 1 et 2	77% en 2023
2% CCMU 4 et 5	2% en 2022
61% d'urgences médico-chirurgicales dont 152 621 douleurs abdominales et pathologies digestives	61% en 2022 dont 155 662 en 2022
32% d'urgences traumatologiques dont 138 309 traumatismes du membre inférieur	32% en 2022 dont 149 645 en 2022
74% de retours à domicile	74% en 2022
26% d'hospitalisations dont 22 779 transferts	26% en 2022 dont 22 806 en 2022

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

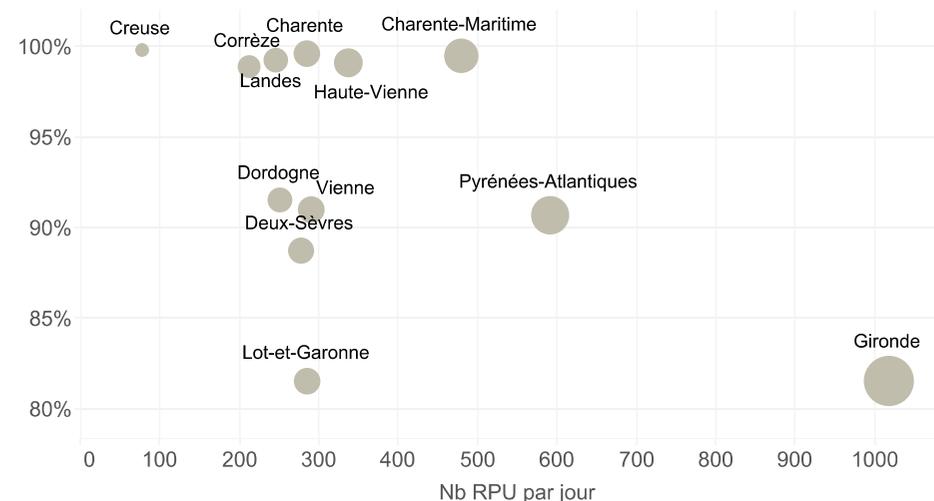
> Les douleurs abdominales représentent le premier motif de recours et diagnostic principal aux urgences.

TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX AUX URGENCES

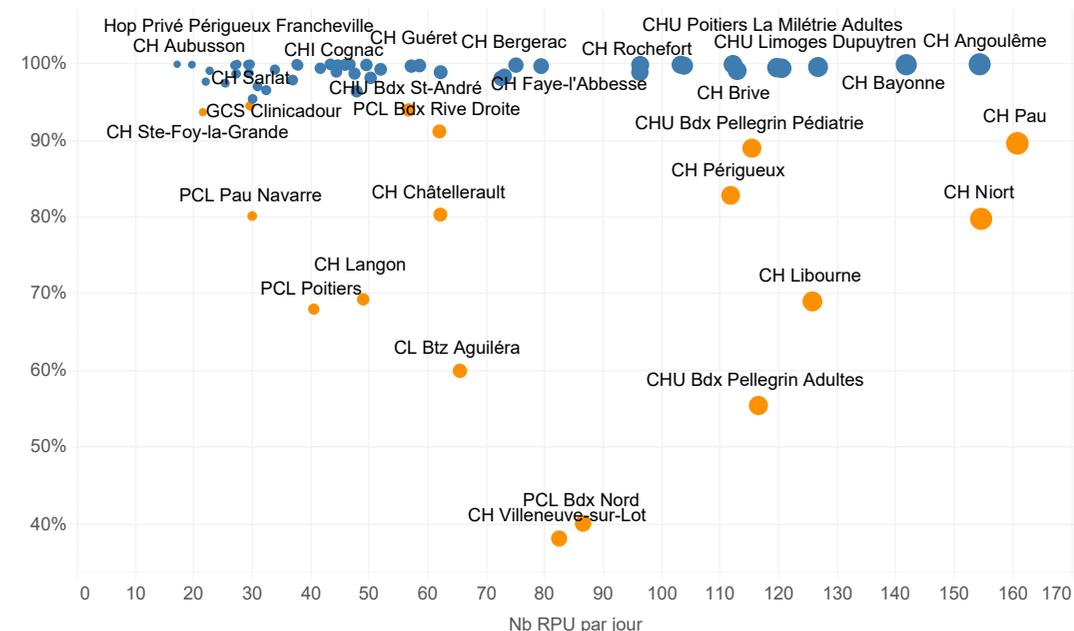
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	51 279	3,7%
R074	Douleur thoracique, sans précision	32 062	2,3%
S934	Entorse et foulure de la cheville	28 819	2,1%
N23	Colique néphrétique, sans précision	18 359	1,3%
R53+1	Malaise	17 019	1,2%
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	16 165	1,2%
R509	Fièvre, sans précision	14 852	1,1%
R060	Dyspnée	14 682	1,1%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	14 079	1,0%
R073	Autres douleurs thoraciques	13 153	1,0%

> Le pourcentage d'exploitabilité des diagnostics principaux ne varie pas en fonction du volume de passages aux urgences. En 2023, près de trois quarts des établissements de la région (50 SU / 66 SU soit 75,6% en 2023 contre 69,7% en 2022) ont une exploitabilité supérieure ou égale à 95%.

POURCENTAGE D'EXPLOITABILITÉ DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX EN FONCTION DU NOMBRE MOYEN JOURNALIER DE PASSAGES AUX URGENCES SELON LE DÉPARTEMENT



POURCENTAGE D'EXPLOITABILITÉ DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX EN FONCTION DU NOMBRE MOYEN JOURNALIER DE PASSAGES AUX URGENCES SELON L'ÉTABLISSEMENT



Pour des raisons de lisibilité, tous les services d'urgences ne sont pas libellés.

URGENCES CCMU 3, 4 & 5

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

- 386 562 Nombre de RPU transmis
- 1 059 Moyenne quotidienne
- +15,9% Évolution RPU (2022/2023)
- 24,4% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

- 07h12 Moyenne
- 36% Passages < 4h
- 30% Hospitalisation
- 47% Retour à domicile
- 26% Passages >= 8h
- 35% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

- 36% Retour à domicile
- 63% Hospitalisation
 - 60% Mutation interne
 - 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 94%

- 78% Médico-chirurgical
- 16% Traumatologique
- 2% Psychiatrique
- 3% Toxicologique
- 1% Autre recours

PATIENTS

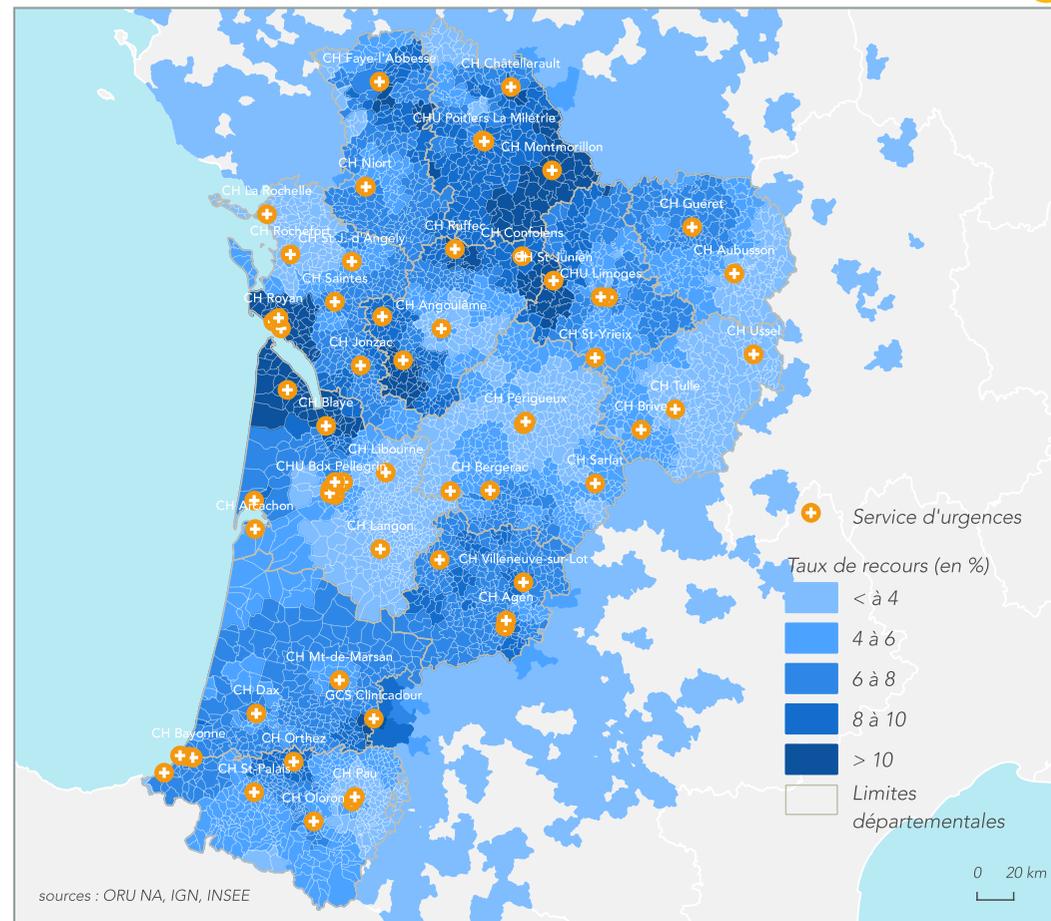
- Sexe 100%
 - 1,05 Sex-ratio H/F
- Âge 100%
 - 57,8 Âge moyen (en années)
 - 10% < 18 ans
 - 57% [18 - 75 ans[
 - 33% 75 ans et +
- Code postal de résidence 100%
 - 87% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

- Date/heure 100%
 - 28% Nuit [20h-08h[
 - 13% Nuit profonde [00h-08h[
 - 44% Horaire de PDS
 - 26% Week-end
- Mode de transport 96%
 - 52% Moyen personnel
 - 3% SMUR (héli. compris)
 - 21% VSAV
 - 24% Ambulance



TAUX DE RECOURS DES URGENCES CCMU 3, 4 & 5



TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES URGENCES CCMU 3, 4 & 5

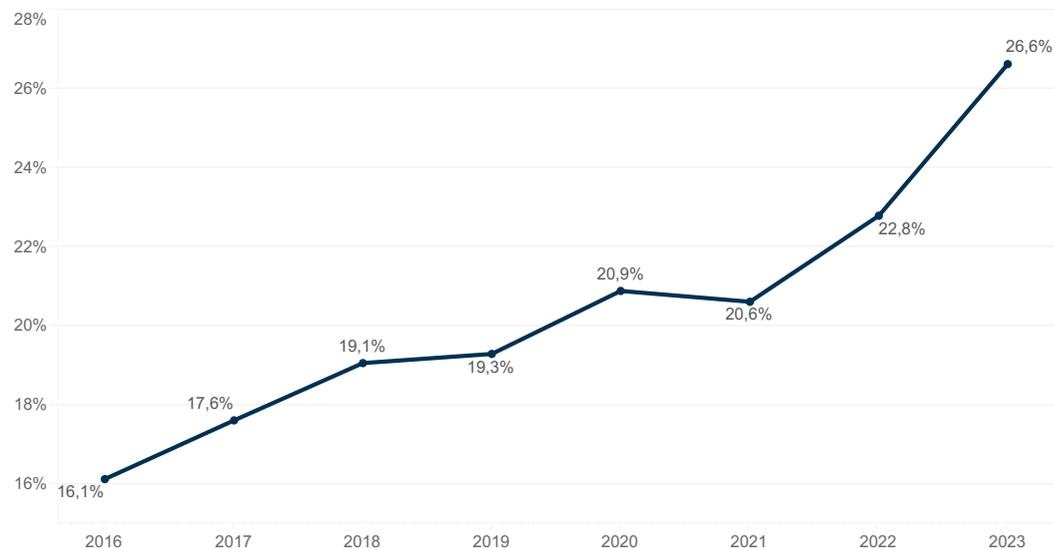
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	17 877	4,9%
R074	Douleur thoracique, sans précision	12 314	3,4%
N23	Colique néphrétique, sans précision	8 145	2,3%
R060	Dyspnée	7 573	2,1%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	5 341	1,5%
R53+1	Malaise	5 270	1,5%
J189	Pneumopathie, sans précision	4 871	1,3%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	4 427	1,2%
R073	Autres douleurs thoraciques	4 121	1,1%
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	3 878	1,1%



Exploitabilité

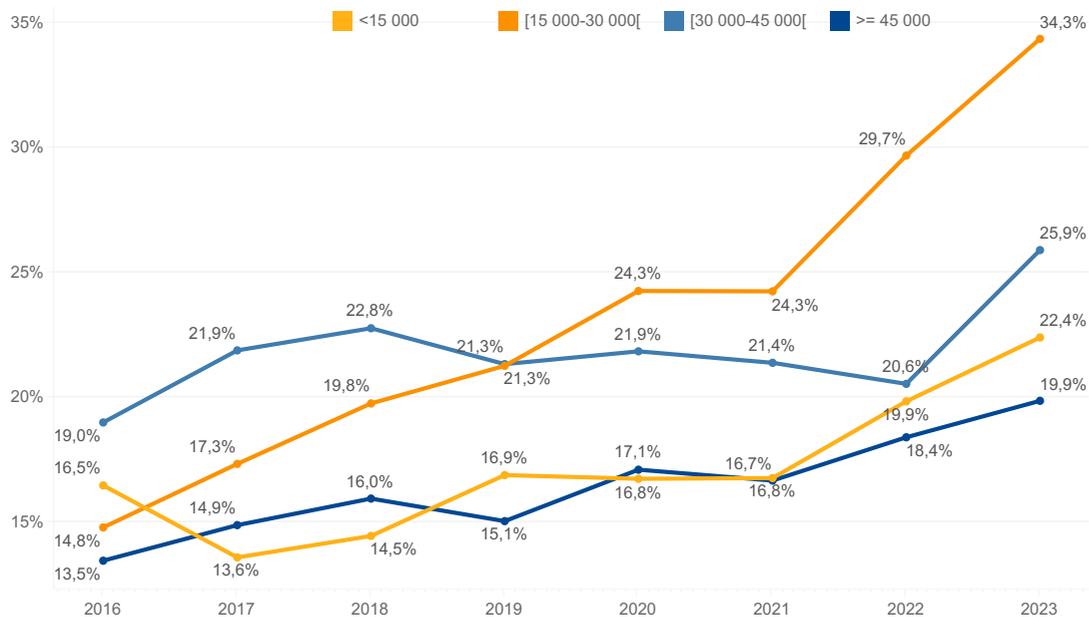
> Le taux de passages des CCMU 3, 4 et 5 augmente chaque année passant de 16,1% en 2016 à 26,6% en 2023.

TAUX DE PASSAGES DES CCMU 3, 4 ET 5 DEPUIS 2016



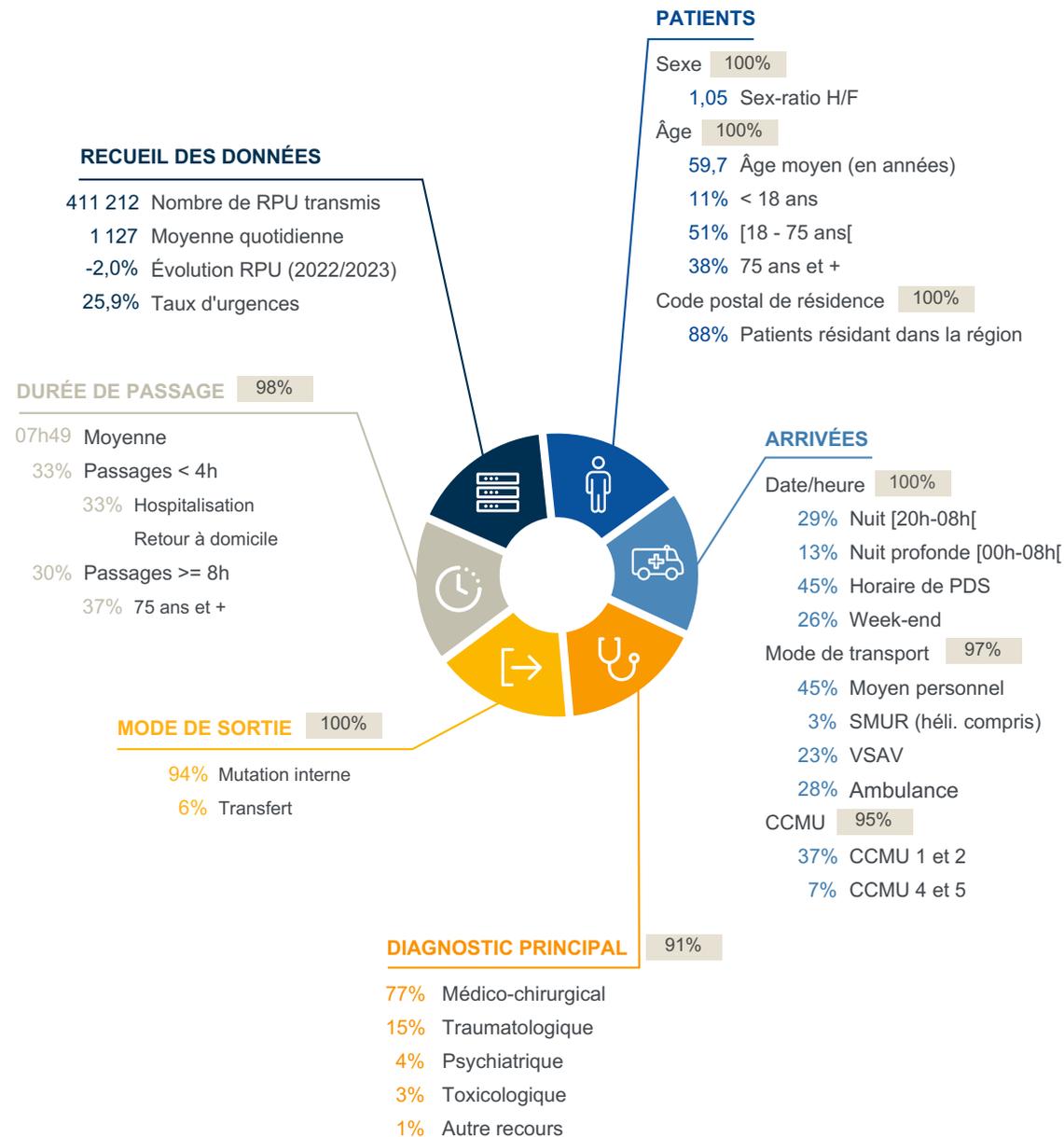
> Le taux de passages des CCMU 3, 4 et 5 a augmenté chaque année quel que soit le volume de passages annuel, tout particulièrement pour les services de 15 à 30 000 passages annuels (passant de 14,8% à 34,3%).

TAUX DE PASSAGES DES CCMU 3, 4 ET 5 SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

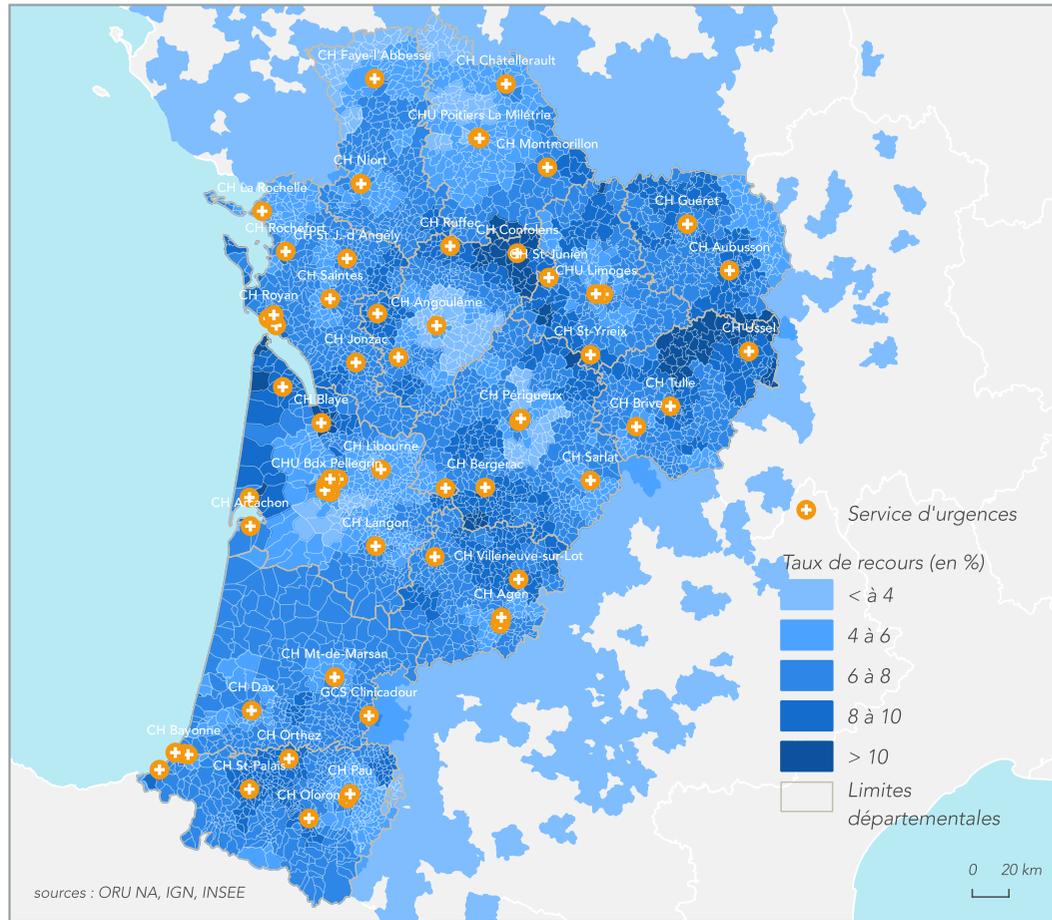


HOSPITALISATIONS

CHIFFRES CLÉS



Exploitabilité

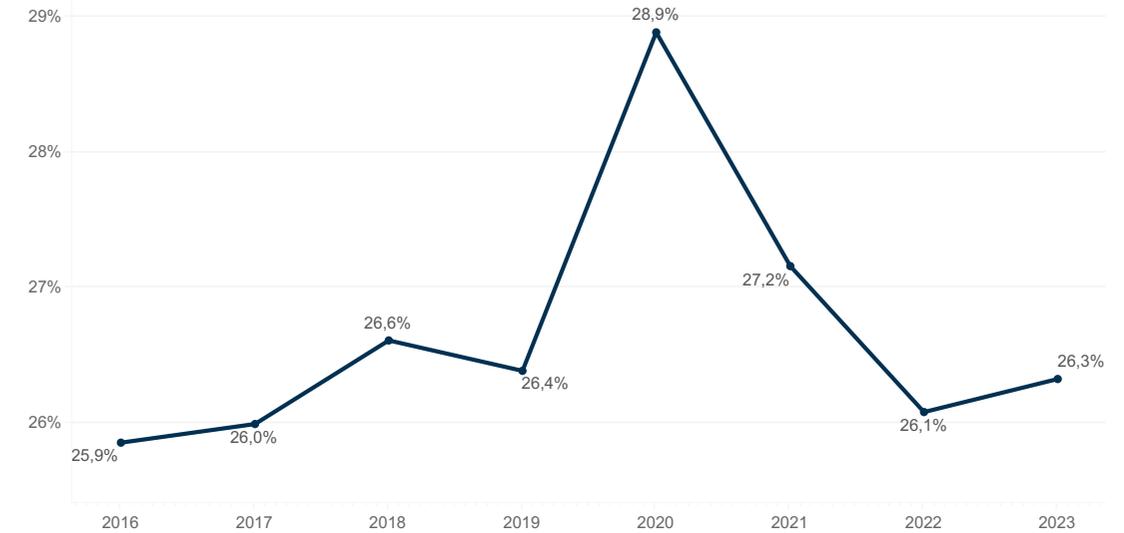


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
R104	Douleurs abdominales, autres et non précisées	13 640	3,6%
R074	Douleur thoracique, sans précision	9 286	2,5%
R060	Dyspnée	8 477	2,3%
R53+0	Altération [baisse] de l'état général	7 767	2,1%
N23	Colique néphrétique, sans précision	6 939	1,8%
J189	Pneumopathie, sans précision	5 908	1,6%
I509	Insuffisance cardiaque, sans précision	5 336	1,4%
S7200	Fracture fermée du col du fémur	5 196	1,4%
R509	Fièvre, sans précision	4 736	1,3%
I639	Infarctus cérébral, sans précision	4 734	1,3%

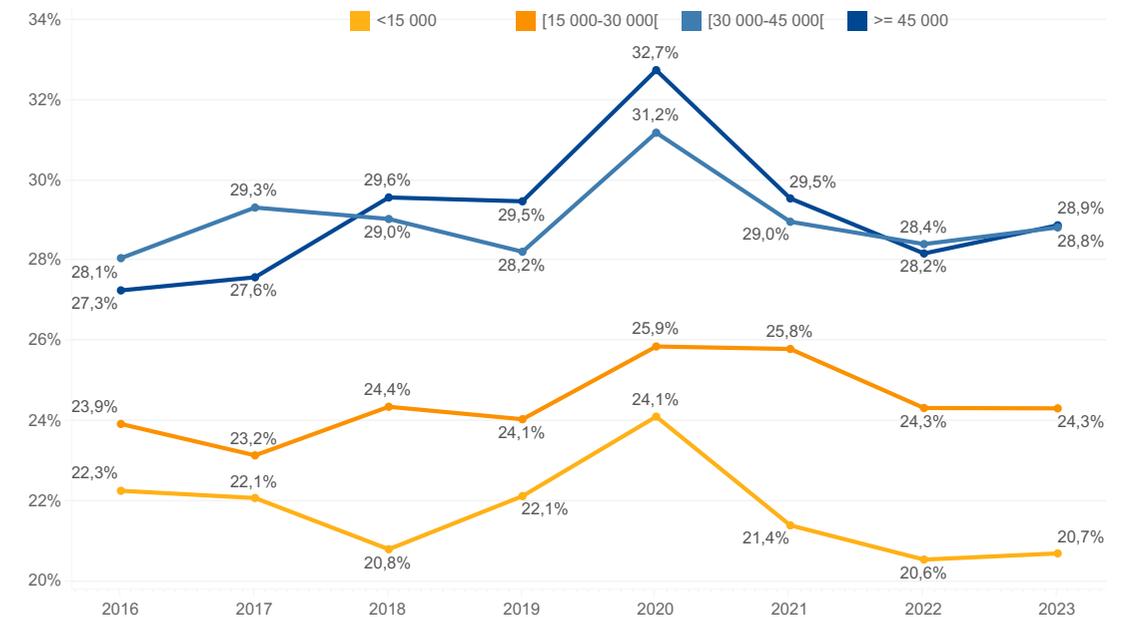
> En dehors de l'année du Covid-19 (2020), le taux de passages des patients hospitalisés est stable, il varie de 25,9% à 26,6% selon l'année.

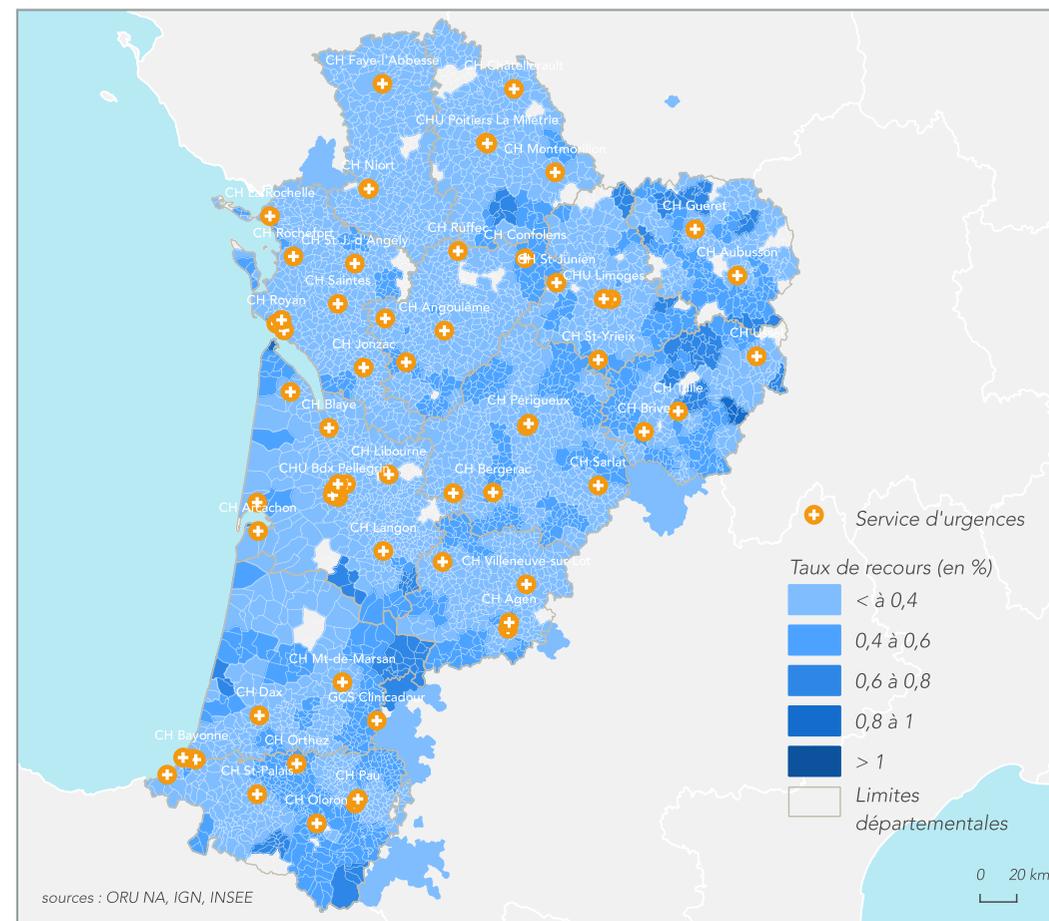
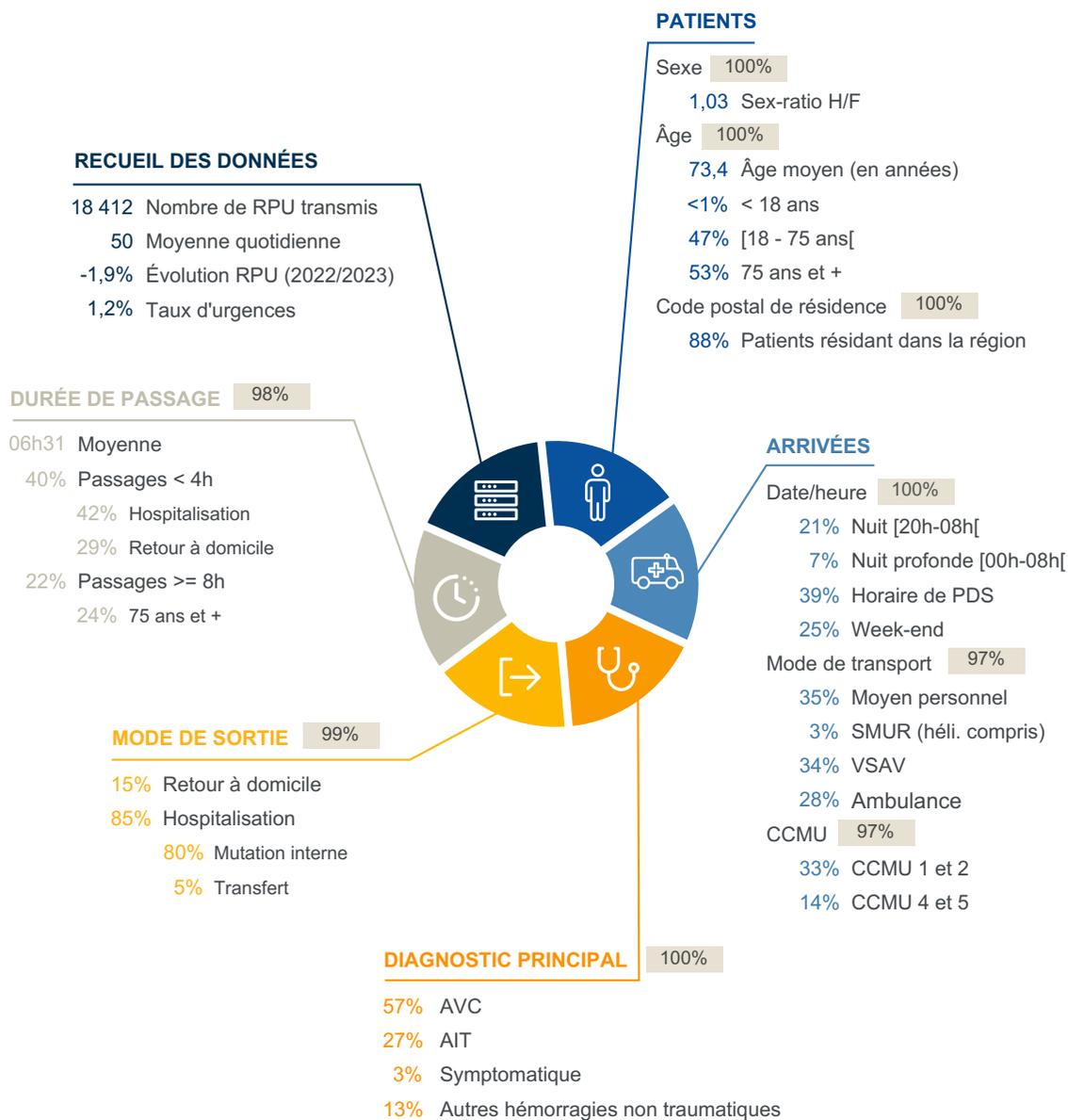
TAUX DE PASSAGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS DEPUIS 2016



> Le taux de passages des patients hospitalisés est plus important dans les services de forte fréquentation. En 2023, il est égal à 20,7% pour les services d'urgences (SU) de moins de 15 000 passages alors qu'il atteint 28,9% pour les SU de plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DES PATIENTS HOSPITALISÉS SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



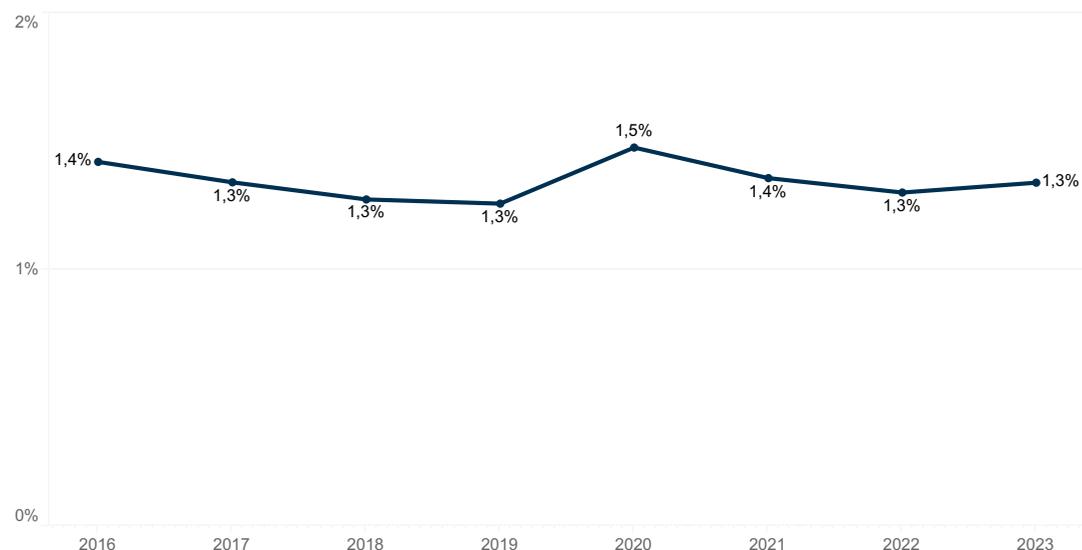


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE AVC

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
I639	Infarctus cérébral, sans précision	4 945	26,9%
I64	Accident vasculaire cérébral, non précisé comme étant hémorragique ou par infarctus	3 887	21,1%
G459	Accident ischémique cérébral transitoire, sans précision	3 474	18,9%
G454	Amnésie globale transitoire	1 008	5,5%
I619	Hémorragie intracérébrale, sans précision	704	3,8%
I633	Infarctus cérébral dû à une thrombose des artères cérébrales	417	2,3%
I635	Infarctus cérébral dû à une occlusion ou sténose des artères cérébrales, de mécanisme non précisé	360	2,0%
I629	Hémorragie intracrânienne (non traumatique), sans précision	282	1,5%
I620	Hémorragie sous-durale (aiguë) (non traumatique)	263	1,4%
R4702	Aphasie, autre et sans précision	260	1,4%

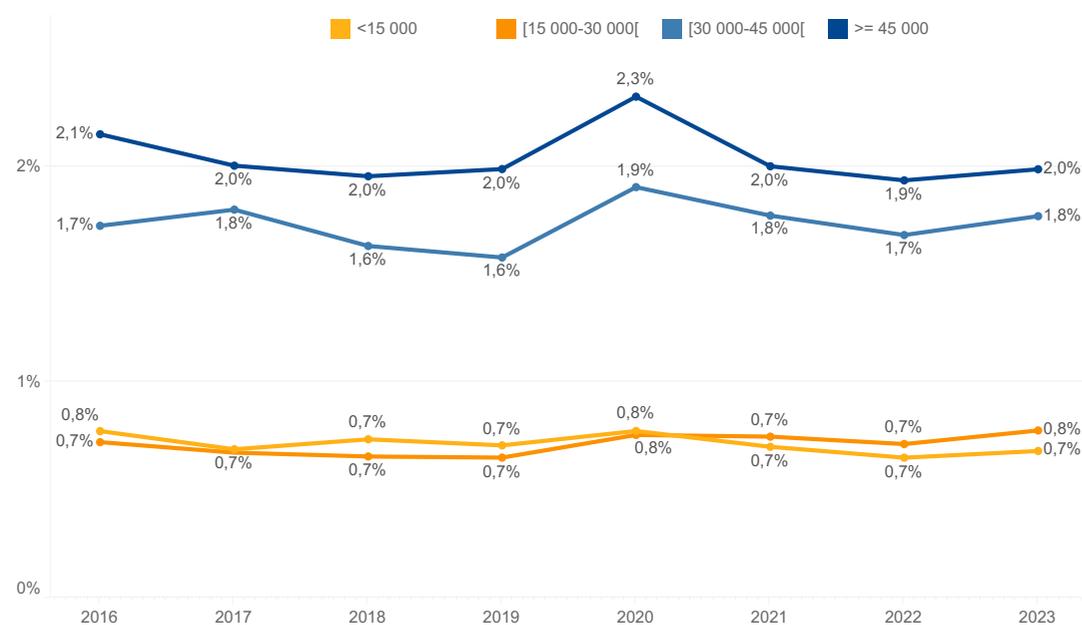
> Le taux de passages pour AVC est assez stable, il varie de 1,3% à 1,5% selon les années.

TAUX DE PASSAGES POUR AVC DEPUIS 2016



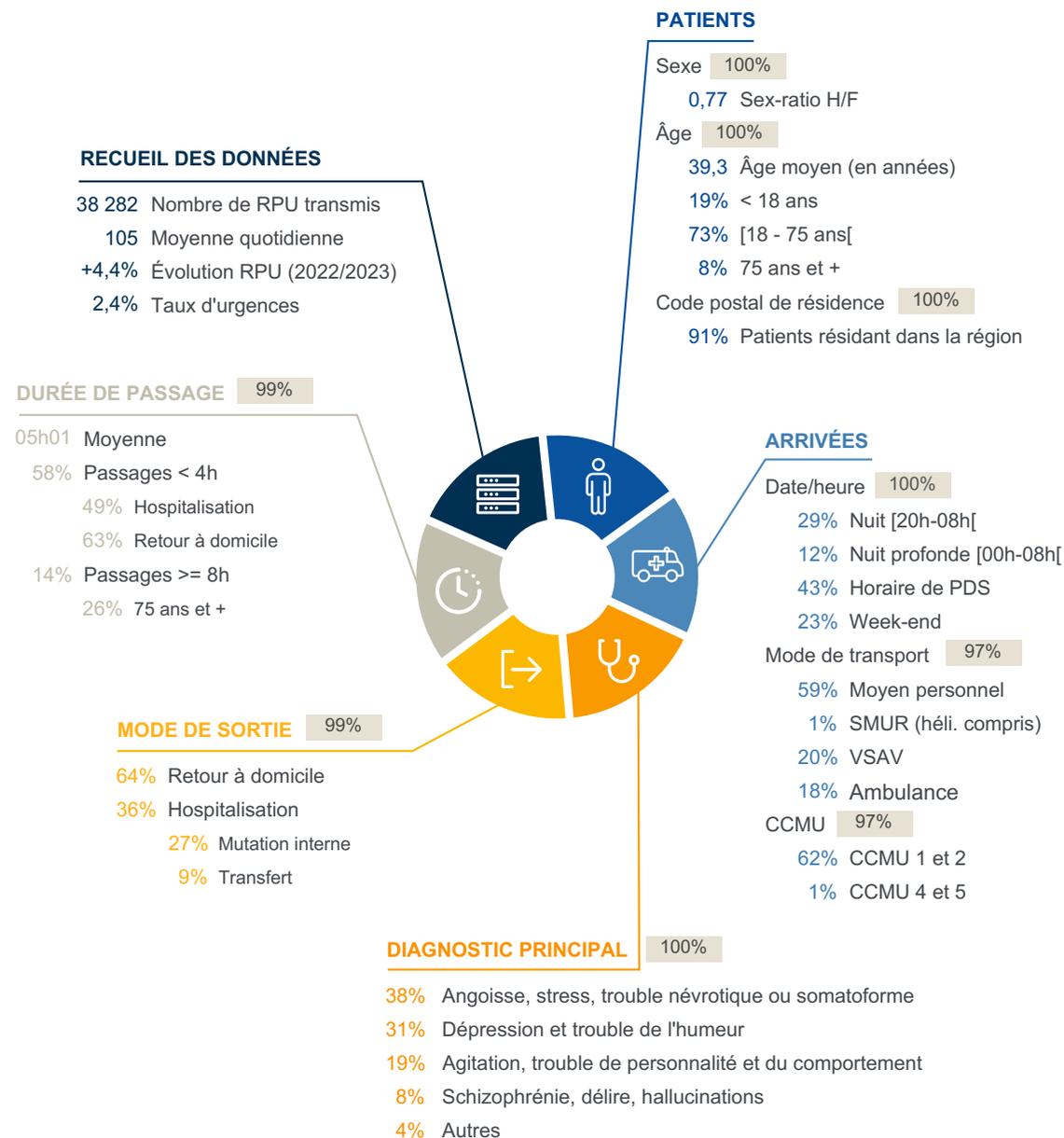
> Le taux de passages pour AVC varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie autour de 0,75% et autour de 1,75% et 2,15% respectivement pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES POUR AVC SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

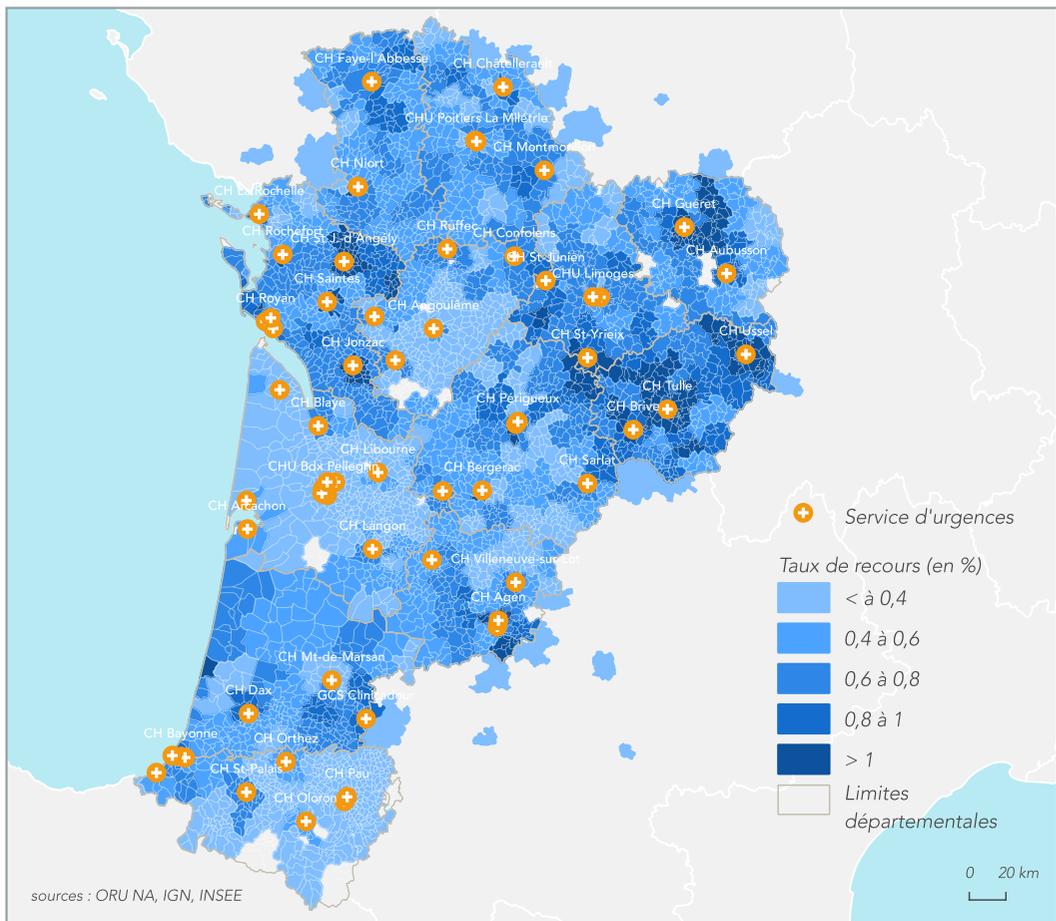


PSYCHIATRIE

CHIFFRES CLÉS



Exploitabilité

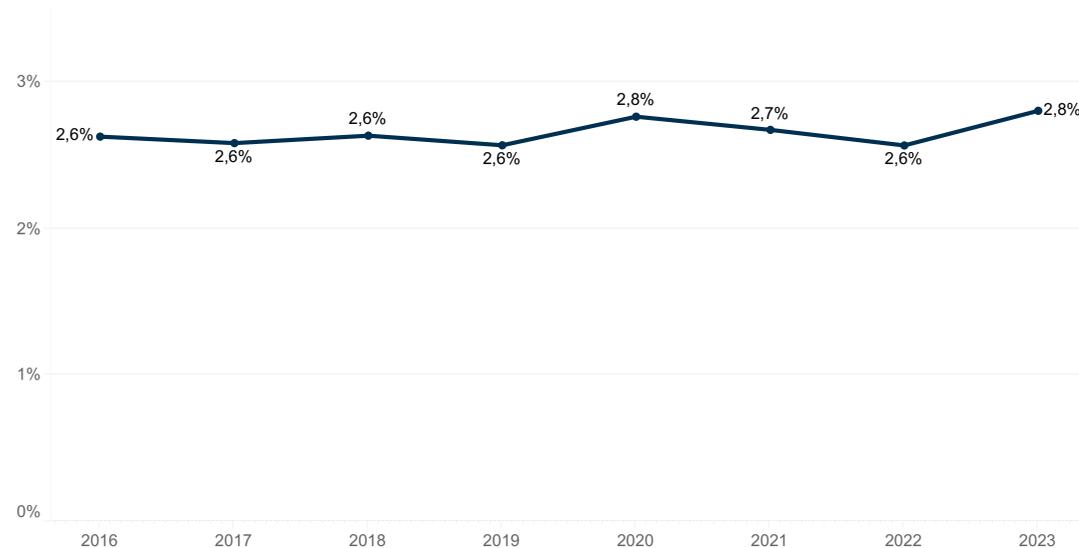


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
F329	Épisode dépressif, sans précision	6 410	16,7%
F419	Trouble anxieux, sans précision	5 604	14,6%
F411	Anxiété généralisée	3 794	9,9%
R451	Agitation	2 253	5,9%
R458	Autres symptômes et signes relatifs à l'humeur	2 207	5,8%
F410	Trouble panique [anxiété épisodique paroxystique]	1 309	3,4%
R456	Violence physique	640	1,7%
F072	Syndrome post-commotionnel	621	1,6%
R462	Comportement étrange et inexplicable	565	1,5%
F209	Schizophrénie, sans précision	534	1,4%

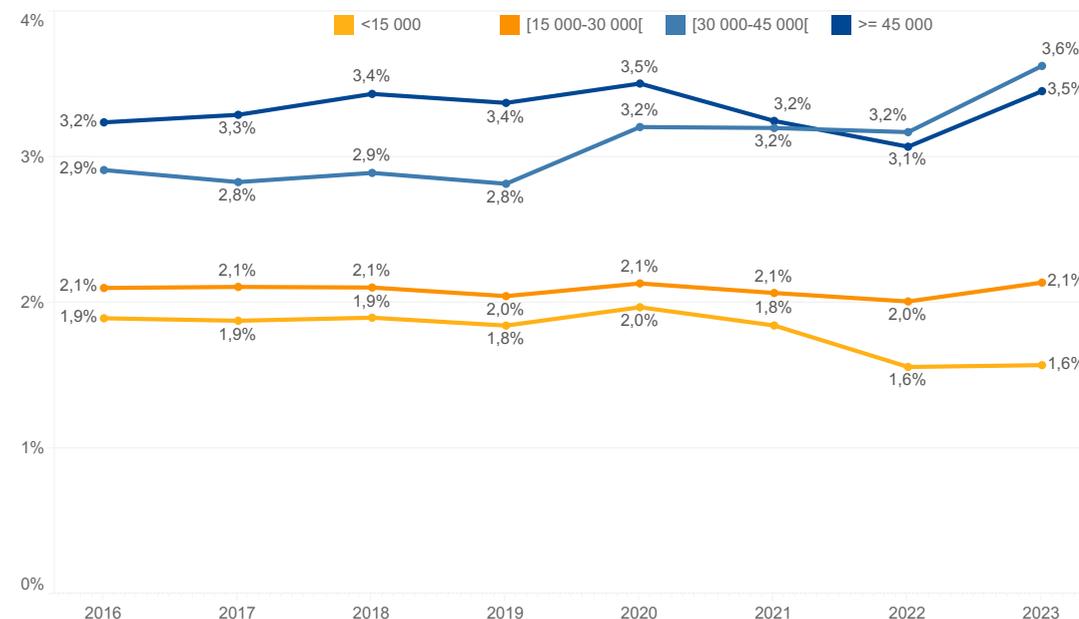
> Le taux de passages de la filière psychiatrie varie peu au cours du temps, il est compris entre 2,6% et 2,8% entre 2016 et 2023.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière psychiatrie varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie autour de 1,85% et autour de 3,2% pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE PSYCHIATRIE SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



TRAUMATISME CRÂNIEN

CHIFFRES CLÉS



RECUEIL DES DONNÉES

- 27 837 Nombre de RPU transmis
- 76 Moyenne quotidienne
- +1,6% Évolution RPU (2022/2023)
- 1,8% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE 99%

- 05h13 Moyenne
- 53% Passages < 4h
- 37% Hospitalisation
- 60% Retour à domicile
- 15% Passages >= 8h
- 28% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

- 72% Retour à domicile
- 28% Hospitalisation
- 27% Mutation interne
- 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

- 77% Commotion
- 15% Lésion traumatique
- 4% Hémorragie
- 3% Fracture
- 2% Autres

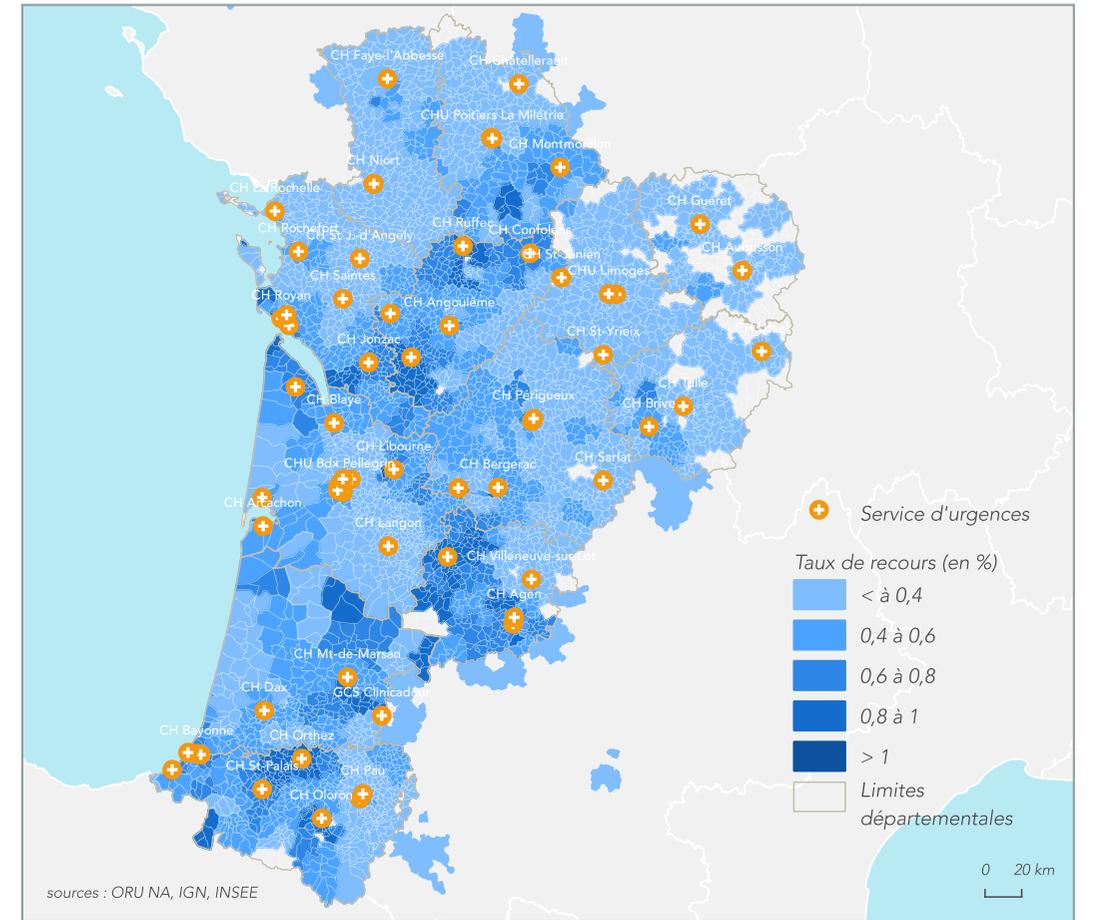
PATIENTS

- Sexe 100%
- 1,22 Sex-ratio H/F
- Âge 100%
- 47,2 Âge moyen (en années)
- 31% < 18 ans
- 36% [18 - 75 ans[
- 34% 75 ans et +
- Code postal de résidence 99%
- 86% Patients résidant dans la région

ARRIVÉES

- Date/heure 100%
- 30% Nuit [20h-08h[
- 12% Nuit profonde [00h-08h[
- 50% Horaire de PDS
- 30% Week-end
- Mode de transport 96%
- 51% Moyen personnel
- 2% SMUR (héli. compris)
- 28% VSAV
- 19% Ambulance
- CCMU 98%
- 69% CCMU 1 et 2
- 3% CCMU 4 et 5

TAUX DE RECOURS DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN



TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN

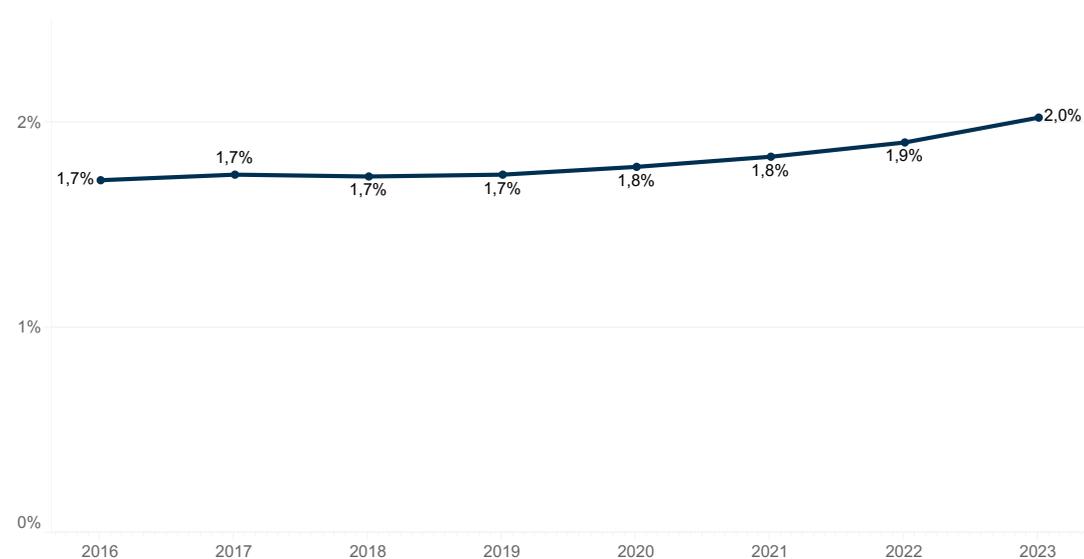
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
S0600	Commotion cérébrale, sans plaie intracrânienne	14 095	50,6%
S060	Commotion cérébrale	6 084	21,9%
S0690	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision, sans plaie intracrânienne	2 464	8,9%
S0601	Commotion cérébrale, avec plaie intracrânienne	1 133	4,1%
S069	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision	946	3,4%
S068	Autres lésions traumatiques intracrâniennes	396	1,4%
S065	Hémorragie sous-durale traumatique	385	1,4%
S0650	Hémorragie sous-durale traumatique, sans plaie intracrânienne	357	1,3%
S029	Fracture du crâne et des os de la face, partie non précisée	251	0,9%
S0691	Lésion traumatique intracrânienne, sans précision, avec plaie intracrânienne	190	0,7%



Exploitabilité

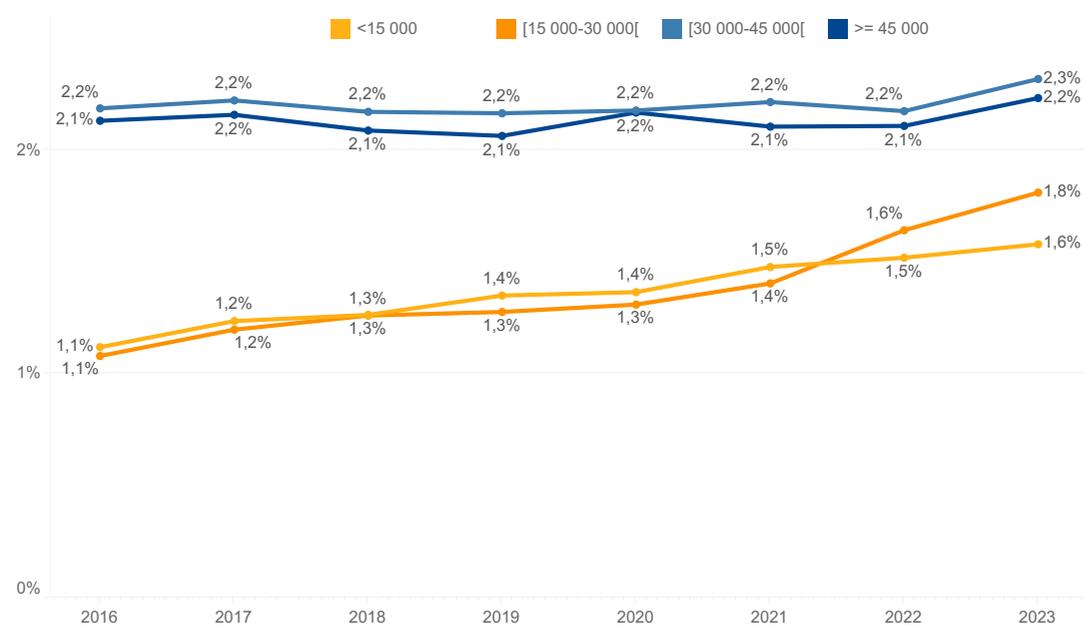
> Le taux de passages de la filière traumatisme crânien varie entre 1,7% et 2,0% entre 2016 et 2023.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN DEPUIS 2016



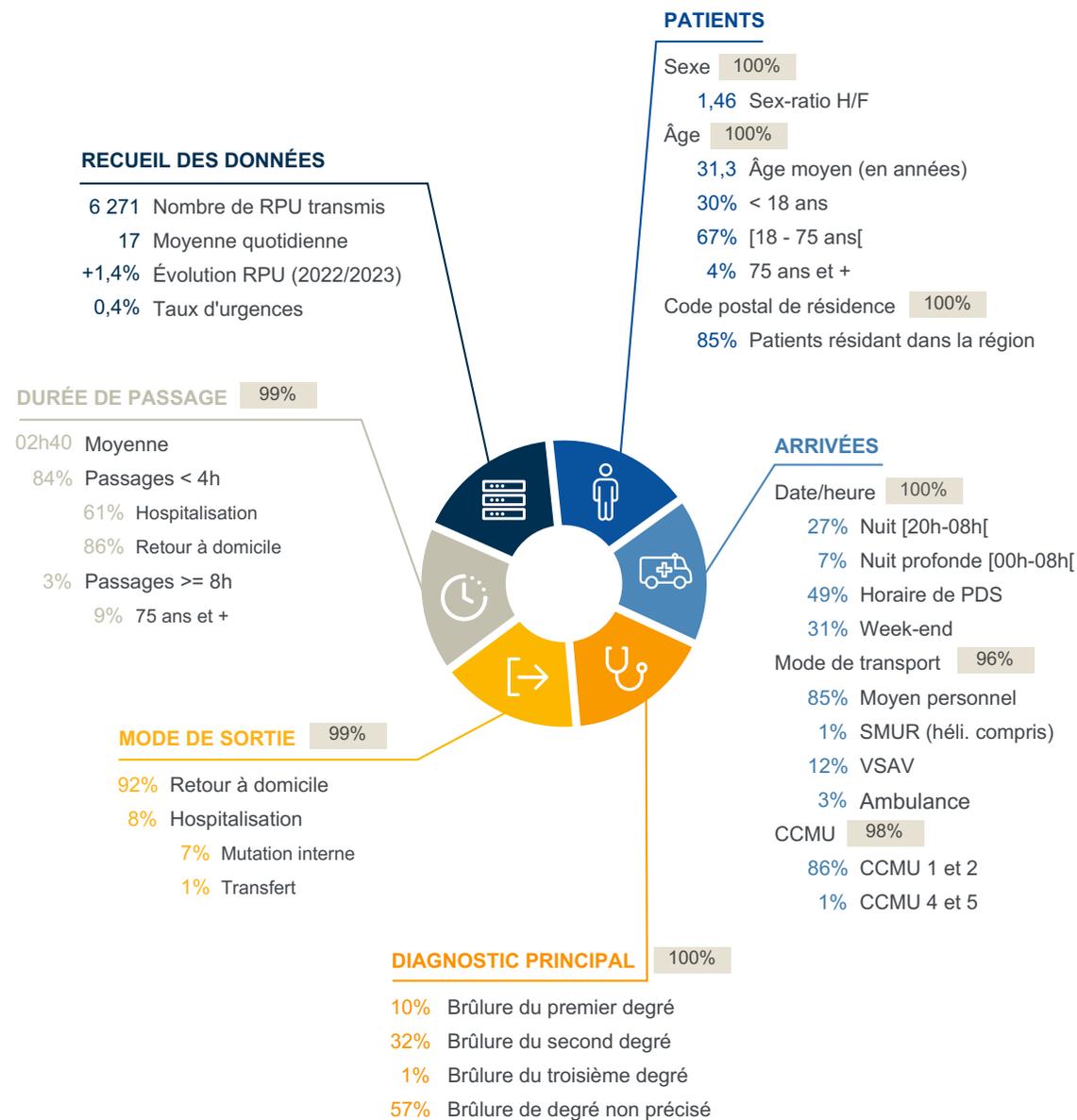
> Le taux de passages de la filière traumatisme crânien varie en fonction du volume de passages annuel. Pour les services d'urgences de moins de 15 000 passages et pour ceux compris entre 15 et 30 000 passages, il varie entre 1,1% et 1,8% et entre 2,1% et 2,3% pour les SU de 30 à 45 000 passages et plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE TRAUMATISME CRÂNIEN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

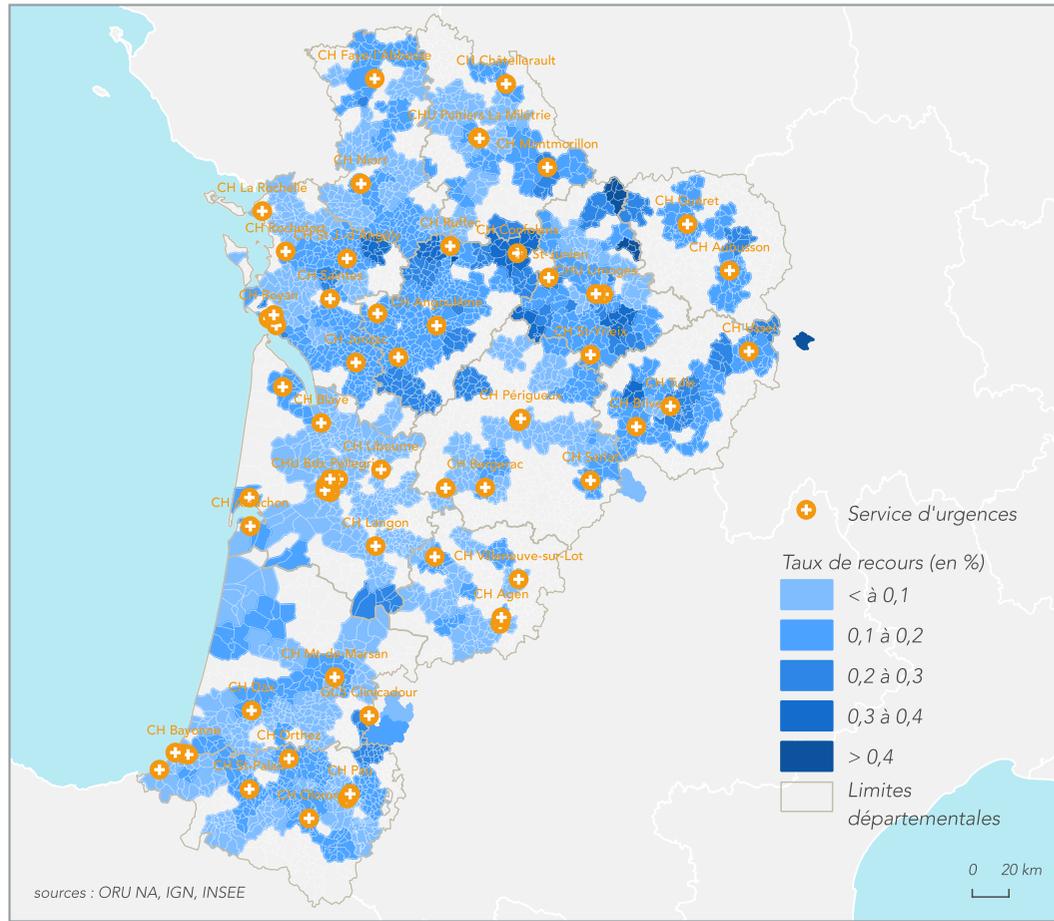


BRÛLÉ

CHIFFRES CLÉS



Exploitabilité

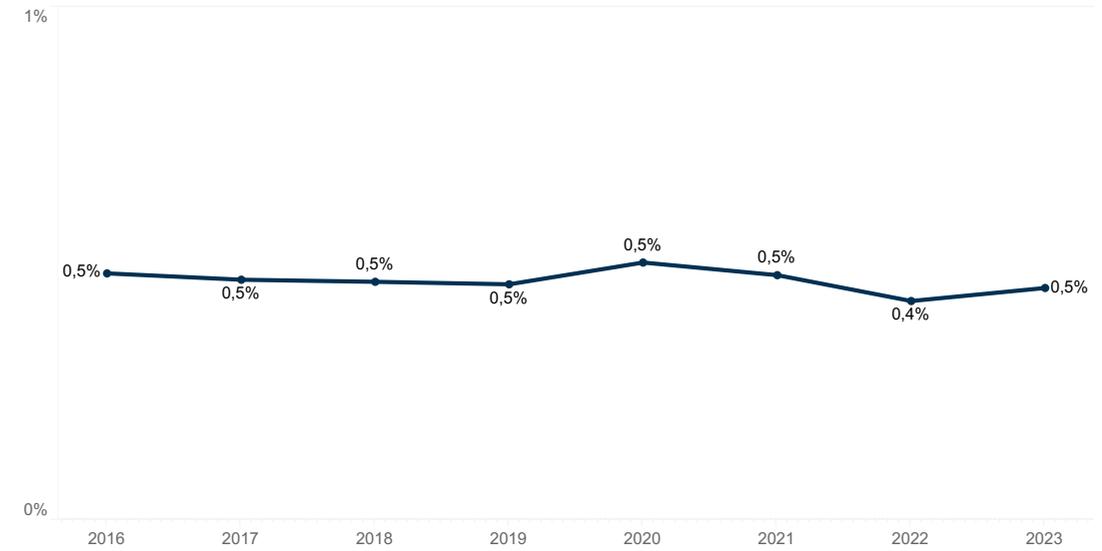


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE BRÛLÉ

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
T300	Brûlure, (partie du corps non précisée, degré non précisé)	787	12,5%
T232	Brûlure du second degré du poignet et de la main	743	11,8%
T310	Brûlures couvrant moins de 10% de la surface du corps	550	8,8%
T230	Brûlure du poignet et de la main, degré non précisé	502	8,0%
T754	Effets du courant électrique	411	6,6%
T242	Brûlure du second degré de la hanche et du membre inférieur, sauf cheville et pied	296	4,7%
T222	Brûlure du second degré de l'épaule et du membre supérieur, sauf poignet et main	262	4,2%
T264	Brûlure de l'oeil et de ses annexes, partie non précisée	253	4,0%
T231	Brûlure du premier degré du poignet et de la main	243	3,9%
T252	Brûlure du second degré de la cheville et du pied	192	3,1%

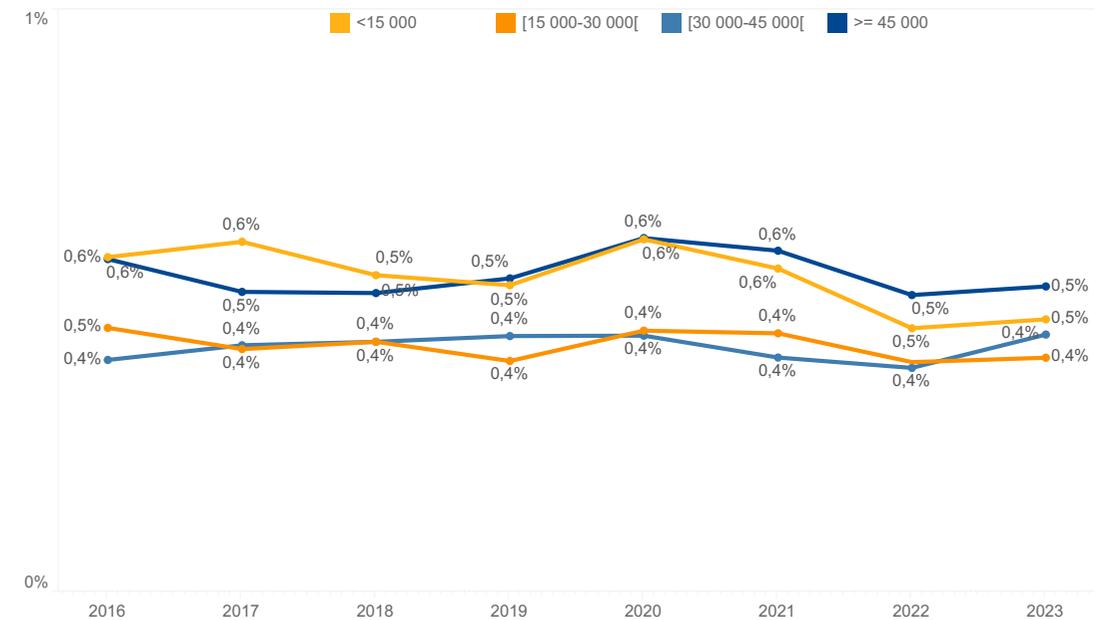
> Le taux de passages de la filière brûlé est stable, il est compris entre 0,4% et 0,5%.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE BRÛLÉ DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière brûlé ne varie pas en fonction du volume de passages annuel.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE BRÛLÉ SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016



SYNDROME CORONARIEN

CHIFFRES CLÉS



PATIENTS

- Sexe **100%**
1,78 Sex-ratio H/F
- Âge **100%**
69,9 Âge moyen (en années)
<1% < 18 ans
61% [18 - 75 ans[
39% 75 ans et +
- Code postal de résidence **100%**
87% Patients résidant dans la région

RECUEIL DES DONNÉES

- 6 315 Nombre de RPU transmis
17 Moyenne quotidienne
- +0,3% Évolution RPU (2022/2023)
- 0,4% Taux d'urgences

DURÉE DE PASSAGE **98%**

- 05h45 Moyenne
- 42% Passages < 4h
- 45% Hospitalisation
- 25% Retour à domicile
- 18% Passages >= 8h
- 24% 75 ans et +

MODE DE SORTIE **99%**

- 12% Retour à domicile
- 88% Hospitalisation
64% Mutation interne
24% Transfert

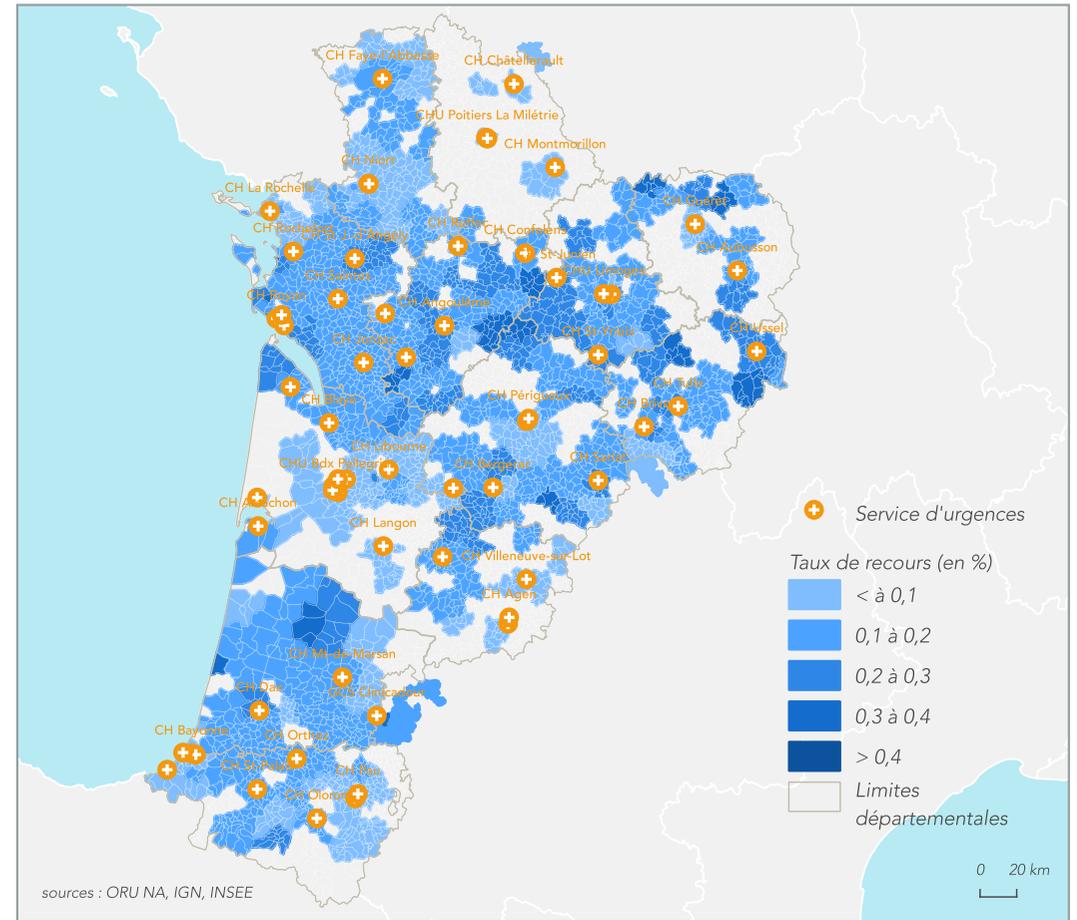
DIAGNOSTIC PRINCIPAL **100%**

- 57% Infarctus du myocarde
- 33% Angine de poitrine
- 10% Autres

ARRIVÉES

- Date/heure **100%**
32% Nuit [20h-08h[
18% Nuit profonde [00h-08h[
45% Horaire de PDS
25% Week-end
- Mode de transport **97%**
42% Moyen personnel
10% SMUR (héli. compris)
28% VSAV
20% Ambulance
- CCMU **98%**
20% CCMU 1 et 2
31% CCMU 4 et 5

TAUX DE RECOURS DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN



TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN

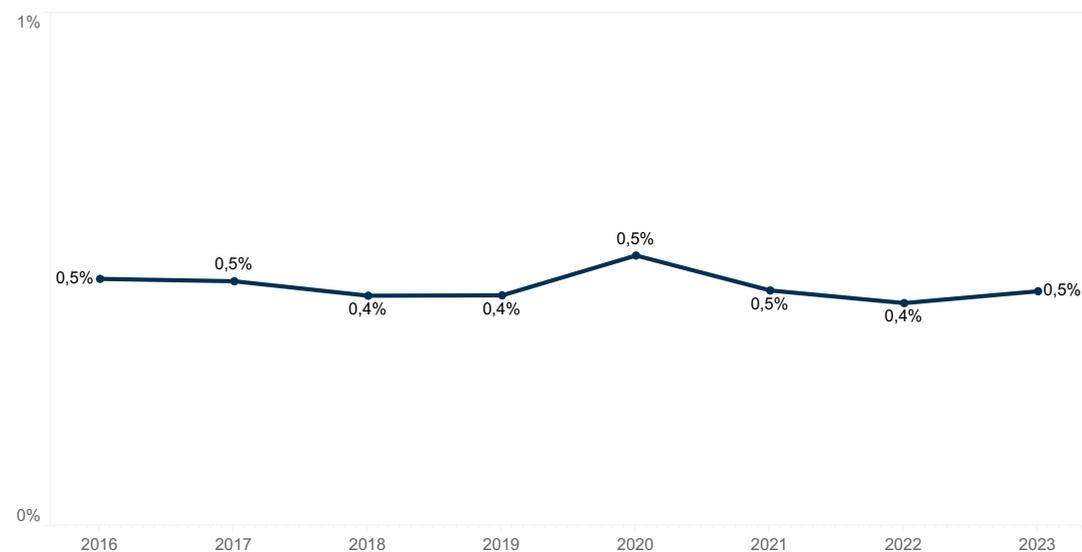
Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
I200	Angine de poitrine instable	982	15,6%
I209	Angine de poitrine, sans précision	688	10,9%
I2140	Infarctus sous-endocardique (aigu du myocarde), prise en charge initiale	602	9,5%
I2190	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, prise en charge initiale	351	5,6%
I249	Cardiopathie ischémique aiguë, sans précision	350	5,5%
I2100	Infarctus (transmurale aigu) du myocarde (de la paroi) antérieure, prise en charge initiale	296	4,7%
I2198	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, autres prises en charge	283	4,5%
I21400	Infarctus sous-endocardique (aigu du myocarde), prise en charge initiale, infarctus de 24 heures ou moins	275	4,4%
I219	Infarctus (aigu) du myocarde sans précision, prise en charge non précisée	256	4,1%
I2110	Infarctus (transmurale aigu) du myocarde (de la paroi inférieure), prise en charge initiale	251	4,0%



Exploitabilité

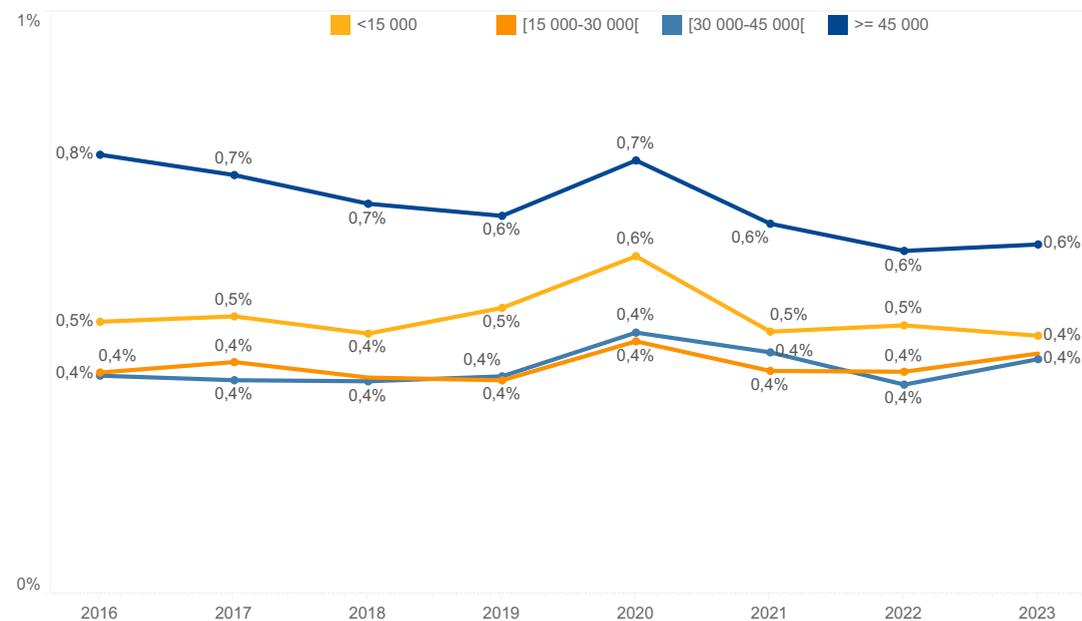
> Le taux de passages de la filière syndrome coronarien est stable, il est compris entre 0,4% et 0,5%.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN DEPUIS 2016



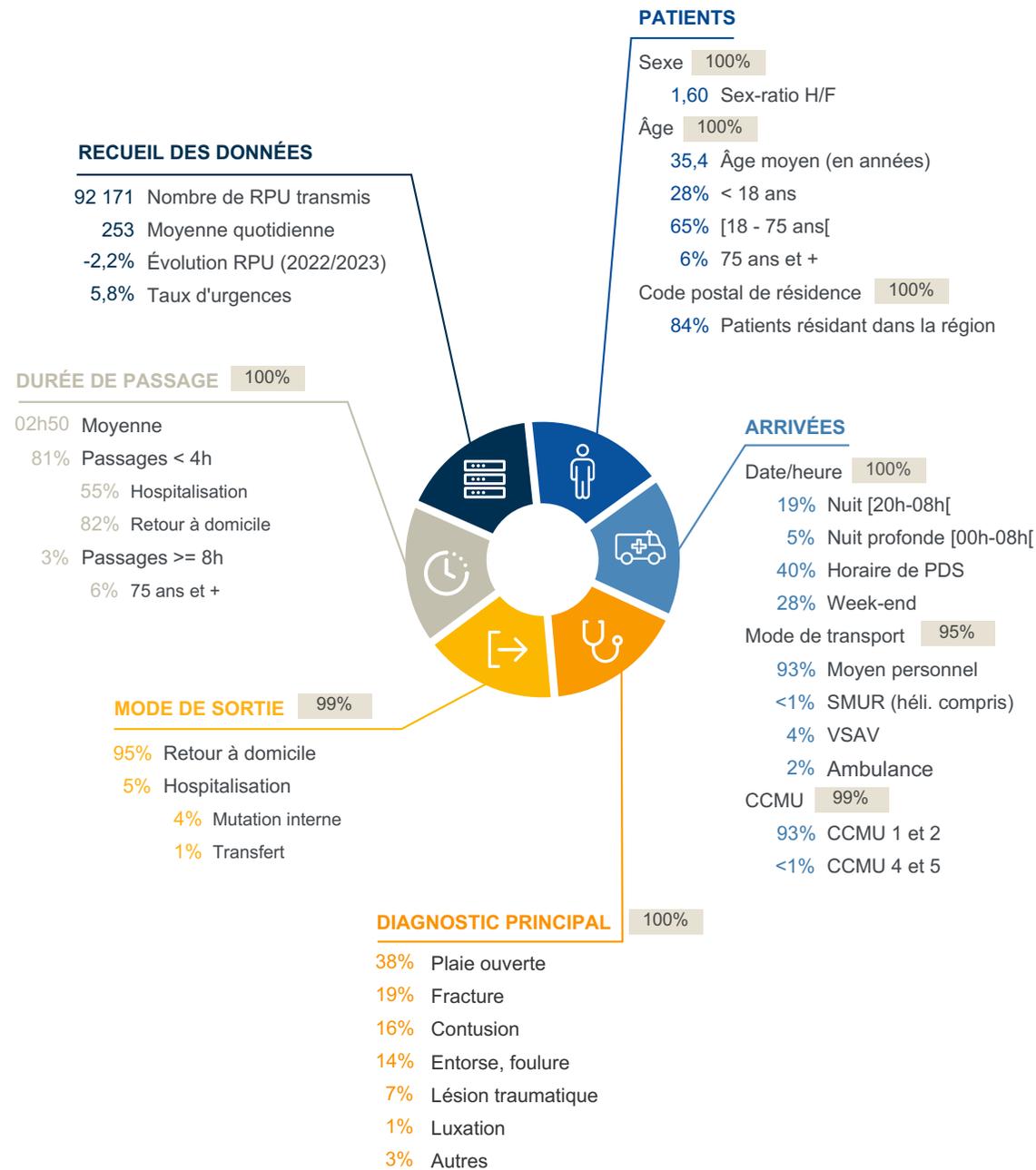
> Le taux de passages de la filière syndrome coronarien varie un peu en fonction du volume de passages annuel. On observe un taux plus élevé pour les établissements de plus de 45 000 passages.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE SYNDROME CORONARIEN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

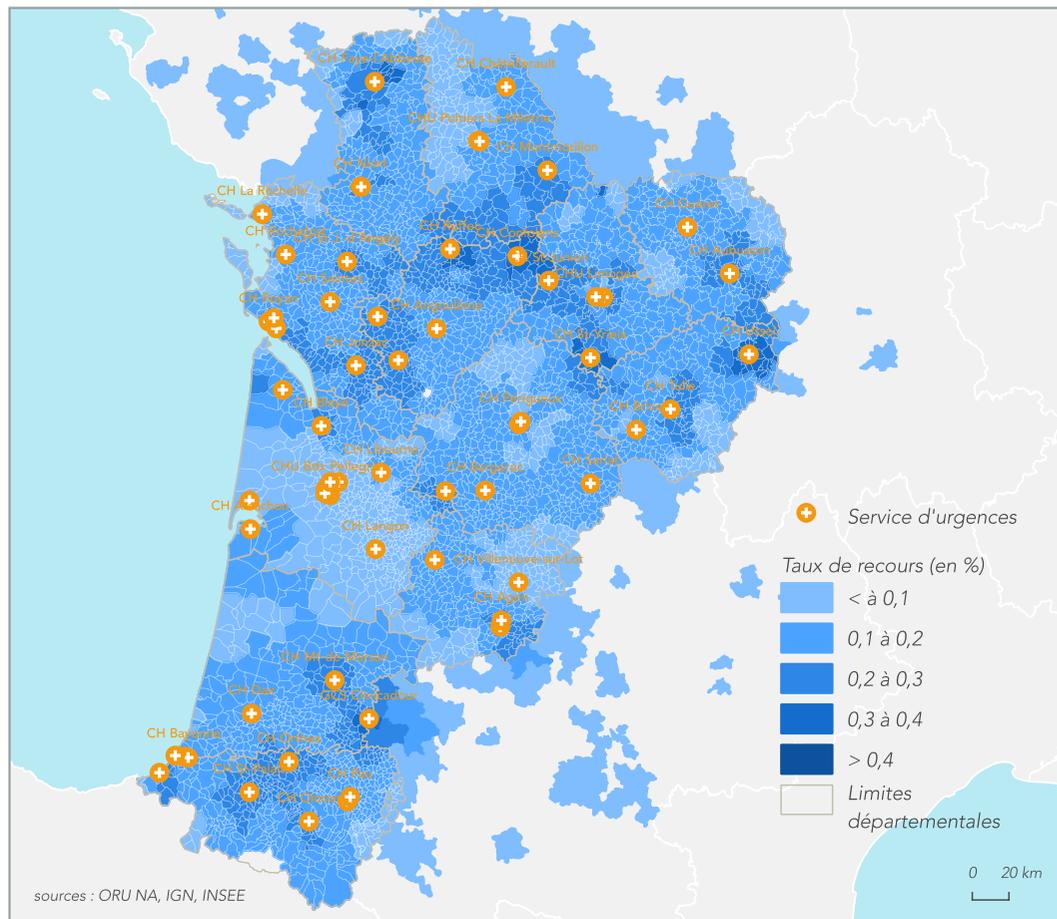


MAIN

CHIFFRES CLÉS



Exploitabilité

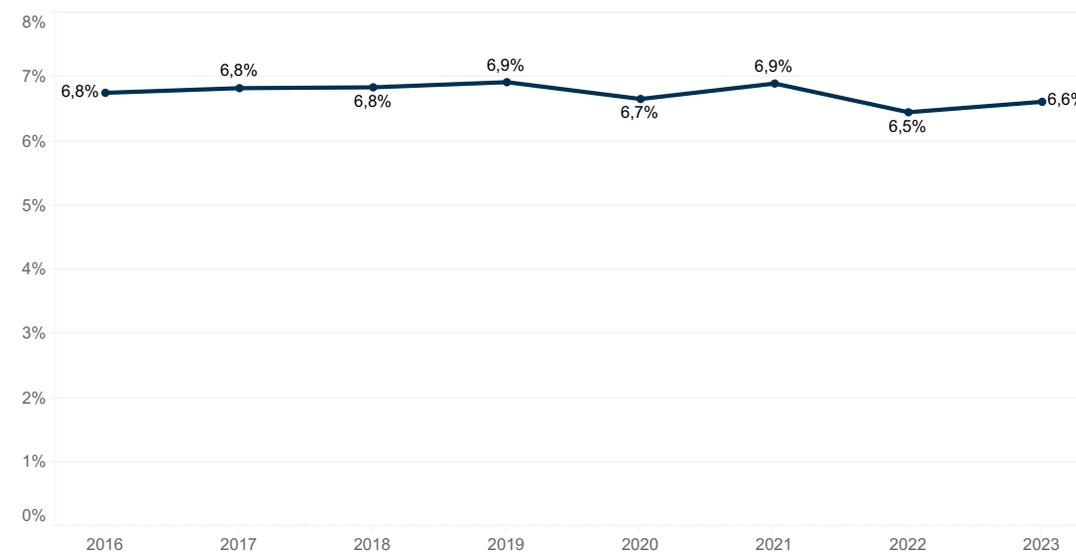


TOP 10 DES DIAGNOSTICS PRINCIPAUX DE LA FILIÈRE MAIN

Code CIM10	Libellé CIM10	Nb RPU	% RPU
S610	Plaie ouverte de(s) doigt(s) (sans lésion de l'ongle)	16 351	17,7%
S619	Plaie ouverte du poignet et de la main, partie non précisée	9 392	10,2%
S602	Contusion d'autres parties du poignet et de la main	8 276	9,0%
S600	Contusion de(s) doigt(s) sans lésion de l'ongle	5 749	6,2%
S635	Entorse et foulure du poignet	5 538	6,0%
S636	Entorse et foulure de doigt(s)	5 361	5,8%
S609	Lésion traumatique superficielle du poignet et de la main, sans précision	5 225	5,7%
S618	Plaie ouverte d'autres parties du poignet et de la main	4 570	5,0%
S6260	Fracture fermée d'un autre doigt	3 641	4,0%
S6280	Fracture fermée de parties autres et non précisées du poignet et de la main	3 609	3,9%

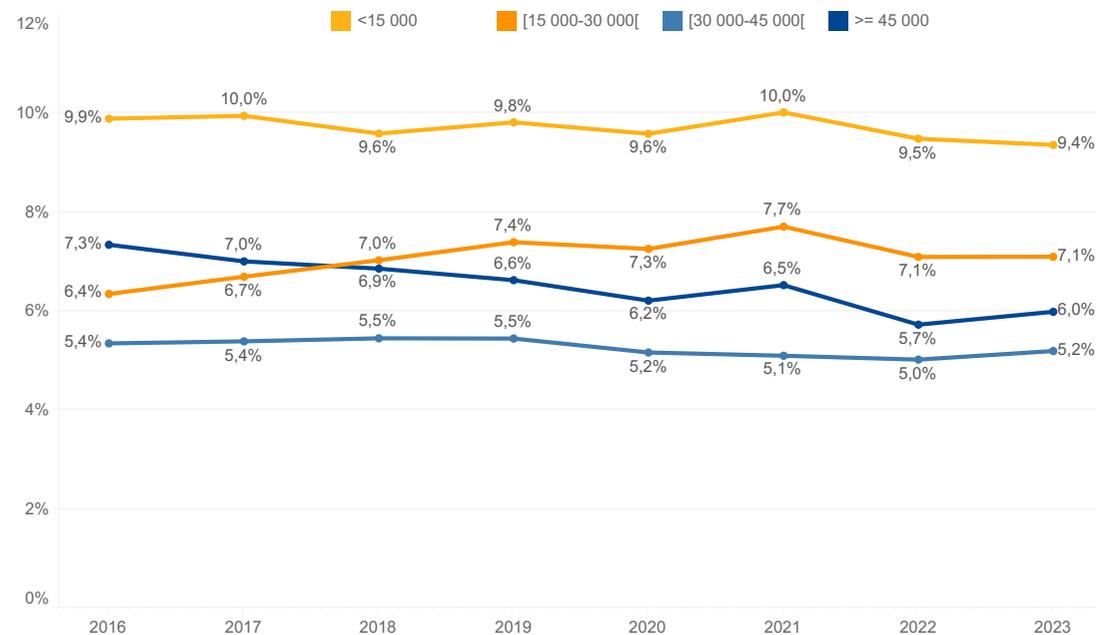
> Le taux de passages de la filière main est stable, il est compris entre 6,6% et 6,9% selon les années.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE MAIN DEPUIS 2016



> Le taux de passages de la filière varie en fonction du volume de passages annuel. Plus le volume de passages est faible, plus le taux de passages de la filière est important.

TAUX DE PASSAGES DE LA FILIÈRE MAIN SELON LE VOLUME DE PASSAGES ANNUEL DEPUIS 2016

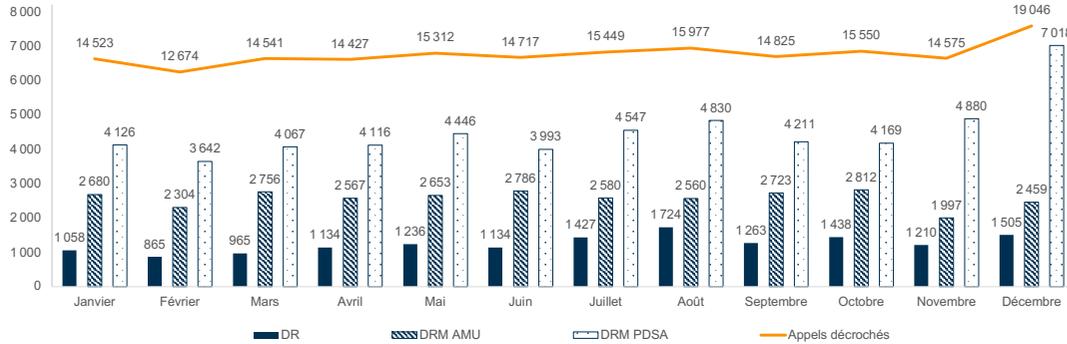


DÉPARTEMENTS & ÉTABLISSEMENTS

DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE - 16

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

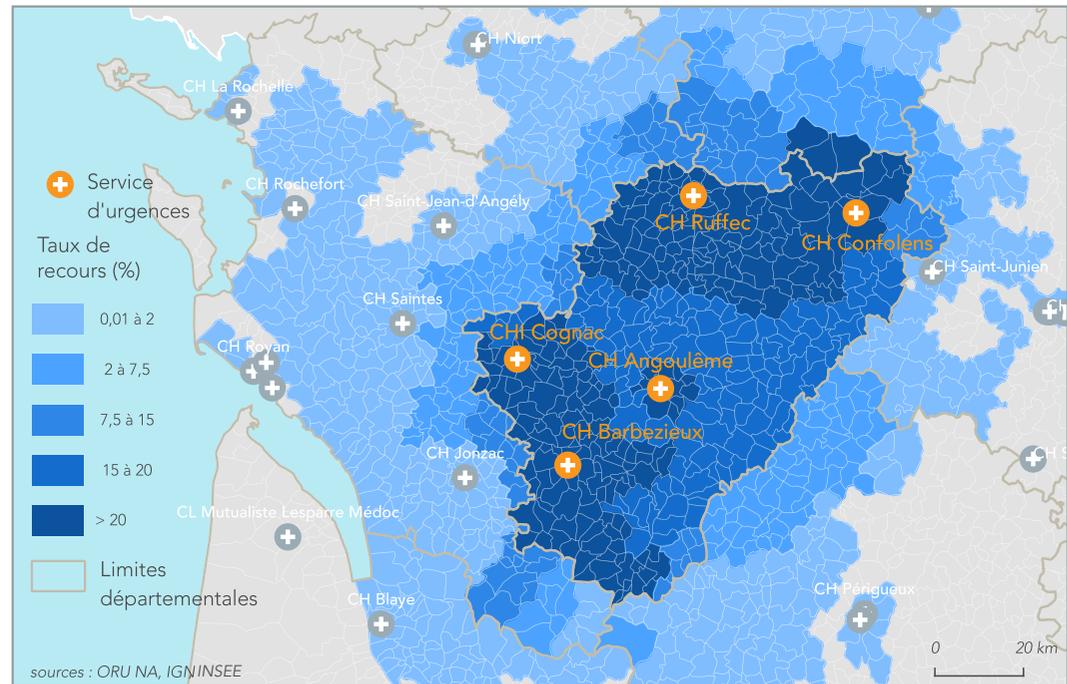
SAMU Appels décrochés : 181 616 **+1,1%** D : 4 817 **-1,4%** DR : 14 959 **+12,0%**
 DRM : 84 922 **+2,4%** DRM AMU : 30 877 **-4,2%** DRM PDSA : 54 045 **+6,6%**



SMUR Primaires : 3 842 **+3,0%** Secondaires : 502 **-6,3%**
 TIH : 0 SMUR intra : 84 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 103 719 **-1,3%** Hospitalisations post-urgence : 22 759 **-1,7%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE - 16

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

103 719 Nombre de RPU transmis
 284 Moyenne quotidienne
 -1,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h18 Moyenne
 71% Passages < 4h
 46% Hospitalisation
 77% Retour à domicile
 5% Passages >= 8h
 11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
 22% Hospitalisation
 21% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

55% Médico-chirurgical
 36% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 6% Autre recours

PATIENTS

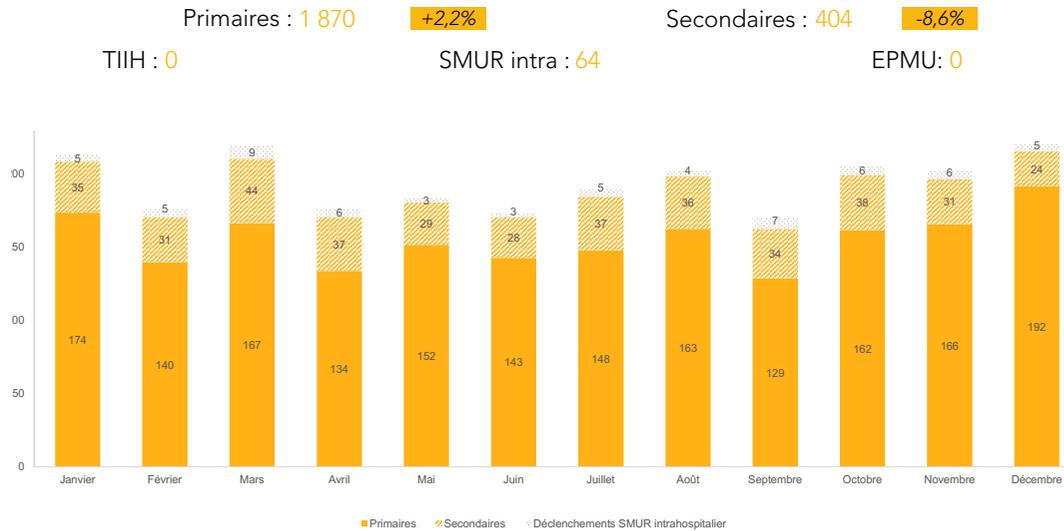
Sexe 100%
 1,14 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 44,3 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 23% < 18 ans
 18% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 81% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

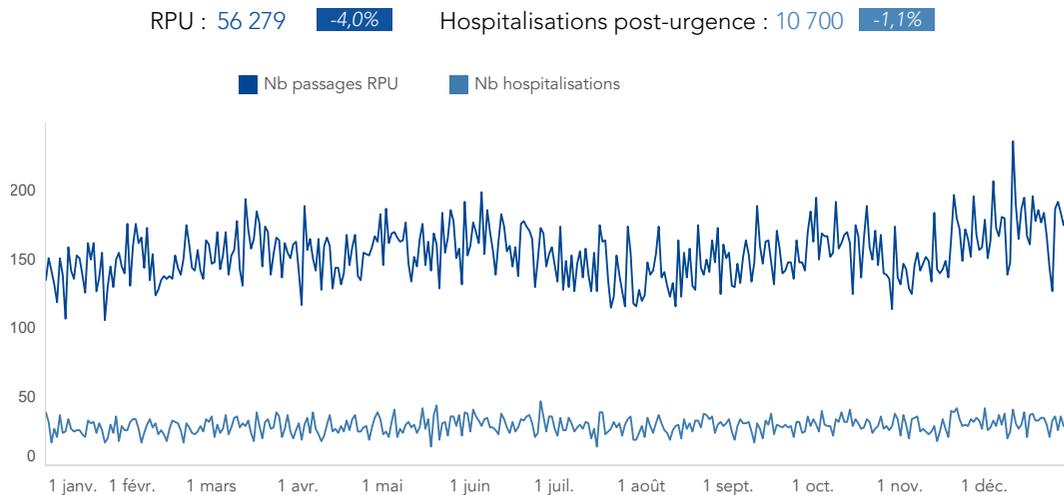
Date/heure 100%
 22% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 40% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 99%
 74% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 8% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 100%
 76% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

56 279 Nombre de RPU transmis
 154 Moyenne quotidienne
 -4,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h18 Moyenne
 69% Passages < 4h
 39% Hospitalisation
 76% Retour à domicile
 5% Passages >= 8h
 12% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
 19% Hospitalisation
 18% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

56% Médico-chirurgical
 33% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 8% Autre recours

PATIENTS

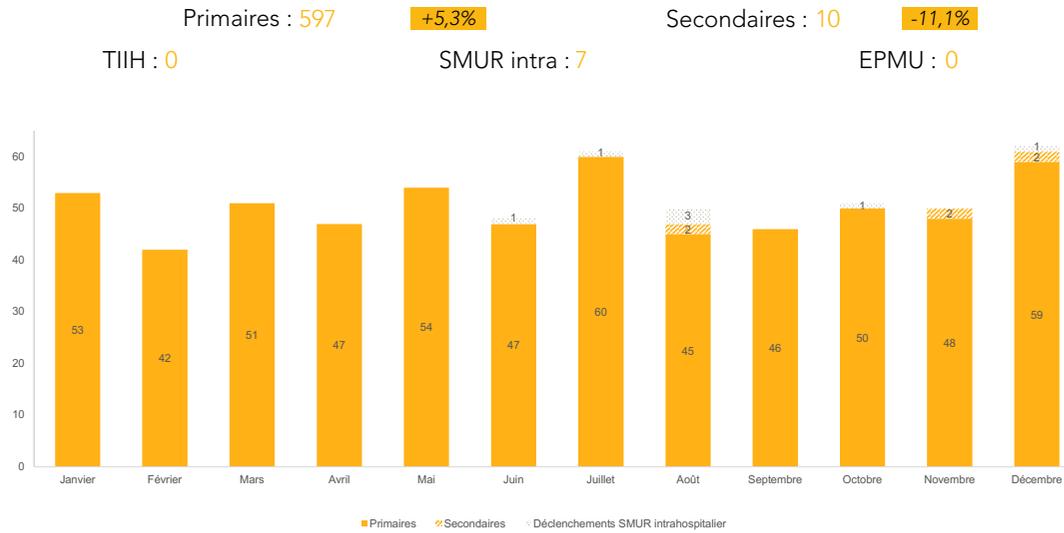
Sexe 100%
 1,15 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 40,6 Âge moyen (en années)
 4% < 1 an
 29% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 84% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 24% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 41% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 100%
 73% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 9% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 100%
 81% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

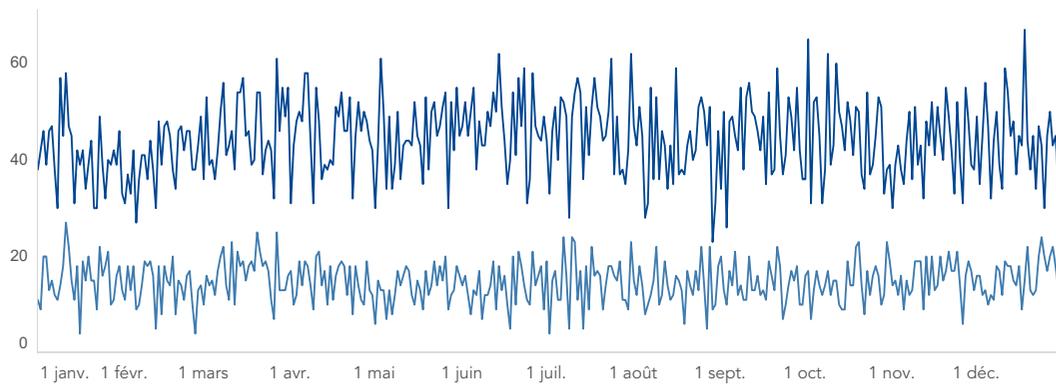
SMUR



Service d'urgences

RPU : 16 147 **+2,9%** Hospitalisations post-urgence : 5 376 **-0,8%**

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

16 147 Nombre de RPU transmis
44 Moyenne quotidienne
+2,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h11 Moyenne
74% Passages < 4h
79% Hospitalisation
72% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
7% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

67% Retour à domicile
33% Hospitalisation
31% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

52% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,13 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
83% Patients résidant dans le département

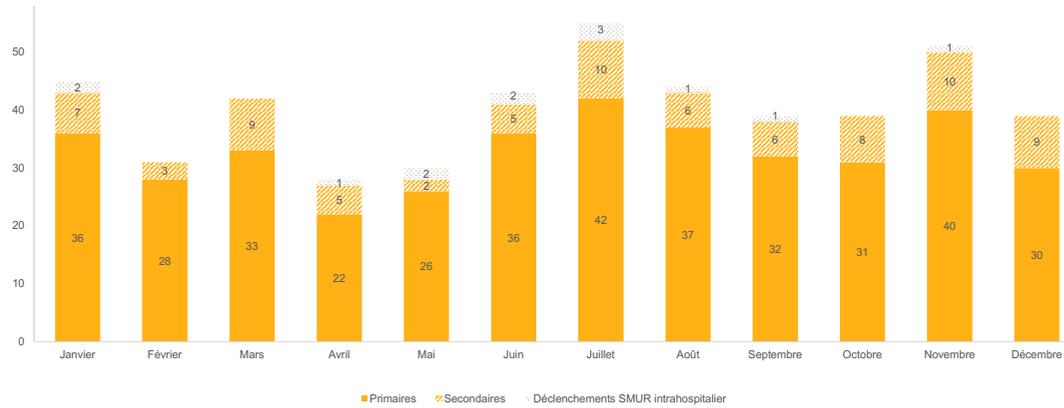
ARRIVÉES

Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
39% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 100%
71% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
8% VSAV
17% Ambulance
CCMU 100%
62% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

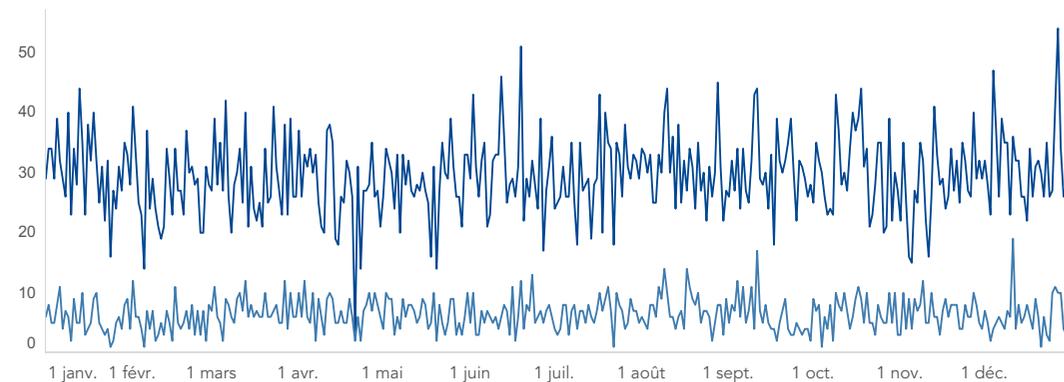
Primaires : 393 **+2,9%** Secondaires : 80 **+5,3%**
 TIH : 0 SMUR intra : 13 EPMU : NC*



Service d'urgences

RPU : 10 762 **-4,5%** Hospitalisations post-urgence : 2 346 **-9,1%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 762 Nombre de RPU transmis
 29 Moyenne quotidienne
 -4,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h02 Moyenne
 77% Passages < 4h
 41% Hospitalisation
 87% Retour à domicile
 4% Passages >= 8h
 9% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
 22% Hospitalisation
 18% Mutation interne
 4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

58% Médico-chirurgical
 36% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

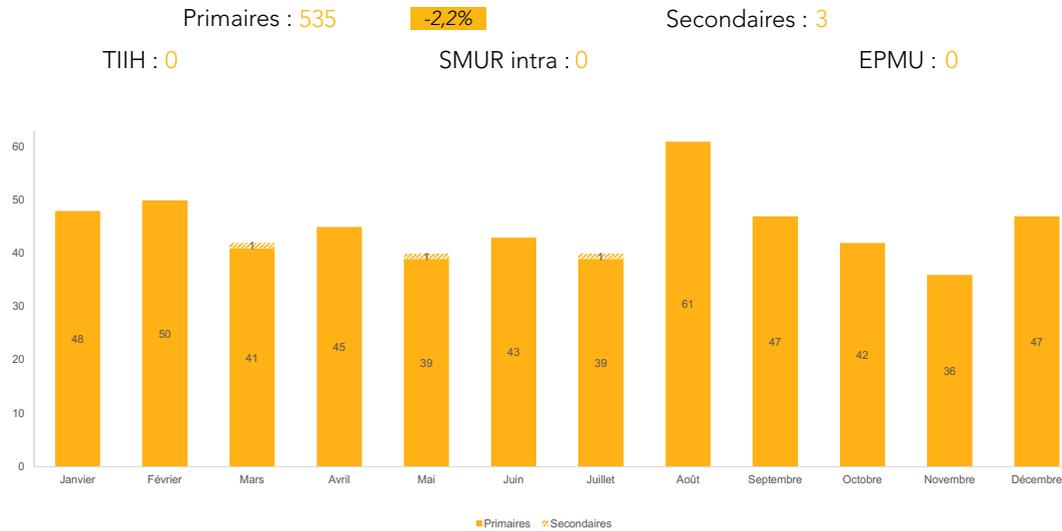
Sexe 100%
 1,10 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 48,1 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 19% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 78% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 19% Nuit [20h-08h]
 7% Nuit profonde [00h-08h]
 37% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 81% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 6% VSAV
 11% Ambulance
 CCMU 100%
 84% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

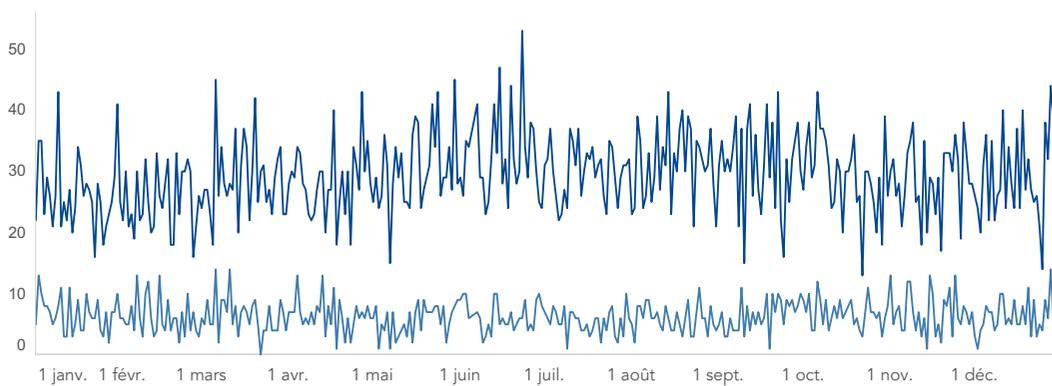
SMUR



Service d'urgences*

RPU : 10 630 +3,4% Hospitalisations post-urgence : 2 293 -5,5%

■ Nb passages RPU* ■ Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

10 630 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
+3,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h20 Moyenne
73% Passages < 4h
31% Hospitalisation
84% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
12% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
22% Hospitalisation
21% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

46% Médico-chirurgical
48% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

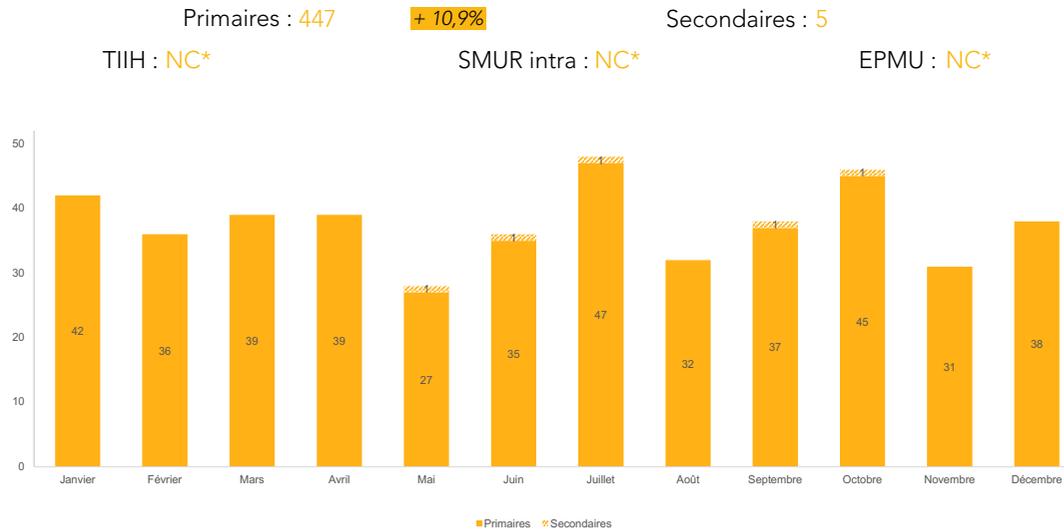
Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,9 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
66% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

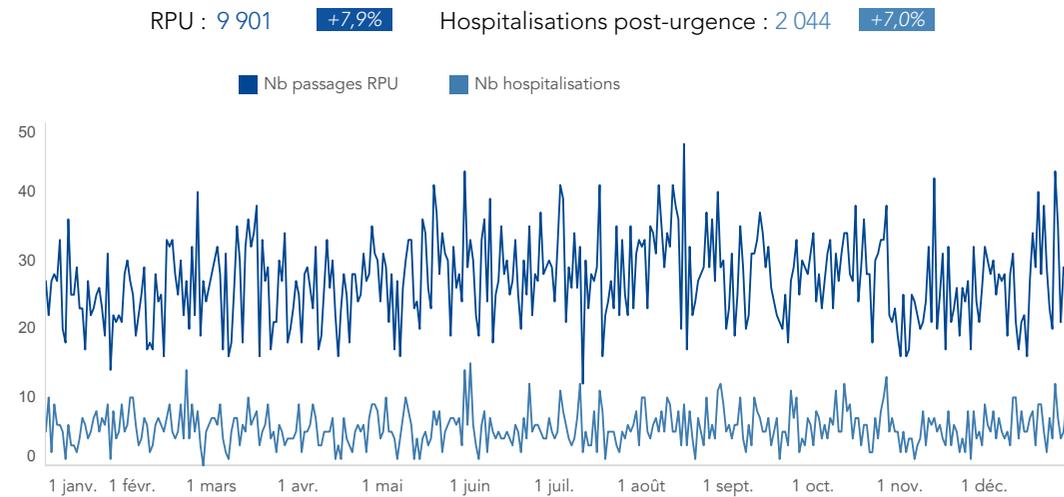
Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
37% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 99%
83% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
13% Ambulance
CCMU 100%
73% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

9 901 Nombre de RPU transmis
 27 Moyenne quotidienne
 +7,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h42 Moyenne
 66% Passages < 4h
 25% Hospitalisation
 76% Retour à domicile
 7% Passages >= 8h
 15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

79% Retour à domicile
 21% Hospitalisation
 21% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

56% Médico-chirurgical
 38% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,13 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 49,3 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 16% < 18 ans
 22% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 80% Patients résidant dans le département

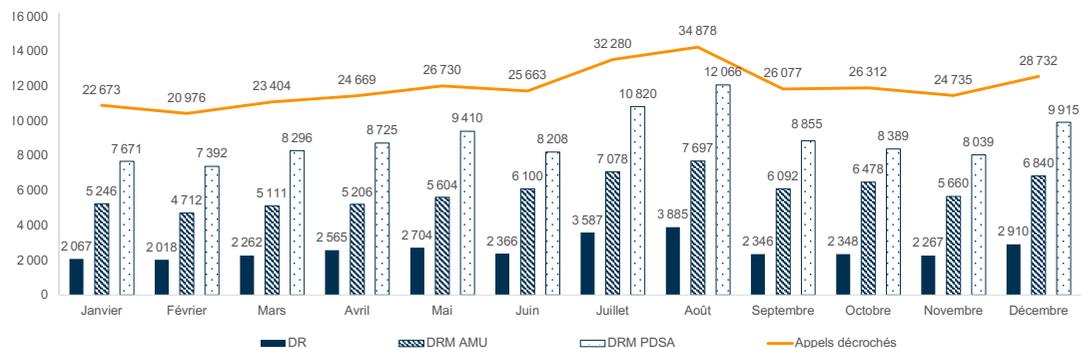
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 21% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 40% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 97%
 74% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 10% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU 100%
 64% CCMU 1 et 2
 4% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME - 17

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

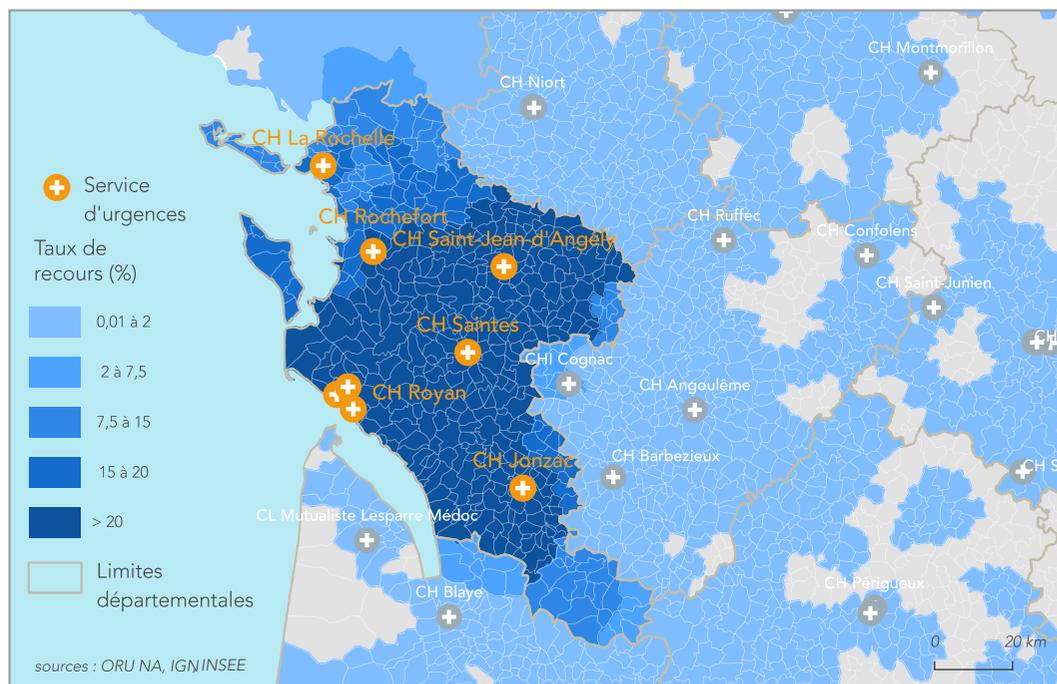
SAMU Appels décrochés : 317 129 **+4,4%** D : 6 995 **+2,7%** DR : 31 325 **+6,1%**
 DRM : 179 610 **+1,7%** DRM AMU : 71 824 **+4,2%** DRM PDSA : 107 786 **+0,2%**



SMUR Primaires : 4 822 **-4,3%** Secondaires : 1 319 **-5,7%**
 TIH : 151 SMUR intra : 255 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 174 713 **-5,3%** Hospitalisations post-urgence : 43 105 **-5,9%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE-MARITIME - 17

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

174 713 Nombre de RPU transmis
 479 Moyenne quotidienne
 -5,3% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,04 Sex-ratio H/F
 Âge **100%**
 47,9 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 18% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence **100%**
 86% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **100%**

04h52 Moyenne
 55% Passages < 4h
 26% Hospitalisation
 64% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 30% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 28% Nuit [20h-08h[
 12% Nuit profonde [00h-08h[
 46% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport **99%**
 67% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 17% Ambulance
 CCMU **99%**
 74% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **100%**

75% Retour à domicile
 25% Hospitalisation
 23% Mutation interne
 2% Transfert

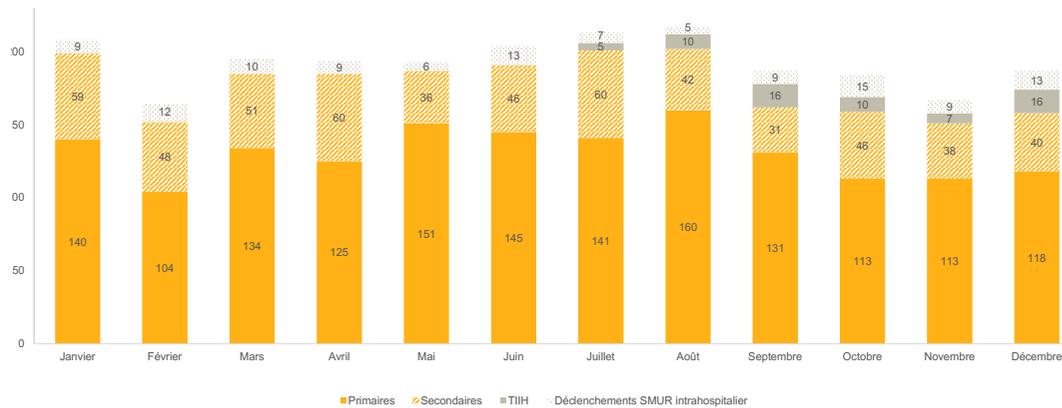
DIAGNOSTIC PRINCIPAL **99%**

59% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 6% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

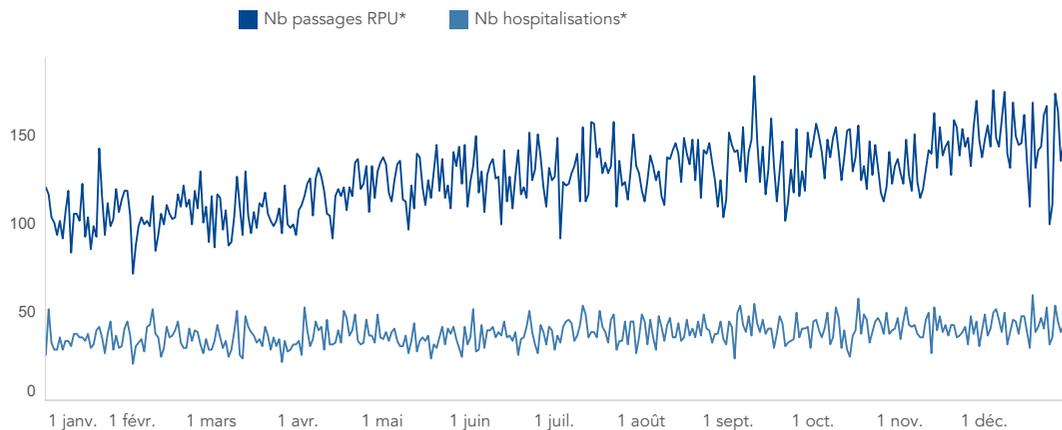
SMUR

Primaires : 1 575 **-4,7%** Secondaires : 557 **-7,3%**
 TIH : 64 SMUR intra : 117 EPMU : 0



Service d'urgences*

RPU : 45 967 **-3,2%** Hospitalisations post-urgence : 14 013 **-6,9%**



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

45 967 Nombre de RPU transmis
 126 Moyenne quotidienne
 -3,2% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h36 Moyenne
 53% Passages < 4h
 27% Hospitalisation
 65% Retour à domicile
 14% Passages >= 8h
 29% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
 31% Hospitalisation
 30% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

56% Médico-chirurgical
 32% Traumatologique
 5% Psychiatrique
 3% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,15 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 48,4 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 15% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 86% Patients résidant dans le département

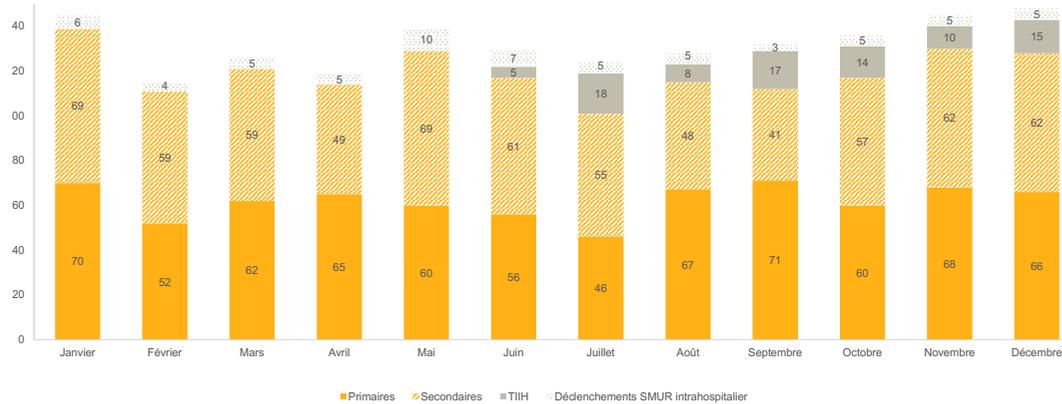
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 29% Nuit [20h-08h]
 13% Nuit profonde [00h-08h]
 47% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 96%
 55% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 19% VSAV
 23% Ambulance
 CCMU 100%
 82% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

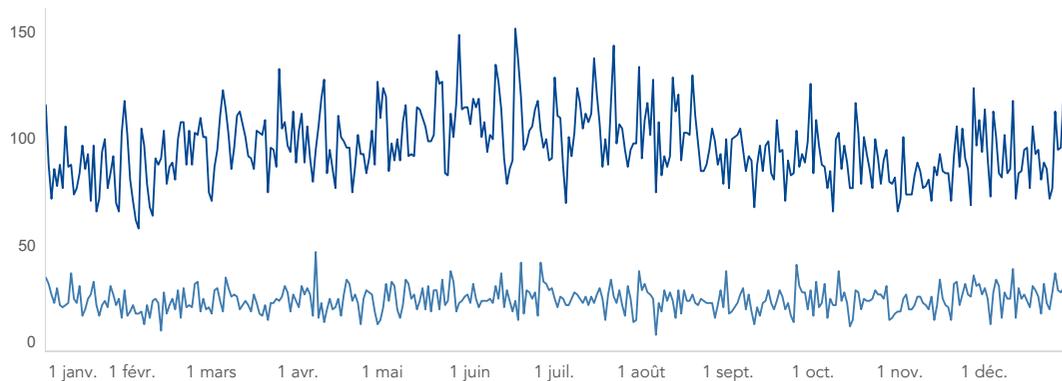
Primaires : 743 -12,0% Secondaires : 691 -4,7%
 TIH : 87 SMUR intra : 65 EPMU : NC*



Service d'urgences

RPU : 35 120 -16,5% Hospitalisations post-urgence : 8 967 -4,9%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

35 120 Nombre de RPU transmis
 96 Moyenne quotidienne
-16,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE

100%
 04h36 Moyenne
 52% Passages < 4h
 28% Hospitalisation
 61% Retour à domicile
 16% Passages >= 8h
 36% 75 ans et +

MODE DE SORTIE

100%
 74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 25% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL

100%
 61% Médico-chirurgical
 22% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 12% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 0,89 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 43,4 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 22% < 18 ans
 18% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 91% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

100%
 Date/heure
 25% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 30% Week-end
 Mode de transport 100%
 76% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 10% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU 100%
 72% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

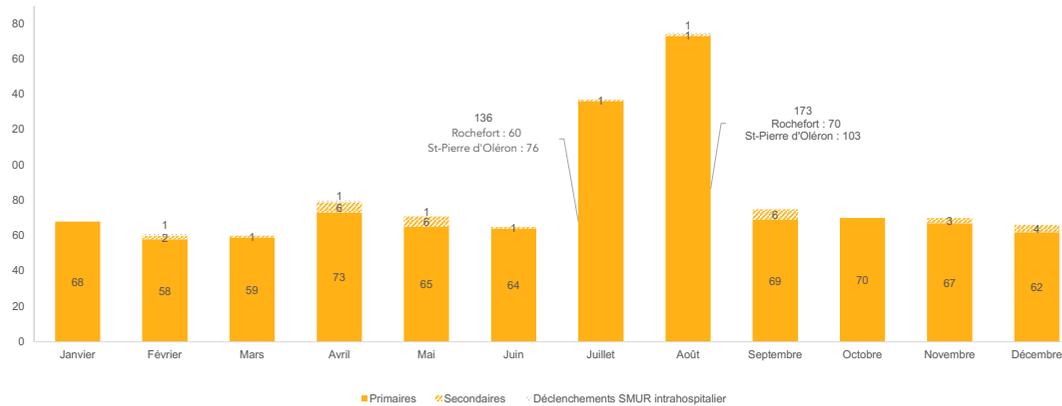
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

Primaires : 785 -9,4% Secondaires : 31 +6,9%
 TIUH : 0 SMUR intra : NR EPMU : 0

Antenne saisonnière SMUR Saint-Pierre-d'Oléron

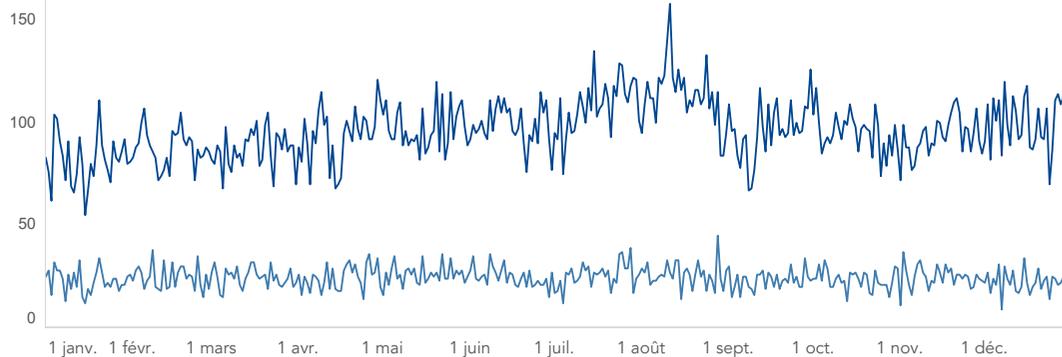
Primaires : 179 -1,6%



Service d'urgences

RPU : 35 078 -4,5% Hospitalisations post-urgence : 8 914 -5,6%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

35 078 Nombre de RPU transmis
 96 Moyenne quotidienne
-4,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h51 Moyenne
 56% Passages < 4h
 21% Hospitalisation
 67% Retour à domicile
 16% Passages >= 8h
 37% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 25% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

66% Médico-chirurgical
 26% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

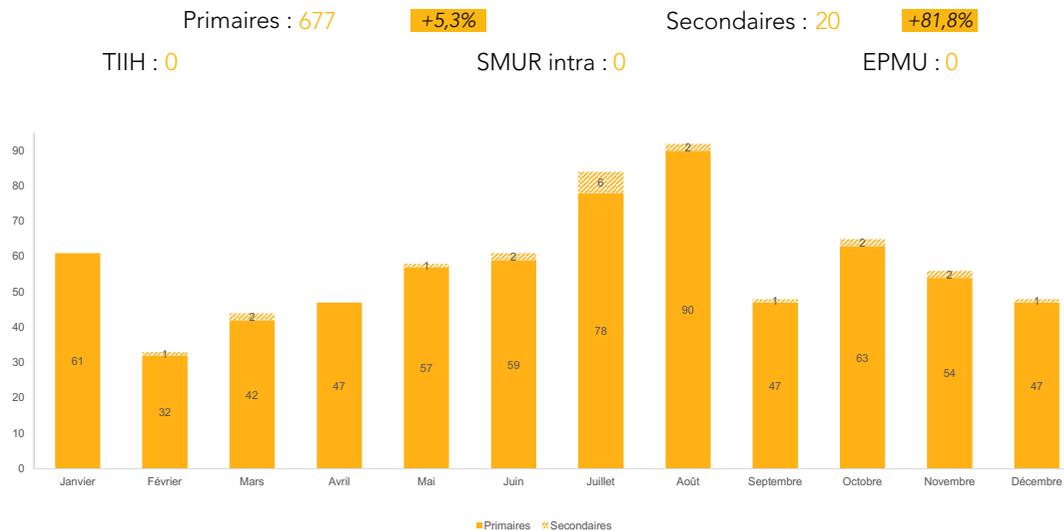
Sexe 100%
 1,00 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 42,2 Âge moyen (en années)
 4% < 1 an
 28% < 18 ans
 19% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 87% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

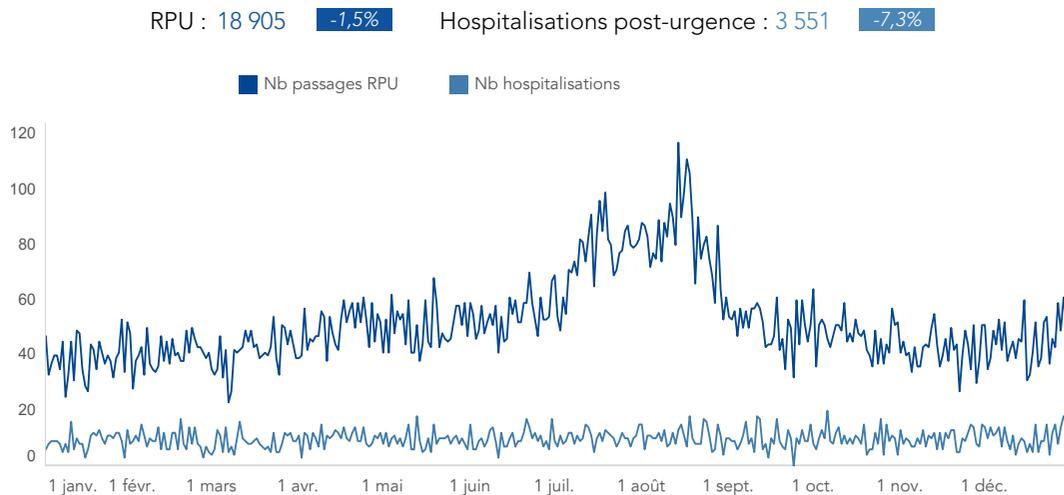
Date/heure 100%
 29% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 47% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 100%
 68% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 17% Ambulance
 CCMU 99%
 86% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

18 905 Nombre de RPU transmis
 52 Moyenne quotidienne
 -1,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h48 Moyenne
 61% Passages < 4h
 24% Hospitalisation
 70% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 25% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
 19% Hospitalisation
 14% Mutation interne
 5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

59% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

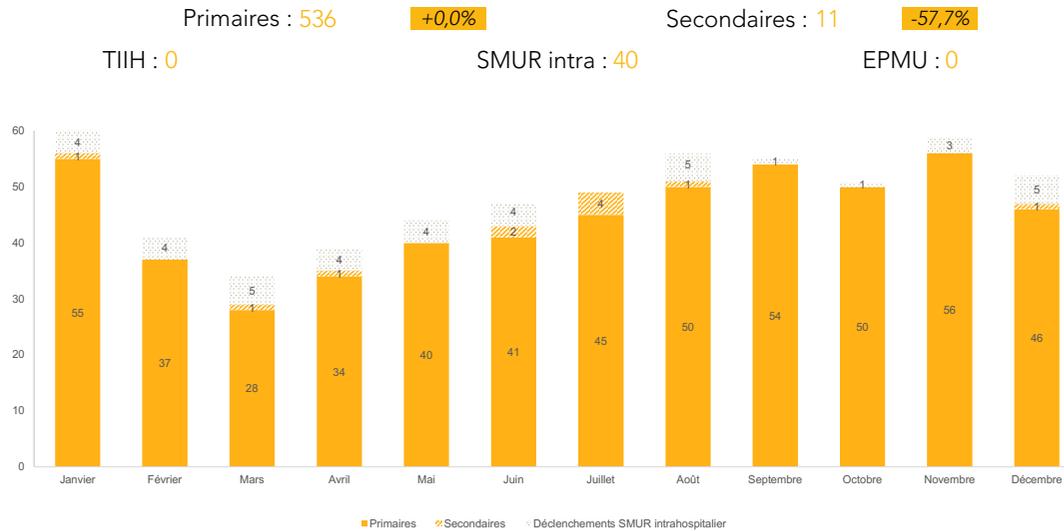
Sexe 100%
 1,03 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 58,3 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 7% < 18 ans
 33% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 78% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

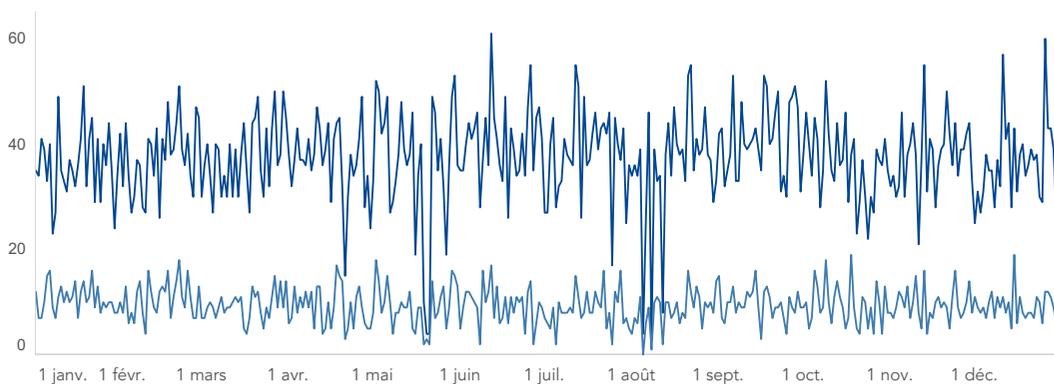
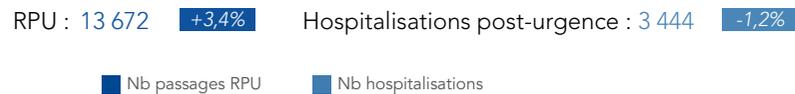
Date/heure 100%
 31% Nuit [20h-08h]
 14% Nuit profonde [00h-08h]
 48% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport 98%
 51% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 20% VSAV
 24% Ambulance
 CCMU 100%
 19% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

13 672 Nombre de RPU transmis
 37 Moyenne quotidienne
 +3,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h40 Moyenne
 62% Passages < 4h
 39% Hospitalisation
 70% Retour à domicile
 6% Passages >= 8h
 11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

75% Retour à domicile
 25% Hospitalisation
 22% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
 34% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

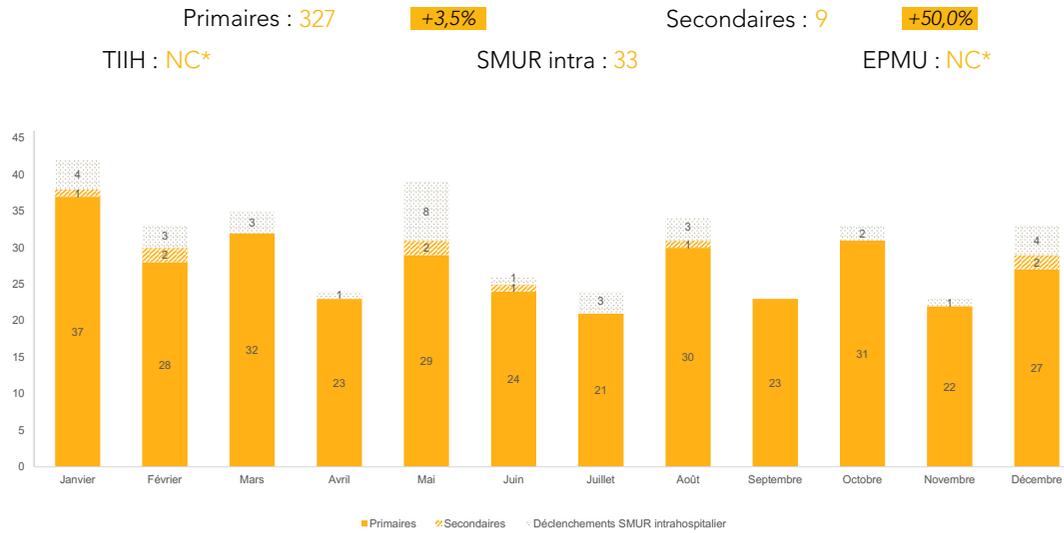
Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 51,5 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 12% < 18 ans
 23% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 24% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 41% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 69% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 13% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 100%
 74% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

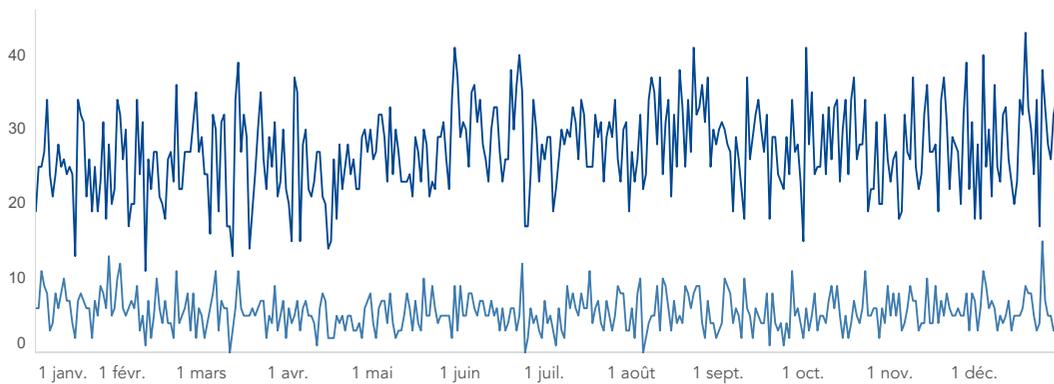
SMUR



Service d'urgences

RPU : 9 934 **-6,3%** Hospitalisations post-urgence : 2 013 **-9,7%**

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

9 934 Nombre de RPU transmis
 27 Moyenne quotidienne
 -6,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h25 Moyenne
 45% Passages < 4h
 24% Hospitalisation
 50% Retour à domicile
 19% Passages >= 8h
 31% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
 20% Hospitalisation
 18% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

53% Médico-chirurgical
 38% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 52,7 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 12% < 18 ans
 25% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

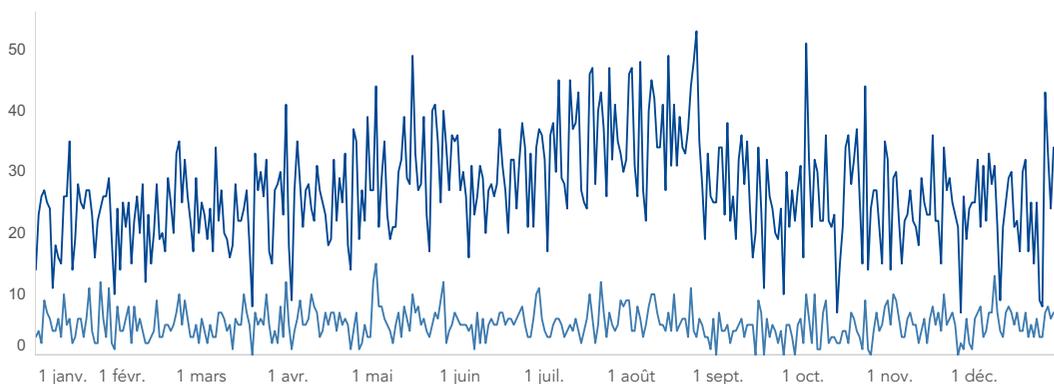
Date/heure 100%
 25% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 42% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 71% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 13% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU 100%
 84% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences*

RPU : 9 878 **+2,5%** Hospitalisations post-urgence : 1 898 **-6,2%**

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

9 878 Nombre de RPU transmis
27 Moyenne quotidienne
+2,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

ND Moyenne
ND Passages < 4h
ND Hospitalisation
ND Retour à domicile
ND Passages >= 8h
ND 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
19% Hospitalisation
19% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

55% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
14% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,27 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
83% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

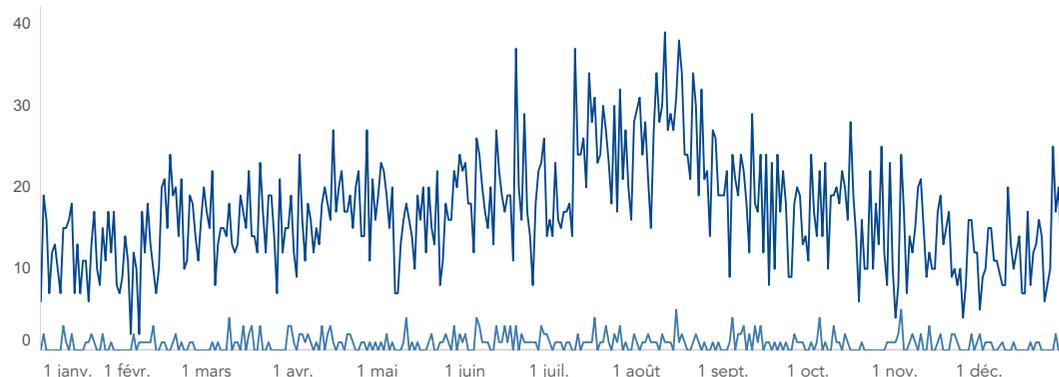
Date/heure 100%
ND Nuit [20h-08h]
ND Nuit profonde [00h-08h]
ND Horaire de PDS
23% Week-end
Mode de transport 100%
94% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
5% Ambulance
CCMU 92%
89% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences*

RPU : 6 159 **+11,1%** Hospitalisations post-urgence : 305 **+0,3%**

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

6 159 Nombre de RPU transmis
17 Moyenne quotidienne
+11,1% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
0,95 Sex-ratio H/F
Âge **100%**
48,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
18% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence **100%**
78% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **100%**

ND Moyenne
ND Passages < 4h
ND Hospitalisation
ND Retour à domicile
ND Passages >= 8h
ND 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
ND Nuit [20h-08h]
ND Nuit profonde [00h-08h]
ND Horaire de PDS
24% Week-end
Mode de transport **100%**
97% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
1% Ambulance
CCMU **100%**
97% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **100%**

95% Retour à domicile
5% Hospitalisation
3% Mutation interne
2% Transfert

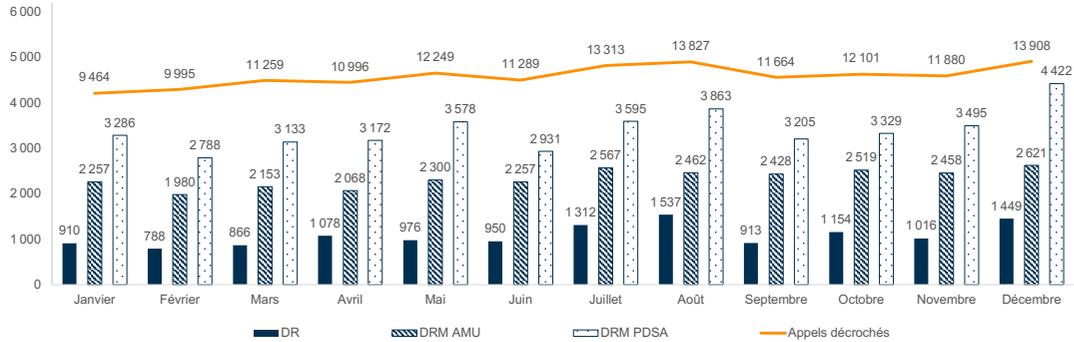
DIAGNOSTIC PRINCIPAL **100%**

39% Médico-chirurgical
58% Traumatologique
<1% Psychiatrique
1% Toxicologique
1% Autre recours

DÉPARTEMENT DE LA CORRÈZE - 19

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

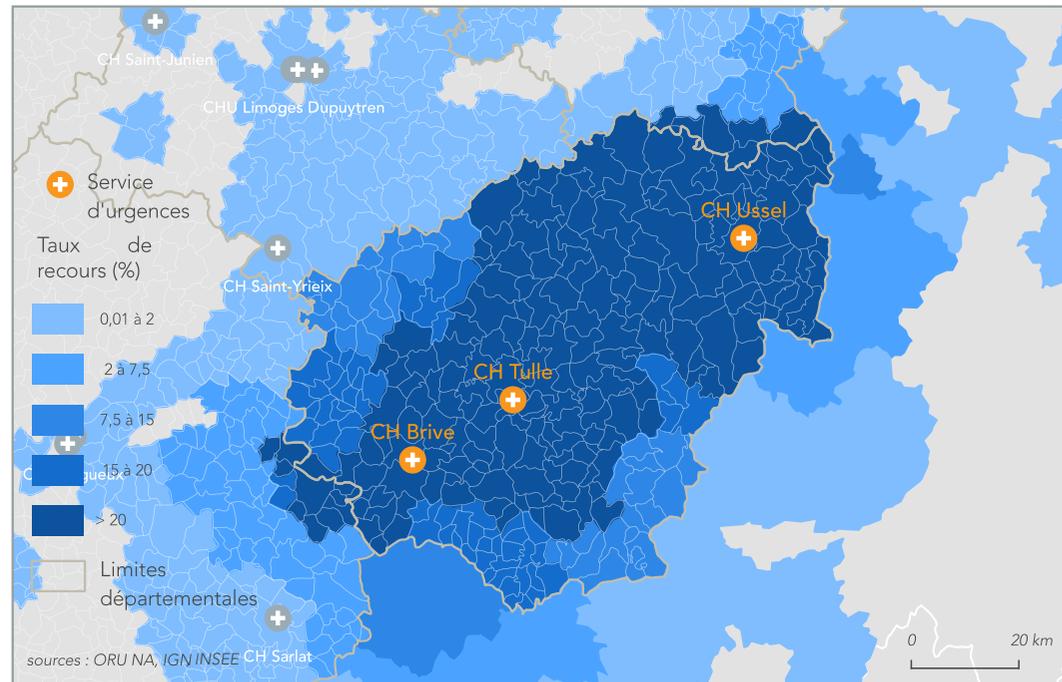
SAMU Appels décrochés* : 141 945 -0,2% D : 6 553 +6,4% DR : 12 949 -20,7%
 DRM : 68 867 +6,3% DRM AMU** : 28 070 -16,4% DRM PDSA : 40 797 +30,8%



SMUR Primaires : 1 591 -2,4% Secondaires : 710 +6,4%
 TIH : 3 SMUR intra : 924 EPMU : 1 394

Services d'urgences RPU : 77 214 +0,6% Hospitalisations post-urgence : 21 136 +0,8%

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA CORRÈZE - 19

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

77 214 Nombre de RPU transmis
 212 Moyenne quotidienne
 +0,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h10 Moyenne
 60% Passages < 4h
 38% Hospitalisation
 69% Retour à domicile
 9% Passages >= 8h
 19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
 27% Hospitalisation
 26% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

61% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,09 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 45,7 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 21% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 82% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 25% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 42% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 99%
 66% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 18% Ambulance
 CCMU 99%
 85% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

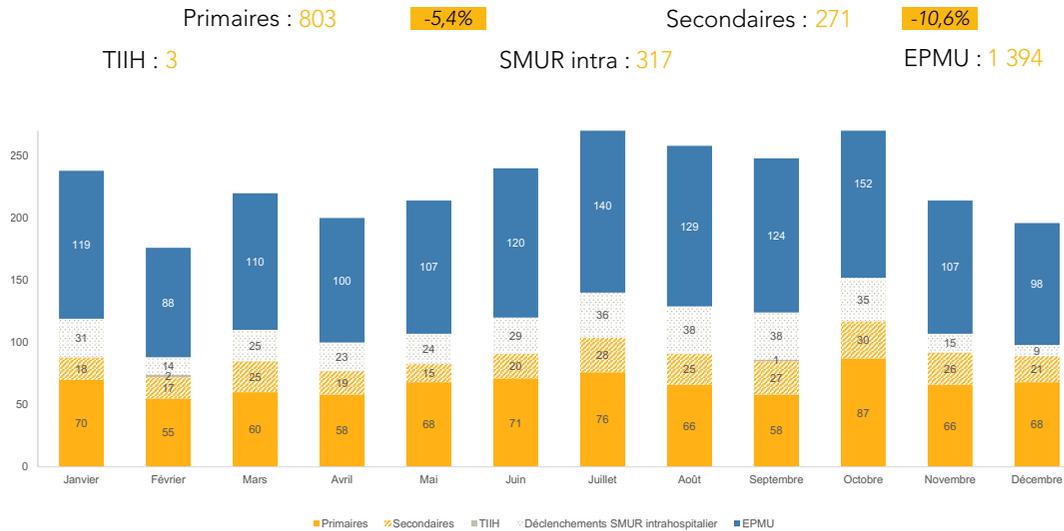
*Nb appels : données de téléphonie non fiables (problème de requêtage).
 **DRM régulation libérale (Horaires PDSA ET SAS).



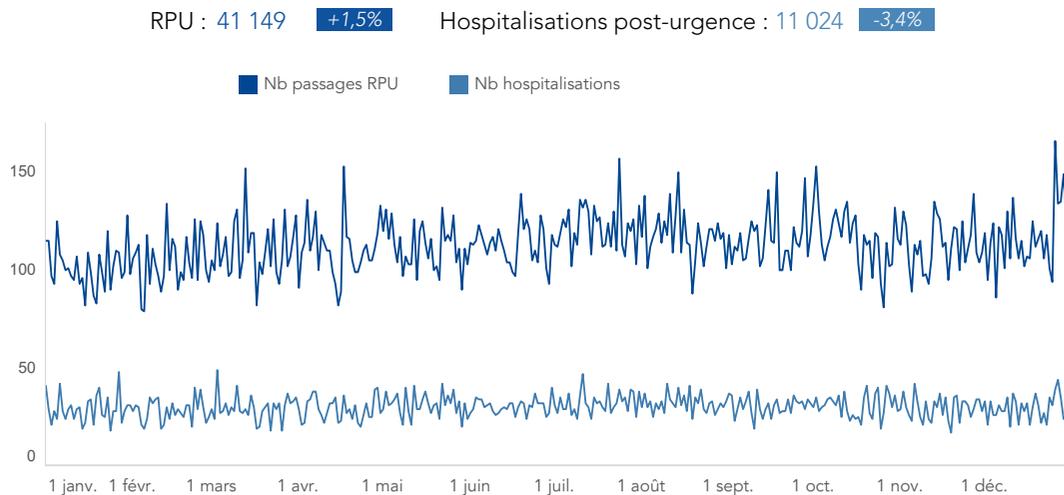
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

41 149 Nombre de RPU transmis
 113 Moyenne quotidienne
 +1,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h51 Moyenne
 52% Passages < 4h
 33% Hospitalisation
 59% Retour à domicile
 13% Passages >= 8h
 24% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

73% Retour à domicile
 27% Hospitalisation
 26% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

63% Médico-chirurgical
 28% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

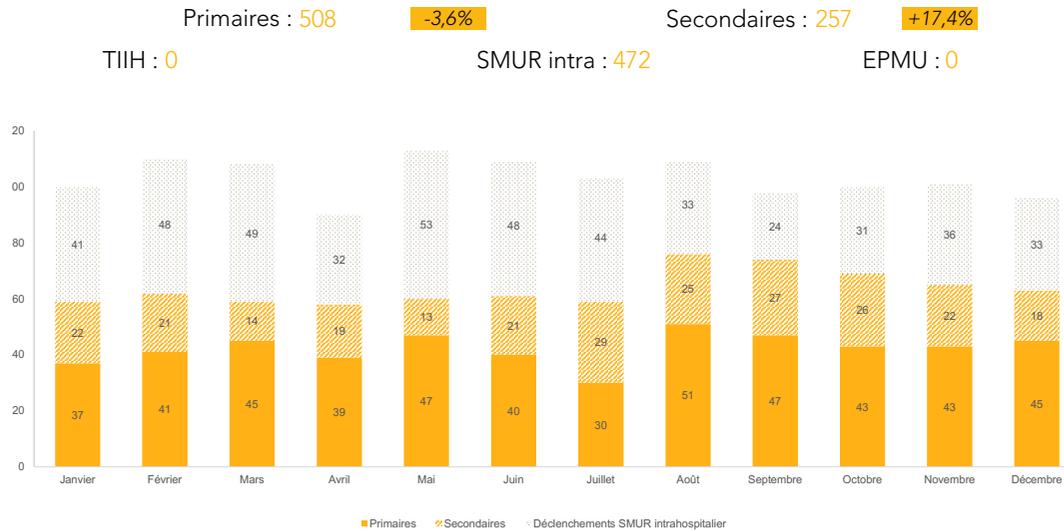
Sexe 100%
 1,10 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 45,9 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 21% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 77% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 28% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport 99%
 65% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 13% VSAV
 20% Ambulance
 CCMU 99%
 77% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

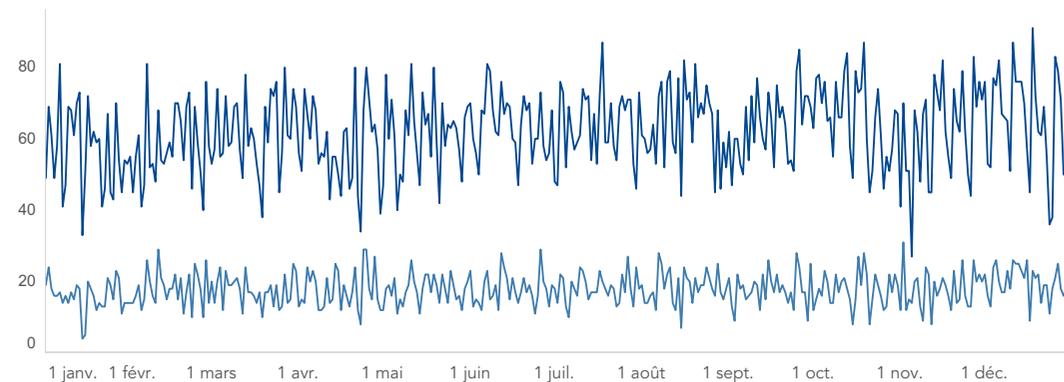
SMUR



Service d'urgences

RPU : 22 649 +0,2% Hospitalisations post-urgence : 6 523 +4,4%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

22 649 Nombre de RPU transmis
 62 Moyenne quotidienne
 +0,2% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h30 Moyenne
 69% Passages < 4h
 43% Hospitalisation
 80% Retour à domicile
 6% Passages >= 8h
 15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

71% Retour à domicile
 29% Hospitalisation
 27% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

59% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 5% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

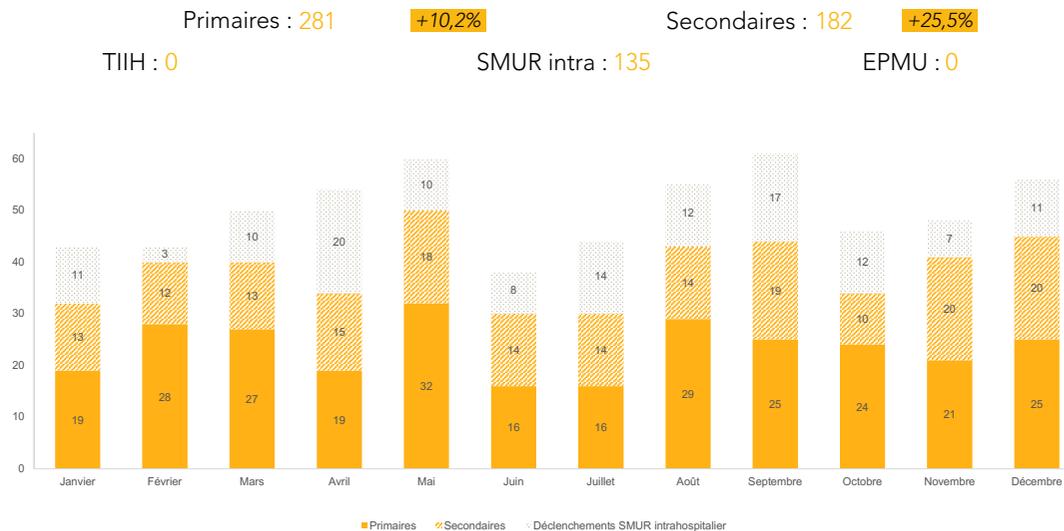
Sexe 100%
 1,07 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 44,4 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 25% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 22% Nuit [20h-08h]
 8% Nuit profonde [00h-08h]
 38% Horaire de PDS
 24% Week-end
 Mode de transport 99%
 65% Moyen personnel
 <1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 19% Ambulance
 CCMU 99%
 93% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

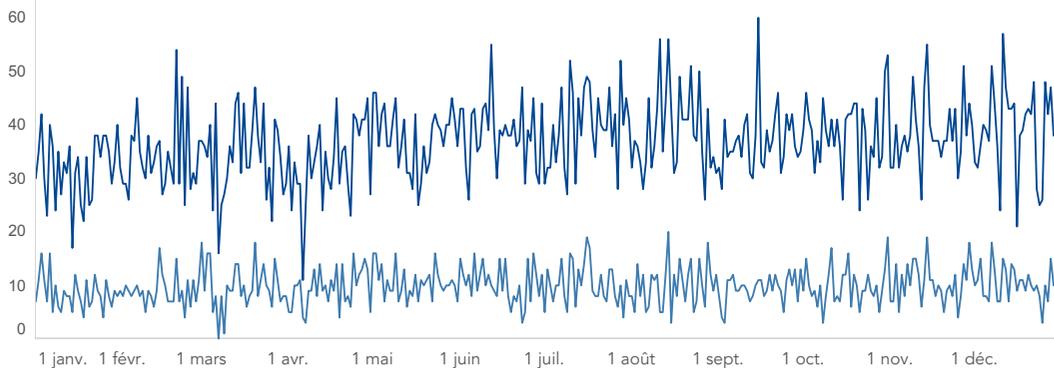
SMUR



Service d'urgences

RPU : 13 416 **-1,5%** Hospitalisations post-urgence : 3 589 **+8,3%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

13 416 Nombre de RPU transmis
 37 Moyenne quotidienne
 -1,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h10 Moyenne
 71% Passages < 4h
 42% Hospitalisation
 81% Retour à domicile
 4% Passages >= 8h
 8% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

73% Retour à domicile
 27% Hospitalisation
 23% Mutation interne
 4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

57% Médico-chirurgical
 35% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 47,4 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 17% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 79% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 23% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 41% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 70% Moyen personnel
 <1% SMUR (héli. compris)
 17% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU 99%
 95% CCMU 1 et 2
 <1% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA CREUSE - 23

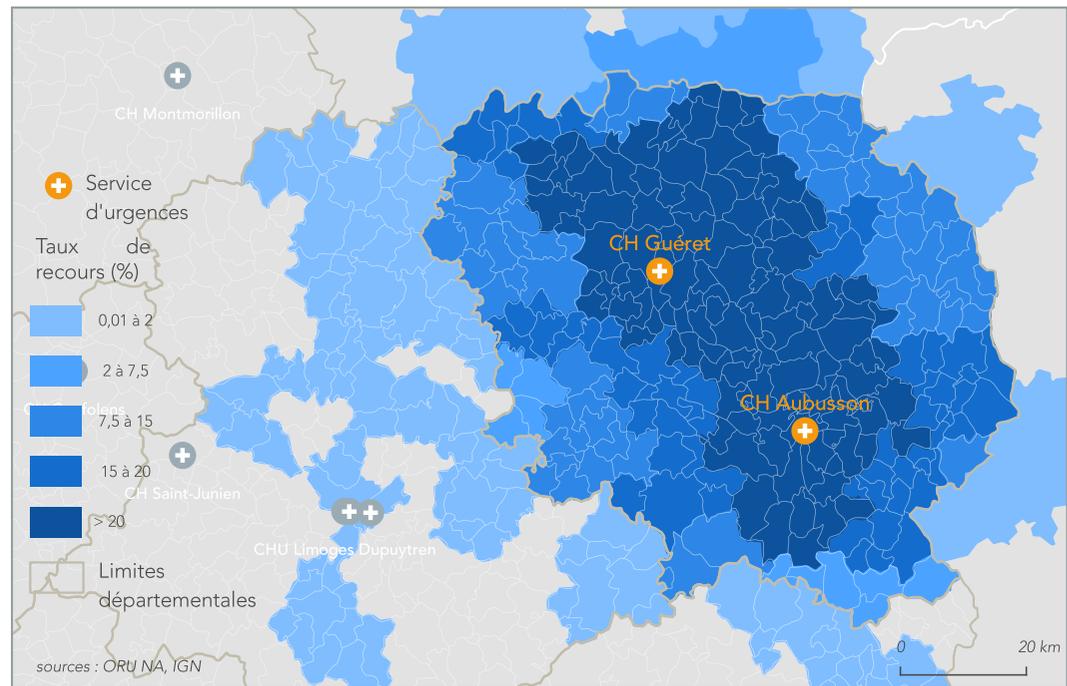
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SAMU Appels décrochés : NR* D : 1 187 DR : 2 419
 DRM : 37 485 **-18,4%** DRM AMU : 31 905 **-18,3%** DRM PDSA : 5 580 **-18,4%**

SMUR Primaires : 557 **-9,3%** Secondaires : 346 **+49,8%**
 TIH : 138 SMUR intra : 66 EPMU : 1

Services d'urgences RPU : 27 951 **+3,2%** Hospitalisations post-urgence : 8 080 **+5,8%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



, INSEE

DÉPARTEMENT DE LA CREUSE - 23

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

27 951 Nombre de RPU transmis
 77 Moyenne quotidienne
 +3,2% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h03 Moyenne
 60% Passages < 4h
 42% Hospitalisation
 67% Retour à domicile
 9% Passages >= 8h
 15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

71% Retour à domicile
 29% Hospitalisation
 25% Mutation interne
 4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

58% Médico-chirurgical
 32% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 6% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,12 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 50,2 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 16% < 18 ans
 24% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 91% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 26% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 44% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport 100%
 60% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 19% VSAV
 19% Ambulance
 CCMU 100%
 77% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

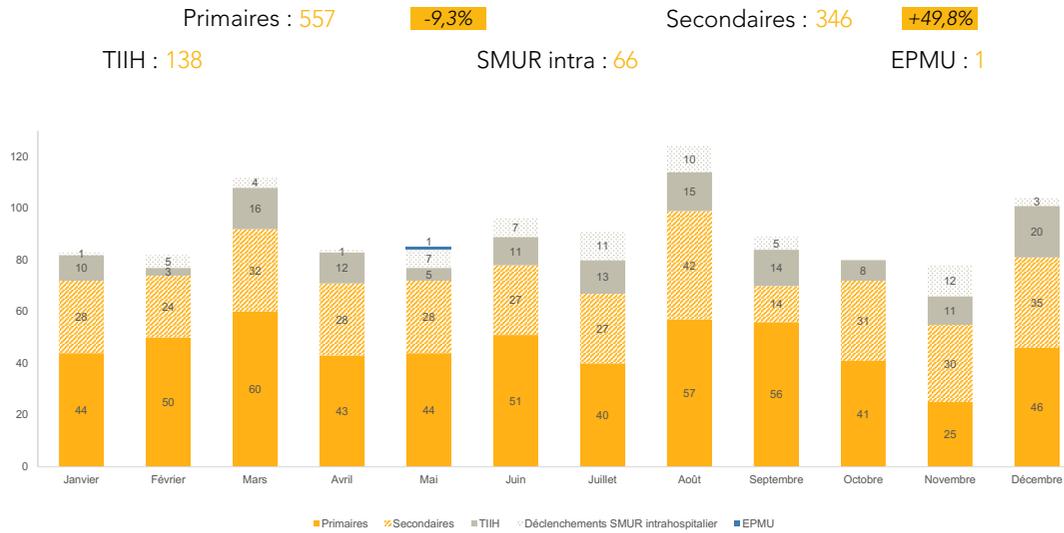
*NR : non renseigné



Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

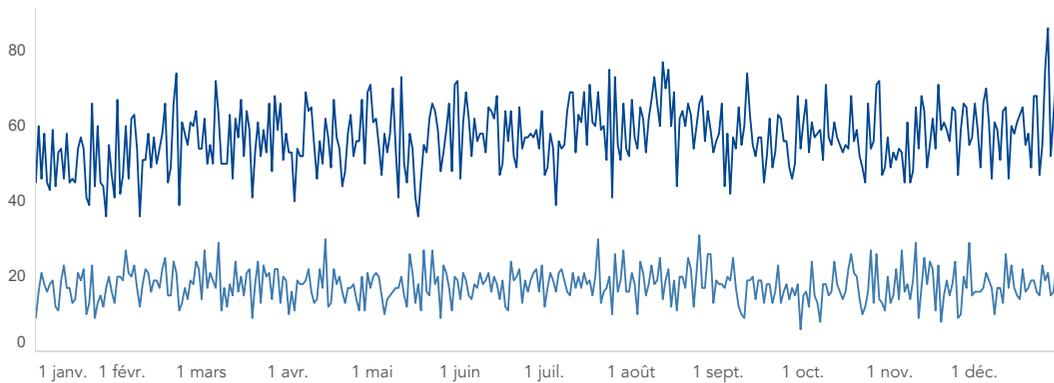
SMUR



Service d'urgences

RPU : 20 820 **+4,1%** Hospitalisations post-urgence : 6 468 **+7,2%**

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

20 820 Nombre de RPU transmis
 57 Moyenne quotidienne
 +4,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h32 Moyenne
 53% Passages < 4h
 36% Hospitalisation
 60% Retour à domicile
 10% Passages >= 8h
 18% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
 31% Hospitalisation
 28% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
 31% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,13 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 49,1 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 17% < 18 ans
 23% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 91% Patients résidant dans le département

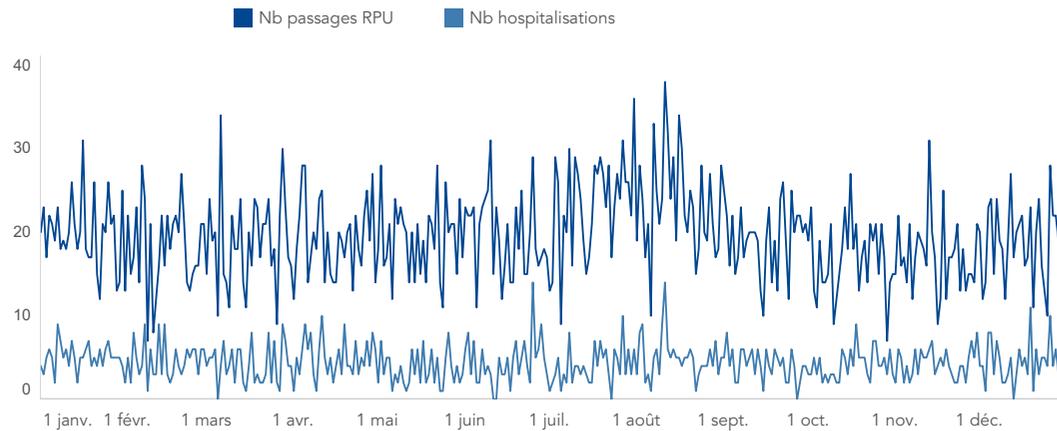
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 27% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 45% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 100%
 59% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 20% VSAV
 19% Ambulance
 CCMU 100%
 71% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 7 131 **+0,6%** Hospitalisations post-urgence : 1 612 **+0,6%**



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

7 131 Nombre de RPU transmis
20 Moyenne quotidienne
+0,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h39 Moyenne
82% Passages < 4h
64% Hospitalisation
87% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
7% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
16% Mutation interne
7% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

52% Médico-chirurgical
33% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
11% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,11 Sex-ratio H/F
Âge 100%
53,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
14% < 18 ans
28% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
91% Patients résidant dans le département

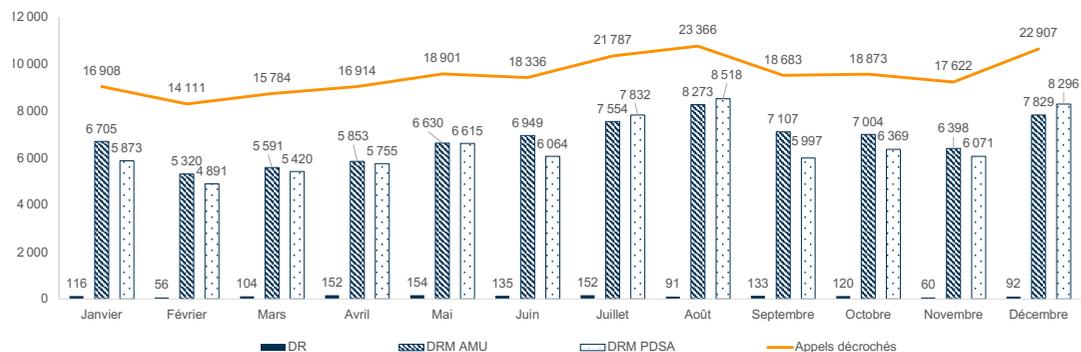
ARRIVÉES

Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
40% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
63% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
20% Ambulance
CCMU 100%
94% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE - 24

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

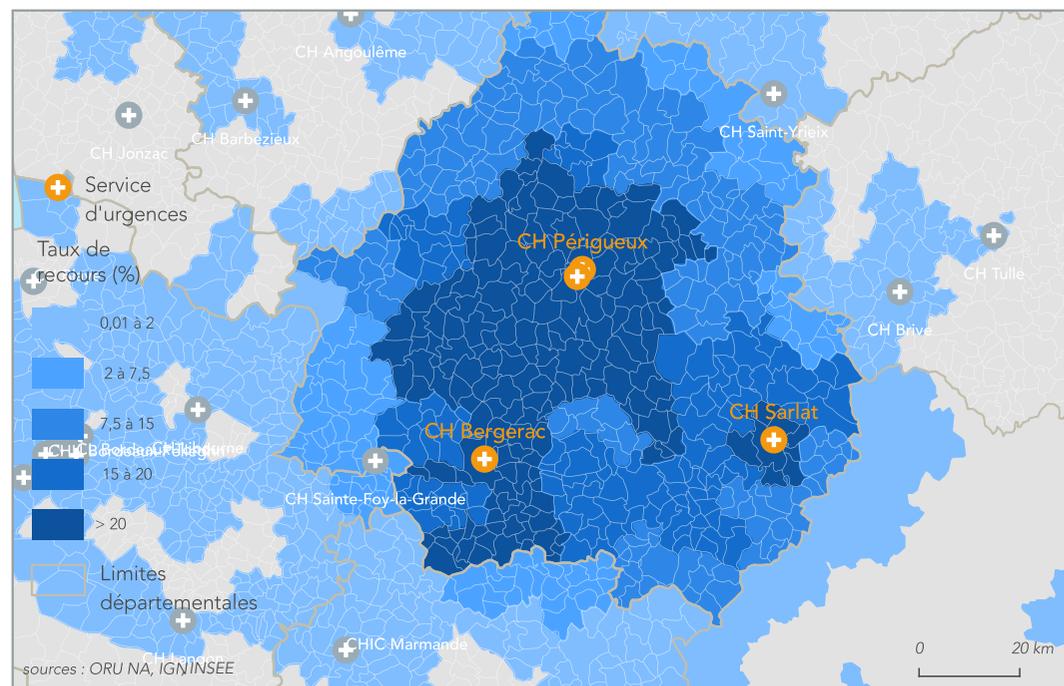
SAMU Appels décrochés : 224 192 **+11,4%** D : NR* DR : 1 365 **-40,1%**
 DRM : 158 914 **+12,3%** DRM AMU : 81 213 **+22,6%** DRM PDSA : 77 701 **+3,3%**



SMUR Primaires : 2 180 **-28,7%** Secondaires : 855 **-6,8%**
 TIIH : 210 SMUR intra : 107 EPMU : 78

Services d'urgences RPU : 91 313 **-6,6%** Hospitalisations post-urgence : 28 147 **-0,4%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE - 24

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

91 313 Nombre de RPU transmis
 250 Moyenne quotidienne
 -6,6% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,09 Sex-ratio H/F
 Âge **100%**
 45,9 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 22% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence **99%**
 90% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **99%**

04h33 Moyenne
 61% Passages < 4h
 27% Hospitalisation
 74% Retour à domicile
 12% Passages >= 8h
 23% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 24% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 41% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport **91%**
 72% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU **84%**
 74% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **99%**

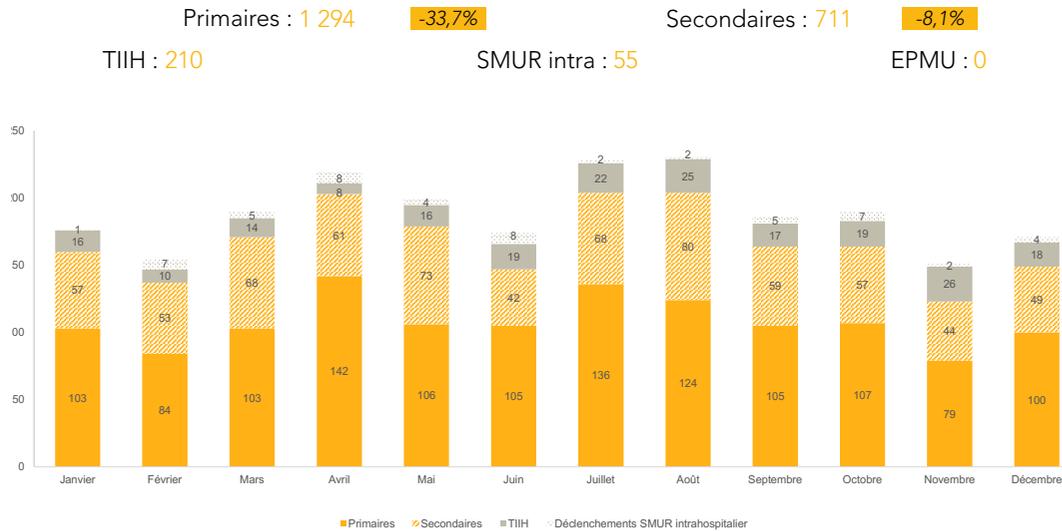
69% Retour à domicile
 31% Hospitalisation
 30% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL **92%**

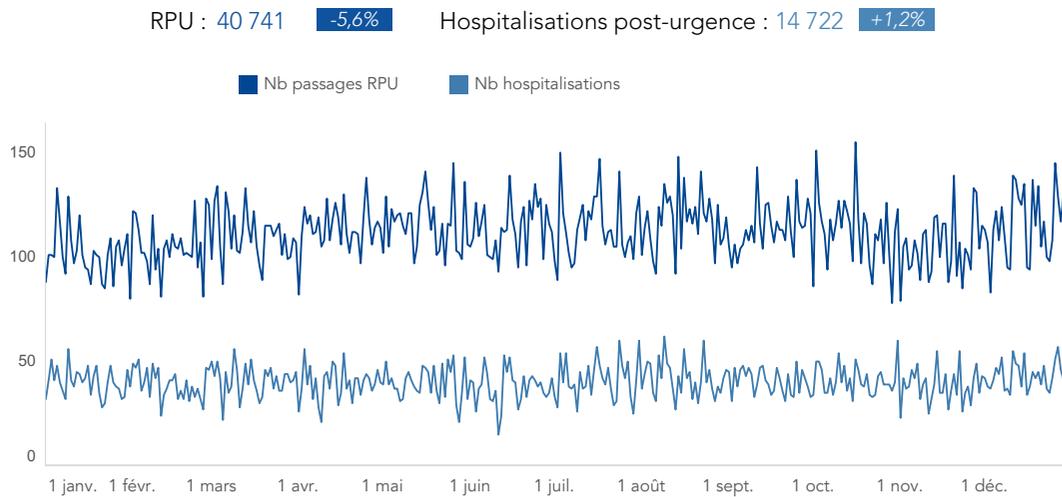
61% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

40 741 Nombre de RPU transmis
 112 Moyenne quotidienne
 -5,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

- ND Moyenne
- ND Passages < 4h
 - ND Hospitalisation
 - ND Retour à domicile
- ND Passages >= 8h
 - ND 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

- 64% Retour à domicile
- 36% Hospitalisation
 - 36% Mutation interne
 - <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 83%

- 61% Médico-chirurgical
- 26% Traumatologique
- 7% Psychiatrique
- 2% Toxicologique
- 4% Autre recours

PATIENTS

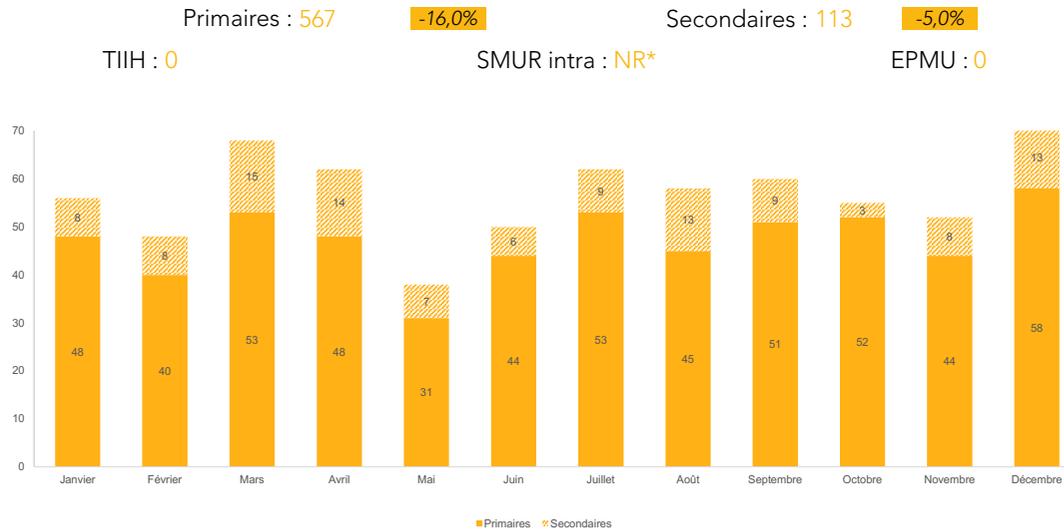
- Sexe 100%
 - 1,10 Sex-ratio H/F
- Âge 100%
 - 42,9 Âge moyen (en années)
 - 4% < 1 an
 - 28% < 18 ans
 - 20% 75 ans et +
- Code postal de résidence 100%
 - 93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

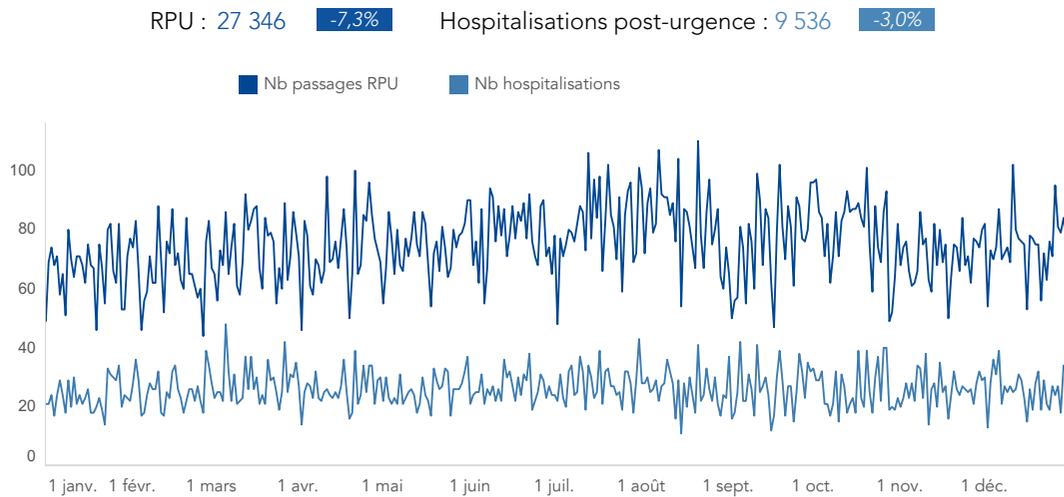
- Date/heure 100%
 - 27% Nuit [20h-08h]
 - 11% Nuit profonde [00h-08h]
 - 45% Horaire de PDS
 - 27% Week-end
- Mode de transport 83%
 - 69% Moyen personnel
 - 1% SMUR (héli. compris)
 - 16% VSAV
 - 14% Ambulance
- CCMU 65%
 - 72% CCMU 1 et 2
 - 7% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

27 346 Nombre de RPU transmis
 75 Moyenne quotidienne
-7,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h46 Moyenne
 56% Passages < 4h
 23% Hospitalisation
 74% Retour à domicile
 14% Passages >= 8h
 30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

65% Retour à domicile
 35% Hospitalisation
 32% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

64% Médico-chirurgical
 28% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,03 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 46,7 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 20% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 98%
 88% Patients résidant dans le département

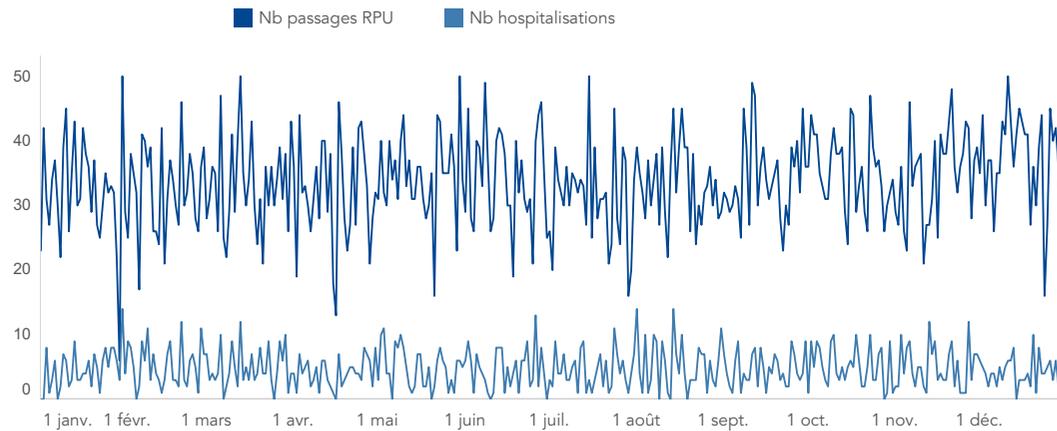
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 23% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 40% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 97%
 72% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU 100%
 70% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 12 307 **-5,1%** Hospitalisations post-urgence : 1 739 **-13,4%**



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

12 307 Nombre de RPU transmis
34 Moyenne quotidienne
-5,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 95%

05h05 Moyenne
66% Passages < 4h
23% Hospitalisation
72% Retour à domicile
11% Passages >= 8h
19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

86% Retour à domicile
14% Hospitalisation
14% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

57% Médico-chirurgical
39% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,16 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
10% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
94% Patients résidant dans le département

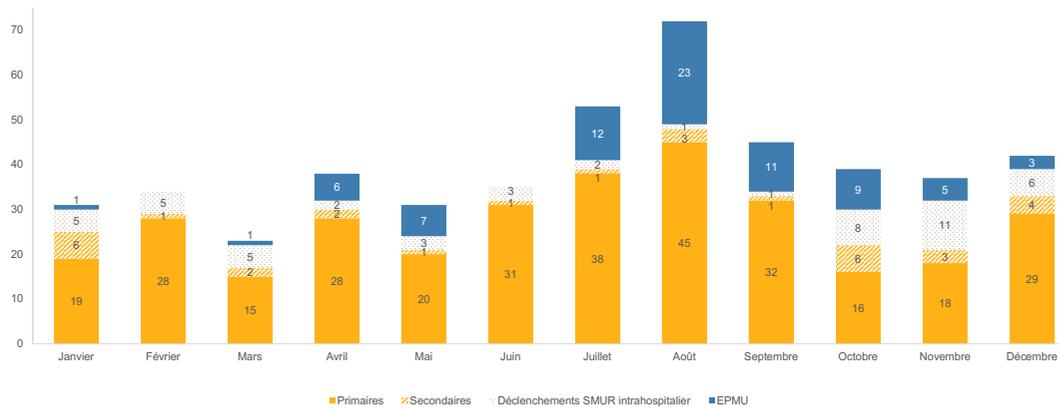
ARRIVÉES

Date/heure 100%
13% Nuit [20h-08h]
4% Nuit profonde [00h-08h]
32% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
88% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
8% Ambulance
CCMU 100%
84% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

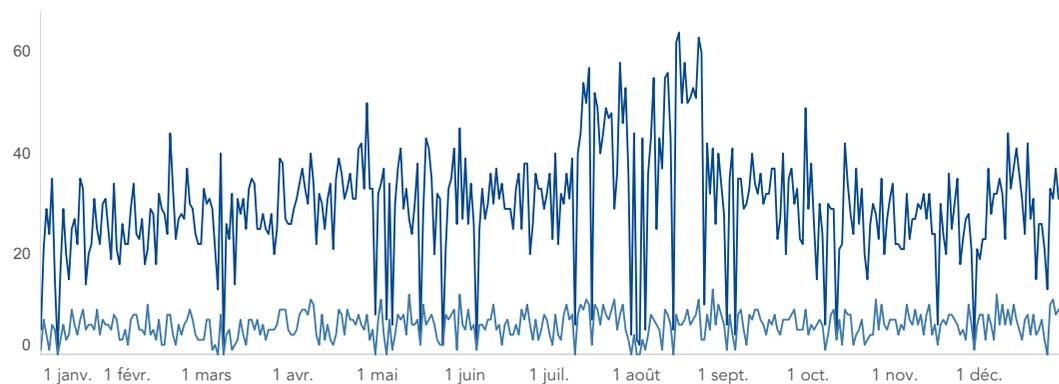
Primaires : 319 -25,5% Secondaires : 31 +29,2%
 TIIH : NC* SMUR intra : 52 EPMU : 78



Service d'urgences**

RPU : 10 919 -10,0% Hospitalisations post-urgence : 2 150 +13,9%

■ Nb passages RPU* ■ Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU**

RECUEIL DES DONNÉES

10 919 Nombre de RPU transmis
 30 Moyenne quotidienne
-10,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h25 Moyenne
 68% Passages < 4h
 43% Hospitalisation
 78% Retour à domicile
 5% Passages >= 8h
 9% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 93%

79% Retour à domicile
 21% Hospitalisation
 17% Mutation interne
 4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

56% Médico-chirurgical
 37% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 51,0 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 16% < 18 ans
 23% 75 ans et +
 Code postal de résidence 98%
 79% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 24% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 42% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 94%
 66% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 20% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU 98%
 79% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

*NC : non concerné
 **Fermeture partielle sur plusieurs journées en 2023 pour carence médicale avec mise en place EPMU (07/01, 07/03, 16/05, 05/06, 30/07, 01/08, 02/08, 04/08, 14/08, 05/09, 11/10 et 29/11/2023).

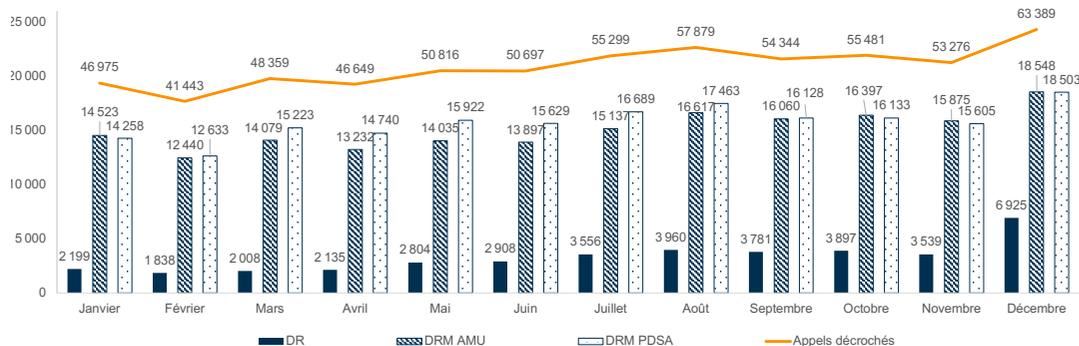


Exploitabilité

DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - 33

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

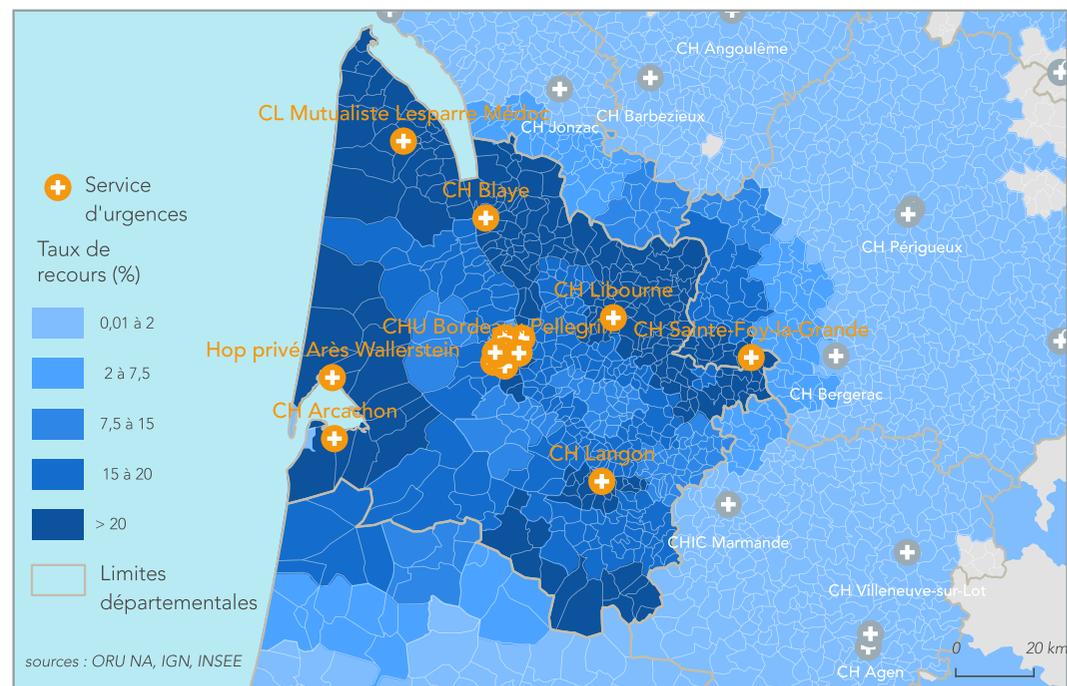
SAMU Appels décrochés : 624 607 **+0,7%** D : 37 633 **-18,3%** DR : 39 550 **+10,4%**
 DRM : 396 766 **-4,0%** DRM AMU : 180 840 **-5,0%** DRM PDSA : 188 926 **-3,0%**



SMUR Primaires : 10 599 **-0,6%** Secondaires : 3 427 **+35,4%**
 TIH : 319 SMUR intra : 126 EPMU : 91

Services d'urgences RPU : 371 359 **-4,7%** Hospitalisations post-urgence : 100 919 **-0,2%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - 33

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

371 359 Nombre de RPU transmis
 1 017 Moyenne quotidienne
 -4,7% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,09 Sex-ratio H/F

Âge **100%**
 42,2 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 24% < 18 ans
 17% 75 ans et +

Code postal de résidence **99%**
 88% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **99%**

05h38 Moyenne
 55% Passages < 4h
 35% Hospitalisation
 63% Retour à domicile
 18% Passages >= 8h
 37% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 29% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 48% Horaire de PDS
 29% Week-end

Mode de transport **99%**
 69% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 19% VSAV
 10% Ambulance

CCMU **90%**
 72% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **99%**

72% Retour à domicile
 28% Hospitalisation
 27% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL **82%**

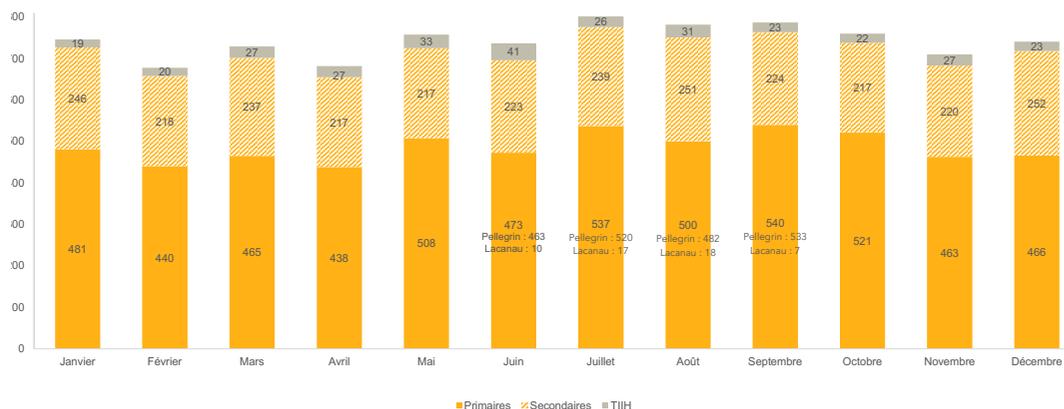
64% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 2% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR*

Primaires : 5 780 **+2,3%** Secondaires : 2 761 **+56,2%**
 TIH : 319 SMUR intra : NR** EPMU : 0

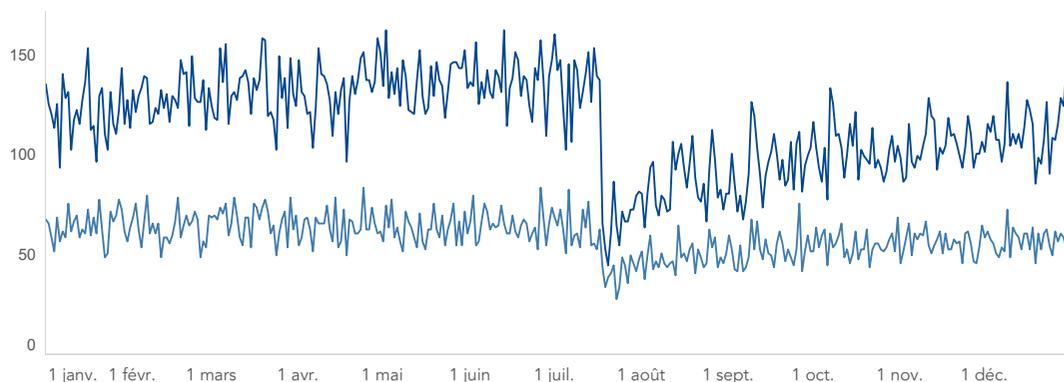
Antenne saisonnière SMUR Lacanau
 Primaires : 52



Service d'urgences

RPU : 42 474 **-11,3%** Hospitalisations post-urgence : 21 695 **-1,9%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

42 474 Nombre de RPU transmis
 116 Moyenne quotidienne
 -11,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h38 Moyenne
 63% Passages < 4h
 67% Hospitalisation
 60% Retour à domicile
 11% Passages >= 8h
 16% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

49% Retour à domicile
 51% Hospitalisation
 51% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 56%

71% Médico-chirurgical
 23% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

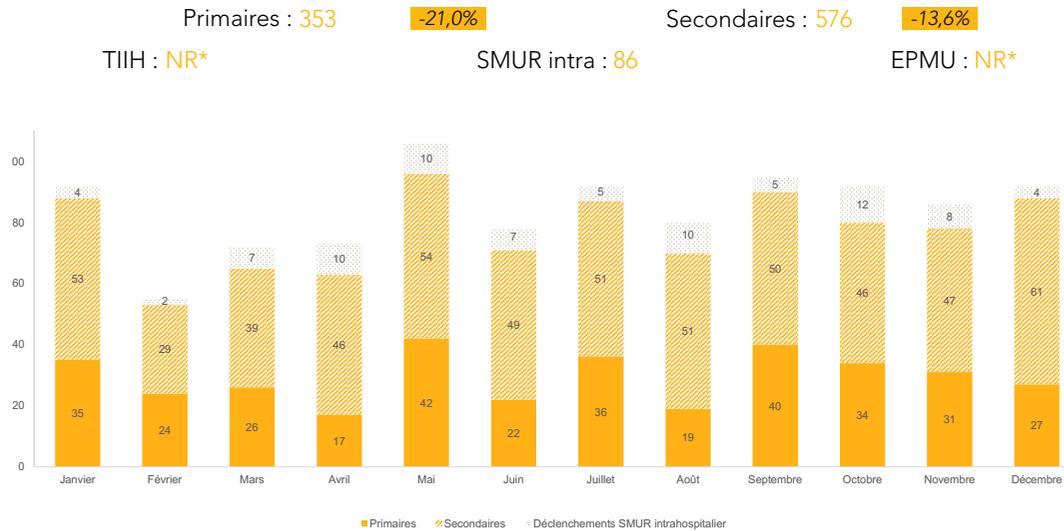
Sexe 100%
 1,17 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 47,5 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 5% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

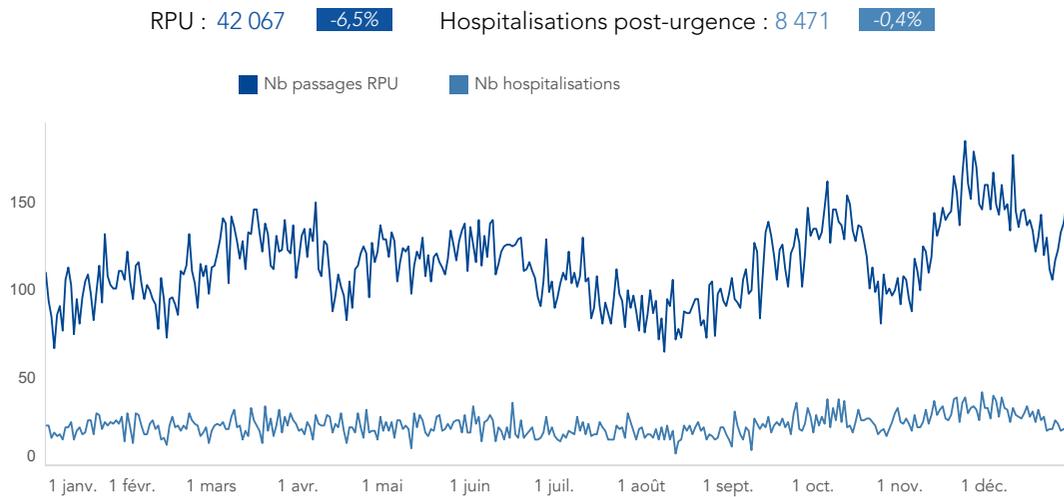
Date/heure 100%
 33% Nuit [20h-08h]
 14% Nuit profonde [00h-08h]
 52% Horaire de PDS
 31% Week-end
 Mode de transport 96%
 59% Moyen personnel
 3% SMUR (héli. compris)
 22% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 80%
 92% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

42 067 Nombre de RPU transmis
 115 Moyenne quotidienne
 -6,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h19 Moyenne
 70% Passages < 4h
 62% Hospitalisation
 72% Retour à domicile
 <1% Passages >= 8h
 0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
 20% Hospitalisation
 20% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 89%

62% Médico-chirurgical
 33% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,26 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 5,7 Âge moyen (en années)
 19% < 1 an
 100% < 18 ans
 0% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

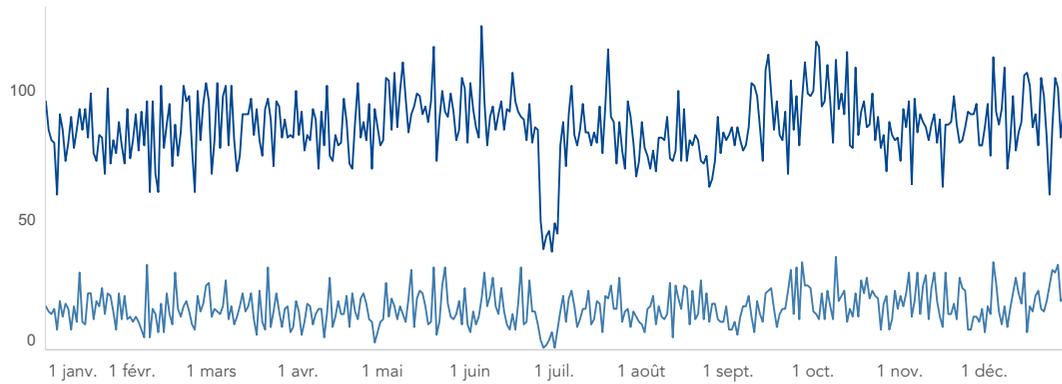
Date/heure 100%
 33% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 51% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 97%
 90% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 7% VSAV
 2% Ambulance
 CCMU 97%
 91% CCMU 1 et 2
 <1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 31 536 -1,5% Hospitalisations post-urgence : 6 000 -15,7%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

31 536 Nombre de RPU transmis
86 Moyenne quotidienne
-1,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 98%

06h11 Moyenne
54% Passages < 4h
18% Hospitalisation
62% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
38% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

81% Retour à domicile
19% Hospitalisation
18% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 40%

78% Médico-chirurgical
20% Traumatologique
<1% Psychiatrique
1% Toxicologique
<1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,97 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
9% < 18 ans
19% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
95% Patients résidant dans le département

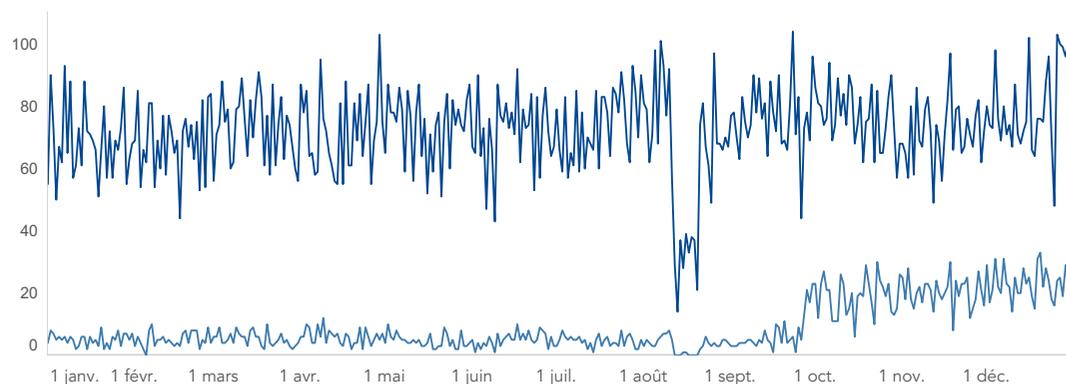
ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
12% Nuit profonde [00h-08h]
47% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
63% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
21% VSAV
14% Ambulance
CCMU 99%
45% CCMU 1 et 2
12% CCMU 4 et 5

Service d'urgences

RPU : 26 414 **-9,2%** Hospitalisations post-urgence : 3 305 **+57,2%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



RECUEIL DES DONNÉES

26 414 Nombre de RPU transmis
72 Moyenne quotidienne
-9,2% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h18 Moyenne
83% Passages < 4h
47% Hospitalisation
89% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

87% Retour à domicile
13% Hospitalisation
12% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

73% Médico-chirurgical
24% Traumatologique
1% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,3 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
6% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

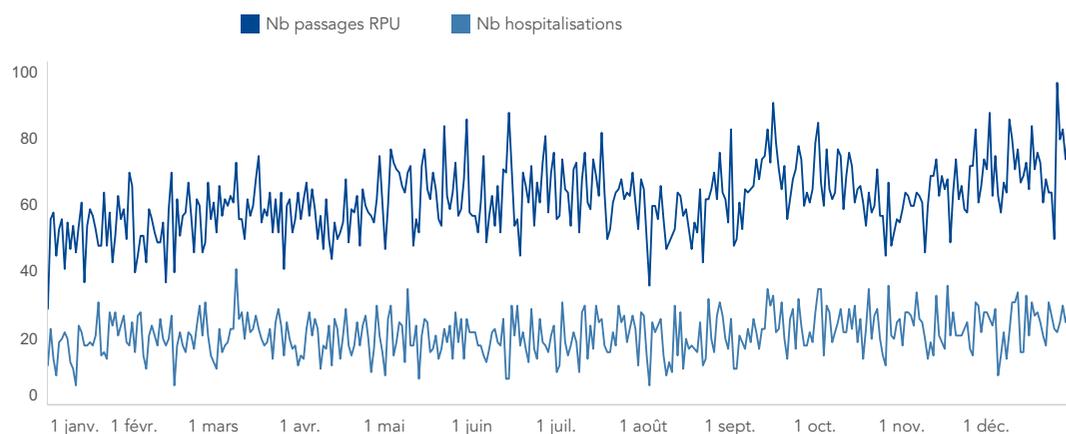
ARRIVÉES

Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
40% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 99%
79% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
12% VSAV
8% Ambulance
CCMU 89%
60% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 22 570 **-5,8%** Hospitalisations post-urgence : 7 814 **+25,3%**



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

22 570 Nombre de RPU transmis
62 Moyenne quotidienne
-5,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 97%

08h31 Moyenne
37% Passages < 4h
7% Hospitalisation
52% Retour à domicile
34% Passages >= 8h
61% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

65% Retour à domicile
35% Hospitalisation
34% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 91%

65% Médico-chirurgical
31% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
0,99 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
12% < 18 ans
15% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
96% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

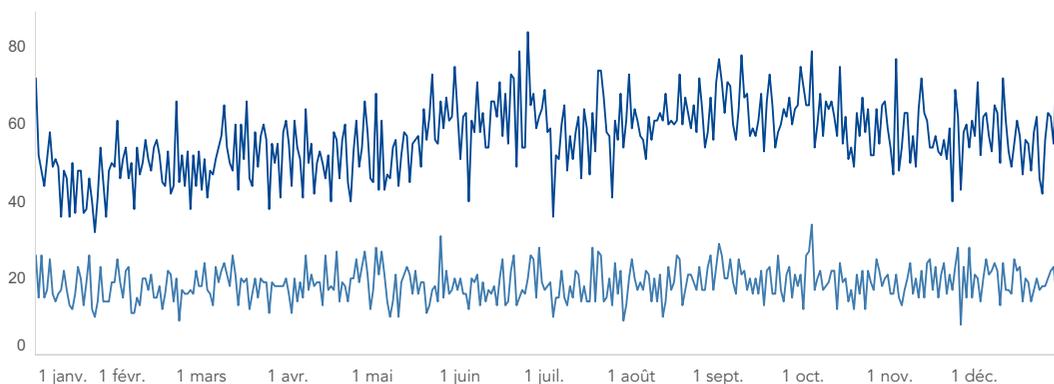
Date/heure 100%
31% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
48% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 97%
72% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
20% VSAV
8% Ambulance
CCMU 98%
58% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 20 652 **+2,4%** Hospitalisations post-urgence : 6 809 **+0,4%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

20 652 Nombre de RPU transmis
57 Moyenne quotidienne
+2,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

07h39 Moyenne
37% Passages < 4h
12% Hospitalisation
49% Retour à domicile
28% Passages >= 8h
55% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

67% Retour à domicile
33% Hospitalisation
33% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 94%

64% Médico-chirurgical
25% Traumatologique
2% Psychiatrique
6% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,25 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
2% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

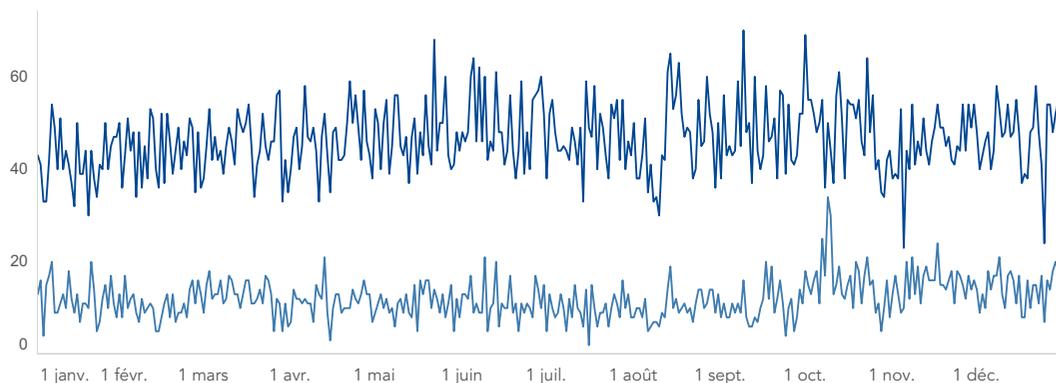
Date/heure 100%
35% Nuit [20h-08h]
17% Nuit profonde [00h-08h]
51% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 99%
49% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
35% VSAV
14% Ambulance
CCMU 99%
64% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 16 972 **+3,9%** Hospitalisations post-urgence : 4 407 **-2,4%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

16 972 Nombre de RPU transmis
46 Moyenne quotidienne
+3,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 98%

08h03 Moyenne
37% Passages < 4h
14% Hospitalisation
44% Retour à domicile
28% Passages >= 8h
52% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

74% Retour à domicile
26% Hospitalisation
21% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

64% Médico-chirurgical
28% Traumatologique
1% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,03 Sex-ratio H/F
Âge 100%
53,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
3% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
96% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

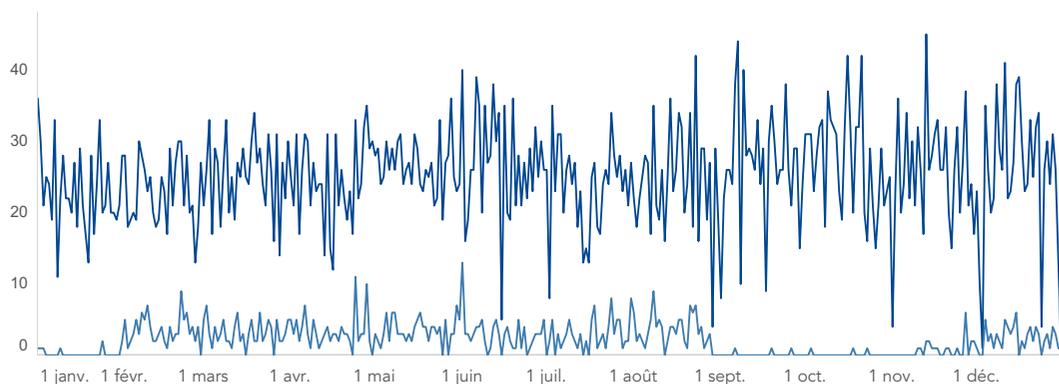
Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
12% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
59% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
25% VSAV
16% Ambulance
CCMU 100%
63% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences*

RPU : 9 213 **+116,4%** Hospitalisations post-urgence : 800 **NC****

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

9 213 Nombre de RPU transmis
25 Moyenne quotidienne
+116,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 97%

08h08 Moyenne
39% Passages < 4h
14% Hospitalisation
41% Retour à domicile
26% Passages >= 8h
50% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 56%

84% Retour à domicile
16% Hospitalisation
10% Mutation interne
6% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

64% Médico-chirurgical
32% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,01 Sex-ratio H/F
Âge 100%
48,6 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
95% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
43% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 96%
63% Moyen personnel
4% SMUR (héli. compris)
23% VSAV
9% Ambulance
CCMU 97%
63% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

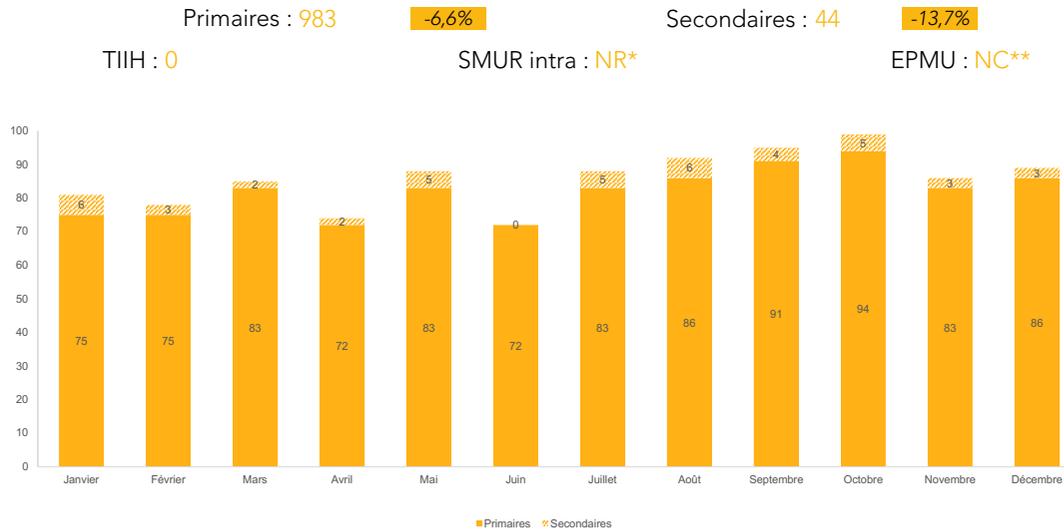
*5 jours de fermeture partielle pour carence médicale (27/04, 29/08, 01/11, 03/12 et 31/12/2023).
**NC : non calculable



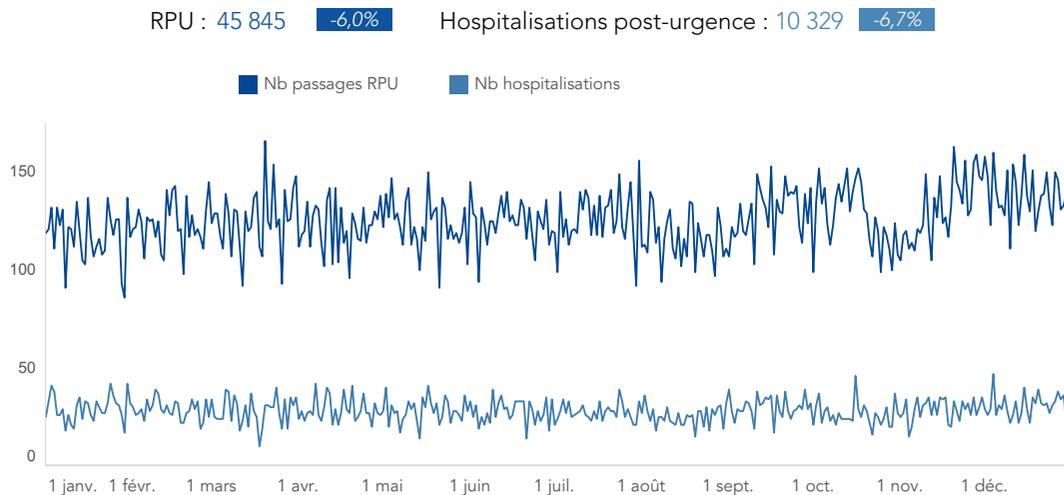
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

45 845 Nombre de RPU transmis
 126 Moyenne quotidienne
 -6,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 98%

09h33 Moyenne
 39% Passages < 4h
 21% Hospitalisation
 44% Retour à domicile
 36% Passages >= 8h
 64% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
 23% Hospitalisation
 23% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 69%

57% Médico-chirurgical
 35% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

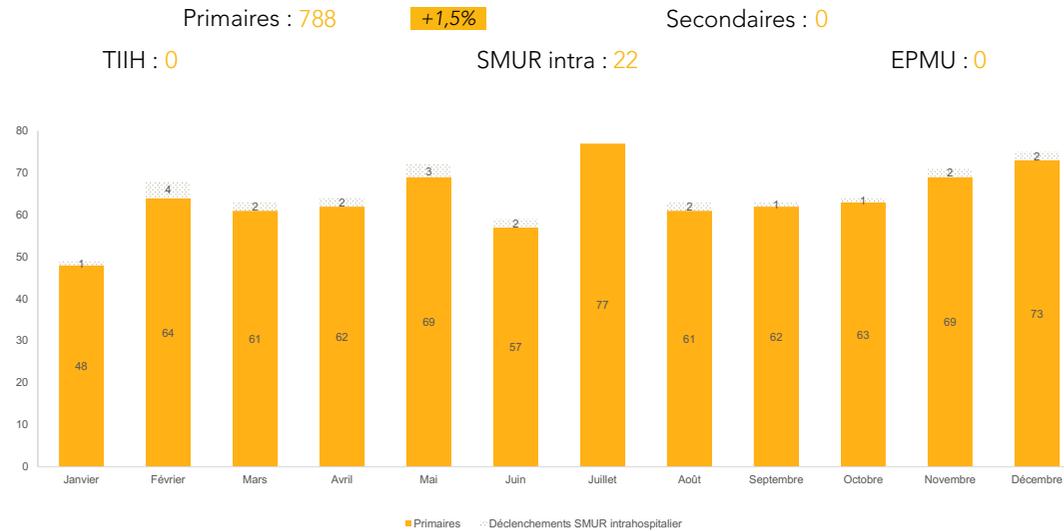
Sexe 100%
 1,15 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 42,4 Âge moyen (en années)
 5% < 1 an
 29% < 18 ans
 19% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 83% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

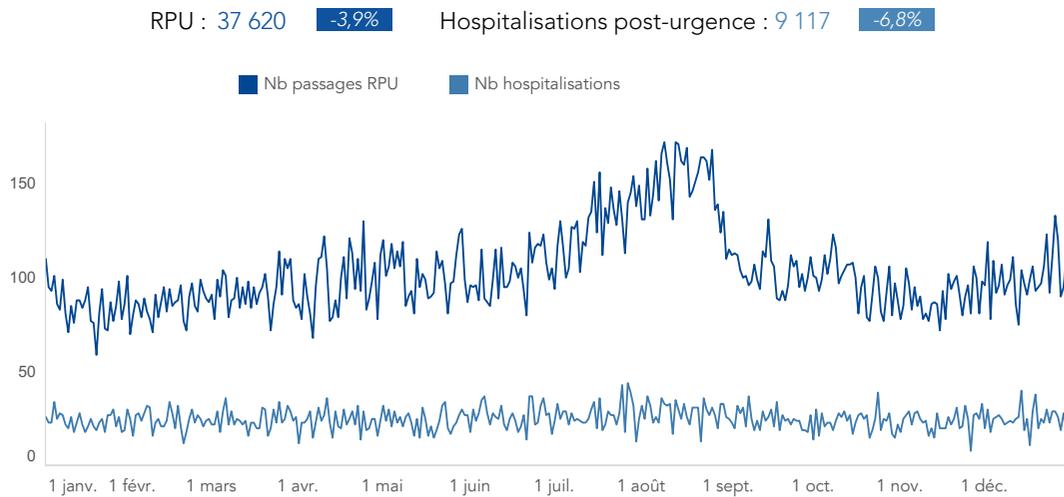
Date/heure 100%
 30% Nuit [20h-08h]
 14% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 100%
 67% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 19% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU 78%
 90% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

37 620 Nombre de RPU transmis
103 Moyenne quotidienne
-3,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h41 Moyenne
59% Passages < 4h
23% Hospitalisation
71% Retour à domicile
14% Passages >= 8h
33% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
24% Hospitalisation
22% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

59% Médico-chirurgical
36% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

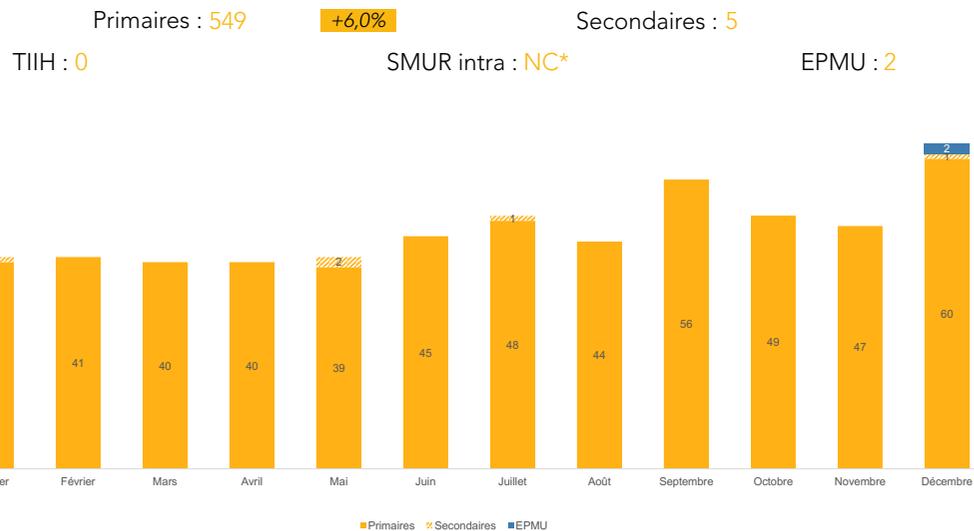
Sexe 100%
1,04 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,5 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
21% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 98%
70% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

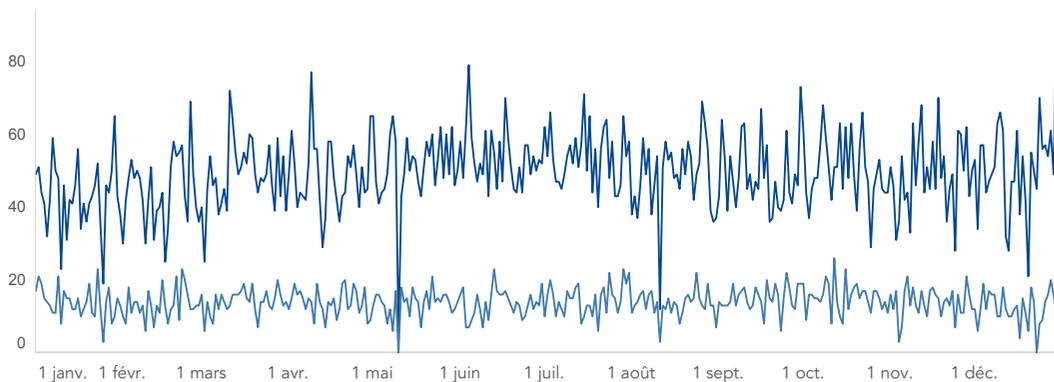
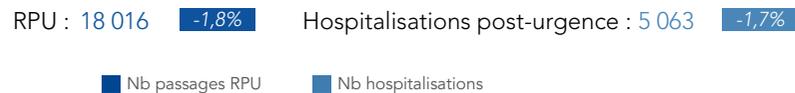
Date/heure 100%
28% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
48% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
68% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
21% VSAV
9% Ambulance
CCMU 100%
78% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

18 016 Nombre de RPU transmis
49 Moyenne quotidienne
-1,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h43 Moyenne
38% Passages < 4h
17% Hospitalisation
46% Retour à domicile
15% Passages >= 8h
33% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
28% Hospitalisation
26% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
2% Psychiatrique
2% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

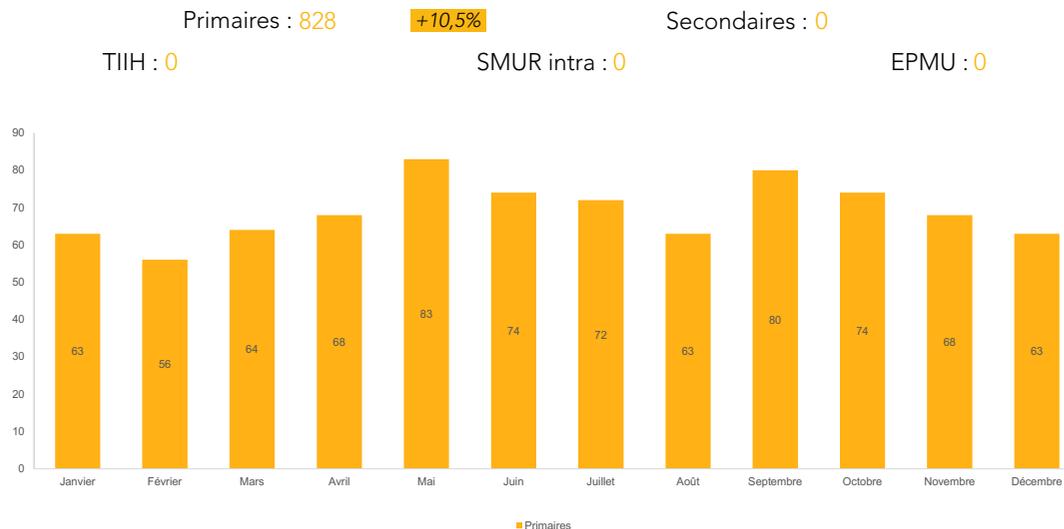
Sexe 100%
1,05 Sex-ratio H/F
Âge 100%
43,4 Âge moyen (en années)
2% < 1 an
22% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
52% Horaire de PDS
33% Week-end
Mode de transport 100%
75% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
14% VSAV
8% Ambulance
CCMU 100%
51% CCMU 1 et 2
19% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

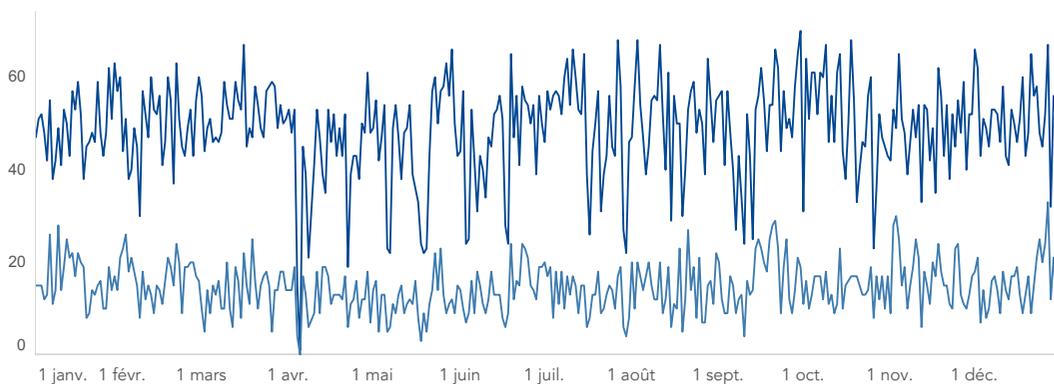
SMUR



Service d'urgences*

RPU : 17 769 **-14,7%** Hospitalisations post-urgence : 5 350 **-6,1%**

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

17 769 Nombre de RPU transmis
49 Moyenne quotidienne
-14,7% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h49 Moyenne
53% Passages < 4h
35% Hospitalisation
60% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
29% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

69% Retour à domicile
31% Hospitalisation
26% Mutation interne
5% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 69%

75% Médico-chirurgical
16% Traumatologique
3% Psychiatrique
2% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

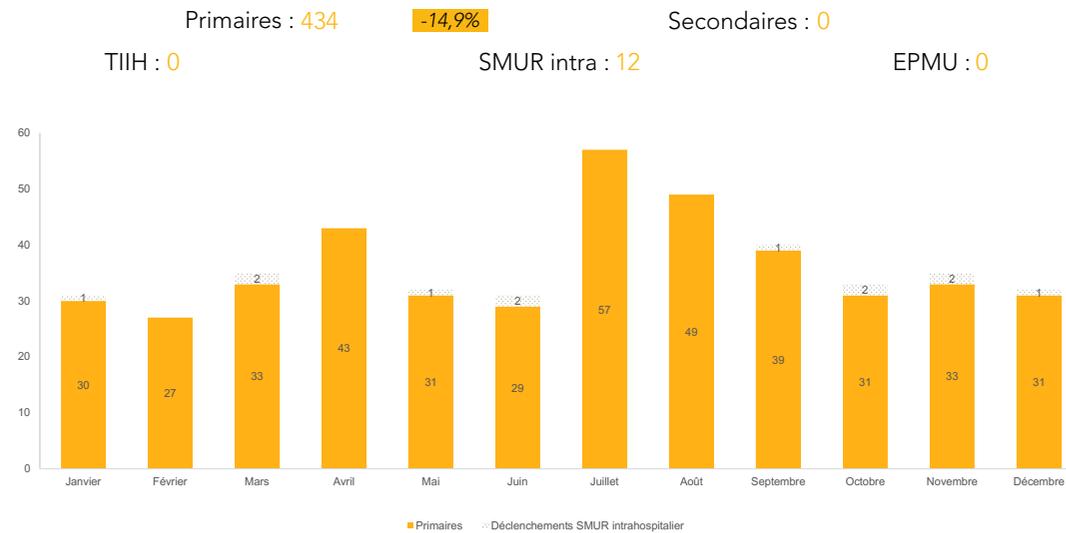
Sexe 100%
1,07 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,3 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
15% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
14% Nuit profonde [00h-08h]
47% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
59% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
27% VSAV
12% Ambulance
CCMU 40%
80% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

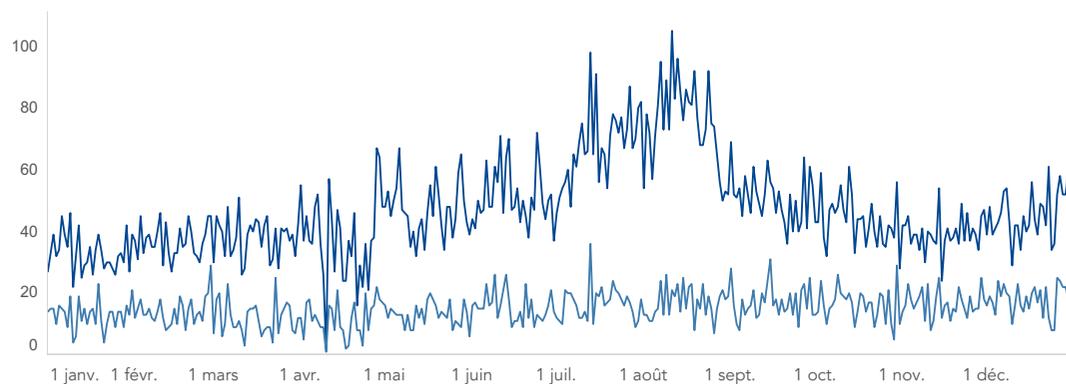
SMUR



Service d'urgences*

RPU : 17 277 +8,1% Hospitalisations post-urgence : 5 507 +3,4%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

17 277 Nombre de RPU transmis
47 Moyenne quotidienne
+8,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 96%

05h27 Moyenne
61% Passages < 4h
22% Hospitalisation
78% Retour à domicile
16% Passages >= 8h
32% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

68% Retour à domicile
32% Hospitalisation
32% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

65% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

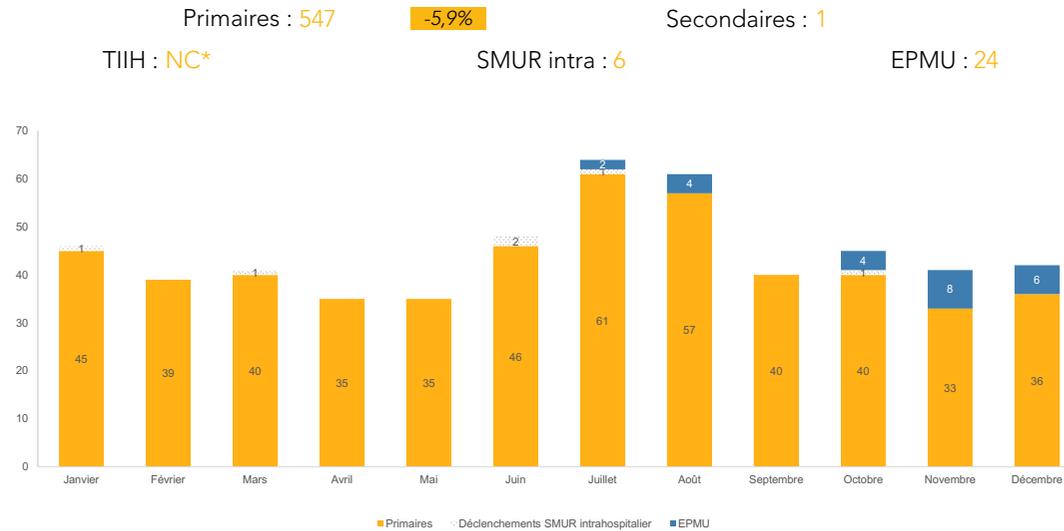
Sexe 100%
1,00 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,2 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
16% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 97%
85% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

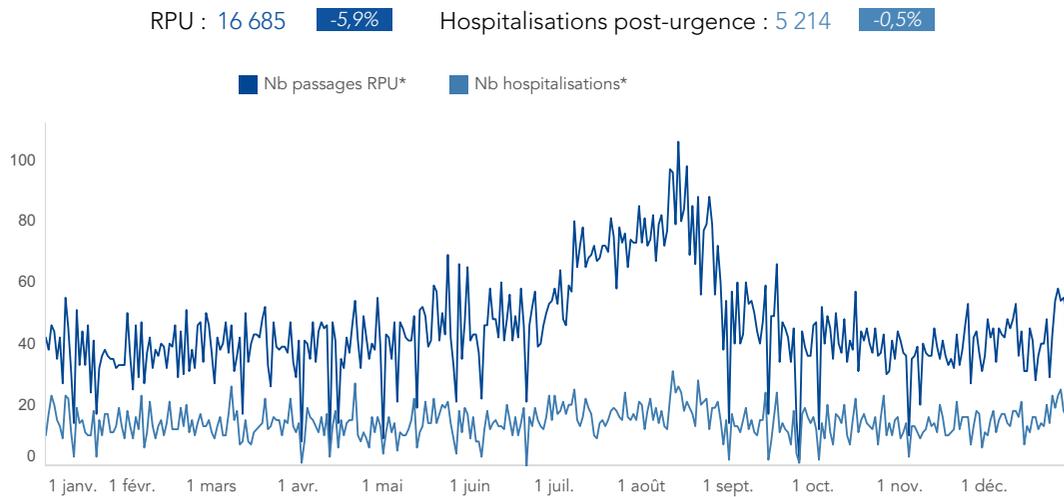
Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
69% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
22% VSAV
8% Ambulance
CCMU 93%
70% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR*



Service d'urgences**



CHIFFRES CLÉS RPU**

RECUEIL DES DONNÉES

16 685 Nombre de RPU transmis
 46 Moyenne quotidienne
 -5,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h12 Moyenne
 72% Passages < 4h
 43% Hospitalisation
 86% Retour à domicile
 6% Passages >= 8h
 13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

69% Retour à domicile
 31% Hospitalisation
 31% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

58% Médico-chirurgical
 38% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 47,1 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 19% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 84% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 26% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 45% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport 100%
 68% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 20% VSAV
 10% Ambulance
 CCMU 100%
 49% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

*NC : non communiqué
 **1 jour de fermeture partielle pour carence médicale (26/09/2023).

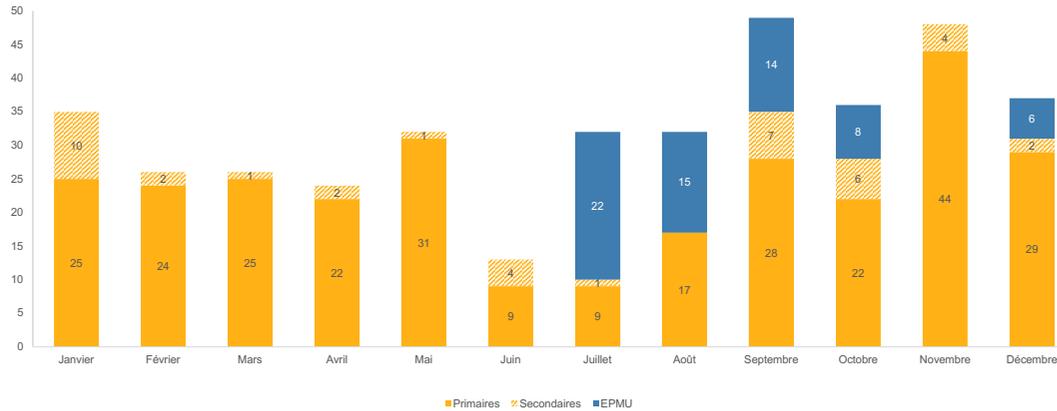


Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR**

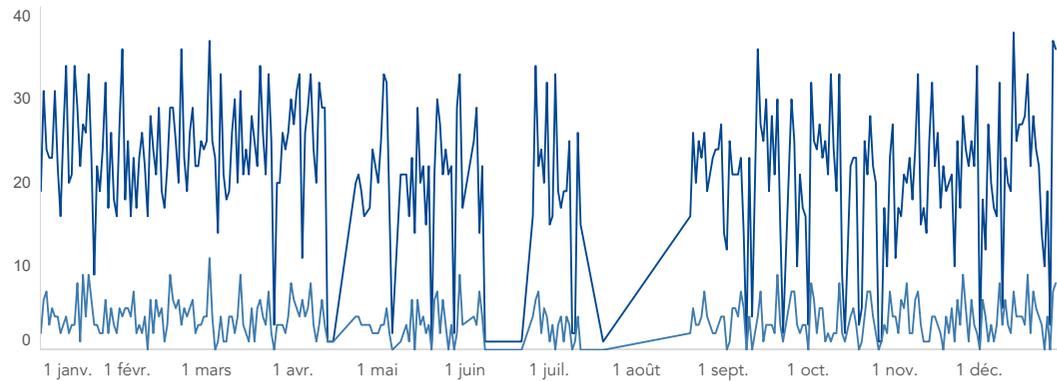
Primaires : 285 -26,2% Secondaires : 40 -4,8%
 TIH : 0 SMUR intra : NR*** EPMU : 65



Service d'urgences*

RPU : 6 249 -37,0% Hospitalisations post-urgence : 1 038 -27,9%

■ Nb passages RPU* ■ Nb hospitalisations*



*Fermeture complète ou partielle sur 73 journées pour carence médicale, délestage sur le CH de Libourne (même établissement juridique).
 ** L'antenne SMUR est gérée par le CH de Libourne.
 ***NR : non recueilli

CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

6 249 Nombre de RPU transmis
 21 Moyenne quotidienne
-37,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h47 Moyenne
 66% Passages < 4h
 10% Hospitalisation
 77% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 38% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

83% Retour à domicile
 17% Hospitalisation
 17% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 94%

54% Médico-chirurgical
 41% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,10 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 46,6 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 20% < 18 ans
 19% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 58% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 22% Nuit [20h-08h]
 8% Nuit profonde [00h-08h]
 38% Horaire de PDS
 23% Week-end
 Mode de transport 100%
 84% Moyen personnel
 <1% SMUR (héli. compris)
 11% VSAV
 5% Ambulance
 CCMU 71%
 91% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

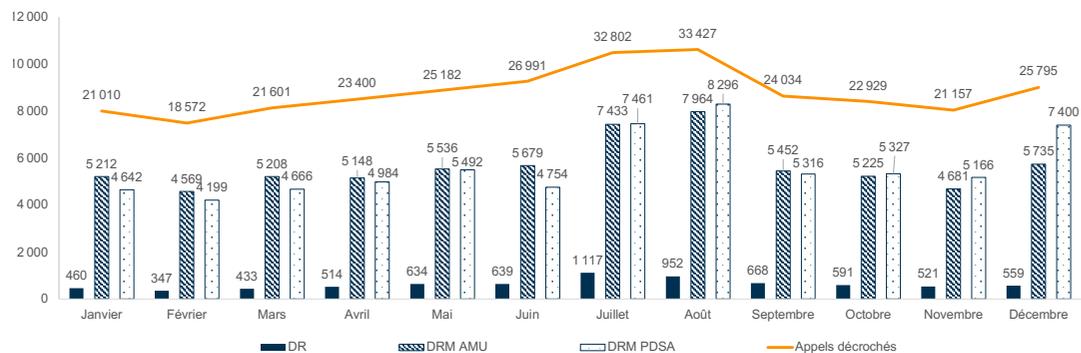


Exploitabilité

DÉPARTEMENT DES LANDES - 40

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

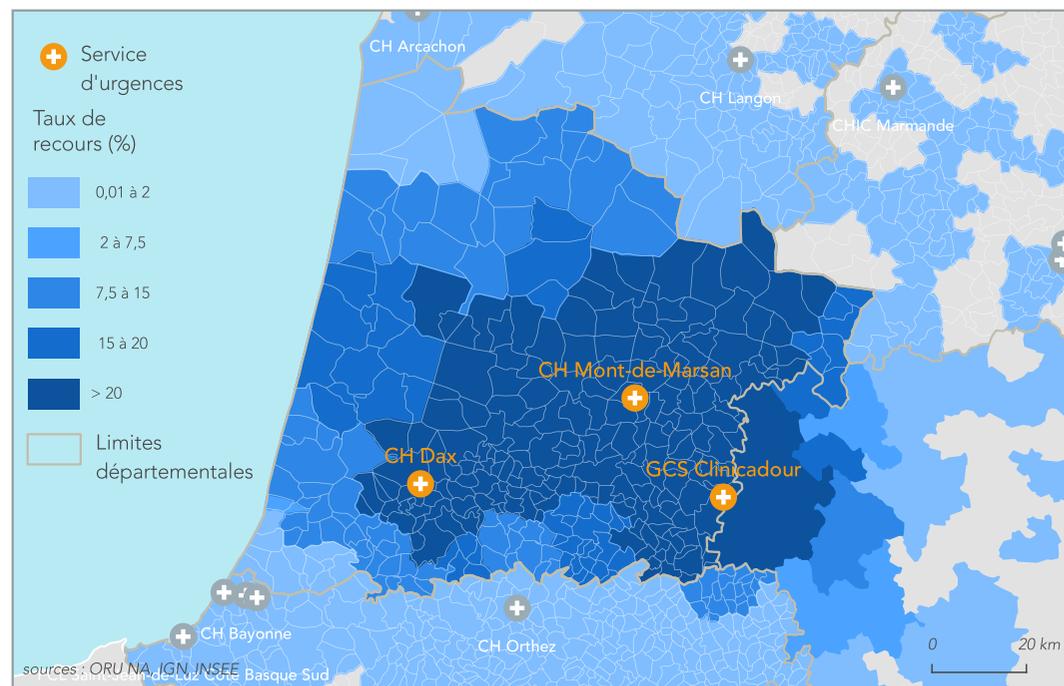
SAMU Appels décrochés : 296 900 **+53,7%** D : 3 897 **+26,1** DR : 7 435 **-39,8%**
 DRM : 135 545 **+6,5%** DRM AMU : 67 842 **+1,1%** DRM PDSA : 67 703 **+12,5%**



SMUR Primaires : 3 409 **+0,0%** Secondaires : 475 **-13,2%**
 TIH : 29 SMUR intra : 21 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 89 488 **-1,7%** Hospitalisations post-urgence : 23 283 **-0,3%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DES LANDES - 40

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

89 488 Nombre de RPU transmis
 245 Moyenne quotidienne
 -1,7% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge **100%**
 45,5 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 22% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence **100%**
 82% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **100%**

04h51 Moyenne
 52% Passages < 4h
 27% Hospitalisation
 61% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 33% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 27% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport **89%**
 66% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 19% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU **99%**
 71% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **100%**

74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 25% Mutation interne
 1% Transfert

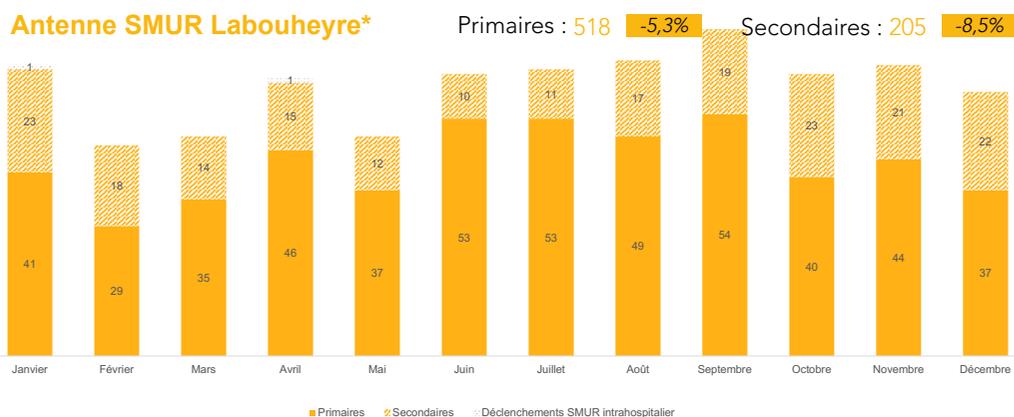
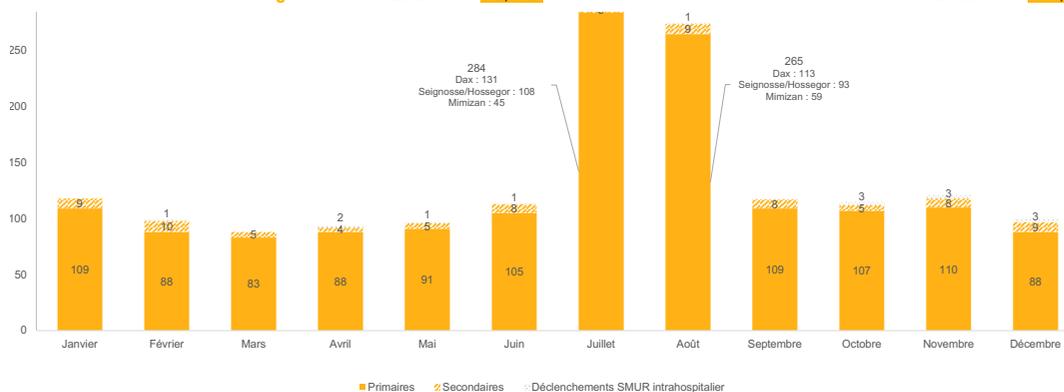
DIAGNOSTIC PRINCIPAL **99%**

61% Médico-chirurgical
 32% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 3% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

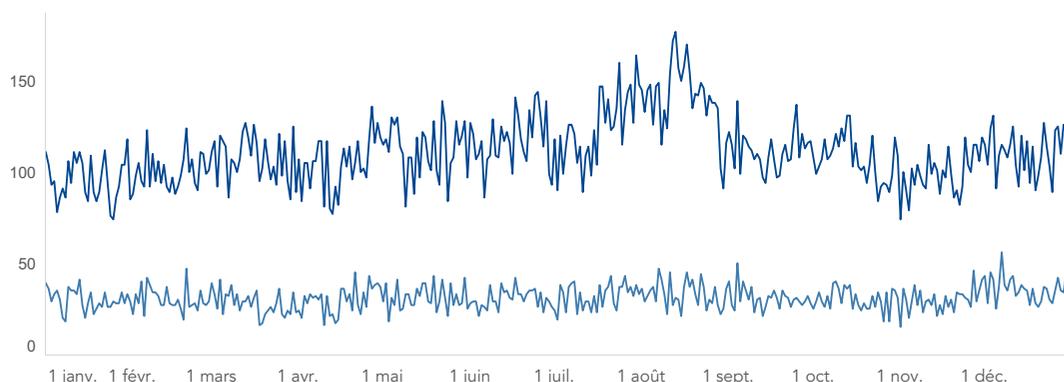
Établissement public
SMUR et service d'urgences

SMUR Primaires : 1 209 **+2,9%** Secondaires : 85 **+0,0%** TIIH : 0 SMUR intra : 0
 Antenne saisonnière SMUR Hossegor Primaires : 210 **-3,7%** Antenne saisonnière SMUR Mimizan Primaires : 108 **+11,3%**



Service d'urgences

RPU : 40 889 **-4,7%** Hospitalisations post-urgence : 11 640 **+0,1%**
 ■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



Évolution 2022-2023

*L'antenne SMUR de Labouheyre est mutualisée entre le CH de Dax et le CH de Mont-de-Marsan.

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

40 889 Nombre de RPU transmis
 112 Moyenne quotidienne
 -4,7% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h18 Moyenne
 46% Passages < 4h
 28% Hospitalisation
 54% Retour à domicile
 17% Passages >= 8h
 35% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
 28% Hospitalisation
 27% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
 32% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,16 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 46,0 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 22% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 85% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 27% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 100%
 62% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 22% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU 100%
 71% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5



Exploitabilité

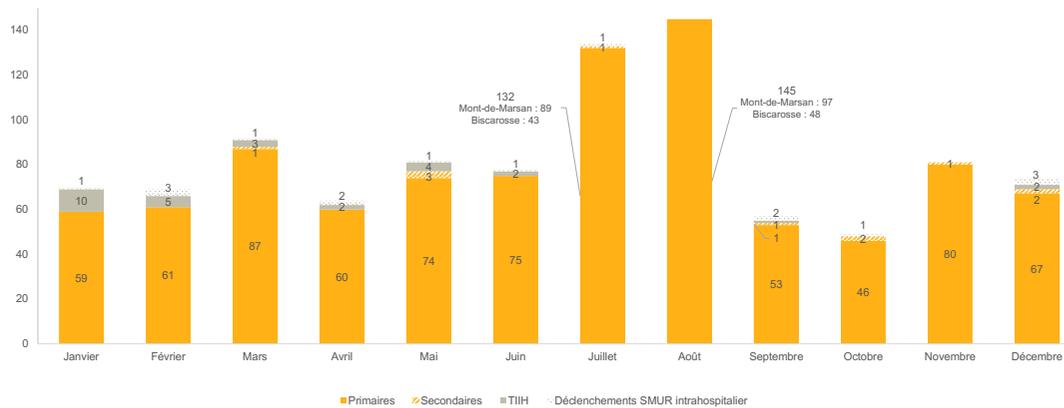
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

Primaires : 848 **+1,0%** Secondaires : 11 **-57,7%**
 TIH : 29 SMUR intra : 16 EPMU : 0

Antenne saisonnière SMUR Biscarosse

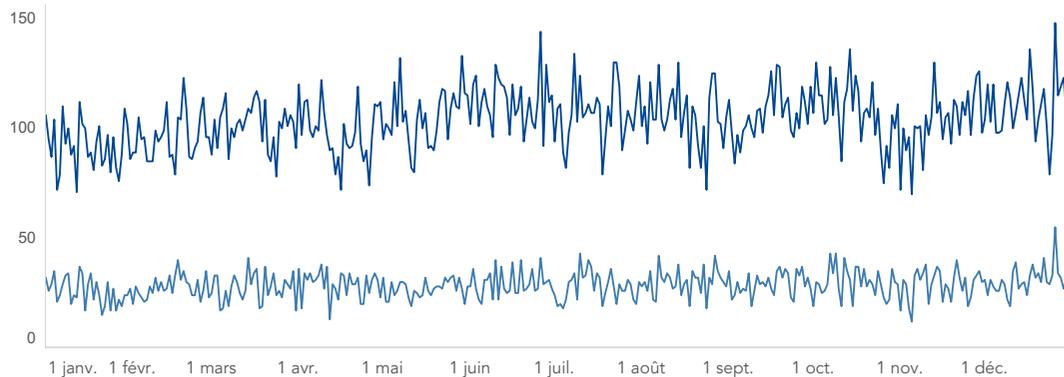
Primaires : 91 **+5,8%**



Service d'urgences

RPU : 37 835 **-1,1%** Hospitalisations post-urgence : 10 427 **-2,3%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

37 835 Nombre de RPU transmis
 104 Moyenne quotidienne
 -1,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h43 Moyenne
 52% Passages < 4h
 25% Hospitalisation
 62% Retour à domicile
 14% Passages >= 8h
 33% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

72% Retour à domicile
 28% Hospitalisation
 27% Mutation interne
 1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

63% Médico-chirurgical
 29% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

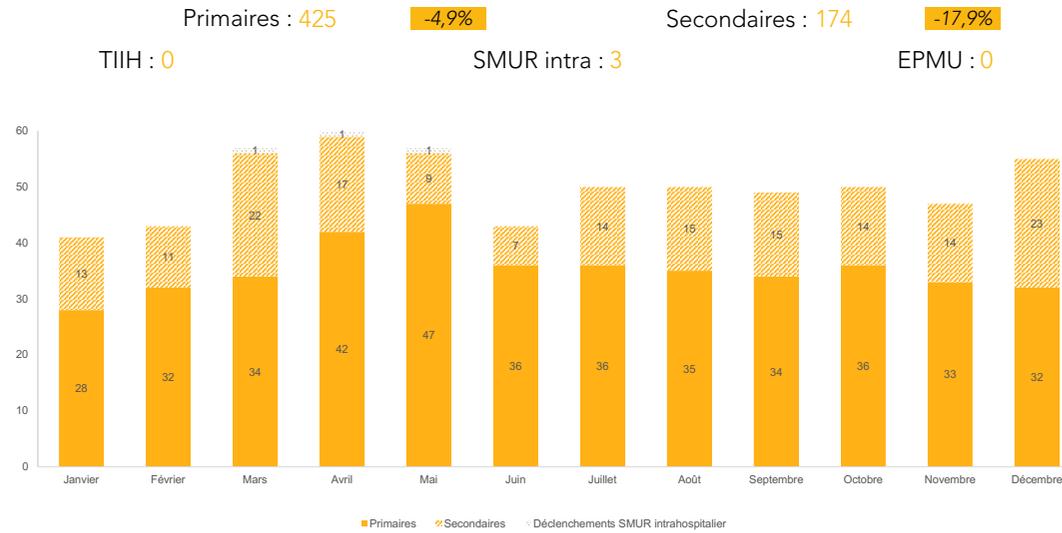
Sexe 100%
 1,06 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 44,1 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 22% < 18 ans
 18% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 89% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 29% Nuit [20h-08h]
 12% Nuit profonde [00h-08h]
 48% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 100%
 69% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 14% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 100%
 72% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

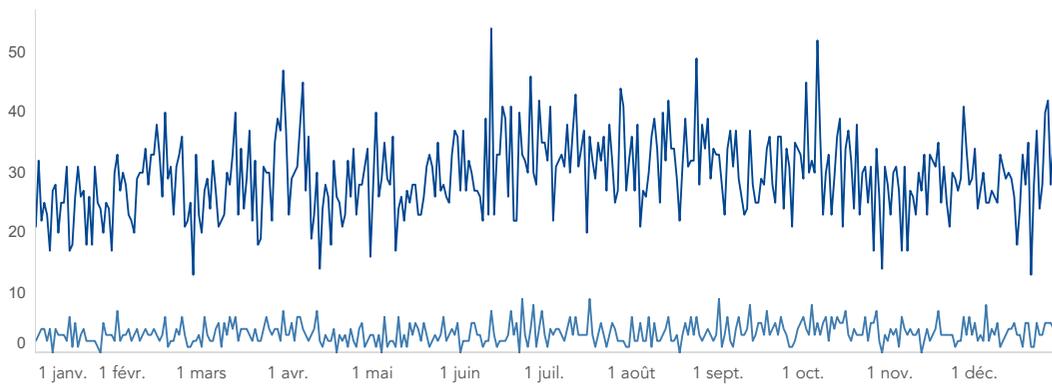
Antenne SMUR*



Service d'urgences

RPU : 10 764 +9,3% Hospitalisations post-urgence : 1 216 +31,7%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 764 Nombre de RPU transmis
 29 Moyenne quotidienne
 +9,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h35 Moyenne
 77% Passages < 4h
 31% Hospitalisation
 84% Retour à domicile
 8% Passages >= 8h
 23% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

88% Retour à domicile
 11% Hospitalisation
 9% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 95%

55% Médico-chirurgical
 39% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 <1% Toxicologique
 5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,14 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 48,3 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 17% < 18 ans
 20% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 41% Patients résidant dans le département

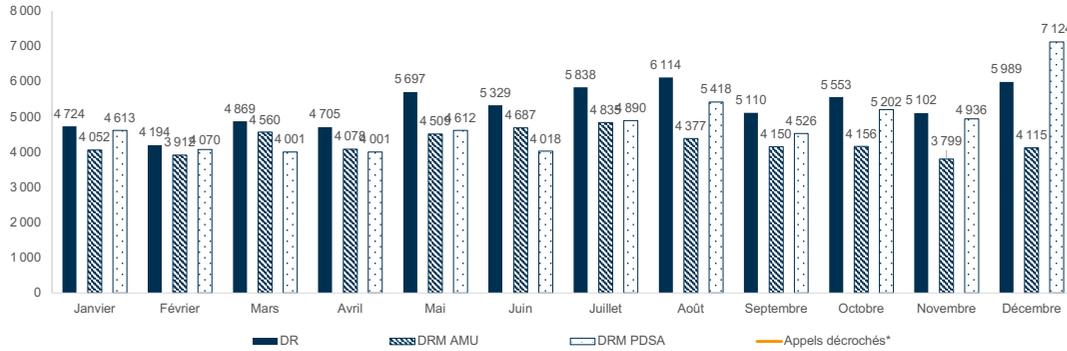
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 18% Nuit [20h-08h]
 7% Nuit profonde [00h-08h]
 38% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 9%
 ND Moyen personnel
 ND SMUR (héli. compris)
 ND VSAV
 ND Ambulance
 CCMU 96%
 72% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LOT-ET-GARONNE - 47

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

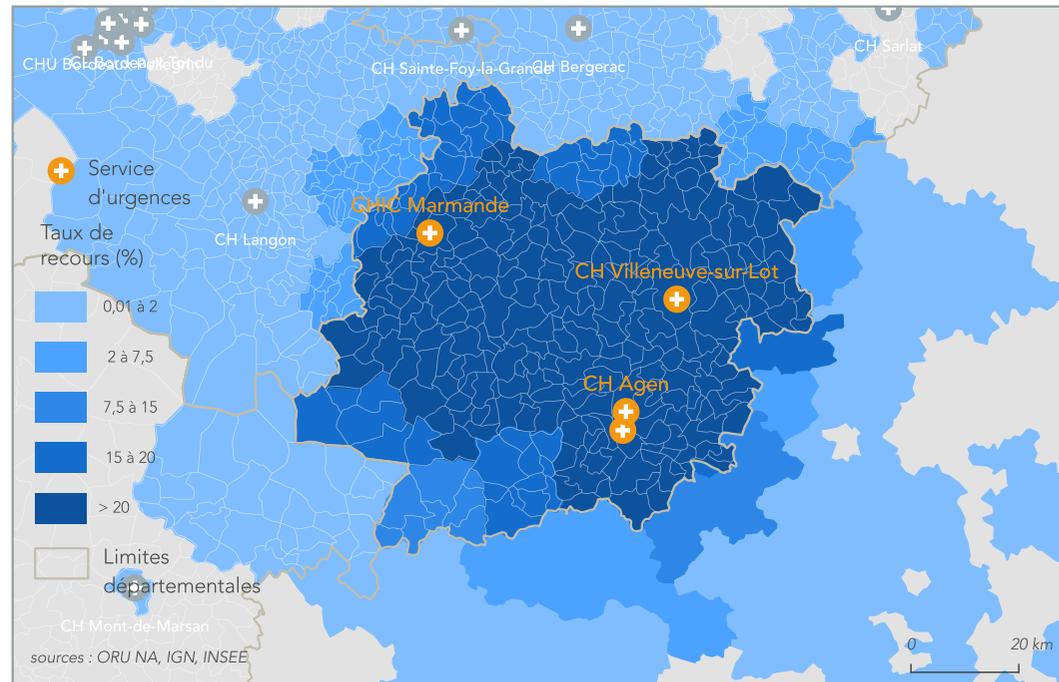
SAMU* Appels décrochés : 185 310 **-17,5%** D : 4 433 **+62,3%** DR : 63 224 **+69,0%**
 DRM : 108 686 **-13,1%** DRM AMU : 51 062 **20,1%** DRM PDSA : 57 624 **-5,8%**



SMUR Primaires : 2 447 **-6,2%** Secondaires : 709 **+0,0%**
 TIH : 93 SMUR intra : 32 EPMU : 59

Services d'urgences RPU : 103 860 **-6,1%** Hospitalisations post-urgence : 25 760 **-4,2%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LOT-ET-GARONNE - 47

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

103 860 Nombre de RPU transmis
 285 Moyenne quotidienne
 -6,1% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,07 Sex-ratio H/F
 Âge **100%**
 46,5 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 20% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence **99%**
 89% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **100%**

04h19 Moyenne
 58% Passages < 4h
 41% Hospitalisation
 64% Retour à domicile
 9% Passages >= 8h
 19% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 22% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 40% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport **96%**
 70% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 15% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU **98%**
 72% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

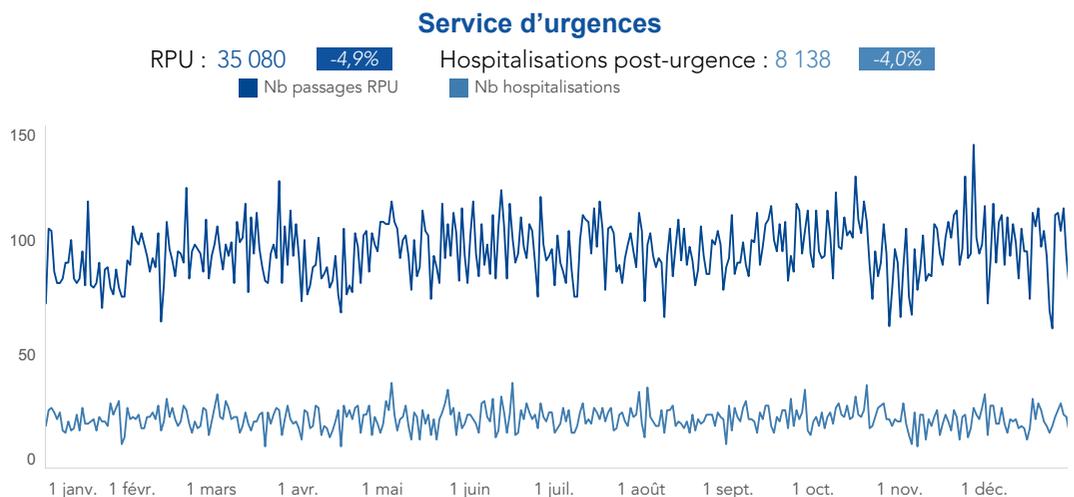
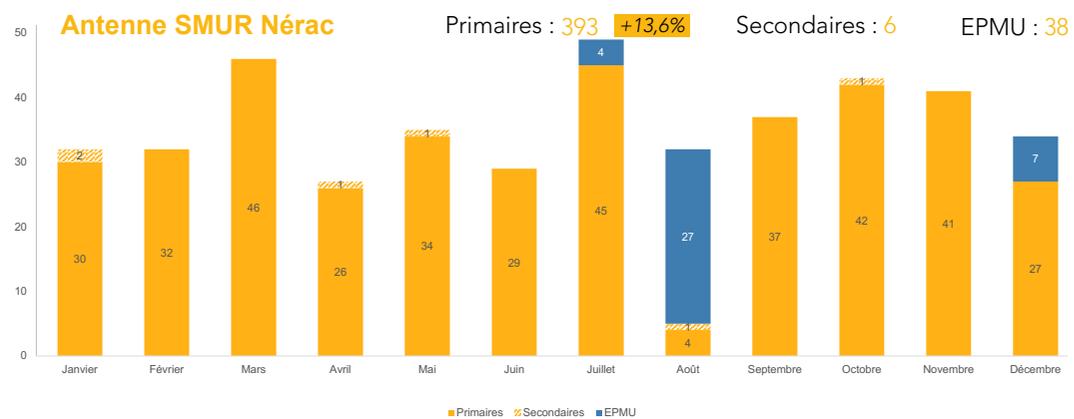
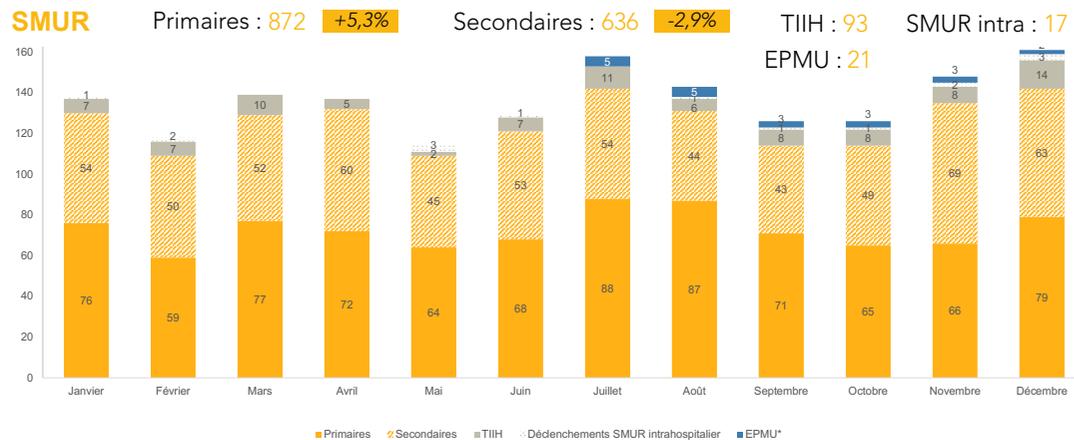
MODE DE SORTIE **100%**

75% Retour à domicile
 25% Hospitalisation
 22% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL **82%**

63% Médico-chirurgical
 30% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 2% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

35 080 Nombre de RPU transmis
96 Moyenne quotidienne
-4,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h41 Moyenne
63% Passages < 4h
36% Hospitalisation
71% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
21% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
30% Traumatologique
6% Psychiatrique
2% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

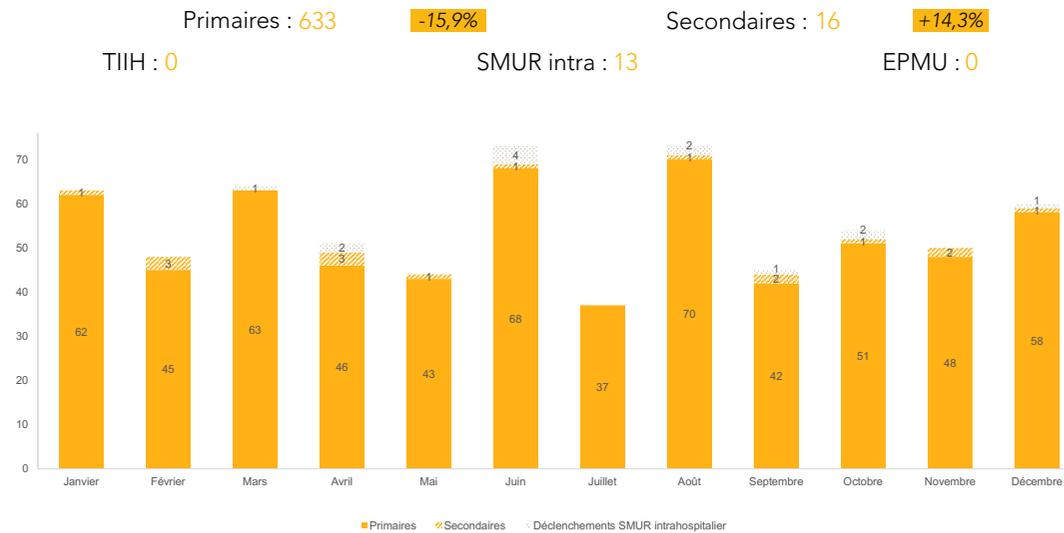
Sexe 100%
0,96 Sex-ratio H/F
Âge 100%
41,7 Âge moyen (en années)
3% < 1 an
24% < 18 ans
17% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

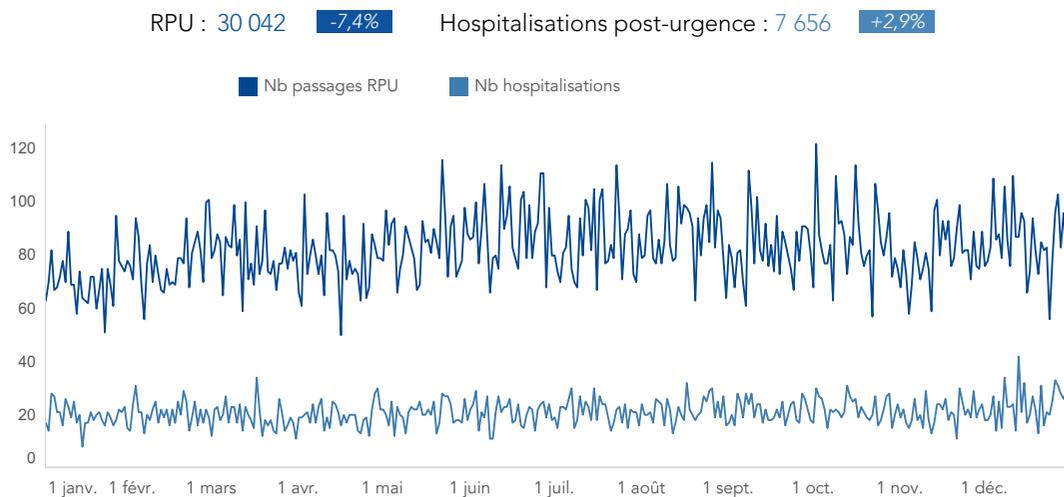
Date/heure 100%
22% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
40% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
72% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
15% VSAV
11% Ambulance
CCMU 100%
82% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

30 042 Nombre de RPU transmis
 82 Moyenne quotidienne
 -7,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h49 Moyenne
 62% Passages < 4h
 50% Hospitalisation
 66% Retour à domicile
 6% Passages >= 8h
 13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 23% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 38%

61% Médico-chirurgical
 31% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

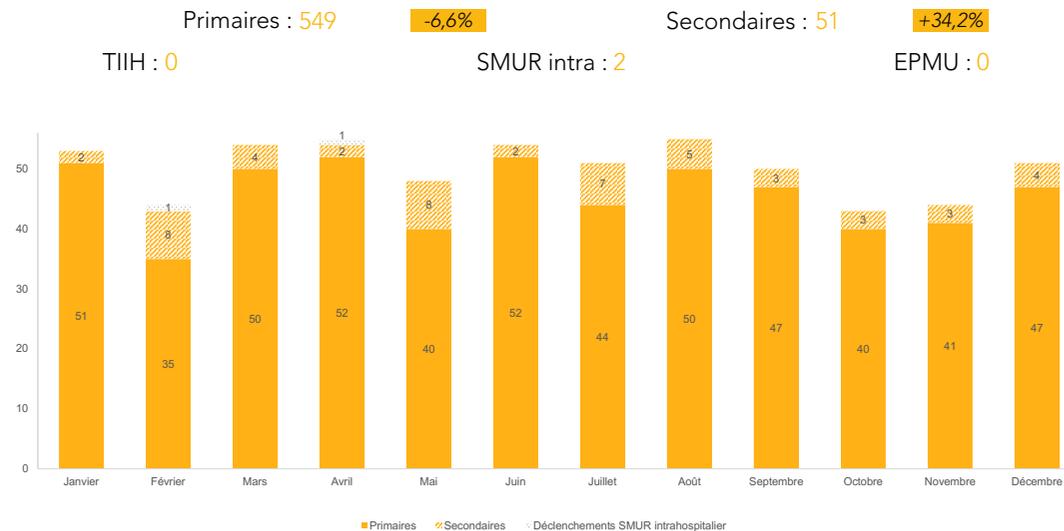
Sexe 100%
 1,09 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 47,0 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 20% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 91% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 21% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 39% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 71% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 15% VSAV
 11% Ambulance
 CCMU 96%
 77% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

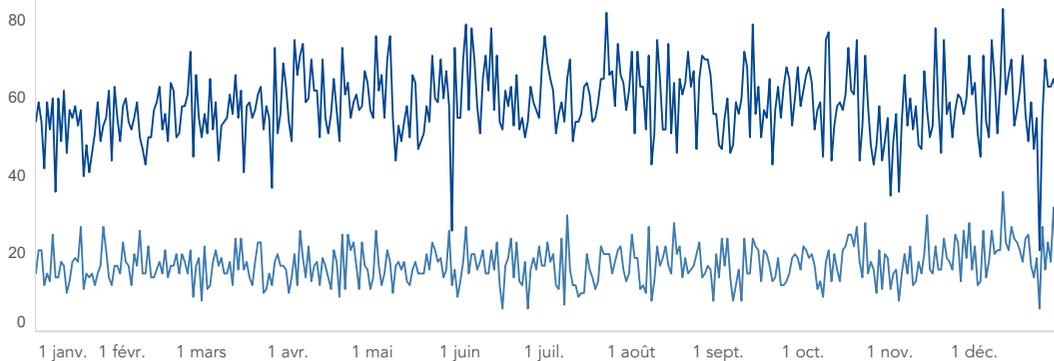
SMUR



Service d'urgences

RPU : 21 328 +6,8% Hospitalisations post-urgence : 6 346 +1,6%

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

21 328 Nombre de RPU transmis
 58 Moyenne quotidienne
 +6,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h58 Moyenne
 55% Passages < 4h
 36% Hospitalisation
 64% Retour à domicile
 13% Passages >= 8h
 27% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

70% Retour à domicile
 30% Hospitalisation
 26% Mutation interne
 4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

60% Médico-chirurgical
 34% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 48,8 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 19% < 18 ans
 25% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

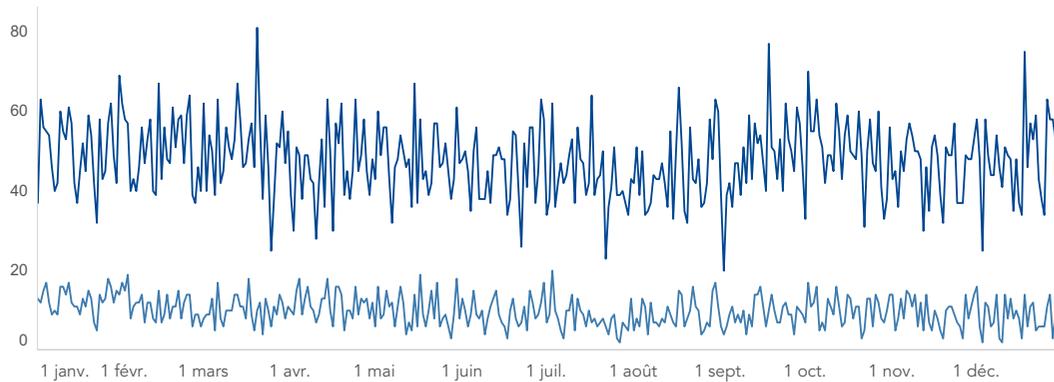
Date/heure 100%
 27% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 45% Horaire de PDS
 28% Week-end
 Mode de transport 100%
 63% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 20% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 99%
 68% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 17 410 **-18,2%** Hospitalisations post-urgence : 3 620 **-23,5%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

17 410 Nombre de RPU transmis
48 Moyenne quotidienne
-18,2% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

05h41 Moyenne
47% Passages < 4h
38% Hospitalisation
49% Retour à domicile
18% Passages >= 8h
30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

79% Retour à domicile
21% Hospitalisation
20% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 96%

73% Médico-chirurgical
26% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,27 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,5 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
10% < 18 ans
22% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
86% Patients résidant dans le département

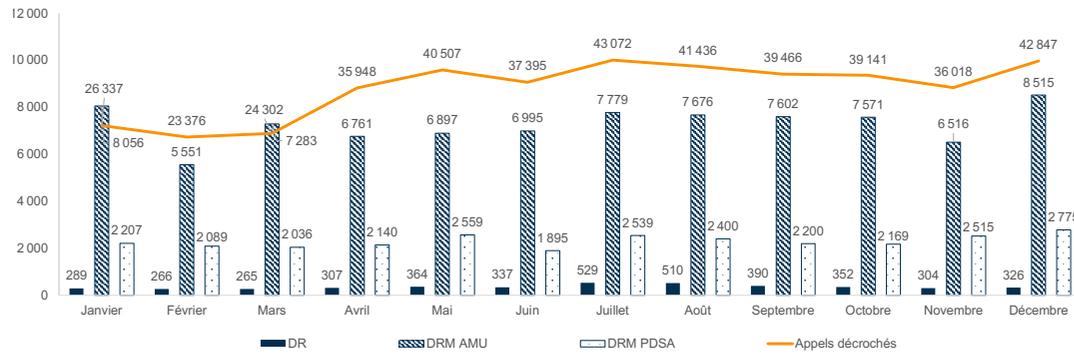
ARRIVÉES

Date/heure 100%
19% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
36% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 75%
74% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
10% VSAV
15% Ambulance
CCMU 95%
46% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

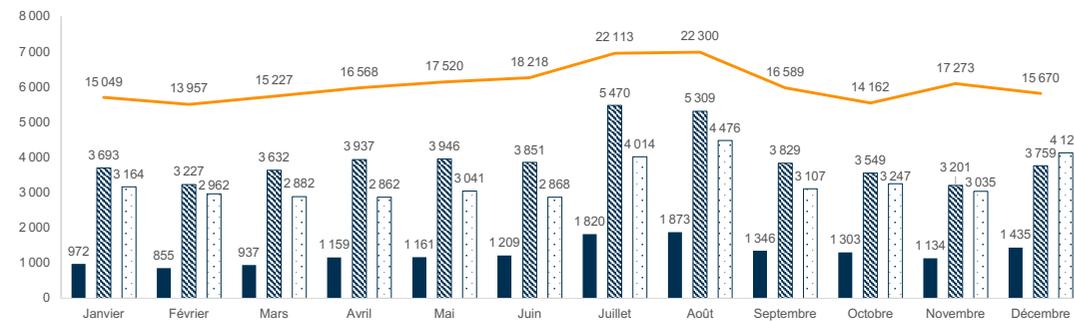
DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES - 64

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SAMU Pau Appels décrochés : 429 845 **+47,5%** D : 20 041 **+3,4%** DR : 4 239 **-13,3%**
 DRM : 114 726 **+15,2%** DRM AMU : 87 202 **+23,5%** DRM PDSA : 27 524 **-5,0%**



SAMU Bayonne Appels décrochés : 204 646 **-0,4%** D : 24 185 **NC*** DR : 15 204 **+272,6%**
 DRM : 87 184 **-21,0%** DRM AMU : 47 403 **-25,0%** DRM PDSA : 39 782 **-15,5%**

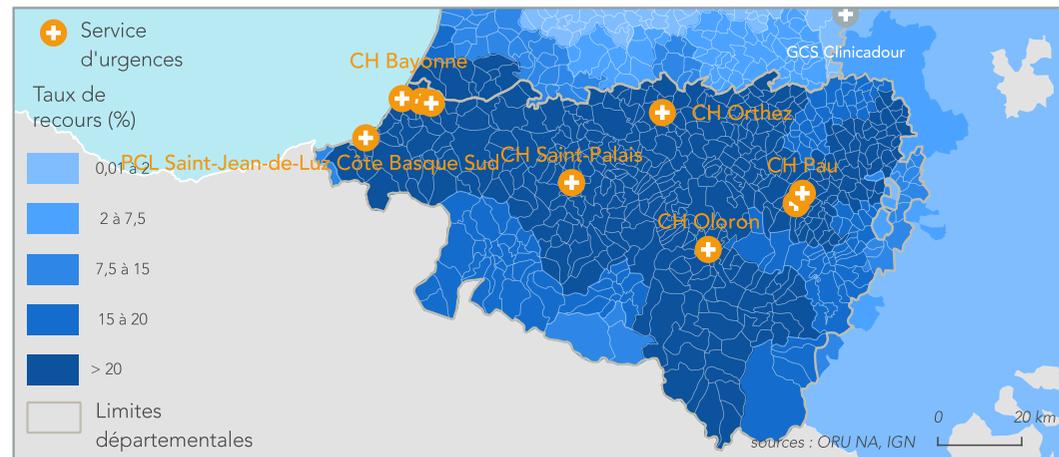


SMUR Primaires : 5 646 **-17,3%** Secondaires : 1 654 **+1,2%**

TIIH : 384 SMUR intra : 122 EPMU : 21

Services d'urgences RPU : 215 577 **-0,9%** Hospitalisations post-urgence : 58 416 **-5,3%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES - 64

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

215 577 Nombre de RPU transmis
 591 Moyenne quotidienne
 -0,9% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe **100%**
 1,17 Sex-ratio H/F
 Âge **100%**
 42,9 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 25% < 18 ans
 17% 75 ans et +
 Code postal de résidence **99%**
 81% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE **96%**

04h16 Moyenne
 62% Passages < 4h
 34% Hospitalisation
 72% Retour à domicile
 11% Passages >= 8h
 26% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure **100%**
 25% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 44% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport **93%**
 76% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 11% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU **99%**
 76% CCMU 1 et 2
 2% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE **97%**

72% Retour à domicile
 28% Hospitalisation
 26% Mutation interne
 2% Transfert

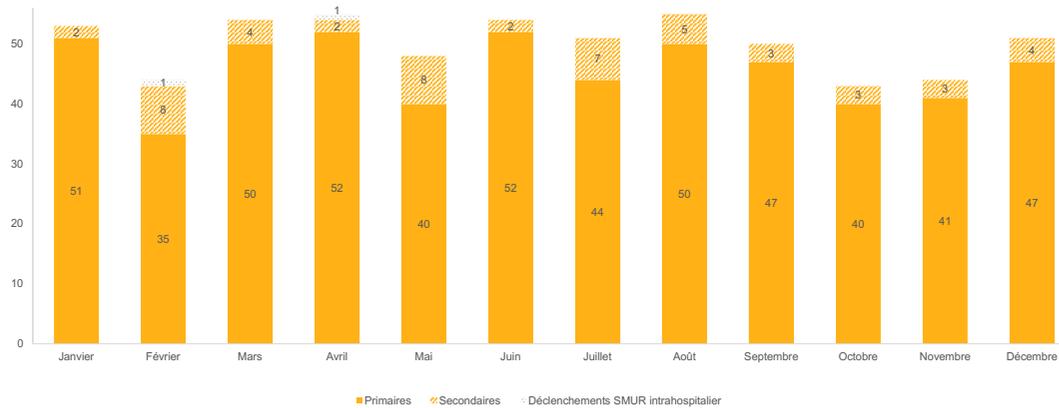
DIAGNOSTIC PRINCIPAL **91%**

59% Médico-chirurgical
 35% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

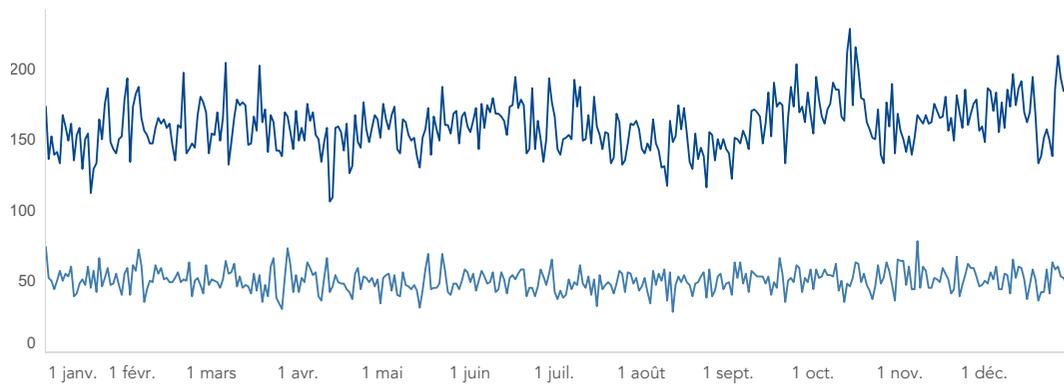
Primaires : 2 163 -27,6% Secondaires : 719 +1,6%
 TIIH : 148 SMUR intra : 49 EPMU : 0



Service d'urgences

RPU : 58 635 -7,1% Hospitalisations post-urgence : 18 707 -2,1%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

58 635 Nombre de RPU transmis
 161 Moyenne quotidienne
 -7,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 92%

04h26 Moyenne
 58% Passages < 4h
 31% Hospitalisation
 67% Retour à domicile
 13% Passages >= 8h
 38% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

68% Retour à domicile
 32% Hospitalisation
 32% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 90%

64% Médico-chirurgical
 29% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,13 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 36,9 Âge moyen (en années)
 5% < 1 an
 38% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 93% Patients résidant dans le département

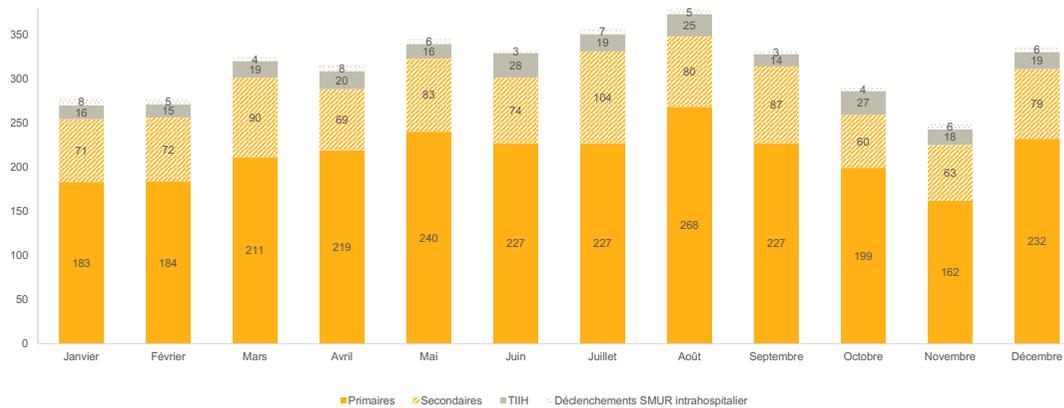
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 28% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 47% Horaire de PDS
 29% Week-end
 Mode de transport 99%
 72% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 13% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU 99%
 80% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

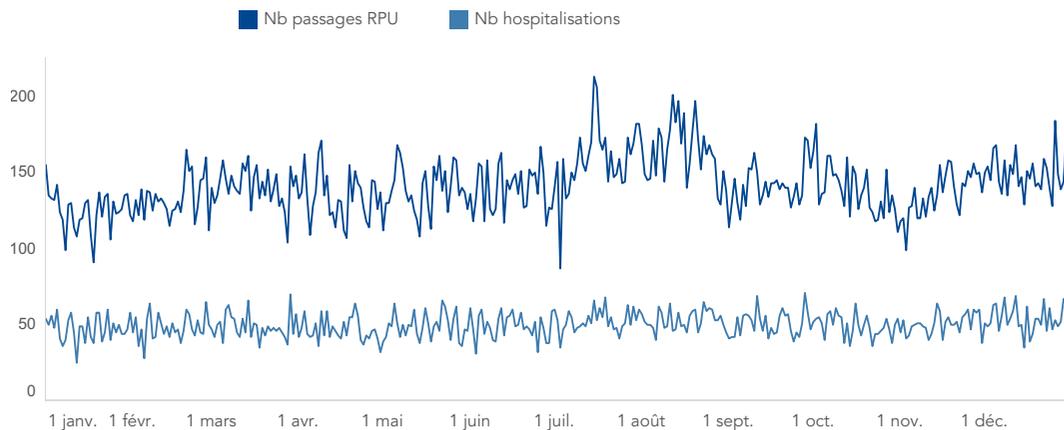
SMUR

Primaires : 2 579 **-10,5%** Secondaires : 932 **+2,2%**
 TIH : 236 SMUR intra : 65 EPMU : 0



Service d'urgences

RPU : 51 700 **-2,7%** Hospitalisations post-urgence : 18 255 **+4,6%**



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

51 700 Nombre de RPU transmis
 142 Moyenne quotidienne
 -2,7% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 96%

04h22 Moyenne
 57% Passages < 4h
 30% Hospitalisation
 70% Retour à domicile
 12% Passages >= 8h
 30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

65% Retour à domicile
 35% Hospitalisation
 35% Mutation interne
 <1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

66% Médico-chirurgical
 25% Traumatologique
 5% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,17 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 38,6 Âge moyen (en années)
 6% < 1 an
 34% < 18 ans
 17% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 69% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

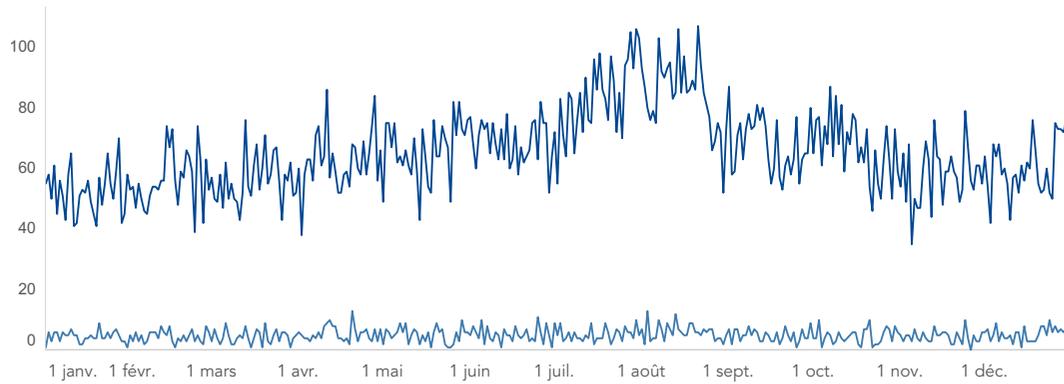
Date/heure 100%
 30% Nuit [20h-08h]
 13% Nuit profonde [00h-08h]
 49% Horaire de PDS
 30% Week-end
 Mode de transport 100%
 71% Moyen personnel
 2% SMUR (héli. compris)
 13% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU 100%
 74% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 23 849 **+8,3%** Hospitalisations post-urgence : 1 829 **+15,0%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

23 849 Nombre de RPU transmis
65 Moyenne quotidienne
+8,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h17 Moyenne
63% Passages < 4h
14% Hospitalisation
67% Retour à domicile
10% Passages >= 8h
29% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

92% Retour à domicile
8% Hospitalisation
7% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 60%

38% Médico-chirurgical
59% Traumatologique
1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,36 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
15% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
73% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

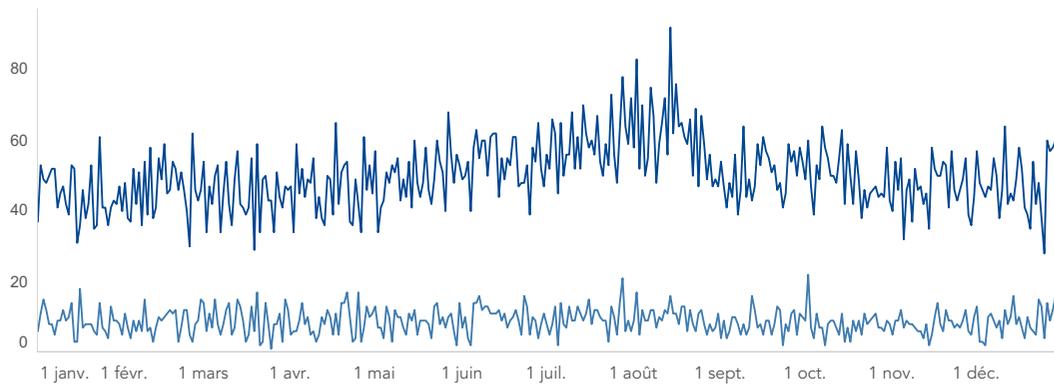
Date/heure 100%
17% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
36% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
86% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
7% VSAV
6% Ambulance
CCMU 98%
88% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 18 280 **+2,3%** Hospitalisations post-urgence : 3 224 **-12,4%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

18 280 Nombre de RPU transmis
50 Moyenne quotidienne
+2,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

03h46 Moyenne
74% Passages < 4h
61% Hospitalisation
76% Retour à domicile
8% Passages >= 8h
19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
16% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

65% Médico-chirurgical
34% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,09 Sex-ratio H/F
Âge 100%
46,7 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
13% < 18 ans
15% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
64% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

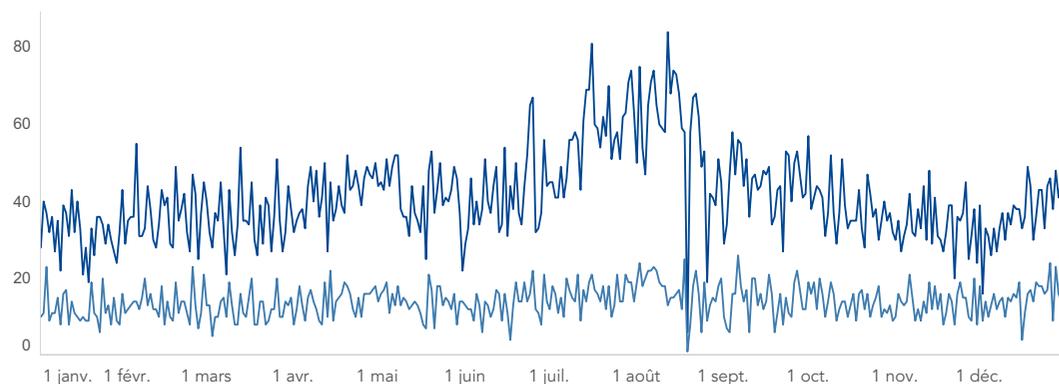
Date/heure 100%
21% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
41% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 100%
82% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
8% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
53% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 15 140 **-6,5%** Hospitalisations post-urgence : 5 104 **-44,5%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

15 140 Nombre de RPU transmis
41 Moyenne quotidienne
-6,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h37 Moyenne
62% Passages < 4h
16% Hospitalisation
85% Retour à domicile
17% Passages >= 8h
38% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

66% Retour à domicile
34% Hospitalisation
32% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

45% Médico-chirurgical
51% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,16 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
21% 75 ans et +
Code postal de résidence 94%
81% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

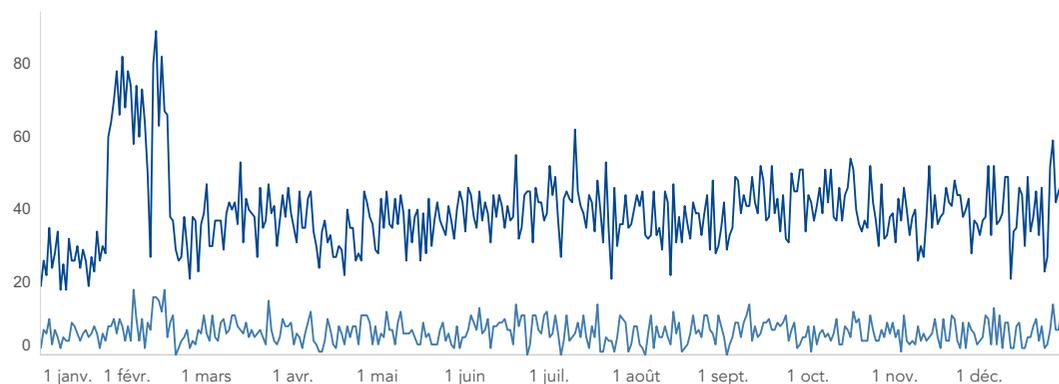
Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
29% Week-end
Mode de transport 100%
77% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
11% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
65% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences*

RPU : 14 415 **+21,3%** Hospitalisations post-urgence : 2 375 **+14,5%**

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

14 415 Nombre de RPU transmis
39 Moyenne quotidienne
+21,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h44 Moyenne
60% Passages < 4h
32% Hospitalisation
67% Retour à domicile
11% Passages >= 8h
19% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 80%

79% Retour à domicile
20% Hospitalisation
12% Mutation interne
8% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 80%

56% Médico-chirurgical
41% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

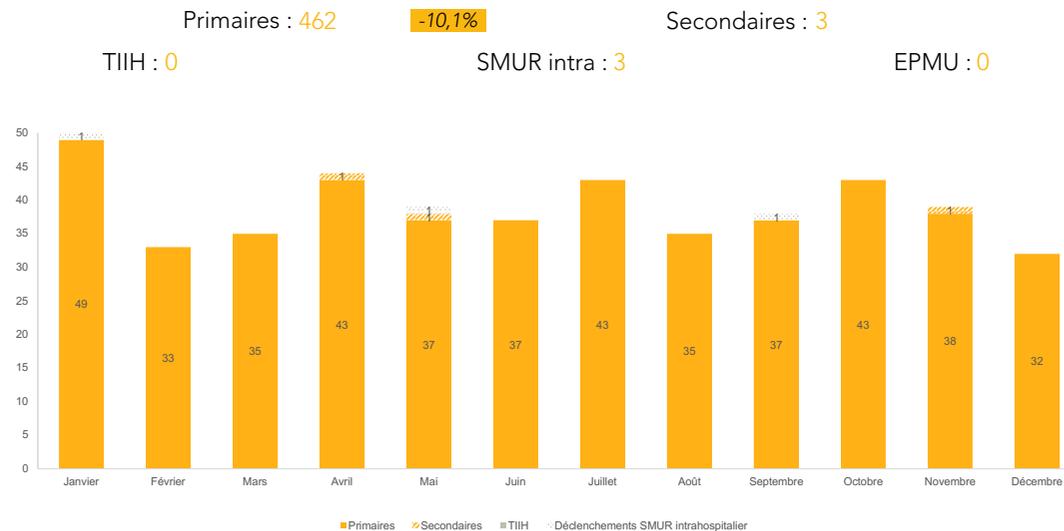
Sexe 100%
1,15 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,8 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
5% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
20% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
39% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 87%
84% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
12% Ambulance
CCMU 93%
90% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

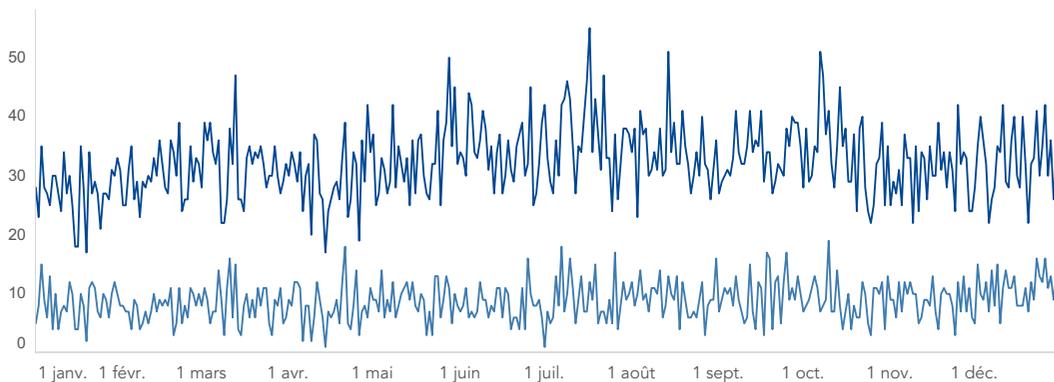
SMUR



Service d'urgences

RPU : 11 769 -1,1% Hospitalisations post-urgence : 3 216 +13,3%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

11 769 Nombre de RPU transmis
32 Moyenne quotidienne
-1,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h08 Moyenne
76% Passages < 4h
58% Hospitalisation
82% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
6% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

73% Retour à domicile
27% Hospitalisation
23% Mutation interne
4% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

55% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

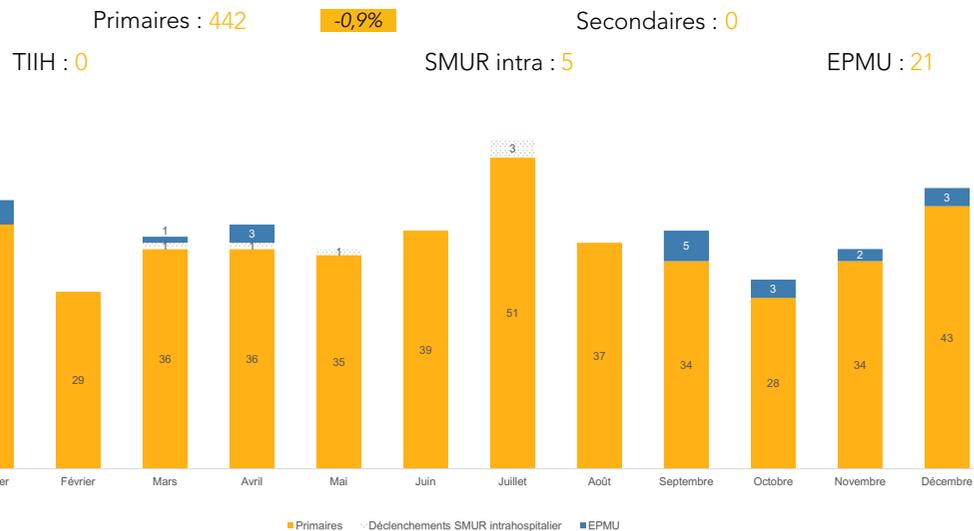
Sexe 100%
1,10 Sex-ratio H/F
Âge 100%
49,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
23% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
84% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
30% Week-end
Mode de transport 0%
ND Moyen personnel
ND SMUR (héli. compris)
ND VSAV
ND Ambulance
CCMU 97%
69% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

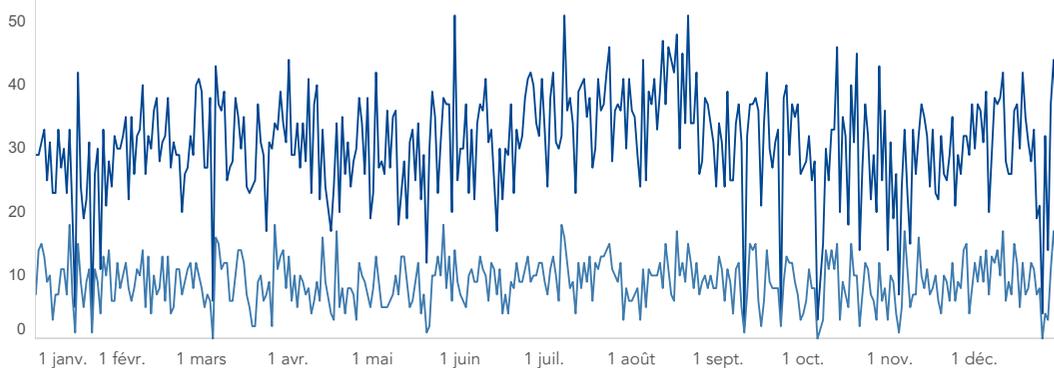
SMUR



Service d'urgences*

RPU : 11 165 +5,7% Hospitalisations post-urgence : 3 262 +8,5%

Nb passages RPU* Nb hospitalisations*



CHIFFRES CLÉS RPU*

RECUEIL DES DONNÉES

11 165 Nombre de RPU transmis
31 Moyenne quotidienne
+5,7% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 81%

03h21 Moyenne
68% Passages < 4h
52% Hospitalisation
78% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 81%

64% Retour à domicile
36% Hospitalisation
35% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 97%

54% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
2% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,18 Sex-ratio H/F
Âge 100%
51,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
15% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
92% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
42% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
74% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
11% VSAV
13% Ambulance
CCMU 99%
78% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5



Évolution 2022-2023

*9 jours de fermeture complète ou partielle pour carence médicale (15/01, 21/01, 15/04, 10/09, 23/09, 06/10 au 07/10, 25/12 et 31/12/2023).



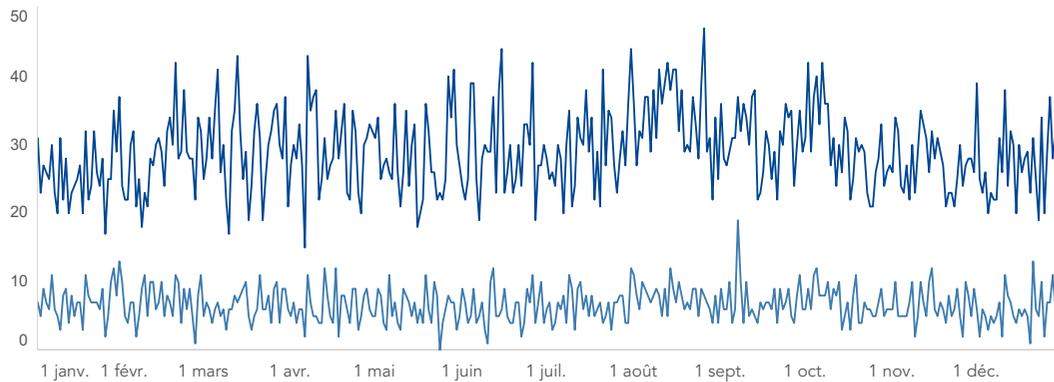
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 10 624 -2,4% Hospitalisations post-urgence : 2 444 -10,4%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

10 624 Nombre de RPU transmis
29 Moyenne quotidienne
-2,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h07 Moyenne
74% Passages < 4h
46% Hospitalisation
83% Retour à domicile
4% Passages >= 8h
6% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
23% Hospitalisation
22% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

56% Médico-chirurgical
41% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,21 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,8 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
19% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
93% Patients résidant dans le département

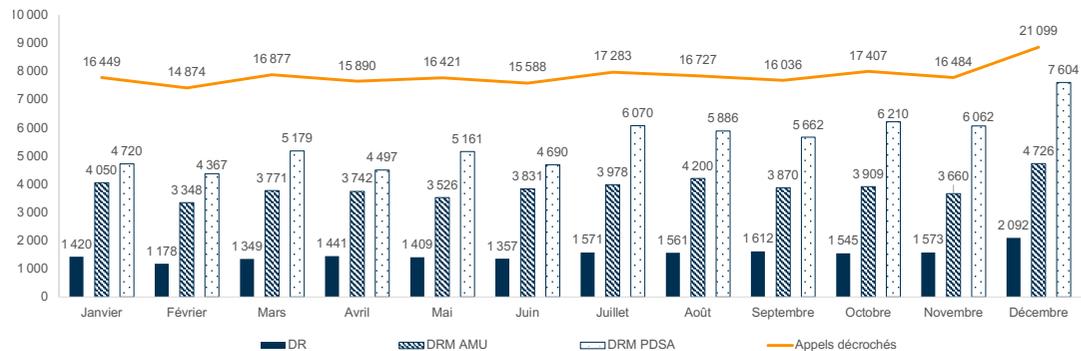
ARRIVÉES

Date/heure 100%
23% Nuit [20h-08h]
8% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
30% Week-end
Mode de transport 100%
85% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
5% VSAV
10% Ambulance
CCMU 100%
84% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES - 79

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

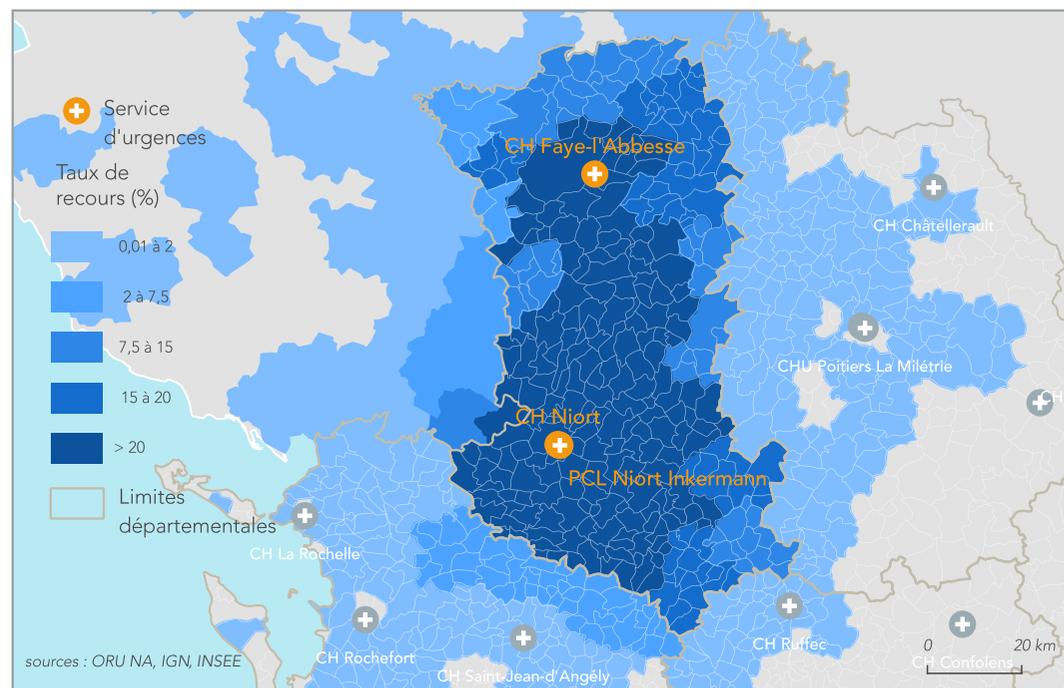
SAMU Appels décrochés : 201 135 **+4,9%** D : 2 249 **+11,0%** DR : 18 108 **+7,3%**
 DRM : 112 719 **+4,3%** DRM AMU : 46 611 **-10,6%** DRM PDSA : 66 108 **+18,1%**



SMUR Primaires : 3 148 **-8,1%** Secondaires : 871 **-6,1%**
 TIH : 91 SMUR intra : 750 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 101 061 **-2,1%** Hospitalisations post-urgence : 23 262 **+4,4%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DES DEUX-SÈVRES - 79

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

101 061 Nombre de RPU transmis
 277 Moyenne quotidienne
 -2,1% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h36 Moyenne
 60% Passages < 4h
 24% Hospitalisation
 71% Retour à domicile
 12% Passages >= 8h
 30% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

77% Retour à domicile
 23% Hospitalisation
 21% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 89%

58% Médico-chirurgical
 35% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,12 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 43,9 Âge moyen (en années)
 2% < 1 an
 22% < 18 ans
 17% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 91% Patients résidant dans le département

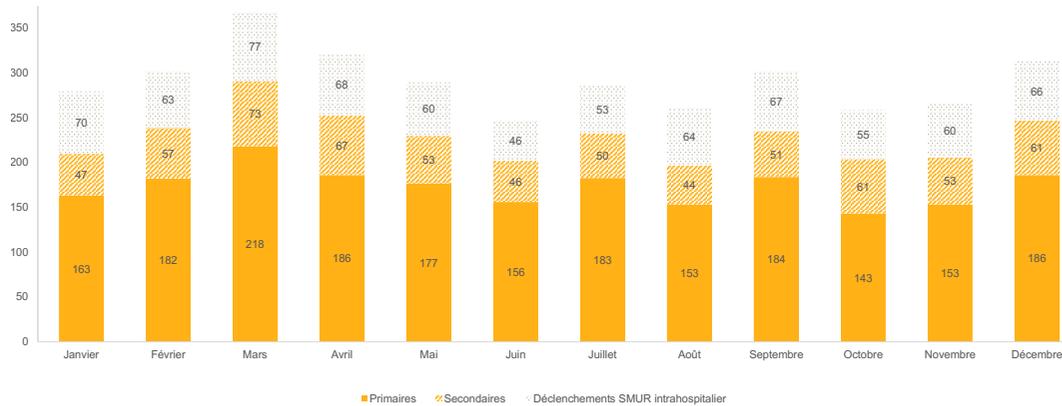
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 23% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 40% Horaire de PDS
 25% Week-end
 Mode de transport 90%
 72% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 12% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU 95%
 72% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR

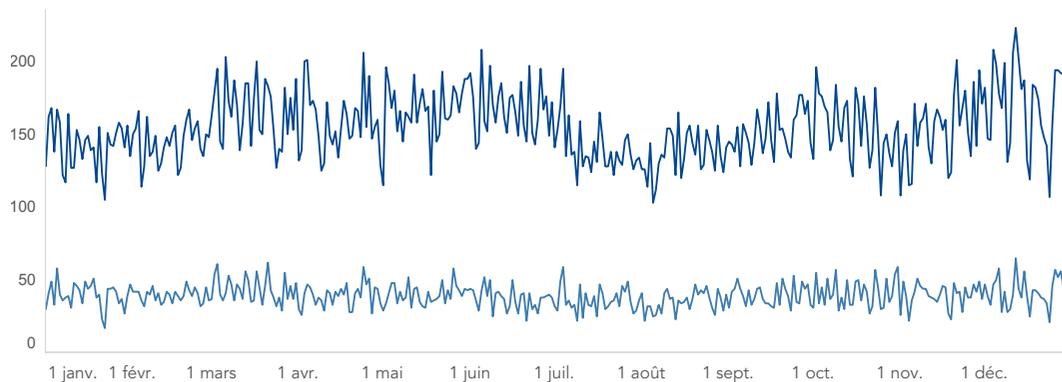
Primaires : 2 084 -6,5% Secondaires : 663 -0,2%
 TIIH : 0 SMUR intra : 749 EPMU : NC*



Service d'urgences

RPU : 56 375 -4,8% Hospitalisations post-urgence : 14 415 -1,6%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

56 375 Nombre de RPU transmis
 154 Moyenne quotidienne
-4,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

04h20 Moyenne
 55% Passages < 4h
 27% Hospitalisation
 64% Retour à domicile
 10% Passages >= 8h
 24% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 24% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 80%

63% Médico-chirurgical
 29% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

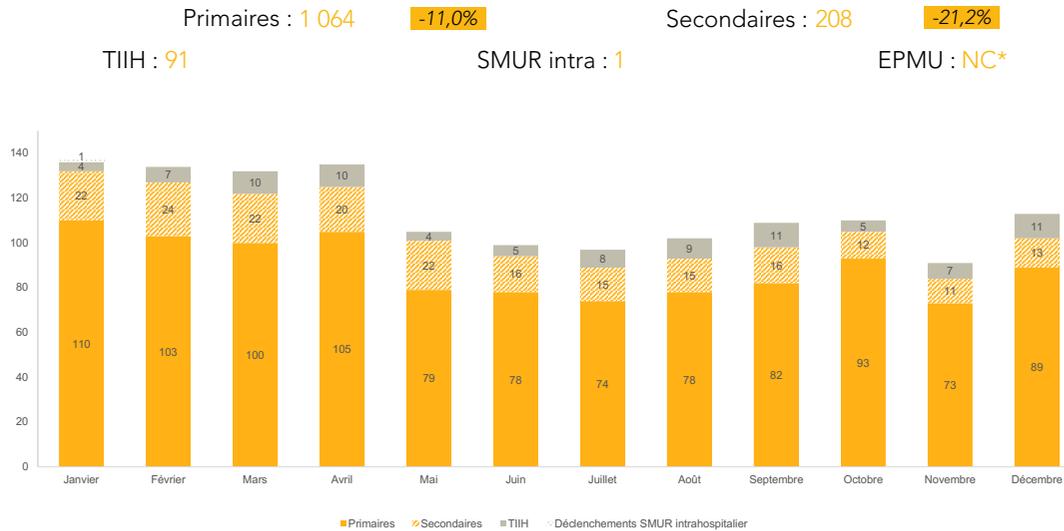
Sexe 100%
 1,11 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 41,1 Âge moyen (en années)
 4% < 1 an
 27% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 90% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

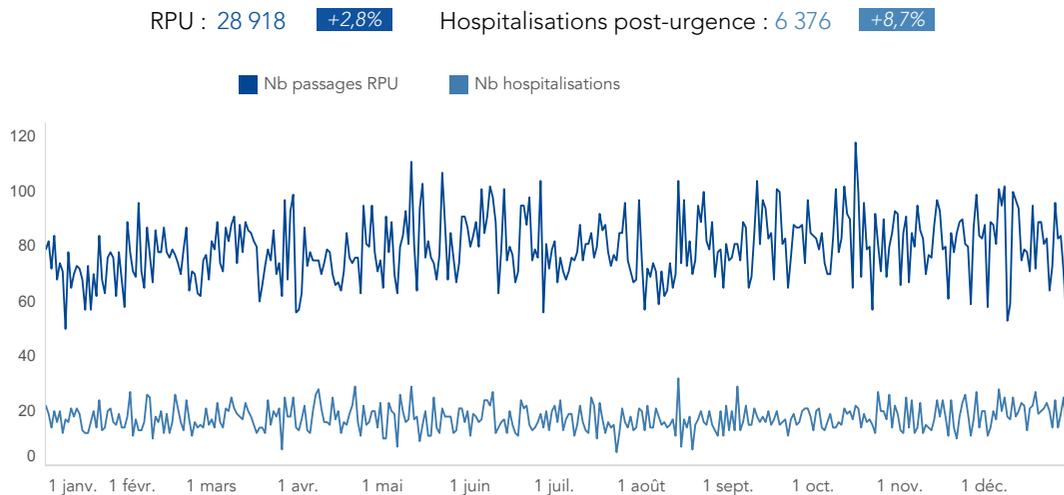
Date/heure 100%
 26% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 42% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 71% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 12% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 93%
 78% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

28 918 Nombre de RPU transmis
 79 Moyenne quotidienne
 +2,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

06h03 Moyenne
 57% Passages < 4h
 13% Hospitalisation
 70% Retour à domicile
 20% Passages >= 8h
 44% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

78% Retour à domicile
 22% Hospitalisation
 20% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

53% Médico-chirurgical
 37% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,18 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 47,5 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 17% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

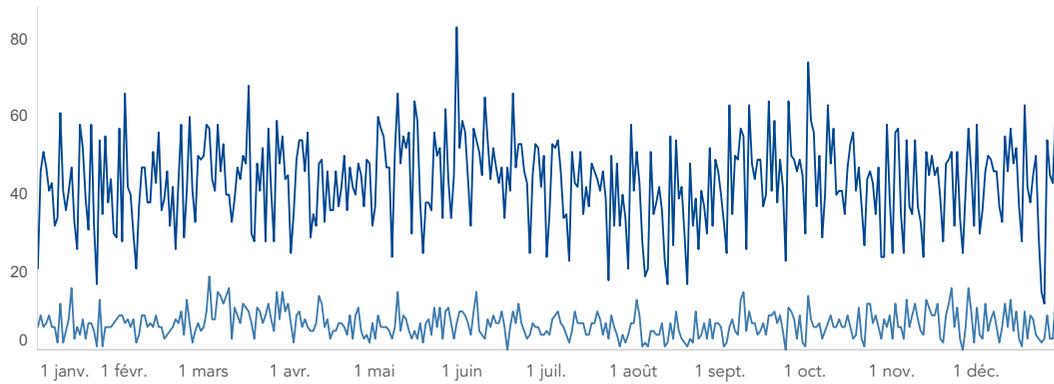
Date/heure 100%
 24% Nuit [20h-08h]
 10% Nuit profonde [00h-08h]
 41% Horaire de PDS
 26% Week-end
 Mode de transport 100%
 71% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 12% VSAV
 14% Ambulance
 CCMU 100%
 64% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 15 768 **+0,3%** Hospitalisations post-urgence : 2 471 **+39,3%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

15 768 Nombre de RPU transmis
43 Moyenne quotidienne
-0,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h52 Moyenne
84% Passages < 4h
36% Hospitalisation
93% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
22% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

84% Retour à domicile
16% Hospitalisation
14% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

50% Médico-chirurgical
47% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,06 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,2 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
15% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
92% Patients résidant dans le département

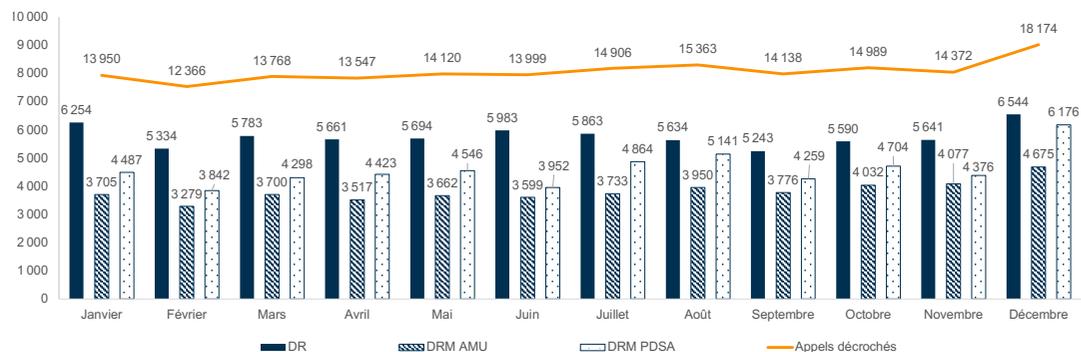
ARRIVÉES

Date/heure 100%
11% Nuit [20h-08h]
3% Nuit profonde [00h-08h]
27% Horaire de PDS
22% Week-end
Mode de transport 40%
87% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
9% Ambulance
CCMU 94%
67% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - 86

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

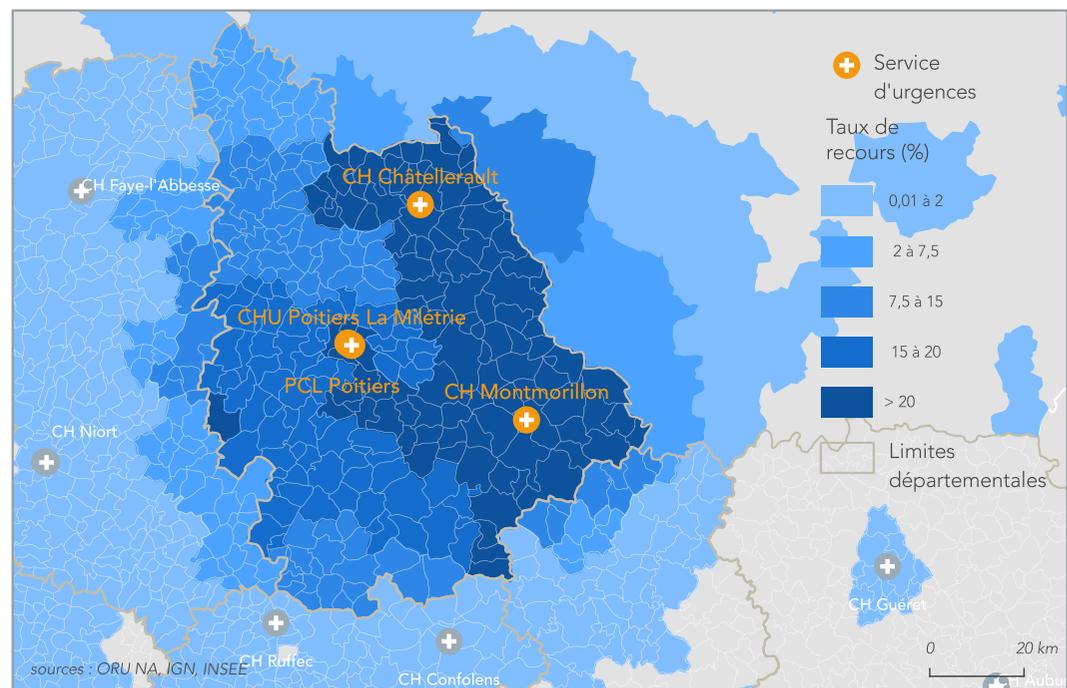
SAMU Appels décrochés : 173 692 -1,3% D : 29 313 +12,7% DR : 69 224 -11,3%
 DRM : 100 773 -4,8% DRM AMU : 45 705 -4,9% DRM PDSA : 55 068 -4,8%



SMUR Primaires : 3 324 -1,7% Secondaires : 1 580 +7,8%
 TIH : 203 SMUR intra : 22 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 105 731 -1,9% Hospitalisations post-urgence : 24 704 -8,1%

TAUX DE RECOURS RPU 2023



DÉPARTEMENT DE LA VIENNE - 86

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

105 731 Nombre de RPU transmis
 290 Moyenne quotidienne
 -1,9% Évolution RPU (2022/2023)

PATIENTS

Sexe 100%
 1,10 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 42,0 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 24% < 18 ans
 16% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 87% Patients résidant dans le département

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h40 Moyenne
 58% Passages < 4h
 25% Hospitalisation
 68% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 31% 75 ans et +

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 27% Nuit [20h-08h]
 11% Nuit profonde [00h-08h]
 44% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 91%
 82% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 <1% VSAV
 16% Ambulance
 CCMU 97%
 56% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

MODE DE SORTIE 98%

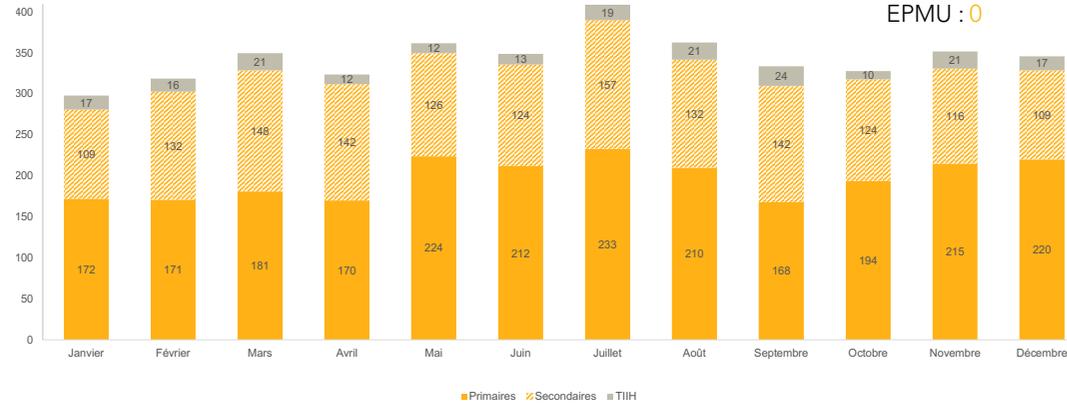
76% Retour à domicile
 24% Hospitalisation
 22% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 91%

62% Médico-chirurgical
 29% Traumatologique
 4% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

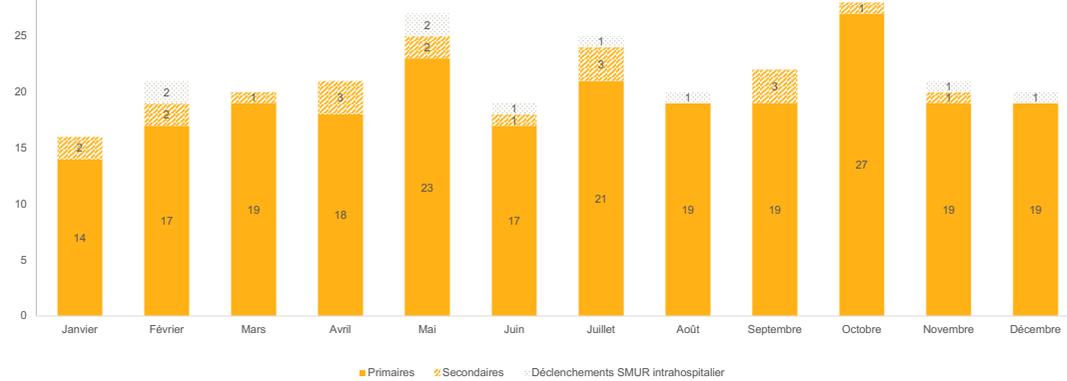
QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR Primaires : 2 370 **-3,8%** Secondaires : 1 561 **+7,7%** TIIH : 203 SMUR intra : 0 EPMU : 0



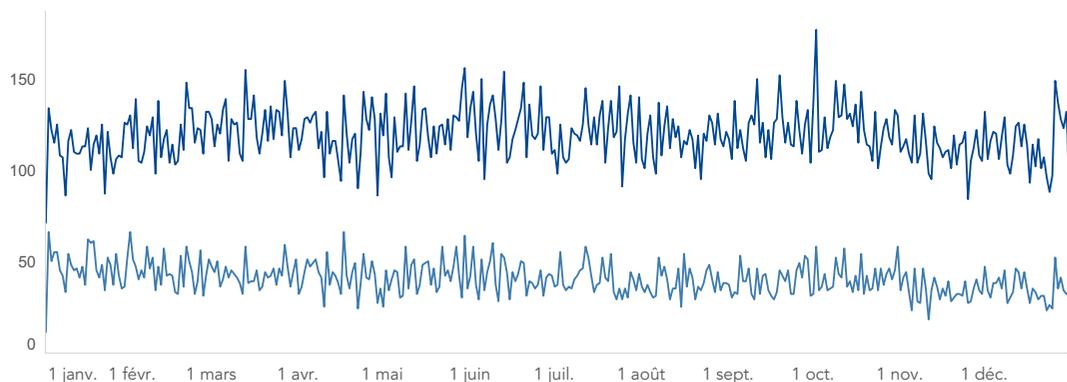
Antenne SMUR Loudun

Primaires : 232 **+26,1%** Secondaires : 19



Service d'urgences

RPU : 43 929 **-2,6%** Hospitalisations post-urgence : 15 169 **-12,7%**
■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



Évolution 2022-2023

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

43 929 Nombre de RPU transmis
120 Moyenne quotidienne
-2,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

06h04 Moyenne
43% Passages < 4h
16% Hospitalisation
57% Retour à domicile
26% Passages >= 8h
47% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

65% Retour à domicile
35% Hospitalisation
33% Mutation interne
2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

65% Médico-chirurgical
24% Traumatologique
5% Psychiatrique
3% Toxicologique
4% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,08 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,0 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
4% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 99%
87% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
29% Nuit [20h-08h]
13% Nuit profonde [00h-08h]
46% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 87%
68% Moyen personnel
2% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
28% Ambulance
CCMU 100%
42% CCMU 1 et 2
4% CCMU 4 et 5



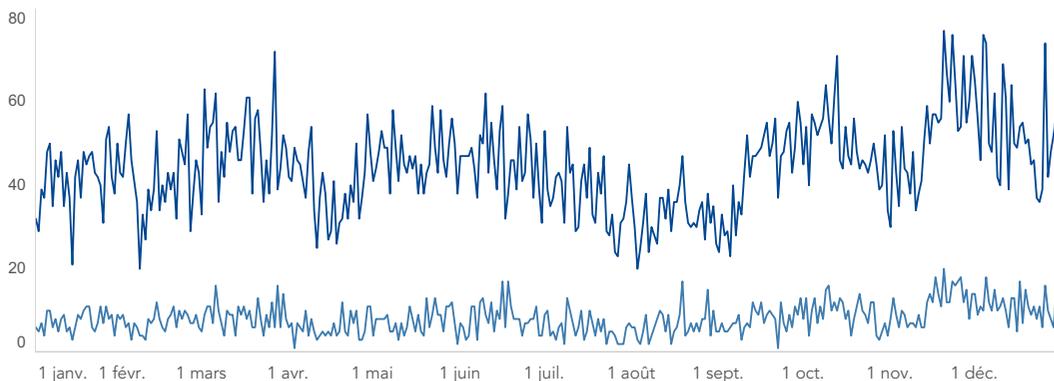
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 16 224 **-10,3%** Hospitalisations post-urgence : 2 962 **-10,1%**

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

16 224 Nombre de RPU transmis
44 Moyenne quotidienne
-10,3% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h43 Moyenne
65% Passages < 4h
52% Hospitalisation
67% Retour à domicile
<1% Passages >= 8h
0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
18% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

67% Médico-chirurgical
27% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

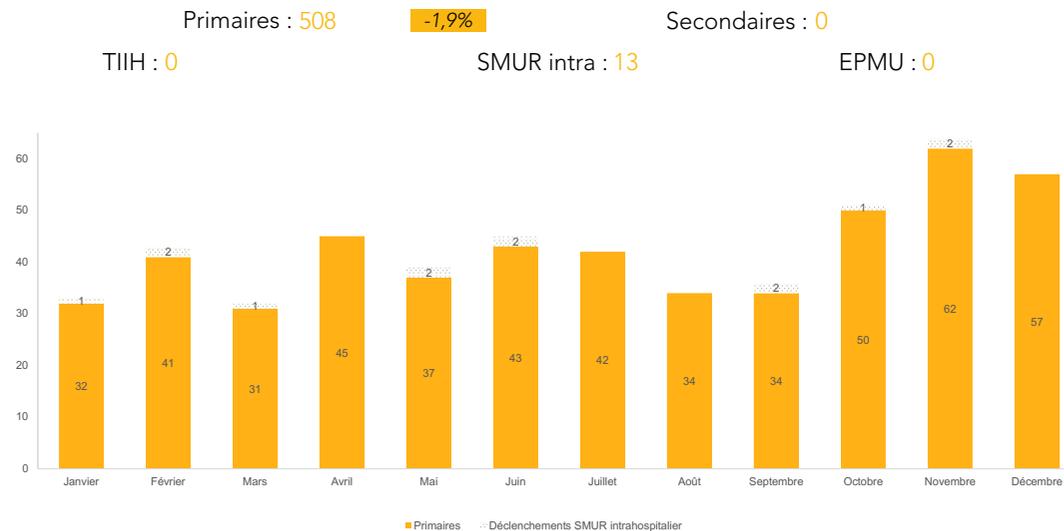
Sexe 100%
1,17 Sex-ratio H/F
Âge 100%
5,7 Âge moyen (en années)
18% < 1 an
100% < 18 ans
0% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
88% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
32% Nuit [20h-08h]
10% Nuit profonde [00h-08h]
50% Horaire de PDS
28% Week-end
Mode de transport 98%
96% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
3% Ambulance
CCMU 100%
67% CCMU 1 et 2
1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

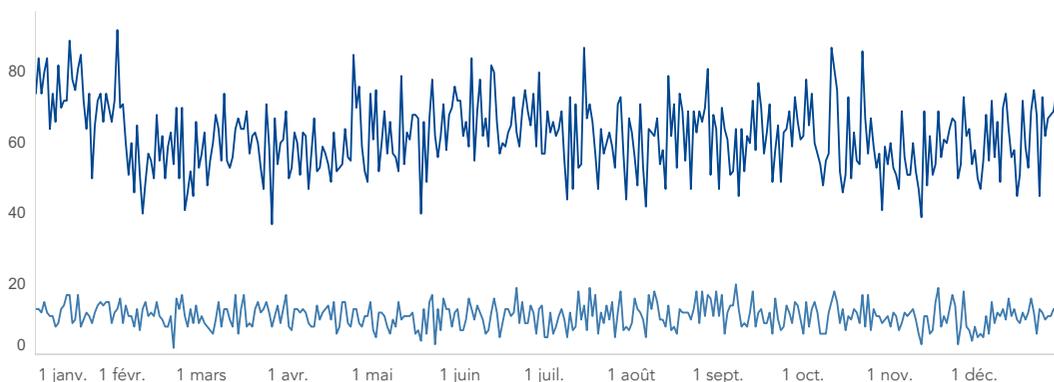
SMUR



Service d'urgences

RPU : 22 630 +3,0% Hospitalisations post-urgence : 4 050 +2,8%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

22 630 Nombre de RPU transmis
62 Moyenne quotidienne
+3,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

03h39 Moyenne
67% Passages < 4h
33% Hospitalisation
75% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
15% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

82% Retour à domicile
18% Hospitalisation
18% Mutation interne
<1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 80%

59% Médico-chirurgical
33% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
5% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,12 Sex-ratio H/F
Âge 100%
45,7 Âge moyen (en années)
1% < 1 an
18% < 18 ans
18% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
84% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

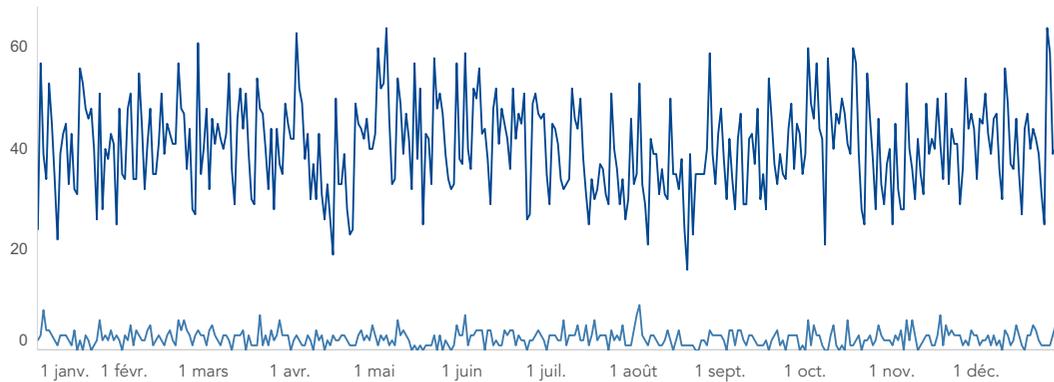
Date/heure 100%
26% Nuit [20h-08h]
11% Nuit profonde [00h-08h]
44% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 89%
87% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
13% Ambulance
CCMU 97%
67% CCMU 1 et 2
2% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 14 733 **-2,9%** Hospitalisations post-urgence : 878 **+19,9%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

14 733 Nombre de RPU transmis
40 Moyenne quotidienne
-2,9% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h48 Moyenne
73% Passages < 4h
32% Hospitalisation
76% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
13% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 97%

94% Retour à domicile
6% Hospitalisation
3% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 68%

57% Médico-chirurgical
41% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

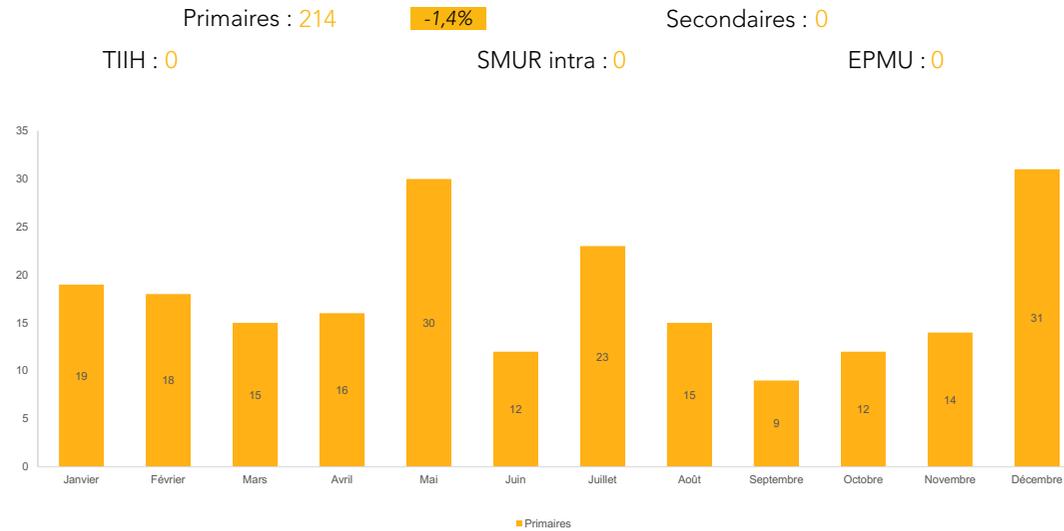
Sexe 100%
1,02 Sex-ratio H/F
Âge 100%
47,7 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
14% < 18 ans
16% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
94% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
16% Nuit [20h-08h]
6% Nuit profonde [00h-08h]
32% Horaire de PDS
24% Week-end
Mode de transport 95%
93% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
1% VSAV
6% Ambulance
CCMU 85%
70% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

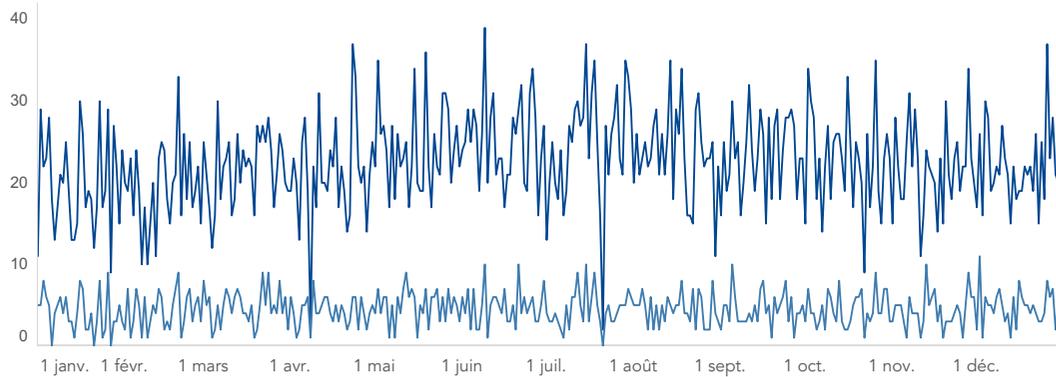
SMUR



Service d'urgences

RPU : 8 215 +10,4% Hospitalisations post-urgence : 1 645 +6,8%

■ Nb passages RPU ■ Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

8 215 Nombre de RPU transmis
23 Moyenne quotidienne
+10,4% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h26 Moyenne
69% Passages < 4h
30% Hospitalisation
79% Retour à domicile
7% Passages >= 8h
11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
17% Mutation interne
3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

55% Médico-chirurgical
40% Traumatologique
1% Psychiatrique
1% Toxicologique
3% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,14 Sex-ratio H/F
Âge 100%
50,4 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
16% < 18 ans
24% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
83% Patients résidant dans le département

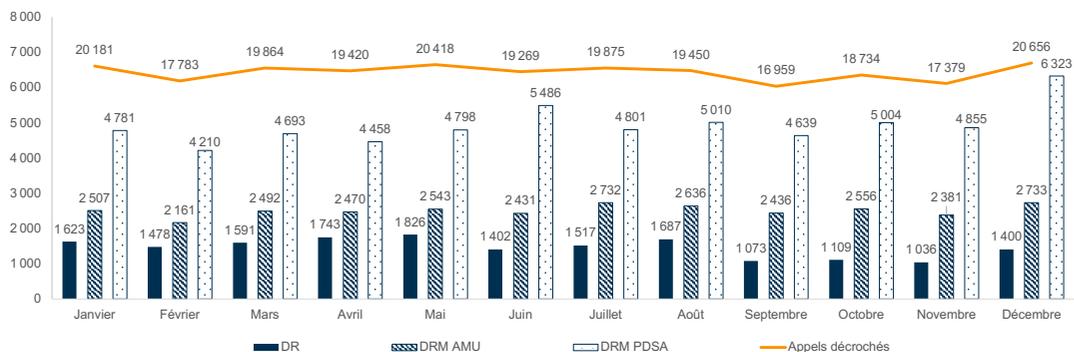
ARRIVÉES

Date/heure 100%
19% Nuit [20h-08h]
7% Nuit profonde [00h-08h]
38% Horaire de PDS
26% Week-end
Mode de transport 93%
84% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
<1% VSAV
15% Ambulance
CCMU 99%
59% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE - 87

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

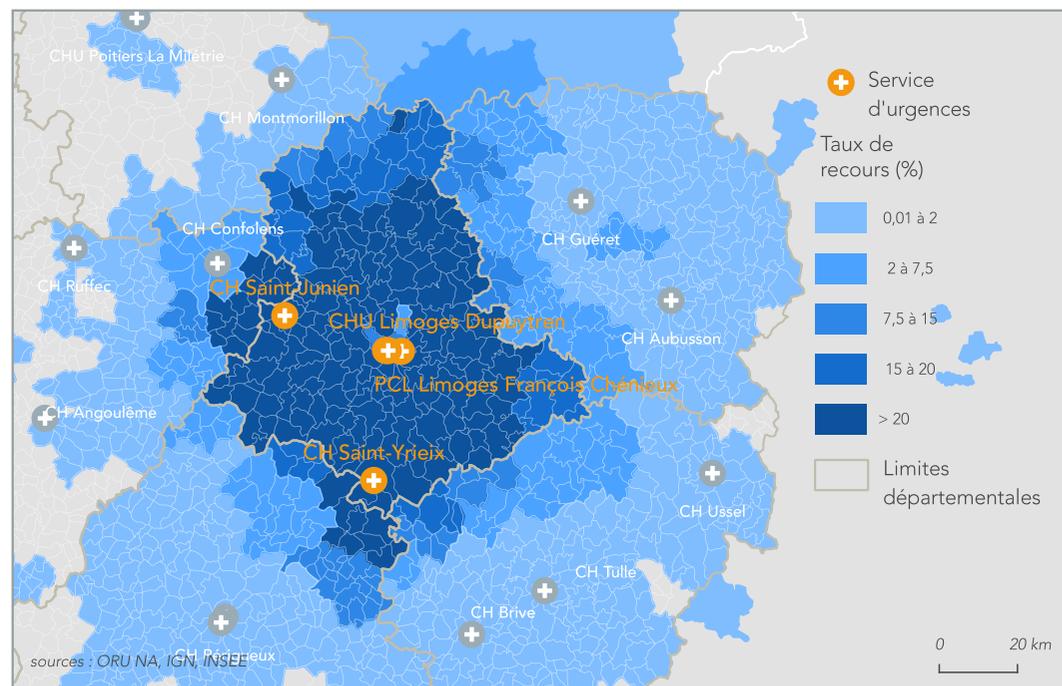
SAMU* Appels décrochés : 229 988 **-6,7%** D : 7 822 **+168,3%** DR : 17 485 **-13,1%**
 DRM : 89 136 **-3,2%** DRM AMU : 30 078 **-9,0%** DRM PDSA : 59 058 **+0,0%**



SMUR Primaires : 3 028 **+10,5%** Secondaires : 1 380 **+48,5%**
 TIH : 143 SMUR intra : 226 EPMU : 0

Services d'urgences RPU : 122 805 **+0,0%** Hospitalisations post-urgence : 31 641 **+0,2%**

TAUX DE RECOURS RPU 2023



*Changement de logiciel de téléphonie (ce qui explique une baisse d'appels décrochés car les définitions d'appel décrochés sont mieux respectées) et changement de logiciel de régulation et une application stricte des définitions des Dossiers (D), des Dossiers de Régulation (DR) et des dossiers de régulation médicale (DRM) (ce qui explique une baisse des DRM (notamment SAMU) et des DR).

DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE - 87

CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

122 805 Nombre de RPU transmis
 336 Moyenne quotidienne
 +0,0% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

05h38 Moyenne
 56% Passages < 4h
 27% Hospitalisation
 67% Retour à domicile
 15% Passages >= 8h
 35% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

74% Retour à domicile
 26% Hospitalisation
 24% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

62% Médico-chirurgical
 32% Traumatologique
 3% Psychiatrique
 2% Toxicologique
 1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,10 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 42,0 Âge moyen (en années)
 3% < 1 an
 27% < 18 ans
 17% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 83% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 24% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 42% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 100%
 74% Moyen personnel
 1% SMUR (héli. compris)
 9% VSAV
 15% Ambulance
 CCMU 99%
 74% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5



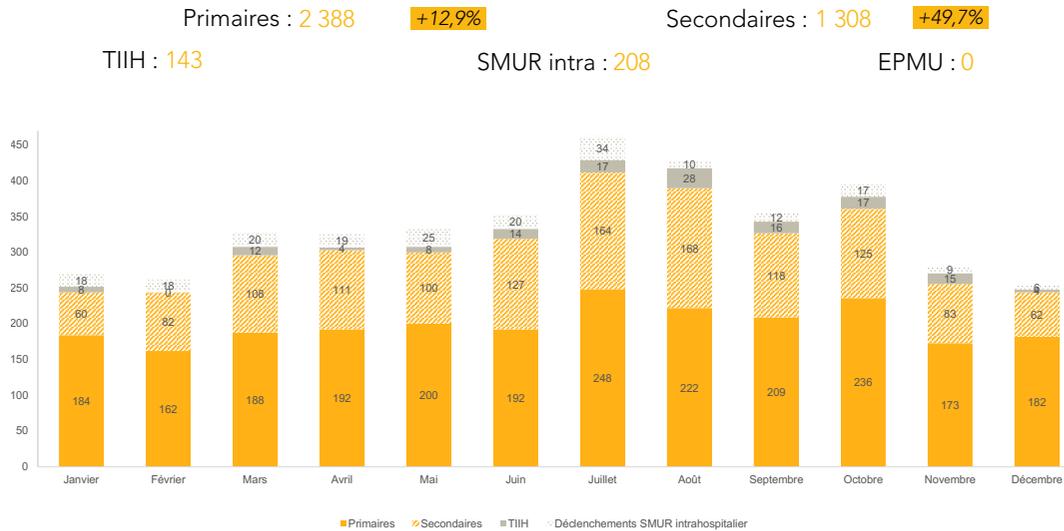
Évolution 2022-2023



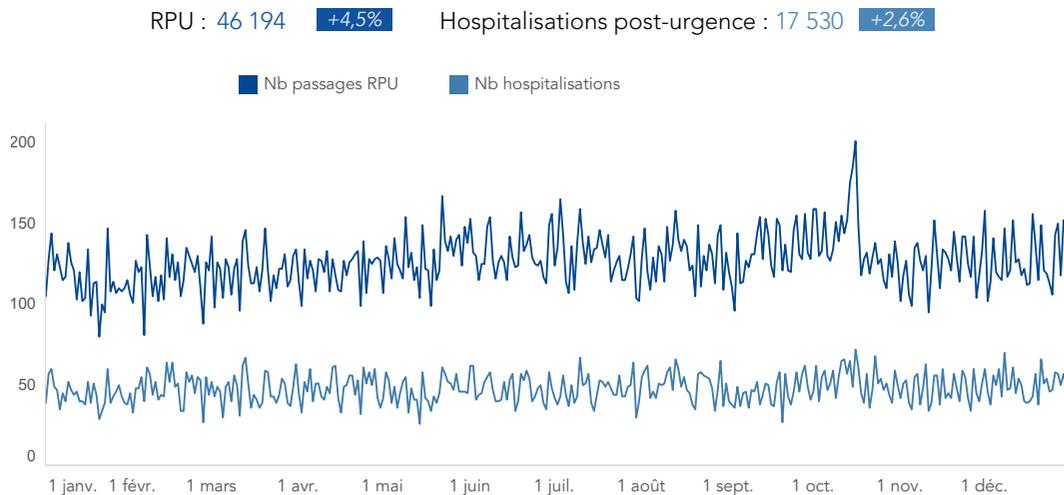
Exploitabilité

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

SMUR



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

46 194 Nombre de RPU transmis
 127 Moyenne quotidienne
 +4,5% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 99%

09h06 Moyenne
 37% Passages < 4h
 15% Hospitalisation
 50% Retour à domicile
 33% Passages >= 8h
 60% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 99%

61% Retour à domicile
 38% Hospitalisation
 36% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

63% Médico-chirurgical
 28% Traumatologique
 5% Psychiatrique
 3% Toxicologique
 <1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,12 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 52,0 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 2% < 18 ans
 22% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 87% Patients résidant dans le département

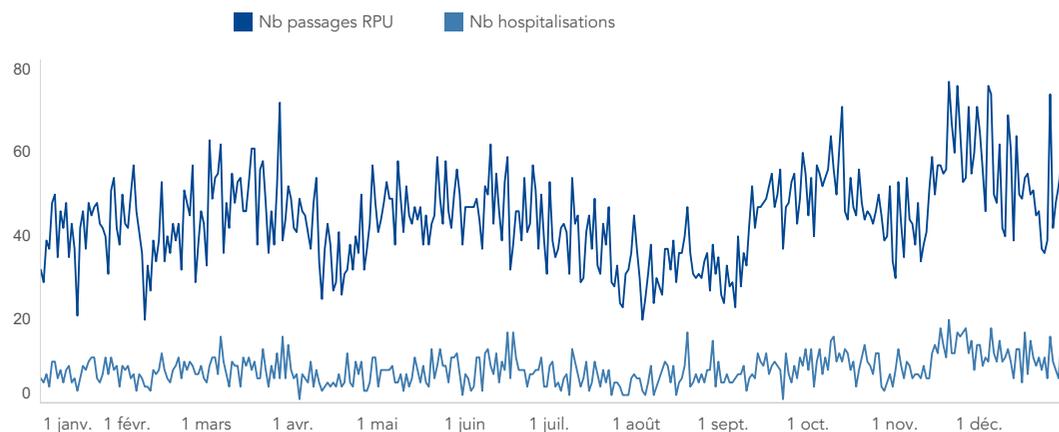
ARRIVÉES

Date/heure 100%
 29% Nuit [20h-08h]
 13% Nuit profonde [00h-08h]
 46% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 100%
 54% Moyen personnel
 3% SMUR (héli. compris)
 16% VSAV
 26% Ambulance
 CCMU 100%
 72% CCMU 1 et 2
 4% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 26 434 -1,6% Hospitalisations post-urgence : 3 795 +0,7%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

26 434 Nombre de RPU transmis
72 Moyenne quotidienne
-1,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 98%

03h08 Moyenne
77% Passages < 4h
62% Hospitalisation
80% Retour à domicile
<1% Passages >= 8h
0% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 98%

85% Retour à domicile
15% Hospitalisation
14% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 98%

63% Médico-chirurgical
32% Traumatologique
3% Psychiatrique
1% Toxicologique
1% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,18 Sex-ratio H/F
Âge 100%
7,3 Âge moyen (en années)
13% < 1 an
100% < 18 ans
0% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
85% Patients résidant dans le département

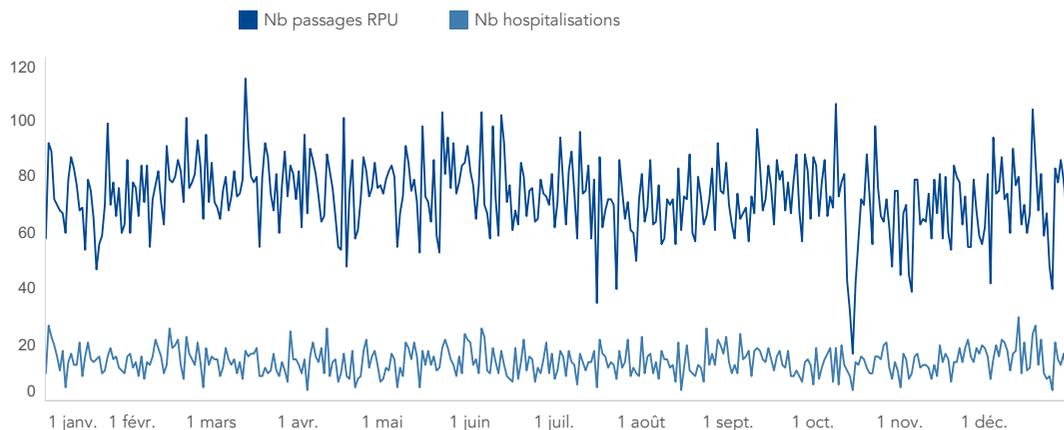
ARRIVÉES

Date/heure 100%
27% Nuit [20h-08h]
9% Nuit profonde [00h-08h]
45% Horaire de PDS
27% Week-end
Mode de transport 100%
93% Moyen personnel
1% SMUR (héli. compris)
3% VSAV
3% Ambulance
CCMU 98%
96% CCMU 1 et 2
<1% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Service d'urgences

RPU : 26 628 -4,8% Hospitalisations post-urgence : 5 210 -6,3%



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

26 628 Nombre de RPU transmis
73 Moyenne quotidienne
-4,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

04h11 Moyenne
55% Passages < 4h
26% Hospitalisation
62% Retour à domicile
6% Passages >= 8h
11% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

80% Retour à domicile
20% Hospitalisation
19% Mutation interne
1% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 99%

60% Médico-chirurgical
37% Traumatologique
<1% Psychiatrique
<1% Toxicologique
2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
1,06 Sex-ratio H/F
Âge 100%
52,1 Âge moyen (en années)
<1% < 1 an
6% < 18 ans
20% 75 ans et +
Code postal de résidence 100%
89% Patients résidant dans le département

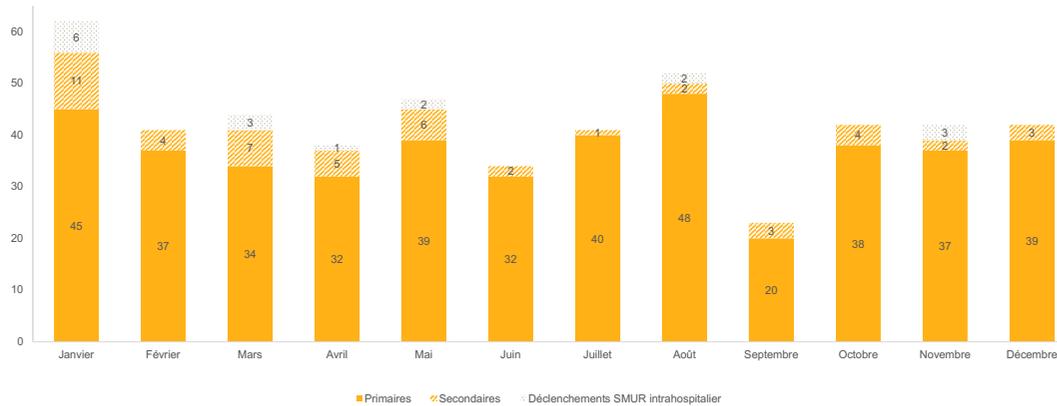
ARRIVÉES

Date/heure 100%
17% Nuit [20h-08h]
6% Nuit profonde [00h-08h]
35% Horaire de PDS
25% Week-end
Mode de transport 100%
85% Moyen personnel
<1% SMUR (héli. compris)
4% VSAV
11% Ambulance
CCMU 99%
57% CCMU 1 et 2
3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR*

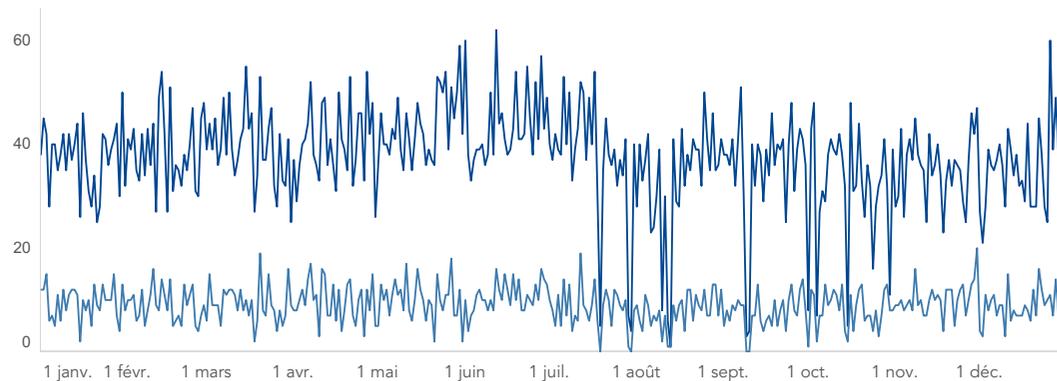
Primaires : 441 **+7,0%** Secondaires : 50 **+66,7%**
 TIH : 0 SMUR intra : 17 EPMU : 0



Service d'urgences

RPU : 13 748 **-2,8%** Hospitalisations post-urgence : 3 333 **-2,5%**

Nb passages RPU Nb hospitalisations



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

13 748 Nombre de RPU transmis
 38 Moyenne quotidienne
 -2,8% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

03h56 Moyenne
 63% Passages < 4h
 34% Hospitalisation
 73% Retour à domicile
 8% Passages >= 8h
 18% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

76% Retour à domicile
 24% Hospitalisation
 22% Mutation interne
 2% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

59% Médico-chirurgical
 36% Traumatologique
 1% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 4% Autre recours

PATIENTS

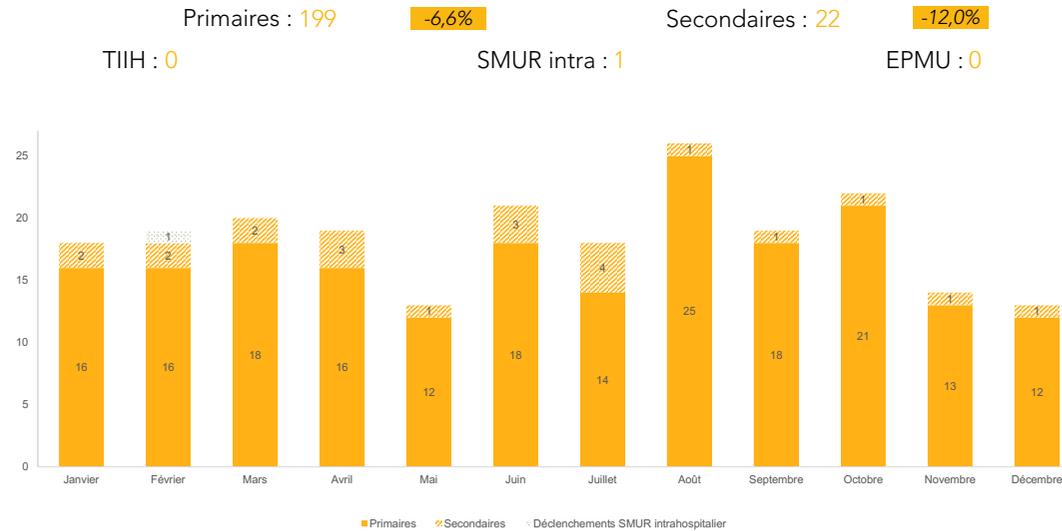
Sexe 100%
 1,05 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 49,1 Âge moyen (en années)
 1% < 1 an
 15% < 18 ans
 21% 75 ans et +
 Code postal de résidence 99%
 75% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

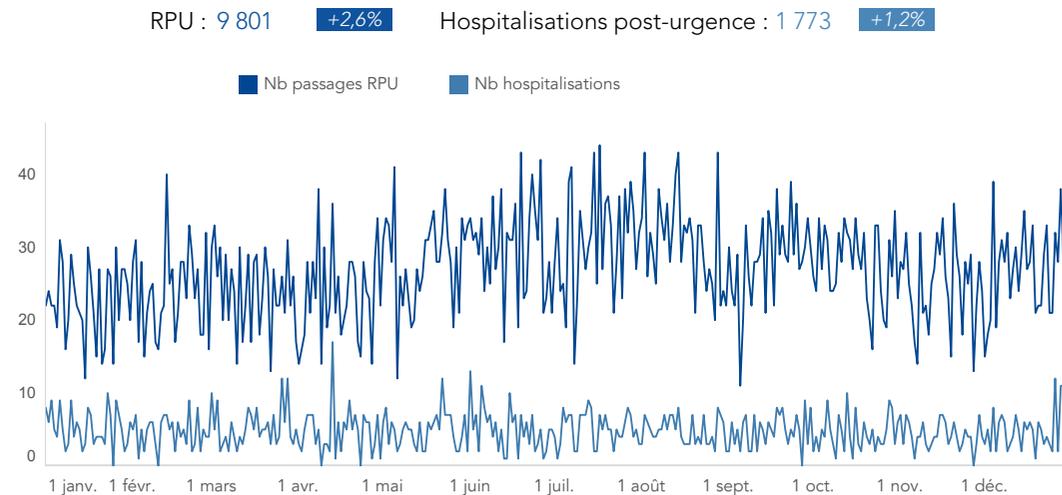
Date/heure 100%
 22% Nuit [20h-08h]
 9% Nuit profonde [00h-08h]
 39% Horaire de PDS
 25% Week-end
 Mode de transport 100%
 76% Moyen personnel
 <1% SMUR (héli. compris)
 10% VSAV
 13% Ambulance
 CCMU 100%
 58% CCMU 1 et 2
 3% CCMU 4 et 5

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Antenne SMUR*



Service d'urgences



CHIFFRES CLÉS RPU

RECUEIL DES DONNÉES

9 801 Nombre de RPU transmis
 27 Moyenne quotidienne
 +2,6% Évolution RPU (2022/2023)

DURÉE DE PASSAGE 100%

02h28 Moyenne
 83% Passages < 4h
 57% Hospitalisation
 89% Retour à domicile
 4% Passages >= 8h
 5% 75 ans et +

MODE DE SORTIE 100%

82% Retour à domicile
 18% Hospitalisation
 15% Mutation interne
 3% Transfert

DIAGNOSTIC PRINCIPAL 100%

57% Médico-chirurgical
 38% Traumatologique
 2% Psychiatrique
 1% Toxicologique
 2% Autre recours

PATIENTS

Sexe 100%
 1,04 Sex-ratio H/F
 Âge 100%
 51,5 Âge moyen (en années)
 <1% < 1 an
 15% < 18 ans
 24% 75 ans et +
 Code postal de résidence 100%
 51% Patients résidant dans le département

ARRIVÉES

Date/heure 100%
 19% Nuit [20h-08h]
 7% Nuit profonde [00h-08h]
 37% Horaire de PDS
 27% Week-end
 Mode de transport 100%
 79% Moyen personnel
 <1% SMUR (héli. compris)
 8% VSAV
 12% Ambulance
 CCMU 100%
 93% CCMU 1 et 2
 1% CCMU 4 et 5

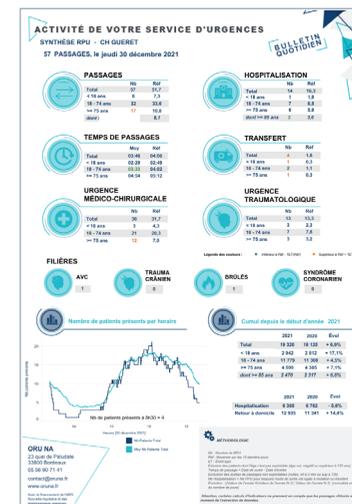
Publications de l'ORU NA

L'ORU NA est à la disposition des établissements et des tutelles ; il contribue par ses rétro-informations à mieux appréhender l'activité des structures d'urgences, et vise à améliorer l'organisation des soins et au-delà, à anticiper les tensions.

Parutions de l'ORU NA :

Tableaux de bord, bulletins, tutoriels et vidéos de formation (ROR et ses modules), panorama d'activité des structures d'urgences, panorama de l'organisation de ces structures, production d'éléments de synthèse au niveau territorial et régional, participation au panorama national sur l'activité des structures d'urgences.

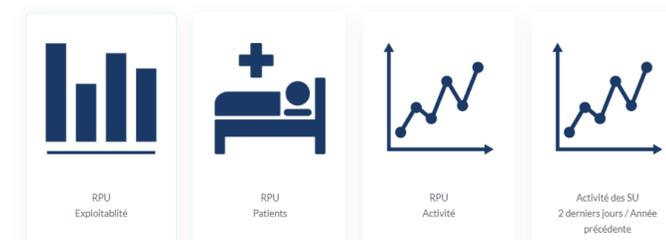
- Bulletin quotidien établissement



- Bulletin quotidien territoire



- Page d'accueil des tableaux de bord des données des urgences



Contacts ORU NA



DIRECTION - ADMINISTRATION

ADMINISTRATEUR

Stéphane JACOB
05 58 90 55 30
jacobs@ch-dax.fr

**COORDONNATEUR
MÉDICAL**

Laurent MAILLARD
06 07 78 10 31
laurent.maillard@oruna.fr

**COORDONNATRICE
ADMINISTRATIVE**

Patricia SIGURET
06 16 24 89 81
patricia.siguret@oruna.fr

**SECRÉTAIRE
COMPTABLE**

Véronique GARDONI
06 16 07 04 94
contact@oruna.fr

CELLULE INFORMATIQUE ET ÉVALUATION (CIE)

**INFORMATICIEN
OUTIL DÉCISIONNEL**

Justin BURGNIES
06 16 24 61 57
justin.burgnies@oruna.fr

STATISTICIENNE

Caroline LIGIER
06 12 59 77 11
caroline.ligier@oruna.fr

GÉOMATICIEN

Pierre MENSAN DUPORETS
06 16 07 92 78
pierre.mensan@oruna.fr

INFORMATICIEN

Abderrahmen SAHLI
06 18 37 23 29
abderrahmen.sahli@oruna.fr

DATA MANAGER

Yoann TARRICQ
06 26 26 28 97
yoann.tarricq@oruna.fr

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

CHEFFE DE PROJET

Pilar GARCIA MUÑOZ
06 47 30 27 64
pilar.garcia.munoz@oruna.fr

CHARGÉE DE MISSION

Camille HERBRETEAU
06 13 26 10 80
camille.herbretreau@oruna.fr

CHARGÉE DE MISSION

Céline RICHIR
06 12 34 77 35
celine.richir@oruna.fr

GESTION DES LITS

**COORDONNATRICE
RÉGIONALE**

Elise CRUCHON
06 19 54 98 65
elise.cruchon@oruna.fr

**ANIMATEUR
CHARENTE**

Frédéric BEAUMANOIR
06 03 42 18 93
frederic.beaumanoir@oruna.fr

**ANIMATRICE
CHARENTE-MARITIME**

Laetitia MÉTAIS
06 03 42 78 70
laetitia.metais@oruna.fr

**ANIMATRICE
DORDOGNE**

Sandra GUERIN REFUTIN
06 16 76 26 01
sandra.guerin.refutin@oruna.fr

**ANIMATEUR
GIRONDE**

Arnaud CASIMIR
06 15 89 32 14
arnaud.casimir@oruna.fr

**ANIMATEUR
GIRONDE**

Pierre-Louis SIMON
06 19 54 32 52
pierre-louis.simon@oruna.fr

**ANIMATRICE
LOT-ET-GARONNE**

Laetitia DE LA SALLE
06 16 13 00 16
laetitia.delasalle@oruna.fr

RÉSEAUX TERRITORIAUX DES URGENCES

COORDONNATRICE ANIMATRICE

Magali GUERIN
05 49 78 30 20
magali.guerin@oruna.fr